

Implementation of the Student Support System in Schools of Sao Hai District under the Jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1

Juree Chukua¹ & Sunthon Kohtbantau²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
05/02/2022	07/02/2022	18/02/2022	22/02/2022

Abstract

The research purposes were to study the implementation of the student support system in schools of Sao Hai District under the jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1; and to compare the implementation of the student support system in schools of Sao Hai District under the jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1, classified by the education level and work experience. The population was the teachers in schools of Sao Hai District under the jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1. The sample group was the 108 teachers, determined by the Cohen table with confidence level 95 percent. The research instrument was the 5-level estimate rating scale questionnaire with Index of Item Objective Congruence between 0.80-1.00 and reliability 0.97. The data analysis statistics were the percentage, mean, standard deviation, and t-test (Independent Samples).

The research findings were:

1. The implementation of the student support system in schools of Sao Hai District under the jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1 found the overall was at high level. The each aspect consideration found the three aspects were at high level according to descending mean were: the knowing students individually aspect, the screening students aspect, and the promoting student development aspect; and the two remaining aspects were at the moderate level according to descending mean were: the preventing and solving student problems aspect, and the transfer students aspect, respectively.

¹ Nakhonratchasima College, Email- adisorn47@gmail.com

² Nakhonratchasima College, Email- adisorn47@gmail.com

2. The comparison results of the implementation of the student support system in schools of Sao Hai District under the jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1 found: (1) the teachers with different of education level had the opinion on the implementation of the student support system in schools of Sao Hai District under the jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1 found the overall and each aspect were different at statistics significance level .0, the teachers with a postgraduate degree were more opinionated than teachers with a bachelor's degree; and (2) the teachers with different of work experience had the opinion on the implementation of the student support system in schools of Sao Hai District under the jurisdiction of Saraburi Primary Educational Service Area Office 1 found the overall and each aspect did not different.

Keyword : Implementation of the Student Support System

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1

จรี ชูเกื้อ¹ และสุนทร โคตรบรรเทา²

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนในอำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 กลุ่มตัวอย่างจำนวน 108 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางโคเฮนและคณะ (Cohen and others) ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าดัชนีความสอดคล้องอยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที (Independent Samples)

ผลการวิจัย พบว่า

1. การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน และด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ส่วนอีกสองด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน และด้านการส่งต่อนักเรียน ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 พบว่า (1) เมื่อครูมีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีระดับศึกษาปริญญาตรี และ (2) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงาน

¹ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- adisorn47@gmail.com

² วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- adisorn47@gmail.com

ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
สระบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในฐานะที่มีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพ การศึกษาให้แก่เด็กและเยาวชน ในระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้เล็งเห็นว่าภาวะวิกฤตที่เกิดขึ้นแก่เด็ก และเยาวชนอย่างมากมาย เช่น การทะเลาะวิวาท การหนีเรียน ยาเสพติด การหย่าร้างของบิดามารดา ส่งผลต่อการพัฒนาประเทศในอนาคต จึงมีนโยบายสำคัญที่จะต้องร่วมมือกับทุกฝ่ายแก้ไขปัญหา คือ นำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการรู้จักนักเรียนรายบุคคล ด้านการคัดกรอง นักเรียน ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาแก่นักเรียน และด้านการส่งต่อ นักเรียน มาดำเนินการอย่างจริงจัง เพราะเป็นระบบที่ช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้ รวมทั้งยัง ช่วยเสริมสร้างคุณภาพที่ดี ให้แก่เด็กและเยาวชนทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความสามารถมี คุณธรรมจริยธรรมและวิถีชีวิตที่เป็นสุข (Seraneewichakitjakarom, A. 2004 : 19) การดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชน อำเภอปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า ครูระดับประถมศึกษาโรงเรียนเอกชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมี การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 (Chuenchit, S., 2014) ได้ทำการวิจัยเรื่องศึกษาสภาพการดำเนินงาน ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนตะเคียนราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 3 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานพบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน (Singkham, R., 2015) จากภาวะวิกฤตและปัจจัยเสี่ยงที่เกิดขึ้นในสังคม สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน จึงมี นโยบายให้สถานศึกษาทุกแห่งจัดให้มีระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกำหนดมาตรการสนับสนุน ส่งเสริมพัฒนาป้องกันแก้ไขปัญหาและการคุ้มครองสิทธิเด็ก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2004 : 2)

การจัดการศึกษาของโรงเรียนมีเป้าหมายสูงสุดในการพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพให้เป็นคนดี มีปัญญาและมีความสุข ซึ่งระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนมีความสำคัญอย่างยิ่งในการส่งเสริมให้ผู้เรียนที่ เป็นคนดีอยู่แล้วดียิ่งขึ้น ป้องกันไม่ให้คนที่ยังไม่มั่นคงต้องล้มลงโดยไม่มีความเอาใจใส่ รวมทั้งยังแก้ไข ปัญหาให้แก่ผู้เรียนที่พลาดพลั้งเป็นการลดช่องว่างระหว่างครูกับนักเรียนและยังเอื้อให้มีการสร้าง สัมพันธ์ที่ดีระหว่างบ้านกับโรงเรียนโดยมีสิ่งที่มีคุณค่าที่ต้องร่วมกันปั้นแต่งคือคุณภาพผู้เรียน โรงเรียนที่

ได้ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพจะทำให้ผู้เรียนทุกคนมีความสำคัญเท่าเทียมกัน และได้รับโอกาสในการพัฒนาทั้งด้านวิชาการและความสามารถอื่น ๆ ตามศักยภาพของตน

จากเหตุผลและความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ทั้งนี้ผลที่ได้จากมาประยุกต์ใช้ให้นักเรียนเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เป็นคนดี มีปัญญา มีความสุข และรักประเทศชาติ มุ่งทำประโยชน์และสร้างสิ่งที่ดีงามควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม โดยที่ผู้บริหารโรงเรียน คณะครู ต้องร่วมมือกันดำเนินการแก้ไขปัญหาของนักเรียนและมีความเข้าใจในการดำเนินงานการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งจะนำไปสู่การปรับปรุงวิธีการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในอำเภอเสนาให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การศึกษาระบบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสนาให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ผู้วิจัยกำหนดขอบเขตในการศึกษาด้านเนื้อหา ซึ่งมีองค์ประกอบของกระบวนการการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ใน 5 ด้าน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, (2552 : 12 - 13) ได้กำหนดดังนี้ 1) ด้านการรู้จักนักเรียน

รายบุคคล 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน 3) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน 4) ด้านการป้องกันและแก้ไข
ปัญหานักเรียน 5) ด้านการส่งต่อนักเรียน

2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนอำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสหัสขันธ์ เขต 1 จำนวน 108 คน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในโรงเรียนอำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสหัสขันธ์ เขต 1 โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่และมอร์แกน
(Krejcie & Morgan, 1970) ใช้กลุ่มตัวอย่าง และสุ่มอย่างง่าย จำนวน 86 คน

ระเบียบวิธีวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นผู้บริหาร ครู เกี่ยวกับการ
ดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียนอำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสหัสขันธ์ เขต 1 แบ่งออกเป็น 2 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่สถานภาพ
ปัจจัยส่วนบุคคล

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน
อำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสหัสขันธ์ เขต 1

การสร้างและการทดสอบเครื่องมือ

1. ศึกษาเอกสาร ตำราและการศึกษาที่เกี่ยวข้องกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนใน
โรงเรียนเพื่อเป็นพื้นฐานในการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดขอบข่ายเนื้อหาในการสร้างเครื่องมือวิจัยตามกรอบแนวคิดของการวิจัยให้
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย

3. ศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง มาสร้าง
แบบสอบถาม ให้ครอบคลุมเนื้อหาตามขอบข่ายการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ให้
สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ นิยามปฏิบัติการ ตัวแปรที่ต้องการศึกษา

4. นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อพิจารณาตรวจสอบแก้ไขปรับปรุง
แบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

5. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้ว เสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านเพื่อ
ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ความถูกต้องสอดคล้อง และให้คำแนะนำสิ่งที่

ควรปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น แล้วนำผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา โดยใช้สูตรดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับประเด็นหลัก

6. บันทึกผลการพิจารณาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน และหาผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 5 คน เพื่อนำไปวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of item – objective congruence : IOC) คัดเลือกข้อที่มีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) $\geq .50$ พบว่าได้ค่าดัชนีความสอดคล้องมีค่า 0.80 - 1.00

7. นำแบบสอบถามไปทดลองใช้กับประชากร ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน นำมาตรวจให้คะแนน เพื่อตรวจสอบความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีการของครอนบัค (Cronbach's alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .87

วิธีเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ วิทยาลัยนครราชสีมาถึงผู้อำนวยการโรงเรียนอำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูลจากครูในสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม

2. ผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามถึงกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 86 ฉบับ ถึงครู โดยการไปหาที่สถานศึกษา และขอความอนุเคราะห์ผู้บริหารสถานศึกษาในการแจกแบบสอบถามให้ครู ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างในสถานศึกษาเป็นผู้ตอบแบบสอบถาม เสร็จแล้วให้ใส่ซองที่เตรียมไว้ปิดผนึกให้เรียบร้อย และเก็บรวบรวมไว้ที่ผู้บริหารสถานศึกษา

3. หลังจากส่งแบบสอบถามแล้ว ผู้วิจัยจะไปรับแบบสอบถามจากผู้บริหารสถานศึกษาที่เป็นโรงเรียน อำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

4. ได้รับแบบสอบถามคืน พบว่าแบบสอบถามมีความสมบูรณ์ทั้ง 108 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ทำการวิเคราะห์โดยการแยกข้อมูลตามสถานภาพ โดยหาค่าร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดครู โดยวิธีหาค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เป็นรายด้านและรายข้อ เพื่อต้องการทราบระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดของครู 5 ระดับ เมื่อหาค่าได้แล้วนำไปแปลผลโดยใช้เกณฑ์ประเมินตัดแปลงมาจากมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

3. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนในโรงเรียน อำเภอสหัสขันธ์
 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษา และ
 ประสิทธิภาพการทำงาน โดยใช้สถิติการทดสอบที (t – test for independent samples)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

1.1 ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยการหาค่า
 ดัชนีของความสอดคล้อง (Index of item - objective Congruence : IOC)

1.2 ความเชื่อมั่น (Reliability)โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α - Coefficient)
 ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach's alpha coefficient)

2. สถิติพื้นฐาน

2.1 ร้อยละ (Percentage)

2.2 ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Mean)

2.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

3. สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน

สถิติทดสอบค่าที (t – test for independent samples)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดครู ใน
 โรงเรียน อำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตาม
 ความคิดครู ในโรงเรียน อำเภอสหัสขันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1

การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับ
1. ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล	3.69	0.84	มาก	1
2. ด้านการคัดกรองนักเรียน	3.55	1.14	มาก	2
3. ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน	3.55	0.83	มาก	3
4. ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน	3.47	0.85	ปานกลาง	4
5. ด้านการส่งต่อนักเรียน	3.47	0.83	ปานกลาง	5
โดยรวม	3.54	0.83	มาก	

จากตารางที่ 1 พบว่า การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดครูในโรงเรียนอำเภอเสกให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.54$; S.D. = 0.83) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ($\bar{X} = 3.69$; S.D. = 0.84) ด้านการคัดกรองนักเรียน ($\bar{X} = 3.55$; S.D. = 1.14) ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน ($\bar{X} = 3.55$; S.D. = 0.83) ส่วนอีก 2 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 0.85) และด้านการส่งต่อนักเรียน ($\bar{X} = 3.47$; S.D. = 0.83) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสกให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 พบว่า (1) เมื่อครูมีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสกให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีระดับศึกษาปริญญาตรี และ (2) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสกให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

1. การวิจัยเรื่องการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดครู ในโรงเรียนอำเภอเสกให้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 มีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายผลการวิจัยดังนี้

1.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าโรงเรียนมีการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบดูแลนักเรียนเป็นรายบุคคลที่ชัดเจนและ มีการจัดทำระเบียบสะสมของนักเรียนครบทุกคนและบันทึกข้อมูลครบทุกด้านเป็นปัจจุบัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Dechsupha, P. (2008 : 45 – 46) ได้ทำการศึกษาปัญหาการดำเนินงานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอคลองหาดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการศึกษาพบว่าปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คือความหลากหลายของวิธีการที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคล ความสะดวกในการเดินทางเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูประจำชั้น และการจัดสรรเวลาในการเยี่ยมบ้านนักเรียนของครูประจำชั้น

1.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการนำผลการคัดกรองนักเรียนมาวิเคราะห์และดำเนินการส่งเสริม/แก้ปัญหาตามกรณี และมีการคัดกรองนักเรียนเป็น 3 กลุ่ม คือกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง กลุ่มมีปัญหา มีการประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การคัดกรองในการจัดกลุ่มนักเรียนได้อย่างชัดเจน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Jindarat, C. (2008) ได้ศึกษาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 2 ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมรายด้านและรายด้านอยู่ในระดับมากพิจารณาเป็นรายด้านเรียงจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียนมากที่สุดรองลงมาได้แก่ด้านการส่งเสริมนักเรียนและการคัดกรองนักเรียนตามลำดับผลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญในการดำเนินตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนพบว่าประสบผลสำเร็จอยู่ในระดับดีเพราะโรงเรียนได้ดำเนินการเป็นกระบวนการตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามขั้นตอนง่ายๆ ไม่ซับซ้อนโดยจัดให้ควบคู่ไปกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนตามหลักสูตรสถานศึกษา

1.3 ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่ามีการจัดประชุมผู้ปกครองนักเรียนทุกชั้นพร้อมกันอย่างสม่ำเสมอ และมีการจัดกิจกรรมโฮมรูม (Homeroom) อย่างสม่ำเสมอและมีผลการปฏิบัติทุกครั้ง มีการจัดตั้งชุมชน/กลุ่ม ตามความสนใจของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ponlarp, R. (2008) ได้ศึกษาการพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมุกดาหาร อำเภอเมืองมุกดาหาร จังหวัดมุกดาหาร ผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า การพัฒนาการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยใช้หลักการพัฒนาด้วยกลยุทธ์การประชุมปฏิบัติการและการนิเทศแบบมีส่วนร่วมทำให้ผู้ร่วมศึกษาค้นคว้ามีพัฒนาการในการให้คำปรึกษาช่วยเหลือนักเรียนได้ดีขึ้นและการดำเนินงานอย่างเป็นระบบดีขึ้นระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนจะบรรลุเป้าหมายยิ่งขึ้นเมื่อได้รับความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายโดยเฉพาะฝ่ายบริหารต้องให้ความสนใจเอาใจใส่ให้มีการดำเนินการเป็นระบบทุกชั้นตอนและถือเป็นนโยบายของโรงเรียนที่จะต้องพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนให้ดียิ่งขึ้น

1.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า สถานศึกษาจัดหาทุนการศึกษาสำหรับนักเรียนที่มีปัญหาด้านเศรษฐกิจ และมีการติดตามผลการช่วยเหลือจากการส่งต่อเป็นระยะๆ มีบริการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียนอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Tamang, S. (2008) ได้ศึกษาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเทศบาลวังศรีปิงเมืองจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษาพบว่าคณะครูได้ปฏิบัติเกือบทุกงานโดยใช้แบบประเมินพฤติกรรม (SDQ) ได้เยี่ยมบ้านวางแผนการคัดกรองจัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพให้ความรู้ครูในการให้คำปรึกษาเบื้องต้นแก่นักเรียน เชิญผู้ปกครองมารับทราบถึงความจำเป็นในการส่งต่อนักเรียนปัญหาและข้อเสนอแนะด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล คือผู้ปฏิบัติขาดความเข้าใจการใช้เครื่องมือนักเรียนมีจำนวนมากทำให้ดูแลไม่ทั่วถึง การทำงานควรเป็นทีมและมีระบบการทำงานที่

สมบูรณ์ด้านการคัดกรองคือขาดการประชุมกันอย่างต่อเนื่องครูแนะแนวไม่รู้ภูมิหลังนักเรียนเท่ากับครูประจำชั้นผลการสรุปการคัดกรองควรเป็นระบบและมีการดูแลอย่างต่อเนื่องด้านการส่งเสริมนักเรียนคือการจัดกิจกรรมการแนะแนวนักเรียนน้อยครูผู้สอนควรส่งเสริมให้นักเรียนทำกิจกรรมต่างๆเกี่ยวกับการแนะแนวเพิ่มเติมด้านการป้องกันและแก้ปัญหาคือศึกษาปัญหาไม่มีความชัดเจนไม่เป็นระบบควรมีการประชุมร่วมกันเพื่อวางแผนป้องกันปัญหาที่เกิดขึ้นและแก้ไขปัญหาและด้านการส่งต่อนักเรียนคือนักเรียนมีปัญหาซับซ้อนเกินความสามารถที่จะช่วยเหลือได้ความร่วมมือในทีมมีน้อยการส่งต่อนักเรียนมีปัญหาแต่ไม่แจ้งผลกลับมายังครูประจำชั้น

1.5 ด้านการส่งต่อนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า มีการรายงานผลการส่งต่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบทุกครั้ง และมีการปรึกษาหารือผู้เกี่ยวข้องในการกำหนดหลักเกณฑ์เพื่อการส่งต่อนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Dechsupha, P. (2008) ได้ทำการศึกษาปัญหาการดำเนินงานจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของครูโรงเรียนประถมศึกษาในเขตอำเภอคลองหาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1 ผลการศึกษาพบว่าปัญหาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและรายด้านส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางเรียงลำดับปัญหาจากมากไปหาน้อยได้แก่ ด้านรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ด้านการคัดกรองนักเรียน ด้านการส่งต่อนักเรียน ด้านการส่งเสริมนักเรียน และด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาที่นักเรียน

2. การเปรียบเทียบการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดครู ในโรงเรียน อำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์การทำงาน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดครู ในโรงเรียน อำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคิดเห็นมากกว่าครูที่มีระดับศึกษาปริญญาตรี อาจเป็นเพราะว่า ครู ในโรงเรียน อำเภอเสนาห์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ได้ปฏิบัติตามยุทธศาสตร์ตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และตามยุทธศาสตร์การจัดการศึกษาของสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 ซึ่งโรงเรียนจะมีแนวปฏิบัติเหมือนกัน ดังนั้นไม่ว่าครูจะมีระดับการศึกษาต่างกัน ต่างปฏิบัติงานเพื่อสนองนโยบายทั้งสิ้น และครูทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดจากผู้เรียน และอีกทั้งโรงเรียนมีการปฏิบัติตามนโยบายของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chuenchit, S. (2014) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชน อำเภอปากเกร็ด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 พบว่า ครูระดับประถมศึกษาโรงเรียนเอกชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเอกชนโดยรวม

และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนในอำเภอเสาไห้ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน อาจเป็นเพราะว่าทางสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีนโยบายให้โรงเรียนทุกแห่ง จัดให้มีระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนและกำหนดมาตรการสนับสนุนส่งเสริมศักยภาพของนักเรียน เน้นกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาป้องกันและแก้ไขปัญหาและการคุ้มครองสิทธิเด็ก โดยมีมาตรการให้สถานศึกษามีมาตรฐานในการจัดระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน จัดกิจกรรมส่งเสริมความปลอดภัยด้านสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ ทางสังคม สิทธิเด็ก ตลอดจนการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติด ปัญหาพฤติกรรมนักเรียน ประสานความร่วมมือกับเครือข่ายผู้ปกครอง ชุมชนและองค์กรในท้องถิ่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ Masae, M. (2012) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนกลุ่มศิรีสาคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานพบว่า ตามความคิดเห็นของครูที่ปรึกษาต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ครูควรประชุมวางแผนความถูกต้องของข้อมูลที่ได้รับจากนักเรียนและนำข้อมูลนักเรียนรายบุคคลไปใช้ส่งเสริม พัฒนาและช่วยเหลือนักเรียนให้มากขึ้น

1.2 ด้านการคัดกรองนักเรียน ครูควรมีการแจ้งผลการคัดกรองนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบโดยวิธีที่เหมาะสม และจัดทำเอกสารสารสนเทศผลการคัดกรองนักเรียนระดับสถานศึกษาที่เป็นปัจจุบันและอย่างเป็นระบบ

1.3 ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน โรงเรียนและครูควรมีการดำเนินการให้นักเรียนตรวจสุขภาพประจำปี เช่น โครงการอบรมคุณธรรมจริยธรรม โครงการศึกษาและการอาชีพที่ส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงความสามารถของตนเองมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน ครูควรมีการจัดให้มีกิจกรรมเพื่อน ที่ปรึกษา (YC) ที่เป็นระบบอย่างต่อเนื่อง และมีการบันทึกข้อมูลที่ได้ช่วยเหลือนักเรียนทุกครั้งและเก็บไว้เป็นความลับจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้นักเรียนได้คิด ได้ทำ และแก้ปัญหาด้วยตัวเอง

1.5 ด้านการส่งต่อนักเรียน ครูควรร่วมกันพิจารณาข้อมูลนักเรียนที่มีปัญหาเพื่อการส่งต่อภายนอกและติดตามผลการส่งต่ออย่างใกล้ชิดจัดทำแบบบันทึกการส่งต่อหรือแบบประสานขอความร่วมมือจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การทำการศึกษาในครั้งนี้จำกัดเฉพาะกรณีศึกษา ดังนั้นการศึกษารั้งต่อไปควรจะ
ทำการศึกษาในสถานศึกษาที่มีความหลากหลายในลักษณะของการดำเนินงาน

2.2 ควรมีการศึกษาข้อมูลในเชิงปริมาณเกี่ยวกับปัญหาของการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือ
นักเรียนของครูที่ปรึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เกิดความมีประสิทธิภาพในการดำเนินงานและซึ่งจะก่อให้เกิด
ประโยชน์กับตัวเด็กนักเรียนมากที่สุด

2.3 การศึกษารั้งต่อไปควรมีการศึกษาในเชิงคุณภาพเกี่ยวกับการศึกษา วิธีที่ใช้ในการ
วิเคราะห์ข้อมูลนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยการทำ Case Study ปัญหาการเยี่ยมบ้านนักเรียนของครู
ประจำชั้นในระดับช่วงต่าง ๆ กัน วิธีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน

Reference

- Chuenchit, S. (2014). *Implementation of the private school student support system.*
Pak Kret District Nonthaburi Primary Educational Service Area Office 2. Pathum
Thani : Pathum Thani University.
- Dechsupha, P. (2008). *Problems of student care and support system implementation*
of elementary school teachers in Klong Hat District under Sa Kaeo Educational
Service Area Office 1. Chonburi : Burapha University.
- Jindarat, C. (2008). *Implementation of the student support system of schools under the*
Office of Rayong Educational Service Area 2. Chonburi : Burapha University.
- Krejcie, Robert V. and Morgan, Daryle W. (1970). "Determining Sample Size For Research
Activity," in *Journal of Education and Psychological Measurements.* Vol. 30
(No.3): P. 607-610.
- Masae, M. (2012). *Implementation of student care and support system of Khiri Sakhon*
School Group under Narathiwat Primary Educational Service Area Office 1.
Pathum Thani : Pathum Thani University.
- Ponlarp, R. (2008). *Implementation development according to the student care and*
support system at Mukdahan School, Mueang Mukdahan District, Mukdahan
Province. Mahasarakham : Mahasarakham University.
- Seraneewichakitjarom, A. (2004). "Student Support System", *Academic Journal.*
Vol.7 P :59 - 64.

- Singkhram, R. (2015). *Study of the operating conditions of the student care and support system at Takianram School. Under the Office of Sisaket Primary Educational Service Area 3*. Pathum Thani : Pathum Thani University.
- Tamang, S. (2008). *Implementation of the Student Support System of Wat Si Ping Muang Municipal School, Chiang Mai Province*. Chiang Mai: Chiang Mai University.