

The Operation of Sub-district Municipalities in Donchan Ddistrict, Donchan District Kalasin Province

Jarkapong Toomrachaya¹

Received	Reviewed	Revised	Accepted
12/12/2562	05/01/2563	01/04/2563	22/04/2563

Abstract

The objectives of this research were to study the level of opinion about the operation of sub-district municipalities in the Donchan district. To compare of opinion about the operation of sub-district municipalities in Donchan district and another suggesting. The sample is the number of people aged 18 and over whose names are in the voter list of 384 people living in Don Chan District, Sampling technique with Taro Yamane method. The research instruments were a rating-scale questionnaire. The statistics used percentage, mean, frequency, standard deviation (SD.), and One-way ANOVA.

The results of the research were as follow: 1) The overall opinion about the operation of sub-district municipalities in the Donchan district at a high level. 2) To compare the operation of sub-district municipalities in Donchan district and classify by habitat, career, educational level was not different but the income was a difference and significantly at 0.05 level. 3) The study also suggested: Should disclose budget spending information to the public to know. Explore the needs and serve the people thoroughly. Should implement policies that are campaigned with the people. Should provide opportunities for stakeholders to participate and various projects

Keyword: Operation, Sub-district Municipality

¹ Master of Public Administration Program, Faculty of Political Science and Public Administration, Mahasarakham Rajabhat University, Email : Jakkapong1506@gmail.com

การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

จักรพงษ์ ทุมระฉายา²

บทคัดย่อ

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน และข้อเสนอแนะ กลุ่มตัวอย่างคือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป และมีชื่ออยู่ในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอดอนจาน จำนวน 384 คน โดยการใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ความถี่ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) เปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาล จำแนกตามถิ่นที่อยู่อาศัย อาชีพ และระดับการศึกษา มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ส่วนรายได้ มีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 3) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ได้แก่ ควรเปิดเผยข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณให้ประชาชนได้รับรู้ ควรสำรวจความต้องการและให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงเท่าเทียม ควรดำเนินการตามนโยบายที่หาเสียงไว้ ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในโครงการต่าง ๆ

คำสำคัญ: การดำเนินงาน, เทศบาลตำบล

บทนำ

การปกครองท้องถิ่น (Local Government) ถือเป็นรูปแบบหนึ่งที่เป็นพื้นฐาน การพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตย และมีความสำคัญต่อการปกครอง และการบริหารราชการแผ่นดิน โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชุมชนท้องถิ่นที่มีสภาพปัญหาสังคม วัฒนธรรม ความเป็นอยู่ และทรัพยากรธรรมชาติ ที่แตกต่างกัน ถ้าพึ่งเพียงรัฐบาลกลางในฐานะที่ต้องดูแลประชาชน โดยรวมทั่วประเทศ ย่อมไม่สามารถตอบสนองความต้องการ หรือแก้ไขปัญหาได้อย่างทั่วถึง และตรงตามความต้องการของประชาชนในแต่ละพื้นที่ รวมถึงการเรียกร้องของประชาชนในชุมชนท้องถิ่นที่ต้องการมีส่วนร่วม

² นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

ร่วมในการปกครอง และพัฒนาท้องถิ่นของตนเองมาอย่างยาวนานทำให้รัฐบาลในหลายประเทศได้มีการเปลี่ยนแปลงการปกครองแบบรวมศูนย์อำนาจจากส่วนกลางมาสู่การปกครองแบบการกระจายอำนาจมากขึ้น เพื่อให้สิทธิแก่ชุมชนในการตัดสินใจดำเนินการกิจของท้องถิ่น และถือเป็นสถาบันฝึกปฏิบัติการปกครองในระบอบประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (Kovit Puang-ngam, 2007 : 16)

การปกครองในรูปแบบเทศบาล เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ตั้งตามพระราชบัญญัติเทศบาล พุทธศักราช 2496 และพระราชบัญญัติเปลี่ยนแปลงฐานะของสุขาภิบาลเป็นเทศบาล พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม ฉบับที่ 12 พุทธศักราช 2496 โดยให้เทศบาลดังกล่าว มีฐานะเป็นนิติบุคคล แบ่งเป็น 3 ประเภท โดยใช้เกณฑ์ประชากร คือ เทศบาลตำบล เทศบาลเมืองและเทศบาลนคร โครงสร้างองค์กรเทศบาลจะ ประกอบด้วย ฝ่ายบริหาร ได้แก่ นายกเทศมนตรี และรองนายกเทศมนตรี ซึ่งอาจจะมาจากการเลือกตั้งโดยตรงจากประชาชน และฝ่ายนิติบัญญัติ ได้แก่ สมาชิกสภาเทศบาล (Kovit Puang-ngam, 2007 : 168) มีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาเทศบาลตำบล ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม และมีบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในกฎหมาย โดยบัญญัติหน้าที่ที่เทศบาลตำบลจะต้องทำ คือ 1) รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน 2) ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ 3) รักษาความสะอาดของถนน หรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล 4) ป้องกันและระงับโรคติดต่อ 5) ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง 6) ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม 7) ส่งเสริมการพัฒนาสตรี, เด็ก, เยาวชน, ผู้สูงอายุ และ ผู้พิการ 8) บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น 9) หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

การดำเนินงานทั่วไปของเทศบาลตำบลนั้นยังไม่สามารถจะตอบสนองความต้องการของชุมชนในระดับตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลนัก งบประมาณส่วนใหญ่นั้นเกือบทั้งหมดได้ใช้เพื่อการดำเนินการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐาน รวมถึงในการใช้งบประมาณไปนั้นก็เพื่อตอบสนองต่อฝ่ายการเมืองมากกว่าการให้บริการสาธารณะที่เป็นประโยชน์ในระยะยาว (Hhakuan Choopen. 2008 : 4) เหตุที่การดำเนินงานของเทศบาลตำบลนั้นยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างแท้จริงและทั่วถึง ระเบียบที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้เกิดความเห็นที่ไม่สอดคล้องกันรวมทั้งทักษะหรือขาดความชำนาญในเรื่องการบริหารจัดการในการปฏิบัติงานโดยเฉพาะในด้านการบริหารเกี่ยวกับ วัสดุ ครุภัณฑ์ รวมถึงการจัดซื้อจัดจ้าง ตลอดจนการออกแบบและการควบคุมงานไม่ค่อยทั่วถึงและนอกจากนั้นในการดำเนินงานต่าง ๆ ยังยึดติดกับรูปแบบของทางราชการมากเกินไปจนไม่สามารถที่จะสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น และได้ส่งผลให้เกิดความเสียหายแก่ทางราชการ (Office of the Auditor General of Thailand. 2007)

อำเภอตอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ นั้นมีเทศบาลตำบล ทั้งหมด 2 แห่ง มีดังนี้ เทศบาลตำบลตอนจาน และเทศบาลตำบลม่วงนา โดยเทศบาลตำบลตอนจาน นั้นเป็นเทศบาลที่ได้รับการฐานะมาจาก

องค์การบริหารส่วนตำบลดอนจาน ขึ้นเป็นเทศบาลตำบลดอนจาน เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2552 ในส่วนของเทศบาลตำบลม่วงนา นั้นก็ได้ยกฐานะจากองค์การบริหารส่วนตำบลม่วงนา ขึ้นเป็นเทศบาลตำบลม่วงนา อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ เมื่อวันที่ 27 ตุลาคม 2552 เป็นต้นมาและผลจากการปรับเปลี่ยนฐานะดังกล่าวนี้ทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทั้ง 2 แห่ง จากการมีฐานะเป็นองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเทศบาลตำบลซึ่งหลังจากการปรับเปลี่ยนแล้วนั้น เทศบาลทั้ง 2 แห่งได้ดำเนินการตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และแก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 12 พ.ศ. 2546 การดำเนินงานตามหน้าที่ของเทศบาลนั้นได้ดำเนินงานทุกด้าน ตาม พ.ร.บ.เทศบาล 2496 แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 12 พ.ศ.2546 และได้แจ้งประชาสัมพันธ์ให้กับประชาชนทราบเป็นระยะโดยผ่าน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านให้ประกาศเสียงตามสาย และช่องทางประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ และตลอดเวลาที่ผ่านมานั้นมีการร้องขอจากประชาชนผ่านผู้นำชุมชนในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลทั้ง 2 แห่ง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ (Don Chan District Local Office, 2019 : 2) จากการสัมภาษณ์เชิงลึกประชาชนในพื้นที่ที่มีความคาดหวังอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานของเทศบาลอย่างมาก อำเภอดอนจานขนาดเล็กสภาพเศรษฐกิจยังมีการขยายตัวน้อย ประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรมขาดการติดตามและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น การดำเนินงานที่ผ่านมาจึงยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการได้เท่าที่ควร ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะมีหน้าที่ปฏิบัติงานโดยตรงในตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนของเทศบาลตำบลดอนจาน อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ รับผิดชอบเกี่ยวกับการจัดทำแผนพัฒนาชุมชน จัดทำเทศบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปี และอื่น ๆ ตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาศึกษาการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ซึ่งข้อเสนอเทศที่ได้จะเป็นประโยชน์ต่อการ จัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นและจัดสรรงบประมาณ ต่อการพัฒนาดำเนินงานของเทศบาลตำบลในอำเภอดอนจานให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ดีขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

สมมุติฐานการวิจัย

1.ระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ ที่ต่างกันมีระดับการดำเนินงานแตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้

1.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ (1) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน (2) ด้านการให้มีและบำรุงทางบก ทางน้ำ (3) ด้านการรักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดิน และที่สาธารณะ รวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล (4) ด้านการป้องกันและระงับโรคติดต่อ (5) ด้านการให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง (6) ด้านการให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม (7) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ (8) ด้านการบำรุงศิลปะ จารีต ประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และ วัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และ (9) ด้านหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติ ให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล

2. ขอบเขตด้านประชากร

ประชากร คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีชื่ออยู่ในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 9,472 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปและมีชื่ออยู่ในบัญชีผู้มีสิทธิเลือกตั้งที่อาศัยอยู่ในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 384 คน โดยใช้สูตร (Yamane, 1973, p. 727)

4.ขอบเขตด้านระยะเวลา

การวิจัยครั้งนี้ ศึกษาในช่วงระหว่างวันที่ 1 เมษายน 2562 - 30 มิถุนายน 2562

5.ขอบเขตด้านสถานที่

เทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

ระเบียบวิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามที่สร้างขึ้นจากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเป็นแนวทาง โดยแบ่งออกเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check Lists) ได้แก่ ถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้

ส่วนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วน ประมาณค่าของลิเคิร์ท โดยมี 5 ระดับ ดังนี้ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์

การวิเคราะห์ข้อมูล

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ 5 ระดับตามวิธีการของ ลิเคิร์ท (Likert) ดังนี้

มีการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในระดับมากที่สุดให้	5	คะแนน
มีการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในระดับมากให้	4	คะแนน
มีการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในระดับปานกลางให้	3	คะแนน
มีการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในระดับน้อยให้	2	คะแนน
มีการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในระดับน้อยที่สุดให้	1	คะแนน

กำหนดการแปลความหมายความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ดังนี้ (Rungsan Sinhalert, 2008. น. 186)

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.80 หมายถึง มีระดับการดำเนินงานของเทศบาล อยู่ในระดับน้อยที่สุด
ค่าเฉลี่ย 1.81 - 2.60 หมายถึง มีระดับการดำเนินงานของเทศบาล อยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 2.61 - 3.40 หมายถึง มีระดับการดำเนินงานของเทศบาล อยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 3.41 - 4.20 หมายถึง มีระดับการดำเนินงานของเทศบาล อยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 4.21 - 5.00 หมายถึง มีระดับการดำเนินงานของเทศบาล อยู่ในระดับมากที่สุด

สถิติที่ใช้และวิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ค่าความถี่ และค่าร้อยละ ส่วนสถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมุติฐาน การเปรียบเทียบระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยกำหนดนัยสำคัญของการทดสอบที่ระดับ .05 กรณีพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบรายคู่โดยวิธีการ LSD. (Least Significant Different) (Bunchom Sīsa'āt, 2013 : 119) นอกจากนั้นสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการ

ดำเนินงานของเทศบาลตำบล ในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การแจกแจงความถี่จากการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วนำเสนอโดยการพรรณนาความ

ผลการวิจัย

ผู้วิจัย สรุปตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลวิจัยพบว่า

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 384 คน จำแนกตามถิ่นที่อยู่อาศัย พบว่า ส่วนใหญ่อาศัยอยู่หมู่ 8 ตำบลดอนจาน จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 9.4 รองลงมาหมู่ 7 ตำบลดอนจาน จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 9.1 หมู่ 2 ตำบลดอนจาน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 8.6 หมู่ 5 ตำบลม่วงนา จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1 หมู่ 5 ตำบลดอนจาน จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 7.8 หมู่ 3 ตำบลดอนจาน จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 หมู่ 6 ตำบลม่วงนา จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 7.0 หมู่ 9 ตำบลดอนจาน จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 6.8 หมู่ 1 ตำบลดอนจาน จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 6.0 หมู่ 7 ตำบลม่วงนา จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 5.7 หมู่ 4 ตำบลดอนจาน จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 หมู่ 1 ตำบลม่วงนา จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 4.7 หมู่ 4 ตำบลม่วงนา จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 หมู่ 2 ตำบลม่วงนา จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.6 หมู่ 3 ตำบลม่วงนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 หมู่ 8 ตำบลม่วงนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 หมู่ 9 ตำบลม่วงนา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1 และหมู่ 6 ตำบลดอนจาน จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8

จำแนกตามอาชีพ ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม/ปศุสัตว์/ประมง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4 รองลงมาค้าขาย จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 20.1 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.1 นิสิต/นักศึกษา จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 13.3 รับจ้าง/ลูกจ้าง จำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 12.0 ข้าราชการ จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 4.9 พนักงานบริษัท จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 เกษียน/ว่างงาน จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 3.6 อาชีพอื่น ๆ จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 และพนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.1

จำแนกตามระดับการศึกษา ส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 226 คน คิดเป็นร้อยละ 58.9 รองลงมาปริญญาตรี จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 28.1 และปริญญาโท/หรือสูงกว่าปริญญาโท จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 13.0

จำแนกตามรายได้ ส่วนใหญ่มีรายได้ 5,001 - 10,000 บาท จำนวน 116 คน คิดเป็นร้อยละ 30.2 รองลงมารายได้ 10,001 - 15,000 บาท จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 รายได้ไม่

เกิน 5,000 บาท จำนวน 65 คน คิดเป็นร้อยละ 16.9 รายได้ 15,001 - 20,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 13.5 รายได้ 20,001 - 25,000 บาท จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 9.9 และรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 24 คน คิดเป็นร้อยละ 6.3

1.2 ระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.53) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านหน้าที่อื่น ๆ ตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล ($\bar{X} = 3.75$, S.D. = 0.73) รองลงมาด้านการจัดให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ($\bar{X} = 3.57$, S.D. = 0.89) ด้านการจัดให้มีการบำรุงรักษาทางบกและทางน้ำ ($\bar{X} = 3.55$, S.D. = 0.78) ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ($\bar{X} = 3.54$, S.D. = 0.97) ด้านการจัดให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม ($\bar{X} = 3.48$, S.D. = 0.79) ด้านการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ($\bar{X} = 3.45$, S.D. = 0.66) ด้านการป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ($\bar{X} = 3.43$, S.D. = 0.75) ด้านการรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ($\bar{X} = 3.40$, S.D. = 0.85) ด้านการบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ($\bar{X} = 3.19$, S.D. = 0.85) ตามลำดับ

2. วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 เพื่อเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้

ผลวิจัยพบว่า เปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขต อำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน โดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนรายได้ที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

3. วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่ ควรเปิดเผยข้อมูลด้านการใช้จ่ายงบประมาณให้ประชาชนได้รับรู้ ควรสำรวจความต้องการและให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึงเท่าเทียม ควรดำเนินการตามนโยบายที่หาเสียงไว้ ควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในโครงการต่าง ๆ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย ผู้วิจัย ได้อภิปรายผลตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. สมมติฐานที่ 1 ระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัย พบว่า ระดับการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า เทศบาลทั้ง 2 แห่ง มีการดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ภายใต้ระเบียบ กฎหมายอย่าง

เคร่งครัด โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในพื้นที่ และผลประโยชน์ของส่วนรวมเป็นที่ตั้ง สอดคล้องกับงานวิจัย Boonsong Santhaisong (2012 : 87 - 90) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอยักษ์ภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chonnanat Chareonlak (2013 : 55) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอลือ จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. สมมติฐานที่ 2 เปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ อาชีพ ระดับการศึกษา และรายได้ที่แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า

2.1 การเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามถิ่นที่อาศัยอยู่ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตเทศบาลตำบลในอำเภอดอนจาน มีบริบทความเป็นอยู่และความต้องการที่คล้ายคลึงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Chaimanat Thanchom (2017 : 105) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลจัวบา อำเภอวาปีปทุม จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน ที่มีหมู่บ้านที่อยู่อาศัยแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05

2.2 การเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามอาชีพ โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐาน อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในแต่ละสาขาอาชีพได้รับการตอบสนองความต้องการเป็นอย่างดี โดยเฉพาะด้านการมุ่งเน้นการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ รวดเร็ว เข้าถึงประชาชนทุกระดับอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Boonnum Nikornted (2009 : 84) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด จังหวัดหนองคาย ผลวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลปากคาด ตามความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลปากคาด จังหวัดหนองคาย ที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Narumon Sila (2011 : 104) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลเนินทราย อำเภอเมือง จังหวัดตราด ผลวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอาชีพแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่าง

2.3 การเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมุติฐาน อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนในระดับการศึกษาต่างกันได้รับการบริการอย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ตลอดจนเทศบาลมีการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชนในช่องทางต่าง ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Siriluk Khamphusa (2015) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลป่าหลาย อำเภอเมือง จังหวัดมุกดาหาร จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Chonnanat Chareonlak (2013 : 51) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลเกวียนหัก อำเภอขลุง จังหวัดจันทบุรี ไม่แตกต่างกัน

2.4 การเปรียบเทียบการดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ ผลการวิจัย พบว่า การดำเนินงานของเทศบาลตำบลในเขตอำเภอดอนจาน จังหวัดกาฬสินธุ์ จำแนกตามรายได้ โดยรวมมีความคิดเห็นแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐาน อาจเป็นเพราะว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกันมีความจำเป็นพื้นฐานในการดำรงชีวิตต่างกัน ทำให้มีความต้องการและคาดหวังต่อการให้บริการภาครัฐต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pichai Nitiwongworakul (2016 : 144 - 145) ได้ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนฉิมพลี อำเภอบางน้ำเปรี้ยว จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ผลการทดสอบสมมุติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีรายได้แตกต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และสอดคล้องกับ Boonsong Santhaisong (2012 : 87 - 90) ได้ศึกษาระดับและเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชน ต่อการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลเม็กดำ อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และจำแนกตามหมู่บ้านที่อยู่อาศัย พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการนำผลการวิจัยไปใช้ ได้แก่ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่รักษาความสงบเรียบร้อยเตรียมพร้อมทั้งทุกสถานการณ์ ควรซ่อมแซมถนนในชุมชนและเส้นทางราชการ ควรทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะเป็นประจำ ควรมีการจัดให้มีการกำจัดขยะมูลฝอยป้องกันโรค

ใช้เลือดออกเป็นประจำทุกปี ควรจัดอบรมให้แก่ประชาชนเกี่ยวกับการดับเพลิงเบื้องต้น พร้อมแจ้งช่องทางการติดต่อสื่อสาร และจัดให้มีการจัดเตรียมแหล่งน้ำไว้เพื่อการดับเพลิง ควรส่งเสริมและช่วยเหลือสนับสนุนโรงเรียนหรือสถานศึกษา ควรจัดให้มีโครงการอบรมอาชีพให้กับกลุ่มแม่บ้าน ผู้พิการ เช่น การทอเสื้อ ทอผ้า จักสาน ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมประเพณีต่าง ๆ ควรจัดให้มีรถกู้ชีพฉุกเฉินเพื่อให้บริการกับประชาชน อย่างทันเวลา

2. ข้อเสนอแนะ สำหรับการศึกษาครั้งต่อไป ได้แก่ ควรมีการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ ควรมีการศึกษาแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

References

- Boonnum Nikorned. (2009). *The Work Performance of Pagkhad Sub-district Municipality as Opinion of the People in Pagkhad Sub-district Municipality, Pagkhad Sistrict, Nongkhai Province*. Master of Public Administration Thesis: Rajabhat Mahasarakham University.
- Boonsong Santhaisong. (2012). *The Public Opinion Towards the Operation According to the Deelopment Strategy Plan of Makdam Sub-district Administrative Organization, Payakkaphoomphisai District, Mahasarakham Province*. Master of Public Administration Thesis: Rajabhat Mahasarakham University.
- Bunchom Sīsa'āt. (2013). *Statistical methods for research vol.1*. (5th edition). Bangkok: Suveiriyasarn.
- Chaimanat Thanchom. (2017). *The Work Performance under the Development Planstrategiesof Nguaba Sub District Administration Organization, Wapipatom District, Mahasarakham Province*. Master of Public Administration Thesis: Rajabhat Mahasarakham University.
- Chonnanat Chareonlak. (2013) *PEOPLE OPINION TOWARDS PERFORMANCE OF KWIANHUG SUB-DISTRICT MUNICIPALITY, KHLUNG DISTRICT, CHANTHABURI PROVINCE*. Master of Public Administration Thesis: Burapha University.

- Don Chan District Local Office. (2019). *Local government organization information Report*. Kalasin : Don Chan District Local Office.
- Hhakuan Choopen. (2008). *Structure, duties and relations of the local administration organization*. In Pittayawongkul (Editor), *local Apiwat*. Bangkok: Withithat.
- Kovit Puang-ngam. (2007). *Local government: on theories, concepts and principles*. Bangkok: S. Asia Press.
- Narumon Sila. (2011). *Public Opinion on Work Performance of Nern Sai Subdistrict Administrative Organization, Muang district, Trad*. Master of Public Administration Thesis: Burapha University.
- Office of the Auditor General of Thailand. (2007). *Performance report of the Office of the Auditor General of Thailand for the fiscal year 2007*. Bangkok: Office of the Auditor General of Thailand.
- Pichai Nitiwongworakul. (2016). Citizen's Opinion on Municipality's Performance: the Case of Don Chim Plee Subdistrict, Bang Nam Prieu District, Chacheongsao Province. *Suan Dusit Graduate School Academic Journal*. 12 (2), 135-147.
- Rungsan Sinhalert. (2008). *Research Methods in Social Science*. Faculty of Humanities and Social Sciences: Rajabhat Maha Sarakham University.
- Siriluk Khamphusa. (2015). *The Opinion of People Toward the Operation of Khampalai Sub-district Municipality, Muang Mukdahan District Province*. Master of Public Administration Thesis: Rajabhat Mahasarakham University.
- Yamane, Taro. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis*. 3rd edition. New York: Harper and Row Publication.