

**คุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ
ตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร**

The Characteristics of People's Representative Candidates

Deciding to Election People in Samutprakan Province

ประเสริฐ สิงห์เรือง*

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับการพิจารณาตัดสินใจของประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ ในการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจากพฤติกรรมและคุณลักษณะของผู้สมัครและเปรียบเทียบระดับการพิจารณาตัดสินใจ ระหว่างประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ต่างกัน กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 400 คน ได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน เก็บรวบรวมข้อมูล ด้วยแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนพิจารณาตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้งมากที่สุดจากพฤติกรรมของผู้สมัครที่มีพฤติกรรม 10 อันดับแรก จากมากไปหาน้อยคือ มีไหวพริบปฏิภาณ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ไม่ทุจริต คดโกง ไม่ปฏิบัติตนไปในทางเสื่อมเสีย ไม่ซื้อเสียง เข้าใจปัญหาของประชาชน แก้ปัญหาให้ประชาชนได้ รู้จักเคารพและให้เกียรติบุคคลทุกระดับ มีประวัติการทำงานที่ดี ไม่มุ่งร้ายผู้อื่น ประชาชนใช้การพิจารณาตัดสินใจอย่างมากในคุณลักษณะเกี่ยวกับในด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรม ด้านความสามารถ ด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ด้านบุคลิกภาพ โดยประชาชนที่มี เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีปริมาณการพิจารณาตัดสินใจคุณลักษณะของผู้สมัครสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมากน้อยต่างกัน

คำสำคัญ : คุณลักษณะ ผู้สมัครรับเลือกตั้ง.

Abstract

The purposes of this research were to investigate the level of consideration on behaviors and characteristics of people's representative candidate and then compare the level of consideration across gender, age, occupation, income and educational degree of people in Samutprakan province. The samples were 400 people in Samutprakan province who had elected their representatives in the latest election, sampling by stratified random sampling. Data were collected by 5 level rating scale questionnaires, and were analyzed by mean, standard deviation, t-test, and one way ANOVA.

The results of this research showed that behaviors of people's representative candidates considered to elect in the first ten behaviors, from high to low were, have cunning aptitude, not exploit others, no corruption and serpentine, Not behave in the way derogatory, do not buy votes,

*นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาสังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

understand the people's problem, Solve the people's problem, about respect and honour people of all levels, work history is good, and not malign others. People made consideration in high level on characteristics about human relationship, leadership, morality, behaviors to campaign for an election, private life style and family life, and personality . People who had different in their sex, age, occupation, income, and educational level, had different level of consideration on characteristics of the candidates at the level of statistical significance .05

Keywords : characteristics, peoples' representative candidate.

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ประเทศไทยมีการปกครองในระบบประชาธิปไตยมาเป็นเวลา 76 ปี สมาชิกสภาผู้แทนราษฎร ถือว่าเป็นผู้ได้รับมอบอำนาจอธิปไตยจากประชาชน จัดตั้งรัฐบาลบริหารงานประเทศชาติ เพื่อความผาสุกของประชาชน บ้านเมือง ออกกฎหมาย ติดตามงานของฝ่ายบริหาร ดูแลทุกข์สุขของประชาชน เมื่อมีปัญหาที่เสนอรัฐบาลแก้ไขได้ทันที ถ้าประชาชนเลือกผู้แทนที่ไม่ดี ไม่มีความรู้ความสามารถ ขาดคุณธรรม ชนงการเลือกตั้งด้วยการทุจริตใช้เงินซื้อเสียง หลบเลี่ยงกฎหมายให้เข้าไปทำหน้าที่แทน ผลกระทบที่ตามมา ก็คือชาติบ้านเมืองจะเสียหาย กระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน การบริหารงบประมาณสิ้นเปลือง เกิดการทุจริตคอร์รัปชัน ใช้ตำแหน่งผู้แทนแสวงหาผลประโยชน์ของตนและพวกพ้อง พยายามถอนทุนคืนด้วยวิธีการทุจริตคอร์รัปชัน ใช้ตำแหน่งผู้แทนแสวงหาผลประโยชน์โดยมิชอบในรูปแบบต่างๆ เนื่องจากไม่มีความคิดรับผิดชอบต่อบ้านเมือง และไม่มีอุดมการณ์ทางการเมือง การเลือกตั้งที่จะเป็นไปเพื่อการปฏิรูปการเมืองนั้น จะต้องเป็นการเลือกตั้งที่ทำให้ได้มาซึ่งตัวแทนที่ดีมีคุณภาพ โดยประชาชนมีส่วนร่วมอย่างเต็มที่และทั่วถึง พร้อมใจไปใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน อันเกิดจากความรู้ ความเข้าใจอย่างแท้จริงของตนเป็นที่ตั้ง แต่ในอดีตที่ผ่านมาไม่ได้เป็นเช่นนั้น ปัญหาหลักซึ่งเป็นปัญหาอันยาวนานของการเลือกตั้งในประเทศไทยก็คือ ปัญหาเกี่ยวกับพฤติกรรมการใช้สิทธิออกเสียงเลือกตั้งที่เกิดขึ้นจากประชาชนไม่สนใจไปใช้สิทธิและการที่ผู้สมัครเข้ารับการเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีคุณลักษณะที่ไม่เป็นไปตามที่คาดหวังและไม่น่าสนใจ (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, 2548, หน้า 14)

จากการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่ผ่านมา ถึงแม้ว่าผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรในจังหวัดสมุทรปราการออกมาใช้สิทธิในการเลือกตั้งเพิ่มมากขึ้น แต่ก็ยังไม่เป็นที่น่าพอใจนัก สาเหตุประการหนึ่งอาจเป็นเพราะเห็นว่าผู้สมัครเข้ารับการเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมีคุณลักษณะยังไม่เป็นที่น่าพอใจหรือไม่เป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง มีผลทำให้การพัฒนาการปกครองในระบบประชาธิปไตยไม่ราบรื่นมั่นคงถาวร (กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และ คณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดสมุทรปราการ, 2550 หน้า 58)

สำราญ วัลลภานนท์ (2548, หน้า 16) กล่าวว่าคุณลักษณะที่ดีของสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่พึงประสงค์ควรมีดังนี้

1. คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ คือ ความกระตือรือร้นในการทำงาน ควบคุมอารมณ์ได้ มีความเชื่อมั่นในตนเอง
2. คุณลักษณะด้านคุณธรรม คือ ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์สุจริต ความจริงใจต่อผู้ร่วมงาน
3. คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ คือมีไหวพริบปฏิภาณ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความสามารถในการโน้มน้าว
4. คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ คือ ยอมรับการความคิดเห็นผู้อื่น ประสานความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ทำงานร่วมกัน รู้จักให้เกียรติ

5. คุณลักษณะด้านความสามารถ คือ มีความเข้าใจในบทบาทและหน้าที่ของตนเอง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและมีจิตวิยาชุมชน

6. คุณลักษณะด้านส่วนตัวและครอบครัว คือ มีความประพฤติดี ชีวิตครอบครัวราบรื่น

7. คุณลักษณะด้านการประพฤติ ปฏิบัติในการหาเสียง คือ การหาเสียงอย่างสุจริตยุติธรรมโดยไม่ใส่ร้ายป้ายสีต่อผู้อื่น

ดังนั้นผู้วิจัย จึงเห็นควรศึกษาถึงเหตุผลด้านคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ประเทศชาติ อีกทั้งเพื่อให้ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งได้เห็นถึงความสำคัญ และทำให้เกิดแรงจูงใจที่จะออกมาใช้สิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรให้มากที่สุด

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อจัดอันดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อพฤติกรรมของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
2. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
3. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน อันได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

วิธีการศึกษา

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัย คือ ประชาชนในจังหวัดสมุทรปราการผู้มีสิทธิเลือกตั้งตามพระราชบัญญัติการเลือกตั้ง พ.ศ.2550 ที่มีทะเบียนราษฎรอาศัยอยู่ในพื้นที่จังหวัดสมุทรปราการจำนวน 809,291 คน

กลุ่มตัวอย่าง คือ ประชาชนที่มีทะเบียนราษฎรในจังหวัดสมุทรปราการซึ่งมีอายุระหว่าง 18 ขึ้นไปจำนวน 400 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรคำนวณการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างของยามานะ (Yamane, 1973)

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย มีดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ รายได้ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับเหตุผลของการตัดสินใจเลือกสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรตามทัศนะของประชาชน ซึ่งได้มาจากการสังเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชน และหน่วยงานราชการ ได้ 7 ด้าน คือ

- 2.1 คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ
- 2.2 คุณลักษณะด้านคุณธรรม
- 2.3 คุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ
- 2.4 คุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์

2.5 คุณลักษณะด้านความสามารถ

2.6 คุณลักษณะด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว

2.7 คุณลักษณะด้านการประพฤติปฏิบัติในการหาเสียง

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยสรุปได้เป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 พฤติกรรมที่ประชาชน จังหวัดสมุทรปราการตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมากที่สุด 10 อันดับ

ตารางที่ 1.1 ตารางสรุปคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการพิจารณาตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร (n = 400 คน)

ที่	คุณลักษณะ	\bar{X}	S.D.
1.	มีไหวพริบปฏิภาณ	4.39	0.67
2.	ไม่เอาเปรียบผู้อื่น	4.39	0.78
3.	ไม่ทุจริต คดโกง	4.37	0.89
4.	ไม่ปฏิบัติตนไปในทางเสื่อมเสีย	4.34	0.81
5.	ไม่ซื่อเสียง	4.33	0.89
6.	เข้าใจปัญหาของประชาชน	4.32	0.69
7.	แก้ปัญหาให้ประชาชนได้	4.30	0.78
8.	รู้จักเคารพและให้เกียรติบุคคลทุกระดับ	4.29	0.8
9.	มีประวัติการทำงานที่ดี	4.28	0.75
10.	ไม่มุ่งร้ายผู้อื่น	4.26	0.86

คุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการพิจารณาตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรมากที่สุด 10 ลำดับแรก เรียงตามลำดับ คือ มีไหวพริบปฏิภาณ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ไม่ทุจริต คดโกง ไม่ปฏิบัติตนไปในทางเสื่อมเสีย ไม่ซื่อเสียง เข้าใจปัญหาของประชาชน แก้ปัญหาให้ประชาชนได้ รู้จักเคารพและให้เกียรติบุคคลทุกระดับ มีประวัติการทำงานที่ดี และไม่มุ่งร้ายผู้อื่น

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ

พิจารณาตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ตารางที่ 2.1 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการพิจารณาตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ที่	คุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้ง	\bar{x}	S.D.	การแปลผล
1.	ด้านมนุษยสัมพันธ์	4.21	0.66	เห็นด้วยอย่างมาก
2.	ด้านความเป็นผู้นำ	4.19	0.62	เห็นด้วยอย่างมาก
3.	ด้านคุณธรรม	4.16	0.72	เห็นด้วยอย่างมาก
4.	ด้านความสามารถ	4.14	0.63	เห็นด้วยอย่างมาก
5.	ด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง	4.13	0.72	เห็นด้วยอย่างมาก
6.	ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว	4.07	0.66	เห็นด้วยอย่างมาก
7.	ด้านบุคลิกภาพ	3.80	0.70	เห็นด้วยอย่างมาก

2.1 ระดับความคิดเห็นในภาพรวมเห็นด้วยอย่างมาก ว่าตัดสินใจเลือกผู้สมัครเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรจากคุณลักษณะในด้านต่างๆ โดยพิจารณามากที่สุดในด้านมนุษยสัมพันธ์ รองลงมาในด้านความเป็นผู้นำ และพิจารณาน้อยที่สุดในด้านบุคลิกภาพ

2.2 ระดับความคิดเห็นคุณลักษณะของผู้สมัครเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรรายด้าน

2.2.1 ประชาชนมีความเห็นในภาพรวม เห็นด้วยอย่างมาก ว่าการตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้งโดยพิจารณาจากคุณลักษณะ ด้านมนุษยสัมพันธ์โดยแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ รู้จักเคารพ และให้เกียรติบุคคลทุกระดับ รับฟังความคิดเห็นของประชาชน เข้ากับบุคคลทุกระดับได้ดี ไม่ขัดแย้งกับทีมงาน ประชาชนรับรู้งานที่ทำตามลำดับ

2.2.2 ประชาชนมีความเห็นในภาพรวม เห็นด้วยอย่างมาก ว่าการตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้งโดยพิจารณาจากคุณลักษณะด้านความเป็นผู้นำ โดยแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ มีไหวพริบปฏิภาณ เข้าใจปัญหาของประชาชน ริเริ่มทำสิ่งใหม่ ไม่ใช้อารมณ์ในการตัดสินใจ รักษาคำพูดไว้ให้มั่นคง พุดจาที่น่าเชื่อถือ ใช้คนเหมาะสมกับงาน มีอุดมการณ์ในการบริหารท้องถิ่น รู้จักผ่อนหนักผ่อนเบา และมีทีมงานที่มีความสามารถในเทคโนโลยีสูง โดยลำดับ

2.2.3 ประชาชนมีความเห็นในภาพรวม เห็นด้วยอย่างมาก ว่าการตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้งโดยพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม โดยแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ไม่เอาเปรียบผู้อื่น ไม่ทุจริต คดโกง ไม่มุ่งร้ายผู้อื่น มีความยุติธรรม โดยเห็นด้วยอย่างมากว่าตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้งที่มีความจริงใจต่อทุกคน ใช้เหตุผลไม่ใช้อารมณ์ มีเมตตากรุณาต่อประชาชน ไม่ผิดเวลานัด ตรงต่อเวลา เป็นที่พึ่งของผู้อื่นให้โดยไม่หวังผลตอบแทนและยึดมั่นในพรคที่เป็นสมาชิก

2.2.4 ประชาชนมีความเห็นในภาพรวม เห็นด้วยอย่างมาก ว่าการตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้ง โดยพิจารณาจากคุณลักษณะด้านความสามารถ โดยแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ แก้ปัญหาให้ประชาชนได้ แก้ไขปัญหาได้รวดเร็ว รู้ภาวะเท่าทันต่อสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลง มีผลงานที่เด่นชัดและมีความรู้ในระบบสารสนเทศได้ดี

2.2.5 ประชาชนมีความเห็นโดยภาพรวม เห็นด้วยอย่างมาก ว่าการตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้งโดยพิจารณาจากคุณลักษณะด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียงโดยแยกตามลำดับจากมากไป

หาน้อย คือ ไม่ซื้อเสียง ตั้งเวทีปราศรัยตามที่ทางราชการกำหนด ไม่กล่าวให้ร้ายผู้สมัครอื่น ลงพื้นที่หาเสียงอย่างต่อเนื่องและร่วมงานบุญของประชาชน

2.2.6 ประชาชนมีความเห็นในภาพรวม เห็นด้วยอย่างมาก ว่าการตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้ง โดยพิจารณาจากคุณลักษณะด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว โดยแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ไม่ปฏิบัติตนไปในทางเสื่อมเสีย มีประวัติการทำงานที่ดี มีอดีตที่โปร่งใสในชีวิตหน้าที่การทำงาน มีฐานะการเงินที่ดี มีอาชีพที่มั่นคง แนะนำครอบครัวให้ประชาชนรู้จัก

2.2.7 ประชาชนมีความเห็นในภาพรวม เห็นด้วยอย่างมากว่า การตัดสินใจเลือกผู้สมัครรับเลือกตั้งโดยพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ โดยแยกตามลำดับจากมากไปหาน้อย คือ กระตือรือร้นในการทำงาน พุดจาสุภาพ สุขุมเยือกเย็นรอบคอบ พุดจาชัดเจนเข้าใจง่าย สุขภาพแข็งแรงสมบูรณ์ อารมณ์ร่าเริงแจ่มใส มั่นใจในตนเอง แต่งตัวดี และหน้าตาดี

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรกับปัจจัยส่วนบุคคล

3.1 เพศ

เพศหญิง เห็นด้วยมากกว่าในการพิจารณาคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งมากกว่าเพศชายในทุกด้าน ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง

3.2 อายุ

ประชาชนที่มีอายุ 48-67 ปีเห็นด้วยมากกว่าประชาชนที่มีอายุ 18-47 ปี ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีอายุ 68-87 ปีเห็นด้วยมากกว่าประชาชนที่มีอายุ 18-47 ปี ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีอายุ 68-87 ปีเห็นด้วยมากกว่าประชาชนที่มีอายุ 48-67 ปี ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง

3.3 อาชีพ

ข้าราชการเห็นด้วยมากกว่าพนักงานบริษัท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ อาชีพค้าขายเห็นด้วยมากกว่าพนักงานบริษัท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านความเป็นผู้นำ และด้านมนุษยสัมพันธ์ นักศึกษาเห็นด้วยมากกว่าพนักงานบริษัท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ เกษตรกรรมเห็นด้วยมากกว่าพนักงานบริษัทพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ นักศึกษาเห็นด้วยมากกว่าค้าขายว่าพิจารณาจากคุณลักษณะ ด้านความเป็นผู้นำ เกษตรกรรมเห็นด้วยมากกว่าค้าขาย ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม และด้านความเป็นผู้นำ เกษตรกรรมเห็นด้วยมากกว่านักศึกษา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ และด้านมนุษยสัมพันธ์

3.4 รายได้

ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท เห็นด้วยมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ 4,000-10,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท เห็นด้วยมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ 4,000-10,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรมด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัวด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีรายได้ 20,001-25,000 บาท เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้

4,000-10,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีรายได้ 25,001-30,000 บาท เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 4,000-10,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท เห็นด้วยมากกว่าประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ประชาชนที่มีรายได้ 20,001-25,000 บาท เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านความสามารถ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีรายได้ 25,001-30,000 บาท เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ประชาชนที่มีรายได้ 20,001-25,000 บาท เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีรายได้ 25,001-30,000 บาท เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีรายได้ 15,001-20,000 บาท ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ความเป็นผู้นำ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว

3.5 ระดับการศึกษา

ประชาชนที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษาเห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ประถมศึกษา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์และด้านความสามารถ ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวช. เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับประถมศึกษา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวช.เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวส./อนุปริญญา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัวและด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวส./อนุปริญญา เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับประถมศึกษา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านมนุษยสัมพันธ์ และด้านความสามารถ ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวส./อนุปริญญา เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ประชาชนที่มีความรู้ระดับปวส./อนุปริญญา เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวช. ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ และด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ ประชาชนที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับประถมศึกษา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความสามารถ และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับมัธยมศึกษา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านความเป็นผู้นำ ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวช. ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านคุณธรรม ด้านความสามารถ และด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว ประชาชนที่มีความรู้ระดับปริญญาตรี เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ระดับ ปวส./อนุปริญญา ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม ด้านชีวิตส่วนตัวและครอบครัว และด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ประชาชนที่มีความรู้ระดับปริญญาโท เห็นด้วยมากกว่า ประชาชนที่มีความรู้ทุกระดับ ได้แก่ ระดับประถมศึกษา ระดับมัธยมศึกษา ระดับ ปวช. ระดับ ปวส./อนุปริญญา และระดับปริญญาตรี ว่าพิจารณาจากคุณลักษณะในทุกด้าน

อภิปรายผล

1. จากผลการวิจัยพบว่า ประชาชนพิจารณา คุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งด้านต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลำราญ วัลลภานนท์ (2548, หน้า 16) ซึ่งได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ด้านลักษณะส่วนตัว ด้านความรู้ความสามารถโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านความเป็นผู้นำ ด้านบริหาร ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านมนุษยสัมพันธ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเกียรติกศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ (2546, หน้า 23) ได้อธิบายถึงคุณลักษณะของผู้นำการเมืองไทยที่พึงประสงค์ในอนาคต จำเป็นต้องมีคุณลักษณะด้านต่าง ๆ อย่างน้อย 9 ประการ ดังนี้ 1) ผู้นำทางการเมืองที่มีคุณภาพ ผู้นำที่พึงประสงค์จำเป็นต้องเป็นบุคคลที่มีคุณภาพสูง นอกจากจะมีคุณวุฒิที่จะเป็นประโยชน์ต่อการบริหารประเทศชาติ ผู้นำยังต้องเป็นผู้มีความสามารถ ความเก่งกาจ ฉลาดรอบรู้ ที่สำคัญจะต้องเป็นนักบริหารที่มีความสามารถ 2) ผู้นำทางการเมืองที่เป็นผู้มีความประพฤติดี ทำงานเพื่อส่วนรวมด้วยความเสียสละ เห็นแก่ส่วนรวมเป็นหลัก ไม่เห็นแก่ส่วนตัวและพวกพ้อง ไม่ทำหน้าที่เพื่อหาผลประโยชน์ส่วนตัว 3) ผู้นำทางการเมืองที่เป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มองอนาคต มีความคิดริเริ่ม ไม่มองอะไรแคบๆ ไม่เป็นคนคิดสั้น คิดสั้นๆ ไม่ละเอียดยึดติด เป็นผู้มีใจเปิดกว้างในการรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น เป็นคนมีเหตุผล เป็นคนที่ทันสมัย มีลักษณะของความเป็นสากลพร้อมๆ กับลักษณะของความเป็นไทย สามารถติดต่อสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนานาชาติได้ 4) ผู้นำทางการเมืองที่มีคุณลักษณะชีวิตที่ดี ต้องมีพื้นฐานของการดำเนินชีวิตแบบเสมอต้นเสมอปลาย ก่อนเข้ามาดำรงตำแหน่งเป็นอย่างไร เมื่อได้รับตำแหน่งแล้วก็เป็นเช่นนั้นไม่ได้เป็นการเสแสร้ง ต้องมีความเมตตา มีความกรุณาต่อประชาชนที่มีความทุกข์ร้อน คนด้อยโอกาสในสังคมและชนกลุ่มน้อยในประเทศ มีความมุ่งมั่นที่จะยกระดับในเรื่องของสิทธิมนุษยชน ให้ทุกคนอยู่ร่วมกันด้วยความเสมอภาคและต้องเรียนรู้ที่จะให้อภัย มีความมั่นคงในอารมณ์ รู้จักอดกลั้นและรักษาจิตสำนึกให้ถูกต้องและชอบธรรมอยู่เสมอ ไม่มีนิสัยเป็นนักเลงหัวไม้ ไม่ใช่อำนาจหรืออิทธิพลข่มขู่บังคับผู้ที่ด้อยกว่า นอกจากนั้น จะต้องมีความอ่อนน้อม สุภาพ ไม่ถือตัว มีความขยันขันแข็ง เป็นคนกล้าหาญกล้ารับผิดชอบ กล้าตัดสินใจ กล้ายอมรับผิด ไม่โยนความผิดให้ผู้อื่น ต้องเป็นผู้ที่แสดงตัวรับผิดชอบเสมอ 5) ผู้นำทางการเมืองที่มีคุณประวัติ ผู้นำทางการเมืองที่พึงประสงค์ในอนาคตจะต้องมีประวัติดี มีการดำเนินชีวิตตั้งแต่อดีตที่โปร่งใส ทั้งในชีวิตหน้าที่การทำงานและชีวิตส่วนตัวจะต้องเป็นผู้ที่มีความหวังดีต่อสาธารณชนและต้องมีชีวิตครอบครัวเป็นแบบอย่าง 6) ผู้นำทางการเมืองที่มีคุณวาจา คุณกริยา จะต้องเป็นผู้ที่มีวาจาดี มีคำพูดที่สุภาพ มีเหตุผล มีหลักการ คำพูดไว้ให้มันคง ไม่โกหก ไม่กลับกลอก ไม่ปลิ้นปล้อน ต้องไม่เป็นคนที่ชอบด่าต่อว่าผู้อื่น ต้องไม่พูดให้ร้ายโจมตีและที่สำคัญผู้บริหารประเทศต้องสามารถพูดจาสื่อสารได้ดีกับบุคคลในทุกระดับของสังคม ทั้งในประเทศและต่างประเทศได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ยังต้องประกอบไปด้วยคุณกริยา คือต้องเป็นผู้ที่สง่างาม มีมนุษยสัมพันธ์ดี เป็นผู้รู้จักกาลเทศะ วางตัวได้อย่างเหมาะสม สามารถเข้ากับคนทุกประเภททุกระดับได้ และเป็นตัวแทนของประเทศได้เป็นอย่างดีในการก้าวสู่เวทีโลก 7) ผู้นำทางการเมืองที่มีคุณธรรม จริยธรรม จะต้องเป็นคนที่มีคุณธรรมประจำใจ จะต้องมีความยุติธรรม ไม่เป็นคนลำเอียง เป็นผู้ที่มีจริยธรรม มีความซื่อสัตย์จริงใจต่อประเทศชาติและประชาชน เป็นผู้ที่รักษาคำพูดและเป็นผู้ที่มีสติในการพิจารณาพิเคราะห์เรื่องราวต่างๆ อย่างละเอียดรอบคอบ ไม่ใช่อารมณ์ในการตัดสินใจ ต้องเป็นผู้ที่มีอุดมการณ์ มีหลักการในการดำเนินชีวิตส่วนตัวและในการบริหารประเทศ คุณธรรมและจริยธรรมของผู้นำทางการเมืองนับเป็นคุณสมบัติที่เด่นและเป็นคุณค่าต่อประเทศชาติมากที่สุด หากผู้นำทางการเมืองขาดคุณธรรมและจริยธรรม แม้เก่งกาจมีการศึกษาสูงก็ไม่สามารถนำพาประเทศไปสู่ความไพบูรณ์ได้ 8) ผู้นำทางการเมืองที่มีความเข้มแข็งเด็ดเดี่ยวและกล้าหาญ ขณะเดียวกันรู้จักผ่อนหนักผ่อนเบาเพราะหน้าที่ของการเป็นผู้นำนั้นคือนำทิศทางคนจำนวนมากสู่เป้าหมายเดียวกันได้ จึงเป็นสิ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่ผู้นำจะต้องเข้มแข็งเด็ดเดี่ยวและกล้าหาญ ในอนาคตความเข้มแข็งเด็ดเดี่ยวกล้าหาญของผู้นำจะแสดงออกของการกล้าตัดสินใจและมีความเข้มแข็งในการรับแรงกดดันจากรอบด้าน แรงกดดันจาก

เสียงวิพากษ์วิจารณ์ ผู้นำต้องยืนหยัดต่อการตัดสินใจ ต้องรู้จักผ่อนหนักผ่อนเบา ต้องรู้จักใช้อำนาจอย่างชอบธรรม 9) ผู้นำทางการเมืองต้องมีทีมงานที่มีความสามารถ สามารถมีความรู้ความสามารถในทุกๆ ด้าน อย่างครบถ้วนได้ จึงจำเป็นต้องอาศัยทีมงานในการช่วยกันทำงาน ทำการวิจัยเก็บข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสามารถนำไปกำหนดเป็นนโยบายปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมได้ แม้ว่าผู้นำจะมีความรู้ความสามารถ มีศักยภาพและประสิทธิภาพในการทำงานสูง แต่การทำงานเพียงคนเดียวก็จะทำได้จำกัด เพราะว่ามีเวลาจำกัด โดยเฉพาะในโลกปัจจุบันที่ทุกอย่างขับเคลื่อนไปอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องมีคนมาช่วยทำงาน ผู้นำไม่เพียงแต่ต้องมีความรู้ความสามารถโดยส่วนตัวเท่านั้น แต่ยังสามารถสอนและพัฒนาคณะได้ สร้างทีมงานที่ดีได้ และสอนให้ทีมงานสร้างทีมงานที่ดีต่อไปได้ด้วย

2. การที่ประชาชนพิจารณาคุณลักษณะผู้สมัครรับเลือกตั้งในด้านคุณธรรม ในเรื่องไม่เอาเปรียบผู้อื่น ไม่ทุจริต คดโกง ไม่มุงร้ายผู้อื่น มีความยุติธรรมมากเป็นพิเศษ เนื่องจากสังคมไทยนิยมให้ความเคารพต่อผู้ที่สูงกว่า ทั้งวัยวุฒิ และคุณวุฒิ ผู้สมัครรับเลือกตั้งควรมีสัมมาคารวะ รู้จักการให้เกียรติต่อบุคคลทุกอาชีพ ทุกระดับชั้น ไม่แบ่งแยก ให้ความสำคัญเสมอเท่าเทียมกัน ต้องรู้จักรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น จะได้รับข้อมูลรอบด้านและหลากหลายเพื่อใช้วิเคราะห์ สังเคราะห์ หาแนวทางที่เป็นประโยชน์นำมาปรับใช้ในการทำหน้าที่ตัวแทนประชาชนที่ดี รู้จักการวางตัวให้เหมาะสมเลือกใช้วิธีการที่สุ่มเยือกเย็น ปรับตัวให้เข้ากับได้กับประชาชนทุกระดับชั้น ให้ได้เห็นและสัมผัสได้ถึงความจริงใจที่จะเข้ามาช่วยเหลือให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ให้ความสำคัญกับทีมงานทุกคน ตั้งแต่ระดับล่างจนถึงระดับผู้บริหาร หลีกเลียงความขัดแย้งต่างๆ ใช้เหตุผลในการตัดสินใจและร่วมกันแก้ไข ให้ผ่านพ้นอุปสรรคต่าง ๆ ด้วยดี มีการประชาสัมพันธ์ตนเองอยู่เสมอ เปิดเผยชี้แจงผลงานที่ทำอย่างสม่ำเสมอ และขอความร่วมมือให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้

ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ ตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร มีข้อเสนอแนะด้านนโยบาย ดังนี้

1. ผลจากการวิจัยคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้ง 7 ประการ ประกอบด้วย ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านความเป็นผู้นำ ด้านคุณธรรมด้านความสามารถ ด้านการประพฤติปฏิบัติตนในการหาเสียง ด้านชีวิตส่วนตัว และครอบครัว และด้านบุคลิกภาพ โดยลำดับ ควรให้หน่วยงานของรัฐนำผลการวิจัย นำไปเผยแพร่และใช้เป็นแนวปฏิบัติตน ปรับปรุง และพัฒนาตนเองให้มีคุณลักษณะตามความต้องการของประชาชน ผู้มาใช้สิทธิในการลงคะแนนเสียง
2. ผู้สมัครรับเลือกตั้งควรได้รับการประเมินคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งทั้ง 7 ประการจากประชาชนหรือสมาชิกพรรคการเมืองเสียก่อนที่จะเข้าสู่กระบวนการลงสมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร
3. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเลือกตั้ง เช่น กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย และคณะกรรมการการเลือกตั้งควรพิจารณาใช้เป็นแนวทางในการกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครรับเลือกตั้งเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

ข้อเสนอแนะในการวิจัยต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งให้เพิ่มและหลากหลายมุมมองมากขึ้น
2. ควรทำการวิจัยในหัวข้อเรื่อง การประเมินคุณลักษณะของผู้สมัครรับเลือกตั้งที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ ตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกสภาผู้แทนราษฎร

3. ควรทำการวิจัยในหัวข้อเรื่อง การประเมินคุณลักษณะของพรรคการเมืองที่ประชาชนจังหวัดสมุทรปราการ ตัดสินใจเลือกเป็นสมาชิกพรรค

บรรณานุกรม

- กรมการปกครอง. (2539). 64 ปี กรมการปกครองกับการพัฒนาประชาธิปไตย (พ.ศ.2475-2539). กรุงเทพมหานคร : กรมการปกครอง.
- สำราญ วัลลภานนท์. (2548). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ตามความคิดเห็นของประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา. ปัญหาพิเศษตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดสมุทรปราการ. (2548). รายงานผลการดำเนินงานจัดการเลือกตั้งสมาชิกสภาผู้แทนราษฎรเป็นการเลือกตั้งทั่วไป ปี 2548 จังหวัดสมุทรปราการ. สมุทรปราการ : สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งจังหวัดสมุทรปราการ.
- Yamane, T. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis*. New York : Harper and Row.