

Knowledge Management of Local Government Organizations in Udon Thani Province

Maneekarn Duangkaew¹ and Sukhumvit Saiyasopon²

Received	Reviewed	Revised	Accepted
11/03/2564	16/03/2564	17/03/2564	19/03/2564

Abstract

Knowledge management in the state's unemployment seat is of great importance; knowledge management in probate and practice is imperative that a good knowledge management approach is highly entrusted to all levels of society and society. The knowledge management world has a common point between them: Using knowledge to develop the capabilities of the organization as much as possible. There is a process for recruiting knowledge in order to transfer and share properly and appropriately to personnel. And should provide activities to distribute knowledge from people throughout the organization Knowledge management and learning organization are principles for future development, both at the human level and as a whole as a whole. The overall picture of knowledge management is that the need for quality improvement of the organization. The purposes of this research were: 1) to study knowledge management and performance of local government organizations, 2) to study the relationship between knowledge management and performance, 3) to find ways to develop knowledge management in the management of performance. It is a quantitative research. The population included the administrators, municipal government officials, employees, sub-district administrative staff, The researcher selected by the parents with the top 5 performance procedures (LPA) group A (outstanding). The researcher randomized the sample probability purposive sampling. The population was divided into 3 groups classified by processing results (LPA), the top five in each group, of Local Government Organizations, Udon Thani Province. Each group consisted of 15 Participants: altogether it was 45. The research instrument was a questionnaire and data were analyzed for percentage, mean standard deviation and Pearson's product moment Correlation

¹ Udon Thani Rajabhat University, E-mail-62611152107@udru.ac.th

² Udon Thani Rajabhat University, E-mail- sukhumvt@kku.ac.th

Coefficient. The research results were as follows: 1) Knowledge management and performance of the local government organizations. found that knowledge management and performance of local government organizations. overall it was at the highest level. In descending order: creation and seeking knowledge, organizing knowledge into a system sharing and exchanging knowledge, knowledge access, processing and refining knowledge, learning, and indicating knowledge. 2) To examine the relationship between knowledge management and performance as a whole, it was related in a negative way. When considering each aspect, it was found that building knowledge and knowledge management, knowledge exchangeing and sharing, organizing knowledge into a system, knowledge access, learning, and indicating knowledge, had a negative relationship with the performance of the local government organizations in Udon Thani Province, at statistical significance 0.01 level. 3) Guidelines of development: the organizations should prepare a manual for the operation, organize training or join a training program to increase knowledge, create a data storage system by applying information technology into practice, create a system to search documents via computer, create knowledge for learning, adjust visions and perspectives of personnel to be active in learning to improve the organization in order to generate new knowledge.

Keywords: Knowledge management, local government organization

การจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

มณีกันต์ ดวงแก้ว³ และสุขุมวิทย์ ไสยโสภณ⁴

บทคัดย่อ

การจัดการความรู้ในองค์กรหน่วยงานของรัฐยิ่งมีความสำคัญมาก การจัดการความรู้ในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมีความจำเป็นที่ต้องใช้วิธีการจัดการความรู้ที่ดีได้รับความไว้วางใจเป็นที่ยอมรับของสังคมทุกระดับและสังคมโลก การจัดการความรู้มีจุดร่วมระหว่างกัน คือ การนำความรู้มาใช้พัฒนาความสามารถขององค์กรให้ได้มากที่สุด โดยมีขบวนการในการสรรหาความรู้เพื่อถ่ายทอดและแบ่งปันไปยังบุคลากรได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และควรจัดให้มีกิจกรรมการกระจายความรู้จากบุคคลให้ทั่วทั้งองค์กร การจัดการความรู้และองค์กรแห่งการเรียนรู้เป็นหลักการเพื่อให้เกิดการพัฒนาขึ้นในอนาคตทั้งในระดับบุคลากรและในภาพรวมขององค์กร ซึ่งภาพรวมของการจัดการความรู้ คือ ต้องการให้เกิดการพัฒนาคุณภาพขององค์กร และวัตถุประสงค์งานวิจัยในครั้งนี้ 1)การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 3) เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นการวิจัย เชิงปริมาณ ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานเทศบาล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (LPA) กลุ่ม A (ดีเด่น) 5 อันดับแรก ผู้วิจัยสุ่มกลุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น มีกลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 45 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติและการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า 1) การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้วิจัย พบว่า การจัดการความรู้และ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นภาพ ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการเรียนรู้ และด้านบ่งชี้ความรู้ 2) การวิเคราะห์ความสัมพันธ์การจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ ระดับทางลบ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การ

³ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, E-mail-62611152107@udru.ac.th

⁴ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี, E-mail- sukhumvt@kku.ac.th

สร้างและแสวงหาความรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การเข้าถึงความรู้ การเรียนรู้ การบ่งชี้ความรู้ มีความสัมพันธ์ระดับทางลบ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี 3) แนวทางการพัฒนาหน่วยงานควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงาน จัดอบรมหรือเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ สร้างระบบการจัดเก็บข้อมูลโดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาปรับใช้ให้เข้ากับการปฏิบัติงาน สร้างระบบการค้นหาเอกสารผ่านคอมพิวเตอร์ สร้างองค์ความรู้เพื่อการเรียนรู้ปรับวิสัยทัศน์มุมมองบุคลากรให้กระตือรือร้นในการเรียนรู้ปรับปรุงองค์กรการเรียนรู้ของบุคลากรจะทำให้เกิดความรู้ใหม่ๆ

คำสำคัญ: การจัดการความรู้, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การจัดการความรู้เป็นแนวทางการบริหารและระบบการจัดการความรู้ถูกนำมาใช้ในองค์กรการเพื่อให้บุคลากรนำความรู้ไปพัฒนาการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ซึ่งองค์กรขนาดใหญ่โดยส่วนมากจะมีการจัดสรรทรัพยากรสำหรับการจัดการองค์ความรู้ การจัดการองค์ความรู้ปกติจะถูกจัดให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ขององค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานปัจจุบัน Knowledge Management ถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญและจำเป็นสำหรับทุกองค์กรการ จะเห็นได้ว่า Knowledge Management เป็นเรื่องที่หลายองค์กรค่อนข้างให้ความสำคัญและการโยกย้ายไปทำงานกับองค์กรอื่นจะพบปัญหาว่าเมื่อบุคลากรเหล่านั้นย้ายไปได้ นำความรู้ ความสามารถ ความชำนาญต่างๆ ที่ควรเก็บไว้ในองค์กรก็ติดตัวไปด้วย ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง (Muangchan, W., et al., 2005) การจัดการความรู้จากฉลาดของมนุษย์ การถ่ายทอดความรู้ การจัดเก็บความรู้ การจัดหาความรู้การเผยแพร่ความรู้ การใช้ความรู้ร่วมกัน และการประยุกต์ใช้ความรู้ ตลอดจนการสร้างเครือข่ายความรู้ จะทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในปัจจุบันนี้ (Jindawong, P., 2006) ฉะนั้นความสำคัญของการจัดการความรู้จึงมีมากขึ้น และความต้องการด้านทรัพยากรมนุษย์มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เรื่อยๆ องค์กรต่างๆต้องปรับปรุงการพัฒนาการจัดการความรู้ให้รับสภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นและเป็นหนทางในการพัฒนาตนเองในโลกแห่ง การจัดการความรู้ การใช้ความรู้ การเผยแพร่ความรู้ การบริหารการจัดการระบบการทำงาน (พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546 กำหนดให้ส่วนราชการมีหน้าที่พัฒนาความรู้) องค์ความรู้มีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นอย่างมากมนุษย์ได้ก้าวสู่ยุคจัดการความรู้ และการบริหารจัดการความรู้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของ

องค์กรจึงควรมีการปรับเปลี่ยนแนวคิดการบริหาร คือ การจัดการความรู้ และแนวคิดพื้นฐานที่สำคัญเกี่ยวกับการจัดการความรู้ที่ควรคำนึง คือ ความรู้เกิดขึ้นและคงอยู่ในสติปัญญาของมนุษย์ เทคโนโลยีและนวัตกรรมเป็นส่วนหนึ่งก่อให้เกิดพฤติกรรมเกี่ยวกับความรู้ใหม่ๆ การบริหารความรู้ต้องไม่ขัดแย้งวัฒนธรรมที่ฝังรากขององค์กรวิสัยทัศน์และความเป็นผู้นำที่สอดคล้องกับเศรษฐกิจฐานความรู้เป็นสิ่งจำเป็นการวัดและประเมินการจัดการความรู้ ยุทธศาสตร์ในการจัดการความรู้ต้องได้รับการพัฒนาตลอดเวลาการสนับสนุนและจัดสรรทรัพยากรเพื่อจัดการความรู้ และนวัตกรรมในการจัดการความรู้ ควรเริ่มต้นจากจุดเล็กๆ ที่ทำเป็นโปรแกรมนำร่องการจัดการความรู้ ในการพัฒนาคนและองค์กรบุคลากรในองค์กรมีความรู้และสามารถนำความรู้ต่างๆ มาใช้ให้เกิดประโยชน์กับองค์กรการจัดการความรู้ในองค์กรทำให้เกิดเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ องค์กรหน่วยงานของรัฐจึงเห็นควรทำการปรับปรุงระบบข้อมูลให้ได้มาตรฐาน กระบวนการจัดการความรู้ การรวบรวมองค์ความรู้ที่มีอยู่ในส่วนราชการซึ่งกระจัดกระจายอยู่ในตัวบุคคลหรือเอกสารมาพัฒนาให้เป็นระบบ เพื่อให้ทุกคนในองค์กรสามารถเข้าถึงความรู้ และพัฒนาตนเองให้เป็นผู้รู้รวมทั้งปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ความรู้ที่ชัดแจ้ง เป็นความรู้ที่สามารถรวบรวมและถ่ายทอดได้โดยผ่านวิธีต่างๆ เช่น การบันทึกเป็นลายลักษณ์อักษร การจัดการความรู้ที่ถูกต้องจะต้องเริ่มที่งานหรือเป้าหมายของงาน เป้าหมายของงานที่สำคัญ คือ การบรรลุผลสัมฤทธิ์ในการดำเนินการตามที่กำหนดไว้และตามเวลาที่กำหนด และนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการได้อย่างถูกต้องรวดเร็วและเหมาะสมต่อสถานการณ์ รวมทั้งต้องส่งเสริมและพัฒนาความรู้ ความสามารถ สร้างวิสัยทัศน์และปรับเปลี่ยนทัศนคติของข้าราชการในสังกัดให้เป็นบุคลากรที่มีประสิทธิภาพ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ซึ่งประกอบไปด้วยเทศบาลและองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นหน่วยงานราชการต้องมีการพัฒนาความรู้ให้ทันสมัยอยู่เสมอ จึงได้นำการจัดการความรู้ซึ่งเป็นระบบการจัดการความรู้ที่สามารถกำหนดขึ้นและนำไปปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ผู้บริหารและข้าราชการพนักงานจะต้องนำเอาความรู้ที่สะสมอยู่ในบุคคลออกมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาระบบราชการ เครื่องมือนำมาใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน คือ การจัดการเรียนรู้ ซึ่งเป็นการยกระดับจากข้อมูล และสารสนเทศไปเป็นความรู้และใช้ความรู้เป็นพื้นฐานในการทำงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาและต่อยอดความรู้ไปเรื่อยๆ ซึ่งความรู้นี้ใช้ในการทำงานส่วนใหญ่ มักจะหมดไปพร้อมกับบุคลากรที่ลาออกหรือเกษียณอายุออกไป หากสามารถนำความรู้ที่มีอยู่ไม่ว่าจะเป็นความรู้ชัดแจ้ง หรือความรู้ที่ไม่ชัดแจ้งออกมาแบ่งปันหรือกระจายให้กับบุคลากรในองค์กรได้อย่างเป็นระบบก็สามารถเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของข้าราชการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนได้

ดังนั้น การจัดการความรู้ในระบบราชการจึงถือว่าเป็นเรื่องสำคัญและเป็นกลยุทธ์หนึ่งที่สามารถเพิ่มพูนประสิทธิภาพการทำงานของข้าราชการและสามารถสร้างให้เกิดนวัตกรรมหรือแนวความคิดใหม่ๆ ให้กับองค์กรได้ ผู้วิจัยจึงต้องการศึกษาถึงสภาพการจัดการความรู้ในปัจจุบันในระบบราชการ โดยผู้วิจัยได้เลือกองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี เป็นกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการจัดการความรู้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

สมมติฐานการวิจัย

1. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับ A มีการจัดการความรู้ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับ B มีการจัดการความรู้ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในระดับ C มีการจัดการความรู้ การบ่งชี้ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การจัดความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ขอบเขตของการวิจัย

1. ด้านเนื้อหาการจัดการความรู้ การบ่งชี้ความรู้ การสร้าง และ แสวงหาความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การเข้าถึงความรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้และการประเมินประสิทธิภาพ (LPA) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ด้านพื้นที่ในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี
3. ด้านประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ บุคลากรในหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงานเทศบาล พนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล
4. ด้านระยะเวลา เดือนกุมภาพันธ์ - เดือนกันยายน

ระเบียบวิธีวิจัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (LPA) กลุ่ม A (ดีเด่น) 5 อันดับแรก จำนวน 15 คน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (LPA) กลุ่ม B (ดีมาก) 5 อันดับแรก จำนวน 15 คน และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน (LPA) กลุ่ม ดี (C) ดี จำนวน 15 คน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีจำนวน ทั้งหมด 15 แห่ง จำนวน 45 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยเลือกใช้แบบสอบถาม เป็นเครื่องมือใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งได้รวบรวมมาจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และสรุปผลสัมภาษณ์การสำรวจข้อมูลเบื้องต้นทำให้ได้ตัวแปรอิสระและตัวแปรตามที่ส่งผลทั้งทางตรงและทางอ้อม และนำมาเป็นกรอบในการสร้างแบบสอบถาม โดยปรับปรุงข้อคำถามให้เหมาะสมและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 4 ส่วนดังนี้

ส่วนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (check list) ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งระดับสายงาน และหน่วยงานของท่านมีการจัดทำการจัดการความรู้ (KM) หรือไม่

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับการจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี โดยใช้หลักการและแนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความรู้ ประยุกต์จากแนวคิดของ (Marquardt , 1996) มี 7 ด้านๆละ 5 ข้อ เป็นจำนวน 35 ข้อ

ส่วนที่ 3 คะแนนของประสิทธิภาพการปฏิบัติงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ มีลักษณะเป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม เกี่ยวกับแนวทางในการจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้ผลการวิจัยออกมาในลักษณะที่สมบูรณ์และมีความน่าเชื่อถือในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยได้ออกแบบวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ .

1. ขอนหนังสืออนุญาตแจกแบบสอบถามจากหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ประสานงานผู้บังคับบัญชาแต่ละหน่วยงานกลุ่มตัวอย่าง
3. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปดำเนินการเก็บข้อมูล โดยนำแบบสอบถามไปแจกให้กับสังกัดหน่วยงานองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี
4. นำแบบสอบถามที่ได้ทำการจัดเก็บและตรวจสอบแล้วมาจัดระเบียบและสร้างคู่มือลงรหัส
5. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลและใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์และสมมติฐานของการวิจัย โดยกำหนดค่านัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) เพื่ออธิบายลักษณะกลุ่มตัวอย่าง ปัจจัยส่วนบุคคล และการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำข้อมูลที่เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์ด้วยวิธีทางสถิติ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ทางสถิติ

2. สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) มีดังนี้

2.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อวิเคราะห์การจัดการความรู้ และความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะปฏิเสธสมมติฐานหลักก็ต่อเมื่อ r มีระดับนัยสำคัญทางสถิติน้อยกว่า .05 โดยใช้เกณฑ์การแปลความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Wongrattana, C., 2017)

ผลการวิจัย

1. ข้อมูลทั่วไป

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งระดับสายงาน และหน่วยงานของท่านมีการจัดทำ การจัดการความรู้ (KM) หรือไม่

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	16	35.60
หญิง	29	64.40
รวม	45	100.00
2. อายุ		
ต่ำกว่า 25 ปี	4	8.90
25 - 35 ปี	12	26.70
36 - 45 ปี	15	33.30
46 - 55 ปี	11	24.40
56 ปีขึ้นไป	3	6.70
รวม	45	100.00
3. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	6.70
ปริญญาตรี	27	60.00
สูงกว่าปริญญาตรี	15	33.30
รวม	45	100.00
4. ประสบการณ์การทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	7	15.60
6 - 10 ปี	24	53.30
มากกว่า 10 ปี ขึ้นไป	14	31.10
รวม	45	100.00

5. ตำแหน่งระดับสายงาน		
พนักงานจ้าง	19	42.20
ระดับปฏิบัติงาน	9	20.00
ระดับปฏิบัติการ	7	15.60
ระดับผู้อำนวยการ	10	22.20
ระดับผู้บริหาร	-	-
รวม	45	100.00
6. หน่วยงานของท่านมีการจัดทำการจัดการความรู้ (KM) หรือไม่		
เคย	30	66.70
ไม่เคย	15	33.30
รวม	45	100.00

จากตาราง ที่ 1 ค่าร้อยละและจำนวนข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน ตำแหน่งระดับสายงาน และหน่วยงานของท่านมีการจัดทำจัดการความรู้ (KM) หรือไม่ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 64.40 รองลงมาเป็นเพศชาย จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 35.60 อายุ ส่วนใหญ่มีอายุ 36 -45 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 รองลงมาอายุ 25 - 35 ปี จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 26.70 อายุ 46 - 55 ปี จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 24.40 อายุต่ำกว่า 25 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.90 อายุ 56 ปีขึ้นไป จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 60.00 รองลงมาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30 ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6.70 ประสบการณ์การทำงาน ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ทำงาน 6 – 10 ปี จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 53.30 รองลงมา 10 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 31.10 น้อยกว่า 5 ปี จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 ตำแหน่งระดับสายงาน ส่วนใหญ่เป็นพนักงานจ้าง จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 42.20 รองลงมาระดับผู้อำนวยการ จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 22.30 ระดับปฏิบัติงาน จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 20.00 ระดับปฏิบัติการ จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.60 ระดับผู้บริหาร ไม่มี หน่วยงานของท่านมีการจัดทำจัดการความรู้ (KM) ส่วนใหญ่เคย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 66.70 รองลงมาไม่เคย จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 33.30

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระดับความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีในภาพรวม

การจัดการความรู้	\bar{X}	S.D	แปลผล
1. การบ่งชี้ความรู้	4.05	0.885	มาก
2. ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	4.47	0.644	มากที่สุด
3. ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	4.47	0.664	มากที่สุด
4. ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้	4.41	0.729	มากที่สุด
5. ด้านการเข้าถึงความรู้	4.43	0.690	มากที่สุด
6. ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้	4.27	0.758	มากที่สุด
7. ด้านการเรียนรู้			
รวม	4.37	0.716	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) ระดับความคิดเห็นต่อการจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด (\bar{X} = 4.37 S.D. = 0.716) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความคิดเห็นระดับมากที่สุดทุกด้านโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ (\bar{X} = 4.47 S.D. = 0.644) ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ (\bar{X} = 4.47 S.D. = 0.664) ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ (\bar{X} = 4.47 S.D. = 0.642) รองลงมา ด้านการเข้าถึงความรู้ \bar{X} = 4.43 S.D.= 0.690) ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ (\bar{X} = 4.41 S.D. = 0.729) ด้านการเรียนรู้ (\bar{X} =4.27 S.D. = 0.758) และด้านบ่งชี้ความรู้ (\bar{X} = 4.05 S.D. = 0.885) ตามลำดับ

2.2 ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

ตารางที่ 3 กลุ่ม A (ดีเด่น) ร้อยละประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

ร้อยละประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี กลุ่ม A ภาพรวมได้

ลำดับที่	หน่วยงาน	ด้านการบริหารจัดการ	ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจสภา	ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	ด้านบริการสาธารณะ	ด้านธรรมาภิบาล	คะแนน LPA (รวม)
1	องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย	90.71	88.80	86.05	96.05	96.92	91.71
2	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง	93.57	98.22	85.50	93.50	100.00	93.40
3	องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์	93.57	98.22	82.79	100.00	100.00	95.22
4	องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง	86.43	93.78	96.19	93.01	89.23	92.70
5	เทศบาลตำบลกุ้แก้ว	88.57	94.22	87.91	92.68	89.23	91.28
ค่าเฉลี่ย							92.86

คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 92.86) เมื่อแยกออกแต่ละหน่วยงาน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า

จากตารางที่ 3 พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาโพธิ์ ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 95.22) องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแดง ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 93.40) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเพ็ง ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 92.70) องค์การบริหารส่วนตำบลนาทราย ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 91.71) เทศบาลตำบลกุ้แก้ว ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 91.28)

ตารางที่ 4 กลุ่ม B (ดีมาก) ร้อยละประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด

ลำดับที่	ด้าน	ด้านการ บริหาร จัดการ	ด้านการ บริหารงาน บุคคลและ กิจสภา	ด้านการ บริหารงาน การเงินและ การคลัง	ด้านบริการ สาธารณะ	ด้าน ธรรมา ภิบาล	คะแนน LPA (รวม)
1	องค์การบริหาร ส่วนตำบล นาดี	87.14	87.56	85.45	90.79	100.00	89.03
2	องค์การบริหาร ส่วนตำบล กุศสุระ	87.14	94.67	76.32	88.00	100.00	87.94
3	องค์การบริหาร ส่วน ตำบลนา งิ้ว	90.00	83.56	79.07	89.76	89.23	86.29
4	เทศบาล ตำบลเมือง เพี้ย	75.71	93.78	75.81	95.00	76.92	87.08
5	เทศบาล ตำบลพัน ดอน	79.29	92.89	63.81	80.50	80.00	86.89
ค่าเฉลี่ย							87.44

จากตารางที่ 4 พบว่า ร้อยละประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี กลุ่ม B ภาวรวมได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 87.44) เมื่อแยกออกแต่ละหน่วยงานโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลนาดี ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 89.03) องค์การบริหารส่วนตำบลกุศสุระ ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 87.94) เทศบาลตำบลเมือง

เพียง ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 87.08) เทศบาลตำบลพันดอน ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 86.89) องค์การบริหารส่วนตำบลนาจัว ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 86.29)

ตารางที่ 5 กลุ่ม C (ดี) ร้อยละประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

ลำดับที่	ด้าน	ด้านการบริหารจัดการ	ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจสภา	ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง	ด้านบริการสาธารณะ	ด้านธรรมาภิบาล	คะแนน LPA (รวม)
1	เทศบาลตำบลปะโค	82.86	89.33	87.14	85.00	80.00	85.15
2	เทศบาลตำบลสร้างคอม	91.40	88.89	80.00	78.55	89.23	83.44
3	เทศบาลตำบลโพนสูง	88.57	81.78	76.00	91.54	78.46	84.66
4	เทศบาลตำบลหนองหัว	91.43	91.11	82.33	81.25	76.92	84.69
5	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจั่น	86.43	85.33	81.40	89.33	75.38	85.49
ค่าเฉลี่ย							84.68

จากตารางที่ 5 ร้อยละประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี กลุ่ม C ภาพรวมได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 84.68) เมื่อแยกออกแต่ละหน่วยงานโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านจั่น ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 85.49) เทศบาลตำบลปะโค ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 85.15) เทศบาลตำบลหนองหัว ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 84.69) เทศบาลตำบลโพนสูง ได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 84.66) เทศบาลตำบลสร้างคอมได้คะแนนประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (LPA) (\bar{X} = 83.44)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี การวิเคราะห์ข้อมูลในส่วนนี้ ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation Coefficient) เพื่อหาความสัมพันธ์การจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ได้ผลการวิเคราะห์ดังนี้

ตารางที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity)

	การบ่งชี้ความรู้	ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้	ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ	ด้านประมวลและกลั่นกรองความรู้	ด้านการเข้าถึงความรู้	ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้	ด้านการเรียนรู้	LPA
การบ่งชี้ความรู้		-.112	.632**	.613**	.636**	.605**	.700**	-.333*
ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้			-.588**	-.634**	-.614**	-.645**	-.532**	.616**
ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ				.978**	.984**	.976**	.973**	-.772**
ด้านประมวลและกลั่นกรองความรู้					.970**	.981**	.969**	-.808**
ด้านการเข้าถึงความรู้						.976**	.961**	-.735**
ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้							.963**	-.785**
ด้านการเรียนรู้								-.681**
LPA								

ตารางที่ 7 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม

การจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี	ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของอปท. (LPA)		
	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (r)	P-value	ระดับความสัมพันธ์
1.การบ่งชี้ความรู้	-.304*	<0.01	มีความสัมพันธ์ทาง
2.การสร้างและแสวงหาความรู้	.664**	<0.01	ลบ
3.การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	-.565**	<0.01	มีความสัมพันธ์
4.การประมวลและกลั่นกรองความรู้	-.676**	<0.01	มีความสัมพันธ์ทาง
5.การเข้าถึงความรู้	-.681**	<0.01	มีความสัมพันธ์ทาง
6.การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้	-.457**	<0.01	มีความสัมพันธ์ทาง
7.การเรียนรู้			มีความสัมพันธ์ทาง
			ลบ
			มีความสัมพันธ์ทาง
			ลบ
			มีความสัมพันธ์ทาง
			ลบ
รวมเฉลี่ย	-.551**	<0.01	มีความสัมพันธ์ทางลบ

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

จากตารางที่ 7 พบว่า การจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ ระดับทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ($r = -.551^{**}$, $p\text{-value} < 0.01$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า การสร้างและแสวงหาความรู้ ($r = .664^{**}$, $p\text{-value} < 0.01$) การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ ($r = -.681^{**}$, $p\text{-value} < 0.01$) การประมวลและกลั่นกรองความรู้ ($r = -.676^{**}$, $p\text{-value} < 0.01$) การจัดความรู้ให้เป็นระบบ ($r = -.565^{**}$, $p\text{-value} < 0.01$) การเข้าถึงความรู้ ($r = -.510^{**}$, $p\text{-value} < 0.01$) การเรียนรู้ ($r = -.457^{**}$, $p\text{-value} < 0.01$) การบ่งชี้ความรู้

($r = -.304^*$, $p\text{-value} < 0.01$) มีความสัมพันธ์ ระดับทางลบ กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 แนวทางพัฒนาการจัดการความรู้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

แนวทางการพัฒนาการจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ด้านการบ่งชี้ความรู้ หน่วยงานจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในแต่ละสายงานเพื่อเพิ่มการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมีการจัดอบรมให้บุคลากร ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ มีการจัดกิจกรรมในด้านการส่งเสริมองค์ความรู้และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างกัน ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ มีการรวบรวมฐานข้อมูลเข้ากับข่าวสารที่มีอยู่แล้วในระบบเดิม ผสมผสานเข้ากับระบบข่าวสารในองค์กร ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ จัดประชุมให้ทราบแนวทางการปฏิบัติรูปแบบเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันสร้างรูปแบบเอกสารของหน่วยงานแล้วแจ้งให้ทราบแนวทางการปฏิบัติ ด้านการเข้าถึงความรู้ สร้างศูนย์กลางเพื่อรับส่งข้อมูล เพื่อง่ายต่อการค้นหาหาข้อมูล สร้างเครือข่ายในการรับส่งข้อมูลและเข้าถึงข้อมูล เพื่อเข้าถึงข้อมูลได้รวดเร็ว และนำองค์ความรู้มาผสมผสานเข้ากับระบบข่าวสารในองค์กร ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ จัดกิจกรรมหรืออบรมเพื่อถ่ายทอดความรู้ในด้านต่างในการจัดทำคู่มือวารสาร การปฏิบัติงานในด้านต่างๆ ยืมตัวบุคลากรจากหน่วยงานอื่นเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และประสบการณ์ทำงานเพื่อมาถ่ายทอดความรู้ ด้านการเรียนรู้ สร้างองค์ความรู้เพื่อการเรียนรู้ปรับวิสัยทัศน์มุมมองบุคลากรให้กระตือรือร้นในการเรียนรู้ ส่งบุคลากรเข้ารับโครงการฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้และเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน และสร้างโครงการพัฒนาระบบแบบนำร่องเมื่อมีประสิทธิภาพแล้วนำพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สรุปผลการวิจัย

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยในลักษณะสรุปภาพรวมแบ่งเป็นกลุ่ม 3 กลุ่ม และรายด้านที่ได้จากการวิจัยแยกตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีในกลุ่ม A (ดีเด่น) การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่จาก พบว่า ด้านการสร้างและแสวงหา ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การบ่งชี้ความรู้ และด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีใน กลุ่ม A (ดีเด่น) ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ระดับทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การบ่งชี้ความรู้ การเข้าถึงความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การเรียนรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้

1. การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีในกลุ่ม B (ดีมาก) การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ และการบ่งชี้ความรู้

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีใน กลุ่ม B (ดีมาก) ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ระดับทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การเข้าถึงความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การเรียนรู้ การจัดการความรู้ให้เป็นระบบ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การบ่งชี้ความรู้

1. การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีในกลุ่ม C (ดี) การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจากการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามโดยใช้ค่าเฉลี่ยในการวิเคราะห์ข้อมูลภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการเข้าถึงความรู้ ด้านการจัดการความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ การบ่งชี้ความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ และด้านการเรียนรู้

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานีใน กลุ่ม C (ดี) ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวม มีความสัมพันธ์ระดับทางลบ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ การจ

ความรู้ให้เป็นระบบ การบ่งชี้ความรู้ การประมวลและกลั่นกรองความรู้ การแบ่งปันและแลกเปลี่ยน
ความรู้ การสร้างและแสวงหาความรู้ การเข้าถึงความรู้ และการเรียนรู้

**3. แนวทางพัฒนาการจัดการความรู้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี** แนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้การส่งเสริมประสิทธิภาพ
การปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปได้ดังนี้

ด้านการบ่งชี้ความรู้ หน่วยงานควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในแต่ละสายงานเพื่อเพิ่มการ
ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จัดอบรมให้บุคลากรทุกส่วนราชการเพื่อทราบวัตถุประสงค์เป้าหมายที่
กำหนดอย่างแท้จริง/ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ การเรียนรู้จากหน่วยงานอื่นๆโดยการเชิญผู้เชี่ยวชาญ
มาให้ความรู้แนะนำประสบการณ์การทำงานแนะแนวทางการแก้ปัญหาในการปฏิบัติงาน/ด้านการ
จัดความรู้ให้เป็นระบบ เข้าถึงแหล่งข้อมูลที่จัดเก็บไว้ได้ง่าย สะดวก เมื่อต้องการใช้งานรวบรวมข้อมูลให้
เป็นแหล่งเดียวกันเพื่อต่อการค้นหา สร้างระบบฐานข้อมูลความรู้ภายในที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
และเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงาน/ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ควรมีการประมวลและ
กลั่นกรองความรู้เป็นรูปแบบและแบ่งประเภทสร้างรูปแบบเอกสารของหน่วยงานแล้วแจ้งให้ทราบแนว
ทางการปฏิบัติ /ด้านการเข้าถึงความรู้ สร้างศูนย์กลางเพื่อรับส่งข้อมูล สร้างเครือข่ายในการรับส่งข้อมูล
และเพิ่มช่องทางในการเข้าข้อมูล การส่งข้อมูล เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือเวียน เสียงตามสาย
วารสาร จุลสาร /ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ ควรมีตัวบุคลากรต่างหน่วยงานมาช่วย
ปฏิบัติงานมาการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ความชำนาญเฉพาะด้าน มีการถ่ายทอดความรู้ผ่านระบบ
เครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กร /ด้านการเรียนรู้ ควรส่งบุคลากรเข้ารับโครงการฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้
และเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานสร้างองค์ความรู้เพื่อการเรียนรู้ปรับวิสัยทัศน์มุมมองบุคลากรให้กระ
ตือรือร้นในการเรียนรู้ปรับปรุงองค์การการเรียนรู้ของบุคลากรจะทำให้เกิดความรู้ใหม่ๆ และสร้างโครงการ
พัฒนาระบบแบบนำร่องเมื่อมีประสิทธิภาพแล้วนำพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

การอภิปรายผล

จากการศึกษาวิจัย เรื่อง การจัดการความรู้ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี
สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดอุดรธานี

การจัดการความรู้และประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัด
อุดรธานี ผู้วิจัยอภิปรายผลโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยระดับความคิดเห็นจากมากไปหาน้อย ตามผลการ
วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณและอ้างอิงกับผลการสรุปจากข้อเสนอแนะ พบว่า การจัดการความรู้และ
ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี คือ ด้านการบ่งชี้ความรู้ การ

กำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ร่วมกับบุคลากรในหน่วยงานการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความรู้ และระเบียบการปฏิบัติงานการนำข้อมูลไปสู่วิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าหมายขององค์กร “รู้งาน” ผู้บังคับบัญชา ได้งานมาตรฐานเดียวกันองค์กรมีประสิทธิภาพ/ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ การสร้างคลังความรู้ให้กับบุคลากร เช่น การจัดสัมมนา การจัดประชุม การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน การแนะนำจากผู้ที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่าเมื่อประสบปัญหาหรือข้อสงสัยในการทำงาน/ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ การสร้างระบบฐานข้อมูลความรู้ภายในที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร มีเทคโนโลยีสารสนเทศที่ได้รับการออกแบบให้สอดคล้องกับความต้องการในการเรียนรู้ในหน่วยงาน /ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ การปรับปรุงรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกันการป้อนข้อมูลความรู้ที่มีอยู่ในองค์กรมีการเรียบเรียงและปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยการประมวลและกลั่นกรองความรู้เป็นรูปแบบและแบ่งประเภทง่ายต่อการนำไปใช้ /ด้านการเข้าถึงความรู้ มีช่องทางในการเข้าข้อมูล การส่งข้อมูล เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือเวียน เสียงตามสาย วารสาร จุลสารระบบรับข้อมูล เพื่อให้บุคลากรสามารถค้นคว้าหาความรู้ /ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน จดหมายข่าว ข่าวประกาศ หรือ หนังสือแจ้งเวียน จัดประชุมหรือ ยืมตัวบุคลากรต่างหน่วยงานมาช่วยปฏิบัติงาน /ด้านการเรียนรู้การเรียนรู้ของบุคลากรและนำความรู้นั้นไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหาปรับปรุงองค์กรการเรียนรู้ของบุคลากรจะทำให้เกิดความรู้ใหม่ๆให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน ที่เรียกว่าวงจรการเรียนรู้

2. ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับผลการประเมินประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน พบว่า การจัดการความรู้กับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี ในภาพรวม มีความสัมพันธ์ ระดับทางลบ กับประสิทธิภาพของการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี (LPA) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยสรุปการวิเคราะห์

ด้านการบ่งชี้ความรู้ การกำหนดเป้าหมายการจัดการความรู้ร่วมกับบุคลากรในหน่วยงานการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นความรู้ และระเบียบการปฏิบัติงาน /ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ การสร้างคลังความรู้ให้กับบุคลากร เช่น การจัดสัมมนา การจัดประชุม การฝึกอบรม การศึกษาดูงาน /ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ การจัดเก็บข้อมูลที่เป็นความรู้ในรูปของเอกสาร,สิ่งพิมพ์ สารบัญ และจัดเป็นหมวดหมู่ อย่างชัดเจน /ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ การค้นหาและการใช้ข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว การปรับปรุงรูปแบบของเอกสารให้เป็นมาตรฐานเดียวกัน /ด้านการเข้าถึงความรู้ ช่องทางในการเข้าข้อมูล การส่งข้อมูล เช่น บอร์ดประชาสัมพันธ์ หนังสือเวียน เสียงตามสาย วารสารจุลสาร ระบบรับข้อมูล /ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยน การถ่ายทอดความรู้ด้วยวิธีการเขียนบทความในวารสาร /ด้าน

การเรียนรู้ การเรียนรู้ของบุคลากรและนำความรู้นั้นไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา การปรับปรุงองค์การการเรียนรู้ของบุคลากรจะทำให้เกิดความรู้

ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ (Plainbanyang, S., 2015) ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น” แอ่งค์การบริหารส่วนตำบลมหาสวัสดิ์ ซึ่งทำหน้าที่ประจำในสำนักงาน จำนวน 150 คนผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น 4 ด้าน ประกอบด้วย การบรรลุวัตถุประสงค์ การใช้ประโยชน์จากทรัพยากรเทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพในการทำงาน และความพึงพอใจในการทำงาน พบว่า ประสิทธิภาพในภาพรวมอยู่ในระดับมาก(2) ปัจจัยที่คนคิดต่อเทคโนโลยีสารสนเทศ และทักษะความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 (Thepho, C., 2020) แนวทางการส่งเสริมสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผลการศึกษาพบว่า เมืองค์ประกอบของสมรรถนะที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ได้แก่ คุณลักษณะส่วนบุคคล การฝึกอบรม และทำให้บุคคลมุ่งมั่นปฏิบัติงานสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ การแสดงพฤติกรรม ค่านิยมเป็นสิ่งที่บุคลากรขององค์กรให้คุณค่าและความสำคัญ มีการพัฒนาอันจะนำไปสู่การปฏิบัติร่วมกันจนกลายเป็นวัฒนธรรมขององค์กร เป็นหลักยึดโยง องค์ประกอบอื่นๆขององค์กร

ผู้วิจัยมีความเห็นว่า การประเมินประสิทธิภาพในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อมุ่งหวังให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการเข้าใจในการจัดการความรู้เป็นแนวทางการทำงานภายในองค์กรเพื่อทำให้เกิดความรู้ขององค์กรขึ้น และรู้จักตนเองในการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ มีการบริการสาธารณะ เพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุด ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้เป็นไปตามมาตรฐานที่จัดทำขึ้น เพื่อวัดระดับมาตรฐานการปฏิบัติราชการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่าได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานขั้นพื้นฐานตามที่ได้กำหนดหรือไม่ ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะต้องมีมาตรฐานใกล้เคียงกัน ประชาชนผู้รับบริการในแต่ละภูมิภาคก็ย่อมจะต้องได้รับการบริการในมาตรฐานเดียวกัน และเพื่อเป็นการกระตุ้นให้ท้องถิ่นมีการพัฒนา การปฏิบัติงานให้ดีขึ้น รู้จักปัญหา อุปสรรค จุดอ่อน จุดแข็งในการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาการบริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเป็นแรงกระตุ้นให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นพัฒนาศักยภาพการดำเนินงาน โดยใช้ผลการประเมินดังกล่าวเป็นฐานข้อมูลสำคัญ เพื่อกำหนดนโยบายสนับสนุนการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วน เพื่อช่วยส่งเสริมศักยภาพทั้งความรู้ ความสามารถ บุคลากร ทรัพยากร งบประมาณ ให้แก่

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เหมาะสมกับองค์กร และเป็นการต่อยอดของความรู้ นำความรู้ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมถึงก่อให้เกิดวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้ภายในองค์กร เพื่อพัฒนาองค์กรต่อไป

3. แนวทางการจัดการความรู้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี

แนวทางในการพัฒนาการจัดการความรู้การส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจังหวัดอุดรธานี สามารถสรุปได้ ดังนี้ ด้านการบ่งชี้ความรู้ หน่วยงานควรจัดทำคู่มือในการปฏิบัติงานในแต่ละสายงานเพื่อเพิ่มการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ จัดอบรมให้บุคลากรทุกส่วนราชการเพื่อทราบวัตถุประสงค์เป้าหมายที่กำหนดอย่างแท้จริง/ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ควรจัดอบรมหรือเข้าร่วมโครงการฝึกอบรมเพิ่มความรู้ให้บุคลากรให้หน่วยงานมีกิจกรรมในด้านการส่งเสริมองค์ความรู้/ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบการเก็บรวบรวมข้อมูลสามารถใช้งานและเข้าถึงแหล่งข้อมูลที่จัดเก็บไว้ได้ง่าย สะดวก เมื่อต้องการใช้งานรวบรวมข้อมูลให้เป็นแหล่งเดียวกันเพื่อง่ายต่อการ/ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ควรมีการประมวลและกลั่นกรองความรู้เป็นรูปแบบและแบ่งประเภทสร้างรูปแบบเอกสารของหน่วยงานแล้วแจ้งให้ทราบแนวทางการปฏิบัติ /ด้านการเข้าถึงความรู้สร้างศูนย์กลางเพื่อรับส่งข้อมูล สร้างเครือข่ายในการรับส่งข้อมูล และเพิ่มช่องทางในการเข้าข้อมูล การส่งข้อมูล /ด้านการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนความรู้ควรมีตัวบุคลากรต่างหน่วยงานมาช่วยปฏิบัติงานการถ่ายทอดแลกเปลี่ยนความรู้ความชำนาญเฉพาะด้านมีการถ่ายทอดความรู้ผ่านระบบเครือข่ายสารสนเทศภายในองค์กร / ด้านการเรียนรู้ ควรส่งบุคลากรเข้ารับโครงการฝึกอบรมเพื่อเรียนรู้และเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานสร้างองค์ความรู้เพื่อการเรียนรู้ปรับวิสัยทัศน์มุมมองบุคลากรให้กระตือรือร้นในการเรียนรู้ปรับปรุงองค์การการเรียนรู้ของบุคลากรจะทำให้เกิดความรู้ใหม่ๆ และสร้างโครงการพัฒนาระบบแบบนาร่องเมื่อมีประสิทธิภาพแล้วนำพัฒนาระบบให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรนำผลการวิจัยการจัดการความรู้ที่ได้รับในครั้งนี้ไปพัฒนาและทำการวิจัยกับการจัดการความรู้ เพื่อนำผลดังกล่าวมาวิเคราะห์และพัฒนา หรือจัดทำหลักสูตรพัฒนาบุคลากรในอนาคต
2. ควรศึกษาสภาพ ปัญหาหรือการจัดการความรู้ขององค์กรในการปฏิบัติงาน เพื่อนำผลการวิจัยดังกล่าวมาปรับปรุงระบบสารสนเทศให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น
3. ควรมีการศึกษาการจัดการความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน หรือผู้ที่ปฏิบัติงานในหน้าที่
4. ควรจัดทำแผนการจัดการความรู้พัฒนาบุคลากรหรือแผนพัฒนาตนเองของในแต่ละสายงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

5. นำผลการศึกษากิจการจัดการความรู้ในครั้งนี้นำไปใช้ในการศึกษา ที่เป็นแนวทางการพัฒนาไปพัฒนาการหรือปรับปรุงแก้ไขให้ในการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

References

- Jindawong, P. (2006). *Knowledge management*. Bangkok: CWC Printing.
- Marquardt, M. J. (1996). *Building the Learning Organization: A System Approach to Quantum Improvement and Global Success*. New York: McGraw-Hill.
- Muangchan, W., et al. (2005). *knowledge management in educational institutions*. Nakhon Pathom: Institute of Educational Administrators Development, Ministry of Education.
- Plainbangyang, S. (2015). The effectiveness of the use of information technology in the performance of local government officials. *Veridian E-Journal, Silpakorn University (Humanities, Social Sciences and arts) Vol. 8 No. 3 (2015)*.
- Thepho, C. (2020). *The Influence of Employee Competencies Based on Mission that affect operational efficiency in the local government*. Master's Thesis: Burapha University.
- Wongrattana, C. (2017). Techniques for using statistics to create research tools. [Online]. <https://www.library.dmh.go.th › dublin>. [29 March 2020]

