

ความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่กับ
ความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
Relationships between Modern Accounting Technology Applications and
Business Success of Accounting Firms in the Northeastern Region

อรพรรณ ไชยรินทร์¹ และนิตยา โพธิ์ศรีจันทร์^{2*}
Orapan Chaiyarin¹ and Nittaya Phosrichan^{2*}

Article History

Receive: September 4, 2025

Revised: February 13, 2026

Accepted: February 13, 2026

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 104 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร และด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ จากผลการวิจัยในครั้งนี้ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการนำเทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ เนื่องจากการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากรและนวัตกรรมการจัดทำงบการเงินออนไลน์ ช่วยเพิ่มความแม่นยำ ลดข้อผิดพลาด และเสริมสร้างความคล่องตัวในการประสานงาน ซึ่งเป็นกลยุทธ์สำคัญในการขับเคลื่อนธุรกิจให้บรรลุเป้าหมายสู่ความสำเร็จได้อย่างยั่งยืน

คำสำคัญ : การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่; ความสำเร็จธุรกิจ; สำนักงานบัญชี; ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ; การวัดผลแบบดุลยภาพ

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม, Master's Degree Student in Accounting, Faculty of Management, Sciences and Information Technology, Nakhon Phanom University

² อาจารย์ คณะวิทยาการจัดการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนครพนม, Lecturer, Faculty of Management Sciences and Information Technology, Nakhon Phanom University

*Corresponding author E-mail: nittayapho@npu.ac.th



ABSTRACT

The objective of this research was to examine the relationship between modern accounting technology applications and the business success of accounting firms in the Northeastern region of Thailand. Data were collected using questionnaires from 104 accounting firm executives. Statistical analyses included percentage, mean, standard deviation, correlation analysis, and multiple regression analysis. The results indicated that the application of modern accounting technology, specifically mobile accounting, innovative financial statement preparation, tax software utilization, and electronic financial statement filing, had a statistically significant positive relationship and impact on business success, while cloud computing showed no relationship and positive impact on business success. These findings suggest that accounting firm executives should prioritize the integration of modern accounting technologies, such as tax software and online financial innovations, because these technologies help enhance accuracy, reduce errors, and improve coordination agility, serving as key strategies for driving sustainable business success.

Keywords : Modern Accounting Technology Applications; Business Success; Accounting Firms; Northeastern Region; Balanced Scorecard

บทนำ

ในปัจจุบันโลกได้ก้าวเข้าสู่ยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีมีอิทธิพลอย่างมาก ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่อลักษณะการดำเนินธุรกิจอย่างรุนแรง (Federation of Accounting Professions, 2021) เกิดธุรกิจรูปแบบใหม่ ที่ขับเคลื่อนข้อมูลบนแพลตฟอร์มดิจิทัลออนไลน์แบบเรียลไทม์ เช่น ธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และธุรกิจให้บริการบนแพลตฟอร์มต่าง ๆ ซึ่งธุรกิจเหล่านี้มีความซับซ้อนของข้อมูลทางการเงิน และมีปริมาณธุรกรรมมหาศาล คู่แข่งที่มีความสามารถด้านดิจิทัลสูง มีการแข่งขันอย่างรุนแรง ส่งผลให้จำนวนลูกค้าลดลง (Time Consulting, 2024) ธุรกิจจึงต้องมีการปรับตัว โดยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยเข้ามาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เนื่องจาก ผู้บริหารในปัจจุบันต้องการข้อมูลที่เชื่อถือได้ ทันเวลา ดังนั้น ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี ถือว่าเป็นส่วนประกอบที่สำคัญในการตัดสินใจ และกำหนดกลยุทธ์ทางธุรกิจ โดยมีนักบัญชีเป็นหัวใจสำคัญในการบริหารธุรกิจให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรที่กำหนดไว้ กรมพัฒนาธุรกิจการค้าได้เห็นถึงความสำคัญต่อการส่งเสริม และพัฒนาการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม เพื่อเข้ามาช่วยบริหารจัดการระบบบัญชี ให้สามารถจัดทำบัญชีได้อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน (Department of Business Development, 2023) อย่างไรก็ตาม ระบบบัญชี ที่องค์กรใช้อยู่เป็นการใช้โปรแกรมบัญชีแบบออฟไลน์ หรือระบบที่ขาดการเชื่อมโยงข้อมูลแบบเรียลไทม์ ทำให้การเข้าถึงข้อมูลล่าช้า ขาดความยืดหยุ่น และไม่สามารถรองรับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลต่อการตัดสินใจของฝ่ายบริหาร (Wongwaree et al., 2023) องค์กรจึงนำเทคโนโลยีบัญชีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และลดขั้นตอนในการทำงาน โดยการทำงานที่เชื่อมโยงกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็วผ่านข้อมูลดิจิทัล หรือระบบคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ เพื่อตอบสนองการทำงานได้อย่างสมบูรณ์ และส่งผลให้ธุรกิจประสบความสำเร็จยิ่งขึ้น

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Technology Applications) การนำเทคโนโลยีดิจิทัล และซอฟต์แวร์ที่เป็นปัจจุบัน และทันสมัย มาช่วยในกระบวนการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว ทันตามระยะเวลาที่กำหนดมากขึ้น ประกอบด้วย 5 ด้าน คือ ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ (Mobile Accounting Usage) ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Financial Statement Preparation using Technological Innovations) ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร (Tax Software Usage) และด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Filing) (Sharma & Jarial, 2024) ซึ่งเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน และทำให้ธุรกิจได้สารสนเทศทางการบัญชีที่มีคุณภาพ ถูกต้อง แม่นยำ (Kaewkham et al., 2025) เพิ่มความน่าเชื่อถือและคุณภาพของรายงานทางการเงิน (Alassuli et al., 2025) อันเป็นประโยชน์ต่อการวางแผน ควบคุม ตัดสินใจในการดำเนินงานของผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้มีส่วนได้เสีย ดังนั้น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ จึงเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้ธุรกิจประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น

ความสำเร็จธุรกิจ (Business Success) เป็นการวัดผลการดำเนินงานธุรกิจที่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มีการบริหารจัดการตามโครงสร้างธุรกิจ แผนงาน และการจัดสรรส่วนงาน ทรัพยากรต่าง ๆ อย่างเหมาะสมตลอดจนงบประมาณที่เพียงพอในการดำเนินกิจกรรมในองค์กร เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจ สามารถวัดความสำเร็จได้จากผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard : BSC) ที่ครอบคลุมทั้งมิติตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน ประกอบด้วย ด้านการเงิน (Financial Perspective) ด้านลูกค้า (Customer Perspective) ด้านกระบวนการภายใน (Internal Process Perspective) และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต (Learning and Growth Perspective) (Phornlaphatrachakorn, 2023) ซึ่งในธุรกิจอุตสาหกรรมทั่วไป มักเน้นการวัดผลเชิงปริมาณที่ชัดเจน เช่น กำไรสุทธิ ยอดการผลิต หรือส่วนแบ่งการตลาด อย่างไรก็ตาม สำหรับธุรกิจบริการวิชาชีพโดยเฉพาะสำนักงานบัญชี แนวทางการวัดความสำเร็จมีความแตกต่างและจำเพาะเจาะจงมากกว่าธุรกิจอุตสาหกรรมทั่วไป เนื่องจากเป็นธุรกิจที่ขายความเชี่ยวชาญและความน่าเชื่อถือ ความสำเร็จจึงต้องวัดแคบลงมาในมิติของคุณภาพบริการและความไว้วางใจ เช่น ในด้านลูกค้าจะเน้นที่ความถูกต้องแม่นยำของรายงานทางการเงินและการส่งมอบงานที่ทันเวลา ด้านกระบวนการภายในจะเน้นการนำเทคโนโลยีมาลดความซับซ้อนและข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชี และด้านการเรียนรู้จะเน้นที่ทักษะดิจิทัลของนักบัญชี (Supprasert & Nurittamont, 2024) ด้วยบริบทดังกล่าว การวิจัยครั้งนี้จึงมุ่งเน้นการประเมินความสำเร็จของสำนักงานบัญชีผ่านการรับรู้ผลการดำเนินงาน ในมุมมองของผู้บริหาร เพื่อให้เห็นภาพรวมของศักยภาพในการปรับตัวภายใต้สภาวะแวดล้อมดิจิทัล ซึ่งถือเป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จที่ยั่งยืนมากกว่าการวัดเพียงตัวเลขกำไรในระยะสั้นเพียงอย่างเดียว

สำนักงานบัญชี (Accounting Firms) เป็นธุรกิจที่มีหน้าที่หลักในการให้บริการด้านการจัดทำบัญชี การตรวจสอบบัญชี รวมไปถึงการให้คำปรึกษาทางการเงิน ด้านกฎหมายภาษีอากรและการวางแผนธุรกิจ (Chaikumpha & Janopat, 2021) ซึ่งในสภาวะการแข่งขันที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ความสำเร็จของธุรกิจบริการประเภทนี้ไม่ได้วัดเพียงผลตอบแทนทางการเงินหรือกำไรเพียงอย่างเดียว แต่ยังครอบคลุมถึงความสามารถในการส่งมอบสารสนเทศทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และทันเวลา เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและคุณค่าสูงสุดให้แก่ผู้รับบริการในฐานะคู่คิดเชิงกลยุทธ์ ดังนั้น เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันสู่มาตรฐานสากล ธุรกิจวิชาชีพบัญชีจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องนำเทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น (Phumkumarn, 2024) เมื่อพิจารณาในบริบทพื้นที่การวิจัย ผู้วิจัยมุ่งเน้นศึกษาในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ เนื่องจากเป็นภูมิภาคที่มีความสำคัญเชิงยุทธศาสตร์ทางเศรษฐกิจ จากการมีขนาดพื้นที่กว้างขวางและสัดส่วนประชากรสูงที่สุดของประเทศ ส่งผลให้มีปริมาณธุรกรรมทางการเงินและการเติบโตของกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ที่กระจายตัวอยู่ทั่วภูมิภาค โดยข้อมูลสถิติจากกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (Department of Business Development, 2025) ระบุว่ามีสำนักงานบัญชีที่จดทะเบียนปฏิบัติงานในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 281 แห่ง อย่างไรก็ตาม แม้จะมีโอกาสทางการตลาดสูง แต่กลับพบว่า ความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในภูมิภาคนี้ยังเผชิญกับความท้าทายจากช่องว่างทางเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอุปสรรคในการเข้าถึงเทคโนโลยีขั้นสูงเมื่อเทียบกับเขตศูนย์กลางเศรษฐกิจ ความสำเร็จที่แท้จริงของสำนักงานบัญชีในยุคปัจจุบันจึงไม่ได้ขึ้นอยู่กับจำนวนลูกค้าเพียงอย่างเดียว แต่คือศักยภาพในการปรับตัวสู่ระบบบัญชีดิจิทัล ซึ่งเป็นตัวแปรสำคัญที่จะกำหนดประสิทธิภาพในการบริหารจัดการต้นทุน ความรวดเร็วในการบริการ และความพึงพอใจของลูกค้าในระยะยาว ความเหลื่อมล้ำทางเทคโนโลยีนี้จึงเป็นประเด็นสำคัญที่ผู้วิจัยต้องการศึกษา เพื่อค้นหาความสัมพันธ์ว่าการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีจะสามารถขับเคลื่อนสำนักงานบัญชีส่วนภูมิภาคให้บรรลุความสำเร็จธุรกิจได้อย่างเป็นรูปธรรมและยั่งยืนเพียงใด

จากการทบทวนวรรณกรรมจะเห็นได้ว่างานวิจัยในอดีตที่ผ่านมา การศึกษาเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ของสำนักงานบัญชีมีผู้ศึกษาไม่มากเท่าที่ควร โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ของสำนักงานบัญชี อาจยังไม่สะท้อนให้เห็นถึงการนำเทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้ในสำนักงานบัญชีโดยตรง เนื่องจากบริบทในการปฏิบัติงานมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักงานบัญชีเท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษา การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรม ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร และด้านการนำส่งการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีหรือไม่อย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการส่งเสริมให้สำนักงานบัญชีมีทักษะและความสามารถในการใช้เทคโนโลยีได้อย่างมืออาชีพ สามารถปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และนำเสนอข้อมูลให้ทันต่อการตัดสินใจของผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ยกระดับมาตรฐานงานบัญชีให้เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจในวิชาชีพยุคดิจิทัลสืบไป



วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Technology Applications) เป็นการนำเทคโนโลยีดิจิทัล และซอฟต์แวร์ที่เป็นปัจจุบัน และทันสมัย มาช่วยในกระบวนการบัญชีให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานให้เกิดความสะดวก รวดเร็ว และทันตามระยะเวลาที่กำหนดมากขึ้น ซึ่งสะท้อนถึงการนำแนวคิดทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model : TAM) ของ Davis (1989) มาเป็นฐานรากสำคัญในการอธิบายพฤติกรรม การตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีของสำนักงานบัญชี โดยมุ่งเน้นที่การรับรู้ถึงประโยชน์ (Perceived Usefulness) และการรับรู้ถึงความง่ายในการใช้งาน (Perceived Ease of Use) ซึ่งปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวกำหนดทัศนคติและการตอบสนองต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่ สอดคล้องกับการศึกษาของ Lutfi et al. (2022) ที่ชี้ให้เห็นว่าการยอมรับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์ไม่ได้เป็นเพียงการนำเครื่องมือมาใช้ แต่เป็นการยกระดับกระบวนการทำงานที่ส่งผลเชิงบวกต่อผลการดำเนินงานและศักยภาพการแข่งขันในระยะยาว นอกจากนี้ แนวปฏิบัติทางบัญชีมีการพัฒนาและเปลี่ยนแปลงอย่างก้าวกระโดดตามพลวัตของเศรษฐกิจดิจิทัล โดยได้รับปัจจัยสนับสนุนจากการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบการทำงานแบบอัตโนมัติที่ซับซ้อนมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการใช้ปัญญาประดิษฐ์ (AI) การประมวลผลแบบคลาวด์ และการใช้ระบบอัตโนมัติในกระบวนการทำงาน (Robotic Process Automation : RPA) (Moisesescu & Moisei, 2021) มาช่วยปฏิวัติแนวปฏิบัติทางบัญชี ทำให้กระบวนการทำงานเปลี่ยนจากการบันทึกข้อมูลไปสู่การวิเคราะห์ข้อมูล และการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่มากขึ้น (Londono, 2025) สอดคล้องกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า (Department of Business Development, 2024a) ที่มุ่งเน้นการยกระดับสู่การเป็นสำนักงานบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Firm) จากการศึกษาวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้กำหนดกรอบแนวคิด โดยประยุกต์จากแนวคิดของ Sharma & Jarial (2024) ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่

1. ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ (Mobile Accounting Usage) เป็นการเตรียม การอนุมัติ การจัดหมวดหมู่ และการจัดเก็บเอกสารรายการค้าที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ ด้วยโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต แล็ปท็อป และอุปกรณ์พกพาอื่น ๆ โดยการเชื่อมต่อผ่านระบบเครือข่าย ช่วยให้ประสานงาน และติดตามธุรกรรมทางบัญชีได้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน
 2. ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ (Cloud Computing) เป็นการคำนวณ การวิเคราะห์ การตีความ การแปลงข้อมูลทางเศรษฐกิจของธุรกิจเป็นข้อมูลทางบัญชี ด้วยเครือข่ายของเซิร์ฟเวอร์บนอินเทอร์เน็ต ทำให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว เป็นปัจจุบัน ได้ทุกสถานที่ ทุกช่วงเวลา และสามารถนำข้อมูลไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 3. ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (Financial Statement Preparation using Technological Innovations) เป็นการสร้าง การพิมพ์ การออกรายงานทางการเงินอัตโนมัติ ที่มีความถูกต้อง แม่นยำ น่าเชื่อถือ และเป็นไปตามมาตรฐานการบัญชีแบบเรียลไทม์ ช่วยให้สะดวก รวดเร็ว ทันต่อความต้องการ โดยการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านอุปกรณ์ที่มีซอฟต์แวร์บัญชีออนไลน์
 4. ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร (Tax Software Usage) เป็นการคำนวณรายการทางบัญชีเป็นรายการทางภาษี โดยใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร ที่รวบรวมเงื่อนไข ข้อกฎหมาย ข้อหารือต่าง ๆ แบบอัตโนมัติ ช่วยลดข้อผิดพลาด เพิ่มความแม่นยำ ให้ผู้เสียภาษีใช้กระดากทำการในการคำนวณปรับปรุงรายการทางบัญชีเป็นรายการภาษีอากรอย่างเป็นระบบ สะดวก รวดเร็ว และถูกต้องตามกฎหมายมากยิ่งขึ้น
 5. ด้านการนำเสนองบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic Filing) เป็นการยื่นรายงานทางการเงินที่สะท้อนฐานะการเงิน และผลการดำเนินงาน โดยประยุกต์ใช้โปรแกรม และอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายออนไลน์ ผ่านแพลตฟอร์มหรือระบบของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และส่งรายงานทางการเงินได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด
- ดังนั้น การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Technology Applications) ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร และด้านการนำเสนองบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงเป็นกระบวนการที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ และลดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานบัญชี ซึ่งสะท้อนถึงการนำทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (TAM) มาใช้เป็น

ฐานในการปรับตัว โดยอาศัยการรับรู้ถึงประโยชน์และความง่ายในการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลเป็นแรงขับเคลื่อนหลักในการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบอัตโนมัติ (Moisescu & Moisei, 2021) ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยให้ธุรกิจบริหารจัดการข้อมูลได้อย่างอิสระ แต่ยังเป็นทรัพยากรดิจิทัลที่ช่วยยกระดับผลการดำเนินงานและสร้างความสำเร็จที่ยั่งยืนในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับแนวคิดของ Lutfi et al. (2022) กล่าวว่า การยอมรับระบบบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เป็นกลไกสำคัญที่ช่วยปรับปรุงความสามารถในการประมวลผลข้อมูล และยกระดับคุณภาพของข้อมูลทางบัญชีให้มีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดต้นทุนการดำเนินงาน แต่ยังส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานและความพึงพอใจของผู้ใช้งาน นอกจากนี้ยังเน้นย้ำว่าการนำเทคโนโลยีมาช่วยให้องค์กรสามารถปรับตัวและยืดหยุ่นต่อความเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วได้ดีกว่าเดิม ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ล้วนส่งเสริมให้สำนักงานบัญชีบรรลุผลสำเร็จทางธุรกิจในระดับสูงสุดและมีความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน

ความสำเร็จธุรกิจ

ความสำเร็จธุรกิจ (Business Success) หมายถึง ความสามารถขององค์กรในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งในทางวิชาการสามารถอธิบายได้ด้วย ทฤษฎีฐานทรัพยากรขององค์กร (Resource-Based View : RBV) ของ Barney (1991) เพื่อวิเคราะห์ว่าเทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ไม่ได้เป็นเพียงต้นทุน แต่เป็นทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ (Strategic Resource) ที่มีคุณค่าและเลียนแบบได้ยาก เมื่อสำนักงานบัญชีสามารถประยุกต์ใช้ทรัพยากรดิจิทัลเหล่านี้ได้อย่างโดดเด่น จะช่วยสร้างความแตกต่างและความได้เปรียบทางการแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่งในตลาด สอดคล้องกับแนวคิดของ Al-Hattami (2025) ที่ยืนยันว่าการเปลี่ยนผ่านสู่ระบบบัญชีดิจิทัลคือการสร้างความสามารถหลักของธุรกิจในยุคเศรษฐกิจดิจิทัล โดยครอบคลุมการประเมินผลลัพธ์จากปัจจัยทั้งภายในและภายนอกองค์กร เช่น บุคลากร ความพึงพอใจของลูกค้า และยอดขาย เนื่องจากปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จอาจแตกต่างกันตามเป้าหมายของแต่ละองค์กร การวัดผลจึงจำเป็นต้องมีระบบการประเมินที่สมดุลและเป็นองค์รวม นอกจากนี้ ความสำเร็จยังสะท้อนถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานในอดีตและปัจจุบัน ซึ่งข้อมูลเหล่านี้สามารถนำไปใช้ในการปรับปรุงการบริหารจัดการในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ เครื่องมือสำคัญที่ใช้ในการวัดและบริหารความสำเร็จของธุรกิจ คือ การวัดผลแบบดุลยภาพ (Balanced Scorecard : BSC) ตามแนวคิดของ Kaplan & Norton (1996) ซึ่งผสมผสานตัวชี้วัดทางการเงินและไม่ใช่งานทางการเงิน เพื่อให้ครอบคลุมและสมดุลในทุกมิติของการดำเนินงาน (Techoyothin et al., 2020) โดยการวัดผลจะลักษณะผสมผสานระหว่างผลการดำเนินงานเชิงการเงิน (Financial Performance) และผลการดำเนินงานเชิงปฏิบัติการ (Operational Performance) (Supprasert & Nurittamont, 2024) ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้ประยุกต์ใช้แนวคิด Balanced Scorecard (BSC) สำหรับธุรกิจบริการด้านการบัญชี ซึ่งมีความแตกต่างจากธุรกิจอุตสาหกรรมทั่วไปที่เน้นการวัดผลผลิตเชิงกายภาพ โดยผู้วิจัยได้ปรับเปลี่ยนการวัดผลในแต่ละมุมมอง (Perspectives) ให้เหมาะสมกับบริบทของสำนักงานบัญชี (Phornlaphatrachakorn, 2023) ดังนี้ 1) ด้านการเงิน เน้นความสามารถในการสร้างรายได้และผลกำไรจากการบริหารจัดการต้นทุนด้วยเทคโนโลยี 2) ด้านลูกค้า เน้นความถูกต้องแม่นยำของรายงานทางการเงินและความรวดเร็วในการให้บริการที่สร้างความพึงพอใจและรักษารฐานลูกค้า 3) ด้านกระบวนการภายใน เน้นการลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อนและการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อลดข้อผิดพลาดในการบันทึกบัญชี 4) ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต เน้นการพัฒนาทักษะดิจิทัลและความสามารถของบุคลากรในสำนักงานให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่

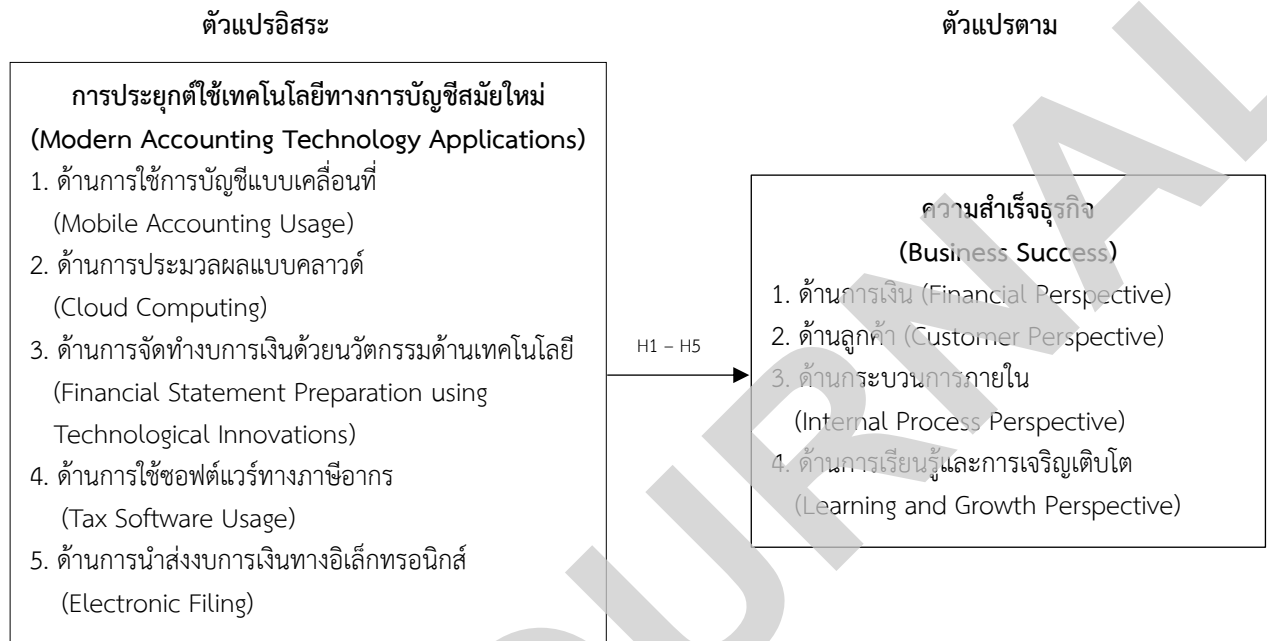
ดังนั้น ความสำเร็จธุรกิจ (Business Success) คือ การวัดผลการดำเนินธุรกิจที่เป็นไปตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้ สามารถวัดความสำเร็จได้จากผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนในยุคดิจิทัล ซึ่งสะท้อนถึงการนำทฤษฎีฐานทรัพยากร (RBV) มาใช้ในการอธิบายความสำเร็จ โดยมองว่าความสามารถของสำนักงานบัญชีในการบริหารจัดการทรัพยากรดิจิทัลและกระบวนการทำงานที่เป็นเลิศ ถือเป็นทรัพยากรเชิงกลยุทธ์ที่ก่อให้เกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืนในยุคดิจิทัล (Lutfi et al., 2022) เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการดำเนินธุรกิจตามแนวคิดของ Phornlaphatrachakorn & Nakalasindhu (2021) ที่ชี้ให้เห็นว่าคุณภาพของข้อมูลที่เกิดจากระบบบัญชีดิจิทัลจะเป็นปัจจัยสนับสนุนให้องค์กรบรรลุความสำเร็จในการดำเนินงานและเกิดการแปลงรูปดิจิทัลที่สมบูรณ์

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยนี้ ได้ทำการทดสอบความสัมพันธ์และอิทธิพลของความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยผู้วิจัยได้นำแนวคิดหลักการมาใช้เป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยใช้ทฤษฎีการยอมรับเทคโนโลยี (Technology Acceptance Model :



TAM) เป็นพื้นฐานในการอธิบายความเชื่อมโยง ซึ่งประยุกต์จากแนวคิดผลกระทบของเทคโนโลยีสมัยใหม่ต่องานบัญชีของ Sharma & Jarial (2024) เป็นตัวแปรอิสระ คือ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ (Modern Accounting Technology Applications) และประยุกต์ใช้จากการวัดผลการดำเนินงานแบบดุลยภาพ Balanced Scorecard ของ Phornlaphatrachakorn (2023) เป็นตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จธุรกิจ (Business Success) ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

H₁: การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ

H₂: การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ

H₃: การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ

H₄: การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ

H₅: การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 281 คน (Department of Business Development, 2025) ข้อมูล ณ วันที่ 15 มกราคม 2568 เนื่องจากเป็นกลุ่มผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ มีข้อมูล หรือมีความเกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะทางวิชาชีพ รวมทั้งการปรับตัวเพื่อนำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินงานมากที่สุด ผู้บริหารสำนักงานบัญชี จึงเหมาะสมจะเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) ในการวิจัยครั้งนี้

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 104 คน ซึ่งใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เป็นผู้ที่มีความสนใจและมีความเกี่ยวข้องกับการใช้ทักษะทางวิชาชีพบัญชีในยุคดิจิทัล โดยแบ่งตามที่ตั้งจังหวัดกาฬสินธุ์ จำนวน 4 คน จังหวัดขอนแก่น จำนวน 21 คน จังหวัดชัยภูมิ

จำนวน 3 คน จังหวัดนครพนม จำนวน 2 คน จังหวัดนครราชสีมา จำนวน 16 คน จังหวัดบุรีรัมย์ จำนวน 6 คน จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 3 คน จังหวัดมุกดาหาร จำนวน 2 คน จังหวัดยโสธร จำนวน 2 คน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 คน จังหวัดเลย จำนวน 3 คน จังหวัดสกลนคร จำนวน 4 คน จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 1 คน จังหวัดหนองคาย จำนวน 2 คน จังหวัดหนองบัวลำภู จำนวน 1 คน จังหวัดอุดรธานี จำนวน 11 คน จังหวัดอุบลราชธานี จำนวน 17 คน จังหวัดอำนาจเจริญ จำนวน 1 คน และจังหวัดบึงกาฬ จำนวน 1 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยจำแนกออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับ เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และตำแหน่งงานในปัจจุบัน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย รูปแบบธุรกิจ ทุนในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน ระยะเวลาในการดำเนินงาน สถานที่ตั้งของธุรกิจ จำนวนลูกค้า และรายได้เฉลี่ยต่อปี

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 25 ข้อ ครอบคลุมเนื้อหาการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร และด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ผ่านการพิจารณาผู้เชี่ยวชาญ (Discriminant Power) จำนวน 2 ท่าน โดยใช้เทคนิค Item total Correlation และทำการทดสอบ try-out 30 ชุด จากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.42 - 0.86 ซึ่งสอดคล้องกับ Tayraukham (2012) ได้เสนอว่าเกณฑ์การพิจารณาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม ตั้งแต่ 0.40 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้ และได้ทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.79 - 0.90 ซึ่งสอดคล้องกับ Hair et al. (2010) ได้เสนอว่า ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพนำมาใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 20 ข้อ ครอบคลุมเนื้อหาความสำเร็จธุรกิจ 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการเงิน ด้านลูกค้า ด้านกระบวนการภายใน และด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต โดยทำการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาผ่านการพิจารณาผู้เชี่ยวชาญ (Discriminant Power) จำนวน 2 ท่าน โดยใช้เทคนิค Item total Correlation และทำการทดสอบ try-out 30 ชุด จากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.41 - 0.84 ซึ่งสอดคล้องกับ Tayraukham (2012) ได้เสนอว่า เกณฑ์การพิจารณา ค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม ตั้งแต่ 0.40 ขึ้นไป ถือว่าแบบสอบถามมีความเที่ยงตรงสามารถนำมาใช้ในการเก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้ และได้ทำการทดสอบค่าความเชื่อมั่นของ เครื่องมือตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.84 - 0.90 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hair et al. (2010) ได้เสนอว่าค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไป แสดงว่าแบบสอบถามเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพนำมาใช้เก็บข้อมูลเพื่อทำวิจัยได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยใช้แบบสอบถามส่งทางไปรษณีย์ จำนวน 281 ฉบับ ระหว่างวันที่ 27 เมษายน - 28 กรกฎาคม พ.ศ. 2568 โดยมีการติดตามทวงถามผ่านทางโทรศัพท์และขอความอนุเคราะห์ส่งแบบสอบถามเพิ่มเติมผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สำหรับกลุ่มตัวอย่างที่ยังไม่ตอบกลับ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บข้อมูลรวม 92 วัน ได้รับแบบสอบถามกลับคืนทั้งสิ้น 108 ฉบับ โดยมีแบบสอบถามที่ถูกส่งคืนเนื่องจากย้ายที่อยู่ และไม่ทราบที่อยู่ใหม่ จำนวน 4 ฉบับ จึงเหลือแบบสอบถามที่สมบูรณ์และสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 104 ฉบับ คิดเป็นอัตราการตอบกลับ ร้อยละ 37.55 ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามต้องมีอัตราการตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงถือว่ายอมรับได้



การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยใช้สถิติในการทดสอบคุณลักษณะของตัวแปร ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) การทดสอบความสัมพันธ์เชิงพหุคูณระหว่างตัวแปรอิสระ (Multicollinearity Test) โดยพิจารณาจากค่า Variance Inflation Factors (VIFs) และสถิติที่ใช้ในการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) โดยข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็น มีเกณฑ์การแปลความหมาย เพื่อจัดระดับคะแนนเฉลี่ย ในช่วงคะแนนดังต่อไปนี้ (Ruangpraphan, 1996)

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แปลความว่า เห็นด้วยมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แปลความว่า เห็นด้วยมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แปลความว่า เห็นด้วยปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แปลความว่า เห็นด้วยน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 แปลความว่า เห็นด้วยน้อยที่สุด

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชี จำนวน 104 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 66.35 อายุมากกว่า 40 ปี จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 66.35 สถานภาพสมรส จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 55.77 ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่า จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 75.00 ประสบการณ์ในการทำงาน มากกว่า 15 ปี จำนวน 53 คน คิดเป็นร้อยละ 50.96 รายได้เฉลี่ยต่อเดือนมากกว่า 100,000 บาท จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 42.31 และตำแหน่งในปัจจุบันเป็นกรรมการผู้จัดการ จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.27

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่า สำนักงานบัญชี จำนวน 104 คน ส่วนใหญ่มีรูปแบบธุรกิจเป็นบริษัทจำกัด จำนวน 60 คน คิดเป็นร้อยละ 57.69 ทุนในการดำเนินงาน 500,000 - 1,000,000 บาท จำนวน 61 คน คิดเป็นร้อยละ 58.65 จำนวนพนักงาน 5 - 10 คน จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 43.27 ระยะเวลาในการดำเนินงาน มากกว่า 15 ปี จำนวน 39 คน คิดเป็นร้อยละ 37.50 สถานที่ตั้งของธุรกิจ อยู่ที่จังหวัดขอนแก่น จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 20.20 จำนวนลูกค้า 50 - 100 ราย จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 28.85 และรายได้เฉลี่ยต่อปี สูงกว่า 2,000,000 บาท จำนวน 40 คน คิดเป็นร้อยละ 38.46

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานบัญชี เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวม และรายของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี ทางการบัญชีสมัยใหม่	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่	4.15	0.50	มาก
2. ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์	4.29	0.62	มาก
3. ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี	4.43	0.49	มาก
4. ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร	4.43	0.48	มาก
5. ด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	4.38	0.40	มาก
โดยรวม	4.46	0.39	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่โดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$, S.D. = 0.39) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร ($\bar{X} = .43$, S.D. = 0.48) ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.49) และด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.38$, S.D. = 0.40)

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้บริหารสำนักงานบัญชี เกี่ยวกับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชี ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จธุรกิจโดยรวม และรายชื่อสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ความสำเร็จธุรกิจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านการเงิน	3.68	0.66	มาก
2. ด้านลูกค้า	4.18	0.61	มาก
3. ด้านกระบวนการภายใน	4.39	0.50	มาก
4. ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต	4.35	0.53	มาก
โดยรวม	4.15	0.48	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้บริหารสำนักงานบัญชี มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับความสำเร็จธุรกิจโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$, S.D. = 0.48) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก ดังนี้ ด้านกระบวนการภายใน ($\bar{X} = 4.39$, S.D. = 0.50) ด้านการเรียนรู้และการเจริญเติบโต ($\bar{X} = 4.35$, S.D. = 0.53) และด้านลูกค้า ($\bar{X} = 4.18$, S.D. = 0.61)

การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

ตัวแปร	BSU	MAU	CCO	FPT	TSU	EFI	VIFs
$\bar{X}$	4.15	4.15	4.29	4.43	4.43	4.38	
S.D.	0.48	0.50	0.62	0.49	0.48	0.40	
BSU	-	0.70*	0.55*	0.64*	0.26*	0.71*	
MAU		-	0.82*	0.47*	0.29*	0.57*	3.60
CCO			-	0.54*	0.35*	0.48*	3.48
FPT				-	0.63*	0.73*	2.82
TSU					-	0.56*	1.74
EFI						-	2.71

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

- BSU คือ ความสำเร็จธุรกิจ
- MAU คือ การใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่
- CCO คือ การประมวลผลแบบคลาวด์
- FPT คือ การจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรม ด้านเทคโนโลยี
- TSU คือ การใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร
- EFI คือ การนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์

จากตารางที่ 3 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัย จึงทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIFs ปรากฏว่าค่า VIFs ของตัวแปรอิสระ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี



ทางการบัญชีสมัยใหม่ มีค่าตั้งแต่ 1.74 - 3.60 ซึ่งมีความน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์กัน แต่ไม่มีนัยสำคัญ (Black, 2010)

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ในแต่ละด้าน พบว่า มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามความสำเร็จธุรกิจ (BSU) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.26 - 0.71 เมื่อนำไปทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่แต่ละด้านกับความสำเร็จธุรกิจ ดังตารางที่ 4

ตารางที่ 4 ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยแบบพหุคูณของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่	ความสำเร็จธุรกิจ		t	Sig
	สัมประสิทธิ์การถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (a)	0.24	0.31	0.77	0.44
ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ (MAU)	0.50	0.10	5.03	0.00*
ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ (CCO)	0.12	0.08	1.60	0.11
ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรม	0.40	0.09	4.44	0.00*
ด้านเทคโนโลยี (FPT)	0.30	0.07	4.22	0.00*
ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร (TSU)	0.44	0.11	4.20	0.00*
ด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (EFI)				
F = 48.96 p = 0.00 AdjR ² = 0.70				

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ การใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ (MAU) การจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี (FPT) การใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร (TSU) และการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (EFI) มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ (BSU) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานที่ H₁ H₃ H₄ และ H₅ สำหรับการประมวลผลแบบคลาวด์ (CCO) ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบกับความสำเร็จธุรกิจโดยรวม (BSU) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ H₂ ดังนี้

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ที่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน กล่าวคือ การใช้โทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และอุปกรณ์พกพาอื่น ๆ ในกระบวนการทางบัญชี ช่วยให้การดำเนินงานกิจกรรมต่าง ๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเชื่อมต่อกับระบบเครือข่าย เพื่อสนับสนุนการประสานงาน และติดตามธุรกรรม ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว ทำให้กิจการตระหนักว่าระบบบัญชีแบบเคลื่อนที่ เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานทางบัญชีประสบความสำเร็จมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Sharma & Jarial (2024) ที่กล่าวว่า Mobile Accounting เป็นเทคโนโลยีสำคัญที่ช่วยเพิ่มความคล่องตัวในการจัดการบัญชี และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Kinyua (2024) พบว่า การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์บัญชีบนมือถือ ส่งผลกระทบเชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญต่อผลการดำเนินงานทางการเงินขององค์กรขนาดเล็กและขนาดกลาง โดยช่วยลดข้อผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพขององค์กร

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน กล่าวคือ การนำระบบอัตโนมัติ การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเรียลไทม์ และซอฟต์แวร์บัญชีดิจิทัลมาช่วยให้งบการเงินมีความถูกต้อง แม่นยำ และตรงตามมาตรฐาน ลูกค้านักลงทุนเกิดความเชื่อมั่นในคุณภาพบริการ ขณะเดียวกันยังช่วยให้กระบวนการภายในขององค์กรมีความเป็นระบบ โปร่งใส และลดความซ้ำซ้อนของงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Awad et al. (2025) พบว่า การจัดทำงบการเงินด้วยเทคโนโลยีนวัตกรรม เช่น การประยุกต์ใช้ AI และระบบอัตโนมัติ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ ความแม่นยำ และการปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Omar (2023)

พบว่า การนำนวัตกรรมเทคโนโลยีมาใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำบัญชีแบบอัตโนมัติ ช่วยให้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างเรียลไทม์ และเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน กล่าวคือ การใช้ซอฟต์แวร์ภาษีช่วยเพิ่มความถูกต้องและความรวดเร็วในการคำนวณภาษีลดข้อผิดพลาดจากการทำงานด้วยมือ และช่วยจัดการเอกสารทางภาษีได้อย่างมีระบบ ส่งผลให้ลูกค้ามีความมั่นใจในคุณภาพของบริการทางบัญชี และปรับปรุงกระบวนการภายในให้คล่องตัวและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ Sharma & Jarial (2024) กล่าวว่า ซอฟต์แวร์ภาษี ช่วยให้ธุรกิจสามารถเพิ่มความแม่นยำและลดข้อผิดพลาด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Okunogbe & Santoro (2022) พบว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในระบบภาษี มีผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการจัดเก็บภาษีลดต้นทุน เพิ่มความถูกต้อง และเสริมสร้างความโปร่งใส

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้น ยอมรับสมมติฐาน กล่าวคือ การใช้ระบบ e-filing ในการยื่นงบการเงิน ช่วยลดความเสี่ยงในการปฏิบัติที่ไม่สอดคล้องกับข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแล อีกทั้งยังช่วยลดต้นทุนในการพิมพ์และจัดเก็บเอกสารแบบกระดาษ ทำให้กระบวนการทำงานภายใน มีความเป็นระบบ โปร่งใส ลดขั้นตอนซ้ำซ้อน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Radpitak & Sincharoonsak (2021) กล่าวว่า DBD e-Filing เป็นระบบการให้บริการงบการเงินผ่านระบบอินเทอร์เน็ตเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากลทั่วโลก สามารถนำส่งได้ตลอด 24 ชั่วโมง ช่วยในการจัดเก็บเอกสารจำนวนมาก ช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายในการเดินทาง ช่วยเพิ่มความรวดเร็ว และทำให้การทำงานมีความถูกต้องแม่นยำยิ่งขึ้น ช่วยอำนวยความสะดวกในการจัดส่งงบการเงิน สนับสนุนความมั่นคงและปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และสอดคล้องกับแนวคิดของ Department of Business Development (2024b) ที่ระบุว่า การนำส่งงบการเงินผ่านระบบ DBD e-Filing ช่วยอำนวยความสะดวก ลดเวลา และเพิ่มความถูกต้องของกระบวนการยื่นงบการเงิน ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งเสริมความสำเร็จธุรกิจในภาพรวม

ความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกของการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการประมวลผลแบบคลาวด์ ไม่มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจ ดังนั้น จึงปฏิเสธสมมติฐาน กล่าวคือ การประมวลผลแบบคลาวด์เป็นการลงทุนที่สำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ยังไม่ได้ให้ความสำคัญเท่าที่ควร โดยส่วนใหญ่ยังคงเลือกใช้การเก็บข้อมูลโดยลงทุนใน Hardware ของบริษัท ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Sastararui et al. (2022) พบว่า ธุรกิจขนาดเล็กมาก ไม่คุ้มที่จะใช้ Cloud Accounting แต่ SMEs ที่จดทะเบียนมีรายได้สูงกว่า จะยอมรับและนำระบบ Cloud Accounting มาใช้มากกว่า และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Hamzah et al. (2023) ที่ศึกษาใน SMEs โดยพบว่า ปัจจัยสำคัญหลายอย่าง มีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญต่อการตัดสินใจยอมรับระบบบัญชีบนคลาวด์ เช่น การสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง ความพร้อมของทรัพยากร และแรงกดดันด้านความปลอดภัย ซึ่งปัจจัยเหล่านี้ สะท้อนให้เห็นถึงความตระหนักของกิจการในการใช้เทคโนโลยีคลาวด์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความสามารถในการแข่งขัน

สรุปผลการวิจัย

การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ ด้านการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร ด้านการจัดทำงบการเงินด้วยนวัตกรรมด้านเทคโนโลยี ด้านการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ และด้านการใช้การบัญชีแบบเคลื่อนที่ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชี จากงานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า สำนักงานบัญชีควรให้ความสำคัญกับการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานสู่ระบบดิจิทัล เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันที่ยั่งยืน โดยเทคโนโลยีเหล่านี้ เป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานมีความถูกต้อง รวดเร็ว และแม่นยำยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยลดข้อผิดพลาดในการจัดทำและนำส่งงบการเงิน ทำให้ข้อมูลมีความพร้อมต่อการใช้งานของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้ทันทีทุกเวลา ซึ่งถือเป็นแนวทางสำคัญในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จ และยกระดับมาตรฐานวิชาชีพบัญชีให้เป็นที่ยอมรับในยุคดิจิทัลสืบไป



ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

ผู้บริหารของสำนักงานบัญชีสามารถนำผลลัพธ์ของการวิจัยไปใช้ เพื่อเป็นแนวทางที่ต้อง มุ่งเน้นให้มีการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรควบคู่ไปกับการคัดสรรซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร และระบบบัญชีออนไลน์ที่มีประสิทธิภาพ รวมถึงการสนับสนุนการใช้งานระบบบัญชีแบบเคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มความยืดหยุ่นในการปฏิบัติงาน และนำไปสู่ การบริหารจัดการข้อมูลทางการเงินที่มีความถูกต้อง แม่นยำ และเป็นปัจจุบันแบบเรียลไทม์ ควบคู่ไปกับการยกระดับมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และการนำส่งงบการเงินผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ให้เป็นไปตามเกณฑ์ของหน่วยงานกำกับดูแล พร้อมตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลในยุคเศรษฐกิจดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังช่วยยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของสำนักงานบัญชี โดยการปรับเปลี่ยนทรัพยากรทางเทคโนโลยีให้เป็นความสามารถเชิงกลยุทธ์ตามแนวคิดฐานทรัพยากร (RBV) ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยลดข้อผิดพลาดจากการปฏิบัติงาน แต่ยังเป็นการสร้างความฉลาดทางวิชาชีพบัญชีดิจิทัลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผู้บริหารสำนักงานบัญชี ควรให้ความสำคัญกับการบัญชีแบบเคลื่อนที่ เพื่อเพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลแบบเรียลไทม์ และส่งเสริมการประสานงานที่คล่องตัว ซึ่งจะช่วยให้สำนักงานบัญชีสามารถตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างทันท่วงที สร้างความพึงพอใจ และเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
2. ผู้บริหารสำนักงานบัญชี ควรให้ความสำคัญกับการนำซอฟต์แวร์บัญชีอัตโนมัติหรือ AI มาใช้ในการจัดทำงบการเงิน เพื่อเพิ่มความถูกต้อง แม่นยำ และความน่าเชื่อถือของข้อมูลทางการเงินอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งยังลดระยะเวลาในการจัดทำรายงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ซึ่งช่วยยกระดับความมั่นคงทางธุรกิจ
3. ผู้บริหารสำนักงานบัญชี ควรให้ความสำคัญกับการใช้ซอฟต์แวร์ทางภาษีอากร เพื่อลดความผิดพลาดในการคำนวณภาษี และเพิ่มความถูกต้องแม่นยำในการยื่นแบบภาษีให้เป็นไปตามกฎหมายอย่างครบถ้วนและทันเวลา นอกจากนี้ ยังเอื้อต่อการวางแผนภาษีอย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลดีต่อการลดต้นทุนทางภาษี และเพิ่มความสามารถในการบริหารจัดการทางการเงินโดยรวม
4. ผู้บริหารสำนักงานบัญชี ควรให้ความสำคัญกับการนำส่งงบการเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเพิ่มความรวดเร็ว ความถูกต้อง และความโปร่งใสในการยื่นรายงานทางการเงินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ยังสนับสนุนการดำเนินงานแบบอัตโนมัติ ทำให้การจัดการข้อมูลมีความเป็นปัจจุบัน ส่งเสริมภาพลักษณ์และสร้างความน่าเชื่อถือขององค์กร

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาวิจัยความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีทางการเงินบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จธุรกิจของสำนักงานบัญชี ดังนั้น ควรมีการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการใช้เทคโนโลยีทางการเงินบัญชีสมัยใหม่กับความสำเร็จในกลุ่มธุรกิจอื่น ๆ เช่น ธุรกิจ SMEs และบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ได้ข้อมูลครอบคลุมทุกประเภทกิจการและสามารถนำข้อมูลมาประยุกต์ได้อย่างกว้างขวาง
2. ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ดังนั้น ควรเพิ่มวิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นการสัมภาษณ์แบบเชิงลึก (In-depth Interview) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ ทำให้ได้ข้อมูลที่ลึกถึงพฤติกรรม ทศนคติ มุมมอง ความคิดเห็น ความต้องการ ความรู้สึก ความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านที่ถนัด และที่สำคัญทำให้ได้ข้อมูลเชิงลึก สามารถนำผลการวิจัย ดังกล่าวไปใช้ให้เกิดประโยชน์ตรงกับความต้องการ และก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด
3. ในการวิจัยครั้งถัดไป ควรศึกษาปัจจัยอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการเงินบัญชีสมัยใหม่ เช่น ปัจจัยภายนอก ตลาด เทคโนโลยี กฎหมาย และปัจจัยภายใน วัฒนธรรมองค์กร ทักษะของบุคลากร ซึ่งปัจจัยเหล่านี้มีบทบาทสำคัญต่อความสามารถขององค์กรในการนำเทคโนโลยี มาปรับใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อให้สามารถสร้างความได้เปรียบคู่แข่งขันในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ พร้อมทั้งมีข้อมูลที่มีคุณภาพในการตัดสินใจบริหารองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

4. ในการวิจัยครั้งถัดไป ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จธุรกิจทั้งด้านที่เป็นตัวเงินและด้านที่ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ความพึงพอใจของลูกค้า การสร้างนวัตกรรม หรือประสิทธิภาพของการทำงาน เพื่อให้ผลการวิจัยสามารถสร้างประโยชน์ในหลากหลายด้านและมีความครอบคลุมมากขึ้นในการประเมินผลการดำเนินงาน

ข้อจำกัดการวิจัย

การวิจัยนี้มีขอบเขตการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้บริหารสำนักงานบัญชีในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ โดยช่วงเวลาในการเก็บข้อมูลตรงกับช่วงที่สำนักงานบัญชีส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง การเร่งปิดงบการเงินประจำปี ซึ่งอาจส่งผลให้สำนักงานบัญชีบางแห่งไม่สะดวกในการตอบแบบสอบถาม และทำให้อัตราการตอบกลับมีจำกัด 37.55 ดังนั้น ผลการวิจัยที่ได้จึงเป็นไปตามข้อมูลที่ได้รับจากกลุ่มผู้ตอบแบบสอบถามในช่วงเวลาดังกล่าว ซึ่งสะท้อนถึงความคิดเห็นและสถานการณ์การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีสมัยใหม่ของผู้บริหารในพื้นที่ศึกษาเท่านั้น

References

- Aaker, D. A., Kumar, V., & Day, G. S. (2001). *Marketing research* (7th ed.). John Wiley and Sons.
- Alassuli, A., Thuneibat, N. S., Eltweri, A., Al-Hajaya, K., & Alghraibeh, K. (2025). The impact of accounting digital transformation on financial transparency: Mediating role of good governance. *Journal of Risk and Financial Management*, 18(5), 1-18. <https://www.mdpi.com/1911-8074/18/5/272>
- Al-Hattami, H. M. (2025). The impact of digital accounting systems on financial performance in the banking sector: Advancements in the digital era. *International Journal of Intelligent Information Technologies (IJIT)*, 21(1), 1-19. <https://doi.org/10.4018/IJIT.377599>
- Awad, A., Akola, O., Amer, M., & Mousa, E. K. A. (2025). Artificial intelligence in financial statement preparation: Enhancing accuracy, compliance, and corporate performance. *International Journal of Innovative Research and Studies*, 8(2), 361-374. <https://doi.org/10.53894/ijirss.v8i2.5166>
- Barney, J. B. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of Management*, 17(1), 99-120. <https://doi.org/10.1177/014920639101700108>
- Black, K. (2010). *Business statistics: Contemporary decision making* (6th ed.). John Wiley and Sons.
- Chaikumpha, P., & Janopat, S. (2021). The relationship between organizational professionalism and organizational success of accounting firms in Northeastern of Thailand. *Journal of Accountancy and Management*, 13(3), 42-54. <https://so02.tci-thaijo.org/index.php/mbs/article/view/248421/169832>
- Davis, F. D. (1989). Perceived usefulness, perceived ease of use, and user acceptance of information technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-340. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Department of Business Development. (2023). *Building customer confidence and meeting business needs precisely*. <https://www.dbd.go.th/news/15614112566>
- Department of Business Development. (2024a). *Elevating accounting firms to quality standards: Enhancing accounting knowledge*. <https://www.dbd.go.th/news/24418112567>
- Department of Business Development. (2024b). *User manual for electronic financial statement submission system (DBD e-Filing)*. <https://efiling.dbd.go.th/efiling-documents/pocketbook.pdf>
- Department of Business Development. (2025). *List of accounting firms in each province*. <https://www.dbd.go.th/manual/1367>
- Federation of Accounting Professions. (2021). *Digital transformation for accountants in the digital era*. <https://www.tfac.or.th/en/Article/Detail/135088>
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J., & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Pearson Education.



- Hamzah, A., Suhendar, D., & Arifin, A. Z. (2023). Factors affecting cloud accounting adoption in SMES. *Jurnal Akuntansi*, 27(3), 442-464. <https://doi.org/10.24912/ja.v27i3.1520>
- Kaewkham, J., Sorathiwa, S., Pharanak, P., & Wiroteerat, C. (2025). The Impact of Digital Accounting Professional Intelligence on the Performance Efficiency and Successful in Performing Work of Accountants in Thailand. *Journal for Developing the Social and Community*, 12(3), 259-284. <https://so03.tci-thaijo.org/index.php/rdimu/article/view/294719>
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The balanced scorecard: Translating strategy into action*. Harvard Business Press.
- Kinyua, J. K. (2024). Mobile accounting software and financial performance of small-scale hotels in Mombasa, Kenya. *African Journal of Commercial Studies*, 4(4), 325-332. <https://doi.org/10.59413/ajocs/v4.i4.7>
- Londono, J. (2025). The evolution of accounting practice in the age of artificial intelligence: Challenges and opportunities for higher education in public accounting. *Cuadernos de Administración*, 41(81), 1-12. <https://doi.org/10.25100/cdea.v41i81.13755>
- Lutfi, A., Alkelani, S. N., Alqudah, H., Alshira'h, A. F., Alshirah, M. H., Almaiah, M. A., Alsyof, A., Alrawad, M., Montash, A., & Abdelmaksoud, O. (2022). The role of E-accounting adoption on business performance: The moderating role of COVID-19. *Journal of Risk and Financial Management*, 15(12), 1-19. <https://doi.org/10.3390/jrfm15120617>
- Moisesescu, F., & Moisei, M. (2021). The future of the accounting profession under the incidence of automation. *Risk in Contemporary Economy*, 1(1), 276-286. <https://doi.org/10.35219/rce20670532120>
- Okunogbe, O., & Santoro, F. (2022). *The promise and limitations of information technology for tax mobilization (Policy Research Working Paper 9848)* World Bank Group. <https://documents1.worldbank.org/curated/en/578571636990683326/pdf/The-Promise-and-Limitations-of-Information-Technology-for-Tax-Mobilization.pdf>
- Omar, N. A. (2023). Effect of technological innovations on the accounting practices efficiency in Kenya. *African Journal of Commercial Studies*, 3(2), 118-126. <https://doi.org/10.59413/>
- Phumkumarn, N. (2024). Factors affecting efficiency and effectiveness in operations through accounting information systems for resource planning: A case study of financial and accounting academics at a public university. *Journal of Development Administration Research*, 14(3), 411-425. <http://ithesis-ir.su.ac.th/dspace/handle/123456789/5777>
- Phornlaphatrachakorn, K. (2023). *Accounting innovation for strategic management*. Taksila Printing.
- Phornlaphatrachakorn, K., & Nakalasindhu, K. (2021). Digital accounting, financial reporting quality and digital transformation: Evidence from Thai listed firms. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 8(5), 409-419. <https://doi.org/10.13106/jafeb.2021.vol8.no5.0409>
- Radpitak, T., & Sincharoonsak, T. (2021). Factors influencing accountants' understanding of the electronic submission of financial statements (DBD e-Filing): A case study of accountants in Bangkok and its vicinity. *Academic Journal of Eastern University of Management and Technology*, 18(1), 680-690. <https://so06.tci-thaijo.org/index.php/umt-poly/article/view/249499/168702>
- Ruangraphan, C. (1996). *Basic statistics*. Nana Witthaya Library Printing House.
- Sastararuji, D., Hoonsopon, D., Pitchayadol, P., & Chiwamit, P. (2022). Cloud accounting adoption in Thai SMEs amid the COVID-19 pandemic: An explanatory case study. *Journal of Innovation and Entrepreneurship*, 11(1), 1-25. <https://doi.org/10.1186/s13731-022-00234-3>



- Sharma, D., & Jarial, R. (2024). The impact of modern technology on accounting line of work. *International Journal of Humanities Social Science and Management*, 4(2), 1233-1239. https://ijhssm.org/issue_certificate/256164.pdf
- Supprasert, T., & Nurittamont, W. (2024). The influence of entrepreneurs' characteristics and innovative abilities on the success of the restaurant business in Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. *Lavo Sii Journal, Thepsatri Rajabhat University*, 8(1), 69-82. <https://so04.tcithaijo.org/index.php/lawasrijo/article/view/271617/184606>
- Techoyothin, W., Supatakul, S., & Phadungsit, M. (2020). *Cost management*. Physics Center Publishing.
- Tayraukham, S. (2012). *Research Methodology for Social Sciences and Humanities* (5th ed.). Mahasarakham University Press.
- Time Consulting. (2024). *What is digital disruption and how does it affect businesses?*. <https://www.timeconsulting.co.th/what-is-digital-disruption>
- Wongwaree, P., Santisart, B., & Thirasirikul, J. (2023). The development of quality accounting firms to digital accounting firms in Thailand. *Journal of Business Administration*, 2(2), 135-152. <https://so02.tcithaijo.org/index.php/apheitvu/issue/view/17391>