

Prevention and Suppression of Corruption and Misconduct in the Age of Technology Disruption

Sarinna Sirimat¹

Received	Reviewed	Revised	Accepted
21/10/2564	29/10/2564	05/11/2564	10/11/2564

Abstract

This academic article aims to present guidelines for the management of prevention and suppression of corruption and misconduct by the public sector network which operates as follows Providing information on complaints and disseminating relevant actions. To educate and create good governance by using the potential of modern online communication technology in the Technology Disruption era with efficiency and effectiveness. Management of the public sector network to be actively involved, able to send information, check, and expedite the implementation. This affects the prevention and suppression of corruption in the government sector and protecting national resources, which will be able to effectively deter and lead offenders to legal action.

Keywords: Prevention and Suppression of Corruption, Online Public Network

¹ Independent scholar, Email- na22_nana@hotmail.com

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล (ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยี)

ศรินนา ศิริมายุ²

บทคัดย่อ

บทความทางวิชาการนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการบริหารจัดการการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบโดยเครือข่ายภาคประชาชน ด้วยการให้ข่าวสารข้อมูลแบบแสวงหาและเผยแพร่สื่อสารการดำเนินการต่างๆที่เกี่ยวข้อง ให้ความรู้และสร้างธรรมาภิบาล โดยใช้ศักยภาพของเทคโนโลยีการสื่อสารออนไลน์ที่ทันสมัยในยุคเทคโนโลยีพลิกผัน(Technology Disruption) อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อบริหารจัดการเครือข่ายภาคประชาชนให้มีส่วนร่วมอย่างจริงจังสามารถส่งข้อมูลข่าวสาร ตรวจสอบ และติดตามเร่งรัดการดำเนินการ ส่งผลการป้องกันปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในภาครัฐและปกป้องทรัพยากรของชาติ เพื่อสามารถดำเนินการป้องปรามและเฝ้าระวังผู้กระทำผิดมาดำเนินการให้รับโทษตามกฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำสำคัญ : การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ, เครือข่ายภาคประชาชนออนไลน์

บทนำ

ปัญหาที่สำคัญยิ่งในสังคมไทยปัจจุบันคือปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบของข้าราชการและบุคลากรในองค์กรของรัฐทำให้เกิดความเสียหายและเป็นอุปสรรคอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โลกในยุคพลิกผันทางเทคโนโลยี(Technology Disruption) ความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีดิจิทัลสร้างช่องทางการสื่อสารมากมายทั้งในรูปแบบแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม ในรูปของเฟสบุ๊ก(Facebook) อินสตาแกรม(Instagram) ทำให้รับรู้แสวงหาข้อมูลข่าวสารในรูปแบบออนไลน์ส่งผลต่อการแสวงหาความรู้แบบไม่มีที่สิ้นสุดคนจึงได้รับอิทธิพลของกระแสโลกาภิวัตน์ที่ทำให้พฤติกรรมของผู้คนในยุคของโลกดิจิทัลเปลี่ยนไปด้วยการเข้าถึงข้อมูลความรู้ได้อย่างง่ายดายผ่านโครงข่ายข้อมูลอินเทอร์เน็ตที่เชื่อมต่อกันทั่วทุกมุมโลก (Charoenmahavit, B., 2020 : 1) ความง่ายต่อการเข้าถึงข่าวสารข้อมูลทำให้ผู้ขาดความยับยั้งชั่งใจตกอยู่ในภาวะวิกฤติวัตถุนิยมอยากได้อยากมีทะเยอทะยานสูงขึ้น จึงทำให้เกิดมีรูปแบบของการกระทำความผิดทุจริตคอร์รัปชันที่หลากหลายมิติและทวีความรุนแรงมากขึ้นเรื่อยๆ เป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทยที่สร้างความสูญเสียที่มีมูลค่าสูงมากและมีความสลับซับซ้อนมากยิ่งขึ้น องค์กรเพื่อความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) ได้จัดอันดับดัชนีการรับรู้การทุจริต หรือ CPI (Corruption Perceptions Index : CPI) ซึ่งวัดภาพลักษณ์ปัญหาคอร์รัปชันของประเทศต่างๆจาก

² นักวิชาการอิสระ, Email- na22_nana@hotmail.com

จำนวน 180 ประเทศทั่วโลกโดยประกาศเมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2564 (Transparency International, 2021) ประเทศไทยได้ 36 คะแนนจากคะแนนเต็ม 100 อยู่ที่ 104 ของโลก และอยู่ในอันดับที่ 5 ของกลุ่มประเทศอาเซียนเท่ากับประเทศเวียดนาม ซึ่งประเทศสิงคโปร์ ได้คะแนนสูงสุด คือ 85 คะแนนเป็นอันดับที่ 3 ของโลก (Voice tv., 2020) จากผลคะแนนการรับรู้การทุจริต ในปี 2020 เป็นเครื่องบ่งชี้สำคัญถึงสถานการณ์การทุจริตในประเทศไทย ซึ่งเป็นเรื่องสำคัญที่กีดกันรัฐบาลจำเป็นต้องมีนโยบายในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง เพื่อนำไปสู่แนวทางปฏิบัติในการสร้างความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งภาคธุรกิจเอกชน ภาคประชาสังคม และประชาชน จะต้องตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการทุจริต และไม่ยอมทน ต่อการทุจริต เพื่อสร้างสังคมที่สุจริตและส่งผลต่อการพัฒนาประเทศ เพื่อพัฒนาให้คะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตเพิ่มขึ้นอันส่งผลต่อความน่าเชื่อถือของประเทศชาติต่อไป

ต้องยอมรับว่าปัญหาการทุจริตยังคงรุนแรงอยู่ในส่วนราชการต่างๆ มีการเสนอเรื่องร้องเรียนการกระทำทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ร้องเรียนมายังสำนักงาน ป.ป.ช. มีแนวโน้มเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น กลไกสำคัญที่จะช่วยทำให้ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันในวงราชการลดน้อยลง จึงต้องให้ความสำคัญกับข้าราชการเจ้าหน้าที่ของรัฐ และประชาชนด้วยการสร้างการมีส่วนร่วมในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไม่ให้เกิดขึ้นกับทุกฝ่ายในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ร่วมกันอาสาเข้ามาทำงานในลักษณะของเครือข่ายที่มีความเข้มแข็ง ร่วมกันปลูกจิตสำนึกให้เกิดความตระหนัก ร่วมสร้างกลไกการป้องกันการทุจริตในตนเองและองค์กร ร่วมตรวจสอบ ควบคุมและถ่วงดุลการใช้อำนาจ ซึ่งจะส่งผลให้เกิดความโปร่งใสและภาพลักษณ์ใหม่อันจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับประชาชนและประเทศไทยเพิ่มมากขึ้น (Kemp, S., 2018)

ในยุคพลิกผันทางเทคโนโลยี(Technology Disruption) ความกว้างขวางของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ข้อมูลในรูปดิจิทัลที่มากมายมหาศาล การใช้ปัญญาประดิษฐ์(AI)ส่งผลต่อความรวดเร็วก้าวไกลของสื่อสังคมออนไลน์ที่ทั้งครอบคลุมกว้างขวางรวดเร็วง่ายต่อการเข้าถึง ทำให้เกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างยิ่งใหญ่ในสังคมที่เอื้อต่อการมีส่วนร่วมของประชาชน (People's Participation) อย่างกว้างขวาง ในด้านต่างๆ ทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจสังคมวัฒนธรรม ตลอดจนเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในสังคมไปอย่างมากมาย การเรียกร้องสิทธิพลเมืองขั้นพื้นฐาน และการเข้าถึงบริการสาธารณะ โดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นกลไกเป็นปากเป็นเสียงให้บริหารประเทศได้รับรู้ถึงเสียงเรียกร้องความต้องการของประชาชนเพื่อการดำเนินการต่างๆเกิดประโยชน์กับประชาชนอย่างแท้จริง ตลอดจนเข้าไปมีบทบาทในการตรวจสอบความโปร่งใสการบริหารงานของหน่วยงานต่างๆรักษาปกป้องทรัพยากรของชาติ ตั้งแต่ระดับชุมชน จนถึงระดับประเทศ การออกแบบการเข้าถึงพื้นที่สาธารณะในสังคมสื่อออนไลน์ได้อย่างสะดวกรวดเร็วจึงเป็นแนวทางการใช้ศักยภาพดังล่าวจะไปสู่ความสำเร็จได้รวดเร็วบริบทที่สังคมมีความพร้อมในด้านช่องทางการสื่อสาร การพัฒนาคนให้เข้าสู่ระบบสังคมใหม่ได้อย่างมี

ประสิทธิภาพสำคัญไม่ยิ่งหย่อน ดังนั้นต้องดำเนินการให้ความรู้เพิ่มพูนทักษะและสร้างทัศนคติที่ถูกต้องเหมาะสมต่องาน การกีดกันป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ดังนั้นหน่วยงานที่รับผิดชอบต้องดำเนินการใช้ช่องทางที่ทันสมัยให้ความรู้สร้างทัศนคติด้านการป้องกันปราบปรามการทุจริตฯ ให้ความรู้ถึงความจำเป็นที่สังคมต้องต่อต้านการกระทำการทุจริตฯ และต้องเปิดโอกาสสร้างทักษะการสื่อสารการแสวงหาหลักฐานข้อมูลการทุจริตผ่านช่องทางการแจ้งเบาะแสการทุจริตฯ ป้องปรามและดำเนินการแก้ไขโดยใช้ความกดดันของสังคมออนไลน์ทำให้ให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่รัฐมีสำนึกมีความหวงแหนเกรงมีพฤติกรรมสร้างสรรค์สิ่งดีต่อสังคมไม่เอาเปรียบและคำนึงถึงเพียงประโยชน์ส่วนตนและหมั่นคณะให้กลับมาถึงผลประโยชน์ของประเทศชาติเป็นสำคัญ ทั้งนี้จึงต้องสร้างคุณภาพของคนในสังคมและคนในภาครัฐให้มีคุณธรรม และจริยธรรม โดยต้องช่วยกันส่งเสริมคนดีในภาครัฐ และกำจัดคนไม่ดีออกไปจากภาครัฐ

ดังนั้น เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาล และแผนงานเชิงรุกในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในแนวทางการปลูกจิตสำนึกสร้างความตระหนักรู้ การตรวจสอบและเฝ้าระวัง จึงต้องดำเนินการเผยแพร่ให้ความรู้ สร้างทักษะในการเข้าถึงเทคโนโลยี สร้างทัศนคติปลูกจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ให้กับการจัดตั้งเครือข่ายต่อต้านการทุจริต ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อสร้าง “เครือข่ายต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ” โดยผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อมุ่งหวังให้ประชาชนเกิดความเชื่อมั่นและศรัทธาต่อการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ อันจะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อภาครัฐ และส่งผลต่อความร่วมมือของภาคประชาชนอย่างแท้จริง

ความหมายและประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์

ปัจจุบันสื่อสังคมออนไลน์ได้รับความนิยมจากผู้ใช้อินเทอร์เน็ตจำนวนมากเนื่องจากเป็นช่องทางที่สะดวกรวดเร็วในการติดต่อสื่อสาร นอกจากนี้สื่อสังคมออนไลน์ยังเป็นพื้นที่ในการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่แตกต่างหลากหลายของคนทั่วโลกที่สามารถเชื่อมถึงกันและมีปฏิสัมพันธ์กันบนเครือข่ายสังคมออนไลน์ มีแพลตฟอร์ม แอปพลิเคชัน เว็บไซต์ มากมาย สื่อสังคมออนไลน์จึงเข้าไปมีอิทธิพลต่อความคิด ทัศนคติ และพฤติกรรมของประชาชนอย่างกว้างขวางและส่งผลต่อสังคมอย่างเต็มรูปแบบ

Wongkaewphothong, O. (2010) ให้ความหมายว่า สื่อสังคมออนไลน์คือ สื่อดิจิทัล หรือซอฟต์แวร์ที่ทำงานอยู่บนพื้นฐานของระบบเว็บ หรือเว็บไซต์บนอินเทอร์เน็ตที่เป็นเครื่องมือในการสื่อสารเชื่อมโยงทางสังคมเพื่อทำให้ผู้ใช้ในโลกออนไลน์สามารถแลกเปลี่ยนแบ่งปันข้อมูลข่าวสารทั้งข้อความ ภาพนิ่ง และภาพเคลื่อนไหวกับคนที่อยู่ร่วมในสังคมเดียวกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพโดยไม่มีขีดจำกัดทั้งระยะทางและเวลา รวมถึงการใช้ประโยชน์ร่วมกันในสังคมมนุษย์ เช่น การติดต่อสื่อสาร การแบ่งปันความรู้ การจัดการความรู้ เป็นต้น

Ministry of Information & Communication Technology (2016) ได้ระบุถึงประโยชน์ของสื่อสังคมออนไลน์ไว้ดังนี้ 1) สื่อสังคมออนไลน์มีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เป็นการสนทนาที่มีผู้เข้าร่วมได้ทีละหลายคน สามารถโต้ตอบกันได้ทันที ช่วยทำลายขีดจำกัดการผูกขาดการแพร่กระจายข่าวสารแบบทางเดียวของสื่อกระแสหลักอย่างหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ และวิทยุเช่นในอดีต ถือเป็นปรากฏการณ์เชิงบวกที่เปิดโอกาสให้พลเมืองเข้ามามีส่วนร่วมต่อประเด็นสาธารณะต่างๆ ในสังคม 2) เป็นช่องทางที่ประหยัด สะดวก และรวดเร็วในการแลกเปลี่ยนข้อมูลความรู้ในสิ่งที่สนใจร่วมกันได้อย่างกว้างขวาง สามารถสร้างและต่อยอดความรู้ใหม่ๆ เพื่อพัฒนาเนื้อหาที่มีประโยชน์จนเกิดเป็นคลังข้อมูลความรู้ขนาดย่อม เช่น Wikipedia และเว็บบอร์ดต่างๆ 3) เป็นช่องทางในการระดมความคิดเห็น หรือทักษะความรู้ ความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อการพัฒนาสังคมด้านใดด้านหนึ่งได้อย่างมีประสิทธิภาพ 4) เป็นสื่อในการให้โอกาสนำเสนอผลงานของตนเอง เช่น ภาพถ่าย บทความ วิดีโอต่างๆ ทั้งที่เป็นสารประโยชน์และความบันเทิง ช่วยสร้างผลงานและรายได้แก่ตนเองและครอบครัว 5) เป็นสื่อในการประชาสัมพันธ์ทั้งแบบเร่งด่วนและไม่เร่งด่วน เช่น แจ้งการทุจริตของเจ้าหน้าที่ของรัฐ แจ้งจุดเกิดอุบัติเหตุ, แจ้งเตือนภัยธรรมชาติ, ขอรับบริจาคโลหิต, ตำแหน่งงานว่าง เป็นต้น 6) เป็นสื่อในการโฆษณาประชาสัมพันธ์ หรือบริการลูกค้าสำหรับบริษัทและองค์กรต่างๆ เพื่อช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ลูกค้า 7) สื่อสังคมออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงได้โดยผ่านอุปกรณ์สมาร์ทโฟนที่สะดวกต่อการพกพาช่วยคลายเครียดและสร้างความสัมพันธ์ที่ดีจากการสนทนากับเพื่อน และการเปิดรับความบันเทิงต่างๆ ได้

ศักยภาพของสื่อสังคมออนไลน์มีอิทธิพลมีบทบาทต่อพฤติกรรมของมนุษย์ในสังคมปัจจุบันให้พลิกผันไปจากอดีตจากหน้ามือเป็นหลังมือทั้งความง่ายสะดวกประหยัดรวดเร็วของการติดต่อสื่อสาร การบันทึกหลักฐานเหตุการณ์ หากหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนสามารถเข้าถึงและรู้จักใช้สื่อสังคมออนไลน์เหล่านี้จะทำให้เกิดประโยชน์ต่อองค์กรของตน การเข้าถึงสื่อสังคมออนไลน์ไม่ใช่เรื่องยาก แต่การออกแบบและดำเนินการให้เป็นที่ยอมรับจนประสบความสำเร็จเป็นเรื่องที่ต้องพยายามศึกษาปัจจัยความสำเร็จต่างๆ มาพัฒนาอย่างจริงจังไม่ใช่เพียงสร้างช่องทางแล้วไว้ประสิทธิภาพการดำเนินการเหมือนที่บางหน่วยงานทำกันอยู่

ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน

ทุจริตคอร์รัปชัน เป็นการกระทำที่มีการใช้อำนาจ หรือการว่าจ้างให้สินบน ที่อาจจะผิดหรือไม่ผิดกฎหมายก็ได้ โดยมีเจตนาเพื่อให้ได้รับประโยชน์อันไม่สมควรจะได้ การคอร์รัปชันนั้นเกิดได้ทั้งในภาครัฐและภาคเอกชน การคอร์รัปชันในภาคเอกชนหมายถึง การที่ผู้บริหารใช้อำนาจหรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการดำเนินการเพื่อแสวงหาประโยชน์ส่วนตน (Wankowit, T., 2011) การทุจริตในภาครัฐเป็นการใช้อำนาจหน้าที่ กำหนดนโยบาย ดำเนินการหรือละเว้นการดำเนินการเพื่อแสวงหาผลประโยชน์ตอบแทนทำให้เกิดความเสียหายต่อรัฐและประชาชน การทุจริตคอร์รัปชันเป็นปัญหาใหญ่ของสังคมไทย

มาเป็นเวลาช้านานและจุดรั้งความเจริญก้าวหน้าในการพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ปัจจุบันได้ทวีความรุนแรงขึ้นอย่างต่อเนื่องและเข้าสู่กระแสการยอมรับของสังคมแทบทุกระดับ ทำให้เกิดความเสียหายในวงกว้าง โดยส่งผลกระทบต่อระบบเศรษฐกิจ ระบบสังคม การเมืองการปกครองและการบริหารราชการแผ่นดิน การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นสิ่งสำคัญที่หน่วยงานในภาครัฐซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนประเทศต้องประสานความร่วมมือทั้งภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาสังคมเพื่อร่วมกันพัฒนาปรับปรุงระบบการบริหารจัดการและพัฒนาคนควบคู่กันไปพร้อมๆกันด้วยการปลูกฝังความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบ มีวินัย ตลอดจนค่านิยมอื่นๆที่ถูกต้องให้เกิดขึ้นในคนของรัฐและประชาชนในสังคม ปัญหาที่พบในปัจจุบันเกี่ยวกับการทุจริตของประเทศไทยนั้น ภาครัฐมีการกระทำการทุจริตมากที่สุด (Lertpaithoon, S., 2012) พฤติกรรมการการทุจริตในแต่ละขั้นตอนนั้นแตกต่างกันไปตามบริบทสภาพพัสดุหรืองานจ้างที่แต่ละหน่วยงานรัฐทำการจัดซื้อจัดจ้าง (Ananapibut, P. & Sunthanurak, S., 2014)

การใช้สื่อสังคมออนไลน์ เป็นที่แพร่หลายไม่ว่าจะเป็นการข่าวสารผ่านช่องทางแอปพลิเคชัน Facebook ในการถ่ายทอดสด, หรือ LINE ในการให้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตการบันทึกหลักฐานการทุจริต เป็นเครื่องมือและวิธีการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ การบริหารจัดการเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ (Sirimat, S., 2018) ได้นำเสนอรูปแบบการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของเครือข่ายภาคประชาสังคม ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือควรต้องดำเนินการให้เกิดสิ่งเหล่านี้ **1) ด้านการมีจิตใจที่สุจริต** ได้แก่ (1) ทำเพื่อส่วนรวม รู้จักการให้เพื่อสังคม (2) มีจิตสำนึก มีความตระหนักรู้และคำนึงถึงสังคมส่วนรวม (3) ยึดมั่นในความสัตย์จริงและในสิ่งที่ถูกต้องดีงาม (4) มีจิตสำนึกในบทบาทหน้าที่และปฏิบัติหน้าที่ให้ดีที่สุด (5) มีระเบียบวินัย เคารพกติกา ทำในสิ่งที่ถูกต้อง **2) ด้านการวางแผนเชิงกลยุทธ์** ได้แก่ (1) กำหนดวัตถุประสงค์ชัดเจน (2) จุดมุ่งหมายในการทำงานเป็นไปในทางทิศเดียวกัน (3) จัดทำแผนระยะสั้นระยะยาว (4) การวางแผนเพื่อค้นหาทางเลือกให้บรรลุวัตถุประสงค์ (5) ตรวจสอบผลกระทบเพื่อหาแนวทางแก้ไข (6) การประสานงานที่ดี (7) แนวทางในการหาทางเลือกวางแผนร่วมกัน (8) วางแผนให้มีความยืดหยุ่นตามสถานการณ์ **3) ด้านการมีส่วนร่วม** ได้แก่ (1) มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสารเปิดเผยข้อเท็จจริง (2) มีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นบุคคลภายนอก (3) ปรับปรุงการทำงานโดยให้ประชาชนมีส่วนร่วมและรับฟังข้อเสนอแนะ (4) มีส่วนร่วมในการตัดสินใจของเครือข่าย (5) มีส่วนร่วมในกระบวนการใช้เสียงส่วนใหญ่ในการตัดสินใจ (6) มีส่วนร่วมรับรู้ผลการปฏิบัติงาน (7) มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลเพื่อพัฒนาเครือข่าย ซึ่งการใช้สื่อสังคมเข้าไปมีส่วนร่วมเกี่ยวกับประเด็นแนวทางดังกล่าวจะสามารถใช้ได้ดีในการควบคุมกำกับดูแลระบบงานของภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความหมายและลักษณะสำคัญของเครือข่าย

“เครือข่าย” หมายถึง รูปแบบของการติดต่อประสานงานของบุคคล กลุ่ม หรือ องค์กรหลายๆ องค์กร ต่างก็มีทรัพยากรของตนมีวัตถุประสงค์เป้าหมายมีวิธีการทำงานและมีกลุ่มเป้าหมายของตัวเอง บุคคลหรือกลุ่มเหล่านี้ได้เข้ามาประสานงานร่วมกันมีระยะเวลานานพอสมควรลักษณะสำคัญของเครือข่ายต้องมีการวางระบบรากฐานไว้อย่างชัดเจน แม้อาจจะไม่มีกิจกรรมร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ แต่เมื่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งมีความต้องการที่จะประสานขอความร่วมมือหรือขอความช่วยเหลือจากกลุ่มเพื่อแก้ปัญหาที่สามารถติดต่อกันได้การเข้าร่วมเป็นองค์กรเครือข่าย แม้ว่าองค์กรเหล่านี้จะมีบางสิ่งบางอย่างร่วมกัน เช่น มีเป้าหมายร่วมกันมีประโยชน์ร่วมกัน องค์กรเหล่านี้ก็ยังคงความเป็นเอกเทศอยู่เพราะการเข้าร่วมเป็นเครือข่ายเป็นการเข้าร่วมเพียงบางส่วนขององค์กรเท่านั้นพันธกิจปกติหลักของแต่ละองค์กรยังคงดำเนินต่อไปอย่างอิสระ

สรุป เครือข่ายคือ ความสัมพันธ์เชิงโครงสร้างระหว่างมนุษย์ เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลเชื่อมระบบเข้าหากันเพื่อประสานความร่วมมือ โดยมีวัตถุประสงค์และแนวทางดำเนินการร่วมกัน การดำเนินกิจกรรมต่างๆเท่าเทียมและมีความเป็นอิสระ องค์ประกอบของเครือข่ายประกอบด้วย 1) การรับรู้และมีมุมมองที่เหมือนกัน (common perception) 2) การมีวิสัยทัศน์ตรงกัน (common vision) 3) มีความสนใจหรือมีผลประโยชน์ร่วมกัน (mutual interests/benefits) 4) สมาชิกทุกคนในเครือข่ายมีบทบาทร่วมกัน (stakeholders participation) 5) เสริมสร้างสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน (complementary relationship) 6) มีการเกี่ยวพันพึ่งพากัน (interdependent) 7) มีปฏิสัมพันธ์ร่วมกัน (interaction) การสร้างเครือข่ายแล้วต้องมีการรักษาเครือข่ายให้คงอยู่อย่างยั่งยืนด้วยการดำเนินการดังนี้ 1) มีการร่วมจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง 2) สร้างสัมพันธ์ภาพที่ดีระหว่างสมาชิกเครือข่าย 3) สร้างระบบแรงจูงใจในกลุ่มสมาชิก 4) จัดหาทรัพยากรสนับสนุนให้เพียงพอ 5) ช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาต่างๆให้กับสมาชิก 6) มีการสร้างผู้นำรุ่นใหม่ที่มีประสิทธิภาพเพื่อรองรับภารกิจ ดังนั้นการสร้างเครือข่ายเพื่อป้องกันและปราบปรามทุจริตจำเป็นต้องสร้างเครือข่ายให้มียอดประกอบครบสมบูรณ์ทั้งในทางโครงสร้าง การดำเนินงานที่เป็นอิสระ การสร้างวัตถุประสงค์ร่วมกันและความมุ่งมั่นของสมาชิกเครือข่ายเพื่อให้เกิดความยั่งยืนของเครือข่าย

บทบาทเครือข่ายภาครัฐต่อการจัดการทุจริต

เพื่อรักษาประโยชน์สูงสุดของราชการ หน่วยงานภาครัฐจึงต้องเฝ้าระวัง สอดส่อง และติดตามการกระทำทุจริตรับจ้างเบาะแสและข้อมูลการกระทำการทุจริต ให้เครือข่ายและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้รับทราบร่วมกัน ร่วมกันรณรงค์และส่งเสริมให้เกิดการต่อต้านการทุจริตสร้างความเข้มแข็งให้หน่วยงานด้านการต่อต้านการทุจริตแลกเปลี่ยนเรียนรู้และรวบรวมองค์ความรู้ด้านปัญหาและประสบการณ์ของการทุจริตและการป้องกันการทุจริตการจัดการความรู้ (KM) ด้านการต่อต้านการทุจริต

ให้แนวคิด วิธีการ แนวปฏิบัติ และกลยุทธ์การต่อต้านการทุจริต สร้างนวัตกรรมการต่อต้านการทุจริต ร่วมกันปลูกจิตสำนึกและเผยแพร่ความรู้ด้านการต่อต้านการทุจริต ประสานงานและสร้างความร่วมมือ การต่อต้านการทุจริตระหว่างหน่วยงาน ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน สร้างมาตรฐานและดำเนินงานเพื่อให้ การต่อต้านการทุจริตเกิดขึ้นอย่างจริงจังในสังคมไทยเป็นที่แลกเปลี่ยนบทเรียนความรู้เสริมสร้างกำลังใจ ให้แก่สมาชิกของเครือข่ายและผู้ติดตาม และต้องติดตามประเมินผลการดำเนินงานการต่อต้านการ ทุจริตเพื่อนำมาปรับปรุงการดำเนินการ ส่งเสริมให้เกิดการขยายเครือข่ายให้ครอบคลุมและทั่วถึง

การบริหารจัดการเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ

การบริหารจัดการเครือข่ายต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ มุ่งให้เกิดเครือข่ายการต่อต้านการทุจริต และประพจน์มิชอบ โดยเครือข่ายต่างถูกสร้างมาด้วยวิธีการบริหารจัดการที่ต่างกัน แบ่งชนิดของ เครือข่ายออกเป็น 3 ลักษณะ คือ 1) **เครือข่ายที่เกิดโดยธรรมชาติ** เครือข่ายชนิดนี้มักเกิดจากการที่ ผู้คนมีใจตรงกันทำงานคล้ายคลึงกันหรือประสบกับสภาพปัญหาเดียวกันมาก่อนถูกกดดันจต้องรวมตัว กันเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดและประสบการณ์ ร่วมกันแสวงหาทางแก้ปัญหาเกิดสำนึกในการรับผิดชอบ ต่อกลุ่มและส่วนรวมซึ่งเป็นแรงกระตุ้นที่เกิดขึ้นภายในตัวสมาชิกเอง เครือข่ายเช่นนี้มักเกิดขึ้นในพื้นที่ อาศัยความเป็นเครือญาติ มีวัฒนธรรมความเป็นอยู่คล้ายคลึงกันร่วมประสบปัญหาเดียวกันมีทัศนคติ และมองเห็นแนวทางการต่อสู้ความไม่ถูกต้องคล้ายกัน มาอยู่รวมกันโดยเริ่มจากจัดตั้งกลุ่มเล็กๆพัฒนา เป็นชมรมมีกิจกรรมร่วมกัน เมื่อมีสมาชิกเพิ่มขึ้นจึงขยายการดำเนินการ ขยายเป้าหมาย เพิ่ม วัตถุประสงค์ ให้งว้างขวางมากขึ้น พัฒนาขึ้นเป็นเครือข่ายครอบคลุมมีผลตอบสนองความต้องการของ สมาชิกได้ การเกิดเครือข่ายประเภทนี้ใช้เวลายาวนาน แต่จะมีความเข้มแข็ง ยั่งยืนมั่นคง หน่วยงาน ป้องกันและปราบปรามทุจริตต้องค้นหาประสานงานช่วยเหลือส่งเสริมให้เครือข่ายเหล่านี้ได้รับการ ยอมรับมีบทบาทเข้าร่วมดำเนินการแก้ปัญหาการทุจริตได้อย่างจริงจัง 2) **เครือข่ายจัดตั้ง** เครือข่าย จัดตั้งจะมีความเกี่ยวข้องกับนโยบายหรือการดำเนินงานของภาครัฐ การจัดตั้งใช้กลไกของรัฐคือบุคลากร งบประมาณ สถานที่และวิถีปฏิบัติตามระบบราชการ มุ่งหวังให้เกิดงานที่เป็นรูปธรรมเชิงปริมาณภาคี หรือสมาชิกที่เข้าร่วมเครือข่ายไม่มีพื้นฐานความต้องการ ความคิด ความเข้าใจ หรือมุมมองในการจัดตั้ง เครือข่ายที่ตรงกันมา เป็นการดำเนินงานเฉพาะกิจชั่วคราวที่ไม่มีความต่อเนื่อง และมักล้มหายไปเมื่อ เปลี่ยนผู้บริหารและนโยบาย หากเครือข่ายได้รับการดูแลสนับสนุนอย่างต่อเนื่องจนสามารถสร้างความ เข้าใจที่ถูกต้องเกิดเป็นความผูกพันระหว่างสมาชิกจะนำไปสู่การพัฒนาเป็นเครือข่ายที่แท้จริง หน่วยงาน ที่จัดตั้งจึงต้องพัฒนาบทบาทของเครือข่ายสมาชิกให้เห็นความจำเป็นของการคงอยู่ของเครือข่าย การ สื่อสารและการยอมรับบทบาทให้มีความสำคัญกับเครือข่ายเช่นนี้มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อความคงอยู่ของ เครือข่าย 3) **เครือข่ายวิวัฒนาการ** เป็นเครือข่ายที่ไม่ได้จัดตั้งโดยตรงแต่มีการพัฒนาผสมผสานอยู่ เริ่ม จากกลุ่มบุคคลหรือองค์กรมารวมกันโดยมีวัตถุประสงค์กว้างๆ มีการดำเนินกิจกรรมโดยยังไม่ได้สร้าง

เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์เฉพาะที่ชัดเจน หรือได้รับอิทธิพลจากภายนอก เช่นการได้รับฟัง ได้เห็นการดำเนินงานของเครือข่ายอื่น เกิดความคิดที่จะรวมตัวกัน สร้างพันธมิตรเป็นเครือข่ายพัฒนาตนเองตามแนวทางเดียวกัน เครือข่ายลักษณะนี้แม้จะไม่ได้เกิดจากแรงกระตุ้นภายในโดยตรงตั้งแต่แรก หากทำให้สมาชิกมีความตั้งใจจริงมีจิตสำนึกที่ดี รับการกระตุ้นและสนับสนุนไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีผลสำเร็จการดำเนินงาน ก็สามารถพัฒนาจนกลายเป็นเครือข่ายที่เข้มแข็งเช่นเดียวกับเครือข่ายที่เกิดขึ้นโดยธรรมชาติ เครือข่ายในลักษณะนี้พบเห็นอยู่มากมาย เช่น เครือข่ายผู้สูงอายุ เครือข่ายสร้างเสริมสุขภาพ เป็นต้น (Choomueang, S., 2018 อ้างถึงใน Thai BDS net, 2016)

ดังนั้นเครือข่ายการต่อต้านทุจริตเป็นเครือข่ายที่อาจเกิดโดยธรรมชาติหรือหน่วยงานของรัฐร่วมมือกับภาคเอกชนก่อตั้งเครือข่ายการต่อต้านทุจริต เป็นเครือข่ายจัดตั้งโดยตรงหรือมีกระบวนการร่วมมือพัฒนาผสมผสานจากเครือข่ายหรือบุคคลที่มีอยู่แล้ว ให้เข้ามาร่วมกันด้วยวัตถุประสงค์เพื่อการต่อต้านทุจริตในองค์กร สร้างอุดมการณ์จากแรงกระตุ้นภายในเกิดเป็นจิตสำนึกที่ดี ได้รับการสนับสนุนจากผู้นำนโยบายการต่อต้านการทุจริต ให้ดำเนินไปตามมาตรการปฏิรูปและแนวทางดำเนินการตามทิศทางการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ “คนไทยไม่โกง” สำหรับกลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ (The Secretariat of the House of Representatives acts as the Secretariat of the National Reform Council, 2015) มีดังนี้ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเป็นกลไกที่มีความสำคัญในการขับเคลื่อนระบบบริหารราชการเพื่อให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข จำเป็นต้องอาศัยข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐที่เป็นกำลังสำคัญปัจจุบันมีปัญหาด้านประสิทธิภาพ ปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันที่ทำให้การดำเนินการเพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุขของประชาชนไม่สามารถดำเนินการลุล่วงไปได้ จึงมีความจำเป็นต้องยกระดับมาตรฐานจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐได้แก่สร้างกลไกบริหารงานบุคคลกลไกการสร้างวัฒนธรรมองค์กรกลไกการส่งเสริมระบบงานจริยธรรมและการสนับสนุนเครือข่ายภายนอกตามมาตรการขับเคลื่อนดังนี้ **1) กลไกบริหารงานบุคคล** การบริหารงานบุคคลที่ดีมีคุณธรรมเป็นหัวใจสำคัญของระบบบริหารราชการซึ่งคนไกลและมาตรการขับเคลื่อนในกลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐมีหลายประเด็น เช่น (1) บริหารงานบุคคลโดยใช้ระบบคุณธรรมอย่างจริงจังในการนำไปสู่การเลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง (2) ผู้ที่จะเลื่อนตำแหน่งระดับผู้บริหารจะต้องผ่านการอบรมหลักสูตรการสร้างจริยธรรม และ(3) มีการประเมินคุณสมบัติด้านการสามารถปฏิบัติจริง และ (4) มีการกำหนดให้มีการอบรมปลูกฝังจิตสำนึกแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐภายในหน่วยงานเป็นประจำทุกปีมีรายละเอียดดังนี้การอบรมปลูกฝังจิตสำนึกแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐเพื่อสร้างข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐให้มีจิตสำนึกที่ดีและไม่ยอมรับการโกง จำเป็นต้องมีการอบรมเพื่อปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการทำงานเพื่อแผ่นดินและประชาชนโดยเริ่มจากผู้บริหารเป็นผู้กำหนดนโยบายของหน่วยงานให้ชัดเจนและต้องปฏิบัติให้เป็นตัวอย่างแก่ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ผู้บริหารต้องผ่านการอบรมหลักสูตรคุณธรรมจริยธรรม ผู้บริหารหน่วยงานมี

.....

ความสำคัญในการขับเคลื่อนและเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ผู้ได้บังคับบัญชาด้านการป้องกันและปราบปรามทุจริต เป็นบทบาทที่ผู้บริหารต้องเข้าใจและปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้องและเหมาะสมจึงต้องมีการกำหนดหลักสูตรอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมสำหรับผู้ที่จะมาดำรงตำแหน่งผู้บริหารและกำหนดให้เป็นคุณสมบัติของผู้บริหารที่จะต้องผ่านการอบรม รวมทั้งให้มีการตรวจสอบประวัติการทำงานการบริหารงานจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง กำหนดหน้าที่ให้ผู้บริหารต้องรับผิดชอบงานส่งเสริมจริยธรรมด้วยการระบุน้ำที่ตามกฎหมายของหัวหน้าส่วนงานราชการทุกแห่งอย่างให้ชัดเจนว่าจะต้องเป็นแบบอย่างที่ดีด้านคุณธรรมจริยธรรมและจะต้องส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ภายใต้สังกัดหัวหน้าส่วนราชการจะต้องให้ความสำคัญกับระบบคุณธรรมการใช้ระบบคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลอย่างจริงจังจะเป็นมาตรการสำคัญที่จะช่วยป้องกันและลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชันโดยเริ่มจากการคัดเลือกบุคลากร การพิจารณาความดีความชอบเพื่อเลื่อนขั้นเงินเดือน การเลื่อนสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น เป็นต้นเพื่อจัดการเลือกปฏิบัติและสร้างความถูกต้องเป็นธรรมให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ การยึดหลักคุณธรรมในการบริหารงานบุคคลของภาครัฐนับเป็นพื้นฐานของการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันที่สำคัญยิ่ง การบริหารงานบุคคลเชิงรุกในหน่วยงานของภาครัฐจำเป็นต้องมีการระบบพัฒนาศักยภาพบุคคลที่เน้นการสร้างเสริมความดีและไม่ยอมรับคณโกง ด้วยการบริหารงานบุคคลเชิงรุก ต้องมีการประเมินมิติด้านคุณธรรมจริยธรรมร่วมกับผลงานบริหารอย่างเป็นระบบและจริงจัง คณะกรรมการจริยธรรมของแต่ละหน่วยงานให้ทำงานในเชิงรุกขับเคลื่อนในแต่ละหน่วยงานให้เหมาะสมโดยต้องให้การสนับสนุนด้านงบประมาณและด้านบุคลากรเพื่อให้ทำงานได้ผลอย่างจริงจัง

2) กลไกวัฒนธรรมองค์กร วัฒนธรรมองค์กรให้เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมของบุคคลในองค์กรมีการถ่ายทอดส่งต่ออย่างต่อเนื่องในองค์กรมุ่งสร้างวัฒนธรรมการให้ความสำคัญต่อคุณธรรมจริยธรรมเพื่อการต่อต้านการทุจริต ดำเนินการได้ด้วยการสร้างค่านิยมหลัก (Core Values) และวัฒนธรรมองค์กรไปสู่การสร้างหน่วยงานที่ปลอดจากการทุจริตคอร์รัปชันด้วยการกำหนดค่านิยมร่วมขององค์กรซึ่งจะนำไปสู่การสร้าง “องค์กรแห่งจริยธรรม” มีค่านิยมร่วมต่อต้านทุจริตเน้นความซื่อสัตย์สุจริตมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ใช้วิถีชีวิตตามรอยพระยุคลบาทพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ใช้ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง มีจิตสาธารณะ มีอุดมการณ์รักชาติเชิดชูศาสนาและเทิดทูลพระมหากษัตริย์ การสร้างค่านิยมหลักสามารถดำเนินการได้ในทุกระดับองค์กรภาคธุรกิจเอกชนบางแห่งสร้างค่านิยมขับเคลื่อนให้เกิดองค์กรแห่งความโปร่งใสไร้ทุจริต ส่งผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร การขับเคลื่อนการปลูกฝังค่านิยมและจิตสำนึกไม่ยอมรับการโกง เชิดชูคนดีและสร้างแรงกดดันต่อผู้กระทำผิด เป็นเรื่องสำคัญที่จะต้องผลักดันให้กลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กรด้วยการแสดงพฤติกรรมให้ปรากฏเช่นเมื่อมีการกระทำที่ผิดจริยธรรมต้องมีการณรงศ์เพื่อแสดงออกถึงการไม่ยอมรับในสิ่งที่ไม่ถูกต้องมีการยื่นหยัดแสดงความกล้าหาญทางจริยธรรมของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ และควรมีการให้กำลังใจและสนับสนุนอย่างเต็มที่

3) กลไกกลระบบงานจริยธรรม กลไกระบบงานจริยธรรมที่ออกแบบมาเฉพาะเพื่อส่งเสริมและคุ้มครองจริยธรรม

ของหน่วยงานโดยมีส่วนงานที่ได้รับมอบหมายภารกิจโดยตรงมีมาตรการในการขับเคลื่อนที่ชัดเจน ดังนั้นการอบรมเจ้าหน้าที่กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมเพื่อให้ขับเคลื่อนระบบงานจริยธรรมจำเป็นต้องอบรมหน้าที่เพื่อให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลในด้านการเปิดมุมมองในเรื่องที่เกี่ยวกับงานด้านจริยธรรมให้รู้และเข้าใจในลักษณะปัญหาในการป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อน ประสพการณ์และเทคนิคต่อต้านความเสี่ยงด้านจริยธรรมการปลูกฝังจิตสำนึกและสร้างค่านิยมที่ส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม เป็นต้น สร้างประสิทธิภาพความเข้มแข็งให้กลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรม จำเป็นต้องมีการบูรณาการงานที่มีลักษณะที่ใกล้เคียงกันและเข้าซ้อนมาอยู่ด้วยกัน เจ้าหน้าที่ต้องตระหนักและเข้าใจในงานและความเป็นมืออาชีพด้านงานจริยธรรม มีการกำหนดสายงานด้านจริยธรรมที่ชัดเจนเป็นงานหลักจึงจะทำให้การขับเคลื่อนงานด้านจริยธรรมเกิดขึ้นเป็นรูปธรรมได้ เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบก้าวหน้าในสายงานจริยธรรมรวมได้ การสนับสนุนงบประมาณที่เพียงพอการบังคับใช้ประมวลจริยธรรม จำเป็นต้องมีการบังคับใช้ประมวลจริยธรรมอย่างจริงจัง สาระในประมวลจริยธรรมสอดคล้องกับบริบทและสภาพปัญหาของหน่วยงานโดยมีผู้บริหารและกลุ่มงานคุ้มครองที่จะทำเป็นผู้ดำเนินการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรมการสร้างเครือข่ายกลุ่มงานคุ้มครองจริยธรรมทำให้เกิดการแลกเปลี่ยนประสพการณ์การทำงานรวมทั้งข้อมูลข่าวสารและเรียนรู้ซึ่งกันและกันรวมทั้งสนับสนุนด้านขวัญกำลังใจของผู้ที่ปฏิบัติงานเป็นส่วนสำคัญของการพัฒนาวิชาชีพของหน่วยงานคุ้มครองจริยธรรม การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะในยุคโรคระบาด Covid 19 ที่มีขีดจำกัดด้านจำนวนคนรวมกลุ่มปกติและการรักษาระยะห่างทางสังคม จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบกิจกรรมการติดต่อสื่อสาร นอกจากการพัฒนากำลังคนภาครัฐแล้ว จำเป็นต้องพัฒนาช่องทางการสื่อสารเพื่อสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคประชาชนต่อการทุจริตให้มีประสิทธิภาพสอดคล้องกับพัฒนาการของเทคโนโลยีและบริบททางสังคม การสร้างเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตต้องพิจารณาให้เหมาะสมกับบริบททางสังคมนั้นๆด้วย

แนวทางการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ

แนวทางการประยุกต์ใช้สื่อสังคมออนไลน์เพื่อการบริหารจัดการเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ นั้นเริ่มจากความจำเป็นที่ต้องปลูกฝังจิตสำนึกการเป็นพลเมืองที่ดี มีวัฒนธรรมสุจริต หล่อหลอมวัฒนธรรมในกลุ่มเด็กและเยาวชนทุกช่วงวัย ทุกระดับ มุ่งเน้นการปรับพฤติกรรมคนโดยการสร้างจิตสำนึกความเป็นพลเมืองที่ดีมีวัฒนธรรมสุจริต สามารถแยกแยะได้ว่าสิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนตน สิ่งใดเป็นประโยชน์ส่วนรวม มีความละเอียดต่อการกระทำความผิด ไม่เพิกเฉยทอดหนต่อการทุจริต และเข้ามามีส่วนร่วมในการต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ ในปัจจุบันการดำเนินการทำได้หลายหลากหลายรูปแบบโดยผ่านสื่อหลักสื่อเฉพาะทางและสื่อทางเลือก การออกแบบการเผยแพร่ต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพของการ

สื่อสารและการยอมรับของประชาชนการนำเสนอจึงเป็นเรื่องท้าทายความสามารถของผู้ดำเนินการเป็นอย่างยิ่ง อีกทั้งต้องส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมสุจริตในระดับชุมชนเพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมค่านิยมให้ยึดประโยชน์สาธารณะมากกว่าประโยชน์ส่วนตน และต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ ซึ่งทำได้ด้วยการนำเสนอหรือรายงานผลการดำเนินการผ่านสื่อสังคมออนไลน์ซึ่งทำได้อย่างรวดเร็ว ปฏิสัมพันธ์ภาครัฐกับประชาชนต้องนำระบบเทคโนโลยีเข้ามาใช้ปรับลดขั้นตอนที่ไม่ชัดเจนล่าช้า ปรับโครงสร้างองค์กรลดการใช้ดุลพินิจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สร้างมาตรฐานที่โปร่งใสในกระบวนการบริการของภาครัฐ ลดขั้นตอนกระบวนการและระยะเวลาในการปฏิบัติงานด้วยวิธีปฏิบัติที่ชัดเจนตรวจสอบได้ ปรับปรุงแก้ไขกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้องและสื่อสารให้ประชาชนมีส่วนร่วมรับรู้และเข้าใจอย่างชัดเจน ตลอดจนการสร้างความโปร่งใสในการบริการข้อมูลภาครัฐทั้งระบบโดยการพัฒนาระบบข้อมูลดิจิทัลที่มีการกำหนดกฎเกณฑ์ กติกา กระบวนการขั้นตอนการดำเนินงานการเข้าถึงข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้งบประมาณของหน่วยงานภาครัฐ ส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลสาธารณะ สร้างความโปร่งใส และส่งเสริมให้มีการตรวจสอบการบริหารจัดการของภาครัฐโดยสาธารณชน รวมถึงการมีกลไกที่เปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบการจัดซื้อจัดจ้างและการดำเนินการภาครัฐ เพื่อบูรณาการการทำงานของรัฐและประชาชน รวมถึงส่งเสริมสนับสนุนการตื่นตัวและเพิ่มขีดความสามารถของประชาชนในการร่วมเฝ้าระวัง และป้องกันการทุจริตคอร์รัปชัน โดยมีมาตรการรับเรื่องและคุ้มครองผู้ชี้เบาะแสให้เกิดความเชื่อมั่นมีช่องทางการสื่อสารผู้ให้เบาะแสด้านช่องทางการสื่อสารที่เป็นความลับรวดเร็วและสามารถส่งหลักฐานเบื้องต้นเช่นคลิปเพื่อประกอบการพิจารณา ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีในปัจจุบันจะเอื้อต่อการปรับกระบวนการและวิธีทำงาน ในการทำงานของหน่วยงาน แต่สิ่งสำคัญจะต้องคำนึงถึงมิติด้านคุณธรรมจริยธรรมขององค์กร และต้องสร้างเครือข่ายเจ้าหน้าที่ด้านกอง ไม่ยอมรับคนโกงในกลุ่มข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐ สร้างแรงกดดันในหน่วยงานให้ความสำคัญกับปัญหาการทุจริตคอร์รัปชัน กวดขันผู้กระทำผิดไม่ให้มีที่ยืนในหน่วยงานและสังคมรวมทั้งมีการใช้สื่อเป็นช่องทางในการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ สร้างฐานข้อมูล เพื่อให้ประชาชนรับทราบถึงการกระทำผิดของบุคคลที่ทำการทุจริตคอร์รัปชันและเป็นการป้องปรามไม่ให้เกิดการกระทำเช่นนั้นอีก ใช้สื่อดิจิทัลเช่น LINE สื่อสังคมออนไลน์ Facebook สร้างความหวั่นเกรงต่อการละเมิดประมวลจริยธรรมเป็นหูเป็นตาช่วยป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ละเมิดหลักคุณธรรมและจริยธรรมและเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมแก่ทุกฝ่ายจำเป็นต้องมีระบบตรวจสอบข้อมูลอย่างชัดเจนเพื่อมิให้เป็นการใส่ร้ายกันเนื่องจากการง่ายต่อการร้องเรียน หน่วยงานที่มีหน้าที่เฉพาะ เช่น สำนักงานป.ป.ช. สำนักงานป.ป.ท. สำนักงาน ก.พ. สำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน จะต้องบูรณาการส่งเสริมความเข้มแข็งให้แก่ระบบงานด้านจริยธรรมของระบบราชการ รวมทั้งการเป็นพี่เลี้ยงให้แก่เจ้าหน้าที่ที่ทำงานด้านนี้ เพราะวาระระบบและกลไกการจัดการความขัดแย้งที่สมบูรณ์มักจะขึ้นอยู่กับที่การประสานผลประโยชน์ที่ลงตัว (Thitana, D., 2018) อีกทั้งต้องให้ความสำคัญกับการจัดตั้งเครือข่ายความ

ร่วมมือภาคประชาชนให้เข้มแข็งมีความเชื่อมั่นไว้วางใจในองค์กร ตลอดจนมีระบบการให้คำปรึกษาแก่เจ้าหน้าที่ภาครัฐและประชาชนเกี่ยวกับปัญหาทุจริตคอร์รัปชันโดยผ่าน ระบบออนไลน์ สื่อสังคมออนไลน์ สายด่วนระบบให้คำปรึกษาในลักษณะที่ปรึกษาผ่านสื่อสังคมออนไลน์ที่มีความมั่นคงและมีประสิทธิภาพ การใช้เทคโนโลยีในยุคเทคโนโลยีพลิกผันเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตฯ จำเป็นต้องศึกษาออกแบบให้ชัดเจนภายใต้หลักวิชาการการพัฒนาารูปแบบช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม การสร้างความตื่นตัวขององค์กรทั้งภาครัฐและเอกชน มีการส่งเสริมดำเนินการติดตามและปรับปรุงอย่างเป็นระบบจะทำให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้อย่างมีประสิทธิภาพและยั่งยืน

บทสรุป

การป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลจำเป็นต้องอาศัยสื่อสังคมออนไลน์กับการบริหารจัดการเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ โดยสร้างรูปแบบของเครือข่ายการต่อต้านทุจริต สร้างกลุ่มคนหรือองค์กรสมัครใจแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลของสมาชิกที่มีความมุ่งมั่นต้องการสร้างความสุจริตถูกต้องเป็นธรรมในสังคม มาประสานงานผ่านสื่อสังคมออนไลน์ เป็นสื่อช่องทางทำกิจกรรมในรูปแบบความสัมพันธ์ของสมาชิกภายในเครือข่าย มีการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนข่าวสารข้อมูลผ่านการสื่อสารสังคมออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นระบบ มีวางแผนขับเคลื่อนเครือข่ายการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐและภาคประชาชน ให้มีความยั่งยืน สร้างเยาวชนไทยให้เกิดสำนึก “คนไทยไม่โกง” มีตัวอย่างการเชิดชูคนดีการให้โทษคนทุจริตที่เห็นเป็นตัวอย่างที่ชัดเจน ตลอดจนต้องสร้างภาคประชาชน ให้เป็นเครือข่ายที่มั่นคงและยั่งยืน โดยติดต่อสื่อสารประสานงานสร้างความเชื่อถือผ่านเทคโนโลยีและสื่อสารสมัยใหม่ที่บทบาทและอิทธิพลรองรับบริบทของสังคมในปัจจุบัน

References

- Ananapibut, P. & Sunthanurak, S. (2014). *Developing the role of civil society against corruption in government procurement processes*. Bangkok: National Anti-corruption Commission Research Report.
- Charoenmahavit, B. (2020). Knowledge Border in the Digital Age. *Journal of Business Administration & Social Sciences Ramkhamhaeng University*, 3(2), 1.
- Choomueang, S. (2018). Anti-Corruption Network of Local Government Organizations In the group of government officials and State Officials. *Journal of Arts Management*. 2(2), 89-102.

- Kemp, S. (2018). *Digitalin 2018: World's Internet User Pass the 4 Billion Mark*. [Online].
<https://wearesocial.com/blog/2018/01/global-digital-report-2018>.
- Lertpaithoon, S. (2012). *Prevention and suppression of corruption in local government organizations*. Bangkok: Office of the National Anti-Corruption Commission.
- Ministry of Information and Communication Technology. (2016). *Smart Social Media: Be aware of social media creatively*. Bangkok: Ministry of Information and Communication Technology.
- Sirimat, S. (2018). The Operation Model to Anti- Corruption and Misconduct of Civil Society Organization Network in the Northeast of Thailand. *Academic Journal of Phetchaburi Rajabhat University*. 8 (1),128-136.
- Thai BDS net. (2016). Retrieved July 20, 2016, from
<https://sites.google.com/a/thaibds.net/bdsn/khwamhmaykhxngkheruxkhay>.
- The Secretariat of the House of Representatives acts as the Secretariat of the National Reform Council. (2015). *Reform Agenda 1: Prevention and Suppression of Corruption and Misconduct*. Bangkok: Secretariat of the House of Representatives.
- Thitaña, D. (2018). Philosophy of Conflicts. *Journal of MCU Peace Studies*. 6(1), 284-292.
- Transparency International. (2021). *Corruption Perception Index*. [Online].
www.transparency.org. [10 November 2021]
- Voice tv. (2020). *Corruption Perception Index 2020*. [Online].
<https://voicetv.co.th/read/CNMMkNOK1>. [10 November 2021]
- Wankowit, T. (2011). Experience from the Corruption Path Training. *The Supreme Court's Criminal Division for Persons Holding Political Positions, Part 2. News of the Thai Bar Association*, 24(263). 6-10.
- Wongkaewphothong, O. (2010). Social Media Tools to Increase Business Potential. *Executive. Journal*, 63-69.