

Guidelines for Performance Improvement of Teachers under the Secondary Educational Service Area Office 27

Kobkiat Komarum¹, Urasa Promta² and Kritkanok Duangchatom³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
15/05/2562	20/05/2562	01/11/2562	04/12/2562

Abstract

The objectives of the research were to study: 1) The Current State and Regarding the Desirable State of Teachers' Performance under Office the Office of Roi-Et Secondary Education Service Area 27 and 2) Guidelines to Develop Teachers' Performance in Office the Office of Roi-Et Secondary Education Service Area 27. The Research Were Divided Into 2 Phases. In Phase 1, To Study the Current State and Regarding the Desirable State of Teachers' Performance, The Sample Comprised 265 Personnel Working in School. The Research Instrument Was A Rating Scale Questionnaire, With the Discrimination Power Ranging From 0.28-0.76 The Total Reliability of 0.98. The Data Analysis was to Find Percentages, Mean, and Standard Deviation. In Phase 2 To study Guidelines to Develop Teachers' Performance Office the Office of Roi-Et Secondary Education Service Area 27, The Purpose were 14 Informants. The Instrument was a Structured Interview Form. The Descriptive Data Analysis Employed Interpretation and Conclusion Making.

The results were as follows: 1) The actual condition and the expected condition of the teacher's performance showed that the operating condition was moderate. The average order of descending order is as follows. The teaching and learning. 1.1) The expected condition of the teacher's performance. Under the Office of Roi Et Secondary Education Area, 27 overall had the highest level of performance. Sort by average to descending order. 2) Teachers' standard development guidelines for teacher development and good classroom management. Under the Office of Roi Et Secondary Education Area 27, found that 2.1) the self-development and professional teachers. The

¹ M.Ed. Student of Faculty of Education, Rajabhat Maha Sarakham University, Email: urasa662@gmail.com

² Lecturer of Faculty of Education, Rajabhat Maha Sarakham University, Email: urasa662@gmail.com

³ Lecturer of Faculty of Education, Rajabhat Maha Sarakham University, Email: secrecy_pink@msn.com

interviews concluded that the teacher should study the textbooks, attend the academic seminar. Study through the website. Finding the right academic media for learning management. And higher education. This is a good way to develop a professional teacher. The school should have the policy to support professional development teachers. Have a meeting. There is a project to support the development of teachers at least once a week, supervise the teacher development and development reports regularly assess progress. Self-improvement 2.2) Good classroom management the interviews concluded that the school must have a sufficient budget for organizing the school environment. Both within the classroom and outside the classroom. Encourage teachers to organize classrooms. To create a class atmosphere that is conducive to learning and fun. The students have a good attitude to study. And to learn effective and full potential. Schools should also be provided with off-campus instruction to facilitate a variety of learning. It provides a variety of learning resources and links to real experiences. 2.3) Instructional Management The interviews concluded that the school had to participate in the planning. Develop the work of the school. Efficient and systematic. The teaching process is focused on the students. Organize activities that encourage students to think and act. To be able to develop fully. Encourage teachers, parents, and communities to collaborate in teaching and learning. Evaluation of learning outcomes. To bring the results together to find a solution. Problem-solving and behavior modification.

Keywords: Guidelines for Performance Improvement, Teachers,
Office of Roi-Et Secondary Education Service Area 27

แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 27

กอบเกียรติ โคมารัมย์⁴, อรุสา พรหมทา⁵ และ กฤษณก ดวงชาทม⁶

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 และ 2) เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 การวิจัยแบ่งเป็น 2 ระยะ ได้แก่ ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรผู้เกี่ยวข้องทางการศึกษา จำนวน 265 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมีค่าอำนาจจำแนก 0.21–0.76 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.96 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปเพื่อหาค่าร้อยละค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าดัชนีความต้องการจำเป็น (PNI) และระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิทางการศึกษา จำนวน 14 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1) สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู พบว่าสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี 1.1) สภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู และ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี 2) แนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 พบว่า 2.1) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ว่า ครูควรศึกษา ตำรา เอกสาร การเข้าร่วมอบรมสัมมนาทางวิชาการ การศึกษาหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ การหาสื่อทางวิชาการต่าง ๆ ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพครูที่เหมาะสมและต่อเนื่อง รวมถึงสถานศึกษาควร

⁴ นักศึกษาสาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

⁵ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

⁶ อาจารย์ประจำสาขาวิชาการบริหารจัดการการศึกษา คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

มีนโยบายที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพครู มีการประชุมปรึกษาหารือ มีโครงการรองรับการพัฒนาครูอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง จัดนิเทศติดตามการพัฒนาครูและรายงานการพัฒนาประเมินความก้าวหน้าเป็นประจำ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ 2.2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ว่า โรงเรียนต้องมีงบประมาณที่เพียงพอต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่งเสริมให้ครูได้จัดห้องเรียน เพื่อสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสนุกสนาน ทำให้ผู้เรียนได้มีเจตคติที่ดีต่อการเรียน และเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพ และเต็มศักยภาพ รวมถึงโรงเรียนควรจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีการจัดแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและเชื่อมโยงกับประสบการณ์จริง 2.3) ด้านการจัดการเรียนการสอน จากการสัมภาษณ์สรุปได้ว่า สถานศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน พัฒนางานของสถานศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ โดยมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้คิดและลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงส่งเสริมให้ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ร่วมมือกันในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ เพื่อที่จะนำผลที่ได้มาร่วมกันหาแนวทางพัฒนา การแก้ปัญหาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

คำสำคัญ : การพัฒนาการปฏิบัติงาน, ครู, มาตรฐานวิชาชีพครู,
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27

บทนำ

การพัฒนาวิชาชีพครู ที่ปฏิบัติหน้าที่ในสถานศึกษาปฐมวัย ขึ้นพื้นฐาน ที่ต่ำกว่าปริญญาทั้งของ รัฐและเอกชนในระดับเขตพื้นที่การศึกษา รัฐได้ให้ความสำคัญของการพัฒนาวิชาชีพครู โดยกำหนดไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชบัญญัติของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้แก่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ของกระทรวงศึกษาธิการ พระราชบัญญัติสภาครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2546 ของคุรุสภา พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 โดยมีกระบวนการควบคุมมาตรฐานทางด้านวิชาชีพ โดยการกำหนดแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การควบคุมอาจารย์ผู้สอนให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานระดับอุดมศึกษาให้มีคุณภาพ มีมาตรฐานเหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยองค์กรที่ควบคุมคุณภาพของวิชาชีพครู คือ องค์กรวิชาชีพครูและสภาวิชาชีพครู หรือเรียกอีกอย่างหนึ่งว่า คุรุสภา ทำหน้าที่ กำหนดมาตรฐานวิชาชีพ ออก และเพิกถอนใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ กำกับดูแล และการปฏิบัติตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของ

วิชาชีพ รวมทั้งพัฒนาวิชาชีพครู ทั้งนี้ยังจัดให้มีองค์กรกลาง คือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา หรือ ศึกษาธิการจังหวัด เป็นผู้บริหารงานบุคคลของข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา โดยยึดหลักการกระจายอำนาจสู่เขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านงานวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านงานบริหารทั่วไป (Ministry of Education. 2013)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 มีภารกิจหลัก คือ รับผิดชอบการจัดและส่งเสริมการศึกษาขั้นพื้นฐานให้แก่ผู้เรียน ระดับมัธยมศึกษาตอนต้น และระดับมัธยมศึกษาตอนต้นให้มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน ภายใต้การกำกับและดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งจากรายงานผลการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน (รอบสาม พ.ศ. 2015) ของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบว่า ในเขตอำเภอเกษตรวิสัย ในแต่ละโรงเรียนมีปัญหาที่แตกต่างกันไป เช่น ปัญหาครูขาดแคลน ปัญหาครูจบไม่ตรงสาย ปัญหาความสามารถในด้านการจัดการเรียนการสอนของครูให้มามีประสิทธิภาพเท่าทันนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ปัญหาครูไม่มีคุณธรรมและจริยธรรมตามจรรยาบรรณวิชาชีพครูและมาตรฐานวิชาชีพครู อันจะส่งผลให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ ขาดทักษะกระบวนการคิดวิเคราะห์ หรือปัญหาครูไม่มีคุณธรรมและจริยธรรม จะเห็นได้ว่าปัญหาส่วนหนึ่งเป็นผลมาจากการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพครูของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 (Maha Sarakham Primary Educational Service Area Office 27, 2017)

จากสภาพ และความจำเป็นในปัจจุบันการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูมีความสำคัญต่อผู้ประกอบการวิชาชีพครู และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง อันจะส่งผลที่ดีต่อผู้เรียนในอนาคต ถ้าครูปฏิบัติงานดี จะส่งผลดีต่อการจัดการเรียนการสอน การเรียนการสอนก็จะมีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ครูเป็นคนดี มีความรู้ เป็นที่ยอมรับของสังคมได้นั้น จำต้องมีแนวทางการปฏิบัติงานของครู 3 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ทั้ง 3 ด้าน ครอบคลุมคุณภาพการปฏิบัติของครู ให้มีประสิทธิภาพ รวมถึงคาดหวังที่ควรเกิดขึ้นต่อการปฏิบัติงานวิชาชีพครู

จากหลักการและเหตุผลที่กล่าวมาเป็นลำดับข้างต้นทำให้ผู้วิจัยสนใจจะศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู อำเภอเกษตรวิสัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 เพื่อประเมินคุณภาพครู กับเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครู ตามข้อบังคับคุรุสภา ว่าด้วยมาตรฐานวิชาชีพและจรรยาบรรณของวิชาชีพ พ.ศ. 2556 และนำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไขคุณภาพครูให้เป็นครูมืออาชีพ สามารถปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะเป็นผลดีต่อการพัฒนาครูตามเจตจำนงของสังคมที่คาดหวังต่อตัวครูและผู้ที่ทำหน้าที่ทางการศึกษาอันจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ยั่งยืนต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู ของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27
2. เพื่อศึกษาแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27

ระเบียบวิธีการวิจัย

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู ของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 จำนวน 3,006 คน (Roi Et Secondary Educational Service Area Office 27, 2018)

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหาร และครู อำเภอเกษตรวิสัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 จำนวน 265 คน (Krejcie and Morgan) (Roi Et Secondary Educational Service Area Office 27, 2018) โดยแบ่งออกเป็นผู้บริหาร จำนวน 60 คน และ ครู จำนวน 205 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามใช้สำหรับผู้บริหารและครู

การวิเคราะห์ข้อมูล ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยนำข้อมูลมาแจกแจงความถี่แล้วแปลงเป็นร้อยละ (Percentage) นำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาคำนวณหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) วิเคราะห์ดัชนีความสำคัญต้องการจำเป็น สภาพการปฏิบัติงานของครู อำเภอกันทรวิชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ใช้ค่าสถิติดัชนีการจัดเรียงลำดับความสำคัญของความต้องการจำเป็น PNIModified (Modified Priority Needs Index)

ระยะที่ 2 ศึกษาแนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27

กลุ่มเป้าหมายในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยเลือกโรงเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนจากผลการสอบระดับชาติที่มีคะแนนสูงกว่าระดับประเทศหรือโรงเรียนที่มีผลงานทางวิชาการเกี่ยวกับผู้เรียนเผยแพร่ ได้แก่ (1) ผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 6 คน แยกเป็น ผู้บริหารโรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 2 คน ผู้บริหารโรงเรียนขนาดกลาง 2 คน และผู้บริหารโรงเรียนขนาดเล็ก 2 คน เลือกแบบเจาะจงโรงเรียนที่มีผลงานผ่านการประเมินระดับชาติ (2) ศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน ซึ่งมีวิทยฐานะ

ชำนาญการพิเศษ และ (3) ครูผู้สอน จำนวน 6 คน แยกเป็น ครูโรงเรียนขนาดใหญ่ 2 คน ครูโรงเรียนขนาดกลาง 2 คน และครูโรงเรียนขนาดเล็ก 2 คน ได้มาโดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling Random) ซึ่งมีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ ขึ้นไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสัมภาษณ์ ใช้สำหรับสัมภาษณ์ผู้บริหารโรงเรียน และครู จำนวน 14 คน แยกเป็น โรงเรียนขนาดใหญ่ จำนวน 4 คน โรงเรียนขนาดกลาง 4 คน โรงเรียนขนาดเล็ก 4 คน และศึกษานิเทศก์ จำนวน 2 คน

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้ตอบแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27 ที่ได้จาก แบบสัมภาษณ์ นำมาแปลผล และสรุปเป็นแนวทางในการพัฒนาการปฏิบัติงานตามเกณฑ์ มาตรฐานวิชาชีพครู

ผลการวิจัย

1. สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27

1.1. สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู แนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27 สภาพที่เป็นจริงของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27 โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ($\bar{X} = 2.79$) ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 2.63$) และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี ($\bar{X} = 2.59$)

1.2. สภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27 โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.72$) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ครู ($\bar{X} = 4.66$) และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี ($\bar{X} = 4.65$)

2. แนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27

2.1 ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ว่า ครูควรศึกษา ตำรา เอกสาร การเข้าร่วมอบรมสัมมนาทางวิชาการ การศึกษาหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ การหาสื่อทางวิชาการต่าง ๆ ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพครู

ที่เหมาะสมและต่อเนื่อง รวมถึงสถานศึกษาควรมีนโยบายที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพครู มีการประชุมปรึกษาหารือ มีโครงการรองรับการพัฒนาครูอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง จัดนิเทศติดตามการพัฒนาครูและรายงานการพัฒนาประเมินความก้าวหน้าเป็นประจำ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ

2.2 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ว่า โรงเรียนต้องมีงบประมาณที่เพียงพอต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่งเสริมให้ครูได้จัดห้องเรียน เพื่อสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสนุกสนาน ทำให้ผู้เรียนได้มีเจตคติที่ดีต่อการเรียน และเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ รวมถึงโรงเรียนควรจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีการจัดแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและเชื่อมโยงกับประสบการณ์จริง

2.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน จากการสัมภาษณ์ สรุปได้ว่า สถานศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน พัฒนางานของสถานศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ โดยมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้คิดและลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงส่งเสริมให้ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ร่วมมือกันในการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลการจัดการเรียนรู้ เพื่อที่จะนำผลที่ได้มาร่วมกันหาแนวทางพัฒนา การแก้ปัญหาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

อภิปรายผล

1. สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติตามงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 สรุปได้ว่า

1.1 สภาพที่เป็นจริงของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27 โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะการปฏิบัติงานครูในปัจจุบัน ซึ่งยังประสบปัญหาการขาดแคลนครู ทำให้ครูไม่ได้ทำหน้าที่ที่แท้จริงสอน ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาที่จะพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู ทั้งนี้จากสภาพปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางสังคม นโยบายที่เกี่ยวข้องด้านการศึกษา อย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง จึงมีความจำเป็นที่ต้องปฏิรูปการศึกษาแต่สถานศึกษา โดยมีความกระตือรือร้นและต้องการที่จะพัฒนาตนเอง ทั้งทางด้าน ความรู้ แนวทางการจัดการเรียนการสอน วิธีการจัดการเรียนการสอน สื่อ/นวัตกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้ครูนั้นเป็นครูที่ดีและมีคุณภาพ รู้เท่าทันต่อเหตุการณ์ในยุคปัจจุบันและก้าวหน้านั้นคงในอาชีพตามศักยภาพของตน สอดคล้องกับ การวิจัยของ Sirilak Duangdej (2009: 5 - 6) ได้ศึกษาการปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่แจ่มจังหวัดเชียงใหม่ ผลการศึกษพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ได้ปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพของ

ผู้บริหารสถานศึกษาเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอแม่แจ่มจังหวัดเชียงใหม่ ได้ปฏิบัติงานที่เน้นตามมาตรฐานวิชาชีพทั้ง 3 ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง คือ มาตรฐานความรู้และประสบการณ์วิชาชีพ มีการกำหนดวิสัยทัศน์กำหนดเป้าหมายในการจัดการศึกษาจัดโครงสร้างการบริหารสถานศึกษาจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาส่วนมาตรฐานการปฏิบัติงานได้ปฏิบัติกิจกรรมของสถานศึกษาโดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้นกับบุคลากรกับผู้เรียนนำแผนงานของสถานศึกษามาปฏิบัติปรับงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงแสวงหาความรู้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาตนเองและมีภาวะผู้นำสำหรับมาตรฐานการปฏิบัติตนมีความรักเมตตาและให้ความช่วยเหลือแก่เพื่อนร่วมงานหรือลูกศิษย์และปฏิบัติตนเป็นสมาชิกที่ดีต่อองค์กรวิชาชีพครู Sonthaya Phimphan (2013: 102) ได้วิจัยเรื่องการปฏิบัติงานตามเกณฑ์มาตรฐานวิชาชีพครูของครูในโรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอตะกั่วป่าจังหวัดพังงา ผลการวิจัยพบว่า มาตรฐานที่ 1 การปฏิบัติกิจกรรมทางวิชาการเกี่ยวกับการพัฒนาวิชาชีพครูอยู่เสมอเป็นอันดับสุดท้ายอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย 3.16 สอดคล้องกับ Phatsakorn Cherdpanich (2018) ได้ทำการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู อำเภอกันทรวิชัยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพที่เป็นจริงของการปฏิบัติงานของครู อำเภอกันทรวิชัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 2.64$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับปานกลาง 3 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน 2) ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และ 3) ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ

1.2 สภาพที่คาดหวังของการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 27 โดยรวมมีสภาพการปฏิบัติอยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู ด้านการจัดการเรียนการสอนและด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน เนื่องจากในปัจจุบันกระทรวงศึกษาธิการมีแนวทางในการปฏิรูปการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ดังเช่น มินโยบาย การปฏิรูปการเรียนรู้ การปฏิรูปหลักสูตร การปฏิรูปการผลิตครูผู้สอน การปฏิรูปภาระหน้าที่ของครู การปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษา รวมถึงการเปลี่ยนแปลงเงินเดือน ตามพระราชบัญญัติเงินเดือนเงินวิทยฐานะและเงินประจำตำแหน่งข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พ.ศ. 2547 การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนี้ จะเห็นได้ว่ารัฐบาลได้ให้ความสำคัญในการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาคุณภาพของครูในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน สอดคล้องกับ Annop Jeenawathana and Ratana Daungkaew (2015: 97) ได้วิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการปฏิบัติตามมาตรฐาน การปฏิบัติงานและมาตรฐานการปฏิบัติตนของผู้ประกอบวิชาชีพทางการศึกษาผลการวิจัย สรุปได้ว่า ผู้ประกอบวิชาชีพทั้ง 4 กลุ่มรับรู้การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติงานทั้งในภาพรวมและรายมาตรฐานในระดับมากและรับรู้ปัญหาในระดับน้อยส่วนการรับรู้การปฏิบัติตามมาตรฐานการปฏิบัติตนนั้นรับรู้ในระดับมากที่สุดทั้งในภาพรวมและรายด้านและรับรู้ปัญหาด้านการปฏิบัติตนอยู่ในระดับน้อย สอดคล้องกับ

Phatsakorn Cherdpanich (2018) ได้ทำการวิจัย เรื่อง แนวทางการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู อำเภอกันทรวิชัยสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า สภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพ ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน และด้านการจัดการเรียนการสอน

2. แนวทางการพัฒนามาตรฐานการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 27

2.1 ด้านการพัฒนาตนเองและวิชาชีพครู ครูควรศึกษา ตำรา เอกสาร การเข้าร่วมอบรม สัมมนาทางวิชาการ การศึกษาหาข้อมูลผ่านทางเว็บไซต์ การหาสื่อทางวิชาการต่าง ๆ ที่เหมาะสมต่อการจัดการเรียนรู้ และการศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น จะเป็นแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพครูที่เหมาะสมและต่อเนื่อง รวมถึงสถานศึกษาควรมีนโยบายที่ช่วยสนับสนุนการพัฒนาวิชาชีพครู มีการประชุมปรึกษาหารือ มีโครงการรองรับการพัฒนาครูอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง จัดนิเทศติดตามการพัฒนาครูและรายงานการพัฒนาประเมินความก้าวหน้าเป็นประจำ การพัฒนาตนเองอยู่เสมอ สอดคล้องกับ Phatsakorn Cherdpanich (2018) ซึ่งกล่าวไว้ว่า ครูควรประเมินผลกระบวนการเรียนรู้เพื่อปรับปรุงกระบวนการเรียนรู้มีการนำผลการประเมินมาเรียนมาพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพครูผู้ปกครองและชุมชนควรร่วมมือกันในการประเมินการสอนเพื่อที่จะนำผลการไปประเมินมาร่วมกันแก้ปัญหาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของครูและผู้เรียน สอดคล้องกับ Kamol Pooprasert (2002: 10-11) ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานการบริหารจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่าการรวบรวมวิเคราะห์และกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับหน่วยการเรียนรู้ที่กำหนดไว้โดยคำนึงถึงกิจกรรมที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

2.2 ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียนที่ดี โรงเรียนต้องมุ่งปริมาณที่เพียงพอต่อการจัดสภาพแวดล้อมในสถานศึกษา ทั้งภายในห้องเรียนและนอกห้องเรียน ส่งเสริมให้ครูได้จัดห้องเรียน เพื่อสร้างบรรยากาศในชั้นเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้และสนุกสนาน ทำให้ผู้เรียนได้มีเจตคติที่ดีต่อการเรียน และเกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ รวมถึงโรงเรียนควรจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่เพื่อเอื้อต่อการเรียนรู้ที่หลากหลาย และมีการจัดแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายและเชื่อมโยงกับประสบการณ์จริง ซึ่งสอดคล้องกับ สอดคล้องกับ Kamol Pooprasert (2002: 10-11) ได้กำหนดแนวทางการดำเนินงานการบริหารจัดการเรียนการสอนของผู้บริหารสถานศึกษา พบว่า การกำหนดการเตรียมการและการจัดหาสื่อการเรียนการสอนอุปกรณ์เครื่องใช้ที่สอดคล้องกับกิจกรรมการเรียนการสอน เมื่อกิจกรรมการเรียนการสอนเน้นให้ผู้เรียนปฏิบัติสิ่งต่าง ๆ สื่อและอุปกรณ์ก็จะเป็นสิ่งที่นักเรียนใช้ปฏิบัติ สอดคล้องกับ Phatsakorn Cherdpanich (2018) ได้กล่าวว่า การบริหารจัดการชั้นเรียนการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน และภายนอกห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ครูผู้สอนควรสร้างแหล่งการ

เรียนรู้ทั้งภายในและภายนอก และจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียนมีการใช้สื่อเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็น สนับสนุนให้ผู้มีส่วนร่วมต่าง ๆ ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดแหล่งเรียนรู้ สร้างสื่อ ภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เหมาะสมและเอื้อต่อการเรียนรู้

2.3 ด้านการจัดการเรียนการสอน สถานศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการวางแผน พัฒนางานของสถานศึกษา อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ โดยมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนได้คิดและลงมือปฏิบัติจริง เพื่อให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ รวมถึงส่งเสริมให้ครู ผู้ปกครอง และชุมชน ร่วมมือกันในการจัดการเรียนการสอน การประเมินการผลการจัดการเรียนรู้ เพื่อที่จะนำผลที่ได้มาร่วมกันหาแนวทางพัฒนา การแก้ปัญหาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ซึ่งตรงกับแนวคิดของ Tisana Khammani (2007: 42) ที่กล่าวว่ากระบวนการเรียนรู้มุ่งเน้นการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับการดำรงชีวิตเหมาะสมกับความสามารถความสนใจของผู้เรียนครูจึงต้องหาวิธีการหรือกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนเกิดความรู้ความเข้าใจเต็มตามศักยภาพของผู้เรียนและบรรลุตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตรโดยครูสามารถหาความรู้เพิ่มเติมตามกลุ่มสาระการเรียนรู้จากการเข้าประชุมอบรมสัมมนาตามสถานที่ต่าง ๆ และสอดคล้องกับ Phatsakorn Cherdpanich (2018) ได้กล่าวว่า งานด้านการจัดการเรียนการสอน ครูต้องกำหนดผลการเรียนรู้ของนักเรียนที่เน้นการวิเคราะห์ สังเคราะห์ กับสาระการเรียนรู้ความแตกต่างและธรรมชาติของนักเรียนเป็นรายบุคคล สรุปได้ว่าควรให้ครูจัดเตรียมแผนการจัดการเรียนรู้ที่ยึดผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง (Learner Centered, Student-Center หรือ Child-Centered) โดยมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนต้องเน้นให้ผู้เรียนสามารถแสวงหาความรู้และพัฒนาความรู้ได้ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพของตนเอง ควรให้ครูกำหนดกิจกรรมในแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นกิจกรรมที่ผู้เรียนได้คิดและลงมือปฏิบัติได้ศึกษาข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ที่หลากหลายนำข้อมูลหรือความรู้นั้นมาสังเคราะห์เป็นความรู้หรือเป็นข้อสรุปของตนเองผลงานที่เกิดจากการเรียนรู้ของผู้เรียนอาจมีความหลากหลายตามความสามารถถึงแม้จะเรียนรู้จากแผนการเรียนรู้เดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 27

References

- Kamol Pooprasert. (2002). *Academic administration in educational institutions*. 2nd edition. Bangkok: Kor. Pol 1996.

Ministry of Education. (1999). *National Education Act, 1999*. Bangkok: Siam Sports Syndicate.

Ministry of Education. (2002). *National Education Act B.E. 1999 (No. 2) and Amendment, 2002*. Bangkok: Siam Sports Syndicate.

Professional Standards Committee. (2013). *Regulations of the Teachers Council of Thailand on Professional Standards and Ethics of Profession, 2005*. Bangkok: Professional Standards Committee.

Tisana Khammani. (2007). *14 teaching methods for professional teachers*. Bangkok: Chulalongkorn University.

Phatsakorn Cherdpanich. (2018). *Guidelines for teacher performance development, Kantharawichai District, Maha Sarakham Primary Educational Service Area Office 1*. Master of Education Thesis: Rajabhat Mahasarakham University.

Sonthaya Phimphan. (2013). *Performance of Teacher Professional Standards of Teachers in Secondary School, Takuapa District, Phang Nga Province*. Master of Education Thesis : Suan Dusit Rajabhat University. ...

Maha Sarakham Primary Educational Service Area Office 1. (2017). *Basic Education Development Plan 2015-2018*. Mahasarakham: Policy and Planning Group.

Roi Et Secondary Educational Service Area Office 27. (2017). *Basic Education Development Plan, 2015-2018*. Mahasarakham: Policy and Planning Group.

Educational Service Area Office Roi Et Secondary Educational Service Area Office 27. (2018). *Number of personnel under the Office of Educational Service Area, Roi Et Secondary Educational Service Area Office 27*. [Online]
<http://www.secondary27.go.th/main/#> [21 January 2018]

Sirilak Duangdej. (2009). *Practice according to professional standards of school administrators, Mae Jam District, Chiang Mai Province*. Master of Education (Educational Administration): Chiang Mai University.

Annop Jeenawathana and Ratana Daungkaew. (2015). "A study of the condition of practice in accordance with the work standard and the practice standard of educational professional practitioners." . STOU Educational Journal, Sukhothai Thammathirat Open University. 8 (2): 44.