บทปริทัศน์หนังสือ (Book Review)



เปลี่ยนตัวเองเป็นคนใหม่ ทำงานกับ AI ให้เป็น
เขียนโดย โชค วิศวโยธิน
(2567, โปรวิชั่น)

บทวิจารณ์โดย
กัณฑ์กณิษฐ์ จิตรีโภชน์[1]

คุณโชค วิศวโยธิน ผู้เขียนหนังสือเปลี่ยนตัวเองเป็นคนใหม่ ทำงานกับ AI ให้เป็น ได้เขียนหนังสือเล่มนี้จากประสบการณ์ในการสอนเรื่อง AI ให้กับหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยมุ่งเน้นในการเผยแพร่สิ่งที่ได้เรียนรู้และทดลองให้เหมาะสมกับการทำงานในบริบทของสังคมปัจจุบัน ไม่ต้องเสียเวลามาเริ่มต้นเพื่อที่จะได้เอาเวลามาทดลอง AI ใหม่ ๆ ที่ยังไม่มีคนรู้

หนังสือเปลี่ยนตัวเองเป็นคนใหม่ ทำงานกับ AI ให้เป็น ได้เรียงลำดับตั้งแต่ 1) ยุคสมัยแห่งการทำงานกับ AI 2) รู้จัก Generative AI ให้มากขึ้น 3) ใช้ Generative AI ยังไงให้เก่งและคุ้มค่า 4) Use Cases: งานอะไรใช้ AI ตัวไหนทำ 5) วางระบบ Generative AI ในองค์กร และ 6) บทส่งท้าย ดังภาพประกอบและรายละเอียดดังนี้

ยุคสมัยแห่งการทำงานกับ AI	• AI จะมาเปลี่ยนแปลงการทำงานของเราอย่างไร
รู้จัก Generative AI ให้มากขึ้น	• รู้จัก ChatGPT-AI ปฏิวัติโลก
ใช้ Generative AI ยังไงให้เก่งและคุ้มค่า	• ไม่มีทางลัดในการใช้ให้เก่ง มากกว่าใช้ให้บ่อย
Use Cases: งานอะไรใช้ AI ตัวไหนทำ	• เครื่องมือ Generative AI ใช้แล้วเหมือนมีลูกน้องช่วยอยู่ทั้งทีม
วางระบบ Generative AI ในองค์กร	• เตรียมการนำ AI มาใช้ในองค์กร
บทส่งท้าย	

ภาพที่ 1 ลำดับเนื้อหาหนังสือเปลี่ยนตัวเองเป็นคนใหม่ ทำงานกับ AI ให้เป็น

[1] นักศึกษาหลักสูตรบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี มหาวิทยาลัยปทุมธานี
อีเมล: 67145436500007@ptu.ac.th

1. ยุคสมัยแห่งการทำงานกับ AI ผู้เขียนได้อธิบายภาพการเปลี่ยนแปลงที่เกี่ยวข้องกับการทำงานตั้งแต่ยุคการนำเครื่องจักรเข้ามาใช้ในอุตสาหกรรม ทำให้มีการเลิกจ้างแรงงานคนเป็นจำนวนมาก การใช้คอมพิวเตอร์ในการทำเอกสาร ซึ่งในปัจจุบันการใช้คอมพิวเตอร์กลายเป็นทักษะพื้นฐานในการทำงาน การใช้อินเทอร์เน็ตในการเชื่อมต่อข้อมูลจากผู้คนทั่วโลกเข้าด้วยกัน และการใช้สมาร์ทโฟน ซึ่งถือเป็นอุปกรณ์ที่สำคัญสำหรับการติดต่อสื่อสาร การใช้งานแอปพลิเคชัน การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ได้ตลอดเวลา โดยเปรียบเทียบเครื่องจักร เป็น “AI” ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เป็น “ทักษะการใช้ AI” ข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต เป็น “ผลผลิตจาก AI” และ การใช้สมาร์ทโฟนคือการเปลี่ยนแปลงวิถีการทำงานด้านฮาร์แวร์ “AI ก็เปรียบได้กับการเปลี่ยนแปลงใหญ่ด้านซอฟต์แวร์”

2. รู้จัก Generative AI ให้มากขึ้น โดยการแนะนำ Generative AI ค่ายหลักต่าง ๆ เพื่อให้เห็นภาพรวมการทำงานของ AI แต่ละตัว ในเรื่องการใช้งาน จุดเด่น จุดด้อย รวมถึงข้อจำกัดของการทำงาน ทั้งนี้ AI ที่โด่งดังและได้รับความนิยมสูงที่สุดในโลกก็คงหนีไม่พ้น ChatGPT ซึ่งเป็นลักษณะเหมือนการถาม – ตอบ จนถึงการสั่งการให้ทำสิ่งต่าง ๆ แต่ผลงานที่ออกมาจะถูกต้องตรงตามความต้องการหรือไม่อาจจะต้องพิจารณาข้อมูลอีกครั้ง

3. ใช้ Generative AI ยังไงให้เก่งและคุ้มค่า ในการที่จะใช้ Generative AI จะต้องมีความเข้าใจในหลักการทำงานของ AI ว่าแต่ละตัวมีความสามารถในด้านใด การปรับใช้ให้เหมาะกับงานโดยการวิเคราะห์และเลือกโมเดลที่เหมาะสมกับงาน เรียนรู้จากผลลัพธ์ โดยการวิเคราะห์ผลลัพธ์ที่ได้และนำมาปรับแต่งข้อมูลทีละเล็กทีละน้อยเพื่อดูความเปลี่ยนแปลง และเพิ่มความเข้าใจในการสั่งงานให้มากขึ้น ฝึกฝนการใช้งานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ใช้เข้าใจลึกซึ้งและสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ ไม่มีทางลัดในการใช้ให้เก่งมากกว่าการที่เราใช้ให้บ่อย

4. Use Cases: งานอะไรใช้ AI ตัวไหนทำ Generative AI แต่ละตัวมีความสามารถในการทำงานแตกต่างกัน โดยต่างก็มีการพัฒนาต่อเนื่อง ทั้งนี้จะต้องพิจารณาในการเลือกใช้ตามประเภทของชิ้นงานที่เราต้องการ โดยในเล่มได้มีการแสดงตัวอย่างการสร้างสรรค์ผลงานประเภทต่าง ๆ ทั้งรูปแบบประกาศทั่วไป การสร้าง infographic การสร้าง story board ทั้งรูปและเรื่อง การสร้างโลโก้ การถอดเสียงประชุม เป็นต้น ซึ่งหากเรามีความรู้ความเข้าใจในการการใช้งานของ AI แต่ละตัว ก็เหมือนมีลูกน้องช่วยอยู่ทั้งทีม

5. วางระบบ Generative AI ในองค์กร ผู้บริหารจะต้องเตรียมตัวในการประยุกต์ใช้ AI เพื่อธุรกิจ โดยต้องมีทิศทางที่ชัดเจนว่าเป้าหมายคืออะไร กำหนดแนวทางมาใช้ในองค์กร และการกำกับดูแลให้บรรลุเป้าหมาย ทั้งนี้ องค์กรที่จะนำ AI มาใช้ในการทำงานก็ควรมีการทำความเข้าใจกับพนักงานภายในหน่วยงานให้ทราบถึงประโยชน์ในการนำ AI มาใช้ในฐานะผู้ช่วยให้สามารถทำงานได้สะดวก ลดระยะเวลาในการทำงาน โดยดึงความเชี่ยวชาญจากผู้มีประสบการณ์มาถ่ายทอดความรู้ ให้เหมาะสมกับองค์กรของเรา

6. ในฐานะผู้ใช้งานเทคโนโลยี เราจะต้องเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลง โดยเฉพาะการหาโอกาสในการนำ AI มาใช้ประโยชน์ ซึ่งเป็นสิ่งที่ต้องเรียนรู้ไปพร้อมกัน

หนังสือเปลี่ยนตัวเองเป็นคนใหม่ ทำงานกับ AI ให้เป็น ถูกเขียนขึ้นจากผู้เขียนที่มีประสบการณ์การทำงานด้าน Generative AI และเป็นวิทยากรบรรยายด้านดิจิทัล การตลาด ธุรกิจ ให้กับหน่วยงาน ผู้ประกอบการ สถาบันการศึกษา ภาคธุรกิจเอกชน ทำให้การเขียนหนังสือออกมาในลักษณะเป็นการสอนที่เริ่มจากการปูพื้นทำความเข้าใจสำหรับคนที่ไม่ได้เก่งเทคโนโลยี โดยมีตัวอย่างการใช้ AI ในแต่ละประเภทชิ้นงานให้ศึกษาภายในเล่มพร้อมภาพประกอบที่เข้าใจง่าย ครอบคลุมหลากหลายวงการในการทำงาน สามารถศึกษาและลองทำตามได้ ทำให้คนที่ non-tech หรือ low – tech สามารถเข้าถึงและใช้ AI ได้ โดยไม่ต้องใช้ความรู้ทางเทคนิคขั้นสูง แค่มีความรู้เกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ โปรแกรมพื้นฐานและ อินเทอร์เน็ตก็พอ

หนังสือเล่มนี้เหมาะสำหรับผู้ที่ต้องการพัฒนาตนเองในการใช้ AI มาเป็นผู้ช่วยการทำงาน โดยไม่ต้องเริ่มต้นหาข้อมูลเองตั้งแต่แรก ทำให้เราสามารถค้นพบโอกาสใหม่ๆ ในการทำงานซึ่งจะช่วย เสริมศักยภาพในการทำงานของบุคคล และเสริมสร้างความได้เปรียบขององค์กร

สำหรับผู้ที่ไม่ค่อยถนัดเทคโนโลยี อาจมองว่าการทำงานร่วมกับ AI เป็นเรื่องที่ซับซ้อนและยากที่จะเข้าถึง แต่หากเรามีความเข้าใจในพื้นฐานการใช้งานคอมพิวเตอร์และ อินเทอร์เน็ต การทำงานร่วมกับ AI ก็จะเป็นไปได้ไม่ยากและอาจช่วยให้การทำงานของเรามีความรวดเร็วและมีคุณภาพมากขึ้น โดยไม่จำเป็นต้องเรียนรู้ทักษะทางเทคนิคที่ซับซ้อน แค่ลองเปิดใจที่จะเรียนรู้ก็จะได้เปิดประสบการณ์ ก้าวผ่านช่องว่างไปยังวิถีการทำงานที่ก้าวกระโดดที่น่าอัศจรรย์