

**ผลกระทบจากการจัดการของสมรรถนะและพฤติกรรมองค์กรต่อประสิทธิผลในการ
ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง**
**The Impact from Management of Organization Competency and
Organization Behavior to Effectiveness in Prevention and Suppression
of Human Trafficking of Lampang Provincial Police Division**

ดร.ประยุทธ์ สวัสดิ์เรียวกุล¹ และ พ.ต.ท. วิศิษฐ์ แดนโพธิ์²

Dr. Prayuth Swadriokul and Pol. Lt. Col. Visid Danpho

Received	Reviewed	Revised	Accepted
11/06/2019	15/06/2019	02/07/2019	03/07/2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาผลกระทบจากการจัดการของสมรรถนะและพฤติกรรมองค์กรต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นตามวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค เท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนาและวิเคราะห์ผลกระทบโดยใช้วิธีการวิเคราะห์สมการโครงสร้าง ผลการวิจัยสรุปได้ว่า โมเดลสมมติฐานการวิจัยมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ด้วยค่าสถิติ $\chi^2 = 83.097$, $df = 65$, $p = .065$, $\chi^2/df = 1.278$, $GFI = .973$, และ $RMSEA = .027$ และมีอิทธิพลระหว่าง ตัวแปรในโมเดลดังนี้ คือ (1) สมรรถนะองค์กรมีผลกระทบทางตรงต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.64 และมีผลกระทบทางอ้อมต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.21 (2) พฤติกรรมองค์กรมีผลกระทบทางตรงต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.27

คำสำคัญ : ผลกระทบ, สมรรถนะ, พฤติกรรมองค์กร, ประสิทธิภาพ, การป้องกันและปราบปราม,
การค้ามนุษย์

¹ อาจารย์ประจำสถาบันรัฐประศาสนศาสตร์และธรรมาภิบาล มหาวิทยาลัยชินวัตร E-mail : prayuth.s@siu.ac.th
Lecturer of the Institute of Public Administration and Governance Shinawatra University

² สารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรแม่พริก กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง

Inspector of Prevention and Suppression, Mae Phrik Provincial Police Station, Lampang Provincial Police Division, E-mail : prayuth.s@siu.ac.th

Abstract

This research's objectives for study the impact from management of organization capacity and organization behavior to effectiveness in prevention and suppression of human trafficking of Lampang Provincial Police Division. The sample that use in the research is police officer of human trafficking of Lampang Provincial Police Division for 375 persons, a tool that use in the research is the questionnaire that is valuable the confidence follows the way seeks alpha coefficient of wait for, equal to 0.97 analysis the data by use manner statistics describes and analysis the effect by use the way analysis the algebraic equation, structure, the research result can summarize that, the watermelon abundantly research hypothesis has the accordance and empirical data with statistics value, $\chi^2 = 83.097$, $df = 65$, $p = .065$, $\chi^2/df = 1.278$, $GFI = .973$, and, $RMSEA = .027$, and be influential between, the variable in the watermelon abundantly as follows, be (1) organization capacity affects the direct way builds [wasp] the effect in the prevention and subdue human business, by valuable influence coefficient equals to 0.64 and affect indirect build [wasp] the effect in the prevention and, subdue human business, by valuable influence coefficient equals to 0.21, and (2) Organization behavior affects the direct way builds [wasp] the effect in the prevention and subdue, human business, by valuable influence coefficient equals to 0.27.

Keywords : Impact, Competency, Organizational Behavior, Effectiveness,
Prevention and Suppression, Human Trafficking

บทนำ

ประเทศไทยไม่ได้ปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำอย่างเต็มที่ในการขจัดปัญหาการค้ามนุษย์ แต่มีความพยายามอย่างมีนัยสำคัญในการดำเนินการดังกล่าว โดยรัฐบาลไทยได้แสดงความพยายามมากขึ้นเมื่อเทียบกับช่วงการรายงานในปีที่ผ่านมา ดังนั้นประเทศไทยจึงได้รับการปรับระดับขึ้นไปอยู่ในกลุ่มที่ 2 (Tier 2) รัฐบาลได้แสดงเจตจำนงในการดำเนินคดีและพิพากษาลงโทษนักค้ามนุษย์จำนวนมากขึ้น และลดระยะเวลาในการดำเนินคดีการค้ามนุษย์ โดยใช้หน่วยงานเฉพาะทางด้านการปราบปรามการค้ามนุษย์ นอกจากนี้รัฐบาลยังสืบสวนสอบสวนคดีที่เจ้าหน้าที่รัฐต้องสงสัยว่าสมรู้ร่วมคิดในอาชญากรรมการค้ามนุษย์เพิ่มมากขึ้น รัฐบาลได้ออกระเบียบข้อบังคับเพื่อกำกับดูแลสถานพักพิงที่องค์กรพัฒนาเอกชนเป็นผู้ดำเนินการมากขึ้น และเพื่อให้สถานพักพิงเข้าถึงทุนสนับสนุนของรัฐได้ รัฐบาลยังตั้งคณะทำงานต่อต้านการค้ามนุษย์ ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย นักสังคมสงเคราะห์ และ

เจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน เพื่อยกระดับการประสานงานด้านการบังคับใช้กฎหมายและการคุ้มครองผู้เสียหายให้ดียิ่งขึ้น รัฐบาลยังริเริ่มโครงการผู้เชี่ยวชาญด้านความช่วยเหลือผู้เสียหายและเพิ่มการอบรมแก่ผู้ตรวจแรงงานที่ถูกบังคับ นอกจากนี้การที่เจ้าหน้าที่รัฐมีส่วนร่วมคิดยังคงเป็นอุปสรรคต่อการปราบปรามการค้ามนุษย์ และยังคงมีรายงานอย่างไม่เป็นทางการว่า เจ้าหน้าที่รัฐจับกุมตัว กักกัน และส่งตัวกลับประเทศผู้ที่อาจเป็นผู้เสียหายค้ามนุษย์ ในฐานความผิดทางอาญาที่พวกเขากระทำอันเป็นผลโดยตรงจากการตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์และนักเคลื่อนไหวอาจถูกขัดขวางไม่ให้แจ้งความ และเจ้าหน้าที่รัฐบาลอาจลังเลที่จะสืบสวนสอบสวนการแสวงประโยชน์อย่างไม่ถูกต้อง ช่วงต้นปี พ.ศ. 2561 ประเทศไทยมีสถานะความเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ เพื่อนำมาแสวงประโยชน์ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การนำเด็กและหญิงเข้ามาค้าหรือแสวงหาประโยชน์ การบังคับใช้แรงงานด้วยการทารุณ ไร้ความเมตตา หรือ ถูกเอารัดเอาเปรียบ การบังคับให้เร่ร่อนขอทาน รวมทั้งการลักพาตัวเพื่อแสวงหาประโยชน์ในทางผิดกฎหมาย

รัฐบาลไทยควรหาทางแก้ไขด้วยการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย ผู้ตรวจสอบการใช้แรงงาน และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ เพื่อให้สามารถคัดกรองและระบุผู้เสียหายจากบรรดาคนที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงได้ในเชิงรุกและอย่างสม่ำเสมอ อันได้แก่ กลุ่มผู้อพยพ บุคคลไร้สัญชาติ เด็ก และผู้ลี้ภัย และเพื่อให้แน่ใจว่าผู้เสียหายจะไม่ถูกจับกุม กักกัน หรือส่งตัวกลับประเทศจากความผิดทางอาญาที่พวกเขากระทำอันเป็นผลโดยตรงจากการตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ รัฐบาลไทยควรสืบสวนสอบสวนในเชิงรุกและดำเนินคดีต่อเจ้าหน้าที่รัฐที่ถูกกล่าวหาว่ามีส่วนร่วมคิดในการค้ามนุษย์ และพิพากษาลงโทษและดำเนินการลงโทษเจ้าหน้าที่ที่พบว่ามีความผิดจริงอย่างเข้มงวด นอกจากนี้ควรพัฒนาศักยภาพด้านการบังคับใช้กฎหมายในการดำเนินคดีและพิพากษาลงโทษอย่างจริงจังต่อนักค้ามนุษย์ในธุรกิจบริการทางเพศและด้านแรงงาน และควรพัฒนาความสามารถของเจ้าหน้าที่ด้านการบังคับใช้กฎหมายในการบ่งชี้ และดำเนินคดีที่เกี่ยวข้องกับการบังคับใช้แรงงาน โดยเฉพาะคดีที่ไม่ปรากฏการบีบบังคับหรือการกักขังทางกายภาพ ซึ่งจะนำไปสู่การระบุตัวผู้เสียหายและการสอบสวนอาชญากรรมได้ โดยรัฐบาลและองค์กรพัฒนาเอกชนให้การบำบัดฟื้นฟูทางร่างกายและจิตใจผู้เสียหายอย่างเพียงพอ รวมถึงให้ความช่วยเหลือด้านกฎหมาย เพิ่มการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือแก่ผู้เสียหาย ซึ่งรวมถึงผู้ที่ไม่สามารถทำงานนอกสถานพักพิงได้ อีกทั้งควรส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการรายงานอาชญากรรมการค้ามนุษย์โดยไม่ต้องเกรงกลัวต่อการถูกดำเนินคดี และให้ความคุ้มครองแก่คณะทำงานสหวิชาชีพจากการถูกแทรก และควรจัดระเบียบควบคุมผู้จัดหาแรงงานต่างด้าว รวมถึงห้ามเก็บค่าธรรมเนียมจัดหาจากผู้ใช้แรงงาน ช่วงต้นปี พ.ศ. 2561 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (สตช.) จัดตั้งคณะทำงานต่อต้านการค้ามนุษย์ในประเทศไทย (TATIP) ซึ่งประกอบด้วยเจ้าหน้าที่บังคับใช้กฎหมาย นักสังคมสงเคราะห์ และเจ้าหน้าที่องค์กรพัฒนาเอกชน เพื่อเพิ่มการประสานงานด้านการบังคับใช้กฎหมายในเรื่องการค้ามนุษย์ทางเพศและแรงงาน คณะทำงาน TATIP มีทีมเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการชุดแรกที่ทำหน้าที่คัดกรองผู้ที่อาจเป็น

ผู้เสียหาย รวบรวมพยานหลักฐาน ลงมือปฏิบัติการ สอบสวนผู้ที่เกี่ยวข้อง และวิเคราะห์หลักฐานทางนิติเวช. เพิ่มจำนวนบุคลากรในขณะทำงานปราบปรามอาชญากรรมทางอินเทอร์เน็ตที่เกี่ยวข้องกับการล่วงละเมิดทางเพศต่อเด็กและเยาวชน (TICAC) แม้กฎหมายคุ้มครองผู้เสียหายจากการถูกดำเนินคดีจากการกระทำอันเนื่องมาจากการตกเป็นเหยื่อค้ำมนุษย์ แต่การที่ยังมีจุดบกพร่องในการระบุตัวผู้เสียหายและการที่เจ้าหน้าที่รัฐกวัดขังจับกุมและส่งตัวกลับประเทศผู้ฝ่าฝืนกฎหมายว่าด้วยคนเข้าเมืองเพิ่มความเสี่ยงให้ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ต้องตกเป็นเหยื่อซ้ำอีกและถูกเจ้าหน้าที่รัฐปฏิบัติต่อในฐานะผู้กระทำความผิดกฎหมาย มีผู้เสียหายถูกดำเนินคดีจากการกระทำความผิดอาชญากรรมอันเป็นผลโดยตรงจากการตกเป็นเหยื่อค้ำมนุษย์ รัฐบาลพยายามที่จะป้องกันการค้ามนุษย์มากยิ่งขึ้น โดยจัดสรรงบประมาณสำหรับบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวและดำเนินงานต่อต้านการค้ามนุษย์เพิ่มขึ้นเป็น 3.6 พันล้านบาท (110.4 ล้านบาทหรือสหรัฐ) สำหรับปีงบประมาณ 2561 จากเดิม 3.2 พันล้านบาท (98.2 ล้านบาทหรือสหรัฐ) ในปีงบประมาณ 2560 เมื่อเดือนกันยายน พ.ศ. 2560 คณะรัฐมนตรีได้อนุมัตินโยบายยุทธศาสตร์ และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560-2564 และจัดโครงการรณรงค์ผ่านหนังสือพิมพ์ โทรทัศน์ วิทยุ สื่อสังคมออนไลน์ ป้ายโฆษณาและเอกสารแจกจ่าย เพื่อสร้างเสริมความตระหนักรู้เกี่ยวกับการค้ามนุษย์แก่ประชาชนทั่วประเทศ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นทิศทางในการป้องกัน การดำเนินคดี การคุ้มครองช่วยเหลือ การพัฒนากลไกเชิงนโยบาย และการขับเคลื่อน รวมถึงการพัฒนาและบริหารข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไข ปัญหาการค้ามนุษย์ (Office of Academic Promotion and Support, Office of the Permanent Secretary of Ministry of Social Development and Human Security, 2017) แต่จากการศึกษาในระบอบการ ดำเนินงานของแผนดังกล่าว พบว่าการดำเนินการแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ของเจ้าหน้าที่ทั้งในด้านการสืบสวนจับกุมปราบปราม การดำเนินคดีกับผู้กระทำความผิด การคัดแยกผู้เสียหาย หรือการคุ้มครองช่วยเหลือผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ยังมีข้อจำกัดและขาด ประสิทธิภาพ ซึ่งมีสาเหตุมาจากปัจจัยหลายประการ อาทิเช่น 1) งบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติตามแผน ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้ได้ 2) เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีไม่เพียงพอ และ ขาดการประสานความร่วมมือในการทำงานกับหน่วยงานภายนอก 3) การขาดแคลนเจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญหรือมีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. 2551 และกฎหมายอื่น ๆ ที่สอดคล้องกับการกิจ 4) ขาดการอบรมอย่างเหมาะสมและต่อเนื่องเพื่อให้สามารถแก้ไข ปัญหาการค้ามนุษย์ได้อย่างตรงประเด็น โดยเฉพาะเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องมีการบังคับใช้กฎหมายอย่าง สม่าเสมอและจริงจัง ทั้งนี้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและทำงานอย่างสุจริต (Ministry of Social Development and Human Security, 2016 ; Photchara Santad and Chet Ratchadapannathikul, 2014; Pherin Yingphetra and Narumol Nirathorn, 2015) ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ Soontorn Aekapan, Niti Phadungchai

and Chailai Sakdivorapong (2013) เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคของเจ้าหน้าที่ตำรวจในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พบว่า ปัญหาและอุปสรรคในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์มากที่สุด คือ ขาดงบประมาณสนับสนุน ขาด อุปกรณ์เครื่องมือ ในการปฏิบัติหน้าที่และประชาชนยังไม่ให้ความร่วมมือเท่าที่ควร ทำงานรับผิดชอบหลาย ด้านทำให้การทำงานด้านนี้ไม่บรรลุเป้าหมายและขาดความรู้ความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้อง เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นของประเทศไทยในการต่อต้านการค้ามนุษย์ โดยให้ทุกภาคส่วนร่วมมือจัดการค้ามนุษย์ให้หมดสิ้นไป เพื่อรักษาความมีศักดิ์ศรีของมนุษย์ ด้านการพัฒนากลไกเชิงนโยบายและการขับเคลื่อน เน้นการส่งเสริมและขยายความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกระดับ โดยจังหวัดลำปางได้ถือเป็นมาตรการหนึ่ง ในการให้ความสำคัญในการเผยแพร่สร้างความเข้าใจในสาระสำคัญของกฎหมายและกรณีให้ภาคีเครือข่ายภาคส่วนต่าง ๆ สตรี เด็กเยาวชน รวมถึงประชาชนทั่วไปในจังหวัด เกิดการรับรู้ ตระหนักถึงความสำคัญในการป้องกันปัญหา และเข้าใจรูปแบบของภัยการค้ามนุษย์ รวมถึงเป็นการสร้างกลไกเครือข่ายในการเฝ้าระวังและการมีส่วนร่วมแก้ไขปัญหาสังคมต่าง ๆ ด้วยการเสริมสร้างความร่วมมือสำหรับการเจรจาระดับทวิภาคีกับประเทศที่มีสถานะต้นทางทางผ่าน และปลายทาง ส่งเสริมการมีส่วนร่วมระหว่างเครือข่ายความร่วมมือในระดับท้องถิ่นเพื่อต่อต้านการค้ามนุษย์ และการย้ายถิ่นอย่างปลอดภัยอย่างเข้มข้นและต่อเนื่อง เสริมสร้างและเพิ่มพูนความเป็นหุ้นส่วนระหว่างเครือข่ายความร่วมมือระหว่างภูมิภาค

จากที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้สามารถระบุถึงปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในการแก้ปัญหาการค้ามนุษย์ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ ที่เป็นส่วนสำคัญส่วนหนึ่งในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ งานวิจัยครั้งนี้จึงสนใจที่จะศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยด้านสมรรถนะองค์การและพฤติกรรมองค์การที่มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง ซึ่งผลการศึกษาที่ได้จะสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงและงานด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง ให้มีประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพ และเป็นไปตามเป้าหมายของนโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการ ในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของประเทศต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาผลกระทบของสมรรถนะองค์การและพฤติกรรมการจัดการองค์การต่อประสิทธิภาพในการ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง

สมมติฐานการวิจัย

- H1: สมรรถนะองค์การมีผลกระทบทางตรงต่อพฤติกรรมการจัดการองค์การ
- H2: สมรรถนะองค์การมีผลกระทบทางตรงต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์
- H3: พฤติกรรมการจัดการองค์การมีผลกระทบทางตรงต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์

นิยามศัพท์ปฏิบัติการ

1. การค้ามนุษย์ หมายถึง การกระทำความผิดอย่างใดอย่างหนึ่งไม่ว่าจะเป็นฐานะจัดหา ซื้อ ขาย จำหน่าย พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด หน่วงเหนี่ยวกักขัง จัดให้อยู่อาศัย หรือรับไว้ซึ่งบุคคลใด โดยข่มขู่ ใช้กำลังบังคับ ลักพาตัว ฉ้อฉล หลอกลวง ใช้อำนาจโดยมิชอบ ใช้อำนาจครอบงำบุคคลด้วยเหตุที่อยู่ในภาวะอ่อนด้อยทางร่างกาย จิตใจ การศึกษา หรือทางอื่นใดโดยมิชอบ ขู่เช็ดว่าจะใช้กระบวนการทางกฎหมายโดยมิชอบ หรือโดยให้เงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่นแก่ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลบุคคลนั้นเพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลให้ความยินยอมแก่ผู้กระทำความผิดในการแสวงหาประโยชน์จากบุคคลที่ตนดูแล หรือ เป็นฐานะจัดหา ซื้อ ขายจำหน่าย พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด หน่วงเหนี่ยวกักขังจัดให้อยู่อาศัย หรือรับไว้ซึ่งเด็ก ถ้าการกระทำนั้นได้กระทำ โดยมีความมุ่งหมายเพื่อเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ผู้กระทำความผิดฐานค้ามนุษย์และการแสวงหาประโยชน์จากการค้าบริการทางเพศ การผลิตหรือเผยแพร่วัตถุหรือสื่อลามก การแสวงหาประโยชน์ทางเพศในรูปแบบอื่น การเอาคนลงเป็นทาสหรือให้มีฐานะคล้ายทาส การนำคนมาข่มขืน การดักดักข่มขืนเพื่อการค้า การบังคับใช้แรงงานหรือบริการ หรือการอื่นใดที่คล้ายคลึงกันอันเป็นการขูดรีดบุคคล ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ก็ตาม โดยการบังคับใช้แรงงานหรือบริการเป็นการข่มขืนใจให้ทำงานหรือให้บริการโดยวิธีการอย่างหนึ่ง เช่น (1) ทำให้กลัวว่าจะเกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของบุคคลนั้นเองหรือของผู้อื่น (2) ขู่เช็ดด้วยประการใด ๆ (3) ใช้กำลังประทุษร้าย (4) ยึดเอกสารสำคัญประจำตัวของบุคคลนั้นไว้ หรือนำภาระหนี้ของบุคคลนั้นหรือของผู้อื่นมาเป็นสิ่งผูกมัดโดยมิชอบ (5) ทำให้บุคคลนั้นอยู่ในภาวะที่ไม่สามารถขัดขืนได้

2. การสร้างและการพัฒนาเครือข่ายการทำงาน หมายถึง การสร้างและการพัฒนาบุคคลองค์กรหน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ที่มีการทำงานด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ให้มีความร่วมมือ และการสื่อสารระหว่างองค์กร เพื่อให้เท่าทันต่อรูปแบบและวิธีการในการค้ามนุษย์ในปัจจุบัน

3. การแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ หมายถึง การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ เจ้าหน้าที่ตำรวจสังกัดกองบังคับการตำรวจภูธร จังหวัดลำปาง จาก 21 สถานี จำนวน 2,114 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยอาศัยเกณฑ์ของ Stevens (1986) ซึ่งกำหนดว่า ขนาดกลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิเคราะห์ความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้น ควรใช้อย่างน้อย 20 หน่วย ต่อหนึ่งตัวแปรสังเกตได้ (Observed variables) และในการวิจัยครั้งนี้ได้ กำหนดตัวแปรสังเกตได้ไว้ 15 ตัว ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 375 คน (>300) โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างจากทั้ง 21 สถานี ตามระบบการสุ่มตัวอย่าง แบบสัดส่วน (quota sampling) จากนั้นทำการสุ่มกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนที่ได้จากสถานีตำรวจแต่ละสถานี โดยวิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือด้านความตรงเชิงเนื้อหา (content validity) โดยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 คน ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (index of item objective congruence: IOC) ของทุกข้อคำถามในแบบสอบถามมากกว่า 0.60 จากนั้นแบบสอบถามไปทดลองใช้กับ เจ้าหน้าที่ตำรวจที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (reliability) โดยวิธีการหาค่า สัมประสิทธิ์แอลฟา (alpha coefficient method) ของครอนบาค (Cronbach, 1951) ได้ค่าความเชื่อมั่นของ แบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.97 และมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามที่ใช้วัดตัวแปรสมรรถนะองค์การ พฤติกรรมการจัดการองค์การ และประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์เท่ากับ เท่ากับ 0.95 0.97 และ 0.96 ตามลำดับ โมเดลสมมติฐานการวิจัย ประกอบด้วยตัวแปร ดังนี้

1. สมรรถนะองค์การ (organization competency: OCC) เป็นตัวแปรแฝง (latent variable) ที่มี องค์ประกอบเป็นตัวแปรที่สังเกตได้ (observed variable) ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ (1) ด้านโครงสร้างองค์การ (organization structure: OST) (2) ด้านบุคลากร (personnel: PSN) (3) ด้านงบประมาณ (budget: BDG) (4) ด้านสถานที่ (place: PLA) (5) ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้ (materials, equipment and tools: MET)

2. พฤติกรรมการจัดการองค์การ (organization management behavior: OMB) เป็นตัวแปรแฝง (latent variable) ที่มี องค์ประกอบเป็นตัวแปรที่สังเกตได้ (observed variable) ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ (1) ด้านการจูงใจ (motivation: MVT) (2) ด้านภาวะผู้นำ (leadership: LEA) (3) ด้านความผูกพันและการ ยอมรับ (commitment and acceptance: CMA) (4) ด้านการมีส่วนร่วม (participation: PAR) (5) ด้านการทำงานเป็นทีม (teamwork: TWK)

3. ประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (effectiveness in prevention and suppression of human trafficking : EPSHT) เป็นตัวแปรแฝง (latent variable) ที่มี องค์ประกอบเป็นตัวแปรที่สังเกตได้ (observed variable) ประกอบด้วย 5 ตัวแปร คือ (1) ด้านการป้องกัน (prevention: PVT) (2) ด้านการดำเนินคดี (litigation: LGT) (3) ด้านการคุ้มครองช่วยเหลือ

(protection and assistance: PTA) (4) ด้านการพัฒนาเชิงกลไกนโยบายและการขับเคลื่อน (development of policy mechanism and driving: PMD) (5) ด้านการพัฒนาและบริหารข้อมูล (information development and management: IDM)

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ และสถิติอนุมานใช้วิธีการวิเคราะห์ สมการโครงสร้างเพื่อตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลสมมติฐานการวิจัยกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เกณฑ์การพิจารณาความสอดคล้องของโมเดลสมมติฐาน ประกอบด้วย (1) Chi-square probability level ($p > 0.05$) (2) Relative Chi-square ($\chi^2/df < 2$) (3) Goodness of Fit Index (GFI $> .90$) และ (4) Root Mean Square Error of Approximation (RMSEA < 0.08) (Brown & Cudek, 1992; Byrne, 2001; Schumacker & Lomax, 2004; Kline, 2005)

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิจัย

OCC	แทน	สมรรถนะองค์กร
OMB	แทน	พฤติกรรมการจัดการองค์กร
EPSHT	แทน	ประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์
OST	แทน	ด้านโครงสร้างองค์กร
PSN	แทน	ด้านบุคลากร
EDG	แทน	ด้านงบประมาณ
PLA	แทน	ด้านสถานที่
MET	แทน	ด้านวัสดุอุปกรณ์และเครื่องมือเครื่องใช้
MVT	แทน	ด้านการจูงใจ
LEA	แทน	ด้านภาวะผู้นำ
CMA	แทน	ด้านความผูกพันและการยอมรับ
PAR	แทน	ด้านการมีส่วนร่วม
TWK	แทน	ด้านทำงานเป็นทีม
PVT	แทน	ด้านการป้องกัน
LGT	แทน	ด้านการดำเนินคดี
PTA	แทน	ด้านการคุ้มครองช่วยเหลือ
PMD	แทน	ด้านการพัฒนาเชิงกลไกนโยบายและการขับเคลื่อน
IDM	แทน	ด้านการพัฒนาและการบริหารข้อมูล

ผลการวิจัย

ผลการศึกษาผลกระทบจากการจัดการของสมรรถนะและพฤติกรรมองค์กรต่อประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง พบว่า

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ราย 375

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง		
เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	269	71.7
หญิง	106	28.3
อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปี 30-21	66	17.0
ปี 40-31	80	21.3
ปี 50-41	189	50.3
ปี 60-51	40	11.0
การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ปริญญาตรี	329	87.6
ปริญญาโท	29	7.4
ปริญญาเอก	17	5.0
ชั้นยศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ตำรวจชั้นสัญญาบัตร	143	38.2
ตำรวจชั้นประทวน	232	61.8
ประสบการณ์ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า ปี 1	59	15.5
ปี 5-2	100	27.0
ปี 10-6	216	57.5
รวม	375	100

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 269 คน คิดเป็นร้อยละ 71.7 อายุระหว่าง 41-50 ปี จำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 50.3 จบการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน

329 คน คิดเป็นร้อยละ 87.6 ตำแหน่งงานเป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจชั้นประทวน จำนวน 232 คน คิดเป็นร้อยละ 61.8 ประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 57.5

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ (N=375)

ระดับประสิทธิผล	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ	ลำดับที่
ด้านการคุ้มครองช่วยเหลือ	3.23	0.68	ปานกลาง	1
ด้านการพัฒนาและบริหารข้อมูล	3.23	0.68	ปานกลาง	2
ด้านการพัฒนาเชิงกลไกนโยบายและการขับเคลื่อน	3.21	0.57	ปานกลาง	3
ด้านการป้องกัน	3.16	0.62	ปานกลาง	4
ด้านการดำเนินคดี	3.10	0.72	ปานกลาง	5
รวม	3.18	0.48		

จากตารางที่ 2 ระดับประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พบว่า ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง มีค่าเฉลี่ยในมิตินรวมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.18, SD=0.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการคุ้มครองช่วยเหลือ ($\bar{X} = 3.23, SD=0.68$) อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ ด้านการพัฒนาและบริหารข้อมูล ($\bar{X} = 3.23, SD=0.68$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการพัฒนาเชิงกลไกนโยบายและการขับเคลื่อน ($\bar{X} = 3.21, SD=0.57$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการป้องกัน ($\bar{X} = 3.16, SD=0.62$) อยู่ในระดับปานกลาง ด้านการดำเนินคดี ($\bar{X} = 3.10, SD=0.72$) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

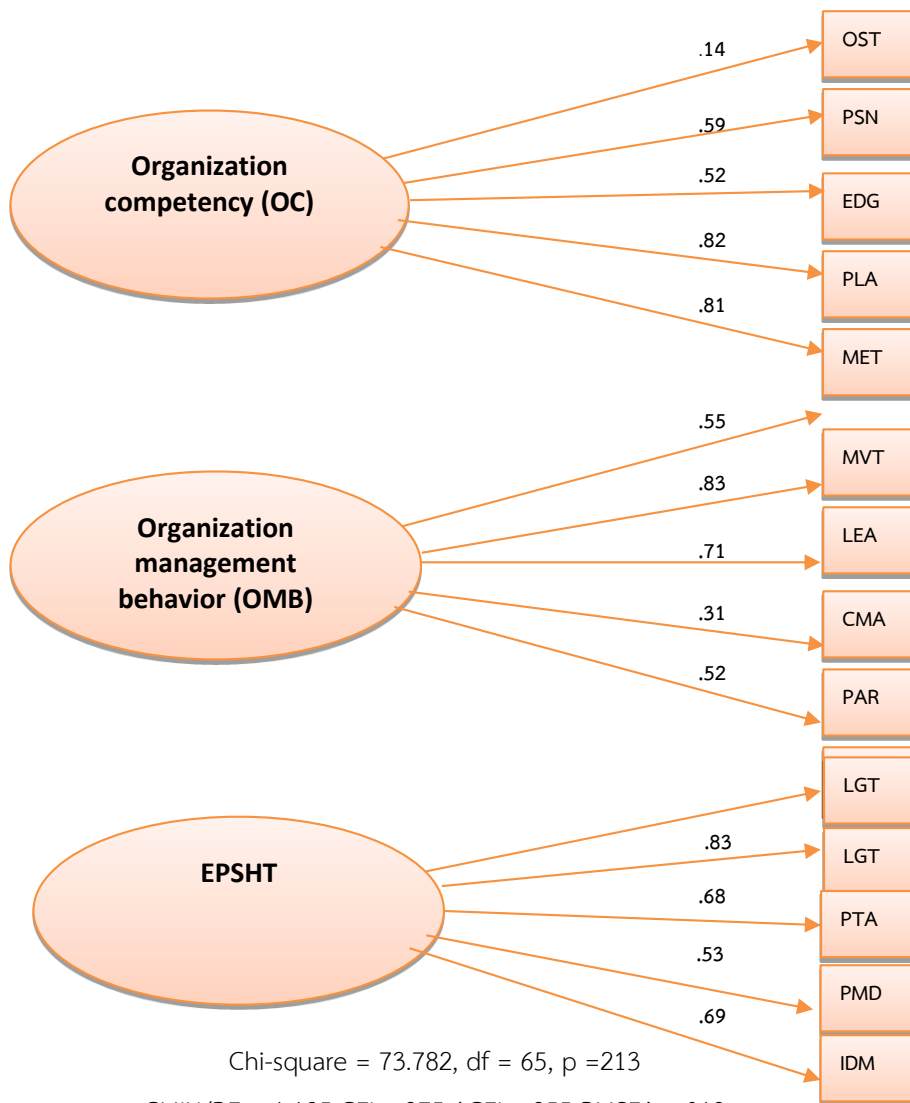
3. ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะองค์การและพฤติกรรมการจัดการองค์การกับประสิทธิผลในการ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง พบว่า สมรรถนะองค์การและพฤติกรรมการจัดการองค์การมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้า มนุษย์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ดังนี้ คือ สมรรถนะองค์การ ($r = 0.674$) พฤติกรรมการจัดการองค์การ ($r = 0.621$) ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะองค์การ และพฤติกรรมการจัดการองค์การกับประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง

	<i>OCC</i>	<i>OMB</i>	<i>EPSHT</i>
OCC = สมรรถนะองค์การ	1		
OMB = พฤติกรรมจัดการองค์การ	.562**	1	
EPSHT = ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์	.674**	.621**	1

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01

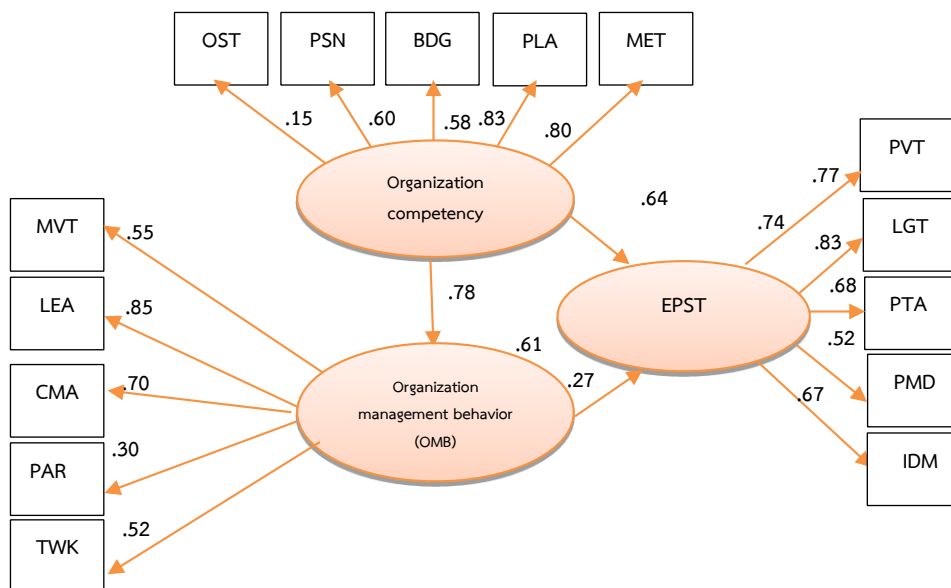
4. การวิเคราะห์โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor analysis: CFA) เพื่อหา ค่า factor loading ขององค์ประกอบของตัวแปรแฝงทั้ง 3 ตัว พบว่า ค่าสถิติยืนยันความน่าเชื่อถือของโมเดล การวัดด้วยค่าสถิติไคสแควร์ (χ^2) = 73.782 องศาอิสระ (Degrees of Freedom: df) = 65 ความน่าจะเป็น (Probability value: p = .213 ไคสแควร์สัมพัทธ์ (chi-square relative: χ^2/df) = 1.135 ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (Goodness of Fit Index: GFI) = .975 และ ค่าดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสองของการประมาณค่าความคลาดเคลื่อน (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) = .019 ผลการวิเคราะห์ แสดงดังรูปที่ 1



แผนภาพที่ 1 การวิเคราะห์โมเดลการวัดองค์ประกอบเชิงยืนยัน (Confirmatory factor analysis: CFA) เพื่อหาค่า factor loading ขององค์ประกอบของตัวแปรแฝงทั้ง 3 ตัว

5. การวิเคราะห์สมการโครงสร้างโมเดลสมมติฐานที่ตรวจสอบด้วยข้อมูลเชิงประจักษ์ พบว่าโมเดล สมมติฐานมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์หลังจากปรับแบบจำลองแล้ว ด้วยค่าสถิติไคสแควร์ (chisquare: χ^2) = 83.097 องศาอิสระ (Degrees of Freedom: df) = 65 ความน่าจะเป็น (Probability value: p = .065 ไคสแควร์สัมพันธ์ (chi-square relative: χ^2/df) = 1.278 ค่าดัชนีวัดระดับความสอดคล้อง (Goodness of Fit Index: GFI) = .973 และค่าดัชนีรากของค่าเฉลี่ยกำลังสอง

ของการประมาณค่าความ คลาดเคลื่อน (Root Mean Square Error of Approximation: RMSEA) =.027 ตามที่ปรากฏในรูปที่ 2 และ ตารางที่ 2



Chi-square = 83.097 df =65 p = .065

CMIN/DF = 1.278, GFI =.973 AGFI =.950 RMSEA =.027

แผนภาพที่ 2 ค่าสถิติความสอดคล้องของโมเดลสมมติฐานกับข้อมูลเชิงประจักษ์

ตารางที่ 4 ค่าสถิติแสดงความสอดคล้องของโมเดลสมมติฐานเทียบกับเกณฑ์

ค่าสถิติตรวจสอบความสอดคล้อง	เกณฑ์พิจารณา (Criteria)	ค่าสถิติที่ได้จากการวิเคราะห์
1 Chi-square Probability Level: p	$p > .05$	.065
2 Relative Chi-square: χ^2/df	< 2	1.278
3 Goodness of fit index: GFI	> .90	.973
4 Root Mean Square error of Approximation	< .08	.027

จากตารางที่ 5 ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน	Estimate	SE	t
H1 สมรรถนะองค์การ (OCC) พฤติกรรมการจัดการองค์การ (OMB)	.780**	.073	12.577
H2 สมรรถนะองค์การ (OCC) ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ายาเสพติด (EPSHT)	.638**	.068	7.204
H3 พฤติกรรมการจัดการองค์การ (OMB) ประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ายาเสพติด (EPSHT)	.266**	.055	3.139

* $p < .05$ ** $p < .01$

จากรูปที่ 1 และตารางที่ 5 ผลกระทบของตัวแปรทั้งหมดสรุป ได้ดังนี้

1. OCC มีอิทธิพลทางตรงต่อ OMB ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ.78 โดย OCC สามารถพยากรณ์ OMB ได้ 61% ($R^2_{adj} = .74$)

2. OCC มีอิทธิพลทางตรงต่อ EPSHT โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ.64 และมีอิทธิพลทางอ้อม ต่อ EPSHT ผ่าน OMB โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ.21 (มาจาก.78 x.27) ดังนั้น ค่าสัมประสิทธิ์ อิทธิพลรวมเท่ากับ.85 (มาจาก.64 +.21)

3. OMB มีอิทธิพลทางตรงต่อ EPSHT โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ.27

ข้อ 2 และ 3 เป็นผลการศึกษาอิทธิพลของสมรรถนะองค์การ (OCC) และพฤติกรรมการจัดการ องค์การ (OMB) ต่อประสิทธิภาพในการป้องกันและปราบปรามการค้ายาเสพติด (EPSHT) ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง สรุปได้ว่า OCC และ OMB มีอิทธิพลต่อ EPSHT โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ.85 และ.27 ตามลำดับ โดยในภาพที่ 1 แสดงค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ประสิทธิภาพในการป้องกันและ ปราบปรามการค้ายาเสพติด (EPSHT) ของกองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัดลำปาง (estimate of standardized regression weights) เท่ากับ.74 ($R^2_{adj} = .74$) จึงสรุปได้ว่า ตัวแปรสมรรถนะ องค์การ (OCC) และพฤติกรรม การจัดการองค์การ (OMB) สามารถร่วมกันพยากรณ์สัมประสิทธิ์การ พยากรณ์ประสิทธิภาพในการป้องกันและ ปราบปรามการค้ายาเสพติด (EPSHT) ได้ 74% อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ($p < .01$)

การอภิปรายผล

ผลการวิจัยพบว่า สมรรถนะองค์การและพฤติกรรมการจัดการองค์การมีผลกระทบต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โดยมีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อม สรุปได้ดังนี้

1. สมรรถนะองค์การ มีอิทธิพลทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ.64 และ.21 ตามลำดับ ทั้งนี้เพราะนโยบายที่จะประสบ ความสำเร็จได้ต้องอาศัยโครงสร้างองค์การที่เหมาะสม บุคลากรที่อยู่ในองค์การจะต้องมีความรู้ความสามารถ ทั้งด้านการบริหารและด้านเทคนิคอย่างเพียงพอ นอกจากนี้้องค์การยังต้องมีการวางแผนเตรียมการหรือมี ความพร้อมทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และงบประมาณ การนำนโยบายไปปฏิบัติ โดยเฉพาะองค์การภาครัฐต้องมีเตรียมความพร้อมในการแก้ปัญหาต่าง ๆ เช่น การขาดเงินทุน การขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ความล่าช้าในการสรรหาบุคลากร ความล่าช้าในการจัดตั้งระบบงานต่าง ๆ เป็นต้น (Woradech Chantarasorn, 2013) ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดด้านบริหารจัดการ ที่กล่าวว่า การบริหารจัดการทุก ประเภทจำเป็นต้องอาศัยทรัพยากรทางการบริหารจัดการที่เป็นปัจจัยสำคัญ ได้แก่ บุคลากร (man) งบประมาณ (money) วัสดุอุปกรณ์ (material) และการจัดการ (management) หรือที่เรียกว่า 4M's ถือเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ใช้ในการบริหาร เพราะการบริหารจะประสบผลสำเร็จตามเป้าหมายต้องอาศัยบุคลากร ที่มีคุณภาพ มีปริมาณเพียงพอ ต้องได้รับงบประมาณสนับสนุนการดำเนินการเพียงพอ ต้องมีวัสดุอุปกรณ์ที่ เหมาะกับความ ต้องการของแผนงานและโครงการ และต้องมีระบบการจัดการที่ดีมีประสิทธิภาพเพื่อให้ ทรัพยากรที่มีอยู่จำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด (Siriwan Sereerat et al, 2002) ซึ่งดับบลินและไอร์แลนด์ (DuBrin and Ireland, 1993) กล่าวว่า ทรัพยากรองค์กร ได้แก่ ทรัพยากรมนุษย์ ทรัพยากรทางการเงิน ทรัพยากรที่เป็นวัตถุดิบของ และทรัพยากรสารสนเทศ เป็นปัจจัยที่สำคัญในการขับเคลื่อนองค์การไปสู่ ความสำเร็จตามเป้าหมาย ดังนั้น ในการดำเนินงานหรือปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปราม การค้ามนุษย์ให้ประสบ ความสำเร็จ เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต้องคำนึงถึงปัจจัยด้านสมรรถนะ องค์การ ต้องมีการสนับสนุน ทรัพยากรต่าง ๆ จากทั้งหน่วยงานภาครัฐบาลหรือทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาวิจัย ของ Wanna Changjanya (2014) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารงานด้านการปราบปรามการค้ามนุษย์ของกอง กำกับการ 2 กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ สำนักรงานตำรวจแห่งชาติ ที่พบว่า ปัจจัยหรือการดำเนินการที่มีผลต่อ ความสำเร็จในการบริหารงานด้านการปราบปรามการค้ามนุษย์ ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้าน การวางแผน ควรมีงบประมาณและวัสดุอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติ ตามแผน 2) ด้านการจัด องค์การ ควรบรรจุบุคลากรเพิ่มและพบปะหาแนวทางในการท างานร่วมกันกับ หน่วยงานภายนอก 3) การนำและสั่งการ ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการสั่งการและการสั่งการต้องมี ความชัดเจน 4)

ด้านการควบคุม ควรให้ผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น กำกับดูแล ควบคุม และตรวจสอบการ ปฏิบัติของเจ้าหน้าที่อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้การควบคุมการทำงานได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ

2. พฤติกรรมองค์การ มีอิทธิพลทั้งทางตรงต่อประสิทธิผลในการป้องกันและปราบปรามการค้ายาเสพติด โดยมีค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลเท่ากับ 0.27 ทั้งนี้เนื่องจากพฤติกรรมการจัดการองค์การ เป็นอีกหนึ่ง ปัจจัยของความสำเร็จในการบริหารจัดการ องค์การที่มีพฤติกรรมการจัดการองค์การที่เหมาะสมจะสามารถ ดำเนินงานหรือปฏิบัติงานได้อย่างราบรื่นและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ พฤติกรรมการจัดการ องค์การดังกล่าวจะเน้นการสร้างความรู้ความผูกพันและการยอมรับ เพื่อมุ่งสนองตอบความต้องการทางจิตวิทยาและ ทางสังคมมนุษย์ เน้นที่การมีส่วนร่วม (participation) ขององค์การเป็นสำคัญ ภายใต้ฐานแนวคิดที่ว่า “การมีส่วนร่วมจะทำให้เกิดการทำงานที่มีประสิทธิภาพ การนำนโยบายมาปฏิบัติให้บังเกิดความสำเร็จจึงน่าจะเป็นเรื่องของการจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม การสร้างความผูกพันของสมาชิกในองค์การ การมีส่วนร่วม เพื่อให้เกิดการยอมรับ ตลอดจนการสร้างทีมงานมากกว่าการมุ่งใช้การควบคุมหรือใช้อำนาจทางรูปนัยของ ผู้บังคับบัญชา” (Woradech Chantarasorn, 2013) สอดคล้องกับแนวคิดด้านการบริหารจัดการของนักคิดหลายท่าน เช่น แนวคิดของ “Follett” ที่เน้นเรื่องการประสานงาน (Follett, 1909) แนวคิดทฤษฎีองค์การของเชสเตอร์ บาร์นาร์ด (Barnard, 1966) ที่เน้นความสัมพันธ์แบบไม่เป็นทางการ (informal organization) แนวคิดของ ปีเตอร์ เอฟ ดรักเกอร์ (Drucker, 1999) ที่เน้นให้แต่ละองค์กรสร้างทีมงานที่เป็นทีมงานเฉพาะเมืองครเป็นที หลอมรวมความพยายามจากแต่ละบุคคล ผู้บริหารต้องพยายามกระตุ้นให้พนักงานทุกคนนำพลังที่มีออกมาใช้ ผลิตงานอย่างเต็มที่

ข้อเสนอแนะ

หากต้องการพัฒนาประสิทธิผล หรือความสำเร็จของหน่วยงานที่รับผิดชอบในการป้องกันและปราบปรามการค้ายาเสพติด รัฐบาลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต้องดำเนินการด้านพัฒนาสมรรถนะองค์การ และพฤติกรรมองค์การให้ครอบคลุมในทุกมิติ ในประเด็นดังต่อไปนี้

1.1 รัฐบาลต้องจัดสรรงบประมาณ เพื่อจัดหาทรัพยากรในการดำเนินการป้องกันและปราบปราม การค้ายาเสพติดให้เพียงพอ ทั้งด้านวัสดุอุปกรณ์ สถานที่ เครื่องมือเครื่องใช้ และบุคลากร เพื่อให้การป้องกันและปราบปรามเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

1.2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติควรจัดสรรอัตรากำลังพลให้เพียงพอ และควรมีจัดสรรผู้ปฏิบัติงาน เฉพาะด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ายาเสพติด

1.3 กองบังคับการตำรวจภูธรจังหวัด ควรส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมการจัดการองค์การที่ดี เน้นการมีส่วนร่วม (participation) การจูงใจ การใช้ภาวะผู้นำที่เหมาะสม การสร้างความผูกพันของ

สมาชิกในองค์กร การมีส่วนร่วมเพื่อให้เกิดการยอมรับ ตลอดจนการสร้างทีมงานมากกว่าการมุ่งใช้การควบคุมหรือใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา

เอกสารอ้างอิง

- Barnard, C. I. (1966). *Organization and management*. Mass: Cambridge University.
- Brown, M. and Cudek, R. (1992). *Alternative ways of assessing model fit*. In *Testing structural equation models*, edited by K.A. Bollen, J. S. Ling, Beverly Hill, CA: Sage.
- Byrne, B. M. (2001). *Multivariate applications book series. Structural equation modeling with AMOS: Basic concepts, applications, and programming*. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.
- Cronbach, L.J. (1951). "Coefficient alpha and the internal structure of tests". *Psychometrika*, 16 (3), 297-334.
- Drucker, P. F. (1999). *Management Challenges for the 21st Century*. New York: Harper Business.
- Dubrin, A. J., & Ireland, R. D. (1993). *Management and organization*. 2nd edition. Ohio : South Western.
- Follett, M. P. (1933). *Dynamic administration*. New Jersey: Clifton.
- Kline, R. B. (2005). *Methodology in the social sciences. Principles and practice of structural equation modeling*. 2nd edition. Guilford Press.
- Ministry of Social Development and Human Security. (2016). *Policies, strategies, and measures to prevent and suppress human trafficking (2017-2021)*. Bangkok: National Center for the Prevention and Suppression of Human Trafficking. [In Thai].
- Office of Academic Promotion and Support, Office of the Permanent Secretary of Ministry of Social Development and Human Security. (2017). *Research Report of the construction and development of a work process network to solve human trafficking in which victims are children and women in Thailand*. Bangkok: Get Good Creation. [In Thai].
- Pherin Yingphetra and Narumol Nirathorn. (2015). "Problems and limitations of the procedure for welfare protection of victims of human trafficking". *The 6th National*

and International Research and Presentation Conference. Thammasat University.
[In Thai].

Photchara Santad and Chet Ratchadapannathikul. (2014). Police Administration in Human Trafficking on Prevention and Suppression of Metropolitan Police stations.. *Journal of Thai Justice System*, 7 (1),1-15. [In Thai].

Schumacker, R. E., & Lomax, R. G. (2004). *A beginner's guide to structural equation modeling*. 2nd edition. Lawrence Erlbaum Associates Publishers.

Siriwan Sereerat et al. (2002). *Organization and Management*. Bangkok: Thammasarn.

Soontorn Aekapan, Niti Phadungchai and Chailai Sakdivorapong. (2013). “ Problems and Barriers of the Police Officers In Prevention and Suppression on Human Trafficking According to the Anti-Trafficking in Persons Act B.E. 2551 : A Case Study of Ubon Ratchathani Provincial Police” . *Nakhon Phanom University Journal*, 3 (1) : January - April 2013, 79-85. [In Thai].

Steven. J. (1986). “Applied multivariate statistics for the social sciences. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates”. *Trafficking in person report July, 2015*. U.S. Department of State.

Wanna Changjanya. (2014). *ADMINISTRATION OF HUMAN TRAFFICKING DETERRENCE AND SUPPRESION CONDUCTED BY SUB-DIVISION 2, ANTI-HUMAN TRAFFICKING DIVISION, ROYAL THAI POLICE HEADQUARTERS*. Master of Public Administration Thesis: Burapha University. [In Thai].

Woradech Chantarasorn. (2013). *Theory of public policy implementation*. 6th edition, Bangkok: Sweet Pepper. [In Thai].