

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

มนีรัตน์ เอียดงามสม^{1*}

Received 4 January 2024

Revised 29 October 2024

Accepted 5 November 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดนนทบุรี และ 2) เปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 317 คน เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที่ การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ ตามวิธีการของ Scheffé

ผลการวิจัยพบว่า 1) ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก รองลงมาคือ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทักษะความสามารถในการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ทักษะความรู้ด้านธุรกิจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และ 2) นักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ที่มีเพศอายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีทักษะการปรับตัวแตกต่างกัน ที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ทักษะ นักบัญชี ยุคดิจิทัล

¹ คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ เลขที่ 9 หมู่ 1 ถ.นครอินทร์ ตำบลบางขุน อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี 11130

* Corresponding author email: maaidn@rpu.ac.th

ADAPTIVE SKILLS OF ACCOUNTANTS IN THE DIGITAL AGE IN INDUSTRIAL WORKPLACES NONTHABURI PROVINCE

Maneerat ledngarmsom^{1*}

Abstract

The purpose of the study is to 1) investigate the level of adaptive skills of accountants in the digital age in industrial workplaces in Nonthaburi province and 2) compare the adaptive skills of accountants in the digital age in industrial workplaces in Nonthaburi province. The sample used in this study consists of 317 digital accountants in industrial companies in Nonthaburi province. The research instrument is a questionnaire. The statistics used in the data analysis include frequency, percentage, mean and standard deviation, t-test statistics, one-way analysis of variance, and tests for pairwise differences using Scheffé method.

The results of the study show that: 1) The adaptability of accountants in the digital age in industrial companies in Nonthaburi province as a whole, the mean level was at a high level. Broken down by each aspect, it was found that skills in handling emotions and thoughts had the highest average, followed by skills in handling information technology, the average is at a high level. Communication skills, the average is at a high level. Skills of being a thinking partner for managers, the average is at a high level. For the lowest average is Business knowledge skills at a high level on average. and 2) Accountants in the digital age in industrial companies in Nonthaburi province with different gender, age, education level, work experience, average monthly income have a difference in adaptive skills that is statistically significant at .05.

Keyword: Skills, Accountants, Digital Age

¹ Faculty of Accountancy, Rajapruk University, 9, Moo 1, Nakhon In Road, Bang Khanun, Bang Kruai, Nonthaburi, 11130

* Corresponding author email: maaidn@rpu.ac.th

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง สิ่งแวดล้อม และที่เห็นได้ชัดคือความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยีที่นำพาเราเข้าสู่ “ยุคดิจิทัล” นักบัญชีในยุคก่อนถูกกำหนดบทบาทความรับผิดชอบด้วยการบันทึกบัญชี วางระบบบัญชี จัดทำงบการเงินให้เป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดแล้วส่งข้อมูลบัญชีให้กับผู้บริหารในหน่วยงานภาครัฐหรือเอกชนในยุคดิจิทัล ซึ่งเทคโนโลยีก้าวหน้ามากขึ้นมีการใช้งานเทคโนโลยีที่มีการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอ ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีดังกล่าวมีอิทธิพลต่อระบบเศรษฐกิจ สังคมการเมือง สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยีเป็นเครื่องมือสนับสนุนในการทำงาน และหล่อหลอมเข้ากับชีวิตคนรวมทั้งเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนหรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ความรวดเร็วของเทคโนโลยีและความก้าวหน้าของมนุษย์มีแนวโน้มการพัฒนาไกลมากขึ้น การเปลี่ยนแปลงของระบบเศรษฐกิจทำให้บทบาทของผู้ประกอบการและนักบัญชีเปลี่ยนไป ผู้บริหารมีความคาดหวังให้นักบัญชีขององค์กรมีบทบาทนอกจากความรับผิดชอบการจัดทำบัญชีและรายงานต่าง ๆ แล้ว ไปสู่บทบาทที่ช่วยเพิ่มคุณค่าให้องค์กรมากขึ้น โดยการปรับรูปแบบบัญชีแบบดั้งเดิมให้เป็นบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นการจัดทำบัญชีโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการรวบรวม จัดเก็บ วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลอย่างเป็นระบบและรวดเร็ว ทำให้นักบัญชีมีบทบาทเพิ่มขึ้น (กัญญาพร จันทร์ประสิทธิ์, 2564) เทคโนโลยีในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา สิ่งที่ส่งผลต่อผู้คนอย่างเห็นได้ชัดที่สุดคือความก้าวหน้าทางด้านเทคโนโลยี ที่นำพาโลกของเราเข้าสู่ “ยุคดิจิทัล” อย่างรวดเร็ว และพลิกผันหลายสิ่งในโลกของธุรกิจ ทุกวันนี้ไม่มีอาชีพไหนเลยที่ไม่โดนแทรกแซงด้วยดิจิทัล (Digital Disruption) โดยเฉพาะผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีที่มีคุณค่าและมีความสำคัญกับทุกองค์กรธุรกิจ ดังนั้นผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลจึงควรมีทักษะด้านเทคโนโลยี การคิด วิเคราะห์ การบริหารจัดการยุคใหม่ เพื่อเป็นฟันเฟืองสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ฝ่าฟันทุก อุปสรรคที่จะถูกแทรกแซงด้วย Digital Disruption ไปให้ได้สำหรับแนวทางในการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัลผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีควรจะต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล มีความสามารถในการพัฒนาวิชาชีพบัญชีและปรับบทบาทตนเองให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะด้านเศรษฐกิจและเทคโนโลยี รวมถึงจะต้องมีคุณภาพการบริหารงานที่ดี มีความเป็นผู้นำ เป็นผู้จัดการด้านข้อมูลข่าวสาร มีความรอบรู้และเข้าใจในงานด้านอื่น ๆ ขององค์กร แต่ในขณะเดียวกันก็ต้องมีจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และให้ความสำคัญกับระบบธรรมาภิบาลเพื่อให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องและตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงไปและมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ธุรกิจ รวมถึงเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจให้ได้และผู้ประกอบ วิชาชีพบัญชีจะต้องตระหนักถึงความสำคัญต่อการพัฒนาวิชาชีพบัญชี โดยการเพิ่มพูนองค์ความรู้ด้านมาตรฐานการบัญชีและกฎหมายภาษีอากร รวมถึงติดตามข่าวสารข้อมูลทางการเงินเพื่อให้ก้าวทันกับการเปลี่ยนแปลงของวิชาชีพและเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น (ปิยะพงศ์ ประไพศร และ กาญจนา นันทพันธ์, 2563)

ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัลได้กลายเป็นส่วนสำคัญที่เปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานในแทบทุกอุตสาหกรรม รวมถึงสาขาวิชาชีพบัญชี เทคโนโลยีใหม่ ๆ เช่น ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) การประมวลผลบนคลาวด์ (Cloud Computing) ปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data Analytics)

มีบทบาทสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพและลดข้อผิดพลาดในการทำงานด้านบัญชี นักบัญชีที่ทำงานในยุคดิจิทัลจึงต้องสามารถปรับตัวและเรียนรู้เทคโนโลยีเหล่านี้เพื่อเพิ่มความสามารถในการแข่งขันและให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

จังหวัดนนทบุรีเป็นหนึ่งในพื้นที่เศรษฐกิจสำคัญที่มีสถานประกอบการอุตสาหกรรมจำนวนมาก การทำงานของนักบัญชีในพื้นที่นี้จำเป็นต้องอาศัยทักษะที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการด้านเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป การวิจัยเรื่อง “ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี” จึงเป็นการสำรวจและวิเคราะห์ว่าทักษะด้านดิจิทัลของนักบัญชีมีความพร้อมและมีความจำเป็นในระดับใด และจะสามารถนำไปใช้พัฒนาวิชาชีพบัญชีในพื้นที่นี้ได้อย่างไร

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี
2. เพื่อเปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตด้านเนื้อหาในการวิจัยเรื่อง “ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการอุตสาหกรรมจังหวัดนนทบุรี” ตัวแปรอิสระ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ตัวแปรตาม ใช้ทฤษฎีการปรับตัวของ Roy (1999) ประกอบด้วย ทักษะการปรับตัวในการปฏิบัติงานของนักบัญชียุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะความสามารถในการสื่อสาร ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์ และความคิด

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรม จังหวัดนนทบุรี จากสถานประกอบการ 1,534 แห่ง (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี, 2564) ข้อมูล 31 ธันวาคม 2564 เข้าถึงเมื่อวันที่ 7 มกราคม 2566) กลุ่มตัวอย่าง จำนวนนักบัญชี 317 คน

ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม ระหว่างวันที่ 1 มีนาคม 2566 – 30 เมษายน 2566

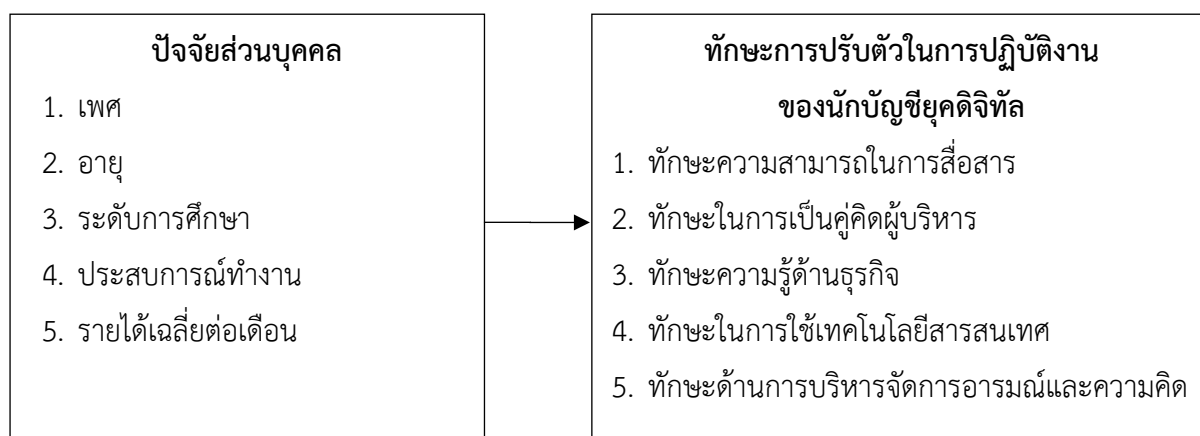
ขอบเขตด้านพื้นที่ คือสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

สมมติฐานการวิจัย

จากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องซึ่งได้มาในการกำหนดสมมติฐานดังนี้ นักบัญชีในสถานประกอบการอุตสาหกรรมที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีทักษะการปรับตัวยุคดิจิทัลแตกต่างกัน

กรอบแนวคิดในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่ จังหวัดนนทบุรี ผู้วิจัยได้ใช้แนวคิดทักษะการปรับตัวในยุคดิจิทัล ทฤษฎีการปรับตัวของ Roy (1999) มุ่งเน้น การศึกษาพฤติกรรมและการปรับตัวของมนุษย์ต่อสิ่งแวดล้อม โดยทฤษฎีนี้ถูกนำมาใช้ในบริบทต่าง ๆ เพื่ออธิบาย วิธีที่มนุษย์ตอบสนองและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงหรือความท้าทายที่เกิดขึ้นในชีวิตประจำวัน ผู้วิจัยจึงนำ ทฤษฎีมาใช้ แสดงดังภาพต่อไปนี้



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในเขต จังหวัดนนทบุรี จำนวนสถานประกอบการอุตสาหกรรม 1,534 แห่ง (สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี, 2564)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในเขต จังหวัดนนทบุรี จำนวนนักบัญชี 317 คน ซึ่งผู้วิจัยคำนวณจำนวนกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของ Yamane (1967) ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 ความคลาดเคลื่อนร้อยละ 5 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของนักบัญชีในสถานประกอบการ อุตสาหกรรมเขตจังหวัดนนทบุรี โดยเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ จำนวน 5 ข้อ ได้แก่ 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) ประสบการณ์ทำงาน และ 5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน จำนวน 5 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถาม เกี่ยวกับระดับทักษะการปรับตัวของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของสถานประกอบการอุตสาหกรรมเขตจังหวัด นนทบุรี โดยเป็นแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ 1) ทักษะ ความสามารถในการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี 2) ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร 3) ทักษะความรู้

ด้านธุรกิจ 4) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด จำนวน 25 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นข้อคำถามปลายเปิด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้องของเนื้อหา กับข้อมูลที่จะจัดเก็บ (The Index of Item-Objective Congruence: IOC) จากนั้นให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน หลังจากผู้เชี่ยวชาญพิจารณาถึงความเห็นเกี่ยวกับคำถามว่ามีความสอดคล้องของเนื้อหาดังกล่าวหรือไม่ ซึ่งค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ระหว่าง 0.67-1.00

การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยการนำแบบสอบถามทดสอบกับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และนำผลการตอบแบบสอบถามมาวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นได้ค่า 0.95 ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนด สามารถนำแบบสอบถามฉบับนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary Data) เก็บข้อมูลจากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถามผ่าน Google Forms เก็บข้อมูลจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนนทบุรี จำนวน 350 แห่ง โดยขอความร่วมมือสถานประกอบการอุตสาหกรรมเขตจังหวัดนนทบุรีในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามทาง Line ด้วยตนเอง เมื่อนักบัญชีทำแบบสอบถามครบตามจำนวนแล้ว ผู้วิจัย ดาวน์โหลดผลจากแบบสอบถามลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติและวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ สำเร็จรูปและนำเสนอค่าสถิติ

ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) จากหนังสือ วารสาร เอกสารทางวิชาการ สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ งานวิจัยและเอกสารอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้สถิติเชิงพรรณนาในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้ ใช้ร้อยละ (Percentage) และค่าความถี่ (Frequency) ในการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation: SD) ในการวิเคราะห์ทักษะการปรับตัวในการปฏิบัติงานของนักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 1) ทักษะความสามารถในการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี 2) ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร 3) ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ 4) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด

สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) ใช้สถิติเชิงอนุมานเพื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยของตัวแปร โดยใช้สถิติทดสอบที (t-test) ในการวิเคราะห์ตัวแปรที่มี 2 กลุ่ม ได้แก่ เพศ และใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) ในการวิเคราะห์ตัวแปรต้นที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยจะทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีของ Scheffé วิเคราะห์ทักษะการปรับตัวในการปฏิบัติงานของนักบัญชียุคดิจิทัล ได้แก่ 1) ทักษะความสามารถในการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี 2) ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร 3) ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ 4) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และ 5) ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวม

(n=317)

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะ	อันดับ
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	3.57	0.67	มาก	3
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	3.50	0.62	มาก	4
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	3.41	0.57	มาก	5
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.73	0.71	มาก	2
5. ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด	3.97	0.61	มาก	1
รวม	3.63	0.52	มาก	

จากตารางที่ 1 ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.63$, $SD=0.52$) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.97$, $SD=0.61$) รองลงมาคือ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.73$, $SD=0.71$) ทักษะความสามารถในการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.57$, $SD=0.67$) ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.50$, $SD=0.62$) และส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ทักษะความรู้ด้านธุรกิจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.41$, $SD=0.57$)

การวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชี ยุคดิจิทัล	เพศ				t	Sig
	ชาย (n=20)		หญิง (n=297)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	3.33	0.57	3.58	0.67	1.65*	0.01
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	3.37	0.22	3.51	0.64	0.96*	0.00

ตารางที่ 2 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ (ต่อ)

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชี ยุคดิจิทัล	เพศ				t	Sig
	ชาย (n=20)		หญิง (n=297)			
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	3.44	0.30	3.40	0.58	0.23*	0.00
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.54	0.43	3.74	0.73	1.26*	0.00
5. ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด	3.44	0.77	4.00	0.59	4.07*	0.03
รวม	3.42	0.18	3.65	0.53	1.91*	0.00

* นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 2 พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	อายุ							
	น้อยกว่า 30 ปี		31-40 ปี		41-50 ปี		51 ปี ขึ้นไป	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	3.40	0.48	4.13	0.76	3.28	0.56	3.01	1.00
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	3.34	0.52	3.97	0.70	3.37	0.47	3.21	0.47
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	3.32	0.52	3.72	0.64	3.22	0.48	3.09	0.50
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.59	0.73	4.18	0.46	3.57	0.78	3.38	0.78
5. ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด	3.90	0.64	4.16	0.48	3.95	0.66	3.85	0.68
รวม	3.51	0.45	4.03	0.50	3.48	0.40	3.31	0.52

จากตารางที่ 3 พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนนทบุรี ที่มีอายุ 31-45 ปี ปีมีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลสูงที่สุด ($\bar{X}$ =4.03, SD=0.50) รองลงมาเป็นบุคลากรที่มีอายุน้อยกว่า 30 ปี ($\bar{X}$ =3.51, SD=0.45) ผู้ที่มีอายุ 41-50 ปี ขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล เป็นลำดับต่อมา ($\bar{X}$ =3.48, SD=0.40) และบุคลากรที่มีอายุ 51 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล ต่ำที่สุด ($\bar{X}$ =3.31, SD=0.52)

ตารางที่ 4 ผลการเปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	35.726	3	11.909	34.308*	.000
	ภายในกลุ่ม	108.647	313	.347		
	รวม	144.373	316			
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	23.746	3	7.915	24.428*	.000
	ภายในกลุ่ม	101.423	313	.324		
	รวม	125.169	316			
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	ระหว่างกลุ่ม	11.013	3	3.671	12.508*	.000
	ภายในกลุ่ม	91.870	313	.294		
	รวม	102.884	316			
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	21.486	3	7.162	15.885*	.000
	ภายในกลุ่ม	141.121	313	.451		
	รวม	162.607	316			
5. ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด	ระหว่างกลุ่ม	3.977	3	1.326	3.554*	.015
	ภายในกลุ่ม	116.767	313	.373		
	รวม	120.744	316			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	17.187	3	5.729	26.243*	.000
	ภายในกลุ่ม	68.330	313	.218		
	รวม	85.517	316			

จากตารางที่ 4 พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 5 ผลการเปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	ระดับการศึกษา					
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	3.20	0.42	3.68	0.69	3.73	0.74
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	3.14	0.37	3.61	0.65	3.61	0.70
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	3.04	0.27	3.53	0.59	3.46	0.56
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.21	0.57	3.91	0.66	3.73	0.93
5. ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด	4.01	0.70	3.96	0.57	3.80	0.77
รวม	3.32	0.28	3.74	0.53	3.67	0.62

จากตารางที่ 5 พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนนทบุรี ที่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวสูงสุด ($\bar{X}=3.74$, $SD=0.53$) รองลงมา เป็นนักบัญชีที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ($\bar{X}=3.67$, $SD=0.62$) และนักบัญชีที่มีการศึกษต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.32$, $SD=0.28$)

ตารางที่ 6 ผลการเปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	ประสบการณ์ทำงาน							
	น้อยกว่า 5 ปี		5-10 ปี		11-15 ปี		มากกว่า 15 ปี	
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	3.40	0.52	3.90	0.78	3.40	0.67	3.70	0.73
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	3.30	0.49	3.84	0.71	3.51	0.57	3.64	0.61
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	3.27	0.50	3.68	0.59	3.30	0.50	3.44	0.65
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.56	0.70	4.10	0.61	3.60	0.64	3.56	0.66
5. ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด	3.91	0.65	4.09	0.52	4.05	0.60	3.68	0.65
รวม	3.49	0.44	3.92	0.54	3.57	0.49	3.60	0.48

จากตารางที่ 6 พบว่า นักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในเขตจังหวัดนนทบุรี ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลสูงสุด ($\bar{X}=3.92$, $SD=0.54$) รองลงมาเป็นบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 15 ปี ($\bar{X}=3.60$, $SD=0.48$) ผู้ที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 11-15 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล เป็นลำดับต่อมา ($\bar{X}=3.57$, $SD=0.49$) และที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.49$, $SD=0.44$)

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	ระหว่างกลุ่ม	42.667	3	14.222	43.769*	.000
	ภายในกลุ่ม	101.706	313	.325		
	รวม	144.373	316			
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	ระหว่างกลุ่ม	39.957	3	13.319	48.924*	.000
	ภายในกลุ่ม	85.212	313	.272		
	รวม	125.169	316			

ตารางที่ 7 ผลการเปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ต่อ)

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	ระหว่างกลุ่ม	25.819	3	8.606	34.954*	.000
	ภายในกลุ่ม	77.065	313	.246		
	รวม	102.884	316			
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ระหว่างกลุ่ม	42.434	3	14.145	36.841*	.000
	ภายในกลุ่ม	120.173	313	.384		
	รวม	162.607	316			
5. ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด	ระหว่างกลุ่ม	12.013	3	4.004	11.528*	.000
	ภายในกลุ่ม	108.731	313	.347		
	รวม	120.744	316			
รวม	ระหว่างกลุ่ม	25.670	3	8.557	44.750*	.000
	ภายในกลุ่ม	59.848	313	.191		
	รวม	85.517	316			

จากตารางที่ 7 พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 ระดับทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัล	$\bar{X}$	SD	ระดับทักษะ	อันดับ
1. ทักษะความสามารถในการสื่อสาร	3.57	0.67	มาก	3
2. ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร	3.50	0.62	มาก	4
3. ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ	3.41	0.57	มาก	5
4. ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3.73	0.71	มาก	2
5. ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด	3.97	0.61	มาก	1
รวม	3.63	0.52	มาก	

ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ในภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.63) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า ทักษะด้านการบริหารจัดการอารมณ์และความคิด มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก (3.97) รองลงมาคือ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.73) ทักษะความสามารถในการสื่อสาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.57) ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.50) และส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ทักษะความรู้ด้านธุรกิจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.41)

1) ทักษะความสามารถในการสื่อสาร พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะความสามารถในการสื่อสารโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.57) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า สามารถรับและส่งต่อข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การสื่อสารระหว่างฝ่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก (3.60) รองลงมาคือ สามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงินและจัดทำงบการเงินได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.59) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดสามารถใช้สารสนเทศทางการบัญชีในการควบคุมการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.53)

2) ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.50) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า เปิดใจยอมรับและมองเทคโนโลยีเป็นโอกาส สร้างแรงผลักดันในการทำงานตั้งใจเป็นคู่คิดผู้บริหารอย่างแท้จริงมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก (3.81) รองลงมาคือ สามารถเจรจาต่อรองกับลูกค้าได้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.55) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สามารถวิเคราะห์งบการเงินขั้นพื้นฐาน ได้มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (3.23)

3) ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.41) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า มีความเข้าใจกระบวนการทำงานทุกระบบตั้งแต่ระบบจัดซื้อ ระบบเจ้าหน้าที่ระบบเงินทดรองจ่าย เป็นต้น มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก (3.45) รองลงมาคือ มีความเข้าใจกฎหมายเบื้องต้นเกี่ยวกับบัญชี และบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.44) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดมีความเข้าใจด้านเศรษฐศาสตร์ ณ ปัจจุบันพอสมควร มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.34)

4) ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.73) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า สามารถใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อรับ-ส่ง รวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้ดี มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก (3.89) รองลงมาคือ สามารถใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางบัญชี มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.79) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด สามารถใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีเมื่อมีการปรับเปลี่ยน หรือปรับปรุงให้ทันสมัยขึ้น มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.57)

5) ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.97) เมื่อจำแนกเป็นรายด้านพบว่า สามารถจัดการกับปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดอยู่ในระดับมาก (4.04) รองลงมาคือ สามารถจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (4.02) ส่วนค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด เข้าใจสภาวะอารมณ์ของตนเองขณะเจอ ปัญหาในการปฏิบัติงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (3.89)

อภิปรายผล

1. ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี

1.1 ทักษะความสามารถในการสื่อสาร พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะความสามารถในการสื่อสารโดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสามารถรับและส่งต่อข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีกับผู้ร่วมงานได้อย่างถูกต้อง ส่งผลให้การสื่อสารระหว่างฝ่ายมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถนำสารสนเทศทางการบัญชีในการนำเสนอรายงานทางการเงินและจัดทำงบการเงินได้ทันตามเวลาที่กฎหมายกำหนด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลักษณ์มณต์ สุวรรณแสน (2561) ผลการวิจัยพบว่า ทักษะทางวิชาชีพด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารและด้านทักษะทางการบริหารองค์กรและการจัดการธุรกิจส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชี การประปรานครหลวง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

1.2 ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะในการเป็นคู่คิดผู้บริหาร โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพราะมีการเปิดใจยอมรับและมองเทคโนโลยีเป็นโอกาส สร้างแรงผลักดันในการทำงานตั้งใจเป็นคู่คิดผู้บริหารอย่างแท้จริงและสามารถเจรจาต่อรองกับลูกค้าได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญญา เกื้อเกิด และคณะ (2563) กล่าวถึงความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี ความสามารถในการวิเคราะห์งบการเงิน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นันทวรรณ บุญช่วย (2563) กล่าวถึง นักบัญชียุคใหม่ต้องมีทักษะความเป็นหุ้นส่วนและความเป็นคู่คิดกับเจ้าของธุรกิจด้วยความเข้าใจอย่างลึกซึ้งในธุรกิจและตลาดที่เปลี่ยนแปลง

1.3 ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะความรู้ด้านธุรกิจ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากมีความเข้าใจกระบวนการทำงานทุกระบบตั้งแต่ระบบจัดซื้อ ระบบจำหน่าย ระบบเงินทดรองจ่าย เป็นต้น พร้อมทั้งมีความเข้าใจกฎหมายเบื้องต้นเกี่ยวกับบัญชี และบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิระพร เนตรนุช (2565) ที่กล่าวถึง นักบัญชียุคใหม่ต้องมีความรู้เรื่องธุรกิจของตลาดที่เปลี่ยนแปลงและประยุกต์ใช้เครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลและเทคโนโลยีต่าง ๆ เช่น ระบบอัตโนมัติ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพขั้นสูงสุดในกระบวนการทำงานจนสามารถสร้างนวัตกรรมได้ เป็นต้น

1.4 ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เพราะสามารถใช้โทรศัพท์มือถือในการสื่อสารผ่านแอปพลิเคชันต่าง ๆ เพื่อรับ-ส่งรวบรวมข้อมูลในการปฏิบัติงานทางบัญชีได้ดี และสามารถใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับงานทางบัญชี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วียะดา สุวรรณเพชร (2563) กล่าวถึง ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ทักษะดิจิทัลด้านการประยุกต์ใช้ระบบคอมพิวเตอร์

มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ทักษะการบัญชีดิจิทัลด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี ด้านกระบวนการปฏิบัติงาน (อริยา สรศักดิ์, 2562)

1.5 ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด พบว่า ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรม ในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี ทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เนื่องจากสามารถจัดการกับปัญหาที่พบระหว่างปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถจัดการความสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนร่วมงานทั้งภายในและภายนอกองค์กรได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ อนุชา ถาพะยอม (2563) กล่าวถึงความสามารถในการจัดการอารมณ์ มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ทักษะการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคล 2 ด้าน ได้แก่ ความเห็นใจผู้อื่นและความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

2.1 เพศ ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมเพศชาย และเพศหญิง มีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิยะดา สุวรรณเพชร (2563) กล่าวถึงนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม และด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2 อายุ ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามอายุ โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิยะดา สุวรรณเพชร (2563) กล่าวถึงนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.3 ระดับการศึกษา ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นทักษะด้านการจัดการอารมณ์และความคิด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิยะดา สุวรรณเพชร (2563) กล่าวถึงนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.4 ประสบการณ์ทำงาน ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิยะดา สุวรรณเพชร (2563)

กล่าวถึงนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

2.5 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ทักษะการปรับตัวของนักบัญชียุคดิจิทัลในสถานประกอบการอุตสาหกรรมในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือน โดยภาพรวมและรายด้านมีความคิดเห็นแตกต่างกันที่นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิยะดา สุวรรณเพชร (2563) กล่าวถึงนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทยที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้ต่อเดือน ตำแหน่งปัจจุบัน แตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับทักษะทางการบัญชีดิจิทัลโดยรวม ด้านโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ในการปฏิบัติงานที่นอกเหนือจากความรู้ทางด้านวิชาชีพของตนโดยการปรับเปลี่ยนและพัฒนาให้มีความรู้ มีทักษะต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการใช้เทคโนโลยีในการจัดทำบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปในการจัดทำบัญชี ทักษะด้านภาษา ในการปฏิบัติงานอยู่เสมอเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขึ้น ตลอดจนสามารถปฏิบัติงานได้ครบถ้วน สมบูรณ์ และเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดอย่างได้อย่างถูกต้อง

ทักษะทางเทคโนโลยีของนักบัญชียุคดิจิทัล นักบัญชีในยุคดิจิทัลจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เช่น ระบบ ERP (Enterprise Resource Planning) ซอฟต์แวร์บัญชีคลาวด์ และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics Tools) ทักษะเหล่านี้ช่วยให้นักบัญชีสามารถทำงานได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังลดข้อผิดพลาดในการทำงานด้วยการประมวลผลอัตโนมัติและการเก็บข้อมูลที่แม่นยำ นักบัญชีในสถานประกอบการอุตสาหกรรมจำเป็นต้องปรับตัวให้เข้ากับบทบาทใหม่ในองค์กร ซึ่งรวมถึงการเป็นผู้ให้คำปรึกษาทางการเงินและการบัญชีให้กับฝ่ายบริหาร ด้วยข้อมูลเชิงลึกจากเทคโนโลยีดิจิทัล นักบัญชีไม่ได้เป็นเพียงผู้ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลทางบัญชีเท่านั้น แต่ยังเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการช่วยองค์กรให้ตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น การทำงานในสภาพแวดล้อมที่เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทสำคัญ นักบัญชีต้องสามารถสื่อสารข้อมูลที่ซับซ้อนผ่านระบบดิจิทัลได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทักษะการสื่อสารไม่เพียงแต่การเขียนรายงานหรือการสรุปผลลัพธ์ แต่ยังรวมถึงการใช้เครื่องมือดิจิทัล เช่น การนำเสนอผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ข้อมูล หรือการสื่อสารในระบบการประชุมออนไลน์ (Virtual Meeting) ที่แพร่หลายมากขึ้นในยุคดิจิทัล

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. สถานประกอบการอุตสาหกรรม ควรให้ความสำคัญและสนับสนุนการพัฒนาทักษะของนักบัญชี เช่น การอบรมทักษะด้านต่าง ๆ เช่น ภาษา การใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นต้น
2. นักบัญชีควรให้ความสำคัญต่อทักษะทางวิชาชีพและปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ เพื่อเป็นการเพิ่มศักยภาพให้ตนเองส่งผลต่องานที่มีประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรดำเนินการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อเจาะลึกถึงกระบวนการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล ซึ่งจะเป็นแนวทางการพัฒนาทักษะในการทำงานของนักบัญชีและสถานประกอบการต่อไป
2. ควรทำการวิจัยปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่ส่งผลต่อทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการ
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับสถานประกอบการเพื่อเปรียบเทียบความต้องการ ในมุมมองของสถานประกอบการ
4. ควรใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ร่วมด้วย เพื่อให้ได้ข้อมูล ความคิดเห็นที่ถูกต้อง และมีลักษณะเชิงลึกมากยิ่งขึ้น รวมทั้งมีความครอบคลุมถึงประเด็นปัญหา อุปสรรคในการพัฒนาทักษะของนักบัญชี

เอกสารอ้างอิง

- เพ็ญภา เกื้อเกตุ, ภูริชาติ พรหมเต็ม และวิโรจน์ ไพบุลย์เวชสวัสดิ์. (2563). ความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลและประสิทธิภาพการดำเนินงานของกิจการทางหุ้นส่วนจำกัด ในจังหวัดยะลา. *วารสารการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม*, 12(1), 153-166.
- กัญญาพร จันทรประสิทธิ์. (2564). *ประสิทธิภาพนักบัญชียุคดิจิทัลของสถานประกอบการในเขตกรุงเทพมหานคร* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
<https://mmm.ru.ac.th/MMM/IS/twin-9/6214155043.pdf>
- จิระพร เนตรนุช. (2565). ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีที่มีต่อการพัฒนานักบัญชียุคดิจิทัล. *วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี*, 8(1), 1-18.
- นันทวรรณ บุญช่วย. (2563). ยุคพลิกผันทางเทคโนโลยีกับการพัฒนานักบัญชีนวัตกรรม. *วารสารบริหารธุรกิจและสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยรามคำแหง*, 3(1), 15-26.
- ปิยะพงศ์ ประไพศรี และกาญจนา นันทพันธ์. (2563). แนวทางการพัฒนาวิชาชีพของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล. *วารสารมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย*, 7(12), 421-435.
- ลักษณ์มณีนธ์ สุวรรณแสน. (2561). *ทักษะทางวิชาชีพและจรรยาบรรณวิชาชีพที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของนักบัญชีการประปาานครหลวง* [การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารธุรกิจ ไม่ได้ตีพิมพ์]. มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิยะดา สุวรรณเพชร. (2563). *ผลกระทบของทักษะทางการบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย* [วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ]. DSpace at Mahasarakham University. <http://202.28.34.124/dspace/handle/123456789/1189>
- สำนักงานสถิติจังหวัดนนทบุรี. (2564, 31 ธันวาคม). *รายงานสถิติจังหวัดนนทบุรี พ.ศ.2564*.
<https://nontburi.nso.go.th/reports-publications/provincial-statistics-report/nonthaburi-province-statistical-report-2021.html>

อนุชา ฤาษะยอม. (2563). ผลกระทบของความสามารถในการจัดการความเครียดและทักษะการติดต่อสื่อสาร
ระหว่างบุคคลต่อประสิทธิภาพการทำงานของนักบัญชี. *วารสารนักบริหาร*, 40(1), 31-43.

อริยา สรศักดิ์. (2562). *สมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลเพื่อพัฒนาคุณภาพสำนักงานบัญชี* [สารนิพนธ์
ปริญญามหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.

<https://libdoc.dpu.ac.th/thesis/Ariya.Sor.pdf>

Roy, C. (1999). *The Roy adaptation model*. Appleton & Lange.

Yamane, T. (1967). *Statistics, An Introductory Analysis* (2nd Ed.) Harper and Row.