

**การบริหารการจักระบบสารสนเทศของโรงเรียน
ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหานครเขต 3***

**School Management Information System
in Basic Education Schools Under the
Bangkok Area Education Office Zone 3**

สิริกกร วัฒนธัญญาการ**

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อระดับการบริหารการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหานครเขต 3 เพื่อเปรียบเทียบการบริหารการจักระบบสารสนเทศของโรงเรียน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู และขนาดของโรงเรียน เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารการจักระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหาร 115 คนและครู 337 คน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามหานครเขต 3 จำนวน 42 โรงเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบบมาตราส่วนประมาณค่า และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ เพื่อหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที่

ผลการวิจัย พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูในภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการบริหารการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษาทุกชั้นตอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้บริหารและครูต่อการบริหารการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวม จำแนกตามขนาดโรงเรียน พบว่าระดับการปฏิบัติของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่าการบริหารการจักระบบสารสนเทศทางการศึกษาทุกชั้นตอนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สำหรับปัญหาอุปสรรค พบว่าการนำข้อมูลไปใช้ต้องใช้ประกอบกับข้อมูลหลายแห่ง ซึ่งโรงเรียนไม่สามารถเข้าถึง บุคลากรที่รับผิดชอบมีเวลาไม่เพียงพอเพราะมีภาระงานอื่น ข้อเสนอแนะคือ ข้อมูลควรสามารถโยกโยย และรับจากแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง ควรจัดบุคลากรที่รับผิดชอบให้มีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติงานโดยไม่กระทบต่อภาระงานอื่น

คำสำคัญ : การบริหารโรงเรียน ระบบสารสนเทศ

* บทความนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทมหาบัณฑิต

** ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

Abstract

The research objectives were: to study the opinions of administrators and teachers about the level of School Management Information System in Basic Education Schools Under the Bangkok Area Education Office Zone 3, to compare the school management information systems, according to the opinion of administrators and teachers and the size of the schools, to study the problems, obstacles and suggestions for school management information systems. The sample were 115 administrators and 337 teachers from 42 schools Under the Bangkok Area Education Office Zone 3. The questionnaire was used to collect data and analyzed the data by computer program to calculate percentage, mean, standard deviation and t-test .

The research results found that the opinion of administrators and teachers about school management information systems as a whole and by aspect were at high level. The opinion of administrators and teachers as a whole were significantly different at the statistical level of 0.05. Considering by item it was found that the school management information systems at very stage were significantly different at the statistical level of 0.05. Comparing the opinion of administrators and teachers about school management information systems by size of schools it was found that the level of school management practices of administrators and teachers were significantly different at the statistical level of 0.05. Considering by item it was found that the different size management information systems at every stage were significantly different at the statistical level of 0.05. For obstacles, it was found that information had to be used along with information from many sources unable to access. Responsible persons had inadequate time because of other obligations. The suggestions were connecting and obtaining information from other directly related sources. Responsible persons should have sufficient time to operate without disrupting other work obligations.

Keywords : School Management, Information Systems

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

จากกระแสโลกาภิวัตน์ อันเกิดจากความเจริญด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี โดยเฉพาะอย่างยิ่งเทคโนโลยีสารสนเทศ (Information technology) เป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โลกอยู่ในภาวะไร้พรมแดน และการศึกษาที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ พัฒนาการ ชุมชน และประเทศสู่สังคมโลก ในปัจจุบันมีวิวัฒนาการของเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทั้งด้านอุตสาหกรรม เกษตรกรรม การสื่อสาร คมนาคม เศรษฐกิจ สังคม ตลอดจนด้านการศึกษาก่อให้เกิดผลกระทบกับมนุษย์ทุกคนในโลก มีผลต่อการดำเนินชีวิตในโลกของการใช้เทคโนโลยี โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเห็นว่าประเทศที่พัฒนามากหรือน้อยนั้นขึ้นอยู่กับความสามารถในการนำความรู้ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของมนุษย์มากขึ้น ความต้องการสารสนเทศอย่างรวดเร็ว ทันต่อเหตุการณ์จึงเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาประเทศ

ในปัจจุบันเป็นที่ยอมรับกันว่า ข้อมูลสารสนเทศเป็นทรัพยากรที่จำเป็นอย่างยิ่ง ผู้ใดได้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้อง รวดเร็วกว่า จะเป็นผู้ได้เปรียบ เพราะสามารถใช้สารสนเทศเหล่านั้นในการตัดสินใจ

เรื่องต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว ดังนั้นข้อมูลสารสนเทศจึงมีความสำคัญต่อการตัดสินใจดำเนินการต่างๆ โดยเฉพาะการวางแผนการศึกษา และกำหนดนโยบาย ต้องมีระบบข้อมูลสารสนเทศที่มีคุณภาพ ที่มีความละเอียดครบถ้วน ถูกต้องตรงตามความต้องการ และทันสมัย จึงช่วยให้การวางแผน การบริหารจัดการ และการตัดสินใจ ดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ข้อมูลและสารสนเทศจึงมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการตัดสินใจ นับตั้งแต่การวางแผน การปฏิบัติงาน และการควบคุม เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของงาน ซึ่งหน่วยงานจำเป็นต้องสร้าง จัดและพัฒนาระบบสารสนเทศให้มีคุณภาพ มีความเที่ยงตรงตามเรื่องที่ต้องการใช้ สะดวก รวดเร็ว ทันต่อเวลา โดยข้อมูลดังกล่าวจะรวบรวมได้จากการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน และจากแหล่งข้อมูลภายนอกที่เกี่ยวข้อง การจัดระบบสารสนเทศที่ดีจะช่วยให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหารและครู ต่อระดับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษาในโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน จำแนกตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู และขนาดของโรงเรียน
3. เพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้คือผู้บริหารโรงเรียน 163 คน ครู 3,407 คน โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 3 ผู้วิจัยกำหนดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซี่ และมอร์แกน ได้กลุ่มตัวอย่าง ผู้บริหารโรงเรียน 115 คน และ ครู 337 คน ค่าความเชื่อมั่น 95 %

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามการจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครู ในการบริหารโรงเรียน ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.884 โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัว และขนาดของโรงเรียน ลักษณะคำตอบแบบเป็นแบบเลือกตอบ (check list) ประกอบด้วยข้อคำถาม 2 ด้าน คือสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม และขนาดของโรงเรียน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับระดับการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครูในการบริหารโรงเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scales) 5 ระดับการปฏิบัติ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยครอบคลุมปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อการจัดการระบบสารสนเทศของโรงเรียน

ตอนที่ 3 เป็นแบบตรวจรายการและแบบปลายเปิด เกี่ยวกับอุปสรรค ปัญหา และข้อเสนอแนะในการบริหารจัดการระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครูในการบริหารโรงเรียน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามส่งให้กับโรงเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 452 ฉบับ และดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามด้วยตนเอง ได้รับแบบสอบถามคืนมาจำนวน 452 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถานภาพผู้บริหารและครู และขนาดของโรงเรียน โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ
2. ระดับการปฏิบัติการบริหารการจากระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครู ในการบริหารโรงเรียน โดยใช้วิธีการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) นำผลที่ได้เทียบกับเกณฑ์เพื่อแปลความหมายของค่าเฉลี่ย นำเสนอข้อมูลเป็นตารางประกอบคำบรรยาย
3. เปรียบเทียบระดับการปฏิบัติของผู้บริหารและครู จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม และขนาดของโรงเรียน ที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ทดสอบสมมติฐานโดยทดสอบค่าที (t-test)
4. แบบทดสอบตอนที่ 3 ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาใช้วิธีการวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis) แจกแจงความถี่ นำเสนอข้อมูลเป็นรายข้อพร้อมความถี่

สรุปผลการวิจัย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นครูจำนวน 337 คน คิดเป็นร้อยละ 74.56 และเป็นผู้บริหารจำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 25.44

ด้านขนาดของโรงเรียนพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดใหญ่จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 22.35 และเป็นผู้บริหารและครูในโรงเรียนขนาดใหญ่พิเศษจำนวน 351 คน คิดเป็นร้อยละ 77.65
2. ระดับการปฏิบัติการบริหารการจากระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครู ในการบริหารโรงเรียน
 - 2.1 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละชั้นพบว่า ชั้นที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ ชั้นการตรวจสอบข้อมูล และชั้นที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ชั้นการวิเคราะห์ข้อมูล
 - 2.2 ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา จำแนกเป็นรายชั้น มีดังนี้
 - 2.2.1 ชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 - 2.2.2 ชั้นการตรวจสอบข้อมูล พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 - 2.2.3 ชั้นการประมวลผลข้อมูล พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
 - 2.2.4 ชั้นการจัดเก็บข้อมูล พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2.5 ชั้นการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2.6 ชั้นการนำไปใช้ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2.7 ชั้นการบำรุงรักษาระบบ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบระดับการปฏิบัติของผู้บริหารและครู จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามและขนาดของโรงเรียน ที่มีต่อการบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษา

3.1 ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถามในภาพรวม พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย

3.2 ผลการเปรียบเทียบ จำแนกตามขนาดของโรงเรียนในภาพรวมพบว่าระดับการปฏิบัติของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัย

3.3 ผลการเปรียบเทียบ จำแนกเป็นรายชั้น มีดังนี้

3.3.1 ชั้นการเก็บรวบรวมข้อมูล พบว่า การบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหาร และครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และ เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของบุคลากร บุคลากรที่รับผิดชอบมีความสามารถในการเก็บรวบรวมข้อมูล การเก็บรวบรวมข้อมูลกระทำในเวลาอันเหมาะสม เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลทันสมัย ข้อมูลที่เก็บได้ครบถ้วนตามที่ต้องการ และบุคลากรเก็บรวบรวมข้อมูลได้ทันตามเวลาที่กำหนด มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.2 ชั้นการตรวจสอบข้อมูล พบว่า การบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารและครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า โรงเรียนกำหนดให้มีการตรวจสอบข้อมูลที่เก็บมาได้เป็นอย่างดีและสม่ำเสมอ บุคลากรที่รับผิดชอบใช้ความรู้ความสามารถในเรื่องการตรวจสอบข้อมูล และบุคลากรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการตรวจสอบข้อมูลเป็นประจำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.3 ชั้นการประมวลผลข้อมูล พบว่า การบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารและครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า โรงเรียนมีงบประมาณในการดำเนินการประมวลผลข้อมูล โรงเรียนมีการจัดกลุ่มสารสนเทศออกเป็นหมวดหมู่ตามความต้องการใช้งาน การประมวลผลข้อมูลมีความรวดเร็วทันกับความต้องการใช้งาน และบุคลากรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลเป็นประจำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.4 ชั้นการจัดเก็บข้อมูล พบว่า การบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารและครู มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.5 ชั้นการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า การบริหารการจากระบบสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าบุคลากรที่รับผิดชอบใช้ความรู้ความสามารถในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูล บุคลากรที่รับผิดชอบมีเวลาในการ

วิเคราะห์ข้อมูลเพียงพอแม้ว่าต้องปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมาย การวิเคราะห์ข้อมูลกระทำโดยองค์คณะบุคคลที่มีความรู้ในแต่ละงาน แต่ละชั้น และบุคลากรได้รับการอบรมเกี่ยวกับการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นประจำ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.6 ชั้นการนำไปใช้ พบว่า การบริหารการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกข้อมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.3.7 ชั้นการบำรุงรักษาระบบ พบว่า การบริหารการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาของผู้บริหารและครูมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าบุคลากรที่รับผิดชอบมีการซ่อมบำรุงรักษาอุปกรณ์ในระบบอย่างสม่ำเสมอ บุคลากรที่รับผิดชอบมีเวลาบำรุงรักษาระบบสารสนเทศได้เพียงพอแม้ว่าต้องปฏิบัติงานอื่นที่ได้รับมอบหมายด้วย โรงเรียนส่งเสริม/พัฒนาบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลระบบ โรงเรียนเปลี่ยนแปลงตัวบุคลากรที่ทำการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศตามความเหมาะสม โรงเรียนส่งเสริม/พัฒนาในการใช้ข้อมูล มีการจัดเก็บข้อมูลอย่างต่อเนื่อง และมีการแสวงหาระบบข้อมูลที่ทันสมัยมาใช้งาน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผลการวิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการบริหารการจัดระบบสารสนเทศทางการศึกษาโดยใช้ความถี่

พบว่า การนำข้อมูลไปใช้ ต้องใช้ประกอบกับข้อมูลหลายแห่งซึ่งโรงเรียนไม่สามารถเข้าถึงเป็นปัญหา และอุปสรรคที่มีต่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศทางการศึกษามากที่สุด รองลงมาคือ บุคลากรที่รับผิดชอบมีเวลาไม่เพียงพอเพราะมีภาระงานอื่นด้วย ส่วนข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหาที่มากที่สุด คือ ข้อมูลควรสามารถโยงใย และรับจากแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง รองลงมา คือ ควรจัดบุคลากรที่รับผิดชอบให้มีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติงานโดยไม่กระทบต่อภาระงานอื่นๆ

ข้อเสนอแนะเพื่อการปฏิบัติ

1. ข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหาร ผู้บริหารควร
 - 1.1 สนับสนุนการโยงใยและรับข้อมูลจากแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้องได้โดยตรง และเกิดประสิทธิภาพ
 - 1.2 จัดบุคลากรที่รับผิดชอบให้มีเวลาเพียงพอในการปฏิบัติงานโดยไม่กระทบต่อภาระงานอื่นๆ
 - 1.3 ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในโรงเรียน ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลสารสนเทศ
2. ข้อเสนอแนะสำหรับครู ครูควร
 - 2.1 แสวงหาความรู้ ทักษะในเรื่องการวิเคราะห์ข้อมูลแปลความหมายข้อมูลเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ
 - 2.2 ศึกษาเรียนรู้การโยงใยและรับข้อมูลจากแหล่งอื่นที่เกี่ยวข้องได้โดยตรงและเกิดประสิทธิภาพ
 - 2.3 มีความรับผิดชอบ สละเวลา จัดสรรเวลาในการปฏิบัติงานเพื่อไม่มีผลกระทบต่อภาระงานอื่น
 - 2.4 ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในโรงเรียน เห็นความสำคัญของการนำข้อมูลสารสนเทศ

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป ควรทำการวิจัยเรื่อง

1. การเปรียบเทียบคุณภาพในการจัดทำสารสนเทศของโรงเรียนในทุกระดับ
2. การเปรียบเทียบการบริหารงานสารสนเทศงานบุคลากรเฉพาะขนาดโรงเรียนในทุกเขตพื้นที่การศึกษา
3. การเปรียบเทียบการบริหารงานสารสนเทศงานบุคลากรระหว่างเขตพื้นที่การศึกษาต่างๆ

4. ปัญหาและขอบเขตการให้ชุมชนมีส่วนร่วมพัฒนาการบริหารโดยใช้ระบบสารสนเทศในการบริหารโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน
5. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการบริหารโรงเรียนโดยใช้การบริหารการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครู ในการบริหารโรงเรียนระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษารุงเทพมหานคร เขต 3
6. แบบอย่างที่ดีของความสำเร็จในการบริหารโรงเรียนโดยใช้การบริหารการจัดระบบสารสนเทศของผู้บริหารและครู ในการบริหารโรงเรียน ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานจากโรงเรียนที่ประสบความสำเร็จอย่างสูง

บรรณานุกรม

- กิตติมา จันทรสม. (2541). แนวคิดของผู้บริหารในการพัฒนาระบบบริหารด้วยสารสนเทศ ศึกษากรณี : สำนักงานคณบดีมหาวิทยาลัยขอนแก่น. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยลัยขอนแก่น. เกษม ศรีสุธรรม (2547) การพัฒนาบุคลากรเกี่ยวกับข้อมูล สารสนเทศโรงเรียนดงบังอ้ายวิทย สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอท่าคันโท. ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ครรชิต มัลย์วงศ์. (2540). ทักษะไอที. กรุงเทพมหานคร: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- จันทร์พร เสี่ยงมพัทธ์ (2549) การจัดการระบบสารสนเทศของสถานศึกษาในอำเภอเมืองเชียงใหม่. ศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- จารุพร พงศ์ศรีวัฒน์. (2542). การศึกษาบทบาทของเทคโนโลยีสารสนเทศของห้องสมุดสถาบันราชภัฏ เชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยลัยราชภัฏเชียงใหม่.
- จิราภรณ์ รักษาแก้ว. (2543). ระบบสารสนเทศกับการบริหารการศึกษา. ในเอกสารการสอนชุดวิชาการระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ หน่วยที่ 2. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ชินพัฒน์ เกรือวัลย์. (2544). ระบบบริหารจัดการและข้อความสำหรับอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมหิดล. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยลัยมหิดล.
- เตียง ทองผา. (2543). การจัดระบบสารสนเทศในโรงเรียนปฏิรูปการศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดหนองบัวลำภู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยลัยขอนแก่น.
- นิริวดี ขาวเรียง. (2544). ทักษะคิดและความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสืบค้นข้อมูลจากคอมพิวเตอร์ ของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต มหาวิทยลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์. (2543). สารสนเทศเพื่อการบริหารทรัพยากรการศึกษา. ในประมวลสาระ ชุดวิชาการบริหารทรัพยากรการศึกษา เล่มที่ 2 หน่วยที่ 12 นนทบุรี สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
- ฝ่ายวิจัยเศรษฐกิจกระทรวงพาณิชย์ (2541). ระบบข้อมูลสารสนเทศของกระทรวงพาณิชย์และการให้บริการข้อมูลการพาณิชย์

- พัชราภรณ์ ผางสรระน้อย. (2540). ตัวแปรที่สัมพันธ์กับการยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ของครูโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ เขตการศึกษา 11.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิชิต วรรณพันธ์. (2548). ปัญหาการจัดระบบข้อมูลและสารสนเทศ ในการบริหารงานโรงเรียนที่จัดการศึกษา
ช่วงชั้นที่ 1 -2. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- เพลินพิศ หยาดผกา. (2548). การจัดการระบบสารสนเทศ ของสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา
กรุงเทพมหานคร เขต 1. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏสวนสุนันทา.
- ภัทรพล บุญโชติ (2549). สภาพและความต้องการการจัดสารสนเทศในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษานครพนม เขต 1. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันราชภัฏนครพนม.
- วรรณสิทธิ์ รุ่งมี. (2543). ความต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศประเภทฐานข้อมูลของนักเรียนโรงเรียน
มัธยมศึกษาเขตการศึกษา 3. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- สีบพงศ์ นันทศิริ และอำนาจ ภาวังกุล. (2551). ระบบสารสนเทศสำหรับผู้บริหาร. กรุงเทพมหานคร:
ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- สุชาติ กิระนันท์. (2542). เทคโนโลยีสารสนเทศสถิติ: ข้อมูลในระบบสารสนเทศ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุรียา ไสยลาม (2547) .การบริหารงานบุคลากรในโรงเรียนประถมศึกษา ของผู้บริหารสังกัดสำนักงาน
ประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย. วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมหวัง ภูหัดอน. (2542). กระบวนการจัดสารสนเทศงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- สมบัติ ท้ายเรือคำ. (2551). วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลปฐมภูมิ. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- องอาจ ดีประดาง. (2547). การพัฒนาระบบสารสนเทศงานบุคลากร โรงเรียนสุรวิทยาคาร จังหวัดสุรินทร์.
ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อรพรรณณี ลิ้มเจริญ. (2537). การยอมรับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ กรณีศึกษาบุคคลในเครือข่าย. วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.
- Agingu, J. (2000). *Introduction to Information Technology*. New York.
- Bao, R.S. (1998). *Introduction to Information Technology*. London : Macmillan Press.
- Turban, E.R., Rainer, R.K., & Potter, R.E. (2000). *Introduction to Information Technology*. New York :
John Wiley & Sons.