

ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตาม บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

Factors of New Public Management Resulting the Success of Work Performance under the Role and Duties of the Heads of Villages in Roi-et Province

วิภาภรณ์ ธินอชัย¹ ผศ.ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ² ดร.รังสรรค์ อินทน์จันทน์³

Wiphaphat Thinochai¹ Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon² Dr. Rungsun Injun³

Received	Reviewed	Revised	Accepted
23/05/2019	02/06/2019	27/06/2019	03/07/2019

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด (2) เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด (3) เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด (4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด และ (5) เพื่อสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 263 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของยามานะ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 76 ข้อ มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .94 และแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

¹ นักศึกษารัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการจัดการภาครัฐและภาคเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
D.P.A. Student (Public and Private Sector Management) Mahasarakham Rajabhat University
E-mail : wiphaphat4667@gmail.com

² อาจารย์ประจำสาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Lecturer of Public and Private Sector Management Department, Mahasarakham Rajabhat University
E-mail : somkiet6087@hotmail.com

³ อาจารย์ประจำสาขาการจัดการภาครัฐและเอกชน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม
Lecturer of Public and Private Sector Management Department, Mahasarakham Rajabhat University
E-mail : rungsun_injun@hotmail.com

ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการหาความสัมพันธ์ด้วยสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สันและ สถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง โดยวิธี Stepwise และกลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพ ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 16 คน ผลการวิจัย พบว่า

1. ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ด้านบริหารจัดการจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านกระจายอำนาจ ด้าน การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านสมรรถนะ และด้านใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์

2. ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบริการด้านเป็นผู้นำชุมชน ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐ ด้านอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ด้านปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ การกระจายอำนาจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม และด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน

4. ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาลำดับต่ำ 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ควรได้รับการฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน ควรมีการฝึกความแข็งแกร่งด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน และควรให้โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน

5. รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดประกอบด้วย 6 ปัจจัย ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ การกระจายอำนาจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

คำสำคัญ : การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน, บทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน

Abstract

The objectives of this research were (1) to study the level of new public management of the heads of villages in Roi-et Province, (2) to study the success in work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province, (3) to study the new public management factors resulting the success in work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province, (4) to study their suggestions of factors resulting the success of the heads of villages in Roi-et Province, and (5) to establish the factors model of new public management resulting the success in work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province. The samples of quantitative research were 263 persons related to the work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province calculated by Taro Yamane formula. The instrument for research was five rating scale questionnaire of reliability level at.94. The statistics applied were mean, standard deviation, Pearson's product-moment correlation coefficient and multiple regression analysis with stepwise method. The samples of qualitative research were 16 persons related. The results of the research were as follows ;

1. The factors of new public management resulting the success in work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province as a whole was rated at high level. As classified by aspect, all eight aspects were rated at high level placed in descending order of each mean were the participation democracy, the good governance, the work success commitment, the decentralization, the professional administration, the work assessment, the competency and the working strategy.

2. The success in work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province as a whole was rated at high level. As classified by aspect, all eight aspects were rated at high level, placed in descending order of each mean were the service, the community leaders, the state representative, the justice giving to the people, the governing and keeping peace and order, correlation with the local government organization, the economic and social development and the promotion of natural resources and environment.

3. The factors resulting the success in work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province were the good governance, the

participation democracy, the work success commitment, the professional administration, the decentralization and the work assessment.

4. The three highest frequency suggestion for resulting the success in work performance under the role and duty of the heads of villages in Roi-et Province were as follows; the people should be given the knowledge about law in daily life, the people should be trained about the modern administration, the satisfaction of the people toward the work of the heads of villages should be evaluated, the heads of villages should be trained the strength of bodies, minds and emotions and the people should be invited to present the problems of the villages.

5. The Model of success in performing duties according to the roles of the Village headman in Roi Et province consists of 6 factors; Achievement-oriented performance, Professional management, Decentralization, Performance evaluation, Good governance and participatory democracy.

Keywords : New Public Management, Success in Work Performance, Role and Duty of Heads of Villages

บทนำ

แนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management หรือ NPM) ได้รับความสนใจเป็นอย่างมาก ด้วยเหตุผลที่ว่า การปรับเปลี่ยนวิธีการบริหารงานภาครัฐ ตามแนวคิดดังกล่าวจะช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ และช่วยเพิ่มความสามารถในการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ความสำเร็จของการปรับใช้หลักการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ขึ้นอยู่กับความร่วมมือ ของทุกฝ่ายในภาคราชการในการทำความเข้าใจและปรับเปลี่ยนกรอบแนวคิดและวิธีการ ทำงานให้ไปสู่เป้าประสงค์ร่วมกัน (Wrasak Kueathep, 2004 : 1) ประเทศไทยจึงได้มีการปฏิรูประบบราชการปี พ.ศ. 2545 โดยนำแนวคิดการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ มาประยุกต์ใช้เป็นหลักคิดผสมผสานกับ หลักการของแนวคิดตามระบอบประชาธิปไตยยุคใหม่ที่เน้นการสร้างระบบราชการที่มีคุณลักษณะของระบบเชิงประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพโดยมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มีการนำแนวคิดและเครื่องมือการบริหารจัดการสมัยใหม่เข้ามาใช้ โดยมีสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร) เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนนโยบายดังกล่าว (Sarawich Premchuen, 2013 : 1) จากการดำเนินงานเพื่อปฏิรูประบบราชการตั้งแต่ พ.ศ.2545 เป็นต้นมา สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติได้มี

การประเมินสภาพแวดล้อมการพัฒนาประเทศ โดยจากผลการวิเคราะห์สถานการณ์และแนวโน้มภายในประเทศพบว่า การบริหารจัดการภาครัฐทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่นยังต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง ต้องมีการพัฒนาระบบการทำงาน ที่เชื่อมโยงเป็นเครือข่ายแบบบูรณาการกับหน่วยงานหรือภาคส่วนอื่นๆ เพิ่มการให้บริการประชาชนให้ได้มาตรฐานสากล สกัดกั้นการทุจริตและประพฤติมิชอบไม่ให้ขยาย ในวงกว้าง ประการสำคัญคือฝ่ายการเมืองและเจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องไม่ทุจริตและประพฤติมิชอบ เพราะจะสร้างความเสียหายแก่เศรษฐกิจและสังคม (Office of the National Economic and Social Development Board, 2017 : 9)

การดำเนินงานของผู้ใหญ่บ้านที่ผ่านมาพบว่า ยังคงประสบปัญหาการขาดการนำแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ไปปรับใช้ในการดำเนินงานของตน โดยเห็นได้จากกรณีที่เมื่อมีกระแสการกระจายอำนาจไปสู่องค์กรบริหารส่วนตำบล ทำให้กำนัน และผู้ใหญ่บ้านบางพื้นที่เกรงว่าตนเองจะสูญเสียอำนาจ ได้ออกมาต่อต้านการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงปัญหาการผูกขาดอำนาจและลัทธิอุปถัมภ์ในพื้นที่ (Trakool Meechai, 1995 : 12-14) จากการศึกษาของ Achakorn Wongpreedee et al (2015 : 99) พบว่าการบริหารและดำเนินงานของกำนันและผู้ใหญ่บ้านในประเทศไทยปัจจุบันมีระดับการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่อยู่ในระดับปานกลาง และประสบกับปัญหาการขาดปัจจัยทางการบริหารได้แก่ การขาดการวางแผน ภาวะผู้นำ ขาดการประสานการดำเนินงานกับองค์กรในพื้นที่และการประเมินผลเพื่อควบคุมการบริหารงาน ขาดการรายงานผลการปฏิบัติงาน ผลการวิจัยดังกล่าว เป็นเรื่องชี้ว่ามีความสนใจในการวิจัยเกี่ยวกับการจัดการภาครัฐแนวใหม่และงานวิจัยเกี่ยวกับบทบาทของผู้ใหญ่บ้านมากพอสมควร

จังหวัดร้อยเอ็ดเป็นจังหวัดที่สำคัญจังหวัดหนึ่งในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ มีความเจริญรุ่งเรืองมายาวนานตั้งแต่สมัยก่อนประวัติศาสตร์ ประกอบด้วย 20 อำเภอ 193 ตำบล และ 2,412 หมู่บ้าน มีผู้ใหญ่บ้านจำนวน 2,412 คน ปฏิบัติหน้าที่ “บำบัดทุกข์ บำรุงสุข” ให้กับราษฎร จำนวนรวมทั้งสิ้น 1,310,259 คน เมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนประชากรกับจำนวนผู้ใหญ่บ้านพบว่า ผู้ใหญ่บ้าน 1 คน ต้องดูแลประชากรถึง 543 คน และปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในปัจจุบันได้รับการร้องเรียนอยู่พอสมควรทั้ง ด้านความสามารถในการบริหารแบบใหม่มาประยุกต์ใช้ ความสามารถในการสื่อสารกับประชาชน ความเข้าใจธรรมาภิบาล การมุ่งผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ การประเมินผลงาน การใช้สิทธิพลในตำแหน่ง (Roi Et Provincial Office, 2016 : 5) จากเหตุผลดังกล่าว จึงนำมาซึ่งการศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผลการวิจัยจะได้รูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่จะส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายการพัฒนาของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 และเพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินมีประสิทธิภาพ โปร่งใส

ทันสมัย และมีการทำงานเชิงบูรณาการของภาคีการพัฒนา อันจะนำไปสู่การตอบสนองนโยบายรัฐในการพัฒนาการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
3. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
4. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อปัจจัยที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด
5. เพื่อสร้างรูปแบบปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด

ขอบเขตการวิจัย

1. ด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 ด้าน และความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้านตามที่ระบุในตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 767 คน ประกอบด้วย (Roi Et Provincial Office. 2016).

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 263 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของยามาน (Taro. 1973 : 727)

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 8 ด้าน ดังนี้ 1) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการ 2) การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ 3) สมรรถนะ 4) การกระจายอำนาจ 5) การประเมินผลการปฏิบัติงาน 6) การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี 7) การใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ และ (8) ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 8 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย 2) ด้านพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม 3) ด้านอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน 4) ด้านส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม 5) ด้านบริการ 6) ด้านเป็นผู้นำชุมชน 7) ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐ และ (8) ด้านประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ระเบียบวิธีการวิจัย

การวิจัย “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” เป็นการศึกษาแบบผสมผสานวิธี (Mixed Method Research) โดยใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) โดยใช้แบบสอบถาม (Questionnaire) เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล และใช้วิธีวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) และการจัดการสนทนากลุ่มย่อย (Focus Group) ซึ่งผู้วิจัยกำหนดวิธีดำเนินการตามลำดับขั้น ดังนี้

1. การวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) เป็นการศึกษาระดับปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด และศึกษาความสัมพันธ์ของปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด รวมถึงข้อเสนอแนะโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ

1.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด 767 คน ประกอบด้วย (Roi Et Provincial Office. 2016).

1.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนรวม 263 คน โดยใช้สูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของ ยามาเน (Taro. 1973 : 727) และใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) และวิธีสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

2. การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นการศึกษาเพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์และการจัด Focus Group

2.1 กลุ่มเป้าหมาย หรือกลุ่มผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 16 คน ดังนี้

1) นายอำเภอและหรือปลัดอำเภอ จำนวน 2 คน โดยใช้วิธีสุ่มแบบเจาะจง จากอำเภอที่มีตำบลมากที่สุด 1 คน และจากอำเภอที่มีตำบลน้อยที่สุด 1 คน

2) เกษตรอำเภอ และหรือนักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล จำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1) โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย

3) พัฒนาการอำเภอและนักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบลจำนวน 3 คน จาก 3 อำเภอ ที่ไม่ซ้ำกับอำเภอตาม ข้อ 1) และข้อ 2) โดยใช้วิธีสุ่มแบบอย่างง่าย

4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลที่จัดตั้งเป็นกลุ่มแรกหรือตัวแทนจำนวน 4 คนจากตำบลที่มีจำนวนวิสาหกิจชุมชนมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีวิสาหกิจชุมชนน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง

5) ประธาน อสม. ตำบล (ในฐานะตัวแทนภาคประชาชน) จำนวน 4 คน จากตำบลที่มีจำนวนหมู่บ้านมากที่สุด 2 ลำดับแรก และตำบลที่มีหมู่บ้านน้อยที่สุด 2 ลำดับหลัง

3. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า แบบปลายปิดและแบบปลายเปิด แบ่งเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นคำถาม เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นคำถามปลายปิด (Closed-ended Questionnaire) แบบเลือกตอบ (Check List) 1) นายอำเภอ /ปลัดอำเภอ 2) เกษตรอำเภอ /นักวิชาการส่งเสริมการเกษตรผู้รับผิดชอบระดับตำบล 3) พัฒนาการอำเภอ/นักวิชาการพัฒนาชุมชนผู้ประสานงานประจำตำบล 4) ประธานกลุ่มวิสาหกิจชุมชนตำบลหรือตัวแทน 5) ประธาน อสม. ตำบลหรือตัวแทน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (Bunichom Srisa-ard, 2013 : 83) เป็นคำถามปลายปิดแบบเลือกตอบ จำนวน 8 ด้าน

ตอนที่ 3 เป็นคำถามเกี่ยวกับระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ แบบปลายปิด จำนวน 8 ด้าน

ตอนที่ 4 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

4.1 ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนทั้งหมด พบว่า สมบูรณ์ถูกต้องทุกฉบับ ทั้งสองชุด

4.2 ลงรหัสแบบสอบถามตามแบบการลงรหัส (Coding Form)

4.3 กำหนดค่าการวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามวิธีการของ ลิเคิร์ต (Bunchom Srisa-ard, 2013 : 121) ทั้งสองชุด

4.4 นำแบบสอบถามที่ลงคะแนนแล้วไปประมวล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยระบบ คอมพิวเตอร์ โดยกำหนดค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean) ของคะแนนแล้วนำมาแปลความหมาย ตามเกณฑ์ทั้งสองชุด ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.21-5.00 หมายถึง ปัจจัยที่อิทธิพลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จ ระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.41-4.20 หมายถึง ปัจจัยที่อิทธิพลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.61-3.40 หมายถึง ปัจจัยที่อิทธิพลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.81-2.60 หมายถึง ปัจจัยที่อิทธิพลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.80 หมายถึง ปัจจัยที่อิทธิพลต่อความสำเร็จ และความสำเร็จระดับน้อยที่สุด

4.5 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยใช้สถิติการหา ความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ของเพียร์สัน (Pearson Product-Moment Correlation) โดยเกณฑ์การระบุระดับหรือขนาดความสัมพันธ์ จะใช้ค่าตัวเลขสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์ในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้า ใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลย

4.6 วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการ ปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดโดยใช้สถิติถดถอยพหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) โดยวิธี Stepwise

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วยสถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับ ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จและสถิติที่ใช้วิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ส่วนสถิติเชิงตีความ (Inference Statistics) เพื่อการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ สัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Product-Moment Co-efficient) และการวิเคราะห์สถิติถดถอย พหุคูณเชิงเส้นตรง (Multiple Linear Regression) โดยวิธี Stepwise อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” สรุปผลการวิจัยดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม ด้านบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ด้านกระจายอำนาจ ด้านการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ด้านประเมินผลการปฏิบัติงาน ด้านสมรรถนะ และด้านใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์

2. ผลการวิเคราะห์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับ มากทั้ง 8 ด้าน เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปน้อย ได้แก่ ด้านบริการ ด้านเป็นผู้นำชุมชน ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐ ด้านอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ด้านปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม และด้านส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ปรากฏ ดังนี้ 1) ด้านมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน พบว่ามีความสัมพันธ์กับ ด้านปกครองและการรักษาความสงบเรียบร้อยมากที่สุด 2) ด้านบริหารจัดการแบบมืออาชีพ พบว่ามีความสัมพันธ์กับ ด้านพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม มากที่สุด 3) ด้านสมรรถนะ พบว่ามีความสัมพันธ์กับ ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐ มากที่สุด 4) ด้านกระจายอำนาจ พบว่า มีความสัมพันธ์กับ ด้านประสานงานกับองค์กรปกครองส่วน ท้องถิ่น 5) ด้านประเมินผลการปฏิบัติงานพบว่ามีค่าความสัมพันธ์กับ ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐมากที่สุด 6) ด้านบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี พบว่ามีความสัมพันธ์กับด้านพัฒนาเศรษฐกิจและการพัฒนาสังคม มากที่สุด 7) ด้านใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ พบว่ามีความสัมพันธ์กับ ด้านส่งเสริมการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม มากที่สุด 8) ด้านประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วมพบว่ามีค่าความสัมพันธ์กับ ด้านเป็นตัวแทนภาครัฐ มากที่สุดที่สุด โดยปัจจัยทั้ง 8 ด้าน ดังกล่าวมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.01 ($\alpha = .01$)

4. ผลการวิเคราะห์ ตัวแปรด้านปัจจัยที่ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้ง 8 ปัจจัย สามารถอธิบายตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ได้ร้อยละ 67.10 มีค่า $R^2 = .671$ และมีค่า $F = 186.175$ ซึ่งมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ($\alpha = .01$) เมื่อพิจารณาตัวแปรย่อยต่าง พบว่า ตัวแปรที่ดีที่สุดจะอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยเรียงลำดับการนำเข้ามาสมการตามความสัมพันธ์ ดังต่อไปนี้ การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (X_6) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน (X_1) การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ (X_2) การกระจายอำนาจ (X_4) และประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม (X_8) การประเมินผลการปฏิบัติงาน (X_5)

สามารถเขียนสมการทำนายจากการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ 6 ตัวแปร ในรูปสมการ คะแนนมาตรฐานได้ ดังนี้

$$\text{สมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนมาตรฐาน } Z_r = .276Z_6 + .232Z_8 + .211Z_1 + .197Z_2 + .158Z_4 + .142Z_5$$

5. ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาลำดับที่ 3 อันดับแรก ได้แก่ ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน ควรได้รับการฝึกอบรมการบริหารสมัยใหม่ ควรมีการประเมินความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการทำงานของผู้ใหญ่บ้าน ควรมีการฝึกความแข็งแรงด้านร่างกายและจิตใจและอารมณ์ของผู้ใหญ่บ้าน และควรให้โอกาสประชาชนเป็นผู้เสนอปัญหาของหมู่บ้าน

6. รูปแบบปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดประกอบด้วย 6 ปัจจัย ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ การกระจายอำนาจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง “ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด” ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดจำนวน 6 ปัจจัย ได้แก่ การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ การกระจายอำนาจ การประเมินผลการปฏิบัติงาน การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี และประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยสามารถนำมาอภิปรายผลได้ ดังนี้

1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะปัจจัยการมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านตั้งแต่การเริ่มต้นจนถึงขั้นสุดท้าย หากการปฏิบัติงานมีมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์รวมทั้งระบบ และเน้น การพัฒนามาตรฐานตามผลลัพธ์ โดยมีเป้าหมายเป็นผลลัพธ์เชิงสัมฤทธิ์บันปลาย เช่นผลสัมฤทธิ์ในความเสมอภาค ความเป็นธรรม ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน สิทธิเสรีภาพ ความทั่วถึงในการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชน รวมถึงประสิทธิภาพ ความประหยัด ความถูกต้อง การรักษาผลประโยชน์ของสาธารณะ ความผาสุก และคุณภาพชีวิตของประชาชน อันเป็นผลรวมของบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในที่สุดจะได้ความ

ร่วมมือ ความไว้วางใจซึ่งกันและกันของคนในองค์กร รวมถึง การนำไปสู่การปรับปรุงกลไกการทำงาน ที่เป็นประโยชน์ ตรงไปตรงมา

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิชาการของ Boston (1996 : 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ว่าควรปรับเปลี่ยนจุดเน้นจากปัจจัยนำเข้าและกฎระเบียบ เป็นการควบคุมการผลิตและมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์แทนสอดคล้องกับงานวิชาการของ OECD (1991 : 11) ที่กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของการปฏิบัติงาน มากกว่ากฎระเบียบ และมีการผ่อนคลายการควบคุม สอดคล้องกับข้อเขียนของ Osborne และ Gaebler (1992, 167-169) ที่ ได้ร่วมกันเขียนหนังสือชื่อ “การสร้างรัฐบาลใหม่” (Reinventing Government) คือ “รัฐบาลแบบผู้ประกอบการ” (Entrepreneurial คือการการมุ่งผลสัมฤทธิ์ กล่าวคือ จะไม่เน้นสิ่งนำเข้า (Input) แต่มุ่งเน้นที่สิ่งนำออก (Outputs) หรือผลสัมฤทธิ์ (Outcomes) และเน้นที่การปฏิบัติงานเชิงปัจเจกบุคคลและหน่วยงาน ดังจึงต้องพัฒนาตัวชี้วัดการปฏิบัติงาน เพื่อวัดความก้าวหน้าของปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่รายบุคคล ว่างานไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ซึ่งมักจะ เปรียบเทียบกับผลที่เกิดขึ้นจริง กับสิ่งที่คาดหวังให้ปฏิบัติที่กำหนดไว้ ซึ่งมีผลต่อการให้รางวัลตามระดับของความสำเร็จ และการลงโทษเพราะเหตุแห่งความล้มเหลวภายใต้เป้าหมายที่กำหนด สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดไว้ใน หมวด 4 (มาตรา 20-26) (Government Gazette. 2003) บัญญัติว่าการบริหารราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน โดยสรุปได้ว่าก่อนจะดำเนินการตามภารกิจใดต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการไว้เป็นการล่วงหน้า การกำหนดแผนปฏิบัติราชการต้องมีรายละเอียดของขั้นตอนระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอนเป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ ต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติ ตามแผนปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นในกรณีที่การปฏิบัติภารกิจ หรือการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการเกิดผลกระทบต่อประชาชน ให้ ดำเนินการแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือเปลี่ยนแปลงแผนปฏิบัติราชการให้เหมาะสม ในกรณีที่ภารกิจใดมีความเกี่ยวข้องกับหลายส่วนราชการให้กำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการเพื่อให้เกิด การบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน ให้จัดทำเป็นแผนสี่ปี โดยนำนโยบายของรัฐบาลที่แถลงต่อรัฐสภามาพิจารณาดำเนินการให้สอดคล้องกับแนวนโยบายพื้นฐานแห่งรัฐ ตามบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และแผนพัฒนาประเทศด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ อย่างน้อยจะต้องมีสาระสำคัญเกี่ยวกับการกำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน

2. การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านทุกบทบาทหน้าที่ ก่อนการปฏิบัติหน้าที่ที่มีการเลือกตั้งโดยประชาชน ผู้ใหญ่บ้านเป็นผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญรอบด้าน มีภูมิหลังด้านมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีผลงานด้าน

จิตบริการและประสบการณ์เด่นในอดีต มีทักษะในการจัดการเป็นผู้นำ โดยไม่จำเป็นจะต้องเป็นผู้มีระดับการศึกษาสูงมาก เนื่องจากการบริหารหมู่บ้านจะต้องอาศัยทักษะเฉพาะตัวซึ่งที่สามารททำงานร่วมกับประชาชนได้ดี และที่สำคัญของการบริหารจัดการแบบมืออาชีพคือความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มความสามารถ ซึ่งผู้ใหญ่บ้านมีที่อยู่อาศัยเป็นที่ทำงานจึงสามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ตลอดเวลา

ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิชาการของ Prapapen Suwan et al (1997 : 16) อธิบายว่า ความเป็นมืออาชีพเป็นเป็นคุณลักษณะบุคคลที่มีความเหมาะสมกับความจำเป็นของงาน นั่นคือความปรารถนาที่จะปฏิบัติงาน ซึ่งเป็นแรงจูงใจที่จะทำงาน เป็นสิ่งผลักดันภายในตัวบุคคลที่มีผลในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิชาการของHood (1991 : 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ ที่เน้นการบริหารจัดการแบบมืออาชีพ กล่าวคือ ผู้ดำเนินงานภาครัฐต้องเป็นมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหาร รับผิดชอบต่องานและผลงานที่ชัดเจน ผ่านการฝึกอบรมมาเป็นอย่างดี มีอิสระในการดำเนินงานอย่างเพียงพอ เพื่อให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ สอดคล้องกับงานวิชาการของHughes (1994 : 53-60) อธิบายว่า การบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการใช้ผู้จัดการแบบมืออาชีพ กล่าวคือ มีการคัดสรรเลือกผู้บริหารที่มีความเชี่ยวชาญ

3. การกระจายอำนาจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการกระจายอำนาจ มีความจำเป็นต่อการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านเพราะการกระจายอำนาจว่าเป็นระบบการบริหารการปกครองประเทศที่มีรัฐบาลกลางกระจายอำนาจบางส่วนให้แก่หน่วยงานปกครอง เพื่อให้มีอำนาจดำเนินการภายในอาณาเขตของตน เพื่อเป็นการให้ความรับผิดชอบแก่องค์กรปกครองของตนเองเพราะแต่ละชุมชนมีความแตกต่างกันทั้งด้านกายภาพ ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านทรัพยากรธรรมชาติและด้านประเพณีวัฒนธรรม ในการให้บริการบางเรื่องจึงมีความแตกต่างกัน

ผลการวิจัยสอดคล้องผลงานวิชาการของ Boston (1996 : 3 - 12) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ว่ามีการกระจายอำนาจจากส่วนกลาง เพื่อให้เกิดความคล่องตัว และความเป็นอิสระแก่ผู้บริหารของแต่ละหน่วยงาน สอดคล้องผลงานวิชาการของ Osborne and Gaebler (1992, 167-169) กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ว่ารัฐบาลที่กระจายอำนาจ ดำเนินงานโดยมีการกระจายอำนาจในการตัดสินใจไปสู่ชุมชน แทนที่จะมีการรวบอำนาจการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางทำให้องค์กรภาครัฐประสบความสำเร็จ สอดคล้องกับ Pollitt (2000 : 3) ได้เขียนหนังสือชื่อ “การจัดการนิยมและการบริการสาธารณะ” (Managerialism and the Public Services) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ โดยระบุว่าการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีองค์ประกอบ คือ มีการกระจายอำนาจ สอดคล้องผลงานวิชาการของ Hughes (1994 : 53-60) อธิบายว่า องค์ประกอบของการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการจัดองค์การที่มีความยืดหยุ่นและกระจายอำนาจ เพื่อให้การบริการมีประสิทธิภาพ

4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของ
ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการประเมินผลการปฏิบัติงาน มีความจำเป็นต่อการ
ปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน เพราะการประเมินผลการปฏิบัติงานทำให้ทราบผลของ
การปฏิบัติงาน และเป็นแนวทางสำคัญในการปรับปรุงระบบการทำงาน โดยการประเมินผลการ
ดำเนินงาน สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์และแผนดำเนินงานรายปี โดยจัดทำข้อตกลง กับหัวหน้าส่วน
ราชการไว้เป็นการ ล่วงหน้า และเป็นเงื่อนไขของการให้เงินรางวัลประจำปีแก่ส่วนราชการ เพื่อนำมา
ปรับปรุงให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงและจัดลำดับความสำคัญของการจัดสรรทรัพยากรให้มี
ความเหมาะสมมากขึ้น รวมถึงการสำรวจและรับฟังข้อคิดเห็นของประชาชน ที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ
ปัจจุบัน แนวคิดในการประเมินผลการปฏิบัติงาน นี้ได้เปลี่ยนไป การทำงานจะให้ความสำคัญกับผลงาน
ที่เกิดขึ้น และยึดเป้าหมายของงานเป็นหลัก โดยจะมีการประยุกต์ใช้แบบ ประเมินผลการปฏิบัติงานที่
สามารถวัดผลงานได้จริงและนำผลที่ได้ไปเป็นตัวแปรในการให้รางวัลตอบแทน

ผลการวิจัยสอดคล้องผลงานวิชาการของ Surin Muangthong (2011 : 27) ที่อธิบายว่าการ
ประเมินผลการปฏิบัติงานมีประโยชน์ หลายประการ ดังนี้ 1) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการจัดสรร
ทรัพยากรของหน่วยงานอย่างเป็นธรรม 2) เพื่อสร้างแรงจูงใจและให้รางวัลตอบแทนพนักงานที่มีผลงาน
ได้มาตรฐาน หรือสูงกว่ามาตรฐาน 3) เพื่อรักษาความเป็นธรรมภายใน ทั้งในแง่การบริหารเงินเดือน
ค่าตอบแทน และการบริหารบุคคล 4) เพื่อเป็นเครื่องมือสอนงานและพัฒนาพนักงาน ในการตัดสินใจใน
การสนับสนุนพนักงานที่มีผลงานได้มาตรฐานหรือสูงกว่ามาตรฐานให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ ช่วยคัด
พนักงานที่มีผลงานต่ำกว่ามาตรฐานออกจากองค์กร เป็นเครื่องมือในการปรับเงินเดือนได้อย่างยุติธรรม
เป็นการทดสอบความยุติธรรมของผู้บังคับบัญชาหากไม่ยุติธรรม คนที่มีความสามารถก็จะหนีไป สุดท้าย
ผู้บังคับบัญชาก็ต้องทำงานนั้นด้วยตนเองและทำงานหนักมากขึ้น เพื่อช่วยวิเคราะห์ปัญหาขององค์กรใน
ด้านต่างๆ เช่น ความต้องการในการฝึกอบรม ความรอบรู้ ความสามารถ ทักษะของพนักงาน และ
ลักษณะการว่าจ้าง และ ใช้เป็นข้อมูลในการป้องกันปัญหาทางการบริหาร สอดคล้องผลงานวิชาการของ
Hood (1991 : 3 - 12) ที่กล่าวถึงการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่มีการกำหนด การประเมินผลการ
ปฏิบัติงานที่ชัดเจน เป็นรูปธรรมรวมทั้งการให้ความสำคัญต่อการทำงานตามหลักเหตุผล หรือต่อภาระ
ความรับผิดชอบของงานมากกว่ากระบวนการ สอดคล้องกับงานวิชาการของOffice of the Public
Sector Development Commission. (2005 : 13) ที่เสนอให้มีการพัฒนาระบบราชการอย่างจริงจัง
และต่อเนื่อง มีการปรับปรุงระบบการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมทั้งให้มีการติดต่อและประเมินผล
การดำเนินงานตามข้อตกลงดังกล่าวทุกสิ้นปี

5. การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดีส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของ
ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มีความจำเป็นต่อการ
ปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน เพราะปัจจุบันการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี ถูกนำมาใช้

เป็นพื้นฐานในการบริหารกันอย่างกว้างขวาง ทั้งในระดับประชาคมโลก ระดับประเทศ หน่วยงานภาครัฐ บริษัท องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงปัจเจกบุคคล ซึ่งในการจัดการภาครัฐแนวใหม่ควรมีการนำหลักการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี มาใช้ ดังนี้

ผลการวิจัยสอดคล้องกับผลงานทางวิชาการ Tossaporn Sirisamphan (2006 : 66-67) ที่อธิบายว่า การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี สามารถเพิ่มความสามารถของประชาสังคมในการตรวจสอบการใช้อำนาจรัฐ ส่งเสริมเสรีภาพในการแสดงออก เพิ่มประสิทธิภาพของภาครัฐโดยพัฒนาคุณภาพในการให้บริการ ยกย่องสมรรถนะของข้าราชการพลเรือน ป้องกันมิให้ระบบราชการถูกแทรกแซงจากอำนาจและอิทธิพลทางการเมืองที่ไม่ถูกต้องตามหลักกฎหมายและระบบคุณธรรม ส่งเสริมหลักนิติธรรม การแสวงหาวิธีให้ความเป็นธรรมและลดความไม่เป็นธรรมให้กับประชาชนทุกหมู่เหล่า ไม่มีการเลือกบังคับใช้กฎหมายโดยมีหลายมาตรฐาน เพิ่มความมั่นใจให้กับพลเมืองในกติกาของบ้านเมือง และการปฏิบัติตามกติกาของสังคม และเพิ่มความสามารถของรัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตคอร์รัปชัน โดยเฉพาะการทุจริตแสวงหาประโยชน์สาธารณะจากธุรกิจการเมืองและครอบงำอำนาจเบ็ดเสร็จของผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานของPhillips Jiraprayut and Theppasak Boonyarataphan (2015 : 14-18) ที่ได้กล่าวถึง แนวคิด ทฤษฎีของการจัดการภาครัฐแนวใหม่ คือการนำแนวคิดการบริหารเป็นธรรมในสังคม เป็นต้น ธรรมาภิบาล ประกอบด้วยหลักการสำคัญ 6 ประการ ดังนี้จัดการบ้านเมืองและสังคมที่ดี (Good Governance) มาใช้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ควรจัดหรือส่งเสริมให้สังคมไทยอยู่บนพื้นฐานของหลักสำคัญอย่างน้อย 6 ประการ คือหลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่าที่สะท้อนถึงการเป็นองค์กรที่ดีได้ สอดคล้องกับงานของ Suvarnamala, Jarat (2010 : 160-162) ที่ได้อธิบายว่า การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี เป็นทั้งเป้าหมาย และวิธีการในการพัฒนา ถ้าพิจารณาในฐานะวิธีการอันจะนำไปสู่เป้าหมายก็จะหมายถึง เครื่องมือหรือกลไกในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ การพัฒนาเศรษฐกิจ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การสร้างความ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

การวิจัยปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด สามารถนำมากำหนดเป็นข้อเสนอแนะแต่ละด้าน ดังนี้

1.1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่อยู่ในระดับมากมี 5 ข้อ มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น 2 ข้อ ดังนี้ “การยืดหยุ่นกฎระเบียบ เพื่อมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงาน” และ “การกำหนดรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงาน ” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดควรศึกษากฎระเบียบในการปฏิบัติงานอย่างละเอียดและ

ถ่องแท้ โดยอาจมีผู้รู้ด้านกฎระเบียบเป็นที่ปรึกษา และสามารถยืดหยุ่นได้เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ของงาน และในการปฏิบัติงานควรมีการทำแผนปฏิบัติการประจำปี โดยในแผน ควรประกอบด้วยรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลา และงบประมาณที่จะต้องใช้ในการปฏิบัติงาน และอาจรวมถึงผลการปฏิบัติที่สำเร็จ

1.2. การบริหารจัดการแบบมืออาชีพ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อ อยู่ในระดับมากที่สุดทั้ง 5 ข้อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น 2 ข้อ ดังนี้ “ การมีประสบการณ์ด้านบริหารจัดการ ” และ “ การเป็นนักบริหารมืออาชีพ มีประสบการณ์ในการบริหารระดับสูง ” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดควรเข้ารับการอบรมด้านบริหาร หรือจัดกิจกรรมให้ความรู้ด้านบริหารยุคใหม่โดยขอความร่วมมือกับสถานบันการศึกษา หรือหน่วยงานที่รับผิดชอบด้านบริหารให้การอบรมเป็นระยะ เช่น ปีละ 2 ครั้ง หรือมีการจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านบริหารในกลุ่มผู้ใหญ่บ้าน

1.3. การกระจายอำนาจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่อยู่ในระดับมากมี 5 ข้อ มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น 2 ข้อ ดังนี้ “ การมีอำนาจดำเนินการภายในขอบเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซง ” และ “ การได้รับความเป็นอิสระจากผู้บังคับบัญชาในการปฏิบัติงาน ” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดควรมีการจัดประชุมสัมมนา เพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นด้านใช้อำนาจกับผู้บังคับบัญชาทุกระดับเพื่อตกลงกันว่าการมีอำนาจดำเนินการภายในขอบเขตของตนโดยปราศจากการแทรกแซงมีอะไรบ้าง และ การปฏิบัติงานใดบ้าง ที่สามารถทำได้อิสระจากผู้บังคับบัญชาโดยไม่ขัดต่อระเบียบและกฎหมาย รวมถึงความมั่นคงและความสงบเรียบร้อยของบ้านเมือง

1.4. การประเมินผลการปฏิบัติงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่อยู่ในระดับมากมี 5 ข้อ มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น 2 ข้อ ดังนี้ “ การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้าน ” และ “ การประเมินผลภาวะผู้นำอย่างต่อเนื่อง ” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดควรมีการจัดการสำรวจความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านโดยอย่างน้อย ปีละครั้ง ส่วนการประเมินภาวะผู้นำควรทำควบคู่กันไปด้วย การประเมินดังกล่าวควรจัดทำโดยสถาบันการศึกษาระดับมหาวิทยาลัยนอกเขตจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้เกิดความเป็นกลางอย่างแท้จริง

1.5. การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่อยู่ในระดับมากมี 5 ข้อ มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น 2 ข้อ ดังนี้ “ การใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวมเพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืน ” และ “ การปฏิบัติงานเปิดเผย สามารถตรวจสอบได้ ” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดควรใช้ทรัพยากรการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า มีการวางแผนล่วงหน้า มีการศึกษาการใช้ทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ส่วนรวมอย่างแท้จริง เพื่อให้เกิดการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน ส่วนการปฏิบัติงานที่เปิดเผยนั้นควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชุมชนได้รับทราบเป็นระยะตั้งแต่เริ่มการปฏิบัติงาน จนถึงงานเสร็จ

1.6. ประชาธิปไตยแบบมีส่วนร่วม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่อยู่ในระดับมากมี 5 ข้อ มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น 2 ข้อ ดังนี้ “การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน” และ “การให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนผลงาน” ดังนั้น ผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ดควรให้โอกาสประชาชนมีส่วนร่วมในการวางแผนการปฏิบัติงาน และมีส่วนร่วมในการวางแผนผลงาน โดยอาจผ่านการเลือกของประชาชนแต่ละคุ้ม ผู้ที่ได้รับเลือกในการวางแผนและการประเมินควรได้รับการอบรมให้เข้าใจในการวางแผนและการประเมิน ควรเป็นคนละกลุ่มด้วยเพื่อให้เกิดความยุติธรรม

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 เนื่องจากผลการวิจัยจากตารางที่ 4.2 พบว่า ปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้ง 8 ด้าน และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2 ด้านคือ ปัจจัย ด้านสมรรถนะ และปัจจัย ด้านใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น จึงควรวิจัยเพื่อพัฒนาด้านสมรรถนะ และปัจจัย ด้านใช้วิธีการปฏิบัติงานเชิงกลยุทธ์

2.2. เนื่องจากผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะต่อปัจจัยการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่มีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานตามบทบาทหน้าที่ของผู้ใหญ่บ้านในจังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีความถี่จากสูงสุด ได้แก่ “ควรจัดกิจกรรมให้ความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน” ดังนั้นควรมีการวิจัยแนวทางการพัฒนาความรู้ประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายในชีวิตประจำวัน

เอกสารอ้างอิง

- Achakorn Wongpreedee et al. (2015). “Performance assessment system of subdistrict chiefs (Kamnan) and village heads (Phuyaiban) : Citizen participation and management perspectives”. *Thai Journal of Public Administration*, 13 (1) : 9-43. [In Thai]
- Boston, and Others. (1996). *Public Management*. The New Zealand. Aokand : University Press.
- Bunchom Srisa-ard. (2013). *Preliminary Research*. 9th edition. Bangkok : Suweeriyasarn. [In Thai]
- Government Gazette. (2003). *Royal Decree on the Principles and Methods of Good Governance in 2003*. Bangkok : Government Gazette. [In Thai]
- Hood, C. (1992). *A Public Management for All Seasons*. 69 (1).
- Hughes, E. (1994). *Public Management and Administration : An Introduction*. New York : St. Martin’s Press Inc.,

- OECD (1991) *Public Management Development*. PUMA, Paris.
- Office of the National Economic and Social Development Board. (2017). *12th National Economic and Social Development Plan 2017-2021*. Bangkok : Office of the Prime Minister.
- Office of the Public Sector Development Commission. (2005). *HR SCORECARD : Assessment of human resource management systems*. Bangkok : Office of the Public Sector Development Commission. [In Thai]
- Osborne, D. and Gaebler, T. (1992). *Reinventing Government : How the entrepreneurial Spirit is Transforming the Public Sector*. Reading Mass : Addison-Wesley.
- Phillips Jiraprayut and Theppasak Boonyarataphan. (2015). "THE IMPLEMENTATION OF NEW PUBLIC MANAGEMENT TOOLS IN OIL BUSINESS UNIT, PTT PUBLIC COMPANY LIMITED". *Modern Management Journal*, 13 (1) : 13-34. [In Thai]
- Pollitt, Christoprer. (2000). *Public Management Reform : A Comparative Analysis*. Oxford : Oxford University Press.
- Prapapen Suwan et al. (1997). *The study of behaviors and environment conducive to health promoting behaviors among youths, housewives and workers in Thailand*. Nonthaburi : Health Systems Research Institute. [In Thai]
- Roi Et Provincial Office. (2016). *Roi Et Province Information*. Roi Et : Roi Et Provincial Office. [In Thai]
- Sarawich Premchuen (2013). *The Public Sector Management Quality Award : PMQA in the Thai Government System*. Bangkok : Ministry of Industry. [In Thai]
- Surin Muangthong. (2011). *Management Principles*. Bangkok : Thawee Printing. [In Thai]
- Suvarnamala, Jarat. (2010). *The Blind Spot on Good governance*. Bangkok : Chulalongkorn University. [In Thai]
- Tossaporn Sirisamphan. (2006). *Public Administration in the Globalization Era*. Bangkok : Chulalongkorn University. [In Thai]
- Trakool Meechai. (1995). *Decentralization*. Bangkok : Institute of Educational Policy. [In Thai]
- Wrasak Kueathep. (2004). "New Public Management : Empirical proof of ability of Local Government". *Political Science and Public Administration Journal*, 39 (1) : 19-73. [In Thai]
- Yamane, Taro. (1967). *Statistics : An Introductory Analysis*. New York : Harper and Row.