

บรรณาธิการแถลง

สวัสดีวันปีใหม่ไทย เทศกาลสงกรานต์ที่เวียนมาบรรจบอีกครั้ง เป็นช่วงแห่งความชุ่มชื้นและรอยยิ้มแห่งความสุขทั่วประเทศ วารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย ได้ถึงวาระการตีพิมพ์ฉบับต้นปี ของปีที่ 7 ฉบับที่ 1 มกราคม-เมษายน 2558 มีบทความที่น่าสนใจมานำเสนอเช่นเคย เริ่มด้วย **บทความแรก** เรื่อง การจัดสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี โดย รองศาสตราจารย์ ดร.สุพจน์ บุญวิเศษ ซึ่งบทความนี้นำเสนอเกี่ยวกับการศึกษา เรื่อง การจัดสวัสดิการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรีที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษา ความต้องการของประชาชนผู้รับบริการด้านสวัสดิการขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี และนำมาเปรียบเทียบปัจจัย การบริหารจัดการสวัสดิการฯ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ เมือง จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ อายุ ประเภทผู้ด้อยโอกาส ระดับ การศึกษา สถานภาพ อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและเพื่อค้นหาปัญหา รวมถึงข้อเสนอแนะของประชาชนผู้รับบริการเกี่ยวกับการจัดการสวัสดิการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอเมือง จังหวัดชลบุรี

บทความที่สอง เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงาน ของข้าราชการ/ พนักงานราชการ Generation Y โดยผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กมลพร สอนศรี และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พลชนัน นิรมิตรไชนนทร์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ/ พนักงาน ราชการรุ่น generation Y ศึกษาปัจจัยระดับบุคคลและปัจจัยระดับองค์การ ของข้าราชการ/พนักงานราชการรุ่น generation Y และเพื่อศึกษาปัจจัย ที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมการทำงานของข้าราชการ/ พนักงานราชการรุ่น generation Y ซึ่งเป็นตัวหลักต้นในการดำเนินงานเพื่อให้ทันต่อยุคแห่ง การแข่งขัน ท้องถิ่นต่างๆ ต้องพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันควบคู่ไป

กับการพัฒนาคุณภาพชีวิตที่ดีของบุคลากรในองค์กร

บทความที่สาม เรื่อง แนวทางและกิจกรรมการสร้างความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพในระดับคณะระหว่างหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีระวัฒน์ จันทิก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ธีระกุลสวัสดิ์ เป็นการศึกษาสภาพแวดล้อมด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะ เพื่อประเมินแนวทางการสร้างร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย และศึกษารูปแบบและวิธีการสร้างร่วมมือ ด้านการประกันคุณภาพในระดับคณะกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย รวมถึงจัดการประชุมกลุ่มพัฒนาความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ในลักษณะการจัดทำบันทึกข้อตกลงด้านการประกันคุณภาพการศึกษาในระดับคณะกับหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัย

บทความที่สี่ เรื่อง ประเพณีจีนในภาคตะวันออก โดย นายประสิทธิ์ เงินชัย และ Ms.LanJun Huang นำเสนอเรื่องราวของประเพณี วัฒนธรรม รวมถึงความเชื่อของชาวจีนในภาคตะวันออกของประเทศไทย ประเพณีสำคัญของชาวจีนที่ยังเหลืออยู่ และได้รับการปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอในภาคตะวันออกของประเทศไทย วัฒนธรรมประเพณีที่ตกทอดสู่รุ่นลูกรุ่นหลานของชาวจีนในภาคตะวันออกของประเทศไทย

บทความที่ห้า เรื่อง การวิเคราะห์สภาพปัญหาและแนวทางการปฏิบัติเพื่อจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานของสำนักงานคณบดี คณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดย นางสาวณปภา จิรมงคลเลิศ และ ดร.จักรี ไชยพินิจ

บทความวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและสำรวจถึงปัญหาที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน ในโครงสร้างการบริหารงานของฝ่ายสนับสนุนของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา การประเมิน วิเคราะห์ และสร้างข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาโครงสร้างการบริหารงานให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การบริหารจัดการของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา และการศึกษาแนวทางในการสร้างคู่มือการปฏิบัติงาน

ของบุคลากรสายสนับสนุนของคณะรัฐศาสตร์และนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา โดยอาศัยกรอบแนวคิดที่เรียกว่า "ระบบราชการสมัยใหม่" (Neo-Bureaucracy) ผสมเข้ากับ "กรอบการพัฒนาคุณภาพขององค์กร" (Deming Cycle) ที่เสนอโดย วิลเลียม เดมมิง (William Deming) กรอบแนวคิดทั้งสองถือเป็นตัวแบบของการพัฒนาคุณภาพการบริหารองค์การที่สำคัญในปัจจุบัน และเป็นพื้นฐานที่ส่งเสริมให้องค์กรต่างๆ เกิดความชัดเจนในการทำงาน ตลอดจนสามารถปรับตัวเข้ากับเปลี่ยนแปลงหรือสภาพแวดล้อมรอบองค์การได้

บทความที่หก เรื่อง การรวมกรณีละเมิดสิทธิบัตรที่เกิดขึ้นในหลายประเทศมาพิจารณาในศาลของประเทศเดียวและการออกคำสั่งศาล โดย นายเอกรินทร์ วิริโย เป็นบทความที่น่าสนใจเรื่องราวของการบังคับสิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และการฟ้องร้องกรณีละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาเป็นไปตามหลักดินแดน ซึ่งหมายความว่า หากมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาในประเทศใด เจ้าของทรัพย์สินทางปัญญาก็ต้องฟ้องร้องในศาลของประเทศนั้น ซึ่งแท้จริงแล้ว การละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาไม่ได้เกิดขึ้นเฉพาะในประเทศใดประเทศหนึ่งเท่านั้น แต่อาจมีการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาอย่างเดียวกัน เกิดขึ้นในหลายประเทศในช่วงระยะเวลาใกล้เคียงกันได้ อย่างเช่น มีการละเมิดสิทธิบัตรการประดิษฐ์ในเทคโนโลยีเดียวกันเกิดขึ้นในหลายประเทศ โดยเจ้าของสิทธิบัตรและผู้ละเมิดสิทธิบัตรเป็นคู่กรณีเดียวกัน กรณีนี้หากยึดหลักดินแดน เจ้าของสิทธิบัตรก็ต้องฟ้องร้องกรณีการละเมิดสิทธิบัตรในศาลของแต่ละประเทศดังกล่าว อันทำให้เกิดภาระเรื่องค่าใช้จ่าย เวลา และศาลของแต่ละประเทศดังกล่าว อาจมีคำวินิจฉัยที่ไม่สอดคล้องกัน ทั้งที่เป็นประเด็นการละเมิดสิทธิบัตรในเทคโนโลยีเดียวกันและมีคู่กรณีเดียวกัน ดังนั้น เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว ศาลในสหภาพยุโรปจึงได้วินิจฉัยให้สามารถรวมกรณีละเมิดสิทธิบัตรที่เกิดขึ้นในประเทศสมาชิกต่างๆ มาพิจารณาในศาลของประเทศสมาชิกเดียว และศาลของประเทศดังกล่าว สามารถออกคำสั่งห้ามการละเมิดสิทธิบัตรข้ามเขตแดนที่เกิดขึ้นในประเทศสมาชิกต่างๆ ได้ด้วย โดยผ่านข้อบังคับของสหภาพยุโรป ประกอบกับศาลของประเทศสหรัฐอเมริกาก็ได้ออกคำสั่งคุ้มครองชั่วคราว ที่มีผล

ข้ามเขตแดนไปยังประเทศอื่นๆ เช่นเดียวกัน และในบทความฉบับนี้ จะศึกษา และวิเคราะห์แนวทางของสหภาพยุโรปเปรียบเทียบกับสหรัฐอเมริกา เพื่อประโยชน์ในการนำมาปรับใช้กับการรวมกลุ่มของประเทศอื่นๆ อย่างเช่น อาเซียนต่อไป

บทความที่เจ็ด เรื่อง ความสัมพันธ์เชิงอุปถัมภ์ของนักการเมืองท้องถิ่นมีผลต่อการสื่อสารทางการเมืองของประชาชน: กรณีศึกษาการปกครองท้องถิ่น จ.ชลบุรี โดย ดร. สะติระ เผือกประพันธุ์ เป็นบทความวิจัยที่ศึกษาถึงการสื่อสารการเมืองกับนักการเมืองท้องถิ่นในระบบอุปถัมภ์: กรณีศึกษาการปกครองท้องถิ่น จ.ชลบุรี ซึ่งจะศึกษารูปแบบการสื่อสารในฐานะผู้ส่งสาร และผู้รับสาร นอกจากนั้นยังศึกษาปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจในการเลือกรูปแบบการสื่อสารของนักการเมืองท้องถิ่นไทย อาทิ สภาพท้องถิ่น ฐานะทางสังคม และเศรษฐกิจของประชาชนในท้องถิ่นนั้น สุดท้ายศึกษาถึงอุปสรรคที่เกิดขึ้นในการสื่อสารที่ส่งผลต่อการทำงานด้านการเมืองและนักการเมืองท้องถิ่นไทย งานวิจัยเรื่องนี้เป็นงานวิจัยคุณภาพ ที่ศึกษาโดยการสัมภาษณ์เจาะลึกรายบุคคล และกลุ่ม โดยมุ่งเน้นที่การสื่อสารการเมืองกับนักการเมืองท้องถิ่นในระบบอุปถัมภ์: กรณีศึกษาการปกครองท้องถิ่น จ. ชลบุรี กับลูกบ้าน

บทความที่แปด เรื่อง รูปแบบการบริหารงานองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง: กรณีศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี โดย ดร. รัชยา ภักดีจิตต์ จังหวัดสุพรรณบุรีเป็นเมืองที่มีอาณาเขตติดต่อกับภาคกลาง และภาคตะวันตกของไทย ความสัมพันธ์ระหว่างคนกับธรรมชาติ ทั้งในมิติของ ภูมิวัฒนธรรม ในกระแสเศรษฐกิจโลกาภิวัตน์ของโลกที่มีความเปลี่ยนแปลง เช่นในปัจจุบันได้นั้น ก็คือ เมืองเกษตรกรรม เป็นอยู่ข้าวอู่น้ำของประเทศไทย ตลอดจนภูมิปัญญาชาวบ้านของคนสุพรรณบุรี คือสิ่งที่ควรร่วมกันอนุรักษ์ เมืองสุพรรณให้มีพัฒนาการอย่างยั่งยืน มีภูมิปัญญาบรรพบุรุษเป็นทุน ความหลากหลายทางชีวภาพของเมืองสุพรรณบุรีนี้ มีความสอดคล้องกับ "เศรษฐกิจพอเพียง" นโยบายในการพัฒนาประเทศของไทยในปัจจุบัน มีความพยายามการดำเนินการนโยบายตามหลักการปกครองท้องถิ่น นโยบายเร่งด่วน และยุทธศาสตร์ของชาติในปัจจุบัน การประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียง ผู้บริหาร

ภาครัฐจำเป็นต้องมีความเข้าใจในหลักการขั้นตอนการดำเนินงานของการกระจายอำนาจ และสามารถปรับบทบาทของตนได้อย่างเหมาะสม โดยเปลี่ยนจากการสั่งการ มาเป็นการช่วยเหลือสนับสนุนในท้องถิ่น สามารถดูแลปกครองท้องถิ่นของตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น จึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาวิเคราะห์หลักการบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักการปกครองตนเอง ตามเจตจำนงของประชาชนในท้องถิ่น อำนาจหน้าที่ บทบาท ในการบริการสาธารณะเพื่อส่งมอบบริการสาธารณะให้ประชาชน ได้อย่างมีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น บทความวิทยานี้ ได้ศึกษาองค์การบริหารงานส่วนตำบล (อบต.) กรณีศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี เนื่องจากเป็นจังหวัดที่สำคัญต่อการขับเคลื่อนทางเกษตรกรรม และอุตสาหกรรมของภาคกลาง และเป็นเขตพื้นที่ที่รัฐบาลมีนโยบายในเรื่องการนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้กำหนดแนวทางในการพัฒนา และเพื่อตอบคำถามดังกล่าวข้างต้น บทความวิทยานี้ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะนำไปสู่การพัฒนารูปแบบการบริหารงาน ด้วยหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ การพัฒนาการบริหารประเทศ และเพื่อผลประโยชน์สาธารณะของประชาชน

บทความที่เกี่ว เรื่อง การเปรียบเทียบการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายระหว่าง ปี พ.ศ. 2551-2555: กรณีศึกษากระทรวงคมนาคม โดย นางสาวทัศนียา บริพิศ บทความนี้ศึกษา เรื่อง การเปรียบเทียบการจัดสรรงบประมาณรายจ่ายระหว่าง พ.ศ. 2551-2555 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาทฤษฎี แนวคิดระบบเศรษฐกิจ ที่ใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายของรัฐบาลช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 และรัฐบาลในช่วงปี พ.ศ. 2554-2555 2) ศึกษาเปรียบเทียบนโยบายของรัฐบาล ในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 กับนโยบายรัฐบาล ในช่วงปี พ.ศ. 2554-2555 กรณีศึกษานโยบายกระทรวงคมนาคมโดยศึกษาเปรียบเทียบนโยบายในช่วงปี พ.ศ. 2551 กรณีศึกษากระทรวงคมนาคม กับนโยบายรัฐบาล ในช่วงปี พ.ศ. 2554 3) ศึกษาเปรียบเทียบการจัดสรรงบประมาณ วิธิดำเนินวิจัยประกอบด้วย 1) การวิจัยเอกสาร 2) การวิจัยเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ/นักวิชาการด้านคมนาคม ผลการศึกษาวิจัยในภาพรวมด้านทฤษฎี

แนวคิดที่รัฐบาลทั้ง 2 รัฐบาล คือ ใช้แนวคิดเศรษฐกิจแบบเสรีนิยม นโยบายรัฐบาลด้านคมนาคมของรัฐบาลทั้ง 2 รัฐบาล เป็นลักษณะของนโยบายประชานิยม ส่วนงบประมาณที่ได้รับการจัดสรรเพื่อการลงทุนทั้ง 2 รัฐบาลได้จัดสรรมากที่สุด คือ กรมทางหลวง ผลการเปรียบเทียบแนวคิดของรัฐบาลในช่วงปี พ.ศ. 2551-2553 กับรัฐบาลในช่วงปี พ.ศ. 2554-2555 พบว่า ใช้แนวคิดระบบเศรษฐกิจแบบเสรีนิยม ซึ่งมีลักษณะเหมือนกัน พิจารณาจากนโยบายโครงการต่างๆ ของรัฐบาล โดยมีความแตกต่างกันตรงความอ่อนและเข้มในแนวคิดระบบทุนนิยม ในภาพรวมทั้ง 2 รัฐบาล ได้ใช้แนวคิดแบบเสรีนิยมปฏิรูป (Reform Liberalism) เปรียบเทียบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการพัฒนาประเทศ

บทความที่สิบ เรื่อง ประสิทธิภาพของการบริหารคุณภาพในองค์การภาครัฐของไทย โดย นายสิริวิทย์ อัสโร บทความนี้ศึกษาเกี่ยวกับ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการที่ได้มีการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างจริงจัง โดยให้ทุกส่วนราชการยึดแนวทางการพัฒนาตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (Public Sector Management Quality Award: PMQA) และมีการติดตามผลการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ส่วนราชการไทยสามารถยกระดับคุณภาพและมีการดำเนินงานที่ได้มาตรฐานสากล อย่างไรก็ดี ในห้วงระยะเวลา 7-8 ปีที่ผ่านมา ระบบราชการไทยยังคงเผชิญกับปัญหาดังเดิมที่ทำหามาโดยตลอด กล่าวคือ ความไม่เชื่อมั่นของประชาชนที่มีต่อระบบราชการ และคุณภาพในการปฏิบัติราชการที่มีแนวโน้มตกต่ำลง บทความชิ้นนี้เป็นผลการศึกษาข้อมูลหัตถ์ภูมิของส่วนราชการไทย จำนวน 142 กรม ระหว่างปี พ.ศ. 2548-2556 เกี่ยวกับผลการปฏิบัติราชการ และความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยนำมาเชื่อมโยงกับผลการดำเนินงานตามตัวแบบ PMQA และเลือกใช้สถิติทดสอบการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบวัดซ้ำ (Repeated Measure ANOVA) เพื่อชี้ให้เห็นทิศทางของผลลัพธ์การดำเนินงานในแต่ละปี ผลการศึกษา พบว่า ส่วนราชการไทยมีแนวโน้มผลการปฏิบัติราชการที่ต่ำลง สวนทางกับความสำเร็จในการยกระดับคุณภาพ และสะท้อนให้เห็นว่าการพัฒนาคุณภาพตามตัวแบบ PMQA ในปัจจุบันเป็นการพัฒนาที่แยกส่วนออกจาก

การมุ่งสู่ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานตามภารกิจของรัฐ ข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งนี้จึงเน้นย้ำให้สำนักงาน ก.พ.ร. วิเคราะห์และทบทวนทิศทางการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐอย่างจริงจัง เพื่อเสริมพลังให้เครื่องมือดังกล่าวสามารถช่วยยกระดับคุณภาพในทิศทางสอดคล้องกับบริบทของแต่ละส่วนราชการ และสอดคล้องกับความคาดหวังของประชาชนได้อย่างแท้จริง

บทความที่สิบเอ็ด เรื่อง ภาวะผู้นำและธรรมาภิบาลของผู้บริหารสถานศึกษา: กรณีศึกษา โรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา โดย พระสทนต์ จือปา มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาปัจจัยและเงื่อนไขที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา 2) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา 3) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรมการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา และ 4) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำและหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารโรงเรียนพระปริยัติธรรม แผนกสามัญศึกษา ข้อเสนอแนะจากการวิจัย ควรมีการกำหนดมาตรฐานผู้บริหารโรงเรียนและมีการสอบตามมาตรฐานทุกปี ควรมีการกำหนดคุณสมบัติครูผู้สอน รับสมัครและสอบบรรจุครูผู้สอนตามมาตรฐาน และมีการจัดงบประมาณสำหรับครูผู้สอนอย่างเป็นทางการ ควรมีการจัดห้องเรียนตามความสามารถของนักเรียน ด้านภาวะผู้นำของผู้บริหาร ควรมีการจัดอบรมสัมมนาและทำโครงการเพื่อพัฒนาภาวะผู้นำของผู้บริหาร โดยใช้การประเมินจากภายในสถานศึกษาและจากภายนอก ในระดับนโยบายของสำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ ด้านธรรมาภิบาลของผู้บริหาร ควรมีการจัดอบรมสัมมนาและทำโครงการในสถานศึกษาเพื่อให้เห็นเป็นรูปธรรม ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ควรมีการศึกษาเพิ่มเติมในด้านปัจจัยที่มีผลต่อการจัด งบประมาณในด้านบุคลากรครู

และสุดท้าย บทความที่สิบสอง เรื่อง An Analysis on Performance Competency of Civil Servants towards Excellence: A Case Study of

Communes in Daun Penh District, Phnom Penh, Cambodia By Ms.Bolary Uk

The Article about The objectives of this study are to investigate the civil servants' performance at commune level and to study the causes and effects on the relationships of the performance measurement criteria of Baldrige model. Mix-method approach has been constructed based on seven criteria of the Model and open-ended interviews. The samples of 100 civil servants and 382 residents in 11 communes of Daun Penh District have been analyzed by descriptive and inferential statistics. The qualitative data based on interviews with district representative and commune leaders of Daun Penh District, as well as representatives from two NGOs have been analyzed by content analysis technique to explore further reasons and opportunities for decentralization development based on the contributions of civil society towards performance competency of civil servants in the communes.

The finding reveals negative relationship between the civil servants and the citizens' perspectives of the performance competency. The civil servants rated their performance as highly efficient, while the citizens viewed it as substandard. Furthermore, the research found the causes and effects on the relationships among the performance measurement criteria of Baldrige model as positive. However, there is a positive relationship between the NGOs and the civil servants, specifically, based on the interviews with MithSamlanh and JICA, this research concludes that the performance competency of civil servants has significant changed and gradually strengthened, apart from the challenges of limited power and budget delegation of the communes. The noteworthy contributions of both NGOs were found to be focused towards capacity building, health care and infrastructure.

Finally, this research suggests potential guidelines in order to resolve local issues such as managerial autonomy of local governments, work evaluation system, information sharing capacity, citizen participation and other alternatives.

ขอบคุณครับ

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ว่าที่เรือตรี ดร. เอกวิทย์ มณีธร
บรรณาธิการวารสารการเมือง การบริหาร และกฎหมาย**