

## การบริหารงานตำรวจกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุคไทยแลนด์ 4.0 Police Administration and Social Change in Thailand 4.0 Age

ร้อยตำรวจเอก คมสันต์ บุพตา<sup>1</sup> และ รศ.ดร.ยุภาพร ยูภาส<sup>2</sup>

Police Lieutenant Colonel Komsan Bupta<sup>1</sup> and Assoc. Prof. Dr. Yupaporn Yupas<sup>2</sup>

### บทคัดย่อ

แนวทางขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุค 4.0 มุ่งยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาปรับปรุงแก้ไขกลไกการทำงานของภาครัฐและพัฒนาศักยภาพคนให้ก้าวเข้าสู่โลกใหม่สภาพแวดล้อมที่ท้าทาย ภาครัฐจึงมีบทบาทสำคัญในฐานะผู้ควบคุมกติกาและผู้สนับสนุนเพื่อให้ประสิทธิภาพสูงสุด ดังนั้นแนวทางที่เป็นหลักการที่จำเป็นในการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์กรตำรวจประกอบด้วยประเด็นดังต่อไปนี้ การบริหารงานทั่วไป การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ การบริหารและพัฒนาบุคลากร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการทำงานร่วมกับชุมชนประชาชน เป็นต้น

**คำสำคัญ :** การบริหารงานตำรวจ, การเปลี่ยนแปลงของสังคม, ไทยแลนด์ 4.0

### Abstract

Thailand's economy in the 4.0 era focusing on Sufficiency Economy Philosophy by using New-Innovations for improving system of the government and developing people's potential into new world of challenging environments. The government sector has the important role in rules regulating and advocating for maximum efficiency. Therefore, the approach as the necessary principle to determine the development direction of police organization were; general administration, Law enforcement of officials operating level, personnel management and development, information technology using, performance with community.

<sup>1</sup> นักศึกษา ปร.ด. (รัฐประศาสนศาสตร์) คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

Corresponding email : Nf22011@hotmail.com

<sup>2</sup> คณะรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

**Keyword :** Police Administration, Social Change, Thailand 4.00

## บทนำ

ประเทศไทย 4.0 คืออะไรและจะไปได้จริงหรือเปล่า ประเทศไทยในอดีตที่ผ่านมามีการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่องตั้งแต่โมเดล “ประเทศไทย 1.0” ที่เน้นภาคการเกษตร ไปสู่ “ประเทศไทย 2.0” ที่เน้นอุตสาหกรรมเบาและก้าวสู่โมเดลปัจจุบัน “ประเทศไทย 3.0” ที่เน้นอุตสาหกรรมหนักภายใต้โมเดล “ประเทศไทย 3.0” ที่เน้นอยู่กันตอนนี้ต้องเผชิญกับดักสำคัญที่ไม่อาจนำพาประเทศพัฒนาไปมากกว่านี้ จึงเป็นประเด็นที่รัฐบาลต้องสร้างโมเดลใหม่ขึ้นมาเพื่อปฏิรูปเศรษฐกิจและนำพาประชาชนทั้งประเทศไปสู่โมเดล “ประเทศไทย 4.0” ให้ได้ภายใน 3-5 ปีนี้ เพื่อสร้างความเข้าใจว่าจะมีอะไรเกิดขึ้น “ประเทศไทย 4.0” เป็นความมุ่งมั่น ของรัฐบาลปัจจุบัน ที่ต้องการปรับเปลี่ยนโครงสร้างเศรษฐกิจ ไปสู่ “Value Based Economy” หรือ “เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม” กล่าวคือหมายถึงการขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างน้อยใน 3 มิติสำคัญ คือ (1) เปลี่ยนจากการผลิตสินค้า “โภคภัณฑ์” ไปสู่สินค้าเชิง “นวัตกรรม” (2) เปลี่ยนจากการขับเคลื่อนประเทศด้วยภาคอุตสาหกรรม ไปสู่การขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยี ความคิดสร้างสรรค์ และนวัตกรรม และ (3) การเปลี่ยนจากการเน้นภาคการผลิตสินค้า ไปสู่การเน้นภาคบริการมากขึ้น และประเทศไทยยังเป็นประเทศที่กำลังเผชิญกับเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่ก้าวไปอย่างรวดเร็วและในขณะเดียวกันเรายังต้องเผชิญกับปัญหาด้าน “ทุนมนุษย์” (สุวิทย์ เมษินทรีย์. 2560)

อย่างไรก็ดีปัญหาที่น่าคิดคือประเทศไทยเราจะทำให้ Thailand 4.0 ได้สำเร็จหรือไม่ ในเมื่อข้าราชการไทยไม่ได้เป็น 4.0 แต่เป็น 0.4 ทุกวันนี้ในระบบราชการ ข้าราชการอายุเฉลี่ยประมาณ 47 ปี พระมิตอายุของข้าราชการไทยเป็นพระมิตหัวคว่ำ คือข้าราชการส่วนใหญ่อายุเท่ากับ 55 ปีขึ้นไป อายุข้าราชการแรกเข้าเฉลี่ยเท่ากับ 31.5 ปี เป็นคนรุ่นเก่าที่ไม่ได้เป็น Digital native แต่เป็น Digital immigrant คือการอพยพเข้ามาในโลกดิจิทัลแต่จริงๆ แล้วเติบโตมาในยุค Analog ที่น่าตกใจยิ่งกว่าคือคุณภาพของข้าราชการไทยนั้นตกต่ำลง อาชีพข้าราชการไม่ได้เป็นที่นิยมอีกต่อไป ทั้งๆ ที่รายได้ค่อนข้างดีและมีความมั่นคงมากกว่าภาคเอกชนมาก เคยมีรายงานคะแนนสอบวิชาความรู้ความสามารถทั่วไป หรือภาค ก จากสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือนเวียนไปตามหน่วยราชการ แสดงคะแนนเฉลี่ยของผู้สมัครเข้ารับราชการจำแนกตามรายชื่อสถาบันอุดมศึกษา กลับกลายเป็นว่าสถาบันการศึกษา

ที่ได้คะแนนสอบภาค ก โดยเฉลี่ยต่ำๆ นิยมสอบเข้ารับราชการ ส่วนสถาบันการศึกษาชั้นนำที่นักศึกษาส่วนใหญ่สอบได้คะแนนภาค ก สูงๆ สอบผ่านภาค ก มากๆ มีผู้สมัครสอบจำนวนหยิบมือ ภาค ก นั้นวัดความสามารถทางภาษา (Verbal) ตัวเลขและคณิตศาสตร์ (Numerical) และการให้เหตุผล (Reasoning) อันสะท้อนเชาวน์ปัญญาของมนุษย์ได้พอสมควรในระดับหนึ่ง เรื่องนี้เลยกลายเป็นการสะท้อนปัญหาว่าราชการไทยไม่ได้คนเก่งสมัครเข้าไปรับราชการเท่าที่ควร และยังเมื่อดูผลงานของหน่วยราชการยิ่งไม่น่าจะแปลกใจ การขับเคลื่อนการทำงานภาครัฐเช่น นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ที่ต้องการให้เกิดการทำงานที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ใช้ IT เข้ามาช่วยทำให้ข้าราชการทำงานได้เร็ว มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ค่อนข้างไม่ได้ผลจริง การผลักดันนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลทำได้อย่างยากลำบากมาก ปัญหาใหญ่คือข้าราชการไทยยังขาดความแตกฉานด้านข้อมูล (Data literacy) และความพร้อมด้านดิจิทัล (Digital readiness) หน่วยราชการมีข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) มากที่สุด แต่ไม่ได้นำข้อมูลนั้นออกมาวิเคราะห์ เพื่อนำไปสู่การวางแผนนโยบายสาธารณะ และประเมินผลโครงการอย่างที่เราควรจะทำ ที่สำคัญคือภาครัฐไม่อยากจะเปิดเผยข้อมูลให้เป็นข้อมูลเปิด (Open data) ประเทศไทยหาข้อมูลเปิดได้ยากลำบากกว่าต่างประเทศอย่างมาก การทำให้ข้อมูลภาครัฐเป็นข้อมูลเปิดจะทำให้การตรวจสอบและการมีส่วนร่วมของประชาชนทำได้ง่าย เกิดความโปร่งใส ภาครัฐไทยนอกจากจะยังไม่พร้อมในเรื่องความแตกฉานด้านข้อมูลแล้วยังไม่อยากจะเปิดเผยข้อมูลอีกด้วย เพราะกลัวว่าความลับทางราชการจะรั่วไหลหรือไม่อยากให้ใครมาตรวจสอบได้ก็ไม่ทราบ ในฝั่งไอทีของราชการไทยก็มีปัญหาความพร้อมทางด้านดิจิทัล ด้วยเหตุที่ความรู้ทางด้านวิทยาการคอมพิวเตอร์และความพร้อมด้านดิจิทัลมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วมาก คนที่เข้ามารับราชการมีแนวโน้มที่จะตกยุคได้ไวมาก เนื่องจากงานมีความมั่นคงมากจนเกินไปจนไม่ต้องตื่นรันทะเรียนรู้อะไรใหม่ๆ แต่สิ่งที่น่าจะสำคัญกว่าการแก้ไขกฎระเบียบและกฎหมายให้รองรับ Thailand 4.0 คือการพัฒนาข้าราชการไทย 0.4 ให้เป็นข้าราชการไทย 4.0 สิ่งที่ต้องเร่งคือการประเมินทดสอบข้าราชการไทยในด้าน Data literacy และ Digital readiness แล้วพัฒนา ซึ่งควรใช้ระบบ Coaching ซึ่งอาจจะต้องร่วมกับภาคอุดมศึกษาและภาคเอกชนในการดำเนินการเรื่องนี้อย่างเร่งด่วน Thailand 4.0 จะไม่มีทางสำเร็จเลย หากข้าราชการไทยยังเป็นระบบ 0.4 โมเดลของ Thailand 4.0 นั่นคือ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน (อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย, 2560)

พัฒนาการของการบริหารงานของตำรวจก็ได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้ตามทันการเปลี่ยนแปลงของสังคมอย่างสม่ำเสมอ เช่น ไทยแลนด์ 1.0 คือ สมัยที่เป็นสังคมเกษตรกรรมชาวบ้านทำการเกษตรเป็นอาชีพหลัก จึงขอเปรียบเทียบ ตำรวจไทย 1.0 ว่า "ตำรวจ คือ ประชาชน และ ตำรวจ คือ ประชาชน" เพราะก่อนที่จะมีการตั้งกองกำลังตำรวจสมัยใหม่ที่เป็นเจ้าหน้าที่ตำรวจได้รับเงินเดือนและทำงานเต็มเวลา ผู้ที่ทำหน้าเสมือนเป็นตำรวจก็คือประชาชนในชุมชนท้องถิ่นที่เข้าเวรยาม ผลัดเปลี่ยนกันออกตรวจตราป้องกันเหตุร้ายในชุมชน และช่วยกันออกติดตามจับกุมโจรผู้ร้าย โดย

มีผู้นำในชุมชน ได้แก่ ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน อำเภอ เป็นผู้นำ ช่วยบริหารจัดการ ภายใต้สังคมเกษตรกรรมที่ อาชญากรรมยังมีไม่มาก ไม่สลับซับซ้อน ระบบงานรักษาความสงบเรียบร้อยแบบนี้ จึงสามารถรับมือได้ ไทยแลนด์ 2.0 คือ ยุคอุตสาหกรรมเบา เมื่อสังคมไทยเปลี่ยนแปลงจากยุคเกษตรกรรมเข้าสู่ยุคที่เริ่มมี อุตสาหกรรมช่วงแรกๆ มีการติดต่อค้าขายกับต่างชาติ นำความเจริญสู่สยามประเทศ การมี เครื่องจักรกลที่สามารถผลิตสินค้าได้จำนวนมากขึ้น ทำให้เศรษฐกิจเติบโตอย่างรวดเร็ว การเติบโตของ เศรษฐกิจมาพร้อมกับปัญหาสังคมและอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้นระบบการรักษาความสงบเรียบร้อย แบบเดิมไม่สามารถรับมือกับอาชญากรรมที่เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วพร้อมกับการเติบโตของเศรษฐกิจได้ เมื่อปี ค.ศ.1829 (พ.ศ.2372) Sir Robert Peel นักการเมืองอังกฤษ ได้ก่อตั้งกองกำลังตำรวจนครบาล ลอนดอน และจัดองค์การแบบสมัยใหม่เป็นครั้งแรก เป็นองค์การแบบกึ่งทหาร คือ มีระดับตำแหน่ง มี ระบบควบคุมปกครองบังคับบัญชาคล้ายทหาร เป็นกองกำลังที่ได้รับเงินเดือนตอบแทนและทำงานเต็ม เวลา โดยเชื่อว่าการจัดองค์การแบบนี้จะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการรักษาความสงบเรียบร้อยในสังคม ตำรวจไทย 2.0 ได้เกิดขึ้นหลังจากนั้นอีก 31 ปี เมื่อ พระบาทสมเด็จพระจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 4 ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้กัปตันแซมมูเอล โจเซฟ เบิร์ต เอมส์ จัดตั้ง "กองโปลิสคอนสเตเบิล" ใน ปี พ.ศ.2403 เป็นกองกำลังตำรวจแห่งแรกของสยาม ในลักษณะเดียวกับตำรวจอังกฤษ การตั้งกองกำลัง ตำรวจของสยามในระยะเริ่มแรก จัดตั้งในพื้นที่แถวสำเพ็งในปัจจุบัน เป็นย่านที่มีชาวจีนมาเข้าตั้งรกราก ค้าขายจำนวนมาก จึงเป็นพื้นที่ที่มีปัญหาอาชญากรรม และความไม่เป็นระเบียบเรียบร้อยเกิดขึ้นมาก กองโปลิสคอนสเตเบิล จัดองค์การ ระบบตำแหน่ง การบังคับบัญชา วิธีการทำงานแบบตำรวจอังกฤษ ส่วนตำรวจในพื้นที่ต่างจังหวัด ได้รับการจัดตั้งและพัฒนาขึ้นในสมัยของพระบาทสมเด็จพระ จุลจอมเกล้าเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 5 โดยเมื่อปี 2440 มีการจัดตั้งกรมตำรวจภูธรขึ้น กิจการตำรวจภูธร ได้รับอิทธิพลการจัดองค์การ ระบบตำแหน่ง วิธีการปฏิบัติงานแบบตำรวจฝรั่งเศส ซึ่งเป็นกองกำลังกึ่ง ทหารที่สามารถใช้อาวุธได้ เนื่องจากกองกำลังตำรวจ นอกจากทำหน้าที่ตรวจตรา จับกุมโจรผู้ร้ายแล้ว ยังจะต้องทำหน้าที่หาข่าว และตรวจตราเฝ้าระวังข้าศึกในพื้นที่ห่างไกลจากพระนครด้วย ไทยแลนด์ 3.0 เป็นยุคที่อุตสาหกรรมซับซ้อนมากขึ้น แต่มีปัญหาด้านความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจ ความไม่สมดุลของการพัฒนา แม้ว่าเศรษฐกิจภาพรวมจะเติบโต แต่คนยากจนยังมีอยู่มาก ความไม่ สมดุลในการพัฒนาทำให้คนส่วนใหญ่ ไม่ได้รับส่วนแบ่งทางเศรษฐกิจที่เป็นธรรม มีรายได้ที่ไม่สมดุลกับ ค่าครองชีพที่สูงมาก ผลกระทบย่อมทำให้เกิดปัญหาสังคม ความไม่เป็นระเบียบและกลายเป็นปัญหา อาชญากรรมในที่สุด (เอกสารตำรวจไทย. 2559. วิชาการตำรวจ)

ตำรวจไทย 3.0 เมื่ออาชญากรรมเพิ่มขึ้นจากปัญหาการพัฒนาที่ไม่สมดุล ตำรวจจึงต้องปรับตัว ให้สามารถรับมือกับอาชญากรรมที่รุนแรงมากขึ้น ให้ได้ ตำรวจไทย 3.0 จึงเป็นยุคที่มีการพัฒนาใช้ เครื่องมือ อุปกรณ์ มีมาตรฐานการปฏิบัติงาน พัฒนาสู่ความเป็นมืออาชีพ (Professional) ในการ

ป้องกันปราบปรามอาชญากรรม กรมตำรวจ ได้เริ่มต้นนำวิทยาการสมัยใหม่ มาใช้แบบค่อยเป็นค่อยไป ตั้งแต่ประมาณปี พ.ศ.2490 เมื่อนายตำรวจที่จบการศึกษาวิชาการตำรวจจากประเทศอังกฤษ คือ พล.ต.ต. หลวงชาติ ตระการโกศล ได้รับการแต่งตั้งเป็นอธิบดีกรมตำรวจ มีการพัฒนาหน่วยงานด้าน วิทยาการตำรวจ งานพิสูจน์หลักฐานให้สามารถสนับสนุนตำรวจท้องที่ได้ โดยตั้งเป็น กองบัญชาการ ตำรวจสอบสวนกลาง ซึ่งรวมงานวิทยาการ งานทะเบียนประวัติอาชญากร และการตรวจพิสูจน์หลักฐาน ไว้ในหน่วยงานดังกล่าวด้วย ความเป็นวิชาชีพด้านการบริหาร กรมตำรวจเริ่มจัดแผนงานเพื่อกำหนด กรอบและทิศทางการบริหารงาน คือ แผนแม่บทกรมตำรวจฉบับที่ 1 (พ.ศ.2530-2534) และมีการ จัดทำแผนมาอย่างต่อเนื่อง และปรับเป็นการจัดทำยุทธศาสตร์ในยุคปัจจุบัน กิจการตำรวจไทยได้มี วิวัฒนาการ มาพร้อมกับวิวัฒนาการของสังคมไทย ในยุคเกษตรกรรม เมื่อปัญหาอาชญากรรมยังไม่ รุนแรงและซับซ้อน ประชาชนจึงสามารถช่วยกันดูแลกันเองได้ แต่เมื่อสังคมได้เปลี่ยนแปลงเข้าสู่ยุค อุตสาหกรรม สังคมจึงต้องการกองกำลังตำรวจที่มาช่วยดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยเฉพาะ และพัฒนาให้มีความเป็นวิชาชีพมากขึ้น ส่วนเมื่อประเทศไทยต้องการเป็น ไทยแลนด์ 4.0 ตำรวจจะเป็น ตำรวจไทย 4.0 ได้อย่างไร

ตำรวจมีความสำคัญกับการพัฒนาประเทศ และการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างไร ในยุคไทยแลนด์4.0 เพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว การทำงานของตำรวจจะต้องคำนึงถึงการรักษาความสงบเรียบร้อย ภายในสังคมและดูแลความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการควบคุมและป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนที่มีคุณภาพ ยกระดับด้านความซื่อสัตย์และมาตรฐานบุคลากร ตำรวจ แสดงให้เห็นว่างานในความรับผิดชอบของตำรวจ ตำรวจเป็นสถาบันพื้นฐานที่จะช่วยสร้างความ เชื่อมั่นให้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้ประกอบการภาคธุรกิจเอกชนว่าจะได้รับความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ได้รับความเป็นธรรมจากการอำนวยความสะดวกทางอาญา ได้รับการคุ้มครองสิทธิที่ เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ เช่น ทรัพย์สินทางปัญญา อาชญากรรมองค์การ เป็นต้น ความเชื่อมโยงที่ เกิดขึ้นผ่านการเดินทาง การติดต่อผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การกระทำผิดของ อาชญากรก็สามารถเกิดขึ้นโดยไร้ข้อจำกัดด้านพรมแดน เช่นกัน รวมทั้งความก้าวหน้าด้านวิทยาการ นวัตกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาจเป็นเครื่องมือหรือช่องทางให้เกิดการกระทำผิดในรูปแบบใหม่ ดังเช่น การที่อาชญากร สามารถเจาะเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อขโมยเงินในบัญชีได้ ไม่ว่าจะอยู่ส่วนใดของโลก ดังนั้น การปรับตัวเป็น "ตำรวจไทย 4.0" จึงจำเป็นต้อง สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน เช่น เมื่อ ประชาชนเดินขึ้นโรงพัก เห็นตำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อย สายตรวจอุปกรณ์ครบ เมื่อเกิดเหตุสาย ตรวจเข้าถึง Police line สายสืบเข้าพื้นที่ห้อยบัตรแสดงตัว ถึงที่เกิดเหตุสวมถุงมือเรียบร้อย มีความรู้ ความเข้าใจที่ถูกต้อง บางครั้งก็อาจเกิดการเข้าใจผิดจากประชาชน ตำรวจจึงจำเป็นต้องชี้แจงทำความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อกฎหมายและกระบวนการขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องดำเนินการพร้อม

รับมือในโลกไซเบอร์และนวัตกรรมป้องกันอาชญากรรมสมัยใหม่ ไทยแลนด์ 4.0 มาพร้อมกับนวัตกรรมทุกด้าน รวมทั้งโลกของดิจิทัล การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e-money การติดต่อซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต อาชญากรก็ย่อมเปลี่ยนการลักขโมยของในห้างสรรพสินค้า มาเป็นการหลอกลวงซื้อหรือขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต การเจาะเข้าระบบเพื่อขโมยเงินจากบัญชี เป็นต้น ตำรวจย่อมต้องการนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ต่อไปอาจเห็น Drone ออกตรวจป้องกันอาชญากรรม และบินติดตามรถคนร้าย ต่อไปตำรวจอาจติดอุปกรณ์ GPS ที่ตัวผู้ต้องหาซึ่งได้รับการประกันตัว ต่อไปทรัพย์สินในบ้านอาจมีเครื่องบอกตำแหน่งติดไว้ทุกชิ้น ทำให้สามารถติดตามจับกุมตัวคนร้ายที่เข้ามาขโมยของในบ้านได้อย่างรวดเร็วและอื่นๆ อีกมากมาย แล้วแต่จินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ของตำรวจยุค 4.0 เจ้าหน้าที่ตำรวจในยุคใหม่จำเป็นต้องก้าวให้ทันอาชญากรยุค 4.0 เช่นกัน หัวหน้าสถานีตำรวจ ไม่ว่าจะระดับใด ท่านจะเป็นทั้งนักบริหาร นักปกครอง นักประสานงาน นักพัฒนา และนักปฏิบัติในคนๆ เดียว การบริหารองค์การในยุค 4.0 การบริหารที่ต้องคิดไปข้างหน้า ยังเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ยิ่งทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องคาดการณ์การเปลี่ยนแปลง และปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้แล้วบริหารเพื่อแก้ไขปัญหาให้ทันต่อสถานการณ์ เพราะยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงเร็ว ใครรู้เร็วกว่า แก้ปัญหาเร็วกว่า ปรับตัวเร็วกว่า ผู้นั้นย่อมชนะ การบริหารและพัฒนาบุคลากร นอกจากความรู้ข้อกฎหมายที่ต้องแม่นยำ แล้ววิธีการพูดจาเอาตัวรอดก็เป็นสิ่งจำเป็น ปฏิภาณไหวพริบส่วนหนึ่งอาจมาจากพรสวรรค์ แต่ผู้ที่ไม่มีความพรสวรรค์ก็สามารถฝึกฝน เตรียมการสำหรับแก้ไขปัญหาได้ วิชาทักษะการติดต่อสื่อสารกับประชาชน วิชาการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง วิชาการเจรจาต่อรอง วิชาการฝึกความอดทนแต่ความกดดันจากประชาชน ต้องมีการฝึกฝนการปฏิบัติจริง โดยที่หน่วยงานหรือสถานีตำรวจต้องมีการฝึกฝน ให้แนวทางการปฏิบัติเมื่อทีมงานต้องเจอสถานการณ์ที่จำเป็นต้องแก้ไขปัญหา การฝึกฝนการปฏิบัติในขณะที่ปฏิบัติงาน (On the job training) ก็เป็นแนวทางอย่างหนึ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญหาได้ การฝึกประจำสัปดาห์ อาจปรับรูปแบบ นอกเหนือจากฝึกแถวขีด ฝึกยุทธวิธีการตรวจค้นจับกุม แล้ว ลองฝึกทีมงานว่า เมื่อต้องไประงับเหตุผู้เมียกำลังตีกัน จะทำอย่างไร ระงับเหตุคนเมา จะทำอย่างไร เจอคนหัวหมอมโยมให้ตรวจค้น จะทำอย่างไร ใช้คำพูดอย่างไร มีวิธีการระงับอารมณ์โกรธที่ถูกยั่ววนอย่างไร ถ้าผู้บริหารเองคิดไม่ออก ก็ให้ทีมงานช่วยกันคิดด้วย การที่จะพัฒนาตำรวจในภาพรวมทั้งหมดในคราวเดียวกันนั้นเป็นไปได้ยากมาก เพราะฉะนั้น การที่จะพัฒนาองค์การของตำรวจให้ก้าวทันยุคประเทศไทย 4.0 หรือทำให้ตำรวจเป็น “ตำรวจไทย 4.0” ได้นั้น จะต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาผู้บริหารของแต่ละหน่วย เพราะการที่จะพัฒนาไปเป็นผู้บริหารของหน่วยแต่ละหน่วยของตำรวจนั้น จะเป็นการพิจารณาตามหลักเกณฑ์และความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งผู้บังคับบัญชาในชั้นสูงขึ้นไป จะเป็นผู้พิจารณาและแต่งตั้งตามหลักเกณฑ์ที่ พระราชบัญญัติตำรวจแห่งชาติ และกฎ กตร. ได้

กำหนดไว้ และสิ่งที่สำคัญที่ควรคำนึงถึงหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือผู้บริหารระดับกลางของหน่วยงาน ตำรวจ มีบทบาทที่อาจจะแตกต่างจากผู้บริหารขององค์กรอื่นๆ เนื่องจากตำรวจต้องแสดงบทบาทหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวหน้าสถานีตำรวจ ไม่ว่าจะระดับใด ท่านจะเป็นทั้งนักบริหาร นักปกครอง นักประสานงาน นักพัฒนา และนักปฏิบัติในคนๆ เดียว การบริหารองค์การในยุค 4.0 การบริหารที่ต้องคิดไปข้างหน้า ยังเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ยิ่งทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องคาดการณ์การเปลี่ยนแปลง และปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ แล้วบริหารเพื่อแก้ไขปัญหาให้ทันต่อสถานการณ์ เพราะยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงเร็ว ใครรู้เร็วกว่า แก้ปัญหาเร็วกว่า ปรับตัวเร็วกว่า ย่อมเป็นผู้ชนะ เพราะฉะนั้น ผู้ที่จะเป็นผู้บริหารหรือหัวหน้าสถานีตำรวจ จะต้องมี ความรู้ความสามารถทั้งทางด้านวิชาการ ยุทธวิธีตำรวจ มีภาวะผู้นำ และก้าวทันเทคโนโลยี จึงจะนำพา องค์การหรือสถานีตำรวจนั้นๆ ก้าวทันยุคประเทศไทย 4.0 หรือยุคแห่งเทคโนโลยี หรือยุคแห่งนวัตกรรม (innovation) ได้ (ฉ ตำรวจไทย 4.0 (ตอนที่ 3 ตอนจบ)

ดังนั้นจะเห็นว่าตำรวจมีความสำคัญกับการพัฒนาประเทศและการพัฒนาเศรษฐกิจตอบสนอง นโยบายแห่งรัฐได้กล่าวคือ (Preeda Sataworn, 2560) (1) การรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยและ ความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน (2) ควบคุมและจำกัดระดับอาชญากรรม โดยการป้องกันและการสืบสวน ที่มีคุณภาพ และ (3) ยกระดับด้านความซื่อสัตย์และมาตรฐานบุคลากรตำรวจ แสดงให้เห็นว่างานใน ความรับผิดชอบของตำรวจ คือ การลดอาชญากรรม เป็นสิ่งสำคัญลำดับแรกที่จะทำให้ประเทศพ้นกับ ดักประเทศรายได้ปานกลาง ก้าวไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วซึ่งประชากรมีรายได้สูง สำหรับทิศทางในการ พัฒนาประเทศไทยไปสู่ไทยแลนด์ 4.0 เมื่อรัฐบาลต้องการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของ ประเทศ ด้วยการส่งเสริมให้มินวัตกรรม (Innovation) เพื่อให้เราทำงานเหน็ดเหนื่อยน้อยลงแต่มีผลตอบแทน ที่สูงขึ้นและสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภายในและนอกประเทศ ความเชื่อมโยงที่เกิดขึ้นผ่านการเดินทาง การติดต่อผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การกระทำผิดของอาชญากรก็สามารถเกิดขึ้น โดยไร้ข้อจำกัดด้านพรมแดนเช่นกัน รวมทั้งความก้าวหน้าด้านวิทยาการ นวัตกรรมต่างๆ ที่จะเกิดขึ้น อาจเป็นเครื่องมือหรือช่องทางให้เกิดการกระทำผิดในรูปแบบใหม่ ดังเช่นการที่อาชญากร สามารถจะ เข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อขโมยเงินในบัญชีได้ไม่ว่าอยู่ส่วนใดของโลก เพื่อก้าวออกไปแข่งขันกับ ประเทศอื่นๆ ได้อย่างสมศักดิ์ศรี นอกจากนั้นตำรวจยังเป็นสถาบันพื้นฐานที่จะช่วยสร้างความเชื่อมั่น ให้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้ประกอบการภาคธุรกิจเอกชนว่าจะได้รับความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน ได้รับความเป็นธรรมจากการอำนวยความสะดวกทางอาญา ได้รับการคุ้มครองสิทธิที่ เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ เช่น ทรัพย์สินทางปัญญา อาชญากรรมองค์การ เป็นต้น

#### การเปลี่ยนแปลงของสังคม 4.0

แนวทางขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุค 4.0 มุ่งยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาปรับปรุงแก้ไขกลไกการทำงานของภาครัฐ และพัฒนาศักยภาพคน ให้ก้าวเข้าสู่โลกใหม่สภาพแวดล้อมใหม่ ที่เราต้องเผชิญซึ่งเป็นที่ตั้งความท้าทายและโอกาสสำหรับเราทุกคน มองถึงการพัฒนาของไทยในช่วงที่ผ่านมาและสถานะในปัจจุบันและเมื่อเรามองปัญหาสำคัญของประเทศที่เราต้องหาทางก้าวข้ามให้ได้เพื่อเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงที่กำลังจะเกิดขึ้น และการขับเคลื่อนเศรษฐกิจการเงินไทยในยุค 4.0 เพื่อหาแนวทางรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ปัจจุบันเรากำลังก้าวเข้าสู่ “โลกใหม่” ซึ่งเป็นโลกที่มีมิติความสัมพันธ์และปัญหาทางเศรษฐกิจการเมือง และสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น และขับเคลื่อนอยู่บนพลังของเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิมหลายเท่าตัว ทำให้สภาพแวดล้อมที่เราต้องเผชิญเปลี่ยนแปลงรวดเร็วเป็นไปในทิศทางที่คาดเดาได้ยาก บริบทใหม่ของโลกที่เราต้องมองให้ออกและตามให้ทันบางอย่างที่เราคุ้นชิน การดำเนินชีวิตแบบเดิมจะไม่เหมือนเดิมจะยากมากขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด นวัตกรรมใหม่ๆ ที่เปลี่ยนวิถีชีวิตตั้งแต่วิธีการสื่อสาร การสั่งซื้อสินค้า การเรียกรถโดยสารสาธารณะ การรักษาผู้ป่วย หรือการใช้หุ่นยนต์แทนแรงงานคนในกระบวนการผลิตอย่างกว้างขวาง

“โลกแห่งการแบ่งปัน” หรือ Sharing Economy กำลังจะเป็นรูปแบบหนึ่งของโลกใหม่ที่เกิดขึ้นจากพลังของเทคโนโลยี หลายอุตสาหกรรมไม่ว่าจะเป็นบริการของ UBER, AirBNB, Cloud Computing หรือเทคโนโลยี block chain จะตั้งอยู่บนพื้นฐานแนวคิดของการแบ่งปัน โดยไม่ต้องเป็นเจ้าของเพื่อใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด ในวันนี้ UBER เป็นบริษัทโดยโดยสารสาธารณะที่ใหญ่ที่สุดในโลกโดยไม่ต้องเป็นเจ้าของรถยนต์ หรือ AirBNB เป็นเครือข่ายการจองห้องพักที่ใหญ่ที่สุดในโลกโดยไม่ต้องลงทุนสร้างห้องพักเอง นอกจากพลังของเทคโนโลยีสมัยใหม่จะเปิดโอกาสให้เราเข้าสู่โลกแห่งการแบ่งปัน หรือ Sharing Economy มากขึ้นแล้ว ยังจะทำให้บริการข้ามพรมแดนสะดวกขึ้นด้วยการค่าบริการข้ามประเทศจะเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว และที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่งคือ Digital Footprint หรือข้อมูลจากการใช้บริการ digital จะเป็นพลังมหาศาลที่จะนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานในหลายด้าน ไม่ว่าจะเป็น การตลาด การบริหารความเสี่ยง หรือ การวางแผนสำหรับอนาคต ทั้งในภาครัฐและเอกชนเทคโนโลยีที่มีศักยภาพสูงเหล่านี้จะสร้างโอกาสให้คนจำนวนมากยกระดับคุณภาพชีวิตได้ สร้างอาชีพใหม่ ๆ สร้างวิธีการทำงานรูปแบบใหม่ ๆ ในทางกลับกันเทคโนโลยีจะสร้างความท้าทายและสามารถเบียดให้ธุรกิจแบบดั้งเดิมตกขบวนรถไฟได้อย่างรวดเร็ว เช่น เครื่องโทรสาร ฟิล์มถ่ายภาพ บริการโทรศัพท์ทางไกล หรือสื่อสิ่งพิมพ์ การเปลี่ยนแปลงสำคัญเหล่านี้ เป็นสิ่งที่กำลังเกิดขึ้นและจะเกิดต่อไป การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ไม่ใช่ทางเลือก แต่เป็นความจำเป็นเร่งด่วนของทุกฝ่ายอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในส่วนของ การพัฒนาประเทศของไทยในช่วงที่ผ่านมาและสถานะของประเทศไทยในปัจจุบัน ในช่วงกว่า 60 ปี ตั้งแต่เริ่มใช้แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 1

อาจจะกล่าวได้ว่า การพัฒนาของประเทศไทยโดยรวมสามารถยกระดับชีวิตความเป็นอยู่ของคนไทยให้ดีขึ้นมาก ความยากจนลดลง ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการพื้นฐาน เช่น การรักษาพยาบาล และการศึกษาได้ดีขึ้น ขณะที่พื้นฐานด้านเศรษฐกิจมหภาคของไทยอยู่ในเกณฑ์ที่เข้มแข็ง อัตราเงินเฟ้อ และอัตราการว่างงานอยู่ในระดับต่ำ ภาระหนี้ของภาครัฐอยู่ในเกณฑ์ที่บริหารจัดการได้ เศรษฐกิจไทยกำลังเผชิญกับความท้าทายจากปัญหาเชิงโครงสร้างหลายมิติ ซึ่งทำให้เราติดอยู่ในกับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap) ปัญหาเชิงโครงสร้างเหล่านี้ คุณภาพการศึกษา ความสามารถในการรับรู้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ของเด็กไทยและผู้ใหญ่ไทยยังมีจำกัด ถ้ามองในด้านดี เราเห็นทัศนคติเปิดรับเทคโนโลยีใหม่ๆ ของคนรุ่นใหม่มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้ social media หรือการใช้ application ต่างๆ ผ่านโทรศัพท์มือถือ แต่เมื่อพิจารณาความสามารถทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของเด็กไทยจะพบว่าอยู่ในระดับต่ำเมื่อเทียบกับประเทศอื่น ยกที่เราจะต่อยอดและหาประโยชน์จากเทคโนโลยีใหม่ๆ ที่กำลังขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงโลกอยู่ทุกวันนี้ได้ ถ้าเราไม่ยกระดับคุณภาพการศึกษาและคุณภาพคนไทยอย่างจริงจัง ด้านโครงสร้างกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายของไทย ผู้เชี่ยวชาญด้านการปฏิรูปกฎหมายประเมินว่าปัจจุบันประเทศไทยมีกฎหมายและกฎระเบียบรวมกันประมาณ 1 แสนฉบับ และมีใบอนุญาตกว่า 1,500 ใบ ซึ่งสูงมากเมื่อเทียบกับค่าเฉลี่ยของกลุ่มประเทศ OECD และกฎหมายเหล่านี้จำนวนมากไม่ได้ถูกปรับปรุงให้ทันสมัย หลายเรื่องมีผลลดรั้งความสามารถในการแข่งขันและปิดโอกาสของคนไทย ธุรกิจไทย โดยเฉพาะคนที่ไม่มีฐานทางสังคมและธุรกิจ SME หลายเรื่องทำให้ต้นทุนการทำธุรกิจ และการใช้ชีวิตในประเทศไทยสูงเกินควร นอกจากนี้ จำนวนกฎหมายและกฎระเบียบที่มากมายกว่าหนึ่งแสนฉบับนี้ ยังมีผลต่อการบังคับใช้กฎหมายให้เกิดประสิทธิภาพและเปิดโอกาสในการใช้ดุลยพินิจเพื่อหาประโยชน์แบบไม่ตรงไปตรงมา การขับเคลื่อนเศรษฐกิจการเงินไทยในยุค 4.0 ต้องพัฒนาเศรษฐกิจให้มีเสถียรภาพ นอกจากนี้การพัฒนายังมีเสถียรภาพจะต้องรู้จักที่จะพอประมาณและสร้างภูมิคุ้มกันเพื่อรองรับความผันผวน ที่คาดเดาได้ยากด้วย เมื่อเรามองไปข้างหน้า ปัจจัยทั้งภายในและภายนอกประเทศมีแนวโน้มที่จะผันผวนสูงขึ้น การรักษาเสถียรภาพของเศรษฐกิจมหภาค ซึ่งในช่วงที่ผ่านมาถือเป็นจุดแข็งของเศรษฐกิจไทยเป็นเรื่องสำคัญที่ต้องดำรงไว้อย่างต่อเนื่องควบคู่กับการสร้างภูมิคุ้มกันและระบบเตือนภัยอย่างเท่าทันเพื่อรองรับความเสี่ยงรูปแบบใหม่ๆ ที่อาจจะเกิดขึ้น การพัฒนาต้องกระจายผลประโยชน์อย่างทั่วถึง ดังนั้น การขับเคลื่อนเศรษฐกิจไปสู่ยุค 4.0 จะต้องไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลังโดยทิศทางสำคัญสำหรับการดำเนินการส่วนนี้ คือ การกระจายโอกาสทางการศึกษาและการเข้าถึงเทคโนโลยี การมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคม การเยียวยาดูแลคนที่ได้รับผลกระทบและต้องปรับตัว การพัฒนาภาคเกษตรและชนบทที่คนกลุ่มใหญ่อาศัยอยู่ ตลอดจนการกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นมากขึ้น ที่ผ่านมาอำนาจการตัดสินใจยังรวมอยู่ที่ส่วนกลางอยู่มาก รูปแบบการพัฒนามักมีสูตรเดียว กำหนดจากบนลงล่างและยากที่จะตอบโจทย์ของ

ท้องถิ่นที่แตกต่างกัน และการพัฒนาในระยะต่อไปควรเปิดโอกาสให้ท้องถิ่นตัดสินใจได้มากขึ้น ซึ่งจะช่วยให้การแก้ปัญหาที่มีเจ้าภาพที่ชัดเจนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น การพัฒนาต้องเกิดความยั่งยืน โดยส่วนที่สำคัญ คือ การยกระดับศักยภาพของเศรษฐกิจไทยให้สูงขึ้น โดยเร่งเพิ่มผลิตภาพในทุกเรื่องที่เราทำ และใช้ประโยชน์จากพลังของเทคโนโลยีสมัยใหม่ที่ก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ โครงสร้างเศรษฐกิจจะต้องมีความยืดหยุ่นสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจที่เปลี่ยนแปลงได้รวดเร็ว รัฐบาลจะต้องเอื้อให้ประชาชนและธุรกิจปรับตัวได้เร็ว การโอนย้ายทรัพยากรระหว่างภาคเศรษฐกิจเป็นไปได้โดยง่าย ซึ่งหมายถึง กลไกตลาดมีพลวัตอย่างต่อเนื่อง ธุรกิจที่มีปัญหาสามารถพลิกฟื้นได้อย่างรวดเร็ว และธุรกิจใหญ่และเล็กสามารถแข่งขันกันได้อย่างเท่าเทียมกันมากขึ้น สิ่งเหล่านี้จะมีความเกี่ยวเนื่องกับการปรับระบบกลไกการทำงานและบทบาทของภาครัฐ ที่เป็นด้านสำคัญกลุ่มที่สองของแนวทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุค 4.0 (Preeda Sataworn. 2560)

การปรับระบบกลไกการทำงานและบทบาทของหน่วยงานภาครัฐ (Institution) มีความสำคัญ เพราะภาครัฐเป็นผู้คุมกฎเกณฑ์กติกา กำหนดทิศทางนโยบายและเป็นกลไกช่วยให้เศรษฐกิจเดินหน้าได้ โดยไม่สะดุด ไปพร้อม ๆ กับการผลักดันการปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้เกิดขึ้น โดยมีเรื่องที่สำคัญได้แก่ การปรับปรุงกฎหมายและกฎเกณฑ์กติกาให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงในวินาทีและในอนาคต ทั้งการเปลี่ยนแปลงในประเทศและ Megatrends ของโลก รวมทั้งต้องสอดคล้องกับพัฒนาการของกฎระเบียบและกติกาที่กำลังเป็นมาตรฐานของโลกใหม่ กระบวนการการบังคับใช้กฎหมายก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่ควรถูกปรับปรุงให้เท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก ตัวอย่างกฎหมายที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนเพื่อก้าวไปสู่ยุค 4.0 และเตรียมรับโลกใหม่ มีหลายเรื่องอาทิ กฎหมายที่จะรองรับเศรษฐกิจแบบแบ่งปัน หรือ Sharing Economy กฎหมายที่จะกำกับดูแลบริการข้ามพรมแดนผ่านเทคโนโลยีสมัยใหม่ กฎหมายเรื่องข้อมูลส่วนบุคคลที่ต้องมีความสมดุลระหว่างการรักษาสีส่วนบุคคลกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลธุรกรรมเพื่อประโยชน์ของระบบเศรษฐกิจและสังคมโดยรวม หรือกฎหมายที่ผลของการปฏิบัติมีลักษณะ regressive คือ ต้นทุนในการปฏิบัติตามกฎหมายสำหรับคนตัวเล็กมีมากกว่าคนตัวใหญ่มาก ทำให้การแข่งขันไม่เป็นธรรม ต้องปรับกลไกการทำงานของภาครัฐให้โปร่งใส และ เปิดกว้าง (open government) เพื่อให้เกิดการตรวจสอบจากภาคประชาชนและผู้เกี่ยวข้องในโลกที่ซับซ้อนมากขึ้น การตรวจสอบที่ดีที่สุด คือ การเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส การปรับบทบาทของภาครัฐให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและลดบทบาทที่ไม่จำเป็น ภาครัฐต้องมีบทบาทชัดเจนในแต่ละเรื่อง ภาครัฐยังต้องมีบทบาทเป็น “ผู้ควบคุม” กฎกติกา แต่ต้องปรับสมดุลใหม่และมุ่งเป็น “ผู้สนับสนุน” มากขึ้นรวมทั้งต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและความยั่งยืนในระยะยาวมากขึ้น ความรู้และทักษะสำคัญของชีวิต การที่เราจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในอีกไม่ช้าแปลว่าคนไทยในวัยทำงานหนึ่งคนต้องเลี้ยงดูคนแก่มากขึ้น จึงปฏิเสธไม่ได้ว่า คนไทยต้องยกระดับศักยภาพตัวเอง ต้องมีสภาพภาพภาพสูงขึ้น มีความพร้อมและ

ความสามารถด้านเทคโนโลยี ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการ  
การเงิน เป็นต้น

### การบริหารงานตำรวจ

ประเทศไทยเรานั้นจะสามารถทำให้นโยบาย Thailand 4.0 บรรลุผลสำเร็จได้หรือไม่ ในเมื่อ  
ข้าราชการไทยไม่ได้เป็น 4.0 แต่เป็น 0.4 เรื่องนี้เลยกลายเป็นการสะท้อนปัญหาว่าราชการไทยไม่ได้คน  
เก่งสมัครเข้าไปรับราชการเท่าที่ควร และยิ่งเมื่อคุณผลงานของหน่วยราชการยิ่งไม่น่าจะแปลกใจ การ  
ขับเคลื่อนการทำงานภาครัฐเช่น นวัตกรรมกระบวนการ (Process Innovation) ที่ต้องการให้เกิดการ  
ทำงานที่รวดเร็ว ลดขั้นตอน ใช้ IT เข้ามาช่วยทำให้ข้าราชการทำงานได้เร็ว มีประสิทธิภาพและมี  
ประสิทธิผล ค่อนข้างไม่ได้ผลจริง การผลักดันนโยบายรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐบาลทำได้อย่าง  
ยากลำบากมาก ตำรวจมีความสำคัญกับการพัฒนาประเทศและการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างไร ในยุคไทย  
แลนด์ 4.0 เพื่อตอบสนองนโยบายดังกล่าว การทำงานของตำรวจจะต้องคำนึงถึงการรักษาความสงบ  
เรียบร้อยภายในสังคมและดูแลความปลอดภัยทั้งชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน โดยการควบคุมและ  
ป้องกันปราบปรามอาชญากรรมและการสืบสวนที่มีคุณภาพ ยกกระดับด้านความซื่อสัตย์และมาตรฐาน  
บุคลากรตำรวจ แสดงให้เห็นว่างานในความรับผิดชอบของตำรวจ คือ การลดอาชญากรรม เป็นสิ่งสำคัญ  
ลำดับแรกที่จะทำให้ประเทศพ้นกับดักประเทศรายได้ปานกลาง ก้าวไปสู่ประเทศที่พัฒนาแล้วซึ่ง  
ประชากรมีรายได้สูง สำหรับทิศทางในการพัฒนาประเทศไทย ไปสู่ไทยแลนด์ 4.0 เมื่อรัฐบาลต้องการ  
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ ด้วยการส่งเสริมให้มีความนวัตกรรม (innovation) เพื่อให้  
เราทำงานเหนื่อยน้อยลงแต่มีผลตอบแทนที่สูงขึ้นและสร้างความเชื่อมโยงระหว่างภายในและนอกประเทศ  
เพื่อก้าวออกไปแข่งขันกับประเทศอื่นๆ ได้อย่างสมศักดิ์ศรี ตำรวจเป็นสถาบันพื้นฐานที่จะช่วยสร้าง  
ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนทั่วไป และผู้ประกอบการภาคธุรกิจเอกชนว่าจะได้รับความปลอดภัยใน  
ชีวิตและทรัพย์สิน ได้รับความเป็นธรรมจากการอำนวยความสะดวกทางอาญา ได้รับการคุ้มครองสิทธิที่  
เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจ เช่น ทรัพย์สินทางปัญญา อาชญากรรมองค์การ เป็นต้น ความเชื่อมโยงที่  
เกิดขึ้นผ่านการเดินทาง การติดต่อผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ทำให้การกระทำผิดของ  
อาชญากรก็สามารถเกิดขึ้นโดยไร้ข้อจำกัดด้านพรมแดน เช่นกัน รวมทั้งความก้าวหน้าด้านวิทยาการ  
นวัตกรรมต่างๆ ที่เกิดขึ้น อาจเป็นเครื่องมือหรือช่องทางให้เกิดการกระทำผิดในรูปแบบใหม่ ดังเช่น  
การที่อาชญากร สามารถเจาะเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ เพื่อขโมยเงินในบัญชีได้ ไม่ว่าจะอยู่ส่วนใดของโลก  
ดังนั้นการปรับตัวเป็น "ตำรวจไทย 4.0" จึงจำเป็นต้องดำเนินการในประเด็น ดังต่อไปนี้ (Preeda  
Sataworn. 2560)

**1. สร้างความเชื่อมั่นแก่ประชาชน** คิดในทางกลับกัน เราเองจะเชื่อมั่นใครซักคน เราเชื่อมั่นใคร จากอะไร สิ่งใดทำให้เราเชื่อมั่นคนซักหนึ่งคน ถ้าตำรวจโรงพักนี้ เดือนก่อนจับคนร้ายชิงทรัพย์ได้ เชื่อมั่นไปก่อนแล้วว่าคดีนี้ ตำรวจต้องจับคนร้ายให้ได้แน่ ดังนั้น การแถลงข่าวการจับกุมคนร้ายได้ ก็คือการสร้างความเชื่อมั่นวิธีหนึ่ง มาตรฐานการทำงานมีความเป็นมืออาชีพ เดินขึ้นโรงพัก เห็นตำรวจแต่งเครื่องแบบเรียบร้อย สายตรวจอุปกรณ์ครบ เกิดเหตุ สายตรวจเข้าถึง Police line สายสืบเข้าพื้นที่ห้อยบัตรแสดงตัวถึงที่เกิดเหตุสวมถุงมือเรียบร้อย มีความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้อง บางครั้งก็อาจเกิดการเข้าใจผิดจากประชาชน ตำรวจจึงจำเป็นต้องชี้แจงทำความเข้าใจที่ถูกต้องเกี่ยวกับข้อกฎหมายและกระบวนการขั้นตอนที่เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องดำเนินการ

**2. ลดอาชญากรรม รักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน** สังคมไม่อาจเชื่อมั่นเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ หากระดับของปัญหาอาชญากรรม และความหวาดกลัวภัยอาชญากรรมยังสูงอยู่ อาชญากรรมไม่สามารถหมดไปได้จากสังคม แต่ควรจะอยู่ในระดับที่สังคมยอมรับได้ การลดอาชญากรรมเป็นเรื่องใหญ่พอสมควร

**3. พร้อมรับมือในโลกไซเบอร์และนวัตกรรมป้องกันอาชญากรรมสมัยใหม่** ไทยแลนด์ 4.0 มาพร้อมกับนวัตกรรมทุกด้าน รวมทั้งโลกของดิจิทัล การทำธุรกรรมทางการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ หรือ e money การติดต่อซื้อขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต อาชญากรก็ย่อมเปลี่ยนการลักขโมยของในห้างสรรพสินค้า มาเป็นการหลอกหลวงซื้อหรือขายสินค้าผ่านอินเทอร์เน็ต การเจาะเข้าระบบเพื่อขโมยเงินจากบัญชี เป็นต้น เมื่อรัฐต้องการส่งเสริมภาคธุรกิจเอกชน สร้างนวัตกรรมในด้านธุรกิจ การค้าขาย ตำรวจย่อมต้องการนวัตกรรมสมัยใหม่ เพื่อใช้ในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรมเช่นกัน คำว่านวัตกรรม ที่มาจาก Innovation มิได้จำกัดว่าต้องเป็นเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์หรือเครื่องมือเทคโนโลยีอื่นทันสมัยที่จะนำมาใช้ป้องกันหรือติดตามจับกุมคนร้ายเพียงเท่านั้น อาจเป็นนวัตกรรมในการบริหารจัดการ หรือนวัตกรรมด้านการปฏิบัติงาน ที่เป็นวิธีการใหม่ ที่สร้างสรรค์ ต่อไปอาจเห็น Drone ออกตรวจป้องกันอาชญากรรม และบินติดตามรถคนร้าย ต่อไปตำรวจอาจติดอุปกรณ์ GPS ที่ตัวผู้ต้องหาซึ่งได้รับการประกันตัว ต่อไปทรัพย์สินในบ้านอาจมีเครื่องบอกตำแหน่งติดไว้ทุกชิ้น ทำให้สามารถติดตามจับกุมคืนแมวที่เข้ามาขโมยของในบ้านได้อย่างรวดเร็วและอื่นๆ อีกมากมาย แล้วแต่จินตนาการและความคิดสร้างสรรค์ของตำรวจยุค 4.0 เจ้าหน้าที่ตำรวจในยุคใหม่ จำเป็นต้องก้าวให้ทันอาชญากรยุค 4.0 เช่นกัน

**6. ใช้กำลังตำรวจน้อยลง** ตำรวจทุกประเทศล้วนมีกำลังพลเจ้าหน้าที่ตำรวจในการปฏิบัติหน้าที่อย่างจำกัด การใช้กำลังตำรวจน้อยลง จำเป็นต้องปรับวิธีการปฏิบัติงาน การใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วย เราอาจต้องกลับมาทบทวนหรือทำการวิจัยกันว่า การใช้กำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจขับขี่รถจักรยานยนต์ รถยนต์

ตรวจตราเพื่อหวังว่าจะสามารถป้องกันเหตุอาชญากรรมมิให้เกิดขึ้นได้เป็นวิธีการที่ป้องกันมิให้เหตุเกิดได้จริงหรือไม่?

**7. เป็นผู้นำในภูมิภาค** ไทยแลนด์ 4.0 ต้องการความเชื่อมโยง และขีดความสามารถในการแข่งขัน การไปสู่เป้าหมายดังกล่าวได้ เราจึงจำเป็นต้องก้าวออกไปเป็นผู้นำในระดับภูมิภาค การก้าวออกไป เพื่อเรียนรู้แลกเปลี่ยนกับประเทศในภูมิภาค หรือนอกภูมิภาค ย่อมเป็นการยกระดับและเรียนรู้สิ่งใหม่มาใช้ในกิจการตำรวจภายใน และยังเป็นการแสดงศักยภาพไปสู่สังคมโลกอีกด้วย

### **แนวทางการบริหารงานตำรวจกับการเปลี่ยนแปลงของสังคมในยุค Thailand 4.0**

สำหรับแนวทางในระดับนโยบายที่จำเป็นในการกำหนดทิศทางการพัฒนาขององค์กรตำรวจซึ่งถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนหน่วยงานระดับสถานีตำรวจ ระดับกองบังคับการหรือตำรวจภูธรจังหวัดซึ่งเป็นหน่วยงานที่สำคัญยิ่ง มีข้อเสนอเกี่ยวกับการบริหารขององค์กรที่จะสามารถบริหารจัดการได้แก่ (Preeda Sataworn. 2560)

**1. การบริหารงานทั่วไป** บทบาทของหัวหน้าสถานีตำรวจหรือผู้บริหารระดับกลางของหน่วยงานตำรวจ มีบทบาทที่อาจจะแตกต่างจากผู้บริหารขององค์กรอื่นๆ เนื่องจากตำรวจต้องแสดงบทบาทหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวหน้าสถานีตำรวจ ไม่ว่าจะเป็นระดับใด ท่านจะเป็นทั้งนักบริหาร นักปกครอง นักประสานงาน นักพัฒนา และนักปฏิบัติในคนๆ เดียว การบริหารองค์กรในยุค 4.0 การบริหารที่ต้องคิดไปข้างหน้า ยังเป็นสิ่งจำเป็นโดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ยิ่งทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องคาดการณ์การเปลี่ยนแปลงและปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ แล้วบริหารเพื่อแก้ไขปัญหาให้ทันต่อสถานการณ์ เพราะยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงเร็ว ใครรู้เร็วกว่า แก้ปัญหาเร็วกว่า ปรับตัวเร็วกว่า ผู้นั้นย่อมชนะ

**2. การบังคับใช้กฎหมายของเจ้าหน้าที่ระดับปฏิบัติการ** มตงานที่สำคัญของงานตำรวจ คือ ข้าราชการตำรวจชั้นประทวน และรองสารวัตร ที่ปฏิบัติงานอยู่ในพื้นที่ ต้องพบปะกับประชาชนตลอดเวลา ยุคโซเชียลมีเดีย ที่ประชาชนทุกคนพร้อมจะเป็นนักจัดรายการทีวีด้วยการ Live สดผ่านช่องทาง Facebook ทีมงานมีความพร้อมแค่ไหนที่จะแสดงบทบาทเป็นตำรวจผู้รักษากฎหมายที่สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าหรือเอาตัวรอดได้ การทำงานของตำรวจมตงาน จำเป็นต้องมีความรู้ ความเข้าใจข้อกฎหมายให้มากขึ้น และที่สำคัญ ต้องมีทักษะในการชี้แจงต่อประชาชนที่ต้องติดต่อกันด้วย ในฐานะผู้บังคับบัญชา คงต้องให้ความสำคัญในการฝึกฝน ชี้แจงทำความเข้าใจและทบทวนความรู้ในข้อกฎหมาย ให้พร้อมที่จะต่อกับผู้ที่ต้องการทำทนายการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจ

**3. การบริหารและพัฒนาบุคลากร** นอกจากความรู้ข้อกฎหมายที่ต้องแม่นยำ แล้ว วิธีการพูดจาเอาตัวรอดก็เป็นสิ่งจำเป็น ปฏิภาณไหวพริบ ส่วนหนึ่งอาจมาจากพรสวรรค์ แต่ผู้ที่ไม่มีความพรสวรรค์

สามารถฝึกฝน เตรียมการสำหรับแก้ไขปัญหาได้ วิชาทักษะการติดต่อสื่อสารกับประชาชน วิชาการแก้ไขปัญหาความขัดแย้ง วิชาการเจรจาต่อรอง วิชาการฝึกความอดทนแต่ความกดดันจากประชาชน จำเป็นต้องถูกบรรจุไว้ในหลักสูตร นสต. นรต. หรือการฝึกอบรมของเจ้าหน้าที่ตำรวจระดับปฏิบัติการ และมีการฝึกฝนการปฏิบัติจริง อย่างไรก็ตาม ในขณะที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ยังไม่สามารถปรับปรุงหลักสูตรได้ทัน นักบริหารงานตำรวจระดับต้นและระดับกลาง อาจแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ด้วยการฝึกฝนให้แนวทางการปฏิบัติเมื่อทีมงานต้องเจอสถานการณ์ที่จำเป็นต้องแก้ไขปัญหา การฝึกฝนการปฏิบัติ ในขณะที่ปฏิบัติงาน (On the job training) ก็เป็นแนวทางอย่างหนึ่งที่จะช่วยแก้ไขปัญหาได้ การฝึกประจำสัปดาห์ อาจปรับรูปแบบ นอกเหนือจากฝึกแถวขีด ฝึกยุทธวิธีการตรวจค้น จับกุม แล้ว ลองฝึกทีมงานว่า เมื่อต้องไประงับเหตุผู้เมียกำลังตีกัน จะทำอย่างไร ระงับเหตุคนเมา จะทำอย่างไร เจอคนหัวหมอมโยมโยมให้ตรวจค้น จะทำอย่างไร ใช้คำพูดอย่างไร มีวิธีการระงับอารมณ์โกรธที่ถูกยั่วววนอย่างไร ถ้าผู้บริหารเองคิดไม่ออก ก็ให้ทีมงานช่วยกันคิดด้วย

**4. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** โลกยุคปัจจุบัน มีการใช้เทคโนโลยี ได้หลายแบบ เช่น เผยแพร่ผลงานหรือสร้างภาพลักษณ์ที่ดี ให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน เช่น การป้องกันตัวเอง เส้นทาง การจราจรติดตามผู้กระทำความผิด สืบสวนจับกุมผู้กระทำความผิดผ่านอินเทอร์เน็ตติดตามสถานการณ์ความเคลื่อนไหวของมวลชน งานด้านความมั่นคง ตรวจสอบการปฏิบัติงานของตำรวจ (เช่น กลุ่ม LINE) ดูแลความเป็นอยู่ผู้ได้บังคับบัญชา ฯลฯ

**5. การทำงานร่วมกับชุมชน ประชาชน** หากเราเป็นตำรวจแบบยุคดั้งเดิม วิธีการทำงานก็คือ การให้ความสำคัญเฉพาะเรื่องการจับกุมคนร้ายให้ได้ การปราบปรามเมื่อมีการกระทำความผิดเกิดขึ้น เมื่อมีคนร้ายวิ่งราวทรัพย์ วิธีแก้ปัญหาแบบดั้งเดิม ก็คือ ไปจับคนร้ายมาเข้าคุกให้ได้ วิธีดังกล่าว แม้ว่าในวงการตำรวจถือว่าได้ผล ตำรวจที่จับคนร้ายได้มีผลงานดี แต่ปัญหาคนร้ายคนอื่นที่อาจจะไปวิ่งราวทรัพย์อีก ก็ยังไม่ได้รับแก้ไข วิธีการทำงานตำรวจ ที่จะทำให้สังคมสงบสุข และเป็นการแก้ไขปัญหาแบบยั่งยืนในการควบคุมอาชญากรรม คือ ทำอย่างไร ไม่ให้เกิดเหตุคนร้ายวิ่งราวทรัพย์รายใหม่เกิดขึ้น แนวคิดแบบใหม่ ต้องการให้ตำรวจและชุมชน ทำงานร่วมกัน เสมือนเป็น “หุ้นส่วน” เพื่อแก้ไขปัญหาของชุมชน (แก้ไขปัญหาแบบถาวร) เช่น เมื่อเกิดเหตุคนร้ายวิ่งราวทรัพย์ คนที่สืบสวนติดตามจับกุม ก็ทำงานไปตามเดิม จับได้ก็เอาเข้าคุกไป แต่หน้าที่ของตำรวจโรงพักนั้นยังไม่เสร็จสิ้น แต่จะต้องมาวิเคราะห์กันต่อว่า เหตุวิ่งราวคดีนี้หรือคดีอื่นๆ ที่เกิดขึ้น ทำให้ไม่เกิดบ่อย และเกิดบริเวณที่เดิม ทำไม ทำไม เพราะเป็นที่เปลี่ยวหรือไม่ เพราะมีเหยื่อเดินผ่านบ่อยในเวลานี้หรือไม่ วิเคราะห์แล้ว เหตุเกิดตรงป้ายรถเมล์นี้บ่อยในช่วงเวลากลางวัน เพราะป้ายรถเมล์นี้มีดี เวลานี้ คนงานโรงงานนี้ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง เลิกงานมารอ รถเมล์กันมาก คนร้ายจึงชอบมาก่อเหตุ วิธีการแก้ไขปัญหาของตำรวจ จึงจำเป็นต้องทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ไฟฟ้า มาติดตั้งแสงสว่างเพิ่ม เจ้าของโรงงาน

ช่วยให้พนักงานรักษาความปลอดภัย ออกมาจากหน้าโรงงาน ช่วยมายืนตรงป้ายรถเมล์ได้หรือไม่ สายตรวจมาตรวจตราในเวลาราชการได้หรือไม่ ช่วยกันคิดค้นนวัตกรรมที่ป้องกันทรัพย์สินส่วนตัวได้หรือไม่ การทำงานของตำรวจในยุค 4.0 จึงจำเป็นต้องร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ ในการเป็นหุ้นส่วนเพื่อแก้ไขปัญหาอาชญากรรมการเปลี่ยนแปลงไปสู่ “ตำรวจไทย 4.0” คือ ตำรวจที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของสังคมและเศรษฐกิจของประเทศ พร้อมแก้ไขปัญหาอาชญากรรมที่อาจเกิดขึ้นพร้อมกับการเติบโตทางเศรษฐกิจและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีและนวัตกรรม รวมทั้งการเป็นตำรวจที่มีนวัตกรรมของตนเอง เพื่อทำงานให้น้อยลง (หรืออย่างน้อยเท่าเดิม) แต่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมทั้งความจำเป็นที่ตำรวจจะต้องทำงานร่วมกับประชาชน ชุมชน ภาคธุรกิจเอกชน เพื่อเป็นหุ้นส่วนในการแก้ไขปัญหาอาชญากรรม

การที่จะพัฒนาตำรวจในภาพรวมทั้งหมดในคราวเดียวกันนั้นเป็นไปได้ยากมาก เพราะฉะนั้น การที่จะพัฒนาองค์การของตำรวจ ให้ก้าวทันยุคประเทศไทย 4.0 หรือทำให้ตำรวจเป็น “ตำรวจไทย 4.0” ได้นั้น จะต้องเริ่มต้นจากการพัฒนาผู้บริหารของแต่ละหน่วย เพราะการที่จะพัฒนาไปเป็นผู้บริหารของหน่วยแต่ละหน่วยของตำรวจนั้น จะเป็นการพิจารณาตามหลักเกณฑ์และความเหมาะสมกับตำแหน่งหน้าที่ ซึ่งผู้บังคับบัญชาในชั้นสูงขึ้นไป จะเป็นผู้พิจารณาและแต่งตั้งตามหลักเกณฑ์ที่ พรบ. ตำรวจแห่งชาติและกฎ กติกา ได้กำหนดไว้ และสิ่งที่สำคัญที่ควรคำนึงถึงหัวหน้าสถานีตำรวจ หรือผู้บริหารระดับกลางของหน่วยงานตำรวจ มีบทบาทที่อาจจะแตกต่างจากผู้บริหารขององค์กรอื่นๆ เนื่องจากตำรวจต้องแสดงบทบาทหลายด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งหัวหน้าสถานีตำรวจ ไม่ว่าจะเป็นระดับใด ท่านจะเป็นทั้งนักบริหาร นักปกครอง นักประสานงาน นักพัฒนา และนักปฏิบัติในคนๆ เดียว การบริหารองค์การในยุค 4.0 การบริหารที่ต้องคิดไปข้างหน้า ยังเป็นสิ่งจำเป็น โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ยิ่งทำให้ผู้บริหารจำเป็นต้องคาดการณ์การเปลี่ยนแปลง และปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้ แล้วบริหารเพื่อแก้ไขปัญหาให้ทันต่อสถานการณ์ เพราะยุคที่โลกเปลี่ยนแปลงเร็ว ใครรู้เร็วกว่า แก้ปัญหาเร็วกว่า ปรับตัวเร็วกว่า ย่อมเป็นผู้ชนะ เพราะฉะนั้น ผู้ที่จะเป็นผู้บริหารหรือหัวหน้าสถานีตำรวจ จะต้องมีความรู้ความสามารถทั้งทางด้านวิชาการ ยุทธวิธีตำรวจ มีภาวะผู้นำ และก้าวทันเทคโนโลยี จึงจะนำพาองค์การหรือสถานีตำรวจนั้นๆ ก้าวทันยุคประเทศไทย 4.0 หรือยุคแห่งเทคโนโลยี หรือยุคแห่งนวัตกรรม (innovation) ได้

## บทสรุป

แนวทางขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทยในยุค 4.0 มุ่งยึดหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยนำนวัตกรรมใหม่ๆ เข้ามาปรับปรุงแก้ไขกลไกการทำงานของภาครัฐ และพัฒนาศักยภาพคน ให้ก้าวเข้าสู่โลกใหม่สภาพแวดล้อมใหม่ ที่เราต้องเผชิญซึ่งเป็นที่ตั้งความท้าทายและโอกาสสำหรับเราทุกคนและ

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจการเงินไทยในยุค 4.0 เพื่อหาแนวทางรองรับการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว ปัญหาทางเศรษฐกิจการเมือง และสังคมมีความซับซ้อนมากขึ้น และขับเคลื่อนอยู่บนพลังของเทคโนโลยีที่มีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพสูงกว่าเดิมหลายเท่าตัว ทำให้สภาพแวดล้อมที่เราต้องเผชิญเปลี่ยนแปลงรวดเร็วเป็นไปในทิศทางที่คาดเดาได้ยาก บริบทใหม่ของโลกที่เราต้องมองให้ออกและตามให้ทันบางอย่างที่เราคุ้นชิน การดำเนินชีวิตแบบเดิมจะไม่เหมือนเดิมจะยากมากขึ้น ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีแบบก้าวกระโดด นวัตกรรมใหม่ๆ ที่เปลี่ยนวิถีชีวิตตั้งแต่วิธีการสื่อสาร การสั่งซื้อสินค้า การเรียกรถโดยสารสาธารณะ การรักษาผู้ป่วย หรือการใช้หุ่นยนต์แทนแรงงานคนในกระบวนการผลิตอย่างกว้างขวาง พลังของเทคโนโลยีทำให้เกิดหลายอุตสาหกรรม นอกจากพลังของเทคโนโลยีสมัยใหม่จะเปิดโอกาสให้เราเข้าสู่โลกแห่งการแบ่งปันยังจะทำให้บริการข้ามพรมแดนสะดวกขึ้นด้วย การค้าบริการข้ามประเทศจะเติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว ภาครัฐต้องมีบทบาทชัดเจนในแต่ละเรื่อง ภาครัฐยังต้องมีบทบาทเป็น “ผู้ควบคุม” กฎกติกา แต่ต้องปรับสมดุลใหม่และมุ่งเป็น “ผู้สนับสนุน” มากขึ้นรวมทั้งต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพและความยั่งยืนในระยะยาวมากขึ้น ความรู้และทักษะสำคัญของชีวิต การที่เราจะเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุในอีกไม่ช้าแปลว่าคนไทยในวัยทำงานหนึ่งคนต้องเลี้ยงดูคนแก่มากขึ้น จึงปฏิเสธไม่ได้ว่า คนไทยต้องยกระดับศักยภาพตัวเอง ต้องมีประสิทธิภาพภาพสูงขึ้น มีความพร้อมและความสามารถด้านเทคโนโลยี ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และการบริหารจัดการเงิน

## เอกสารอ้างอิง

สุวิทย์ เมษินทรีย์. (2560). *แนวคิดเกี่ยวกับประเทศไทย 4.0*. [Online].

[planning2.mju.ac.th/wtms\\_documentDownload.aspx?id=MjY4MTE](http://planning2.mju.ac.th/wtms_documentDownload.aspx?id=MjY4MTE) [มกราคม 2560]

อานนท์ ศักดิ์วีระวิชัย. (2560). *Thailand 4.0 ข้าราชการไทย 0.4 และการศึกษาไทย 0.04 เราจะเริ่มฝันหรือทำฝันให้เป็นจริง*. [Online].

[www.manager.co.th/Daily/ViewNews.aspx?NewsID=9600000076341](http://www.manager.co.th/Daily/ViewNews.aspx?NewsID=9600000076341). [มกราคม 2560]

เอกสารตำรวจไทย. (2559). *วิชาการตำรวจ*. [Online].

<http://preeda44.blogspot.com/2016/12/40-2.html> [มกราคม 2560]

- Waruth Horthamkusol. (2560). การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุค 4.0 ไม่ใช่ทางเลือก แต่เป็นทางที่เลี่ยงไม่ได้.[Online]. <https://medium.com/@waruth/การปรับตัวเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงในยุค-4-0-ไม่ใช่ทางเลือก-แต่เป็นทางที่เลี่ยงไม่ได้-5567299ec867>. [มกราคม 2560]
- Preeda sataworn. (2560). วิชาการตำรวจ..ตำรวจไทย 4.0. [Online]. <http://preeda44.blogspot.com/2017/01/4.html> [มกราคม 2560]