

การศึกษาการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์
ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
A Study of Usage of Newspaper, IQNewsClip and NewsCenter Services
of Undergraduate Students, Bansomdejchaopraya Rajabhat University

อัมพร แสงอรุณไพศาล*	ชลลดา พงศ์พัฒน์โยธิน**
Amporn Saengarunpaisan*	Chollada Pongpattanayothin**
จิราภรณ์ หนูสวัสดิ์***	อภิญา หนูมี****
Jiraporn Noosawas***	Apinya Noomee****
ประภาพรรณ หิรัญวัชรพฤษชัย*****	วรุณรัตน์ คนชื่อ*****
Praphaphan Hirunwatcharapruk*****	Waroonrat Khonsue*****
เนตร โพธิ์เขียว*****	ศิริกาญจน์ โพธิ์เขียว*****
Natr Phokheaw*****	Sirigarn Phokheaw*****
	ประสงค์ ผ่องภิรมย์*****
	Prasong Pongpirom*****

รับบทความ: 8 กรกฎาคม 2563 / แก้ไขบทความ: 14 ตุลาคม 2563 / ตอรับการตีพิมพ์ 21 ตุลาคม 2563

* นักศึกษา สาขาวิชาการจัดการสารสนเทศ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

* Student of Information Management Program, Faculty of Humanities and Social Sciences Bansomdejchaopraya Rajabhat University

**รองศาสตราจารย์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

** Associate Professor of Library and Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences Bansomdejchaopraya Rajabhat University

_** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

_** Assistant Professor of Library and Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences Bansomdejchaopraya Rajabhat University

*****_***** อาจารย์ สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

*****_***** Teacher of Library and Information Science Program, Faculty of Humanities and Social Sciences Bansomdejchaopraya Rajabhat University

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา จำนวน 388 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) เท่ากับ .797 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้บริการหนังสือพิมพ์ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ(ร้อยละ 85.80)โดยมีการใช้บริการหนังสือพิมพ์ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ดังนี้:รูปแบบของบริการที่นักศึกษาใช้อันดับแรกคือ บริการไอคิวนิวส์สคลิป ซึ่งอยู่ในระดับมากรองลงมาคือ บริการนิวส์เซ็นเตอร์ ซึ่งอยู่ในระดับมากและหนังสือพิมพ์ซึ่งอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ ; วัตถุประสงค์ในการใช้บริการของนักศึกษาระดับแรกคือ เพื่อทำรายงาน รองลงมาคือ เพื่อทำวิจัย และเพื่อติดตามข่าวสารซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ; แหล่งที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการอันดับแรกคือ ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ รองลงมาคือ ทราบจากประกาศประชาสัมพันธ์ภายในลิฟต์ และทราบจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่จัดอบรมการสืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ; เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการของนักศึกษาระดับแรกคือ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชั้น 8 ห้อง IT รองลงมาคือ ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่สืบค้นให้และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ชั้น 1 ห้อง Common roomซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ; วิธีการสืบค้นของนักศึกษา อันดับแรกคือ ลองสืบค้นด้วยตนเองรองลงมาคือ อ่านคู่มือการสืบค้นแล้วปฏิบัติตาม และอาจารย์สอนวิธีการสืบค้นซึ่งอยู่ในระดับมากตามลำดับ ; ผลการสืบค้นที่นักศึกษาได้รับอันดับแรกคือ ไฟล์เอกสารและบรรณานุกรมรองลงมาคือ กฤตภาคและบรรณานุกรมซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ; ความพึงพอใจต่อการสืบค้นของนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า สามารถจำกัดการสืบค้นให้กว้างหรือแคบได้ตามความต้องการมากที่สุดรองลงมาคือ การสืบค้นที่ได้รวดเร็วและผลการสืบค้นมีรายการบรรณานุกรมทำให้อ้างอิงสะดวก ซึ่งอยู่ในระดับมากตามลำดับ

คำสำคัญ: บริการห้องสมุด หนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป นิวส์เซ็นเตอร์

Abstract

This research aimed to study the usage of newspaper, iQNewsClip and NewsCenter services for undergraduate students Bansomdejchaopraya Rajabhat University. The sample group used was 388bachelor degree students, Ban omdejchaopraya Rajabhat University. The tool used for data collection was a set of questionnaires with the reliability of .797. The statistics used in data analysis were percentage, mean, and standard deviation (S.D.)

Results of the study revealed that most respondents had used newspapers IQNewsClip and NewsCenter in the Office of Academic Resources and Information Technology (OARIT) (85.80%) with the condition of using newspapers, iQNewsClip, and NewsCenter as follows: The type of service that students used the first was iQNewsClip service at a high level, followed by NewsCenter services at a high level, and newspapers at a moderate level, respectively ; The purpose of using services of students was to make a report first, to do research, and to follow the news, which was at the high level in every item respectively ; The source that students were informed about services, the first was from the website of the OARIT, followed by information on public relations signs on elevators, and from librarians or staff that organize training on information searching at the OARIT, which was at the high level in every item respectively ; The search tools for student services the first was by using the computers at the IT room on the 8th floor of the OARIT, followed by searching service providing by librarians or staff, and using the computer at the Common room on the 1st floor of the OARIT, which was at a high level in every item respectively ; The searching methods of the students the first was to try on their own, followed by reading the search manual and following the instruction, and learning how to search from the instructor, which was at the high level in every item respectively ; The searching results that students received the first were text files and bibliography, followed by clipping and bibliography, which is at the high level in every item respectively ; The search satisfaction of students in overall was at a high level. By considering each item, it was found that the satisfaction with the ability to narrow the search as wide or narrow as needed was the highest level, followed by the fast search, and the search results including bibliography entries for easy reference, which was at the high level in every item respectively.

Keywords: Library Service, Newspaper, iQNewsClip, NewsCenter

บทนำ

ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมีหน้าที่หลักในการส่งเสริมการเรียนการสอน การวิจัย ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและบริการวิชาการแก่มหาวิทยาลัยและสังคม ตลอดจนส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องและตลอดชีวิต (ทบทวมหาวิทยาลัย, 2544, น.2) อีกทั้งยังเป็นแหล่งรวบรวมทรัพยากรสารสนเทศสำคัญที่ช่วยส่งเสริมระบบการศึกษาแบบใหม่ที่มีลักษณะให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้ ดังนั้น เพื่อให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการและความสนใจของผู้ใช้บริการ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุดจึงมี

หน้าที่ในการจัดหาและจัดเตรียมทรัพยากรสารสนเทศทั้งที่เป็นสื่อสิ่งพิมพ์ สื่อไม่ตีพิมพ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ไว้ให้พร้อมและเพียงพอสำหรับการให้บริการ เพราะผู้ใช้บริการมีความต้องการใช้และมีวัตถุประสงค์ในการเข้าใช้ห้องสมุดที่แตกต่างกัน (Simmonds and Andaleeb, 2001, pp. 626-628) ภายในห้องสมุดจึงต้องมีทรัพยากรสารสนเทศให้บริการหลากหลายประเภทที่สามารถสนองความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างครอบคลุมและครบถ้วนในสาขาวิชาต่าง ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอนอยู่

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในฐานะห้องสมุดมหาวิทยาลัยจึงมีการจัดบริการมากมายหลายประเภทเพื่อให้บริการกับผู้ใช้ อาทิเช่น บริการอินเทอร์เน็ต บริการวารสารและหนังสือพิมพ์ บริการโสตทัศนวัสดุ บริการยืม-คืน บริการตอบคำถามและอ้างอิง และบริการฐานข้อมูลออนไลน์ ในส่วนของบริการฐานข้อมูลออนไลน์นั้นมีทั้งฐานข้อมูลเกี่ยวกับบทความวิชาการและวิทยานิพนธ์ ฐานข้อมูลเกี่ยวกับหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ และฐานข้อมูลข่าวสารออนไลน์ อาทิ ไอคิวนิวส์สคลิป (IQ NewsClip) และนิวส์เซ็นเตอร์ (News center)

ไอคิวนิวส์สคลิปเป็นบริการกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้วยการตัดข่าวจากหนังสือพิมพ์ภายในประเทศทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษกว่า 30 ฉบับ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ออนไลน์ สามารถเลือกดูได้ทั้งภาพสีและขาว-ดำ ข่าวตัดทุกชิ้นได้รับการจัดเป็นหมวดหมู่แยกออกเป็น 9 หมวดใหญ่ และกว่า 100 หัวเรื่องย่อ ระบุรายละเอียดครบถ้วนทุกชิ้นข่าว เช่น ชื่อหนังสือพิมพ์ ฉบับ วันที่ อัปเดตข้อมูลทุกเช้า ตั้งแต่ 5.00 น. พร้อมฟังก์ชันการสืบค้นในรูปแบบ Full Text Search เพื่อให้ผู้ใช้ค้นหาเฉพาะชิ้นข่าวที่ต้องการได้อย่างง่ายดายและรวดเร็ว (บริษัท อินโฟเคส จำกัด, 2562)

ส่วน นิวส์เซ็นเตอร์ เป็นบริการข่าวสารข้อมูลออนไลน์ที่สมบูรณ์แบบ ครอบคลุมแหล่งข่าวและข้อมูลกว่าร้อยแหล่ง ทั้งในประเทศและต่างประเทศ ครบทั้งสื่อสิ่งพิมพ์สื่อออนไลน์ และข้อมูลเสริมจากสถาบันชั้นนำ สามารถสืบค้นข้อมูลทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ รองรับการสืบค้นข้อมูลย้อนหลัง พร้อมฟังก์ชันสำเร็จรูปพร้อมใช้งานที่หลากหลาย รองรับรูปภาพและมัลติมีเดีย สามารถเรียกดูไฟล์เอกสารที่แนบมากับชิ้นข่าวได้ทันที เช่น .Doc .Xls .Pdf ผู้ใช้งานสามารถบันทึกข่าวที่สนใจไว้เรียกอ่านภายหลังได้ (บริษัทอินโฟเคส จำกัด, 2562)

จากการศึกษาวิจัยที่ผ่านมาของ พรรณราย หลูไพบูลย์ (2547) ได้ศึกษาถึงสภาพการใช้ ความคิดเห็น ปัญหา ความต้องการใช้บริการกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ และเหตุผลการไม่ใช้บริการกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผลการศึกษาส่วนใหญ่พบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้กฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการศึกษา ค้นคว้า ประกอบการเรียน การทำรายงาน รองลงมาคือเพื่อค้นคว้าหาความรู้ที่ตนเองสนใจนอกเหนือวิชาเรียน ซึ่งปัญหาในการใช้บริการคือ แผนภาพที่แนะนำการสืบค้นกฤตภาคมีไม่ครบทุกเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการ และอธิบายไม่ละเอียด เข้าใจยาก ส่วนความต้องการใช้นั้นนักศึกษาต้องการให้มีบริการกฤตภาคที่เป็นภาษาอังกฤษและเหตุผลที่ไม่ใช้บริการกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ เพราะนักศึกษามีแหล่งข่าวสารอื่น ๆ ที่น่าสนใจอยู่แล้ว เช่น หนังสือพิมพ์ วารสาร อินเทอร์เน็ต และไม่ทราบว่ามีการบริการกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักวิทยบริการ นอกจากนี้ยังมีการศึกษาของ ศิริพร พูลสุวรรณ (2555) เกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ซึ่งผลการศึกษาส่วนใหญ่พบว่าผู้ใช้บริการไม่มีเวลาเพียงพอในการใช้

ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ ด้านการจัดการระบบการให้บริการไม่มีการสาธิตการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอุปกรณ์มีปัญหา กิจกรรมประชาสัมพันธ์มีระยะเวลาสั้นเกินไป จากปัญหาของบริการนี้จากห้องสมุดต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น ประกอบกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ก็มีการจัดบริการเหล่านี้เช่นเดียวกัน โดยในอดีตนั้นมีการให้บริการตัวเล่มหนังสือพิมพ์หลายปกและมีการจัดทำกฤตภาคข่าวเพื่อให้บริการกับผู้ใช้ ซึ่งมีผู้ใช้บริการนิยมนำเป็นจำนวนมาก ต่อมาเมื่อวิวัฒนาการของเทคโนโลยีสารสนเทศก้าวหน้าขึ้น มีองค์กรที่จัดทำฐานข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์สำเร็จรูปขายเชิงพาณิชย์ ทางสำนักวิทยบริการฯ จึงจัดให้มีทั้งบริการตัวเล่มหนังสือพิมพ์และฐานข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งบริบทของการเลือกใช้ทรัพยากรสารสนเทศประเภทข่าวสารในปัจจุบันของผู้ใช้มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก สังเกตได้จากมีผู้อ่านหนังสือพิมพ์จากตัวเล่มน้อยลงและมีผู้ใช้บริการฐานข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มขึ้น ประกอบกับสำนักวิทยบริการฯ ได้จัดประชาสัมพันธ์และอบรมเพื่อส่งเสริมการใช้ฐานข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์อยู่เสมอ ดังนั้นในฐานะที่เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศจึงจำเป็นต้องมีความพร้อมในการให้บริการแก่ผู้ใช้ ให้คำปรึกษาแนะนำและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ อันจะทำให้เกิดการใช้ทรัพยากรสารสนเทศต่าง ๆ อย่างคุ้มค่า

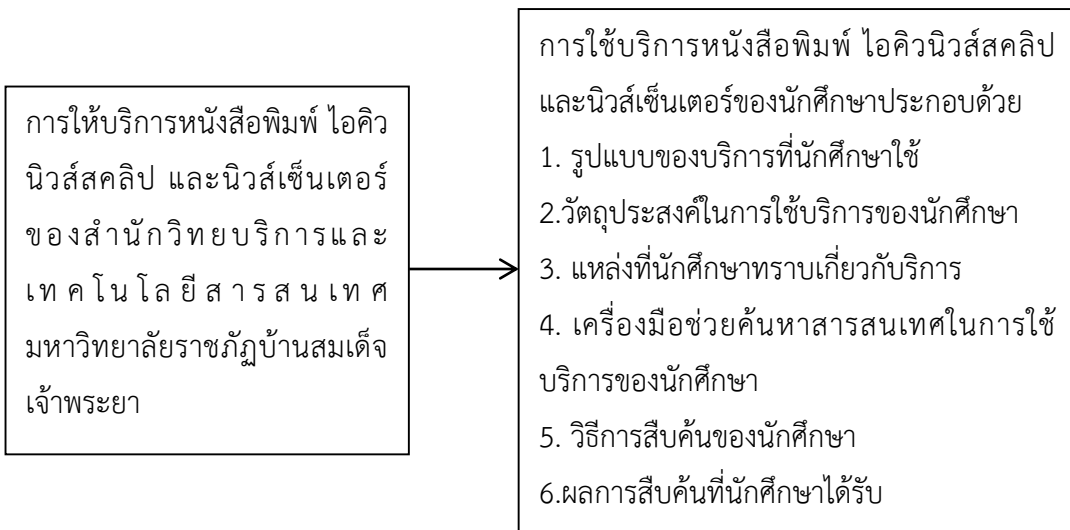
สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา เปิดการสอนวิชา การวิจัยเบื้องต้นทางการจัดการสารสนเทศ ขึ้นเพื่อต้องการให้นักศึกษาในฐานะผู้ที่จบไปเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบรรณารักษศาสตร์สามารถใช้องค์ความรู้ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานของตนเองได้ คณาจารย์จึงร่วมกับนักศึกษาในการทำวิจัยขึ้นนี้ขึ้น โดยใช้วิธีการเรียนรู้แบบลงมือทำ (Learning by Doing) ในการทำวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาซึ่งผลวิจัยครั้งนี้จะทำให้ทราบถึงการใช้บริการ เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดการและการให้บริการแก่ผู้ใช้ แล้วยังสามารถใช้เป็นข้อมูลในการเสนอต่อผู้บริหารของมหาวิทยาลัยเพื่อปรับปรุงการจัดการวิธีการให้บริการให้มีประสิทธิภาพสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้ได้มากขึ้น

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

กรอบแนวคิดการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยามีกรอบแนวคิดการวิจัยดังนี้



วิธีการดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561 จำนวน 12,966 คน (มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน, 2562)

1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ได้มาโดยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกนักศึกษาที่เข้าใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ในช่วงวันที่ 6- 12 พฤษภาคม 2562 จำนวน 388 คน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างได้มาจากการคำนวณสูตรของ ทาโร่ ยามาเน่ (Yamane)

2. ตัวแปรที่ศึกษา

2.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ การให้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิว นิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ การใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิว นิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาประกอบด้วย

- 2.2.1 รูปแบบของบริการที่นักศึกษาใช้
- 2.2.2 วัตถุประสงค์ในการใช้บริการของนักศึกษา
- 2.2.3 แหล่งที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการ
- 2.2.4 เครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการของนักศึกษา
- 2.2.5 วิธีการสืบค้นของนักศึกษา
- 2.2.6 ผลการสืบค้นที่นักศึกษาได้รับ
- 2.2.7 ความพึงพอใจต่อการสืบค้นของนักศึกษา

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถาม โดยค้นคว้าจากเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ เพื่อกำหนดเป็นข้อคำถาม เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยดำเนินการสร้างเครื่องมือดังนี้

3.1 สร้างแบบสอบถามถึงเรื่องการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี โดยมีหัวข้อคำถามครอบคลุม 7 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านรูปแบบของบริการหนังสือพิมพ์ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์
- 2) ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้หนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์
- 3) ด้านแหล่งที่ทราบเกี่ยวกับบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์
- 4) ด้านเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์
- 5) ด้านวิธีการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์
- 6) ด้านผลการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์
- 7) ด้านความพึงพอใจต่อการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์

มีลักษณะเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ดังนี้

คะแนน 5	หมายถึง	ใช้มากที่สุด
คะแนน 4	หมายถึง	ใช้มาก
คะแนน 3	หมายถึง	ใช้ปานกลาง
คะแนน 2	หมายถึง	ใช้น้อย
คะแนน 1	หมายถึง	ใช้น้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เหตุผลที่ไม่เลือกใช้บริการและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

3.2 สร้างข้อคำถามแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อรับข้อเสนอแนะ

3.3 นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความถูกต้องและความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ความเหมาะสมในการใช้ถ้อยคำ สำนวนภาษาและความชัดเจนในข้อคำถาม โดยใช้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Consistency:IOC) โดยเกณฑ์การแปลความหมายของค่าเฉลี่ยแต่ละข้อ จะมีค่าอยู่ที่ -1 ถึง +1 ถ้าค่า IOC ที่ได้น้อยกว่า 0.5 เป็นข้อคำถามที่ต้องปรับปรุงหรือตัดออก ซึ่งผลการประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถามอยู่ในเกณฑ์เหมาะสม โดยมีค่า $IOC = 0.94$

3.4 นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญแล้ว ไปตรวจสอบความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยทดลองใช้กับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

3.5 นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับมาหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยวิธีสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยใช้โปรแกรม SPSS/PC ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งชุดเท่ากับ .797

3.6 นำแบบสอบถามที่มีคุณภาพดีแล้วไปเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 388 ชุด ณ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ระหว่างวันที่ 6 – 12 พฤษภาคม 2562

4.2 ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่รับกลับคืนมา และทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยได้รับกลับคืนมาและมีความสมบูรณ์ จำนวน 388 ชุดคิดเป็นร้อยละ 100

5. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้วิธีแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ จากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบาย

5.2 ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์คลิป์ และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาวิเคราะห์โดยใช้หาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานเป็นรายข้อและสรุปรวมในแต่ละด้านจากนั้นนำเสนอในรูปตารางประกอบคำอธิบายโดยการวิเคราะห์การแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้

ค่าคะแนนเฉลี่ย	4.51-5.00	หมายความว่า	มากที่สุด
ค่าคะแนนเฉลี่ย	3.51-4.50	หมายความว่า	มาก
ค่าคะแนนเฉลี่ย	2.51-3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.51-2.50	หมายความว่า	น้อย
ค่าคะแนนเฉลี่ย	1.00-1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

สรุปผลการวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเรื่อง การศึกษาสภาพการให้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์คลิป์ และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาจำนวนทั้งสิ้น 388 คน รายละเอียดตามตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลส่วนบุคคล จำแนกตามสถานภาพทั่วไป

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
1.1 ชาย	155	39.9
1.2 หญิง	233	60.1
รวมทั้งสิ้น	388	100.00
2. คณะที่สังกัด		
2.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	46	11.9
2.2 คณะวิทยาการจัดการ	141	36.3
2.3 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	119	30.7
2.4 คณะครุศาสตร์	75	19.3
2.5 วิทยาลัยการดนตรี	7	1.8
รวมทั้งสิ้น	388	100.00
3. ชั้นปี		
3.1 ชั้นปีที่ 1	46	11.9
3.2 ชั้นปีที่ 2	172	44.3
3.3 ชั้นปีที่ 3	121	31.2
3.2 ชั้นปีที่ 4	49	12.6
รวมทั้งสิ้น	388	100.00
4. การใช้บริการหนังสือพิมพ์ ทีวีนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ ในสำนักวิทยบริการฯ		
4.1 เคยใช้บริการ	333	85.8
4.2 ไม่เคยใช้บริการ	55	14.2
รวมทั้งสิ้น	388	100

จากตารางที่ 1 แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 388 คน พบว่าพบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง จำนวน 233 คน (ร้อยละ 60.1) รองลงมาคือ เพศชาย จำนวน 155 คน (ร้อยละ 39.9) ตามลำดับข้อมูลส่วนบุคคลด้านคณะที่สังกัด พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่สังกัดคณะวิทยาการจัดการ จำนวน 141 คน (ร้อยละ 36.3) รองลงมาคือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 119 คน (ร้อยละ 30.7) ตามลำดับข้อมูลส่วนบุคคลด้านชั้นปี พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่กำลังศึกษาชั้นปี 2 จำนวน 172 คน (ร้อยละ 44.3) รองลงมาคือ กำลังศึกษาชั้นปี 3 จำนวน 121 คน (ร้อยละ 31.2) ตามลำดับและข้อมูลส่วนบุคคลด้านการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ทีวีนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ในสำนักวิทยบริการฯ

พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เคยใช้บริการ จำนวน 333 คน (ร้อยละ 85.8) รองลงมาคือไม่เคยใช้บริการ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 14.2)

2. การใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

2.1 ด้านรูปแบบของบริการหนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาใช้ในสำนักวิทยบริการฯ รายละเอียดตามตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรูปแบบของบริการหนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาใช้ในสำนักวิทยบริการฯ

ด้านรูปแบบของบริการหนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาใช้ในสำนักวิทยบริการฯ	การใช้			ลำดับ
	\bar{x}	SD	ความหมาย	
1. ตัวเล่มหนังสือพิมพ์จริง	3.48	0.72	ปานกลาง	3
2. บริการไอคิวนิวส์สคลิป	4.26	0.67	มาก	1
3. บริการนิวส์เซ็นเตอร์	3.98	0.73	มาก	2

จากตารางที่ 2 แสดงว่าด้านรูปแบบของบริการหนังสือพิมพ์ที่นักศึกษาใช้ในสำนักวิทยบริการฯ อันดับแรก คือบริการไอคิวนิวส์สคลิป (ค่าเฉลี่ย 4.26 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) อยู่ในระดับมาก รองลงมาคือบริการนิวส์เซ็นเตอร์ (ค่าเฉลี่ย 3.98 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.73) อยู่ในระดับมากและตัวเล่มหนังสือพิมพ์จริง(ค่าเฉลี่ย 3.48 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72) อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.2 ด้านวัตถุประสงค์ของนักศึกษาในการใช้หนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ รายละเอียดตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวัตถุประสงค์ของนักศึกษาในการใช้หนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์

ด้านวัตถุประสงค์ของนักศึกษาในการใช้หนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์	การใช้			ลำดับ
	\bar{x}	SD	ความหมาย	
1. เพื่อติดตามข่าวสาร	3.91	0.62	มาก	3
2. เพื่อทำรายงาน	4.30	0.72	มาก	1
3. เพื่อทำวิจัย	4.29	0.67	มาก	2

จากตารางที่ 3 แสดงว่าด้านวัตถุประสงค์ของนักศึกษาในการใช้หนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์อันดับแรก คือ เพื่อทำรายงานซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.30 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.72) รองลงมา คือ เพื่อทำวิจัย ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) และเพื่อติดตามข่าวสารซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.91 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) ตามลำดับ

2.3 ด้านแหล่งที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์รายละเอียดตามตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของแหล่งที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์

ด้านแหล่งที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์	การใช้			ลำดับ
	\bar{x}	SD	ความหมาย	
1. ทราบจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ให้บริการที่ ชั้น 2	3.96	0.69	มาก	4
2. ทราบจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จัดอบรมการ สืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ	4.36	0.66	มาก	3
3. ทราบจากประกาศประชาสัมพันธ์ภายในลิฟต์	4.45	0.63	มาก	2
4. ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ	4.46	0.64	มาก	1

จากตารางที่ 4 แสดงว่าด้านแหล่งที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์อันดับแรก คือ ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.46 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.64) รองลงมา คือ ทราบจากประกาศประชาสัมพันธ์ภายในลิฟต์ ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) และทราบจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จัดอบรมการสืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.66) ตามลำดับ

2.4 ด้านเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์รายละเอียดตามตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์

ด้านเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์	การใช้			ลำดับ
	\bar{x}	SD	ความหมาย	
1. ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการ ที่ชั้น 1 ห้อง Common room	3.94	0.62	มาก	3
2. ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการ ที่ชั้น 8 ห้อง IT	4.27	0.69	มาก	1
3. ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่สืบค้นให้	4.15	0.67	มาก	2

จากตารางที่ 5 แสดงว่าด้านเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ที่นักศึกษาใช้อันดับแรก คือ ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการ ที่ชั้น 8 ห้อง IT ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.27 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.69) รองลงมา คือ ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่สืบค้นให้ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.15 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67) และใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทย

บริการ ที่ชั้น 1 ห้อง Common room ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 3.94 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) ตามลำดับ

2.5 ด้านวิธีการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ ที่นักศึกษาใช้รายละเอียดตาม ตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของวิธีการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ที่นักศึกษาใช้

ด้านวิธีการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ที่นักศึกษาใช้	การใช้			ลำดับ
	\bar{x}	SD	ความหมาย	
1.เคยเข้าอบรมการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ	4.06	0.63	มาก	5
2. เพื่อนสอนวิธีการสืบค้น	4.27	0.72	มาก	4
3. อาจารย์สอนวิธีการสืบค้น	4.29	0.67	มาก	3
4. ลองสืบค้นด้วยตนเอง	4.42	0.65	มาก	1
5. อ่านคู่มือการสืบค้นแล้วทำตาม	4.36	0.61	มาก	2

จากตารางที่ 6 แสดงว่าด้านวิธีการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์ที่นักศึกษาใช้อันดับแรก คือ ลองสืบค้นด้วยตนเอง ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.42 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.65) รองลงมา คือ อ่านคู่มือการสืบค้นแล้วทำตามซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.36 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) และอาจารย์สอนวิธีการสืบค้นซึ่งอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 4.29 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.67)ตามลำดับ

2.6 ด้านผลการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ ที่นักศึกษาได้รับรายละเอียดตามตารางที่ 7

ตารางที่ 7แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของผลการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ ที่นักศึกษาได้รับ

ด้านผลการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ ที่นักศึกษาได้รับ	การใช้			ลำดับ
	\bar{x}	SD	ความหมาย	
1 กฤตภาคและบรรณานุกรม	4.35	0.63	มาก	2
2 ไฟล์เอกสารและบรรณานุกรม	4.40	0.62	มาก	1

จากตารางที่ 7 แสดงว่าด้านผลการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ ที่นักศึกษาได้รับอันดับแรก คือ ไฟล์เอกสารและบรรณานุกรม ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.40 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.62) รองลงมา คือ กฤตภาคและบรรณานุกรมซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.63) ตามลำดับ

2.7 ด้านความพึงพอใจต่อการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษา

รายละเอียดตามตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจต่อการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ

ด้านความพึงพอใจต่อการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษา	การใช้			ลำดับ
	\bar{x}	SD	ความหมาย	
1. ได้ข่าวที่ตรงตามความต้องการ	4.36	0.59	มาก	6
2. ได้ข่าวที่ทันสมัย	4.39	0.62	มาก	4
3. ได้ข่าวสารที่มีปริมาณเพียงพอ	4.39	0.61	มาก	5
4. ผลการค้นหาสามารถบันทึกเป็นไฟล์ .docทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ได้ทันที	4.34	0.64	มาก	7
5. การสืบค้นที่ได้รวดเร็ว	4.41	0.68	มาก	2
6. สามารถจำกัดการสืบค้นให้กว้างหรือแคบได้ตามความต้องการ	4.45	0.57	มาก	1
7. ผลการสืบค้นมีรายการบรรณานุกรมทำให้อ้างอิงสะดวก	4.41	0.61	มาก	3
รวม	4.39	0.46	มาก	

จากตารางที่ 8 แสดงว่าด้านความพึงพอใจต่อการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.39 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.46) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอันดับแรกคือ สามารถจำกัดการสืบค้นให้กว้างหรือแคบได้ตามความต้องการซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.45 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.57) รองลงมา คือ การสืบค้นที่ได้รวดเร็ว ซึ่งอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.68) และผลการสืบค้นมีรายการบรรณานุกรมทำให้อ้างอิงสะดวกซึ่งอยู่ในระดับมาก(ค่าเฉลี่ย 4.41 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน 0.61) ตามลำดับ

การอภิปรายผล

การใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยามีดังนี้

1. ด้านรูปแบบของบริการที่นักศึกษาใช้อันดับแรก คือ บริการไอคิวนิวส์สคลิป ซึ่งอยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ บริการนิวส์เซ็นเตอร์ซึ่งอยู่ในระดับมากและตัวเล่มหนังสือพิมพ์จริงซึ่งอยู่ในระดับปานกลางตามลำดับ อาจเป็นเพราะบริการไอคิวนิวส์สคลิปมีรูปแบบการใช้งานและเข้าถึงได้ง่ายกว่าบริการนิวส์เซ็นเตอร์ที่มีบริการจำกัดจำนวนเครื่องในการใช้งาน นอกจากนี้บริการไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์ยัง

สามารถสืบค้นได้รวดเร็วกว่าตัวเล่มหนังสือพิมพ์จริงข้อมูลมีความทันสมัยกว่าการสืบค้นยังมีเนื้อหาที่ต้องการจำนวนมาก เหมาะกับการใช้งานของนักศึกษาเพื่อทำรายงาน

2. ด้านวัตถุประสงค์ของนักศึกษาในการใช้หนังสือพิมพ์ ใควนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์
อันดับแรกคือ เพื่อทำรายงาน รองลงมาคือ เพื่อทำวิจัย และเพื่อติดตามข่าวสารซึ่งอยู่ในระดับมากตามลำดับ อาจเป็นเพราะนักศึกษาจำเป็นต้องใช้ข้อมูลข่าวสารต่างๆ มาประกอบการเรียน การทำรายงานและค้นคว้าเพิ่มเติม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร พูลสุวรรณ (2555) ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีวัตถุประสงค์ในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์เพื่อประโยชน์ด้านความรู้/ความรู้รอบตัว รองลงมาใช้เพื่อติดตามความก้าวหน้าทางวิชาการและใช้เพื่อประกอบการเรียน ส่วนเนื้อหาที่สืบค้นพบว่าเป็นเนื้อหาสำหรับการเรียน รองลงมาคือเนื้อหาสำหรับการสอนและเนื้อหาสำหรับการทำวิจัย และบทความทางวิชาการและสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งนภา เขียรสูตร (2535) ที่ศึกษาวิจัยกับการใช้บริการแฟมสนเทศของนักศึกษาในหอสมุดและศูนย์สนเทศมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีเหตุผลในการใช้บริการเพื่อศึกษาค้นคว้าประกอบการเรียน การทำรายงานการวิจัยและเพื่อติดตามข่าวสารต่าง ๆ และสอดคล้องกับงานวิจัยของธณิศา สุขขารมย์ (2550) ที่ศึกษาวิจัยกับการใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่านักศึกษามีวัตถุประสงค์การใช้ฐานข้อมูลเพื่อทำรายงาน

2.3 ด้านแหล่งที่นักศึกษาทราบเกี่ยวกับบริการใควนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์อันดับแรกคือ
ทราบจากเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการฯ รองลงมาคือทราบจากประกาศประชาสัมพันธ์ภายในลิฟต์ และทราบจากบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่ที่จัดอบรมการสืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ ซึ่งอยู่ในระดับมากตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร พูลสุวรรณ (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษารับทราบว่าศูนย์วิทยบริการมีบริการฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากการประชาสัมพันธ์ของศูนย์วิทยบริการผ่านการจัดกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์บริการใหม่ ๆ ให้แก่นักศึกษาอยู่เสมอ นั้นแสดงให้เห็นว่าการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายวิธีหลายช่องทาง และการประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอมีผลต่อการรับทราบซึ่งบริการต่าง ๆ ที่สำนักวิทยบริการฯ จะนำเสนอต่อผู้ใช้ อันจะส่งผลต่อการที่ผู้ใช้เข้ามาใช้บริการนั้น ๆ อย่างคุ้มค่า

2.4 ด้านเครื่องมือช่วยค้นหาสารสนเทศในการใช้บริการใควนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์อันดับแรกคือ
นักศึกษานำเครื่องมือคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการฯ ที่ชั้น 8 ห้อง IT รองลงมาคือ ให้บรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่สืบค้นให้และนักศึกษานำเครื่องมือคอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการฯ ที่ชั้น 1 ห้อง Common room ซึ่งอยู่ในระดับมาก ตามลำดับนั้นแสดงให้เห็นว่า นักศึกษาสามารถสืบค้นได้ด้วยตนเอง อาจเป็นเพราะขั้นตอนการสืบค้นง่ายต่อการใช้และการเรียนรู้ด้วยตนเอง อีกทั้งสำนักวิทยบริการฯ ยังจัดโครงการฝึกอบรมโดยมีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จัดอบรมการสืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ อยู่เสมอ ๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร พูลสุวรรณ (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าว

ออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษาทราบวิธีการสืบค้นข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง แต่ขัดแย้งตรงส่วนที่ว่า สถานที่เคยใช้บริการสืบค้นข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทาคือ จากที่פקอาศัย และขัดแย้งกับงานวิจัยของธนิศา สุขขารมย์ (2550) ที่ศึกษาวิจัยกับการใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ส่วนมากนักศึกษาใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนตัวในการสืบค้นข่าวสารออนไลน์แทนการใช้คอมพิวเตอร์ของสำนักวิทยบริการฯ เนื่องจากปัจจุบันเครื่องคอมพิวเตอร์มีราคาถูกลง นักศึกษามีเครื่องคอมพิวเตอร์ใช้ส่วนตัวในที่พักอาศัยเพื่อสืบค้นด้วยตนเองได้สะดวกและรวดเร็วกว่า นอกจากนี้อาจเป็นเพราะสำนักวิทยบริการฯ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยามีการให้บริการไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์ภายในมหาวิทยาลัย และมีห้องคอมพิวเตอร์เพื่ออำนวยความสะดวกต่อการสืบค้นให้นักศึกษา จึงทำให้ผลการวิจัยขัดแย้งกัน

2.5 ด้านวิธีการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์ ที่นักศึกษาใช้อันดับแรกคือลองสืบค้นด้วยตนเอง รองลงมาคือ อ่านคู่มือการสืบค้นแล้วทำตาม และอาจารย์สอนวิธีการสืบค้นซึ่งอยู่ในระดับมากตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร พูลสุวรรณ (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่องปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า อาจารย์และนักศึกษามีวิธีการสืบค้นข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์จากการเรียนรู้ด้วยตนเอง และสอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข (2546) ที่ได้ศึกษาเรื่องการใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ซึ่งผลการวิจัยพบว่า นักศึกษาเรียนรู้การสืบค้นด้วยตนเอง ถึงแม้ว่างานวิจัยของ เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข จะเป็นคนละฐานข้อมูลกันก็ตาม แต่ก็อนุมานได้ว่านักศึกษาส่วนใหญ่ในปัจจุบันมีความรู้พื้นฐานในการใช้คอมพิวเตอร์และคุ้นเคยกับการใช้อินเทอร์เน็ต นอกจากนี้สำนักวิทยบริการฯ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา ยังจัดโครงการฝึกอบรมโดยมีบรรณารักษ์หรือเจ้าหน้าที่จัดอบรมการสืบค้นสารสนเทศของสำนักวิทยบริการฯ อยู่เสมอ ๆ นักศึกษาจึงสามารถสืบค้นได้ด้วยตนเอง

2.6 ด้านผลการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์ ที่นักศึกษาได้รับอันดับแรกคือไฟล์เอกสารและบรรณานุกรม รองลงมาคือ กฤตภาคและบรรณานุกรม อยู่ในระดับมากตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของมาลี อิศรานนท์ (2551) ที่ได้ศึกษาเรื่องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงซึ่งผลการวิจัยพบว่าผลการสืบค้นที่นักศึกษาได้รับเป็นเอกสารฉบับเต็มและมีบรรณานุกรมเพื่อใช้ในการอ้างอิงประกอบการทำรายงาน ถึงแม้งานวิจัยจะเป็นคนละฐานข้อมูลกันก็ตาม แต่ผลการสืบค้นฐานข้อมูลออนไลน์ต่าง ๆ ในปัจจุบันนี้ส่วนใหญ่จะมีทั้งไฟล์เอกสารและบรรณานุกรมประกอบ เพื่ออำนวยความสะดวกต่อผู้สืบค้นในการนำไปใช้ ทั้งนี้ นักศึกษามีความต้องการนำผลการค้นไปทำรายงานและทำการวิจัย จึงมีความจำเป็นต้องใช้ข้อมูลที่มีเนื้อหาสมบูรณ์ประกอบกับต้องการอ้างอิงในการทำรายงานและการวิจัยด้วยเช่นกัน

2.7 ด้านความพึงพอใจต่อการสืบค้นบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของนักศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอันดับแรกคือ สามารถจำกัดการสืบค้นให้กว้างหรือแคบได้ตามความต้องการ รองลงมาคือ การสืบค้นที่ได้รวดเร็ว และผลการสืบค้นมีรายการบรรณานุกรมทำให้อ้างอิงสะดวก อยู่ในระดับมากตามลำดับ อาจเป็นเพราะนักศึกษาต้องการนำข้อมูลไปใช้ในการเรียนหรือทำรายงานค้นคว้าวิจัยจึงมีการกำหนดหัวข้อในการค้นหาข่าวสารมาก่อนแล้วทำให้การจำกัดความกว้างหรือแคบของการสืบค้นตอบสนองความพึงพอใจของนักศึกษานอกจากนี้ยังมีรายการบรรณานุกรมที่สามารถนำมาใช้ในการอ้างอิงได้สะดวกและรวดเร็ว และสอดคล้องกับงานวิจัยของพรรณราย หลูไพบูลย์ (2547) ที่ศึกษาเรื่องการใช้บริการกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาในศูนย์สารสนเทศและหอสมุด มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อผลการสืบค้นกฤตภาคข่าวออนไลน์ของนักศึกษาอันดับแรกคือ การสืบค้นที่รวดเร็ว

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักวิทยบริการฯ ควรพิจารณาเรื่องรูปแบบการให้บริการด้านข่าวสารจากหนังสือพิมพ์เพราะจากผลการวิจัยพบว่า ตัวเล่มหนังสือพิมพ์มีผู้ใช้บริการลดลงอย่างเห็นได้ชัด ผู้ใช้นิยมใช้ในรูปแบบออนไลน์มากกว่า ดังนั้นอาจพิจารณายกเลิกฉบับสิ่งพิมพ์ เพื่อประหยัดงบประมาณ

1.2 สำนักวิทยบริการฯ ควรจัดประชาสัมพันธ์ที่หลากหลายวิธี หลายช่องทาง และจัดประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ เพราะจากผลการวิจัยพบว่าทุกช่องทางมีผลต่อรับทราบของผู้ใช้ อันจะส่งผลต่อการที่ผู้ใช้เข้ามาใช้บริการนั้น ๆ อย่างคุ้มค่า นอกจากนั้นควรประชาสัมพันธ์ในเชิงรุกแก่อาจารย์ผู้สอนแต่ละคณะว่าบริการนี้มีประโยชน์และมีความน่าสนใจสามารถนำมาประกอบการสอนของอาจารย์และการค้นคว้าเพิ่มเติมของนักศึกษาแต่ละคณะอย่างไรบ้างเพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างเต็มศักยภาพ

1.3 สำนักวิทยบริการฯ ควรจัดให้มีบริการสืบค้นไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์จากภายนอกมหาวิทยาลัยเพิ่มเติมจากที่มีให้บริการอยู่ เพื่ออำนวยความสะดวกกับผู้ใช้ที่ต้องการสืบค้นด้วยตนเองจากที่ใดก็ได้

1.4 สำนักวิทยบริการฯ ควรจัดการอบรมวิธีการสืบค้นไอคิวนิวส์สคลิปและนิวส์เซ็นเตอร์อย่างสม่ำเสมอ และจัดทำคู่มือการสืบค้น เพื่อให้ผู้ใช้สามารถเรียนรู้และสามารถสืบค้นได้ด้วยตนเอง อันเป็นการแบ่งเบาภาระการทำงานของบรรณารักษ์

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการใช้บริการหนังสือพิมพ์ ไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ของผู้ใช้กลุ่มอื่น ๆ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาเพื่อให้สามารถจัดบริการได้ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ทุกกลุ่ม อันจะก่อให้เกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ

2.2 ควรมีวิจัยเอกสารเกี่ยวกับ การประเมินการอ้างอิงสารสนเทศที่สืบค้นได้จากบริการไอคิวนิวส์สคลิป และนิวส์เซ็นเตอร์ที่ปรากฏในผลงานทางวิชาการของผู้ใช้กลุ่มต่าง ๆ เพื่อให้เห็นภาพหรือหลักฐานเชิงประจักษ์อย่างแท้จริง

บรรณานุกรม

- ทบวงมหาวิทยาลัย. (2544). *มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา*. กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ธนิศา สุขขารมย์. (2550). *การใช้บริการฐานข้อมูลของนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี* (รายงานการวิจัย). สุราษฎร์ธานี: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- บริษัทอินโฟเควสจำกัด. (2562). *บริการ IQ newsClip*. สืบค้น 25 ธันวาคม 2562,
จาก <https://www.infoquest.co.th/company/th/media-monitoring-services/iqnewsclip/>.
- (2562). *บริการ Newscenter*. สืบค้น 25 ธันวาคม 2562,
จาก <https://www.infoquest.co.th/company/th/media-monitoring-services/newscenter4/>.
- พรรณราย หลู่ไพบูลย์. (2547). *การใช้บริการกฤตภาคอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาในศูนย์สารสนเทศ
และหอสมุดมหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต* (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ:
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา, สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน. (2562).
*ข้อมูลจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาที่
ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2561*. สืบค้น 25 มีนาคม 2562,
จาก <http://aar.bsru.ac.th/statistic/>
- มาลี อิศรานนท์. (2551). *การใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลาง ของนักศึกษาระดับ
บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง* (รายงานการวิจัย). กรุงเทพฯ: ศูนย์ข้อมูลการวิจัย วช.
- รุ่งนภา เจริญสูตร. (2535). *การใช้บริการแฟ้มสนเทศของนักศึกษาในหอสมุดและศูนย์สนเทศ
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต* (วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณ
รักษ์ศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ
ประสานมิตร.
- ศิริพร พูลสุวรรณ. (2555). *ปัญหาและอุปสรรคในการใช้ฐานข้อมูลกฤตภาคข่าวออนไลน์ของอาจารย์
และนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา* (รายงานการวิจัย).
กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.

เสาวนีย์ ศิริบำรุงสุข. (2546). การใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ScienceDirect ของนักศึกษา
ระดับบัณฑิตศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (รายงานการวิจัย). สงขลา:
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. สืบค้น 25 ธันวาคม 2562, จาก [http://kb.psu.ac.th/
psukb/handle/2553/4116](http://kb.psu.ac.th/psukb/handle/2553/4116)

Simmonds, P. L. & Andaleeb, S. S. (2001). Usage of Academic Libraries: The Role of
Service Quality, Resources, and User Characteristics. *Library Trend*49(4),626-
634.