

การจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

The welfare of the elderly in Nong Kung Subdistrict Administration Organization Mueang District in Kalasin Province

สมจิตร ฤทธิรุ่ง¹

Somchit Ritrung

Received
12/02/2019

Reviewed
18/02/2019

Revised
5/03/2019

Accepted
01/04/2019

บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่องการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุงอำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการและแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 232 คน เครื่องมือเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตรฐานค่าและใช้วิธีการสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติพื้นฐานและการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยพบว่า (1) ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุอยู่ในระดับมากด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ และด้านที่พักอาศัย (2) แนวทางการจัดสวัสดิการ คือ 1) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ควรจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุข จัดให้มีการบริการให้ความรู้การประสานด้านสุขภาพการบริการด้านกายภาพบำบัด การช่วยเหลือค่ารักษาพยาบาลและการประกันสุขภาพ 2) ด้านรายได้ ควรจัดให้มีการส่งเสริมอาชีพการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการการจัดเบี้ยยังชีพ การบริการส่วนลดและการจัดสวัสดิการด้านรายได้3) ด้านที่พักอาศัยควรจัดหาที่พักอาศัย ควรก่อสร้างบ้านและซ่อมแซมบ้าน จัดตั้งสถานสงเคราะห์คนชราในระดับตำบล และจัดโครงการแหล่งเงินกู้ดอกเบี่ยต่ำเพื่อที่อยู่อาศัยของผู้สูงอายุ

คำสำคัญ : การจัดสวัสดิการ, ผู้สูงอายุ

Abstract

This research was aimed to study the needs and guide lines to manage the elderly welfare in Nong Kung Sub-district Administration Organization, Mueang District, Kalasin Province : the sample was 232 elderly living at the area of Nong Kung Sub-district Administration Organization. The instruments were the five rating scale and the interview. And the data was analyzed by descriptive statistics and content analysis. The

¹ นักศึกษาลัทธิรัฐประศาสนศาสตร์ สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์
Public Administration Program, Faculty of Political Science and Law, Kalasin University,
Email : o_masa@hotmail.com

research results were: (1). The needs of the welfare for the elderly, arranged in order; Health and medical care, income and housing respectively. (2). Guidelines of the welfare management were; 1) Health and medical care : there should be establishing a health center and providing knowledge services, health coordination, physical therapy services, medical assistance, health services and health insurance. 2) Income: career promotion, provident fund, allowance, discount service and income welfare should be provided for the elderly. 3) Housing: there should be providing residences for elderly, house construction, house repair, establishment of a house supporting of district level and a low-interest loan source project for house building.

Keywords : Welfare, Elderly

บทนำ

ด้วยปัจจุบันโครงสร้างของประชากรโลกได้เปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก ภูมิภาคต่างๆ ทั่วโลกกำลังประสบปัญหาจำนวนประชากรผู้สูงอายุมีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ โดยเฉพาะในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกไม่ว่าจะเป็นประเทศญี่ปุ่นและเกาหลีใต้ ที่มีอัตราการเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรผู้สูงอายุเร็วที่สุดในโลก หรือที่ประเทศจีนก็กำลังประสบปัญหาเช่นกัน โดยมีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว เพียงแค่ในระยะเวลาเพียงหนึ่งช่วงอายุคนเท่านั้น สำหรับประเทศไทยก็คงหนีไม่พ้นปัญหานี้ ซึ่งขณะนี้สังคมไทยกำลังถึงจุดเปลี่ยนที่น่าเป็นห่วงเนื่องจากประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่ “สังคมผู้สูงอายุ” (Aging Society) อย่างเต็มตัวแล้ว ทั้งนี้การที่ประเทศไทยจะถูกจัดให้อยู่ใน “สังคมผู้สูงอายุ” ประเทศนั้นจะต้องมีประชากรผู้สูงอายุมากกว่าร้อยละ 10 ของประชากรทั้งหมด ซึ่งตั้งแต่ในอดีตจนถึงปัจจุบันโครงสร้างของประชากรในประเทศไทยมีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างมาก “ผู้สูงอายุ” หรือบุคคลที่มีอายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป มีจำนวนเพิ่มสูงขึ้นเรื่อยๆ (Jirawat Jaruphan, 2008) นอกจากนี้ ยังพบว่าความก้าวหน้าด้านการแพทย์และสาธารณสุขของประเทศไทยทำให้อัตราการเกิดน้อยลง ประชากรมีอายุยืนยาวมากขึ้น คาดว่าอีก 20 ปีข้างหน้า ประเทศไทยจะเป็นสังคมสูงวัยระดับสุดยอด คือมีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุ 65 ปีขึ้นไป คิดเป็นร้อยละ 20 ขึ้นไป หรืออาจกล่าวได้ว่าอีก 10 ปีข้างหน้า ในปี พ.ศ. 2564 ประเทศไทยจะกลายเป็น “สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์: Age Society และจากนั้นอีกเพียง 10 ปี ประเทศไทยจะกลายเป็น “สังคมสูงวัยระดับสุดยอด” (MGR Online. 2013) องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง เป็นหน่วยราชการท้องถิ่น มีฐานะเป็นนิติบุคคล ได้ดำเนินการตามหลักการในการกระจายอำนาจสู่ท้องถิ่น โดยการจัดสวัสดิการและระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตเทศบาล ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 และตามหมวด 2 มาตรา 16 แห่งพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 1999 ได้กำหนดอำนาจและหน้าที่ในการจัดระบบการบริการสาธารณะเพื่อประโยชน์ของประชาชนในเขตเทศบาลไว้หลายประการ รวมถึงการสังคมสงเคราะห์และการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา และผู้ด้อยโอกาส

จากความเป็นมาและความสำคัญของผู้สูงอายุดังกล่าว ผู้วิจัยจึงได้สนใจในการทำการศึกษารื่องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของสูงอายุ และแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำไปใช้ขยายผลในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้อย่างถูกต้องตรงกับความต้องการของผู้สูงอายุอย่างแท้จริง ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุให้ดีขึ้นทั้งด้านร่างกายและจิตใจต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการสวัสดิการของสูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านพื้นที่

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาในเขตพื้นที่ตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ขอบเขตด้านเนื้อหา ประกอบด้วย 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัวผู้ดูแล และการคุ้มครอง และ ด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 549 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 232 คน คำนวณโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1976) และกลุ่มตัวอย่างจากผู้ที่เกี่ยวข้องในการให้ความเห็นหรือมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุ จำนวน 24 คน ได้แก่ ประธานชุมชน จำนวน 8 คน และตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุข (อ.ส.ม) จำนวน 16 คน

ขอบเขตด้านเวลาการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระยะเวลาในการดำเนินการศึกษา ตั้งแต่เดือน มกราคม พ.ศ. 2561 ถึงเดือน มิถุนายน พ.ศ. 2561 ระยะเวลาในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ทั้งสิ้น 6 เดือน

ระเบียบวิธีการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 549 คน (Local Registration Office, Nong Kung Subdistrict Administration Organization, 2017)

กลุ่มตัวอย่าง ผู้สูงอายุในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 232 คน

1. กลุ่มตัวอย่างเชิงปริมาณ คำนวณโดยใช้สูตรของยามาเน่ (Yamane, 1976) ได้จำนวนผู้สูงอายุที่ต้องการสุ่มทั้งหมด จำนวน 232 คน ดังนี้

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

ซึ่งในที่นี้

N	=	จำนวนผู้สูงอายุที่ได้รับเบี่ยงชีพทั้งหมด
n	=	จำนวนเป้าหมายที่ควรสุ่ม
Ne ²	=	ความคลาดเคลื่อนของการสุ่ม

สำหรับการวิจัยในครั้งนี้ผู้วิจัยต้องการสุ่มกลุ่มตัวอย่างให้มีความคลาดเคลื่อนจากการสุ่มร้อยละ 5 จำนวนกลุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมดแทนค่า ได้ดังนี้

$$n = \frac{549}{1 + 549 (0.05)^2}$$

= 231.40 คน (หรือคิดเป็น 232 คน)

2. กลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพ ที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อหาแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 24 คน เป็นผู้เกี่ยวข้องกับการให้ข้อคิดเห็น / มีส่วนร่วมกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ได้แก่

- ประธานชุมชน จำนวน 8 คน หมู่บ้านละ 1 คน
- ตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 16 คน หมู่บ้านละ 2 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีลักษณะเป็นข้อคำถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคอร์ท (Likert) แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีคำถามในด้านต่างๆ 6 ด้าน ดังนี้ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และ ด้านการสร้างบริการทางสังคม และเครือข่ายการเกื้อหนุน

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตจากมหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์ ถึงนายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ขี้แจงขั้นตอนการตอบแบบสอบถาม และรายละเอียดที่ละข้อคำถาม เพื่อไม่ให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการตอบแบบสอบถาม
3. ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการให้กลุ่มตัวอย่างตอบแบบสอบถาม และตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล เพื่อเก็บข้อมูลในส่วนที่ไม่ครบถ้วนเพื่อเก็บข้อมูลเพิ่มเติม

การจัดทำกับข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

1. เชิงปริมาณ

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาทั้งหมดดำเนินการตามขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผล โดยได้จัดทำข้อมูลเบื้องต้นแล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1.1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)

1.2.1 การให้คะแนนคำตอบในแบบสอบถามใช้มาตราส่วนและประมาณค่า (Rating Scale) โดยวิธีการของลิเคิร์ท มี 5 ระดับ

1.2.2 วิเคราะห์ความต้องการต้องการจัดสวัสดิการผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยหาค่าเฉลี่ย (X) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) โดยรวมเป็นรายด้าน และรายข้อ แล้วนำค่าเฉลี่ยมาแปลผล โดยใช้เกณฑ์ ดังนี้ (Bunchom Srisa-ard. 2002 : 166)

ค่าเฉลี่ย 4.50 - 5.00 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.50 - 4.49 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับมาก

ค่าเฉลี่ย 2.50 - 3.49 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.50 - 2.49 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 - 1.49 หมายถึง มีความต้องการอยู่ในระดับน้อยที่สุด

2. กลุ่มตัวอย่างเชิงคุณภาพ สัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เพื่อหาแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 24 คน ได้แก่

1. ประธานชุมชน จำนวน 8 คน หมู่บ้านละ 1 คน

2. ตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) จำนวน 16 คน หมู่บ้านละ 2 คน

ขั้นตอนการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2. กำหนดขอบข่ายเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของการวิจัย

3. ร่างแบบสัมภาษณ์ให้ครอบคลุมตามกรอบแนวคิดที่วิจัยทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านนันทนาการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง และ ด้านการสร้างบริการทางสังคม และเครือข่ายการเกื้อหนุน

4. นำแบบสัมภาษณ์ฉบับที่สร้างขึ้น เสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำถามและปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ

5. นำแบบสัมภาษณ์ที่ตรวจสอบแล้วเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญชุดเดิม เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของข้อคำถามและภาษาที่ใช้

6. นำแบบสัมภาษณ์ที่ผ่านการตรวจสอบแล้วมาปรับปรุงแก้ไขไปตามข้อเสนอแนะ จัดทำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปสัมภาษณ์ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อไป

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสัมภาษณ์ตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขั้นเตรียม ดำเนินการโดยประสานงานกับประธานชุมชนและตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) เพื่อนัดหมาย วัน เวลา ในการสัมภาษณ์ จากนั้นเตรียมการสัมภาษณ์ และอุปกรณ์เครื่องมือต่างๆ ได้แก่ เครื่องบันทึกเสียง ปากกา ดินสอ เพื่อใช้ในการจดบันทึกจากการสัมภาษณ์

2. ขั้นดำเนินการ เริ่มด้วยผู้วิจัยแนะนำตนเอง แจ้งให้ทราบถึงวัตถุประสงค์ในการสัมภาษณ์ จากนั้นดำเนินการสัมภาษณ์ เพื่อหาคำตอบเกี่ยวกับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกงและแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ และทำการจดบันทึกข้อมูลจากการสัมภาษณ์ ตามความเป็นจริงของผู้ให้สัมภาษณ์

3. ขั้นสรุป หลังจากดำเนินการสัมภาษณ์เสร็จสิ้นเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ ดังนี้ เริ่มด้วยการสรุปผลจากการสัมภาษณ์ของประธานชุมชนและตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุข ต่อด้วยการวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ของประธานชุมชนและตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) ตรวจสอบ ความถูกต้องอีกครั้ง จากนั้นนำข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ของประธานชุมชนและตัวแทนอาสาสมัครสาธารณสุข (อสม.) รวบรวมเพื่อเป็นแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ต่อไป

การจัดทำกับข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสัมภาษณ์ที่รวบรวมได้มาทั้งหมดดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) เกี่ยวกับการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุและแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ใช้การพรรณนาวิเคราะห์ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) เก็บข้อมูลในการสัมภาษณ์เชิงลึก

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 61.21 มีอายุ 60 - 65 ปี ร้อยละ 41.38 รองลงมา คือ 66-70 ปี ร้อยละ 31.47 และ 71-75 ปี ร้อยละ 21.55 มีสถานภาพสมรส ร้อยละ 78.02 มีการศึกษาระดับประถมศึกษา ร้อยละ 99.14 มีอาชีพเกษตรกร ร้อยละ 93.97 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่ำกว่า 3,000 บาท ร้อยละ 48.71

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ตารางที่ 1 ระดับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง
อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์

ประเภทการสวัสดิการสังคม ของผู้สูงอายุ	\bar{X}	S.D.	ระดับความ ต้องการ
1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล	4.22	0.21	มาก
2. ด้านรายได้	4.11	0.29	มาก
3. ด้านที่พักอาศัย	4.10	0.37	มาก
4. ด้านนันทนาการ	3.92	0.31	มาก
5. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และผู้คุ้มครอง	3.87	0.27	มาก
6. ด้านการสร้างบริการทางสังคมและเครือข่ายการเกื้อหนุน	4.02	0.37	มาก
รวม	4.04	0.30	มาก

จากตาราง 1 พบว่า ระดับความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุอยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล ($\bar{X} = 4.22$) รองลงมา คือ ด้านรายได้ ($\bar{X} = 4.11$) ด้านที่พักอาศัย ($\bar{X} = 4.10$) ด้านการสร้างบริการทางสังคมและเครือข่ายการเกื้อหนุน ($\bar{X} = 4.02$) ด้านนันทนาการ ($\bar{X} = 3.92$) และด้านความมั่นคงทางสังคมครอบครัว ผู้ดูแล และผู้คุ้มครอง ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ และระดับความต้องการ ทั้ง 6 ด้าน ดังนี้

1. **ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล** ระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีการช่วยเหลือค่ารักษาโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย ($\bar{X} = 4.41$)

2. **ด้านรายได้** ระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 4.32$)

3. **ด้านที่พักอาศัย** ระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.10$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดหาหรือประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้บริการเครื่องนุ่งห่มและที่พักอาศัยแก่ผู้สูงอายุที่พึ่งตนเองไม่ได้ตามความจำเป็น ($X = 4.13$)

4. **ด้านนันทนาการ** ระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($X = 3.92$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีกิจกรรมนันทนาการในวันสำคัญ ($X = 4.23$)

5. **ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และผู้คุ้มครอง** ระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีการรณรงค์ให้คนในครอบครัวและชุมชนเห็นคุณค่าของผู้สูงอายุ ($\bar{X} = 4.15$)

6. **ด้านการสร้างบริการทางสังคมและเครือข่ายการเกื้อหนุน** ระดับความต้องการโดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.02$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดให้มีอาสาสมัครดูแลผู้สูงอายุในชุมชน ($\bar{X} = 4.33$)

ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพเพื่อหาแนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) จำนวน 24 คน ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ในแต่ละด้าน โดยเรียงลำดับดังต่อไปนี้

1. ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล พบว่า ควรมีการจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ และ ควรมีการจัดให้มีการบริการให้ความรู้ คำแนะนำ การดูแลสุขภาพที่ถูกวิธีให้กับผู้สูงอายุ
2. ด้านรายได้ พบว่า ควรมีการจัดให้มีการส่งเสริมอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ และ ควรมีการสนับสนุนให้มีการจัดตั้งกองทุนส่งเสริมสวัสดิการผู้สูงอายุในชุมชน
3. ด้านที่พักอาศัย พบว่า ควรมีการจัดหาหรือประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้บริการที่พักอาศัย เครื่องนุ่งห่ม ให้แก่ผู้สูงอายุ และ ควรมีการก่อสร้างบ้านและซ่อมแซมบ้านใหม่ให้แก่ผู้สูงอายุที่ยากจน
4. ด้านนันทนาการ พบว่า ควรมีการจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการในวันสำคัญต่างๆ และ ควรมีการจัดให้มีการส่งเสริมการรวมกลุ่มของผู้สูงอายุในกลุ่มชมรม หรือสมาคม
5. ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง พบว่า ควรมีการจัดให้มีการส่งเสริมการจัดการศพตามประเพณีแก่ผู้สูงอายุที่ยากจน ถูกทอดทิ้ง และ ควรมีการจัดให้มีบริการอำนวยความสะดวกและปลอดภัยในอาคาร สถานที่ ยานพาหนะ หรือการสาธารณะอื่นๆ เช่น ทางเดิน ทางเท้า ห้องน้ำ เป็นต้น
6. ด้านการสร้างบริการทางสังคม และเครือข่ายการเกื้อหนุน พบว่า ควรมีการสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชุมชนและชุมชนใกล้เคียง และ ควรมีการจัดให้มีบริการชุมชนเคลื่อนที่ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความต้องการสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีความต้องการอยู่ในระดับมากที่สุดทั้งภาพรวมและรายด้าน โดยด้านที่มีความต้องการมากที่สุด คือ ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล รองลงมา คือ ด้านรายได้ ด้านที่พักอาศัย ด้านการสร้างบริการทางสังคมและเครือข่ายการเกื้อหนุน ด้านนันทนาการ และด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และผู้คุ้มครอง ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า
2. แนวทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ทั้ง 6 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล องค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง พบว่าควรมีการจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ เพื่อเป็นสถานที่ให้บริการในการจัดตั้งคลินิกผู้สูงอายุ และเป็นสำนักงานศูนย์ส่งเสริมสุขภาพผู้สูงอายุ (2) ด้านรายได้ พบว่า ควรมีการจัดให้มีการส่งเสริมอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีอาชีพและหารายได้เลี้ยงตนเองและครอบครัว (3) ด้านที่พักอาศัย พบว่าควรมีการจัดหาหรือประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้บริการที่พักอาศัย เครื่องนุ่งห่ม ให้แก่ผู้สูงอายุ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้มีที่พักอาศัยและเครื่องใช้ในครัวเรือน (4) ด้านนันทนาการ พบว่า ควรมีการจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการในวันสำคัญต่างๆ เพื่อให้ผู้สูงอายุได้ทำกิจกรรม

เป็นสิ่งที่สามารถที่จะช่วยให้ผู้สูงอายุมีความสุขกายและใจที่ดี ถ้าบุคคลประสบความสำเร็จในการทำกิจกรรมใดกิจกรรมหนึ่ง จะทำให้บุคคลนั้นรับรู้ความสามารถของตนเองและส่งผลโดยตรงต่อการนับถือของตนเอง การเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคมก็เป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ทำให้ผู้สูงอายุประสบความสำเร็จในชีวิตเพื่อให้ผู้สูงอายุได้อยู่ในสังคมอย่างมีคุณค่าและมีความสุข (5) ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัวผู้ดูแล และการคุ้มครอง พบว่า ควรมีการจัดให้มีการสงเคราะห์จัดการศพตามประเพณีแก่ผู้สูงอายุที่ยากจน ถูกทอดทิ้ง เพื่อช่วยเหลือผู้สูงอายุในการจัดการศพตามประเพณี (6) ด้านการสร้างบริการทางสังคม และเครือข่ายการเกื้อหนุน พบว่า ควรมีการสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในกลุ่มชนและชุมชนใกล้เคียง เพื่อช่วยเหลือเกื้อหนุนผู้สูงอายุ ทำให้เกิดการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลจากเครือข่ายต่างๆ ในชุมชน และผู้สูงอายุ ทำให้ผู้สูงอายุได้รับความช่วยเหลือและมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมตลอดจนการรับบริการด้านข้อมูลข่าวสาร และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ

อภิปรายผลการวิจัย

จากผลการวิจัย เรื่อง การจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุ้ง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ มีประเด็นที่น่าหยิบมาอภิปรายผล ดังนี้

1. **ด้านสุขภาพและการรักษาพยาบาล** พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ด้านสุขภาพอนามัยและการรักษาพยาบาล อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Uchukorn Hmuendeck (2009) ได้ศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุ จังหวัดสมุทรปราการผลการวิจัยพบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการได้รับสวัสดิการสังคม ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมในด้านสุขภาพอนามัยมากที่สุด อีกทั้งยังสอดคล้องกับขอบเขตงานด้านสวัสดิการสังคมของกระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ ได้กำหนดขอบเขตงานสวัสดิการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสภาพความเป็นอยู่ของประชาชนในสังคมให้มีความเป็นอยู่ที่ดีคือ การมีสุขภาพอนามัยที่ดี

2. **ด้านรายได้** พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ด้านรายได้ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Withit Trinnateeyakul (2007) การศึกษาปัญหาและความต้องการบริหารสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านฉาง อำเภอ บ้านฉาง จังหวัดระยอง พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการสวัสดิการด้านรายได้ในระดับมากเนื่องมาจากยังไม่มีหน่วยงานใดเข้าไปให้บริการการส่งเสริมอาชีพที่เหมาะสมเพื่อเพิ่มรายได้ให้แก่ผู้สูงอายุ

3. **ด้านที่พักอาศัย** พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ด้านที่พักอาศัย อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Janphen Lioykeaw (2012) ได้ศึกษาความต้องการในการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลเมืองโยธยา จังหวัดพระนครศรีอยุธยา พบว่า ผู้สูงอายุประสบปัญหาด้านที่พักอาศัยมีข้อเสนอแนะให้เทศบาลจัดให้มีโครงการซ่อมแซม หรือจัดหาที่พักอาศัย

4. **ด้านนันทนาการ** พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ด้านนันทนาการ อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ WANCHAI CHOOPRADIT (2011) ได้ศึกษาเรื่องความต้องการได้รับสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลลำทับ อำเภอลำทับ จังหวัดกระบี่ พบว่า ผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลลำทับมีความต้องการสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับสูงมากในด้านนันทนาการ

5. **ด้านความมั่นคงทางสังคม** ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแล และการคุ้มครอง อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Yupaporn Bunmun (2010) ศึกษาความต้องการด้านสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ อำเภอเมืองชลบุรี จังหวัดชลบุรี พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการด้านความมั่นคงทางสังคม ครอบครัว ผู้ดูแลและการคุ้มครองมากที่สุด เนื่องจากเทศบาลตำบลดอนหัวฬ่อ เป็นเทศบาลหนึ่งที่มีความเจริญก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจ เพราะพื้นที่บางส่วนอยู่ในย่านอุตสาหกรรมมีผู้คนมาพักอาศัยอยู่ในพื้นที่ มากขึ้น ส่งผลกระทบต่อสภาพความเป็นอยู่ และคุณภาพชีวิตของผู้สูงอายุ ผู้สูงอายุส่วนใหญ่จึงต้องการสิ่งอำนวยความสะดวกและต้องการได้รับความปลอดภัยและการคุ้มครองเพิ่มมากขึ้น

6. **ด้านการสร้างบริการทางสังคม** และเครือข่ายการเกื้อหนุน พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ด้านการสร้างบริการทางสังคม และเครือข่ายการเกื้อหนุน อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการสังเคราะห์ผู้สูงอายุในประเทศไทยปี 2559 มีการบริการช่วยเหลือครอบครัวและองค์กรทั่วไปในการดูแลผู้สูงอายุ เช่น มีผู้ช่วยดูแลผู้สูงอายุมาช่วยที่บ้าน การไปที่สถานพยาบาล หรือบ้านพักคนชราสำหรับ ผู้ชราที่ไม่สามารถช่วยเหลือตนเองได้เนื่องจากความบกพร่องทางจิต และได้รับการรับรองว่าเป็นผู้ที่จำเป็นต้องได้รับบริการจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานที่บริหารระบบประกันนี้ และสอดคล้องกับผลงานวิจัยของ Somphit Meesuk (2011) ศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคมของผู้สูงอายุในตำบลห้วยสารัญ อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์ พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการสวัสดิการด้านการสร้างบริการและเครือข่ายการเกื้อหนุน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องจากการต้องการให้มีบริการชุมชนเคลื่อนที่โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น การเดินทางไปรับบริการต่างๆ ของผู้สูงอายุเป็นไปด้วยความยากลำบาก ความต้องการให้มีบริการกิจกรรมอาสาสมัครผู้ดูแลผู้สูงอายุอาจเนื่องมาจากการที่ผู้สูงอายุส่วนใหญ่ต้องอาศัยอยู่เพียงลำพังหรือบางครั้งครอบครัวต้องดูแลหลานซึ่งพ่อแม่ไปทำงานต่างจังหวัด เป็นภาระกับผู้สูงอายุเป็นอย่างยิ่ง

สรุปจากการวิจัยเรื่อง การจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกุง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่า ผู้สูงอายุมีความต้องการในการจัดสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกๆ ด้าน ซึ่งสาเหตุที่ผู้สูงอายุมีความต้องการสวัสดิการสังคมอยู่ในระดับมาก ก็สืบเนื่องและสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับความต้องการของมนุษย์ซึ่งมาสโลว์ (Maslow, 1943 : 370) ได้อธิบายถึงความต้องการของมนุษย์ 5 ชั้น คือ ความต้องการทางด้านร่างกาย ความต้องการความปลอดภัยหรือความมั่นคง ความต้องการทางด้านสังคมความต้องการที่จะมีฐานะเด่นในสังคม และความต้องการที่จะได้รับความสำเร็จในชีวิต และผลการวิจัยดังกล่าวยังสอดคล้องกับอัลเดอร์เฟอร์ (Alderfer's Existence-relatedness-growth Theory) ที่สรุปว่ามนุษย์มีความต้องการการอยู่รอด เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานทางกายภาพของมนุษย์และปรารถนาอยากมีสิ่งของเครื่องใช้ต่างๆ เช่น ความต้องการอาหาร เครื่องนุ่งห่ม ที่อยู่อาศัย เป็นต้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการวิจัยเรื่อง จัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ ผู้วิจัยได้เสนอแนะ ดังนี้

1. ควรมีการจัดตั้งศูนย์บริการสาธารณสุขสำหรับผู้สูงอายุ
2. ควรมีการจัดให้มีการส่งเสริมอาชีพให้แก่ผู้สูงอายุ
3. ควรมีการจัดหาหรือประสานหน่วยงานที่รับผิดชอบเพื่อให้บริการที่พักอาศัย เครื่องนุ่งห่มให้แก่ผู้สูงอายุ
4. ควรมีการจัดให้มีกิจกรรมนันทนาการในวันสำคัญต่างๆ
5. ควรมีการจัดให้มีการสงเคราะห์จัดการศพตามประเพณีแก่ผู้สูงอายุที่ยากจน ถูกทอดทิ้ง
6. ควรมีการสร้างเครือข่ายผู้สูงอายุเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันในชุมชนและชุมชนใกล้เคียง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยและพัฒนาระบบทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อนำมาแก้ไข ปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพในการทำงานต่อไป
2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานทางการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุ เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน รวมถึงหาแนวทางการมีส่วนร่วมในชุมชน ปัญหาและอุปสรรคต่างๆ มาใช้ในการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไป
3. ควรมีการวิจัยการมีส่วนร่วมแบบบูรณาการทุกภาคส่วนในการจัดสวัสดิการของผู้สูงอายุในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองกง อำเภอเมือง จังหวัดกาฬสินธุ์ เพื่อเป็นแนวทางที่จะพัฒนาการจัดสวัสดิการให้ดีขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- Bunchom Srisa-ard. (2002). *Preliminary research*. Bangkok : Suweeriyasarn. [in Thai].
- Janphen Lioykeaw. (2011). *The need for social welfare for the elderly in the Mueang Ayothaya District municipality, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province*. Master of Public Administration Thesis (Public Administration), Valaya Alongkorn Rajabhat University Under royal patronage. [in Thai].
- Jirawat Jaruphan (2008). "Thailand cannot escape the aging society crisis". *Daily news*. [Online] http://www.cps.chula.ac.th.html_th/pop_base/ageing/ageing_041.htm [2 January 2008]. [in Thai].
- Local Registration Office, Nong Kung Subdistrict Administration Organization. (2017). *Population information in Nong Kung Sub-district*. Kalasin : Nong Kung Subdistrict Administration Organization. [in Thai].

- Maslow, A. H. (1943). "A Theory of Human Motivation". *Journal Psychology Review*, 50, pp. 370 - 396.
- MGR Online. 2013. *Thailand is approaching the upper-aged society, found the oldest in ASEAN*. [Online] <https://mgronline.com/qol/detail/9560000005551> [20 January 2013]
- Ministry of Social Development and Human Security. (2006). *Thai Elderly Situation 2005*. Bangkok : National Buddhism Office. [in Thai].
- Somphit Meesuk. (2011). *Study of the Needs About Elderly Social Weelfare Provision in Huaysamran Subdistrict, Krasang District, Buriram Province*. Master of Public Administration Thesis (Public Administration): Buriram Rajabhat University. [in Thai].
- Uchukorn Hmuendech (2009). *The need for social welfare for the elderly in the municipality, Samut Prakan Province*. Bangkok: Thonburi Rajabhat University. [in Thai].
- Wanchai Choopradit. (2011). *The study on Demand for Social Welfare of the elderly in Lam Thap Subdistrict Municipality, Lam Thap District, Krabi Province*. Master of Public Administration Thesis, Valaya Alongkorn Rajabhat University Under the Royal Patronage. [in Thai].
- Withit Trinnateeyakul. (2007). *The investigation of the problems and service demand in social welfare of the senior citizens in Banchang subdistrict administrative organization at Banchang District in Yaying Province*. Master of Public Administration Independent Education (Local Government) : Khonkaen University. [in Thai].
- Yamane, Taro. (1976). *Statistics: An introductory analysis*. 2nd edition. New York: Harper and. Row.
- Yupaporn Bunmun (2010). *Welfare needs of the elderly in Don Hua Lo Subdistrict Municipality, Mueang Chon Buri District, Chonburi Province*. Special Problems (M.P.A.) : Burapha University. [in Thai].