

Leadership roles that influence the effectiveness of public service in the local administrative organization, sakon nakhon province.

Mintra Chaichompoo¹ and Sukhumvit Saiyasopon²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
11/03/2564	18/03/2564	18/03/2564	19/03/2564

Abstract

Society is changing and it is imperative that a leader is in charge of governing a group in order to lead that community to the most prosperous or in the best interest. As a result, local government has a role and importance. The public service provided by the local government is a mission to serve the needs of the local people. It is therefore imperative that administrators have a leadership role in order to drive local development to keep pace with future changes.

The purposes of this research were: 1) To study the role of local leadership and the effectiveness of public service organization of local government organizations, Sakon Nakhon Province, 2) To study the relationship between local leadership roles and the effectiveness of public service organization of local government organizations, Sakon Nakhon Province, 3) To study the role of local leadership influencing the effectiveness of public service organization of local government organizations, Sakon Nakhon Province, and 4) to find ways to strengthen local leadership roles in organizing public services of local government organizations, Sakon Nakhon Province using a quantitative research model. The sample consisted of 397 people living in the administrative area of Sakon Nakhon Province. The research tool used was a questionnaire. Statistics and data analysis were percentage, mean, standard deviation. Pearson's Correlation Coefficient Analysis And stepwise multiple regression analysis.

The research found that: 1. Local leadership roles: Overall, the average was at a high level. In descending order; Being a coordinator, Team building, Negotiation, Decision-making, Being a foresight, Motivation, Being a problem solver, Analytical thinking, Resource allocation, and promotion. Effectiveness of public service organization of the

¹ Udon Thani Rajabhat University, Email-62611152108@udru.ac.th

² Udon Thani Rajabhat University, Email-Sukhumvt@kku.ac.th

local government organization: Overall, the average was at a high level. In descending order; Promoting quality of life, Infrastructure, Organizing communities and maintaining order, Management and conservation of natural resources, Planning for investment promotion, commerce and tourism, and arts culture traditions and local wisdom. 2. Local leadership roles had a positive high-level relationship with the effectiveness of public service arrangements of local government organizations; statistical significance at the .01 level including Resource allocation, support, team building, motivation, negotiation, and being a problem solver, respectively. The moderate-positive relationship consisted of being a coordinator, being a foresight, decision-making, and being an analytical thinker. 3. Leadership roles that influenced the effectiveness of public service arrangements of local government organizations including support, resource allocation, and being a motivator with statistical significance at the .01 levels, respectively. The 3 leadership roles jointly forecast the effectiveness of public service arrangement of the local government organization in Sakon Nakhon Province at 68.70 percent. 4. Guidelines for enhancing local leadership roles in the organization of public services of local government organizations consisted of Department of Local Administration should hold a meeting seminar, organize visual studies outside the area, promote skills development training for local leaders, promote the process of learning social skills, using the technology used in coordination to have a modern format and speed as well as training on legal principles on budget administration and local authorities.

Keywords: leadership role, public service, effectiveness

บทบาทผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร

มินตรา ไชยชมพู³ และสุขุมวิทย์ ไสยโสภณ⁴

บทคัดย่อ

สังคมมีการเปลี่ยนแปลงจึงจำเป็นต้องมีผู้นำทำหน้าที่ในการปกครองกลุ่มเพื่อนำชุมชนนั้นไปสู่ความเจริญก้าวหน้าหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์สูงสุด จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้น โดยการบริการสาธารณะที่จัดทำโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นภารกิจที่เป็นไปเพื่อสนองความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้น จึงจำเป็นที่ผู้บริหารจะต้องมีบทบาทผู้นำเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) บทบาทผู้นำท้องถิ่นและประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร 2) ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทผู้นำท้องถิ่นกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร 3) บทบาทผู้นำท้องถิ่นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ 4) แนวทางในการเสริมสร้างบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร โดยใช้รูปแบบการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร จำนวน 397 คน เครื่องมือวิจัยใช้แบบสอบถาม สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า 1. บทบาทผู้นำท้องถิ่นภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การเป็นผู้ประสานงาน การสร้างทีมงาน การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง การเป็นผู้ตัดสินใจ การเป็นผู้มองการณ์ไกล การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นผู้คิดวิเคราะห์ การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร และการส่งเสริมสนับสนุน ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพรวมค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต โครงสร้างพื้นฐาน การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น 2. บทบาทผู้นำมีความสัมพันธ์ระดับสูงทางบวกกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ได้แก่ การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร การส่งเสริม สนับสนุน การสร้างทีมงาน

³ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, Email-62611152108@udru.ac.th

⁴ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, Email- Sukhumvt@kku.ac.th

การเป็นผู้กระตุ้นใจ การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง และการเป็นผู้แก้ปัญหา ตามลำดับ ส่วนความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวก ได้แก่ การเป็นผู้ประสานงาน การเป็นผู้มองการณ์ไกล การเป็นผู้ตัดสินใจ และการเป็นผู้คิดวิเคราะห์ 3. บทบาทผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุน การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร และการเป็นผู้กระตุ้นใจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยบทบาทผู้นำทั้ง 3 ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 68.70 4. แนวทางในการเสริมสร้างบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น คือ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีการประชุม สัมมนา จัดทัศนศึกษาภายนอกพื้นที่ ส่งเสริมการอบรมพัฒนาทักษะให้แก่ผู้นำท้องถิ่น ส่งเสริมการกระบวนกรเรียนรู้ทักษะทางสังคม การใช้สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการประสานงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและมีความรวดเร็ว ตลอดจนอบรมหลักกฎหมายด้านการบริหารงบประมาณและอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น

คำสำคัญ: บทบาทผู้นำ, บริการสาธารณะ, ประสิทธิภาพ

บทนำ

ปัจจุบันสังคมมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างต่อเนื่อง เป็นพลวัตอันเนื่องมาจากผลการเปลี่ยนแปลงหลายประการ การอยู่ร่วมกันเป็นสังคมนั้นจึงจำเป็นต้องมีผู้นำทำหน้าที่ในการปกครองกลุ่มและนำกลุ่มให้ดำเนินกิจกรรมต่างๆ ภายในกลุ่มหรือสังคมมนุษย์ให้เจริญงอกงาม กล่าวได้ว่า ผู้นำเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นพร้อมกับการตั้งชุมชนหรือสังคม เพื่อนำชุมชนนั้นไปสู่ความเจริญก้าวหน้าหรือสิ่งที่เป็นประโยชน์สูงสุดของคนในชุมชน บทบาทของผู้นำท้องถิ่นก็เช่นกันในแต่ละกาลสมัยย่อมขึ้นอยู่กับการกิจและความรับผิดชอบ ผู้นำท้องถิ่นจึงมีบทบาทอย่างมากต่อการดำเนินงานภารกิจของท้องถิ่นทั้งการพัฒนาทางการเมืองท้องถิ่น การพัฒนาระบบการบริหารจัดการผู้นำจึงจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการทำงานให้สอดคล้องกับสถานการณ์สภาพแวดล้อมทางด้านสังคม ทิศทางของผู้นำท้องถิ่นจะต้องมีการพัฒนาในมิติด้านสังคม เศรษฐกิจ การเมือง การพัฒนาความเข้มแข็งชุมชน การเรียนรู้ถ่ายทอดภูมิปัญญา ส่งเสริมประเพณีวัฒนธรรม และสิ่งแวดล้อม จึงเป็นผลให้การปกครองท้องถิ่นมีบทบาทและความสำคัญเกิดขึ้นเพราะการปกครองท้องถิ่นเกิดจากความจำเป็นในเรื่องการจัดทำบริการสาธารณะ โดยรัฐบาลส่วนกลางและราชการบริหารส่วนภูมิภาคได้กระจายอำนาจในการตัดสินใจและวินิจฉัยสั่งการบางส่วนไปให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทำให้สามารถแก้ไขปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของท้องถิ่นได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว อีกทั้งยังสอดคล้องกับสภาพปัญหาวิถีชีวิต จารีตประเพณีต่างๆ ของท้องถิ่นนั้นๆ ได้มากกว่า นอกจากนี้ยังเป็นการสร้างความรู้ ความเข้าใจโดยตรงในระบอบการปกครองแบบประชาธิปไตยให้แก่ประชาชนในท้องถิ่นนั้นอีกด้วย ความสำคัญของการปกครองท้องถิ่น จึงจำเป็นที่

ผู้บริหารจะต้องมีบทบาทผู้นำเพื่อเป็นกลไกขับเคลื่อนการพัฒนาท้องถิ่นให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงในอนาคตต่อไป

การปกครองท้องถิ่น คือ การปกครองส่วนหนึ่งของประเทศที่รัฐจัดตั้งขึ้นโดยมีอำนาจอิสระในการปกครองตนเอง แต่ต้องไม่มากจนมีผลกระทบต่ออำนาจอธิปไตยของรัฐ ซึ่งมีสิทธิตามกฎหมายและมีองค์กรที่จำเป็นเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามความมุ่งหมายของการปกครองท้องถิ่นนั่นเอง ดังนั้นค่านิยมที่ยึดการปฏิบัติเป็นฐานของผู้นำท้องถิ่นต้องประกอบไปด้วย 7 คุณลักษณะ ดังนี้ กำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกัน นำร่วมกัน เรียนรู้ด้วยกัน สร้างชุมชน พัฒนาพลัง ปฏิบัติการร่วมกัน และมีการสื่อสาร การปกครองส่วนท้องถิ่นมี 2 รูปแบบใหญ่ๆ คือ 1) การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบทั่วไป เป็นรูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีอยู่ทั่วประเทศทุกจังหวัด มี 3 ประเภท ได้แก่ เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) และองค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) 2) การปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ มีการบริหารจัดการขึ้นเป็นกรณี ส่วนใหญ่จะเป็นเขตเมืองใหญ่ เช่น เมืองหลวงหรือเมืองท่องเที่ยว ปัจจุบันมีกรุงเทพมหานครและเมืองพัทยาที่เป็นประเภทนี้ ตำแหน่งทางการบริหารของผู้นำท้องถิ่นในองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีผู้บริหาร คือ นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ในเทศบาลมีผู้บริหาร คือ นายกเทศมนตรี ในองค์การบริหารส่วนตำบลมีผู้บริหารคือ นายกองค์การบริหารส่วนตำบล ในกรุงเทพมหานครมีผู้บริหาร คือ ผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร ในเมืองพัทยามีผู้บริหาร คือ นายกเมืองพัทยา สำหรับคุณลักษณะของการเป็นผู้นำที่ดีต้องประกอบไปด้วยการมีความคิดสร้างสรรค์สร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เป็นผู้ใต้บังคับบัญชามีการตัดสินใจที่ไตร่ตรองความยุติธรรมมีความรู้และสติปัญญาตลอดทั้งวุฒิภาวะทางอารมณ์ที่ดี ยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นให้เกิดเกียรติแก่ผู้ร่วมงานมีความคิดริเริ่มและเข้าใจกิจกรรมต่างๆ อย่างกว้างขวางมีการติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ เป็นผู้กล้ายอมรับผิดและเป็นบุคคลที่อำนวยความสะดวกที่ดีทำให้องค์กรประสบความสำเร็จตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมายขององค์กร และภาวะผู้นำควรรู้จักหาวิธีในการจัดการกับความหลากหลายที่มากขึ้น การเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็วทั้งด้านเทคโนโลยี ในยุคโลกาภิวัตน์ ผู้นำจะต้องมีการตัดสินใจที่รวดเร็วมากขึ้น เข้าใจถึงการพัฒนาแนวทางใหม่ๆ และเข้าถึงประชาชนให้มากขึ้น และสามารถนำแนวความคิดที่หลากหลายของประชาชนมากำหนดเป็นยุทธศาสตร์ร่วมกันให้ดียิ่งขึ้น

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญต่อการพัฒนาระบบเศรษฐกิจและสังคมในระดับฐานรากของประเทศ โดยมีบทบาทสำคัญในการจัดบริการสาธารณะซึ่งเป็นภารกิจที่ต้องดำเนินการอย่างใกล้ชิดกับประชาชนและทุกภาคส่วนในชุมชน รวมทั้งต้องเป็นบริการสาธารณะที่ได้รับการออกแบบอย่างสอดคล้องกับบริบทของพื้นที่ ภารกิจหน้าที่ของรัฐบาลระดับท้องถิ่นถือได้ว่าเป็นกิจกรรมในกลุ่มเดียวกัน เรียกว่า “บริการสาธารณะ” ซึ่งถือว่าเป็นกิจกรรมที่อยู่ในอำนาจของรัฐหรือเป็นบริการที่รัฐมีอำนาจจัดทำ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตอบสนองปัญหาและความต้องการของประชาชน แม้ว่าการจัดทำบริการสาธารณะจะเป็นอำนาจหน้าที่ของรัฐ แต่ในการจัดทำบริการสาธารณะหนึ่งๆ ไม่จำเป็นที่รัฐ

จะต้องเป็นผู้ดำเนินการเองทั้งหมด แต่โดยทั่วไปจะแบ่งอำนาจหน้าที่ไปยังองค์กรอื่นๆ เพื่อร่วมจัดทำบริการสาธารณะ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยการปกครองตนเองของประชาชนในท้องถิ่นที่จัดทำบริการสาธารณะในระดับรองจากรัฐ การจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเกิดจากการกระจายอำนาจของรัฐ โดยการบริการสาธารณะที่จัดทำโดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการบริการสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและสอดคล้องกับความต้องการของคนในท้องถิ่น โดยเป็นภารกิจที่เป็นไปเพื่อสนองความต้องการของคนในท้องถิ่นนั้นที่แตกต่างไปจากท้องถิ่นอื่น เช่น กำจัดขยะมูลฝอย การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางบกทางน้ำ และทางระบายน้ำการกำจัดน้ำเสียในชุมชน การดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม เป็นต้น และเป็นภารกิจที่ใกล้ชิดกับคนในท้องถิ่น อันได้แก่ การให้บริการที่เกี่ยวข้องกับชีวิตของคนในท้องถิ่น เช่น การฉาปนกิจ การจัดให้มีน้ำสะอาด ไฟฟ้า การดูแลที่สาธารณะในเขตท้องถิ่น เป็นต้น ซึ่งการจัดทำบริการสาธารณะขององค์กรย่อมแตกต่างกันไปตามสภาพปัญหาความต้องการและบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ จึงจำเป็นต้องมีการประเมินผลในการจัดบริการสาธารณะ

ผู้วิจัยจึงสนใจบทบาทผู้นำท้องถิ่นที่มีผลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร เนื่องจากการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับด้านพฤติกรรมของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งในยุคที่ผ่านมา นั้น ถือว่าไม่มีบทบาทที่สำคัญ เพราะถือว่าผู้นำเกิดขึ้นโดยกำเนิดหรือเกิดขึ้นเองโดยธรรมชาติ แต่ในสภาวะปัจจุบันนี้ถือว่าผู้นำนั้นสามารถเรียนรู้ ฝึกอบรม และเสริมสร้างขึ้นมาได้ ทั้งนี้ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เป็นที่ยอมรับว่า มีบทบาทสำคัญต่อการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและก็จะไม่มีบทบาทแตกต่างกันไปตามสถานการณ์ ซึ่งทำให้เกิดผู้นำในแบบต่างๆ เกิดประโยชน์กับการนำเสนอแนวทางการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาบทบาทผู้นำท้องถิ่นและประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทผู้นำท้องถิ่นกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร
3. เพื่อศึกษาบทบาทผู้นำท้องถิ่นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร
4. เพื่อหาแนวทางในการเสริมสร้างบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร

สมมติฐานการวิจัย

บทบาทการเป็นผู้คิดวิเคราะห์ การเป็นผู้ตัดสินใจ การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างทีมงาน การเป็นผู้ประสานงาน การเป็นผู้มองการณ์ไกล การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร

ขอบเขตของการวิจัย

การศึกษาวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้ มีขอบเขตเนื้อหาที่ศึกษา ดังนี้

1) บทบาทผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำแนกออกเป็น 10 บทบาท ได้แก่ การเป็นผู้คิดวิเคราะห์ การเป็นผู้ตัดสินใจ การส่งเสริม สนับสนุน การสร้างทีมงาน การเป็นผู้ประสานงาน การเป็นผู้มองการณ์ไกล การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง และการเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร

2) ประสิทธิภาพการจัดการบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร แยกออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ โครงสร้างพื้นฐาน ส่งเสริมคุณภาพชีวิต การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว ศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม

2. ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ประชาชนที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดสกลนคร เป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป กลุ่มตัวอย่าง ประกอบด้วย กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน กรรมการชุมชน อสม. กลุ่มแม่บ้าน และเยาวชน แบ่งออกเป็น 9 กลุ่ม แยกตามเขตพื้นที่การปกครองส่วนท้องถิ่น

3. ขอบเขตด้านพื้นที่

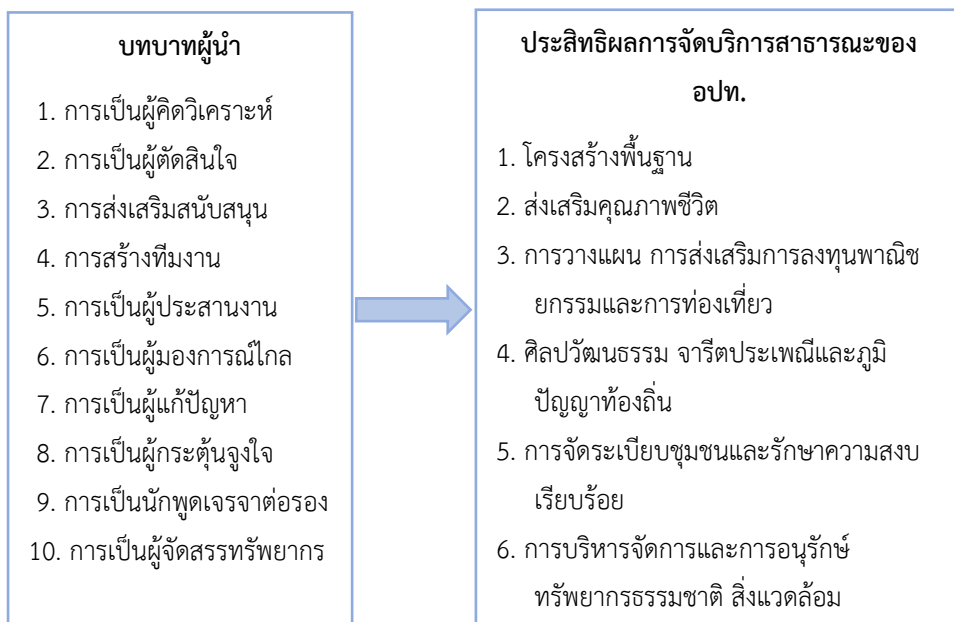
การวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดการศึกษาในพื้นที่การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร

4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการในช่วงเดือน เมษายน พ.ศ. 2563 – พฤศจิกายน 2563

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยได้ดำเนินการศึกษาข้อมูล แนวคิด ทฤษฎี ทบทวนวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับบทบาทผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กรอบแนวคิด ดังนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัย เรื่อง บทบาทผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research)

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่จะใช้ศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตการปกครองขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนครที่มีผลคะแนนการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) คิดเป็นร้อยละ 85 ขึ้นไป จำนวน 9 เขตการปกครอง เป็นประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป จำนวนทั้งสิ้น 61,527 คน

2. ขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยยึดหลักการคัดเลือกจากความสมัครใจเป็นสำคัญและความพร้อมในการให้ข้อมูลตลอดจนความร่วมมือ โดย

ใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างของ TARO YAMANE กำหนดค่าความคลาดเคลื่อนที่ระดับ (e) .05 ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 327 คน โดยใช้วิธีเลือกแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaires) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นโดยได้ศึกษาค้นคว้าแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ รวมทั้งเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องมาเป็นแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะคำถามแบบปลายปิด (Close Ended Question) และคำถามปลายเปิด (Open Ended Question) ที่ให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้อย่างอิสระ

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยการในศึกษาและรวบรวมข้อมูล จำแนกตามแหล่งที่มา 2 ส่วน คือ

1) การเก็บข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง ที่เป็นประชาชนที่มีภูมิลำเนาในจังหวัดสกลนคร จำนวน 397 คน

2) การเก็บข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) เป็นข้อมูลที่ได้จากการเก็บรวบรวมจากการศึกษาทฤษฎี เอกสารวิชาการที่เกี่ยวข้อง เช่น รายงานการวิจัย วิทยานิพนธ์ การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเองและตำราทางวิชาการต่างๆ และข้อมูลที่สามารถศึกษาได้ผ่านอินเทอร์เน็ต (Internet)

การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ (Statistical Package for the Social Sciences For Windows SPSS For Windows)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบสอบถาม พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 56.90 รองลงมา เป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 43.10 อายุส่วนใหญ่มีอายุ 36-45 ปี คิดเป็นร้อยละ 30 รองลงมาช่วงอายุ ตั้งแต่ 46-55 ปี คิดเป็นร้อยละ 26.40 อายุ 26-35 ปี คิดเป็นร้อยละ 18.90 อายุ 56 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 15.60 และอายุ 18-25 ปี คิดเป็นร้อยละ 9.10 สถานภาพส่วนใหญ่สมรส คิดเป็นร้อยละ 64.50 รองลงมา โสดร้อยละ 26.70 หย่าร้อยละ 5.50 หม้ายร้อยละ 3 และสถานภาพอื่นๆ ร้อยละ 0.30 ระดับการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 39.80 รองลงมาคือ ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 27 ระดับมัธยมศึกษา/ปวช.ร้อยละ 12.60 ระดับอนุปริญญา/ปวส.ร้อยละ 8.60 ระดับมัธยมศึกษาตอนต้นร้อยละ 7.10 และระดับที่สูงกว่าปริญญาตรีร้อยละ 5 อาชีพส่วนใหญ่มีอาชีพข้าราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจคิดเป็นร้อยละ 40.30 รองลงมาคือ เกษตรคิดเป็นร้อยละ 27.70 รับจ้าง

ทั่วไปร้อยละ 18.60 ประกอบอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 11.60 และพนักงานเอกชนร้อยละ 1.8 รายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่มีรายได้ต่อเดือน ไม่เกิน 10,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 38.50 รองลงมาคือ รายได้ต่อเดือน 10,001-15,000 บาท คิดเป็นร้อยละ 17.60 รายได้ต่อเดือน 15,000-20,000 บาท ร้อยละ 16.60 รายได้ต่อเดือน 20,001-25,000 บาท ร้อยละ 12.10 รายได้ต่อเดือน 25,001-30,000 บาท ร้อยละ 10.60 และรายได้ต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป ร้อยละ 4.50 และสถานภาพในชุมชน ส่วนใหญ่เป็น ประชาชนทั่วไป คิดเป็นร้อยละ 68.30 รองลงมาเป็นสมาชิก อบต./สมาชิก เทศบาล คิดเป็นร้อยละ 11.80 อสม. ร้อยละ 8.80 ผู้นำชุมชน ร้อยละ 5.00 กลุ่มสตรี ร้อยละ 3.30 และ อปพร. ร้อยละ 2.80

2. บทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่น แสดงผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประเด็น บทบาทผู้นำท้องถิ่นในภาพรวม

บทบาทผู้นำ	\bar{x}	S.D.	แปลผล
การเป็นผู้คิดวิเคราะห์	4.01	0.82	มาก
การเป็นผู้ตัดสินใจ	4.05	0.79	มาก
การส่งเสริมสนับสนุน	4.00	0.82	มาก
การสร้างทีมงาน	4.05	0.82	มาก
การเป็นผู้ประสานงาน	4.06	0.79	มาก
การเป็นผู้มองการณ์ไกล	4.04	0.80	มาก
การเป็นผู้แก้ปัญหา	4.02	0.78	มาก
การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ	4.02	0.79	มาก
การเป็นนักพูด เจรจาต่อรอง	4.05	0.80	มาก
การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร	4.01	0.79	มาก
รวมเฉลี่ย	4.03	0.80	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า บทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดการบริการสาธารณะของท้องถิ่น พบว่า ระดับความคิดเห็นต่อบทบาทผู้นำท้องถิ่นภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.03$ S.D. = 0.80) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การเป็นผู้ประสานงาน ($\bar{x} = 4.06$ S.D. = 0.79) การสร้างทีมงาน ($\bar{x} = 4.05$ S.D. = 0.82) การเป็นนักพูด เจรจาต่อรอง ($\bar{x} = 4.05$ S.D. = 0.80) การเป็นผู้ตัดสินใจ ($\bar{x} = 4.05$ S.D. = 0.79) การเป็นผู้มองการณ์ไกล ($\bar{x} = 4.04$ S.D. = 0.80) การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ ($\bar{x} = 4.02$ S.D. = 0.79) การเป็นผู้แก้ปัญหา ($\bar{x} = 4.02$ S.D. = 0.78) การเป็นผู้คิดวิเคราะห์ ($\bar{x} = 4.01$ S.D. = 0.82) การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร ($\bar{x} = 4.01$ S.D. = 0.79) และการส่งเสริมสนับสนุน ($\bar{x} = 4.00$ S.D. = 0.82) ตามลำดับ

3. ประสิทธิภาพการจัดการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น แสดงผลการวิเคราะห์ดัง
 ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการ
 จัดบริการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม

ประสิทธิภาพการจัดการสาธารณะขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น	\bar{x}	S.D.	แปลผล
โครงสร้างพื้นฐาน	4.04	0.83	มาก
ส่งเสริมคุณภาพชีวิต	4.08	0.83	มาก
การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการ ท่องเที่ยว	3.90	0.87	มาก
ศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น	3.86	0.95	มาก
การจัดระเบียบชุมชน และรักษาความสงบเรียบร้อย	4.04	0.83	มาก
การบริหารจัดการ และอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อม	4.00	0.83	มาก
รวมเฉลี่ย	3.99	0.86	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ประสิทธิภาพการจัดการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อประสิทธิภาพการจัดการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.99$ S.D. = 0.86) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต ($\bar{x} = 4.08$ S.D. = 0.83) โครงสร้างพื้นฐาน ($\bar{x} = 4.04$ S.D. = 0.83) การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย ($\bar{x} = 4.04$ S.D. = 0.83) การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ($\bar{x} = 4.00$ S.D. = 0.83) การวางแผน การส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรมและการท่องเที่ยว ($\bar{x} = 3.90$ S.D. = 0.87) และศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ($\bar{x} = 3.86$ S.D. = 0.95) ตามลำดับ

4. ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทผู้นำท้องถิ่นกับประสิทธิภาพการจัดการสาธารณะของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน แสดงผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างบทบาทผู้นำท้องถิ่นกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

บทบาทผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของ อปท.		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	P-value	ระดับความสัมพันธ์
การเป็นผู้คิดวิเคราะห์	0.582**	<0.01	ปานกลาง
การเป็นผู้ตัดสินใจ	0.609**	<0.01	ปานกลาง
การส่งเสริมสนับสนุน	0.697**	<0.01	ปานกลาง
การสร้างทีมงาน	0.658**	<0.01	ปานกลาง
การเป็นผู้ประสานงาน	0.619**	<0.01	ปานกลาง
การเป็นผู้มองการณ์ไกล	0.600**	<0.01	ปานกลาง
การเป็นผู้แก้ปัญหา	0.640**	<0.01	ปานกลาง
การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ	0.662**	<0.01	ปานกลาง
การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง	0.605**	<0.01	ปานกลาง
การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร	0.687**	<0.01	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย	0.636**	<0.01	ปานกลาง

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 3 พบว่า บทบาทผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุน การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ การสร้างทีมงาน การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นผู้ประสานงาน การเป็นผู้ตัดสินใจ การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง การเป็นผู้มองการณ์ไกล และการเป็นผู้คิดวิเคราะห์

5. บทบาทผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนครโดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุ แบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อค้นหาบทบาทผู้นำที่เป็นตัวพยากรณ์ที่ดีในการทำนายประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร สามารถแสดงผลการวิเคราะห์ ได้ดังนี้

**ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุของบทบาทผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการ
สาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม**

บทบาทผู้นำ	b	S.E.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่	20.002	3.438		5.818	.000***
การส่งเสริมสนับสนุน	2.315	.267	.416	8.672	.000***
การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร	1.737	.283	.312	6.144	.000***
การเป็นผู้กระตุ้นจูงใจ	.922	.276	.168	3.341	.001**

R2 = .687, Adj. R2 = .685, F = 11.162

*P < .05, **P < .01 *** P < .001

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบสมมติฐานบทบาทผู้นำ ทั้ง 10 ด้าน พบว่า มีบทบาทผู้นำเพียง 3 ด้าน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการส่งเสริมสนับสนุน ด้านการเป็นผู้จัดสรรทรัพยากรและด้านการเป็นผู้กระตุ้นจูงใจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจ (R2) เท่ากับ 0.687 และมีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแก้แล้ว (Adj. R2) เท่ากับ 0.685 แสดงว่า บทบาทด้านการส่งเสริมสนับสนุน ด้านการเป็นผู้จัดสรรทรัพยากรและด้านการเป็นผู้กระตุ้นจูงใจ ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณเท่ากับ 0.829 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งตัวแปรทั้งสามตัวสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ได้ร้อยละ 68.70 ส่วนบทบาทด้านการเป็นผู้คิดวิเคราะห์ ด้านการเป็นผู้ตัดสินใจ ด้านการสร้างทีมงาน ด้านการเป็นผู้ประสานงาน ด้านการเป็นผู้มองการณ์ไกล ด้านการเป็นผู้แก้ปัญหา และด้านการเป็นนักพูด เจริญต่อรอง ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงไม่เป็นที่ไปตามสมมติฐาน

6. แนวทางในการเสริมสร้างบทบาทผู้นำในการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนครจากผลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติจากแบบสอบถามสามารถสรุปเป็นแนวทางในการเสริมสร้างบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณสุขขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ดังนี้ ภาครัฐควรจัดหลักสูตรอบรมสัมมนาร่วมกันระหว่างผู้นำกับนักวิชาการคิดวิเคราะห์เชิงระบบ จัดอบรมพัฒนาทักษะให้แก่ผู้นำท้องถิ่น จัดหลักสูตรการใช้สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการประสานงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและมีความรวดเร็ว ตลอดจนอบรมหลักกฎหมายและอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น เพิ่มพูนความรู้ด้านบริหารงบประมาณ ส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ทางการวิเคราะห์การทำงานแบบ PDCA และ SWOT เข้าร่วมโครงการพัฒนาทัศนคติของผู้นำท้องถิ่น จัดการเรียนรู้การแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์ ส่งเสริมการกระจายอำนาจให้ประชาชนมีส่วนร่วม

ในการตัดสินใจ จัดทัศนศึกษาออกพื้นที่ตามสถานที่แหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ เพื่อให้ผู้นำท้องถิ่นสามารถนำมาปรับในท้องถิ่นของตนเอง จัดโครงสร้างให้สอดคล้องกับการทำงานระบบเสมอภาค มากกว่าสายการบังคับบัญชาแบบบนลงล่าง สร้างแบบจำลองและเฟรมเวิร์คเพื่อช่วยให้ผู้นำท้องถิ่นเห็นไอเดียเป็นรูปเป็นร่าง อีกทั้งช่วยกระตุ้นความคิดและความเข้าใจ และการจัดกลุ่มพูดคุยสนทนา ส่งเสริมให้เกิดการรวมกลุ่มของผู้นำท้องถิ่น เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้มีความสามารถเจรจาต่อรองให้มากขึ้น

สรุปผลการวิจัย

1. บทบาทผู้นำท้องถิ่นและประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร

1) บทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ การเป็นผู้ประสานงาน การสร้างทีมงาน การเป็นนักพูด เจรจาต่อรอง การเป็นผู้ตัดสินใจ การเป็นผู้มองการณ์ไกล การเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นผู้คิดวิเคราะห์ การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร และการส่งเสริมสนับสนุน

2) ประสิทธิภาพการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ได้แก่ การส่งเสริมคุณภาพชีวิต โครงสร้างพื้นฐาน การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย การบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์ยกรรมและการท่องเที่ยว และศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น

2. ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทผู้นำท้องถิ่นกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร พบว่า บทบาทผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในภาพรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ได้แก่ การส่งเสริมสนับสนุน การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร การเป็นผู้ กระตุ้นจิตใจ การสร้างทีมงาน การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นผู้ประสานงาน การเป็นผู้ตัดสินใจ การเป็น นักพูดเจรจาต่อรอง การเป็นผู้มองการณ์ไกล และการเป็นผู้คิดวิเคราะห์

3. บทบาทผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ผลการทดสอบสมมติฐานบทบาทผู้นำทั้ง 10 ด้าน พบว่า มีบทบาทผู้นำเพียง 3 ด้าน ที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ได้แก่ ด้านการส่งเสริมสนับสนุน ด้านการเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร และด้านการเป็นผู้กระตุ้นจิตใจ ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนบทบาทด้านการเป็นผู้คิดวิเคราะห์ ด้านการเป็นผู้ตัดสินใจ ด้านการสร้างทีมงาน ด้าน การเป็นผู้ประสานงาน ด้านการเป็นผู้มองการณ์ไกล

ด้านการเป็นผู้แก้ปัญหา และด้านการเป็นนักพูด เจรจาต่อรอง ไม่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการ สาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐาน

4. แนวทางในการเสริมสร้างบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร มีดังนี้ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นควรมีการประชุม สัมมนา จัดทัศนศึกษาออกพื้นที่ ส่งเสริมการอบรมพัฒนาทักษะให้แก่ผู้นำท้องถิ่น ส่งเสริมการกระบวนกรเรียนรู้ทักษะทางสังคม การใช้สื่อเทคโนโลยีที่ใช้ในการประสานงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัยและมีความรวดเร็ว ตลอดจนอบรมหลักสูตรกฎหมายด้านการบริหารงบประมาณและอำนาจหน้าที่ของท้องถิ่น

อภิปรายผลการวิจัย

1. อภิปรายผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อบทบาทผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร พบว่า อยู่ในระดับมาก และพบว่า ผู้นำท้องถิ่นมีการสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจของทุกฝ่าย ประสานงานให้เกิดประโยชน์กับท้องถิ่น มีการตัดสินใจแก้ปัญหาเป็นที่ยอมรับของบุคคลต่างๆ โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน ผู้นำท้องถิ่นสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้มีส่วนร่วมในชุมชน ให้ทุกคนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมสร้าง ร่วมทำ มีความสามารถในการพูดและการนำเสนอกิจกรรม เจรจาต่อรองระหว่างบุคคล ต่อกับหน่วยงานต่างๆ โดยการสร้างสัมพันธภาพที่ดีนำไปสู่ข้อตกลงที่ยอมรับร่วมกัน ผู้นำเตรียมความพร้อมในการรับมือสิ่งใหม่ๆ ที่มีการวางแผนการทำงานระยะยาว อาศัยเหตุผลและประสบการณ์ในการกำหนดทิศทางวิธีการทำงานไวล่วงหน้า มีการหาวิธีแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ มีไหวพริบ และทันท่วงที ผู้นำท้องถิ่นผลักดัน จูงใจให้เกิดแรงบันดาลใจที่จะปฏิบัติตามและกระตุ้นความพยายามเพื่อให้เกิดสิ่งใหม่และสร้างสรรค์อยู่เสมอ วิเคราะห์ ไตร่ตรองสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างชัดเจน เสนอแนะสิ่งที่เหมาะสม วิเคราะห์ความสำคัญของงานที่เหมาะสมอย่างละเอียดรอบคอบ ผู้นำท้องถิ่นได้จัดสรรงบประมาณให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม จัดสรรทรัพยากรบุคคลอย่างเหมาะสมกับความรับผิดชอบ จัดสรรเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดสรรทรัพยากรธรรมชาติที่มีอยู่เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน มีการสนับสนุนงบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ อาคารสถานที่ในการจัดบริการให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนให้ประชาชนได้มีโอกาสแสดงศักยภาพที่เป็นประโยชน์ต่อท้องถิ่น และส่งเสริมให้ประชาชนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมชุมชน สอดคล้องกับ (Piyapatipat, T., 2012) ศึกษา บทบาทผู้นำท้องถิ่นในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของอำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง พบว่า บทบาทผู้นำท้องถิ่นในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของอำเภอเมืองปาน จังหวัดลำปาง ด้านผู้ประสานงาน ภาพรวมแล้วอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า บทบาทมากที่สุดเกี่ยวกับการจัดวางระบบรูปแบบการสื่อสาร การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ แก่ประชาชนในท้องถิ่น

รองลงมาคือ บทบาทเกี่ยวกับการจัดวางระบบเครือข่ายการประสานงานในท้องถิ่นและลำดับสุดท้ายคือ บทบาทเกี่ยวกับการจัดกลุ่มร่วมลงทุนหรือร่วมประกอบการในท้องถิ่น

ผู้วิจัยเห็นว่า ผู้นำท้องถิ่นมีการทำงานเชิงรุกในทุกรูปแบบ โดยการประสานงานเครือข่ายในทุกๆ ส่วนที่เกี่ยวข้อง ทั้งภาครัฐราชการ ภาคประชาชน และมีการยกระดับการทำงานที่สูงจากการประสานงานกันไปสู่การร่วมมือกันอย่างแท้จริง นอกจากนี้ผู้นำท้องถิ่นได้ศึกษาข้อมูลและรายละเอียดก่อนการประสานงาน และพัฒนาการประสานงานให้มีรูปแบบที่ทันสมัยผ่านเครื่องมือต่างๆ มีการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการจึงทำให้มีความรวดเร็วยิ่งขึ้น

2. อภิปรายผลความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อประสิทธิภาพการจักระบบบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร พบว่า อยู่ในระดับมาก และพบว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ด้านการศึกษาและพัฒนาการของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สนับสนุนการดำเนินงานด้านสาธารณสุข สนับสนุนเพื่อการพัฒนาสตรีในพื้นที่ และจัดให้มีสนามกีฬาที่ประชาชนสามารถใช้เล่นกีฬาและนันทนาการ ได้มีการดำเนินการในการจัดหา รักษาและซ่อมแซมถนนชุมชนสวนสาธารณะ ไฟฟ้าสาธารณะภายในชุมชน จัดให้มีระบบน้ำประปาหมู่บ้านและได้จัดระบบระบายน้ำภายในชุมชน มีการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสาธารณสุขและป้องกันภัย จัดระบบอาสาสมัครป้องกันดูแลความปลอดภัย ดำเนินการป้องกันภัยทางถนนแก่ประชาชน จัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในพื้นที่ มีการจัดโครงการเกี่ยวกับการลดและการคัดแยกขยะมูลฝอย จัดกิจกรรมการปลูกต้นไม้ การลดการใช้ถุงพลาสติก กล่องโฟม การใช้ถุงผ้าแทนถุงพลาสติก การใช้น้ำอย่างประหยัด การจัดการน้ำเสียในชุมชน และรณรงค์การประหยัดไฟฟ้าและน้ำมันเชื้อเพลิง มีการพัฒนาชุมชนเป็นแหล่งท่องเที่ยวเพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยวในชุมชน จัดให้มีการฝึกอบรมสร้างสินค้าชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในวันสำคัญทางศาสนา จัดกิจกรรมการอนุรักษ์ประเพณีท้องถิ่น เช่น ลอยกระทง สงกรานต์ บุญบั้งไฟ หรือประเพณีต่างๆ ในท้องถิ่น และจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่น เช่น การทอผ้า การทำเครื่องปั้นดินเผา การจักสาน สอดคล้องกับ ผลการศึกษาของ (Phuangthong, W., 2016) ได้ศึกษา ประสิทธิภาพการพัฒนาชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลทับใต้ อำเภอหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ในด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ผลการศึกษาพบว่า การดำเนินโครงการก่อสร้างปรับปรุงและบำรุงรักษาถนนครุวีเรือนมีการคมนาคมสะดวกมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือดำเนินโครงการก่อสร้างปรับปรุงอาคารและป้ายประชาสัมพันธ์ต่างๆ ประชาชนในตำบลทับใต้ได้รับทราบกิจกรรมต่างๆ ของหมู่บ้านและตำบลมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก และเยาวชนในตำบลทับใต้มีสนามฟุตบอลไว้ออกกำลังกายและใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์อย่างเพียงพอ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก

ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่า องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร มีการปฏิบัติตามตัวชี้วัดอย่างดีเยี่ยม ดังจะเห็นได้จาก คะแนนการประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) องค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น แต่ควรเพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบว่าจะมีการทำประชาคมสำรวจปัญหาความต้องการและดูแลติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างใกล้ชิดและกำหนดระยะเวลาในการปฏิบัติแก้ไขปัญหาย่างชัดเจนมีการตรวจสอบ งานก่อนส่งมอบ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและชุมชนร่วมกันคัดเลือกตัวแทนขึ้นมาเพื่อตรวจสอบคุณภาพของการก่อสร้างและวัสดุที่นำมาใช้มีช่องทางสำหรับรับฟังปัญหาข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการประชาชนของเจ้าหน้าที่โดยตรง

3. ความสัมพันธ์ระหว่างบทบาทผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ผลวิจัยพบว่า บทบาทผู้นำในภาพรวมมีความสัมพันธ์ระดับปานกลางทางบวกกับประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงบทบาทผู้นำท้องถิ่น ได้แก่ การเป็นผู้คิดวิเคราะห์ การเป็นผู้ตัดสินใจ การส่งเสริมสนับสนุน การสร้างทีมงาน การเป็นผู้ประสานงาน การเป็นผู้มองการณ์ไกล การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นผู้กระตุ้นจูงใจ การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง การเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ในด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรมและการท่องเที่ยว ด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณีและภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านการจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม แสดงว่า มีความสัมพันธ์ขึ้นลงตามกัน หมายถึง ถ้ามีบทบาทผู้นำท้องถิ่นมากประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะมาก ในทางตรงกันข้ามถ้ามีบทบาทผู้นำท้องถิ่นน้อย ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็จะน้อยตามไปด้วย ซึ่งสอดคล้องกับ ซึ่งสอดคล้องกับ (Panphae, P., 2004) ที่ได้กล่าวว่า ผู้นำองค์กรในฐานะผู้มีบทบาทสำคัญในระดับองค์การจึงต้องแสดงบทบาทที่ชัดเจนในการส่งเสริมและสนับสนุนการขับเคลื่อนพัฒนาองค์กรไปสู่องค์การแห่งการเรียนรู้โดยมีแนวทางปฏิบัติที่สำคัญที่สอดคล้องตามกรอบแนวคิดองค์การแห่งการเรียนรู้ของปีเตอร์ เซ็นเก้ ดังนั้นการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆที่ทันต่อสภาพการเปลี่ยนแปลงเพื่อนำมาใช้ให้เป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานอยู่อย่างสม่ำเสมอ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีกระบวนการคิด วิเคราะห์และวินิจฉัยข้อมูลต่างๆ บนพื้นฐานของข้อเท็จจริง การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรรับรู้ถึงเป้าหมายของหน่วยงานที่ต้องการในอนาคตการสนับสนุนให้หน่วยงานมีการจัดระบบการบริหารจัดการที่เปิดโอกาสให้บุคลากรได้ตัดสินใจแก้ปัญหาการปฏิบัติงานร่วมกัน การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามารถในการคิดและปฏิบัติงานที่สลับซับซ้อนได้อย่างเป็นระบบ

4. บทบาทผู้นำที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดสกลนคร พบว่า บทบาทผู้นำ ร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้ร้อยละ 68.70 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($b=2.315, p\text{-value}<.001$)

($b=1.737$, $p\text{-value}<.001$) และ ($b=0.922$, $p\text{-value}<.01$) แสดงให้เห็นว่า การส่งเสริมสนับสนุนการเป็นผู้จัดสรรทรัพยากร และการเป็นผู้กระตุ้นใจ มีอิทธิพลในทางบวกต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ซึ่งสอดคล้องกับ (Jadaman, P., 2017) ศึกษา ภาวะผู้นำยุค 4.0 ในพลวัตศตวรรษที่ 21 พบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหารแบบมีอาชีพ ในการพัฒนาและนำพาองค์กรเพื่อให้การดำเนินการประสบผลสำเร็จ มีบทบาทสำคัญ คือ การเป็นผู้บริหารทรัพยากร (Resource Manager) จากการมีความสามารถในการเงินและงบประมาณ สามารถในการบริหารทรัพยากรต่างๆในองค์กร การบำรุงรักษา ตลอดจนการแสวงหาและการสนับสนุนจากภายในและภายนอกองค์กร และการเป็นผู้บริหารการพัฒนาบุคลากร จากการมีความเข้าใจความ เข้าใจในระบบการพัฒนาบุคลากรและการจัดการเรียนรู้เข้าใจทฤษฎีการสร้างและพัฒนา มีความรู้ความเข้าใจทักษะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยี และนวัตกรรม

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่า ลักษณะที่สำคัญของท้องถิ่น คือ การดำเนินงานแบบให้บริการสาธารณะ ผู้นำควรเสริมสร้างการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลนำเข้ามาใช้ในการในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลเพิ่มขึ้น สำหรับการจัดสรรงบประมาณผู้นำท้องถิ่นควรเน้นในเรื่องของการทำงานอย่างเปิดเผย โปร่งใส และตรวจสอบได้ และควรโอนถ่ายภารกิจบางส่วนที่ไม่จำเป็นต้องทำเองไปให้เอกชนดำเนินการแทนเพื่อลดภาระงาน ต้องปรับเปลี่ยนโครงสร้างให้สอดคล้องกับลักษณะเครือข่าย เพื่อลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน

สำหรับบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ที่ไม่สามารถพยากรณ์การมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สามารถอธิบายผลได้ดังนี้ การเป็นผู้คิดวิเคราะห์ การเป็นผู้ตัดสินใจ การสร้างทีมงาน การเป็นผู้ประสานงาน การเป็นผู้มองการณ์ไกล การเป็นผู้แก้ปัญหา การเป็นนักพูดเจรจาต่อรอง ไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ไม่มีอิทธิพลในทางบวกต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนคร ซึ่งไม่สอดคล้องกับ (Gibson, Ivancevich, & Donnelly, 1997) ได้ศึกษา ทฤษฎีภาวะผู้นำตามสถานการณ์ (Situation Leadership Theories of Contingency Leadership Theories) แนวคิดของทฤษฎีนี้ เชื่อว่าประสิทธิผลในการทำงานของผู้นำขึ้นอยู่กับปัจจัยทางสถานการณ์ ดังนั้นผู้นำประเภทนี้จึงต้องมีสติปัญญา สามารถวิเคราะห์ มีความคิดกว้างไกล เรียนรู้ถึงการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นรับรู้และเข้าใจสภาพแวดล้อม มีความยืดหยุ่นในการปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ ผู้นำต้องใช้ดุลยพินิจเองว่าในแต่ละสถานการณ์ควรจะเลือกรูปแบบภาวะผู้นำแบบใดมาใช้เพราะภาวะผู้นำที่เหมาะสมในสถานการณ์หนึ่งอาจไม่เหมาะสมในอีกสถานการณ์หนึ่งก็ได้

จากผลการวิจัยดังกล่าว ผู้วิจัยเห็นว่า เนื่องจากบทบาทผู้นำเป็นสิ่งสำคัญมาก แต่ผู้นำยังวิเคราะห์ข้อมูลต่างๆในการบริการสาธารณะตามมาตรฐานเดิม จึงไม่สามารถวิเคราะห์สิ่งต่างๆ ได้หาก

ไม่เริ่มต้นด้วยการทำความเข้าใจข้อมูลใหม่ๆ เพราะสภาพแวดล้อมทางสังคมและการเรียนรู้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ซึ่งมีผลสืบเนื่องจากการเติบโตทางเศรษฐกิจ การเปลี่ยนแปลงทางวัฒนธรรม จากเหตุผลที่กล่าวมา จึงทำให้ บทบาทผู้นำท้องถิ่น ด้านการเป็นผู้คิดวิเคราะห์จึงยังไม่สามารถพยากรณ์ประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดสกลนครได้

ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป

หากมีการศึกษาเกี่ยวกับรูปแบบการเสริมสร้างบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในครั้งต่อไปผู้วิจัยขอเสนอแนะการดำเนินการศึกษาในลักษณะต่อไปนี้

1. ควรศึกษาบทบาทผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่น โดยมีการสอบถามความคิดเห็นในรูปแบบของการสัมภาษณ์เพื่อให้ได้ข้อคิดเห็นมาใช้ในการกำหนดแนวทางในการปรับปรุงการพัฒนาการจัดบริการสาธารณะตามอำนาจหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

2. ควรศึกษาประสิทธิผลการบริหารงานของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อที่จะได้ผลการวิจัยที่เกิดประโยชน์ และเป็นองค์ความรู้ใหม่ๆ ต่อท้องถิ่นที่มีความแตกต่างและหลากหลาย

3. ควรศึกษาบทบาทผู้นำของผู้บริหารท้องถิ่นในมุมมองของพนักงาน เจ้าหน้าที่ที่ทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้นๆ เพื่อให้เห็นความคิดเห็นที่แตกต่างกันออกไป 154

4. ควรศึกษาในประเด็นอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น การประเมินผลการปฏิบัติงานตามบทบาทผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ปัจจัยที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นต้น ทั้งนี้ เพื่อให้ได้ผลการวิจัยที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น

5. ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับบทบาทผู้นำท้องถิ่นที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลการจัดบริการสาธารณะของท้องถิ่นอื่นๆ เพราะอิทธิพลสภาพแวดล้อมที่แตกต่างกันอาจส่งผลกระทบต่อระดับความสัมพันธ์ของบทบาทผู้นำที่แตกต่างกัน เพื่อจะได้นำข้อมูลมาใช้กำหนดกลยุทธ์ในการเสริมสร้างบทบาทผู้นำท้องถิ่นให้เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

References

- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M. & Donnelly, J. H. (1997). *Organization: Behavior, Structure, Process*. Boston: McGraw-Hil.
- Jadaman, P. (2017). *Leadership in the 4.0 Era in the 21st Century Dynamics*. [Online].
<https://www.kroobannok.com/83149>. [25 August 2020]
- Panphae, P. (2004). Leaders and Learning Organizations. *University of the Thai Chamber of Commerce Journal*. 24(3), 55-57.
- Phuangthong, W. (2016). *Community Development Effectiveness of Thap Tai Subdistrict Administrative Organization, Hua Hin District Prachuap Khiri Khan Province*. Master's Thesis: Rajamangala University of Technology Rattankosin.
- Piyapatipat, T. (2012). *Role of Local Leaders in Tourism Promotion of Mueang Pan District, Lampang Province*. Master's Thesis: Chiang Rai Rajabhat University.