

Operations in the management of the internal educational quality assurance system of schools under the Sakon Nakhon Primary

Educational Service Area Office 3

Somjai Unjai¹, Pakawan Lunsamrong² and Suwathanapong Romsri³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
15/08/2564	20/09/2564	25/09/2564	25/09/2564

Abstract

The study aimed to study and compare the opinions of personnel towards the management of the internal educational quality assurance system of schools under the Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 3, classified by status, age and school size. Research population is teachers of schools under the Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 3, 2,622 people were derived by comparing the population with the sample size table and using a stratified random sampling technique of 335 people. It was a 5-level estimation scale questionnaire with 0.83 reliability. Statistics for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation , t-test, F-test and tested in pairs by means of Scheffe test.

Research results

1. The opinions of personnel regarding the management of the internal educational quality assurance system of schools under the Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 3, as a whole, were at a high level. When considering each aspect, it was found that it at a high level in all aspects

2. The opinions of personnel regarding the management of the internal educational quality assurance system of schools under the Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 3, Classified by status , age, Overall is no different. Classified by school size. overall different statistically significant at the .05 level

Keyword : quality assurance , quality assurance in education , management

¹ Sakon Nakhon Primary Educational Service Area Office 3, Email- krusamajai@gmail.com

² Nakhon Ratchasima College, Email- krusamajai@gmail.com

³ Roi Et Provincial Education Office, Email- krusamajai@gmail.com

การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

สมใจ อุ้นใจ⁴, ภควรรณ ลุนสำโรง⁵ และสุวัฒน์พงษ์ ร่มศรี⁶

บทคัดย่อ

การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตาม ตำแหน่ง อายุ และขนาดโรงเรียน ประชากรเป็นบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 2,622 คน กลุ่มตัวอย่างได้มาโดยการเทียบจำนวนประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและใช้เทคนิคการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ จำนวน 335 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.83 สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ t-test , F-test และทำการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และ อายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ระบบประกันคุณภาพการศึกษา, ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน, การบริหารจัดการ

⁴ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3, Email- krusamajai@gmail.com

⁵ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- krusamajai@gmail.com

⁶ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด, Email- krusamajai@gmail.com

บทนำ

ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างมาก เราสามารถสื่อสารได้อย่างกว้างไกลครอบคลุมไปทั่วโลก การกระทำหนึ่งสามารถส่งผลกระทบก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อไปยังที่อื่นๆ ทั่วโลกอย่างรวดเร็ว จึงทำให้ในปัจจุบันต้องมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา และการจัดการศึกษาต้องเป็นการจัดการศึกษาที่เป็นการเตรียมความพร้อมที่จะเผชิญกับความท้าทายจากกระแสโลกที่มีการแข่งขันกันอย่างดุเดือดนี้ เนื่องด้วยปัจจัยสำคัญที่จะก่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน ทักษะการบุคคลที่มีศักยภาพ การพัฒนาคนให้มีคุณภาพจึงเป็นเรื่องสำคัญ โดยเฉพาะการพัฒนาศักยภาพในตัวบุคคลที่มีอยู่นั้นให้มีศักยภาพเต็มความสามารถ ให้เป็นสามารถคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม และสามารถปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และยังคงมีจริยธรรม คุณธรรม และสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมร่วมกับบุคคลอื่นได้อย่างเป็นสุข คุณภาพการศึกษาถือเป็นคำที่กล่าวถึงกันเมื่อกล่าวถึงการศึกษาเสมอมา หน่วยงานต่างๆ ได้ร่วมกันระดมความคิดเห็น หาวิธีการและแนวทางที่จะทำให้เกิดการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของประเทศไทยให้ทัดเทียมกับนานาประเทศ จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อการขับเคลื่อนการประเมินคุณภาพภายนอกและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ที่ผ่านมาสังคมมักจะกล่าวโทษกันว่า คนดีหรือคนไม่ดีเป็นเพราะการศึกษา แท้จริงแล้ว การศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการสร้างคุณภาพคน เนื่องจากคุณภาพคนเกี่ยวข้องกับหลายปัจจัยที่เข้ามามีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นครอบครัว สังคม สิ่งแวดล้อม ดังนั้น ทำอย่างไรที่จะทำให้สังคมเข้าใจประเด็นนี้ให้ชัดเจนและแยกแยะให้ถูกต้องสำคัญที่สุด คือ กระบวนการสร้างคน ซึ่งเป็นเรื่องใหญ่ แต่ที่ผ่านมามาประเทศไทยทำแบบแยกส่วนต่างฝ่ายต่างพัฒนาในส่วนที่เกี่ยวข้องกับตนเองทำอย่างไรที่จะให้ทุกฝ่ายเข้ามามีส่วนร่วมกับกระบวนการ "สร้างคน" ตั้งแต่ พ่อ แม่ ผู้ปกครองที่จะต้องดูแลเอาใจใส่บุตรหลานของตน จากนั้นจึงเป็นสถานศึกษาที่รับช่วงต่อในการสร้างคนให้เป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถ จนกระทั่งเข้าสู่ระบบการทำงาน องค์กรต่างๆ เพื่อให้เป็นคนคุณภาพของสังคม ก็จะต้องมีระบบการสร้างคน สร้างค่านิยมและวัฒนธรรมในการทำงานที่ถูกต้องด้วยเช่นกัน (Office for Accreditation and Quality Assessment Public organization, 2020)

จากสภาพการจัดการศึกษาของไทยในระยะที่ผ่านมา เรื่องคุณภาพการศึกษาถือเป็นวิกฤตการณ์ทางการศึกษาที่สำคัญประการหนึ่ง ปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการศึกษาของไทยทำให้คนไทยบางส่วนที่มีฐานะร่ำรวยหาทางออกโดยส่งลูกหลานไปเรียนต่อต่างประเทศ ในขณะที่คนไทยอีกส่วนหนึ่งก็พยายามให้ลูกหลานได้เข้าเรียนในโรงเรียนที่คิดว่ามีคุณภาพดี ถึงแม้ว่าโรงเรียนจะอยู่ไกลและเด็กจะต้องเสียเวลาและเหน็ดเหนื่อยจากการเดินทางก็ตาม ส่วนคนที่ไม่มีทางออกซึ่งเป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศจำต้องยอมให้ลูกหลานเรียนในโรงเรียนที่ไม่แน่ใจในคุณภาพต่อไป การพัฒนาสถานศึกษาของไทยให้มีคุณภาพเพื่อให้ประชาชนชาวไทยมีความมั่นใจที่จะส่งลูกหลานไปเรียนนั้น ทำให้เกิดแนวคิดเรื่องการประกัน

คุณภาพเริ่มเข้ามามีส่วนร่วมกับกระบวนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานจัดการศึกษาให้มีคุณภาพตามที่แผนการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมของกระทรวงศึกษาธิการ ก็ได้จัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ในหมวด 6 ว่าด้วยมาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา ที่กำหนดให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาและกำหนดมาตรฐานการศึกษา ให้มีระบบการบริหารคุณภาพที่สร้างความมั่นใจพึงพอใจต่อผู้ปกครอง ชุมชน และสังคม ว่าผู้ที่จัดการศึกษามีคุณภาพมาตรฐานที่กำหนด โดยจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพประกอบด้วย ระบบประกันคุณภาพภายใน และระบบประกันคุณภาพภายนอก การกำหนดระบบ หลักเกณฑ์ และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษาให้เป็นไปตามกฎกระทรวง ซึ่งการประกันคุณภาพถือเป็นกลไกหลักที่สถานศึกษาสามารถใช้ในการบริหารจัดการศึกษาเพื่อให้มีประสิทธิภาพ และมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาที่ต้องการ (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2562)

ดังนั้นการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจึงถูกพัฒนาขึ้น เพื่อให้เกิดความมั่นใจแก่ทุกฝ่ายว่าการจัดการศึกษาทุกระดับมีคุณภาพและจะคงรักษาไว้ซึ่งมาตรฐาน กระทรวงศึกษาธิการจึงให้มีการปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัดให้มีจำนวนน้อยลง กระชับและสะท้อนถึงคุณภาพอย่างแท้จริง เน้นการประเมินตามสภาพจริง ไม่เพิ่มภาระการจัดทำเอกสารให้สถานศึกษา รวมทั้งพัฒนาผู้ประเมินภายในให้มีมาตรฐาน มีความน่าเชื่อถือ สามารถให้คำชี้แนะและให้คำปรึกษาแก่สถานศึกษาได้ ปรับกระบวนการทัศน์ในการประเมินที่มีเป้าหมายเพื่อพัฒนาบนพื้นฐานบริบทของสถานศึกษา ให้ตรงตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา (Office of the Basic Education Commission, 2018) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน ให้มีการดำเนินงานอย่างมีรูปแบบขั้นตอนสามารถติดตาม ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด ปรับปรุงการบริหารจัดการการดำเนินงานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับการประกันคุณภาพภายนอก

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตาม ตำแหน่ง อายุ และขนาดโรงเรียน

สมมติฐานการวิจัย

1. บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 แตกต่างกัน
2. บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 แตกต่างกัน
3. บุคลากรที่สังกัดโรงเรียนที่มีขนาดต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิจัยประเด็นตามการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการ ประกอบด้วย 6 ด้าน (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2562) คือ มีเป้าหมายวิสัยทัศน์และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษา และทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและ การจัดการเรียนรู้

2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 2,622 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 335 คน ได้มาโดยทำการเทียบจำนวนประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและสุ่มโดยการแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

- 1) ตำแหน่ง แบ่งเป็น ผู้บริหาร และ ครู

2) อายุ แบ่งเป็น ต่ำกว่า 30 ปี, 30-45ปี และ 46 ปีขึ้นไป

3) ขนาดโรงเรียน แบ่งเป็น โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียน ขนาดใหญ่

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรต่อสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษา ภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3

4. ขอบเขตระยะเวลา ตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง เดือนมีนาคม พ.ศ. 2564

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 2,622 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากร ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ปีการศึกษา 2563 จำนวน 335 คน ได้มาโดยการเทียบจำนวน ประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างและใช้การสุ่มโดยการแบ่งชั้นภูมิ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่ง ออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ ได้แก่ ตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการ บริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 แบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งหนังสือจากวิทยาลัยนครราชสีมา ไปยัง สถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บ รวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ ตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา ของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ และร้อยละ

4.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (Srisa-ard, B., 2010)

4.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อการดำเนินงานด้าน การบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตาม ตำแหน่ง อายุ และระดับการศึกษา โดยใช้ค่าที (t – test) และใช้ค่าเอฟ (F-test)

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) t – test F-test

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและทุกกลุ่มเป้าหมาย พัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ มีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน มีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา จัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ จัดระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการจัดการเรียนรู้ ตามลำดับ

2. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง และอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

การวิจัยการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เนื่องจากการประกันคุณภาพภายใน เป็นการตรวจสอบ การควบคุม การติดตาม ประเมินผลคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจากภายใน โดยบุคลากรของสถานศึกษาทั้งหมด สอดคล้องกับ Nuaynoi, W. (2016) ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ระดับการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 อยู่ในระดับมาก

2. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามตำแหน่ง โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยจะแตกต่างกันในด้านมีเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และพันธกิจที่สถานศึกษากำหนดชัดเจน ด้านมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา และด้านพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ เนื่องจากการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัดหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาในมุมมองของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงาน ต่างกับ Nuaynoi, W. (2016) ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีตำแหน่งต่างกัน มีระดับการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 1 แตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยรายด้านแตกต่างกันในด้านมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา และพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ เนื่องจากการวางระบบงานที่มีระบบและกลไกที่ชัดเจน มีการดำเนินงานรวมทั้งมีการพัฒนาฐานข้อมูลในด้านต่างๆ สอดคล้องกับ

Nuaynoi, W. (2016) ได้ทำการศึกษา การดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีอายุต่างกัน มีระดับการดำเนินงานระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นของบุคลากรเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนคร เขต 3 จำแนกตามขนาดโรงเรียน โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยรายด้านแตกต่างกันในด้านมีระบบบริหารจัดการคุณภาพของสถานศึกษา ด้านดำเนินงานพัฒนาวิชาการที่เน้นคุณภาพผู้เรียนรอบด้านตามหลักสูตรสถานศึกษาและ ทุกกลุ่มเป้าหมาย ด้านพัฒนาครูและบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ และด้านจัดสภาพแวดล้อมทางกายภาพและสังคมที่เอื้อต่อการจัดการเรียนรู้ ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ่ พบว่า บุคลากรที่มีสังกัดโรงเรียนขนาดเล็กมีความคิดเห็นไม่ต่างกับบุคลากรที่มีสังกัดโรงเรียนขนาดกลาง แตกต่างกับบุคลากรที่มีสังกัดโรงเรียนขนาดใหญ่ และบุคลากรที่มีสังกัดโรงเรียนขนาดกลางและขนาดใหญ่ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากโรงเรียนมีการวางแผนและการเตรียมการตั้งมั่นบนหลักวิชาการในการพัฒนาหลักวิชาชีพการดำเนินงานสามารถติดตามตรวจสอบและประเมินตนเองได้ สอดคล้องกับ Puanthian, S. (2018) ได้ศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 1 ผลการศึกษาพบว่า 1. การดำเนินงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาที่ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากและรองลงมาได้แก่ ด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ ด้านการดำเนินงานตามแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ด้านกำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา ด้านการจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพภายใน ด้านการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่องด้านการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานของสถานศึกษา ด้านการติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และด้านการจัดทำ แผนพัฒนาการจัดการศึกษาของสถานศึกษา 2. ผู้บริหารและครูผู้สอนที่ประสบภาระงานในการทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3. ผู้บริหารและครูผู้สอนที่ปฏิบัติงานที่อยู่ในสถานศึกษาที่มีขนาดต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายส่งเสริมประสิทธิภาพการจัดการศึกษาที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ในการดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดนั้น ผู้บริหารควรให้ครูมีส่วนร่วมในการประเมินคุณภาพภายในตามมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาโดยมีการติดตามและกำกับดูแลอย่างเป็นระบบและมีความต่อเนื่อง
2. การดำเนินงานด้านการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ผู้บริหารควรให้ครูทำงานร่วมกับองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ชุมชน หน่วยงานต้นสังกัด เพื่อเป็นการรวมทรัพยากรและการมีส่วนร่วมจากทุกฝ่าย เพื่อช่วยกันพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้
3. สถานศึกษาควรให้ความสำคัญในเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา จัดให้มีการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความมั่นใจในคุณภาพการศึกษาและรองรับการประเมินภายนอกต่อไป
4. ควรศึกษาถึงบทบาทของผู้บริหารสถานศึกษาในการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษากับการมีส่วนร่วมของบุคลากรในโรงเรียน
5. ควรศึกษาความคิดสร้างสรรค์ในการทำงานการปฏิบัติงานประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของบุคลากรในสถานศึกษา

References

- Nuaynoi, W. (2016). *Implementation of the educational quality assurance system within educational institutions under the Yala Primary Educational Service Area Office, District 1*. Yala : Yala Rajabhat University.
- Office for Accreditation and Quality Assessment Public organization. (2020). *Educational Quality Assessment*. Bangkok : Office for Accreditation and Quality Assessment Public organization.
- Office of the Basic Education Commission. (2018). *Guidelines for quality assessment according to early childhood education standards, basic education levels and basic education levels, special education centers*. Bangkok : Office of the Basic Education Commission.
- Puanthian, S. (2018). *Quality Assurance of Internal Education Schools in the Group of Educational Management Efficiency Promotion Network 4 under Pathum Thani Primary Educational Service Area Office District 1*. Pathum Thani : Pathum Thani University.
- Srisa-ard, B. (2010). *Preliminary research*. Bangkok : Suwiriyan.