

Information systems management in Schools' as the Sisaket -Yasothon Secondary Education Service Area Office

Supakiat Sarangsok¹, Chutima Phrompui² and Suwathanapong Romsri³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
11/08/2564	24/08/2564	25/08/2564	25/08/2564

Abstract

The research objective this study aimed to study and opinions comparison of Information systems management in Schools' as the Sisaket -Yasothon Secondary Education Service Area Office with key informant into study were 83 teachers. The collection came from the questionnaire of five rating scales to confidence value of 0.84. Data analysis was analyzed by descriptive statistical analysis including frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test, F-test.

The study revealed that 1. Information system management in schools under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon, overview was at high level. When each aspect consideration found the every aspect of problems of information system management in schools was at high level, the mean descending rank include the data collection aspect, the data validation aspect, the data and information storage aspect, the data and information presentation aspect, and the least was the data processing aspect. 2. The comparison results of information system management in schools under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon, classified by school size and working experience found the opinion to problems of information system management in schools under the jurisdiction of the Secondary Educational Service Area Office Si Sa Ket Yasothon, overview and every aspect did not different.

Keyword : Information System Management, School Information System

¹ Sisaket -Yasothon Secondary Education Service Area Office, Email- suphakiat.srangsok@gmail.com

² Nakhon Ratchasima College, Email- suphakiat.srangsok@gmail.com

³ Roi Et Provincial Education Office, Email- suphakiat.srangsok@gmail.com

การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

ศุภเกียรติ สร้างโชค⁴, ชุติมา พรหมมุ่ย⁵ และสุวัฒน์พงษ์ รัมย์ศรี⁶

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ กับกลุ่มเป้าหมายในการศึกษา คือ ครูผู้สอนที่รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศในโรงเรียน จำนวน 83 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.84 การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติพรรณนา ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน มี 5 ด้าน ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และการประมวลผลข้อมูล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ความความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนจากการจำแนกตามขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงาน ทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : การบริหารจัดการ, ระบบสารสนเทศ

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการมุ่งมั่นดำเนินการภารกิจหลักตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561 – 2580) ซึ่งยุทธศาสตร์ชาติให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของประชากรไทยทุกช่วงวัย ให้เป็นคนดี เก่ง และมีคุณภาพ ซึ่งการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาทั้งสอดคล้องกับศักยภาพ ความสนใจ ความถนัด และการตระหนักถึงพหุปัญญาของมนุษย์ที่หลากหลาย เช่น ตรรกะและคณิตศาสตร์ ด้านทักษะและมิติ ดนตรี กีฬาและการเคลื่อนไหวของร่างกาย การจัดการตนเอง มนุษย์สัมพันธ์ รวมถึงผู้มีความสามารถอันโดดเด่นด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้าน ซึ่งจำเป็นต้องมีการพัฒนาระบบและปัจจัยส่งเสริมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องไปพร้อมกัน ทั้งในส่วนของระบบการเรียนการสอน และการพัฒนาทักษะฝีมือ รวมทั้งการให้ความสำคัญกับการส่งเสริมเทคโนโลยี

⁴ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร, Email- suphakiat.srangsook@gmail.com

⁵ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- suphakiat.srangsook@gmail.com

⁶ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด, Email- suphakiat.srangsook@gmail.com

และนวัตกรรม เพื่อให้ประเทศไทยสามารถยกระดับเป็นเจ้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรมก้าวทันโลก ซึ่งการศึกษาและการเรียนรู้เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาศักยภาพของคนให้มีทักษะความรู้ ทักษะอาชีพบนฐานพหุปัญญา มีสมรรถนะที่มีคุณภาพสูง รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนแปลงบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถก้าวทันการการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่องแม้จะออกจากระบบการศึกษาแล้ว ควบคู่กับการส่งเสริมการพัฒนาคนไทยตามพหุปัญญาให้เต็มตามศักยภาพ รวมถึงการสร้างเสริมศักยภาพผู้มีความสามารถพิเศษให้สามารถต่อยอดการประกอบอาชีพได้อย่างมั่นคง (Office of the National Economic and Social Development Council, 2018) การเปลี่ยนแปลงในปัจจุบันมีความเจริญก้าวหน้า อย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อพัฒนาการด้านเทคโนโลยี และการสื่อสาร โดยเฉพาะข้อมูลสารสนเทศมีการ เปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยี และวัฒนธรรม เพื่อให้มีประสิทธิภาพและได้ประสิทธิผล สูงสุด เชื่อมโยงความสัมพันธ์ทางระหว่างบุคคล ชุมชน องค์กร หน่วยธุรกิจภาครัฐและภาคเอกชน ทั้งภายใน ประเทศและระหว่างประเทศมีการเปลี่ยนแปลงอย่าง รวดเร็วในการใช้บันทึกเผยแพร่และได้รับรู้ข้อมูลข่าวสาร หรือที่เรียกว่าโลกไร้พรมแดนซึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ทุกที่ทุกเวลา ผลจากความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยี และการสื่อสารดังกล่าวส่งผลให้มีการพัฒนาด้านการ ศึกษาของชาติเพื่อให้เกิดความเหมาะสมกับสภาพปัจจุบัน สอดรับกับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคโลกาภิวัตน์ตาม นโยบายของรัฐบาลและเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ที่ส่งเสริมความก้าวหน้าด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพ การเรียนการสอน และสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2579 กำหนดให้เพิ่มโอกาสและความเสมอภาค ในการเข้าถึงการศึกษาที่มีคุณภาพ พัฒนาระบบ เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการศึกษาสำหรับคนทุกช่วงวัย พัฒนาระบบข้อมูลด้านการศึกษาที่มีมาตรฐานเชื่อมโยง และเข้าถึงได้ (Education Council Secretariat, 2017) พร้อมกำหนดให้สถานศึกษาแต่ละแห่งจัดให้มีระบบสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา โดยการกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาแต่ละระดับและประเภทการศึกษาที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการประกาศ กำหนด พร้อมทั้งจัดทำแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่มุ่งคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษาและดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้ จัดให้มีการประเมินผลและตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ภายในสถานศึกษา ติดตามผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาสถานศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน การศึกษา และจัดส่งรายงานผลการประเมินตนเองให้แก่หน่วยงานต้นสังกัดหรือหน่วยงานที่กำกับดูแล สถานศึกษาเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามวรรคหนึ่งเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (Ministry of Education, 2018)

สถานศึกษามีหน้าที่จัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการ ของบุคคลและสังคม มีความสำคัญยิ่งในการพัฒนาคน ซึ่งเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของประเทศ การพัฒนาคุณภาพการศึกษาจำเป็นต้องบริหารจัดการศึกษาในเชิงคุณภาพ มีกระบวนการทำงาน ในทุกระดับ และบุคลากรที่เกี่ยวข้องดำเนินไปอย่างสอดคล้องกันเป็นระบบ มุ่งหน้าไปในทิศทาง ที่ได้กำหนดไว้เพื่อบรรลุเป้าหมายและสถานศึกษาเป็นแหล่งจัดเก็บข้อมูลพื้นฐานทางการศึกษาจำเป็นต้องบริหารจัดการระบบสารสนเทศของตนให้มีประสิทธิภาพ มิฉะนั้นสถานศึกษาจะประสบปัญหาการใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการบริหารและการปฏิบัติงานในสถานศึกษา และจะส่งผลกระทบต่อถึงหน่วยงานที่อยู่ระดับเหนือขึ้นไป หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่นำข้อมูลของสถานศึกษาไปใช้อาจจะมีผล ทำให้การบริหาร และการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานในระดับสูงขาดประสิทธิภาพได้ (Educational testing office, 2012) ระบบสารสนเทศจึงเป็นเสมือนเครื่องมือที่สำคัญที่จะช่วยให้ผู้บริหารสามารถแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างสะดวกและรวดเร็วการปรับระบบสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในระดับที่เหมาะสมกับ แนวทางพฤติกรรมของสังคม นั่นคือ จะต้องนำเทคโนโลยีมาปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับความต้องการ ขององค์กร และพฤติกรรมของคนในองค์กร องค์กรและคนในองค์กรจะต้องมีการปรับตัวให้เหมาะสมกับ เทคโนโลยี ลดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานขององค์กรได้อย่างมาก และยังช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ ให้สูงขึ้นด้วย (Educational testing office, 2012) แต่ข้อมูลสวนใหญ่ของสถานศึกษาจะเป็นข้อมูลปฐมภูมิ ยังไม่ผ่านการจัดกระทำ ดังนั้นข้อมูลที่มีต้องผ่านการตรวจสอบ ประมวลผลและวิเคราะห์ข้อมูล โดยเนื้อหาสารสนเทศ และรูปแบบที่นำเสนอต้องมีความถูกต้องตามสภาพความเป็นจริง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้ มีความสมบูรณ์ ครอบคลุมเพียงพอสำหรับใช้ประกอบการตัดสินใจใช้ง่ายมีความชัดเจนไม่ยุ่งยากซับซ้อน ดึงดูดความสนใจของผู้พบเห็นให้ต้องการนำไปใช้และสามารถจัดเป็นระบบได้ตั้งแต่เริ่มเตรียมการ การจัดเก็บข้อมูล การประมวลผล และ การวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งข้อมูลจะครบถ้วนสมบูรณ์พร้อมใช้งาน เมื่อมีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศที่ดีของสถานศึกษา (Prajumjit, K., 26562 : 1-17)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ตระหนักถึงความสำคัญของระบบสารสนเทศที่ส่งผลต่อการบริหารงานสถานศึกษาเป็นอย่างดี จึงได้กำหนดนโยบายที่ส่งเสริมให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศในระดับสถานศึกษาเพื่อให้สถานศึกษาที่มีระบบสารสนเทศที่สมบูรณ์ครบถ้วนเป็นปัจจุบัน ใช้ได้สะดวกและตรงตามความต้องการ จะช่วยให้สถานศึกษาสามารถดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลเป็นการสร้างความมั่นใจที่ตั้งอยู่บนรากฐานของหลักวิชา หลักฐานข้อเท็จจริงที่สามารถตรวจสอบได้มีกระบวนการวิเคราะห์ประมวลผลที่เป็นวิทยาศาสตร์มีความสมเหตุสมผลเพราะสารสนเทศทั้งหลายนั้น นอกจากจะใช้ในการวางแผนการดำเนินงานและประกอบการตัดสินใจแล้ว ยังนำไปสู่การพัฒนาแนวความคิดและสร้างทางเลือกใหม่ ๆ ในการดำเนินการต่าง ๆ ด้วย สถานศึกษาจึงเป็นหน่วยงานในการนำนโยบายทางการ ศึกษาทุกระดับ

ปฏิบัติ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญที่สุดในการบริหารจัดการในสถานศึกษา ให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะการนำเทคโนโลยีมาใช้ ในการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้ข้อมูลและสารสนเทศในการวางแผนและการตัดสินใจเพื่อให้การบริหารงานเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศต้องมี ความสอดคล้องกับความต้องการ รวมทั้งมีความถูกต้อง และข้อมูลเป็นปัจจุบัน (Secondary Education Service Area Office District 28, 2019)

ด้วยเหตุผลและความสำคัญผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28 เพื่อที่จะได้ทราบถึงการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนในด้านต่าง ๆ เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการ กำหนดแนวทางพัฒนาระบบสารสนเทศในโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์ในการทำงาน

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร อยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบ มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตาม เพศ ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงาน แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิจัยประเด็นตามแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Educational testing office, 2012) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ
2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มเป้าหมาย

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 83 คน

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์ในการทำงาน

1) เพศ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) ชาย
- (2) หญิง

2) ขนาดโรงเรียน จำแนกเป็น 4 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) ขนาดเล็ก
- (2) ขนาดกลาง
- (3) ขนาดใหญ่
- (4) ขนาดใหญ่พิเศษ

3) ประสบการณ์ในการทำงาน จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) ต่ำกว่า 5 ปี
- (2) 5 – 10 ปี
- (3) มากกว่า 10 ปี

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ตามแนวปฏิบัติในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศภายในสถานศึกษาของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (Educational testing office, 2012) ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล การตรวจสอบข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ และการจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ

4. ขอบเขตระยะเวลา การวิจัยใช้ระยะเวลาระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง เดือน มกราคม พ.ศ. 2564

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีการดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ครูผู้รับผิดชอบงานระบบสารสนเทศ ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ปีการศึกษา 2563 จำนวน 83 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ เพศ ขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงาน

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert)

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

3.1 ขออนุญาตจากคณะศึกษาศาสตร์และศิลปศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในวิจัยต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร

3.2 ผู้วิจัยส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยังสถานศึกษาที่เป็นประชากร เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

3.3 ผู้วิจัยติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ ขนาดโรงเรียนและประสบการณ์ในการทำงานของประชากรที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) จากนั้นทำการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (Srisa-ard, B., 2010) และทำการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า t - test (Independent Samples) จำแนกตามขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test แบบ One Way Anova)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และ สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t - test แบบ Independent Samples และ F-test แบบ One Way Anova

ผลการวิจัย

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล เรื่อง การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 69.88 เพศหญิง จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 30.12 ส่วนใหญ่สังกัดโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 54 คน (ร้อยละ 65.06) รองลงมา คือ สังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษ จำนวน 13 คน (ร้อยละ 15.66) สังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 9 คน (ร้อยละ 10.84) และน้อยที่สุดคือ สังกัดโรงเรียนขนาดเล็ก จำนวน 7 คน (ร้อยละ 8.44) มีประสบการณ์ในการทำงาน ระหว่าง 5 -10 ปี มากที่สุด จำนวน 39 คน (ร้อยละ 46.99) รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 26 คน (ร้อยละ 31.32) และน้อยที่สุด คือ มีประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 10 ปี จำนวน 18 คน (ร้อยละ 21.69) ผลการวิจัยพอสรุปได้ดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($= 3.95$; S.D. = 0.40) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การรวบรวมข้อมูล ($= 4.20$; S.D. = 0.62) การตรวจสอบข้อมูล ($= 4.14$; S.D. = 0.57) การจัดเก็บข้อมูลและสารสนเทศ ($= 3.98$; S.D. = 0.70) การนำเสนอข้อมูลและสารสนเทศ ($= 3.78$; S.D. = 0.59) และน้อยที่สุด คือ การประมวลผลข้อมูล ($= 3.63$; S.D. = 0.49)

2. เปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร จำแนกตามเพศ โดยใช้ค่า t - test (Independent Samples) จำแนกตามขนาดโรงเรียน และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (F-test แบบ One Way Anova) พบว่า

1) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

2) ผู้ตอบแบบสอบถามที่อยู่โรงเรียนขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3) ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ทำให้ทราบถึงการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. การบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีสภาพการบริหารจัดการอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับ Niltra, T. (2016) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการพัฒนาการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการดำเนินงาน ของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า 1.ปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นแต่ละขั้นตอนพบว่า อยู่ในระดับมากทุกขั้นตอน และสอดคล้องกับ Boonnitipat, A. (2011 : 31) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า สภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ตามความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.1 จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ Songnarin, C. (2016) ได้ศึกษา ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามอายุ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกัน รายด้าน พบว่า การตรวจสอบข้อมูลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จำแนกตามอายุราชการ พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ Suthiart, K. (2013) ได้ศึกษา สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ผลการวิจัยพบว่า สภาพและปัญหาการดำเนินงานจัดทำระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนครูวิชาการ และครูผู้รับผิดชอบการจัดระบบสารสนเทศงานวิชาการโรงเรียนเอกชนในจังหวัดสกลนคร ที่จำแนกประเภทแตกต่างกัน ไม่แตกต่างกัน

2.3 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ Songnarin, C. (2016) ปัญหาและแนวทางการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 2 ผลการวิจัย การ

เปรียบเทียบปัญหาการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครู จำแนกตามอายุราชการ พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากผลการศึกษา

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร ควรกำหนดกรอบแนวทางการดำเนินงานการบริหารจัดการระบบสารสนเทศในโรงเรียนเพื่อการบริหารในระดับโรงเรียน โดยกำหนดเป็นมาตรฐานคุณภาพในการปฏิบัติงาน
2. ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญ ต่อการพัฒนาสารสนเทศในโรงเรียน โดยการกำหนดแนวทาง แนวปฏิบัติที่ชัดเจน
3. ควรจัดระบบการรวบรวมข้อมูลให้ชัดเจน เป็นแนวทางปฏิบัติในทุกครั้ง เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สมบูรณ์ครบถ้วน
4. จัดให้มีการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาระบบงานสารสนเทศให้กับบุคลากรทุกคน เพื่อให้การดำเนินงานด้านสารสนเทศมีความถูกต้องมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำการศึกษาค้างต่อไป

1. ควรศึกษาการพัฒนาการรวบรวมข้อมูลเพื่อนงานสารสนเทศเพื่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน
2. ควรมีการศึกษาการพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา
3. ควรศึกษาพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่องานด้านอื่น ๆ เช่น งานพัฒนาผู้เรียน งานวิชาการ

References

- Boonnitipat, A. (2011). The States, Problems and Requirements of Information System Management of Schools under the Office of Nakhon Phanom Educational Service Area 2. *Nakhon Phanom University Journal*; Vol.1 No.2 : July - December 2011
- Education Council Secretariat. (2017). *National Education Plan 2017 - 2036*. Bangkok: Prikwarn Graphic CO., LTD.
- Educational testing office. (2012). *Guidelines for the preparation of educational information systems*. Bangkok: Teachers Council of Thailand Ladprao Printing House.

- Ministry of Education. (2018). *Ministerial Regulations of Education*. Bangkok: Teachers Council of Thailand Trade Organization.
- Niltra, T. (2016). *Problems and guidelines for the development of information system management for the operation of educational institutions under the Office of Roi Et Elementary Education Service Area 2*. Buriram: Buriram Rajabhat University.
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2018). *National strategy for 20-years, 2018 - 2037*. Bangkok: Office of the National Economic and Social Development Council.
- Prajumjit, K. (2019). Information system administration. *Journal of Roi Kaensam Academi Vol. 4 No. 1 P. 1-17*.
- Secondary Education Service Area Office District 28. (2019). *Educational information summary report*. Si Sa Ket: Secondary Education Service Area Office District 28
- Songnarin, C. (2016). *Problems and approaches to the management of information systems in educational institutions Surat Thani Primary Educational Service Area District Office 2*. Surat Thani: Surat Thani Rajabhat University.
- Srisa-ard, B. (2010). *Preliminary research*. Bangkok: Suwiryasan.
- Suthiart, K. (2013). Tate and problems of implementing the academic information system of private schools in Sakon Nakhon province. *Journal of Graduate School Sakon Nakhon Rajabhat University Vol. 10 No. 49 (2013)*.

