

**รูปแบบพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม**  
**Model for Developing the Effectiveness Operation According to Good  
Governance of Local Government in Mahasarakham Province**

พระมหาณัฐวัตร เดชสุวรรณ<sup>1</sup>

Phamaha Nattawat Dechsawan

Received	Reviewed	Revised	Accepted
15/01/2019	30/01/2019	5/04/2019	27/05/2019

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (2) เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และ (3) เพื่อยืนยันรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยทำการศึกษาในพื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม วิธีการดำเนินการวิจัยแบ่งเป็น 3 ระยะ คือ ระยะที่ 1 ศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ จำนวน 400 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ การวิเคราะห์ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐานได้แก่ สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการพยากรณ์แบบพหุคูณ ระยะที่ 2 การสร้างรูปแบบและยืนยันรูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน โดยการเลือกแบบเฉพาะเจาะจง วิพากษ์และยืนยันรูปแบบ เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม และแบบยืนยันรูปแบบ และระยะที่ 3 แนวทางการหาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบบันทึกผลการประชุม จากการจัดประชุมกลุ่มย่อย ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 4 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจาก

<sup>1</sup> นักศึกษาหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรดุษฎีบัณฑิต (สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์) มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม  
Doctor of Philosophy Student, (Public Administration), Rajabhat Maha Sarakham University :  
E-mail: tomtum20@hotmail.com

มากไปหาน้อย ดังนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชน วัฒนธรรมองค์การ ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และสมรรถนะของบุคลากร

2. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ แบบการเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรอิสระ (X) ที่สามารถพยากรณ์สมรรถนะที่มีผลต่อตัวแปรตาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน (X4) วัฒนธรรมองค์การ (X1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X3) และสมรรถนะของบุคลากร (X2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.728 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.778 และมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ ร้อยละ 77.80 มีสมการพยากรณ์เท่ากับ  $Z = 0.480Z_4 + 0.413Z_1 + 0.288Z_3 + 0.170Z_2$

3. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน ส่งเสริมคุณค่าการยึดมั่นและทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมองค์การ สนับสนุนให้ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำของผู้บริหารตามระเบียบขององค์กร และสนับสนุนการทำงานตามสภาพของสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน

**คำสำคัญ :** รูปแบบ, ประสิทธิภาพการดำเนินงาน, หลักธรรมาภิบาล, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, การมีส่วนร่วมของประชาชน, วัฒนธรรมองค์การ, ภาวะผู้นำของผู้บริหาร, สมรรถนะของบุคลากร

## Abstract

This research aimed (1) to study factors effect to the effectiveness operation according to Good Governance, (2) to establish the model for developing the effectiveness operation according to Good Governance, and (3) to confirm the model for developing the effectiveness operation according to Good Governance of Local Government in Mahasarakham province. The first phase; to study factors effect to the effectiveness operation, the sample was 400 voter citizens living in Mahasarakham province. The instrument was questionnaire. Statistics were frequency, mean, standard deviation, Pearson product moment correlation and multiple regression analysis. The second phase; to establish the model for developing the effectiveness operation, the targets population was 20 experts for criticizing and confirming the model. The third phase to find the developing approach of effectiveness operation by 10 experts with brain storming. The research results found that;

1. The factors effect to the effectiveness operation according to Good Governance as overall and all aspect were at moderate level, ranking mean from

highest to lowest were; people's participation, organization culture, executives' leadership and personnel competency respectively.

2. The factors effect to the effectiveness operation according to Good Governance of Local Government in Mahasarakham province by statistical significant at 0.05 levels were; people's participation, organization culture, executives' leadership and personnel competency with multiple correlation coefficients (R) at 0.728, forecast coefficient (R2) at 0.778, power of forecasting at 77.80% and forecasted standard equation was  $Z = 0.480Z4 + 0.413Z1 + 0.288Z3 + 0.170Z2$

3. The model for developing the effectiveness operation according to Good Governance of Local Government in Mahasarakham province were; support participation of people in all sectors, promote value, adherence and understanding of organizational culture, encourage executives to show their leadership according to organization's regulations, and support the working according to condition of performance in organization as sustainable manner.

**Keywords :** Model, Operational Effectiveness, Good Governance, Local Government, People's Participation, Organization Culture, Executives' Leadership, Personnel Competency

## บทนำ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ถูกจัดตั้งขึ้นตามรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย โดยมีความมุ่งหมายเพื่อการกระจายอำนาจให้แก่ประชาชนเพื่อแก้ไขปัญหาและสนองตอบความต้องการของตนเอง อันจะส่งผลให้การพัฒนาคุณภาพชีวิต ความเป็นอยู่ของประชาชนในชุมชนดีขึ้น จะเห็นได้ว่า บทบาทและภารกิจของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนส่วนใหญ่ของประเทศ มากที่สุด จึงเป็นบทบาทที่ส่งผลกระทบต่อประชาชนในท้องถิ่น ดังนั้น ภาพลักษณ์ของการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงจำเป็นต้องมีกลไกการบริหารจัดการที่ โปร่งใส ซื่อตรง เป็นธรรม มีประสิทธิภาพประสิทธิผล และการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการ และการตรวจสอบการทำงานของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุกขั้นตอนเพื่อ สะท้อนภาพลักษณ์ของการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดี ทั้งนี้หากองค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่นมีการบริหารจัดการโดยยึดถือตามหลักการพื้นฐานธรรมาภิบาล (Good governance) ทั้ง 6 ประการ อย่างเคร่งครัดแล้ว ซึ่งถือได้ว่าเป็นการบริหารจัดการมิติใหม่ที่จะสร้างสรรค์ประชาธิปไตยจาก ฐานรากที่แท้จริง ชุมชนจะสามารถอยู่ร่วมกันสร้างสรรค์ และจรรโลงให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนอย่าง แท้จริงต่อไป (Parinya Nakchattree. 2009)

National Counter Corruption Prevention and Suppression Office (NCC) (27 กุมภาพันธ์ 2558) ได้รวบรวมสถิติการกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นว่ากระทำการทุจริตตั้งแต่ ปี พ.ศ. 2543-2550 รวม 8 ปี พบว่า 1) บุคลากรขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หมายถึง ผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น พนักงานท้องถิ่น ถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริตรวมทั้งสิ้น 5,508 เรื่อง มีผู้ถูกกล่าวหา 9,467 ราย ถูกกล่าวหาว่าทุจริตมากที่สุด โดยพบว่า เทศบาลตำบลถูกกล่าวหาว่ากระทำการทุจริตจำนวน 3,235 เรื่อง และมีผู้ถูกกล่าวหาจำนวน 5,778 ราย ซึ่งถือว่าเป็นหน่วยงานที่ถูกกล่าวหามากที่สุด รองลงมาเป็นเทศบาล องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) และกรุงเทพมหานคร (กทม.) และเมืองพัทยา (ตามลำดับ) ปัญหาดังกล่าวเกิดจากพฤติกรรมการทำงานในหน้าที่ของบุคลากรของเทศบาลตำบล ซึ่งอาจมีปัจจัยหรือสาเหตุต่าง ๆ ที่น่าศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาหรือเสริมสร้างภาพลักษณ์ความโปร่งใสในการดำเนินงานให้กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของประเทศไทย

โดยเฉพาะอย่างยิ่ง กรณีที่หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) มีคำสั่งประกาศรายชื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบเพิ่มเติมครั้งที่ 3 ลงวันที่ 5 ม.ค. 2559 ให้ระงับการปฏิบัติราชการหรือหน้าที่นายกององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ในเขตพื้นที่มหาสารคาม รวม 32 ราย เนื่องจากมีพฤติกรรมร่วมกันทุจริตการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุแต่งตั้งบุคคลเป็นพนักงานส่วนตำบลประจำปี 2557 ต่อมาทางคณะกรรมการตรวจสอบข้อเท็จจริงของ จ.มหาสารคามได้ดำเนินการตรวจสอบแล้ว ปรากฏว่านายก องค์การบริหารส่วนตำบลทั้ง 32 ตำบล ได้กระทำการทุจริตจริง ในการสอบแข่งขันดังกล่าว โดยมีหลักฐานชัดเจน กรณีพฤติการณ์กระทำผิดต่อความไม่สงบเรียบร้อยหรือสวัสดิภาพของประชาชนหรือละเลยไม่ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติการณ์ไม่ชอบด้วยอำนาจหน้าที่จริง ต่อมา ผู้ว่าราชการจังหวัดมหาสารคาม จึงมีคำสั่งให้นายกององค์การบริหารส่วนตำบลดังกล่าวพ้นจากการปฏิบัติหน้าที่ทั้ง 32 ราย พร้อมดำเนินการทั้งทางแพ่ง อาญาและวินัยต่อไปด้วย และต่อมาได้มีราชกิจจานุเบกษา เผยแพร่คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 59/2559 เรื่อง ประกาศรายชื่อเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบเพิ่มเติมครั้งที่ 8 โดยที่หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตรวจสอบได้เสนอรายงานเพิ่มเติมเกี่ยวกับเจ้าหน้าที่ของรัฐที่อยู่ระหว่างการถูกตรวจสอบ เนื่องจากถูกร้องเรียนหรือกล่าวหาว่าใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการแสวงหาผลประโยชน์อันมิชอบด้วยกฎหมายจากปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายแก่ทางราชการ และมีมูลอันสมควรตรวจสอบ ปรากฏว่าผู้บริหารและผู้มีตำแหน่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 72 ราย มีคำสั่งให้ระงับการปฏิบัติราชการหรือหน้าที่ในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ดำรงตำแหน่งอยู่เป็นการชั่วคราวโดยไม่ได้รับคำตอบแทน (Matichon Online. 2016)

ดังนั้นผู้วิจัยเห็นว่า มีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะศึกษารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยนี้จะประโยชน์ต่อปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคามในด้านธรรมาภิบาล รวมถึงการเสริมสร้างภาพลักษณ์ที่ดีด้านการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้ดียิ่งขึ้น และส่งผลต่อภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทย ตอบสนองนโยบายสำคัญที่เป็นวาระแห่งชาติของรัฐบาลปัจจุบันต่อไป

## วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อสร้างรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม
3. เพื่อยืนยันรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในพื้นที่ในจังหวัดมหาสารคาม

## ขอบเขตการวิจัย

### 1. ขอบเขตด้านพื้นที่

การศึกษาครั้งนี้ศึกษาในพื้นที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม

### 2. ขอบเขตด้านแหล่งข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณใช้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สูตรทาโร ยามาเน่ จำนวน 400 คน (Yamane, Taro. 1973)

การวิจัยเชิงคุณภาพใช้กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 20 คน

### 3. ขอบเขตด้านเนื้อหา

**ตัวแปรอิสระ** คือ ปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้แก่

1. การมีส่วนร่วมของประชาชน
2. วัฒนธรรมองค์การ
3. ภาวะผู้นำของผู้บริหาร
4. สมรรถนะของบุคลากร

**ตัวแปรตาม** คือ ประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

### 4. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การศึกษาครั้งนี้ทำการศึกษาระหว่าง เดือน มกราคม-พฤษภาคม 2560

## ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้การวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed method research) โดยดำเนินการเป็น 2 ส่วน คือ ในส่วนที่ 1 เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ที่ได้จากการวิจัยในส่วนที่ 1 จะนำไปสู่การวิจัยในส่วนที่ 2 ที่เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative research) เพื่อสร้างการพัฒนาประสิทธิภาพการ

ดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นใน  
จังหวัดมหาสารคาม

## 1. เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative research)

### 1.1 เครื่องมือในการวิจัยเชิงปริมาณ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของบุคคล จำนวน 5 ข้อ

ส่วนที่ 2 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ จำนวน  
182 ข้อ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการ  
ของลิเคิร์ต (Likert) 5 ลำดับ

ส่วนที่ 3 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหาร  
กิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ได้แก่ จำนวน 40 ข้อ  
ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต  
(Likert) 5 ลำดับ

### 1.2 การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ ดังนี้

1.2.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1.2.2 กำหนดขอบเขตของคำถามให้ครอบคลุมรอบแนวคิดวัตถุประสงค์และ  
องค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง

1.2.3 นำร่างแบบสอบถามเสนอคณะกรรมการที่ปรึกษาวิจัยเพื่อตรวจสอบ แก้ไข และ  
เสนอแนะเพื่อปรับปรุงแบบสอบถาม

1.2.4 ปรับปรุงแบบสอบถามตามคำแนะนำของคณะกรรมการที่ปรึกษาวิจัย

## 2. การวิจัยเชิงคุณภาพ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ แนวการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลัก  
ธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม  
ที่ผู้วิจัยนำผลการวิจัยที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณมาใช้เป็นร่างการพิจารณา ในการจัดทำแบบสัมภาษณ์  
เชิงลึกผู้ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม และจัดการสัมภาษณ์ เพื่อให้ผู้ที่  
เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 10 คน และ  
วิพากษ์ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงรูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล  
ของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

### 3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.1.1 ผู้วิจัยได้ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ จากคณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์  
มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อออกหนังสือขออนุญาต ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม  
ไปยังผู้บริหารของการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการ

บ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม จำนวน 13 แห่ง เพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

3.1.2 ผู้วิจัยแต่งตั้งผู้ช่วยผู้วิจัย 10 คน เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยจะชี้แจงวิธีการและขั้นตอนให้กับผู้ช่วยผู้วิจัย ก่อนลงมือเก็บข้อมูลดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามระหว่างวันที่ 31 เมษายน 2560-28 พฤษภาคม 2560

3.1.3 ผู้วิจัยได้ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาปรากฏว่าได้รับแบบสอบถาม ที่มีความสมบูรณ์ 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยกำหนดขั้นตอนการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

3.2.1 ผู้วิจัยนำผลการวิจัยที่ได้จากการวิจัยเชิงปริมาณมาใช้เป็นร่างการพิจารณา ในการจัดทำแบบสัมภาษณ์เชิงลึกผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการ และลงพื้นที่เพื่อสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายตามรายละเอียดในแบบสัมภาษณ์เชิงลึกที่สร้างขึ้น และจากนั้นทำการสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์ เพื่อนำเข้าสู่การยืนยันและสร้างรูปแบบ

#### 4.การวิเคราะห์ข้อมูล

4.1 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณ

วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติการหาความสัมพันธ์ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation) โดยเกณฑ์การบอกระดับหรือขนาดของความสัมพันธ์ จะใช้ตัวเลขของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ หากค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์มีค่าเข้าใกล้ -1 หรือ 1 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับสูง แต่หากมีค่าเข้าใกล้ 0 แสดงถึงการมีความสัมพันธ์กันในระดับน้อย หรือไม่มีเลย

วิเคราะห์ประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยใช้สถิติพหุคูณถดถอยเชิงเส้น (Multiple Linear Regression) โดยวิธี Stepwise ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

4.2 การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ

การวิเคราะห์ข้อมูลการวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยจะทำการวิเคราะห์ข้อวิจารณ์และข้อเสนอแนะที่ได้จากการถอดข้อความว่าอยู่ในตัวแปรใด (ที่เป็นผลจากการวิจัยเชิงปริมาณ) และนำมาจัดกลุ่ม (Grouping) จากนั้นทำการสังเคราะห์กลุ่มการวิจารณ์และข้อเสนอแนะที่ได้จากการถอดข้อความ เพื่อนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลมาจัดทำรูปแบบพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม

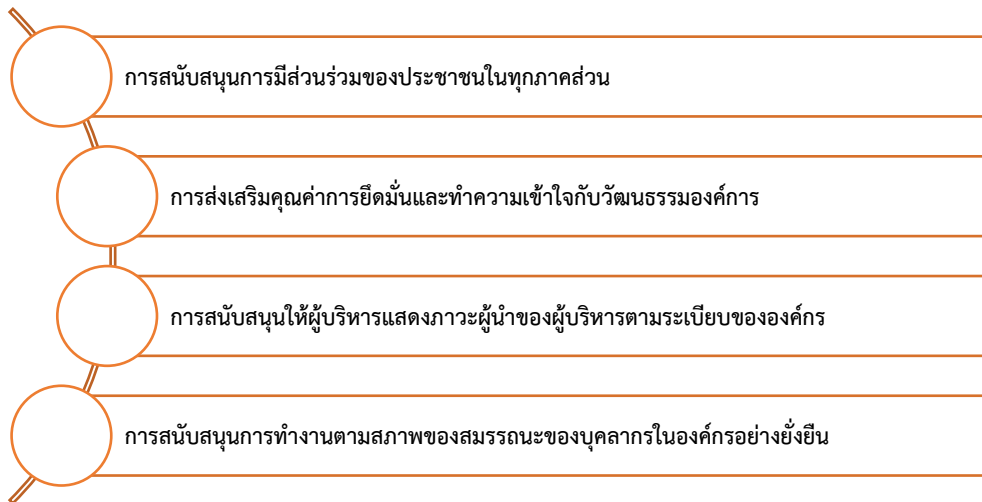
#### ผลการวิจัย

1. ปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไป

หาน้อย ดังนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชน วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และสมรรถนะของบุคลากร

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของประสิทธิผลการดำเนินงานกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคามมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ แบบการเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรอิสระ (X) ที่สามารถพยากรณ์สมรรถนะที่มีผลต่อตัวแปรตาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน (X4) วัฒนธรรมองค์กร (X1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X3) และสมรรถนะของบุคลากร (X2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.728 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.778 และมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ ร้อยละ 77.80 มีสมการพยากรณ์เท่ากับ  $Z = 0.480Z_4 + 0.413Z_1 + 0.288Z_3 + 0.170Z_2$

3. รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม ประกอบด้วย สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน ส่งเสริมคุณค่าการยึดมั่นและทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมองค์กร สนับสนุนให้ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำของผู้บริหารตามระเบียบขององค์กร และสนับสนุนการทำงานตามสภาพของสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน



แผนภาพที่ 1 รูปแบบการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม

#### อภิปรายผล

1. ปัจจัยที่มีส่งผลต่อการพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับ ปาน



กลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้ง 5 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การมีส่วนร่วมของประชาชน วัฒนธรรมองค์กร ภาวะผู้นำของผู้บริหาร และสมรรถนะของบุคลากร สอดคล้องกับ Buratsakorn Tejama, Sukontha Khongsil, Somchart Toraksa and Kittiphong Harnchareon (2013) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงพยาบาลบำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล ผลการวิจัยพบว่า พนักงาน มีระดับคุณภาพชีวิตและคุณลักษณะงานอยู่ในระดับปานกลาง Witsan Raiwiboon, Kathanyoo Kaewhanam and Prasit Khotchakhhot (2014) ได้ศึกษาการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย อำเภอนามน จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของเทศบาลตำบลสงเปลือย จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมพบว่า อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของประสิทธิผลการดำเนินงานกับหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคามมีความสัมพันธ์ทางบวกอยู่ในระดับปานกลาง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 และผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณของตัวแปรพยากรณ์ แบบการเพิ่มตัวแปรเป็นขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) พบว่า ตัวแปรอิสระ (X) ที่สามารถพยากรณ์สมรรถนะที่มีผลต่อตัวแปรตาม (Y) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ มีจำนวน 4 ตัวแปร ได้แก่ การมีส่วนร่วมของประชาชน (X4) วัฒนธรรมองค์กร (X1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร (X3) และสมรรถนะของบุคลากร (X2) มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ (R) เท่ากับ 0.728 มีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ (R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.778 และมีอำนาจในการพยากรณ์ได้ ร้อยละ 77.80 มีสมการพยากรณ์เท่ากับ  $Z = 0.480Z_4 + 0.413Z_1 + 0.288Z_3 + 0.170Z_2$  สอดคล้องกับการวิจัยของ Karim, Mahmood, (2010) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างวัฒนธรรมขององค์กรและประสิทธิภาพขององค์กรบริษัท โทรคมนาคมชั้นนำของประเทศจอร์แดน-Zain เทเลคอม จำกัด ผลการวิจัยพบว่าวัฒนธรรมองค์กรและประสิทธิภาพขององค์กรของ บริษัท โทรคมนาคม ผู้นำของประเทศจอร์แดน-Zain โทรคมนาคม จำกัด มีความสัมพันธ์ในเชิงบวกและสอดคล้องกัน และสอดคล้องกับ Wiladlak Chuawanlee, Ngamta Wanintanon and Wirin Thamanartsakul (2004: 196) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง กรณีศึกษาบุคคลตัวอย่างและเครื่องชี้วัดเพื่อนำไปสู่การพัฒนาพฤติกรรมข้าราชการยุคใหม่ พบว่าตัวแปรที่ส่งอิทธิพลโดยตรงสูงสุดต่อพฤติกรรมตามค่านิยมความโปร่งใสตรวจสอบได้ ได้แก่ พฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กร รองลงมาคือ เจตคติต่อพฤติกรรมตามค่านิยมสร้างสรรค์รวม ซึ่งหมายถึงว่า การที่ข้าราชการเป็นสมาชิกที่ดีขององค์กรคือ ช่วยเหลือก้อเอื้ออาทรต่อเพื่อนร่วมงานและหน่วยงาน และมีเจตคติที่ดีต่อการทำพฤติกรรมตามค่านิยม ก็จะนำไปสู่การมีพฤติกรรมตามค่านิยมความโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยที่ตัวแปรทั้งสองนี้ร่วมกันอธิบายความแปรปรวนของพฤติกรรมตามค่านิยมความโปร่งใสตรวจสอบได้ร้อยละ 67 ค่าสัมประสิทธิ์อิทธิพลและค่าสหสัมพันธ์พหุคูณกำลังสอง (R<sup>2</sup>) ของตัวแปรในแบบจำลอง สำหรับตัวแปรอื่น ๆ จะส่งอิทธิพลต่อพฤติกรรมตามค่านิยมโปร่งใสตรวจสอบได้โดยทางอ้อมคือ ลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตน อิทธิบาท 4 และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และยังมีตัวแปรลักษณะทางจิตใจที่ส่งอิทธิพลต่อตัวแปรที่อยู่ใกล้ชิดกับตัวแปรพฤติกรรมตามค่านิยมโปร่งใสตรวจสอบ

ได้คือ ปรีชาเชิงอารมณ์และเหตุผลเชิงจริยธรรม สอดคล้องกับ Nichaphat Phobang (2007) ที่ศึกษา ลักษณะทางจิตใจ และสถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทำงานราชการอย่างมีจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ การเงินและบัญชี ผู้วิจัยพบว่าเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชีที่มีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์สูง มีทัศนคติต่อ พฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมสูง มีเหตุผลเชิงจริยธรรมสูง มีพฤติกรรมการเป็นสมาชิกที่ดีของ องค์กร และมีแบบอย่างที่ดีจากหัวหน้างาน และได้รับการสนับสนุนจากหัวหน้างาน เป็นผู้ที่มี พฤติกรรมการทำงานอย่างมีจริยธรรมต่าง ๆ คือพฤติกรรมตามค่านิยมกล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง พฤติกรรมตามค่านิยมซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ พฤติกรรมตามค่านิยมโปร่งใสตรวจสอบได้ สอดคล้องกับ Rujarin Jitkaew and Kittiphun Khongsawatkiat (2012) ได้ศึกษาเรื่องอิทธิพลด้าน วัฒนธรรมองค์กรที่มีผลต่อการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของภาคเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยวัฒนธรรมองค์กรกับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีเพียงวัฒนธรรมเน้น ที่งานที่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 ปัจจัยด้าน สวัสดิการกับปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน มีเพียงสวัสดิการด้านสุขภาพอนามัย และด้านอื่น ๆ ที่มีความสัมพันธ์กับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

3. รูปแบบการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขต ภาค ตะวันออกเฉียงเหนือ สรุปได้ว่า สนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน ส่งเสริมคุณค่าการ ยึดมั่นและทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมองค์กร สนับสนุนให้ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำของผู้บริหารตาม ระเบียบขององค์กร และสนับสนุนการทำงานตามสภาพของสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เพราะความต้องการพัฒนาสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบุคลากรควรพัฒนา และศึกษาถึงวิธีการปฏิบัติงานตามตำแหน่งงาน หรือหน้าที่ความรับผิดชอบ เพื่อเพิ่มพูนความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ในตำแหน่งงานจากแหล่งข้อมูลต่างๆ และเรียนรู้เพิ่มเติมสิ่งใหม่ ๆ เพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ และนำความรู้หรือประสบการณ์ที่ได้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้น สอดคล้องกับ Buratsakorn Tejama, Sukontha Khongsil, Somchart Toraksa and Kittiphong Harnchareon (2013) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานโรงพยาบาล บำรุงราษฎร์อินเตอร์เนชั่นแนล ผลการศึกษาพบว่า 05 ผลการวิจัยเสนอแนะให้ผู้บริหารควรพิจารณา สนับสนุน ปัจจัยต่าง ๆ โดยการให้รางวัลเมื่อพนักงานปฏิบัติงาน ได้ดีและส่งเสริมให้พนักงานมีกิจกรรม ร่วมกันเพื่อสร้าง สัมพันธภาพที่ดีระหว่างผู้ปฏิบัติงานเพื่อให้คุณภาพ ชีวิตในการทำงานของพนักงาน ระดับปฏิบัติการ มีระดับที่สูงขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่ารูปแบบการพัฒนาประสิทธิภาพการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของ การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคาม มีความเหมาะสม และเป็นไปได้ ดังนั้นหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการ ดังนี้

1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกภาคส่วน โดยประชาชนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตลอดจนการบริหารจัดการองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยเฉพาะอย่างการกำหนดและการดำเนินงานนโยบายสาธารณะระดับท้องถิ่น

1.2 การส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากรทุกภาคส่วนตระหนักในคุณค่าการยึดมั่นและทำความเข้าใจกับวัฒนธรรมองค์กร กล่าวคือ มีมีส่วนได้เสียภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความรู้สึกเป็นเจ้าของพื้นที่ซึ่งจะนำไปสู่ความทุ่มเทแรงกายแรงใจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างสมบูรณ์แบบมากยิ่งขึ้น

1.3 การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้บริหารแสดงภาวะผู้นำทางการบริหาร โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพัฒนาด้านวิสัยทัศน์เพื่อให้เกิดนวัตกรรมนโยบายเชิงพื้นที่ ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อในเชิงบวกกับประชาชนในพื้นที่เป็นอย่างดี

1.4 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรในองค์กรอย่างยั่งยืน สมรรถนะหรือขีดความสามารถของบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะเป็นเครื่องมือหรือกลไกการนำนโยบายสาธารณะไปสู่การปฏิบัติได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

## 2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1. ควรศึกษาสภาพปัญหาและข้อเท็จจริงในการนำรูปแบบพัฒนาประสิทธิผลการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ต้ององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดมหาสารคามไปใช้ภายในองค์กรว่ามีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานหรือไม่

2.2. ควรพิจารณาและศึกษาปัจจัยอื่นๆ ที่อาจเป็นปัญหาที่มีผลต่อกิจดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีซึ่งทำให้มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน หรือการทำงานลดลงหรือไม่ซึ่งประสิทธิภาพ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการวางแผนทิศทางการทำงานของเจ้าหน้าที่ในองค์กรให้สอดคล้องกับความสามารถในการปฏิบัติงาน

## เอกสารอ้างอิง

- Buratsakorn Tejama, Sukontha Khongsil, Somchart Toraksa and Kittiphong Harnchareon. (2013). "Factors affecting quality of work life of Employees of Bumrungrad International Hospital". *Journal of Public Health*, 42 (2) : May-August 2012. [in Thai].
- Karim, Mahmood. (2010). *Announcement Effect of Dividend on the Stock Price of Enlisted Companies in Developed Countries: A Comparative Study between London Stock Exchange & New York Stock Exchange*. (January 21, 2010). [Online]  
SSRN: <https://ssrn.com/abstract=1624363> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.1624363>
- Matichon Online. (2016). "Big Too Use Section 44 to suspend 72 civil servants to stop their duties : Local administrative organizations in Mahasarakham province :

*Almost Raised in Province.* ". [Online] <http://www.matichon.co.th/news/299897>. [22 January 2016]. [in Thai].

National Counter Corruption Prevention and Suppression Office (NCC). (2015).

“Deliberately not filed accounts! : The Court slaughter 4 Deputy President of the Tambon Administrative Organization in Surat Thani, Pattani, Pichit and Korat”. [Online] <http://www.transparency-thailand.org>, [27 February 2015] [in Thai].

Nichaphat Phobang. (2007). *Psychological characteristics and situations related to ethical work behavior of government treasurers*. Master's thesis : Bangkok University. [in Thai].

Parinya Nakchattree. (2009). *Message from the Director-General of the Department of Administration On the day of the village chief, the headman of the year 2009*. Bangkok : Local Printing Houses. [in Thai].

Rujarin Jitkaew and Kittiphun Khongsawatkiat (2012). “Organizational culture actors influencing motivation of private sector in Bangkok”. *Journal of Finance, Investment, Marketing and Business Management*, 2 (4), 102-120. [in Thai].

Wiladlak Chuawanlee, Ngamta Wanintanon and Wirin Thamanartsakul. (2004). Case Study and Indicators of Moral Role Models Leading to Behavioral Development of Government Officials in Globalized Era. Office of the Civil Service Commission. [in Thai].

Witsan Raiwiboon, Kathanyoo Kaewhanam and Prasit Khotchakhot. (2014). “Opinions of People towards the Good Governance Principles Employed by Song Plueai Sub-District Municipality, Na Mon, Kalasin”. *Journal of Political Science and Law, Kalasin Rajabhat University*, 3 (1) : January-June 2014. [in Thai].

Yamane, Taro. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> Edition. New York : Harper and. Row.