

Student registration management problems in schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office

Mathuros Bunditkul¹, Pakawan Lunsamrong² and Suwattanapong Romsri^{3 4}

Received	Reviewed	Revised	Accepted
15/08/2564	28/09/2564	29/09/2564	29/09/2564

Abstract

The study have a purpose To study and compare the opinions of the respondents on the problem of student registration management of schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office. Classified by status, age and gender, the population was students, parents and educational personnel of schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office, Academic Year 2020, totaling 383 people, which were obtained by comparing the total population with the sample size table. and using a technique of stratified random sampling. Tools used in the research as a questionnaire A 5-level estimation scale with IOC values between 0.80 – 1.00 and a reliability of 0.88. The basic statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation, and the statistic used for hypothesis testing were t-test , f-test and the statistic used for hypothesis testing were t-test , F-test and Scheffe ' method

research results

1. Opinions of the respondents on the problem of student registration management in schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office Overall, it's at a high level. When considering each aspect, it was found that Student registration management problems at high and moderate levels

¹ Teacher Bueng Kan Primary Educational Service Area Office, Email- Maturos_b@hotmail.com

² Faculty of Education Nakhon Ratchasima College, Email- Maturos_b@hotmail.com

³ Roi Et Provincial Education Office, Email- Maturos_b@hotmail.com

2. Opinions of the respondents on the problem of student registration management in schools under the Bueng Kan Primary Educational Service Area Office classified by status overall different The statistical significance at the .05 level, classified by age, overall was not different, by gender, overall and by aspect were not different.

Keyword : Student registration, management

ปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ

มธุรส บัณฑิตกุล⁵, ภควรรณ ลุนสำโรง⁶ และสุวัฒน์พงษ์ ร่มศรี⁷

บทคัดย่อ

ปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามสถานะ อายุ และเพศ ประชากรเป็นนักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 383 คน ซึ่งได้มาโดยการเทียบจำนวนประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง และใช้เทคนิคการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ที่มีค่า IOC ระหว่าง 0.80 – 1.00 และมีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.88 สถิติพื้นฐานที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ t-test , F-test และ Scheffe' method

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน อยู่ในระดับมาก และปานกลาง
2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามสถานะ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ : งานทะเบียนนักเรียน, การบริหารจัดการ

⁵ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ, Email- Maturos_b@hotmail.com

⁶ วิทยาลัยนครราชสีมา, Email- Maturos_b@hotmail.com

⁷ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดร้อยเอ็ด, Email- Maturos_b@hotmail.com

บทนำ

ในศตวรรษที่ 21 ถือเป็นช่วงเวลาที่ทำท้าทายความสามารถของมนุษยชาติ ด้วยเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ข้อมูลข่าวสารทุกอย่างก็ไม่ได้จำกัดอยู่เพียงรอบตัวเราอีกต่อไป เราสามารถก้าวข้ามพรมแดนไปได้ทุกซอกทุกมุมโลกในเวลาเพียงเสี้ยววินาทีผ่านปลายนิ้ว การจัดการเรียนการสอนทั่วโลกต่างปรับเปลี่ยนการจัดการจัดการเรียนการสอนที่ใช้ครูเป็นศูนย์กลางมาเป็นการเรียนรู้ในรูปแบบใหม่ ที่เรียกว่าเป็นการจัดการศึกษายุคฐานแห่งเทคโนโลยี ประเทศไทยเองก็ได้เล็งเห็นความสำคัญและมุมมองของการเตรียมเยาวชนไทยสู่โลกแห่งเทคโนโลยีนี้ โดยมุ่งหวังให้เยาวชนมีคุณลักษณะที่สำคัญคือ มีมุมมองโลกใบนี้เป็นโลกใบเล็กๆ ไม่ได้จำกัดขอบเขตอยู่เฉพาะประเทศไทยเพื่อมองหาโอกาสใหม่ๆ ที่มีอยู่อย่างมากมาย ประกอบกับการมีทักษะที่หลากหลาย สามารถทำงานร่วมกับคนเยาะๆ ได้อย่างรวดเร็ว รับผิดชอบงานได้ด้วยตนเอง และรู้จักพลิกแพลงกระบวนการแก้ไขปัญหาได้ และเยาวชนยุคใหม่ต้องมีทักษะด้านภาษา สามารถใช้ภาษาได้หลากหลาย หากความรู้ได้จากทุกแหล่งที่ต้องการโดยไม่จำกัดที่ภาษาอีกต่อไป ซึ่งครูจะต้องปรับแนวทางการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนรักที่จะเรียนรู้ตลอดชีวิต และมีเป้าหมายในการสอนที่จะทำให้เด็กมีทักษะชีวิต ทักษะการคิด และทักษะด้านไอที เพื่อให้ผู้เรียนสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการเหล่านั้นได้ และเมื่อได้ข้อมูลมาต้องรู้จักการวิเคราะห์ได้ว่าข้อมูลเหล่านั้นมีความน่าเชื่อถือเพียงใด และสามารถแปลงข้อมูลเป็นความรู้ได้ ซึ่งสิ่งเหล่านี้ต้องเกิดจากการฝึกฝน ครูจะต้องให้เด็กได้มีโอกาสทดลองด้วยตนเอง (Thasee, P., 2020)

ในการจัดการศึกษา สถานศึกษาถือเป็นสถานที่สำคัญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการเรียนรู้ของผู้เรียน ตั้งแต่ระดับอนุบาลศึกษา ไปจนถึงระดับอุดมศึกษา เพื่อจัดการศึกษาหรือการเรียนรู้ให้กับผู้เรียน ดังนั้นการจัดการศึกษาจึงมีสัมพันธ์กับสถานศึกษา เมื่อพูดถึงการศึกษาก็จะต้องคิดถึงสถานศึกษา และเมื่อจะเปรียบเทียบสถานศึกษาด้านคุณภาพและมาตรฐาน ก็มักจะเปรียบเทียบกันในเรื่องของงานวิชาการ ดังนั้นการบริหารสถานศึกษาและการบริหารงานวิชาการจึงเป็นเรื่องที่สัมพันธ์กันอย่างมาก โดยงานวิชาการถือเป็นงานหลักที่เกี่ยวข้องกับทุกกิจกรรมในสถานศึกษา ในการจัดการศึกษาทุกระดับจะพบว่างานด้านวิชาการนับเป็นงานที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะการบริหารการศึกษาก็เพื่อตอบสนองความสำเร็จของผลงานทางวิชาการหรือการเรียนการสอน โดยจุดมุ่งหมายของการบริหารงานวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม และคุณสมบัติที่ต้องการ การบริหารงานวิชาการจึงถือเป็นภารกิจหลักของโรงเรียน ที่ผู้บริหารโรงเรียนจะต้องรับผิดชอบเป็นอันดับแรกและจะต้องให้เวลามากกว่างานด้านอื่นๆ โดยมีหน้าที่เป็นผู้นำทางวิชาการให้คำแนะนำร่วมกับคณะครูในการจัดการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด (Phonruangthong, S. & Srisaat, O., 2014) งานทะเบียนนักเรียนถือเป็นงานสำคัญอย่างหนึ่งของงานวิชาการ ถือเป็นงานที่อยู่ในด้านการบริการวิชาการแก่นักเรียน และในด้านการจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามหลักสูตร งานฝ่ายทะเบียนจะมีขอบเขตตั้งแต่การประชาสัมพันธ์ การรับสมัครนักเรียน และอำนวยความสะดวกในระหว่างศึกษาอยู่

ตลอดจนสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร งานทะเบียนเป็นงานที่ส่งเสริมงานด้านวิชาการและจัดเป็นงานที่ทำให้ระบบการจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินการลุล่วงไปได้ด้วยดี ให้สถานศึกษามีประสิทธิภาพ ในสถานศึกษาหลายแห่งจัดงานฝ่ายทะเบียนเป็นงานด้านบริการการศึกษา แต่ก็มีหลายแห่งที่ถือว่าเป็นงานของฝ่ายวิชาการ เพราะงานทะเบียนจะมีงานตั้งแต่การเริ่มรับสมัครผู้ที่เข้าศึกษาในสถานศึกษาจนสำเร็จการศึกษา งานฝ่ายทะเบียนจึงเป็นงานที่มีกระบวนการทำงานที่สำคัญต่อเนื่องและสอดคล้องกับงานวิชาการ และงานต่างๆ ของโรงเรียน แต่ในกระบวนการเก็บข้อมูลประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา สถานภาพทางการศึกษา การจบการศึกษา ทะเบียนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในโรงเรียน ทะเบียนรายวิชา ข้อมูลสารสนเทศของผู้เรียน ที่งานทะเบียนรับผิดชอบดูแลนั้นจะประสบปัญหาในการให้บริการ ที่มาจากข้อจำกัดต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น สถานที่ ระบบการจัดเก็บ การประสานงาน (Office of the Bueng Kan Primary Education Area, 2019) ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบึงกาฬ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานด้านทะเบียนนักเรียน กระบวนการเก็บข้อมูลประวัติส่วนตัว ประวัติการศึกษา สถานภาพทางการศึกษา การจบการศึกษา ทะเบียนหลักสูตรที่จัดการเรียนการสอนในโรงเรียน ทะเบียนรายวิชา งานทะเบียนเป็นงานที่ส่งเสริมงานด้านวิชาการและจัดเป็นงานที่ทำให้ระบบการจัดการเรียนการสอนสามารถดำเนินการลุล่วงไปได้ด้วยดี มีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามสถานะ อายุ และเพศ

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีสถานะต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แตกต่างกัน
2. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แตกต่างกัน
3. ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้วิจัยประเด็นตามกระบวนการดำเนินงานของงานทะเบียนนักเรียนเกี่ยวกับงานต่างๆ ใน 4 ด้าน คือ การรับนักเรียนนักศึกษา การทำประวัตินักเรียนนักศึกษา การลงทะเบียนเรียน การจัดทำเอกสารหลักฐานการเรียน (Office of the Bueng Kan Primary Education Area, 2019)

2. ขอบเขตด้านประชากรกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียนหรือศิษย์เก่า ผู้ปกครอง และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 81,091 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง และบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 383 คน ได้มาโดยการเทียบจำนวนประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan และใช้เทคนิคการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

3. ขอบเขตด้านตัวแปร

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

1) สถานะ จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) นักเรียน
- (2) ผู้ปกครอง
- (3) บุคลากรทางการศึกษา

2) อายุ จำแนกเป็น 3 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) ต่ำกว่า 20 ปี
- (2) 20 – 40 ปี
- (3) 40 ปีขึ้นไป

3) เพศ จำแนกเป็น 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

- (1) ชาย
- (2) หญิง

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ

4. ขอบเขตระยะเวลา การวิจัยใช้ระยะเวลาระหว่างเดือน มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง เดือน มีนาคม พ.ศ. 2564

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษากับประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักเรียน ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 81,091 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ตอบแบบสอบถาม ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ปีการศึกษา 2563 จำนวน 383 คน ได้มาโดยการเทียบจำนวนประชากรทั้งหมดกับตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง และใช้เทคนิคการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ได้แก่ สถานะ อายุ เพศ

2.2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) 5 ระดับ

3. การสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยมีวิธีการสร้างตามขั้นตอน ดังนี้

3.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสาร หนังสือ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน

3.2 ศึกษาวิธีสร้างเครื่องมือแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) และการสร้างแบบสอบถามจากตำราของ Srisa-ard, B. (2013)

3.3 ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถาม โดยสังเคราะห์จากนิยามศัพท์ที่ผู้วิจัยตั้งขึ้นเพื่อใช้ในการวิจัยในครั้งนี้

3.4 นำแบบสอบถามเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความถูกต้องเหมาะสม และพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ

3.5 ปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และนำเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน เพื่อตรวจพิจารณาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของคำถาม โดยการหาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับนิยามศัพท์เฉพาะ (IOC : Index of Congruence)

3.6 นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

3.7 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ จำนวน 30 คน ในสถานศึกษาชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ

3.8 นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่น โดยการหาสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) โดยมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.88

3.9 จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่วิจัยต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งจากคณะศึกษาศาสตร์ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในวิจัยต่อผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ และส่งไปยังสถานศึกษาที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัย โดยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

5.1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานะ อายุ และเพศของกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม โดยหาค่าความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage)

5.2 วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ทั้งโดยภาพรวมรายด้านและรายข้อ โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ (Srisard, B., 2013)

5.3 วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามสถานะ อายุ และเพศ โดยใช้ค่า t - test และใช้ค่า F-test

6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

6.1 สถิติที่ใช้ในการหาคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่ ดัชนีความสอดคล้อง IOC สัมประสิทธิ์แอลฟาคอนบาค

6.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t - test
F - test

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน อยู่ในระดับมาก และปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจัดทำเอกสารหลักฐานการเรียน การรับนักเรียนนักศึกษา การลงทะเบียนเรียน และน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง คือ การทำประวัตินักเรียนนักศึกษา

2. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามสถานะ โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามอายุ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษานี้ทำให้ทราบถึงความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ มีประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียน อยู่ในระดับมาก และปานกลาง เนื่องจากยังมีปัญหาเกี่ยวกับงานทะเบียนนักเรียนอยู่ ด้วยเป็นงานเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานการบริหารจัดการจึงต้องดำเนินการภายใต้ข้อกำหนดมากมาย แต่สามารถบริหารจัดการได้ตามที่ Charoen, B. (2008) กล่าวว่า การบริหารจัดการต้องเป็นกระบวนการบริหารกิจกรรมทุกสิ่งทุกอย่าง ตลอดจนปรับปรุง พัฒนาให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยอาศัยความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับ Phonruangthong, S. & Srisaat, O. (2014) ได้ศึกษา การพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล สถาบันการพลศึกษา วิทยาเขตมหาสารคาม : โดยการประเมินเสริมพลัง ผลการวิจัยพบว่า มีปัญหาการพัฒนางานทะเบียนและประมวลผล อยู่ใน

ระดับมาก และ แมททอกซ์ ดีดี (Mattox, D. D., 2001) ศึกษาความต้องการในการปฏิบัติงานด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนประถมศึกษาในรัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา พบว่า มีความต้องการปรับปรุงการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตร ความสามารถในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการนิเทศและการวัดผลประเมินผลเกี่ยวกับหลักสูตรและการสอน หมายถึง งานวิชาการผู้บริหารโรงเรียนควรใช้เวลาให้มากกับงานวิชาการ

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามสถานะโดยรวมแตกต่างกัน โดยแตกต่างกันในด้านการทำประวัตินักเรียนนักศึกษา และการลงทะเบียนเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ผู้วิจัยจึงทำการทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นนักเรียน/ศิษย์เก่า และผู้ปกครอง มีความคิดเห็นต่างกับผู้ตอบแบบสอบถามที่เป็นบุคลากรทางการศึกษา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่ต่างกัน เนื่องจากนักเรียนและผู้ปกครองล้วนเป็นผู้รับบริการจึงมีความคิดเห็นต่างจากผู้ให้บริการอย่างบุคลากรทางการศึกษา ต่างกับ Kuakul, S. (2020) ได้ศึกษา การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่องานทะเบียนของโรงเรียนระดับมัธยม ผลการวิจัย พบว่า การพัฒนาและประเมินผลระบบสารสนเทศ เพื่อช่วยงานทะเบียนของโรงเรียนระดับมัธยมศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนแก่งศรีวิทยา อำเภอแก่งศรีภูมิ จังหวัดชัยภูมิ ระบบที่สร้างขึ้นเป็นระบบงานเก็บข้อมูลเกี่ยวกับประวัตินักเรียน การลงทะเบียนเรียน โดยผลการประเมินของกลุ่มผู้ดูแลระบบ ครูอาจารย์ นักเรียน และผู้ปกครองสำหรับผู้ดูแลระบบ ครูอาจารย์ และนักเรียน อยู่ในระดับดีมากในทุกด้าน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามอายุโดยรวมไม่แตกต่างกัน โดยแตกต่างกันในด้านการทำประวัตินักเรียนนักศึกษา เนื่องจากทุกช่วงอายุล้วนประสบปัญหาในการรับและให้บริการในเรื่องเดียวกัน เช่น ปัญหาในการจัดเก็บข้อมูลผู้ปกครองเพื่อการบริหารจัดการทางการเรียน หรือจัดเก็บหลักฐานข้อมูลเป็นรายบุคคล สอดคล้องกับ เอกกานท์ (Eckhant, A. M., 1996) ได้ทำการศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาที่มลรัฐอิลลินอยส์ ประเทศสหรัฐอเมริกา กลุ่มตัวอย่างประกอบด้วยผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 340 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา มีการบริหารงานวิชาการมากที่สุดในด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากิจกรรมการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล การบริหารงานวิชาการระดับปานกลาง ได้แก่ การนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา การประกันคุณภาพการศึกษา การบริหารงานวิชาการระดับน้อยที่สุด ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการแก่ครอบครัวและชุมชน เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียน จำแนกตามอายุและประสบการณ์ในการทำงาน พบว่ามีความคิดเห็นในการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

4. ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามต่อปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ จำแนกตามเพศ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน เนื่องจากปัญหาการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนเป็นกิจกรรมที่มีระเบียบในการดำเนินงานที่ชัดเจน และต้องปฏิบัติตามระเบียบเสมอ สอดคล้องกับ โรเจอร์ (Rogers, L. Q., 2007) ได้ศึกษาวิจัยพบว่า บทบาทที่สำคัญที่สำคัญ ๆ ของผู้บริหาร ได้แก่ การบริหารงานวิชาการเป็นผู้นำด้านการชี้แนะการสอน การบริหารงานบุคคลเป็นผู้บริหารจัดการและการบริหารงานโรงเรียนกับชุมชน

ข้อเสนอแนะ

1. สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ ควรดำเนินนโยบายที่ส่งเสริมการบริหารจัดการงานทะเบียนนักเรียนให้เป็นระบบ มีแนวทางการดำเนินงานเช่นเดียวกัน ให้นักเรียน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง สามารถใช้บริการได้สะดวก บุคลากรสามารถให้บริการได้เต็มที่
2. มีการอบรม พัฒนาความรู้แก่บุคลากรด้านงานทะเบียนเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดอย่างสม่ำเสมอ
3. ควรมีกิจกรรมที่ส่งเสริมประชาสัมพันธ์ของการทะเบียนนักเรียน ในด้านการให้บริการ
4. ควรศึกษาแนวทางในการพัฒนาระบบงานทะเบียนนักเรียน ให้สามารถให้บริการได้ในยุคดิจิทัล
5. ควรมีการศึกษาการพัฒนากระบวนการจัดเก็บเอกสารให้ทันสมัย สามารถเรียกใช้ได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ส่งเสริมประสิทธิผลของโรงเรียน

References

- Charoen, B. (2008). *The relationship between academic administration behavior of basic educational institute administrators and external quality assessment results. Under Phra Nakhon Si Ayutthaya Educational Service Area Office Area 1 and District 2.* Phra Nakhon Si Ayutthaya : Phra Nakhon Si Ayutthaya Rajabhat University.
- Eckhant, A. M. (1996). A study of teacher/principle problem interaction in ruralelementary school principals as related to selected dimension of administrative function. *Dissertation Abstracts International*, 46 (6), 2394-A
- Kuakul, S. (2020). *Development of information systems for the registration of secondary schools. Faculty of Information Technology Faculty of Industrial Education.* Bangkok : King Mongkut's Institute of Technology North Bangkok.

- Mattox, D. D. (2001). A study of in-service needs of Illinois public school elementary principals. *Dissertation Abstracts International*, 12(1), 6061-A.
- Office of the Bueng Kan Primary Education Area. (2019). *Operational Manual in Educational Areas*. Bueng Kan : Office of the Bueng Kan Primary Education Area.
- Phonruangthong, S. & Srisaat, O. (2014). *Registration and processing development. Institute of Physical Education Maha Sarakham Campus : by Empowerment Assessment*. Mahasarakham : Mahasarakham University.
- Rogers, L. Q., (2007). Exercise stage of change, barriers, expectations, values and preferences among breast cancer patients during treatment: a pilot study. *European Journal of Cancer Care*, 16(1), 55-66.
- Srisa-ard, B. (2013). *Preliminary research*. Bangkok: Suwiriyan
- Thasee, P. (2020). *New learning styles for the 21st century*. Bangkok : Aksorn Charoenthat.