



อิทธิพลกระบวนการจัดซื้อที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของพนักงานฝ่ายจัดซื้อ
บรรจุภัณฑ์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

The Influence of the Procurement Process on the Management Efficiency
of the Employees at Packaging Purchasing Department in Bangkok
and Metropolitan Areas

จันทร์จิรา โปธิ์หล้า¹ และ ชวนชื่น อัคระวนิชชา²
Janjira Pola¹ and Chaunchuen Akkawanitcha²

Article History

Receive: August 30, 2024

Revised: October 8, 2024

Accepted: October 21, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา อิทธิพลของกระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ที่มีต่อการบริหารคลังสินค้า และอิทธิพลของกระบวนการจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้า และความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ ที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ของพนักงานฝ่ายจัดซื้อบริษัทบรรจุภัณฑ์ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล กลุ่มเป้าหมายคือพนักงานฝ่ายจัดซื้อบริษัทบรรจุภัณฑ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร และปริมณฑล จำนวน 350 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม วิเคราะห์ผลการศึกษาด้วยสถิติแบบจำลองสมการโครงสร้าง โดยผลการตรวจสอบข้อมูลเชิงประจักษ์มีค่าดัชนีความกลมกลืนดังนี้ $CMIN/df = 2.14$, $GFI = 0.910$, $CFI = 0.966$, $RMR = 0.102$, $RMSEA = 0.057$ ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ และการจัดการทรัพยากรภายนอก มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า นอกจากนี้ยังพบว่า ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้า และกระบวนการจัดซื้อมีความอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ทั้งนี้ผู้บริหาร และฝ่ายทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร สามารถนำผลการวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการจัดซื้อ ปรับกลยุทธ์ และนโยบายในขบวนการจัดซื้อ และเพิ่มทักษะบุคลากรฝ่ายจัดซื้อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

ความสำคัญ : กระบวนการจัดซื้อ ; การพยากรณ์การสั่งซื้อ ; การจัดการทรัพยากรภายนอก ; ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ ; การบริหารคลังสินค้า ; ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร, Master's Degree student in Business Administration, Faculty of Management Science, Silpakorn University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยศิลปากร, Assistant Professor, Faculty of Management Science, Silpakorn University



ABSTRACT

This research aimed to study the influence of purchasing process, order forecasting, and external resource management on warehouse management and the influence of purchasing process, warehouse management, and knowledge and understanding of purchasing work on the efficiency of purchasing management of purchasing staff in packaging companies in Bangkok metropolitan area. The sample group was 350 purchasing staff of packaging companies in Bangkok metropolitan area. The research instrument was a questionnaire. The data was analyzed using structural equation modeling statistics. The empirical data showed the Goodness of Fit Index was as follows: CMIN/df = 2.14, GFI = 0.910, CFI = 0.966, RMR = 0.102, RMSEA = 0.057. The results found that the purchasing process, order forecasting, and external resource management had a positive influence on warehouse management. In addition, knowledge and understanding of purchasing work, warehouse management, and purchasing process had a positive influence on purchasing management efficiency. Therefore, executives and human resources in the organization can use these results as a guideline to improve the purchasing process, adjust the strategies and policies in the purchasing process, and increase the skills of purchasing staff to increase management efficiency.

Keywords : Procurement Process ; Order Forecast ; External Resource Management ; Knowledge and Understanding in Purchasing Work ; Warehouse Management ; Purchasing Management Efficiency

บทนำ

ในยุคสมัยปัจจุบันที่ธุรกิจและอุตสาหกรรมเติบโตอย่างรวดเร็ว กระบวนการจัดซื้อเป็นส่วนสำคัญในการบริหารธุรกิจสมัยใหม่ มีผลต่อความสำเร็จในด้านต่างๆ เช่น ลดความล่าช้าในการส่งมอบ ควบคุมต้นทุน และรักษาคุณภาพของสินค้า หากกระบวนการนี้ไม่มีประสิทธิภาพ อาจทำให้เกิดปัญหาทางการเงินและความเสี่ยงทางธุรกิจ กระบวนการจัดซื้อที่ดีช่วยลดการขาดแคลนวัตถุดิบ ลดค่าใช้จ่ายในการจัดเก็บ และเพิ่มความยืดหยุ่นของธุรกิจในการตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างมีประสิทธิภาพ (Khongtung & Ayasanond 2021)

ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อที่ดี เกิดจากหลายขบวนการที่มีการทำงานเกี่ยวข้องกันรวมถึงความรู้ความเข้าใจในการทำงานของพนักงานในฝ่ายจัดซื้อ ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ คือ กระบวนการจัดซื้อ ซึ่งมีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการฝ่ายจัดซื้อ การวางแผนและการดำเนินการที่เหมาะสม การกำหนดเป้าหมาย การควบคุมและติดตามกระบวนการการจัดซื้อ และการพัฒนาความสัมพันธ์ทางธุรกิจที่ยั่งยืนกับทรัพยากรภายนอกหรือผู้ขาย จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและความมั่นใจในการดำเนินงานของฝ่ายจัดซื้อ ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อสามารถวัดได้จากหลายปัจจัย ไม่ว่าจะเป็นการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย ลดการทุจริตในองค์กร การทำงานมีความโปร่งใส และสามารถนำข้อมูลไปวิเคราะห์วางแผน กำหนดนโยบายครอบคลุมกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง (Thaisanguanvarakul & Ayasanond, 2021) อีกกิจกรรมหนึ่งในกระบวนการจัดซื้อคือ การพยากรณ์การสั่งซื้อเป็นขั้นตอนที่สำคัญเพื่อให้สามารถวางแผนการจัดซื้อได้อย่างเหมาะสม โดยการนำข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เช่น ปริมาณการขายในอดีต แนวโน้มการขายในอนาคต การเปลี่ยนแปลงในตลาด มาใช้ในการประมาณการความต้องการของวัตถุดิบหรือสินค้า นำมาเป็นข้อมูลในการวางแผนการจัดซื้อในอนาคต องค์กรที่มีระบบการพยากรณ์ความต้องการ ของลูกค้าที่มีความแม่นยำ จะได้เปรียบองค์กรอื่น (Wiwattanakornwong et al., 2023)

การจัดการทรัพยากรภายนอกหรือผู้ขาย เป็นปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ โดยการคัดเลือกทรัพยากรภายนอกที่เหมาะสม มีคุณภาพและมีความน่าเชื่อถือ ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าองค์กร ต้องมีหลักบริหารจัดการและสร้างพันธมิตรกับทรัพยากรภายนอกหรือผู้ขายเพื่อมุ่งเน้นผลประโยชน์ร่วมกัน การคัดเลือกผู้ส่งมอบสินค้าจึงเป็นกิจกรรมที่สำคัญในการดำเนินธุรกิจ (Chonviriyakun & Suraraksa, 2023) ทรัพยากรภายนอกที่มีประสิทธิภาพในการส่งมอบสินค้า ผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ จะช่วยให้การบริหารคลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ลดความเสี่ยงในการรับคืนสินค้าที่มีปัญหา คลังสินค้า (Warehouse) ทำหน้าที่เป็นหนึ่งในตัวขับเคลื่อนและสร้างความสมดุล

ในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) หรือกระบวนการจัดการการผลิตเพื่อทำให้เกิดสินค้าหรือบริการในแง่ของแหล่งที่ใช้เก็บ ทั้งวัตถุดิบสำหรับการใช้ในการผลิต (Raw Material) สินค้าสำเร็จรูป หรือสินค้าที่ผลิตเสร็จแล้วรอส่งลูกค้า (Finished Goods) ดังนั้น การบริหารคลังสินค้าจึงช่วยลดปัญหาวัตถุดิบไม่พอผลิต ทำให้การผลิตดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง การบริหารจัดการสินค้าคงคลังที่ดี จะช่วยในการประหยัดค่าใช้จ่ายด้านโลจิสติกส์ ก่อให้เกิดสภาพคล่องและผลตอบแทนจากการลงทุน (Return on Investment) ในเวลาอันรวดเร็วคลังสินค้าและการบริหารคลังสินค้าจึงเป็นเครื่องมือสำคัญที่จะทำให้การประกอบธุรกิจบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ (Phuangkaew et al., 2023)

ทั้งนี้ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อสำคัญอย่างมาก ต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายจัดซื้อ การทำงานอย่างถูกต้องรวดเร็ว เพื่อให้ได้วัสดุหรือบริการตามเวลาที่กำหนด การมีความรู้และความเข้าใจในงานจัดซื้อสามารถตอบสนองต่อความต้องการของธุรกิจ และสนับสนุนในการวางแผนกลยุทธ์การจัดซื้อให้สำเร็จตามเป้าหมาย ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อเป็นปัจจัยที่สนับสนุนองค์กรให้ดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างมีวิธียุติวิธียุติเฉพาะเจาะจง มีความโปร่งใส ลดปัญหาทุจริตคอร์รัปชัน (Wongsuwan, 2020)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษา อิทธิพลกระบวนการจัดซื้อ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ เพื่อช่วยลดต้นทุนในการจัดเก็บสินค้า เพิ่มผลกำไรให้กับธุรกิจ ลดความเสี่ยงในการบริหารจัดการทรัพยากร การพยากรณ์การสั่งซื้อที่มีความแม่นยำ จะสามารถลดการเก็บสินค้าที่ไม่จำเป็น และช่วยให้หลีกเลี่ยงสินค้าไม่เพียงพอ การจัดการทรัพยากรภายนอกหรือผู้ขาย เพื่อให้ส่งสินค้าที่มีคุณภาพ ตรงเวลา จำนวนถูกต้อง และมีความน่าเชื่อถือ มีส่วนสำคัญที่จะทำให้การบริหารงานคลังสินค้ามีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอนในการตรวจสอบสินค้า ลดขั้นตอนในการทำงาน ลดปัญหาการรั่วซึมสินค้า และพนักงานฝ่ายจัดซื้อที่มีความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ จะสามารถดำเนินกิจกรรมตามระบบได้อย่างถูกต้อง ลดความผิดพลาดในขั้นการดำเนินงาน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับทรัพยากรภายนอกหรือผู้ขาย ซึ่งจะส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ

วัตถุประสงค์การวิจัย

เพื่อศึกษาอิทธิพลของกระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ที่มีต่อการบริหารคลังสินค้าและอิทธิพลของกระบวนการจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้า และความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อของพนักงานฝ่ายจัดซื้อบริษัทบรรจุก๊าซในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าเอกสารทางวิชาการ บทความวารสาร วิทยานิพนธ์ รายงานการวิจัย เพื่อเป็นกรอบแนวคิดการวิจัยและเป็นข้อมูลที่ใช้ในการวิจัยดังนี้

กระบวนการจัดซื้อ

กระบวนการจัดซื้อเป็นจุดเริ่มต้นของการดำเนินธุรกิจ โดยการวางแผนประจำปีช่วยให้ทราบความต้องการใช้สินค้า ฝ่ายจัดซื้อจึงสามารถวางแผนสั่งซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มอำนาจต่อรองและจัดทำข้อตกลงราคากับผู้ขาย การวางแผนนี้ช่วยให้สามารถพยากรณ์ปริมาณสินค้าและลดขั้นตอนการเจรจาราคาในแต่ละครั้ง ทำให้กระบวนการจัดซื้อมีความราบรื่น ลดความสูญเปล่า และจัดสรรกำลังคนได้อย่างเหมาะสมเพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน (Kittichotipun & Thammaapipon, 2020) กระบวนการจัดซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า โดยการสั่งซื้อสินค้าปริมาณที่เหมาะสมและการจัดกลุ่มสินค้าตามความต้องการ ทำให้ลดระยะเวลาในการจัดเก็บ ตรวจสอบ และบันทึกข้อมูลสินค้า ลดต้นทุน แรงงาน และลดความผิดพลาดในการวางสินค้าผิดตำแหน่ง ส่งผลให้การจัดเก็บสินค้ามีความรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้น (Likitkarn, 2022)

การพยากรณ์การสั่งซื้อ

สถานะปัจจุบันธุรกิจที่มีการแข่งขันสูง การพยากรณ์การสั่งซื้อที่แม่นยำเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยในการตัดสินใจ และสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจ การเลือกวิธีการพยากรณ์ที่เหมาะสมและแม่นยำช่วยให้ธุรกิจสามารถวางแผนการผลิตและการส่งมอบสินค้าได้ตรงตามความต้องการของลูกค้า ซึ่งส่งผลให้เกิดการเพิ่มกำไรและส่วนแบ่งการตลาด (Phuthongkham & Tiwatreewit, 2021) การพยากรณ์ความต้องการแล้วกำหนดแผนในการบริหารคลังสินค้าให้เหมาะสม กับความต้องการที่ได้พยากรณ์การสั่งซื้อไว้ ทั้งนี้จำเป็นต้องมีการกำหนดปริมาณสินค้าคงคลัง (Safety Stock) เพื่อไม่ให้สินค้าหรือวัตถุดิบไม่เพียงพอหรือมีมากเกินไปจนเกิดความจำเป็น (Ratchinda & Wonginta, 2021) การพยากรณ์การสั่งซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการเพิ่ม



ประสิทธิภาพการบริหารคลังสินค้า โดยการประยุกต์ใช้ทฤษฎี ABC Analysis ในการแบ่งกลุ่มสินค้าตามมูลค่าการสั่งซื้อสินค้า เพื่อหาพื้นที่ในการจัดเก็บสินค้าที่เหมาะสม และเพียงพอต่อความต้องการสินค้าของลูกค้าในอนาคต โดยกำหนดให้สินค้าที่มีการสั่งซื้อมากอยู่ใกล้ประตูทางออก เพื่อใช้ลดระยะเวลาในการรับสินค้าและจ่ายสินค้า และพนักงานในคลังสินค้าสามารถใช้เวลาที่เหลือในการพัฒนาทักษะด้านอื่นๆ (Saengsuwadee & Klongboonjit, 2021)

การจัดการทรัพยากรภายนอก (ผู้ชาย)

ความสามารถในการแข่งขันขององค์กรขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดซื้อที่มีประสิทธิภาพ โดยการคัดเลือกผู้ชายที่มีคุณภาพจะช่วยลดต้นทุน ลดขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มความสามารถในการแข่งขัน ทั้งนี้ผู้ชายต้องส่งสินค้าตรงเวลา มีคุณภาพ และมีบริการหลังการขาย การคัดเลือกผู้ชายที่ยั่งยืนเป็นสิ่งสำคัญต่อความสามารถในการทำกำไร ความยืดหยุ่น และความคล่องตัวของธุรกิจ (Hendiani et al., 2020) ทรัพยากรภายนอกมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า ทรัพยากรภายนอกที่มีความสามารถส่งมอบสินค้าหรือวัตถุดิบให้ตรงกับเงื่อนไข เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้าเรื่องคุณภาพ สามารถส่งสินค้าหรือวัตถุดิบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด คลังสินค้าตรวจสอบสินค้าตามเกณฑ์การตรวจรับสินค้า เพื่อมั่นใจว่าได้สินค้าหรือวัตถุดิบตรงตามเงื่อนไข และสินค้าหรือวัตถุดิบไม่ชำรุดเสียหาย (Chonviriyakun & Suraraksa, 2023)

ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การปรับเปลี่ยนระเบียบการปฏิบัติต่างๆ รวมถึง การความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ซึ่งถ้าหากผู้ปฏิบัติงานขาดความเข้าใจ อาจทำให้เกิดความผิดพลาด เกิดผลเสียต่องาน และเกิดผลกระทบต่อภาพรวม (Wongsuwan, 2020) ความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ โดยใช้ระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) และทัศนคติของเจ้าหน้าที่พัสดุที่ใช้งานระบบจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐอิเล็กทรอนิกส์ (e-GP) มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ ความรู้ความเข้าใจทัศนคติของพนักงาน มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับทฤษฎี KAP Theory ให้มีความสำคัญกับตัวแปร 3 ตัวคือ ความรู้ (Knowledge) ทัศนคติ (Attitude) และการปฏิบัติ (Practice) ถ้ามีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ทัศนคติก็จะเปลี่ยนแปลง เมื่อทัศนคติเปลี่ยนแปลงแล้ว จะมีการยอมรับปฏิบัติหรือเปลี่ยนแปลงการปฏิบัติ ดังนั้น ทั้งความรู้ ทัศนคติ และการปฏิบัติ มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงกัน (Suwanchailai, 2019)

การบริหารคลังสินค้า

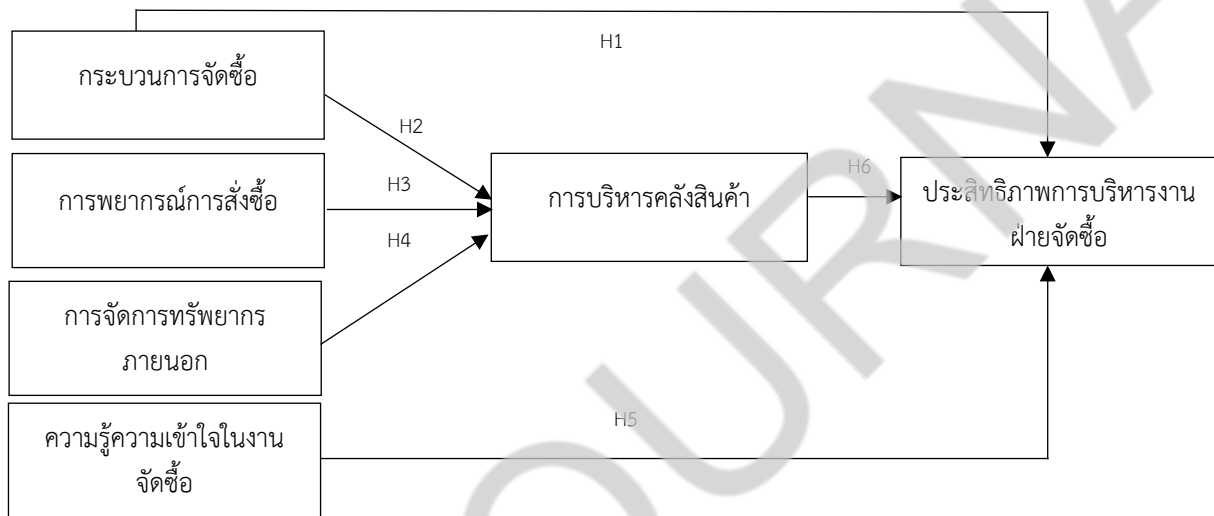
การบริหารคลังสินค้าเป็นกระบวนการที่มีความสำคัญในการตรวจสอบสภาพ หรือจำนวนสินค้าว่ามีความเพียงพอ กับความต้องการของลูกค้าหรือไม่ การบริหารคลังสินค้าที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานจัดซื้อไม่เพียง แต่บริหารระบบห่วงโซ่อุปทานเท่านั้น การบริหารคลังสินค้าต้องพิจารณาในหลายด้านที่เกี่ยวข้องกัน เช่นความต้องการของลูกค้า ความสูญเสียของพื้นที่ การหมุนเวียนสินค้า การดูแลไม่ให้สูญหาย (Phuangkaew et al., 2023) การบริหารคลังสินค้า เป็นระบบเชื่อมโยงกิจกรรมภายในองค์กรการจัดการระบบที่เหมาะสมช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของฝ่ายจัดซื้อ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคลังสินค้าพื้นที่ในการจัดเก็บ อายุของสินค้า ผู้ผลิต ศูนย์กระจายสินค้า และลูกค้า สามารถติดตามสถานะสินค้า เพื่อแก้ไขปัญหาและสามารถปรับปรุงขบวนการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น (Wongwetprasit et al., 2024)

ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ

ประสิทธิภาพการบริหารงาน มีความสำคัญต่อความยั่งยืนของธุรกิจ การผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ สามารถตรวจสอบคุณภาพสินค้าได้ตามกำหนด ควบคุมมาตรฐานอย่างสม่ำเสมอ สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้า (Kongpanya et al., 2022) ประสิทธิภาพขององค์กรโดยทั่วไป ด้านต้นทุน การจัดเก็บสินค้าคงคลัง ยอดขายขององค์กร การจัดส่งสินค้าตรงเวลา ความได้เปรียบในการแข่งขัน รวมถึงความสามารถในการตอบสนองความต้องการของตลาด และการพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ได้อย่างรวดเร็วทันนั้น ล้วนแล้วแต่เป็นตัวชี้วัดที่แสดงถึงความอยู่รอดขององค์กร ซึ่งประสิทธิภาพขององค์กรสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายต่างๆภายในองค์กร รวมถึงการบริหารงานและความสำคัญต่อการพัฒนากลยุทธ์ฝ่ายจัดซื้อ การดำเนินงานตามกฎระเบียบภายใต้พระราชบัญญัติ (Konngandee, 2020)

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง กระบวนการจัดซื้อ เป็นจุดเริ่มต้นสำคัญของการจัดซื้อ ตั้งแต่การวางแผนจนถึงการติดตามผล การพยากรณ์การสั่งซื้อ การคาดการณ์ความต้องการอย่างแม่นยำช่วยให้สามารถจัดการสต็อกได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดการสูญเสียจากสินค้าที่เกินความต้องการ การจัดการทรัพยากรภายนอก (ผู้ขาย) เป็นปัจจัยสำคัญในการจัดหาสินค้าหรือบริการที่มีคุณภาพและตรงตามเวลา ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ ความรู้ที่เพียงพอในการจัดซื้อเป็นปัจจัยสำคัญในการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ การบริหารคลังสินค้า การควบคุมคลังสินค้าให้เหมาะสมช่วยลดการสูญเสียทั้งในด้านต้นทุนและเวลา การจัดเก็บอย่างเป็นระบบ และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการติดตามและควบคุมคลังสินค้า ทำให้เกิดความคล่องตัวและลดความผิดพลาดในกระบวนการจัดซื้อ จากตัวแปรเหล่านี้ผู้วิจัยจึงนำมาพัฒนากรอบแนวคิดที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

- สมมติฐานที่ 1 กระบวนการจัดซื้อมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ
- สมมติฐานที่ 2 กระบวนการจัดซื้อมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า
- สมมติฐานที่ 3 การพยากรณ์การสั่งซื้อมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า
- สมมติฐานที่ 4 การจัดการทรัพยากรภายนอกมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า
- สมมติฐานที่ 5 ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อมีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ
- สมมติฐานที่ 6 การบริหารคลังสินค้ามีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ

วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในงานวิจัยในครั้งนี้คือ พนักงานฝ่ายจัดซื้อของบริษัทแห่งหนึ่งที่ทำธุรกรรมเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ ปฏิบัติงานอยู่ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ซึ่งประกอบไปด้วยพนักงานฝ่ายจัดซื้อจากหลากหลายองค์กรของภาคเอกชน รวมถึงบริษัทขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดเล็ก พนักงานเหล่านี้ทำหน้าที่จัดหาวัสดุ อุปกรณ์ และบริการต่างๆ

โดยการกำหนดมาจากการคัดเลือกพนักงานฝ่ายจัดซื้อในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 47 บริษัท แบ่งเป็นบริษัทขนาดใหญ่ 28 บริษัท ขนาดกลาง 10 บริษัท และขนาดเล็ก 9 บริษัท เขตปริมณฑลจำนวน 71 บริษัท แบ่งเป็นบริษัทขนาดใหญ่ 32 บริษัท ขนาดกลาง 25 บริษัท และขนาดเล็ก 14 บริษัท จำนวน 350 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามคำแนะนำ Hair et al. (2010) จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่มีความเหมาะสมสำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลโมเดลสมการเชิงโครงสร้าง ควรมีขั้นต่ำอย่างน้อย 350 ตัวอย่าง



เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามมีโครงสร้างปลายปิด ซึ่งคำถามในแบบสอบถามประกอบด้วย 2 ส่วน โดยส่วนแรกเป็นคำถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา รายได้เฉลี่ย ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน ส่วนที่สองเป็นชุดคำถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของพนักงานฝ่ายจัดซื้อของบริษัทแห่งหนึ่งที่ดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับบรรจุภัณฑ์ที่ปฏิบัติงานในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยแบ่งออกเป็น 6 องค์ประกอบ คือ กระบวนการจัดซื้อ มีข้อความ จำนวน 3 ข้อคำถาม ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย (Komvijittraporn et al., 2022) การพยากรณ์การสั่งซื้อ มีข้อความ จำนวน 4 ข้อคำถาม ซึ่งแปลและปรับปรุงมาจาก (Janhom & Tawata, 2022) การจัดการทรัพยากรภายนอก มีข้อความ จำนวน 4 ข้อคำถาม ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย (Chonviriyakun & Suraraksa, 2023) แบบสอบถามใช้วัดระดับการบริหารคลังสินค้า มีข้อความ จำนวน 4 ข้อคำถาม ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย (Muenjitnoy et al., 2023) ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ มีข้อความ จำนวน 4 ข้อคำถาม ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย (Suwanchailai, 2019) ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ มีข้อความ จำนวน 14 ข้อคำถาม ซึ่งพัฒนาขึ้นโดย (Thaisanguanvarakul & Aisarnon, 2021)

โดยแบบสอบถามเป็นคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) จากเห็นด้วยมากที่สุดถึงเห็นด้วยน้อยที่สุด การสร้างเครื่องมือการวิจัย ได้ทำการศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัยทั้งในประเทศและต่างประเทศ หลังจากนั้นนำแบบสอบถามให้ผู้ทรงคุณวุฒิที่เกี่ยวข้องในด้านเนื้อหาที่เกี่ยวข้อง จำนวน 3 ท่าน ประเมินค่าความเที่ยงตรงทางเนื้อหา (Content Validity) เพื่อหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item-objective Congruence) ของแบบสอบถามโดยผลพบว่ามีค่าเท่ากับ 0.97 และการทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) โดยผลของกระบวนการจัดซื้อคือ 0.92 การพยากรณ์การสั่งซื้อ คือ 0.95 การจัดการทรัพยากรภายนอกคือ 0.87 ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อคือ 0.95 การบริหารคลังสินค้าคือ 0.96 และประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อคือ 0.96 และการตรวจสอบความเที่ยงตรง CFA (Confirmatory Factor Analysis) ก่อนนำมาวิเคราะห์ข้อมูลของผลการวิจัย

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยได้ดำเนินการในช่วงเดือน มิถุนายน ถึง กรกฎาคม พ.ศ.2567 ซึ่งใช้แบบสอบถามดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยสร้างแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการรวบรวมข้อมูลส่งไปให้กลุ่มเป้าหมายผ่าน Line ผู้วิจัยทำการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ที่ได้รับจากกลุ่มเป้าหมาย และได้นำแบบสอบถามที่สมบูรณ์มาบันทึกลงคะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลประมวลผลโดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์โมเดลความสัมพันธ์เชิงสาเหตุ โดยใช้การวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้างโปรแกรม Amoss การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเพื่อศึกษา กระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้า และประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อบรรจุภัณฑ์ ซึ่งดำเนินการวิเคราะห์ในส่วนสถิติพรรณนาด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างกระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ และประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายคือ พนักงานฝ่ายจัดซื้อบรรจุภัณฑ์ ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 350 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 210 คน คิดเป็นร้อยละ 60 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 48 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 314 คน คิดเป็นร้อยละ 89.71 มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 30,001-45,000 บาท จำนวน 150 คน คิดเป็นร้อยละ 42.86 และมีระยะเวลาการปฏิบัติงานส่วนใหญ่อยู่ในระหว่าง 11-15 ปี จำนวน 117 คน

ผลจากการวิเคราะห์ความสอดคล้องและความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร เพื่อยืนยันองค์ประกอบของแบบวัดกับโมเดลหรือทฤษฎี ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติโดยผลถัณฑ์การองตัวแปรดังนี้ CMIN/DF เท่ากับ 1.44 RMR เท่ากับ 0.02 GFI เท่ากับ 0.90 CFI เท่ากับ 0.98 RMSEA เท่ากับ 0.04 จากดัชนีชี้วัดความเหมาะสมของผลการวิเคราะห์องค์ประกอบยืนยันแสดงให้เห็นว่าตัวแบบวัดของการศึกษาวิจัยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามทฤษฎีและได้มีการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร (Multicollinearity) จำนวน 6 ตัวแปรได้แก่ กระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้า และประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ

ผลจากการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็น ซึ่งได้แก่ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐาน (Standardized Loadings) ของตัวแปรประกอบด้วย กระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้า ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าน้ำหนักของตัวแปรสังเกตได้และมาตรวัดความเที่ยงตรงและความเชื่อถือได้

Constructs	Standardized Loading	Mean	S.D.	Cronbach's Alpha
กระบวนการจัดซื้อ ท่านมีกระบวนการในการคัดเลือกผู้ขายหรือผู้ผลิต และลดความผิดพลาดในกระบวนการ ท่านมีการจัดทำรายการผู้ผลิตหรือผู้ขายที่เป็นเป้าหมาย ก่อนการเริ่มกระบวนการจัดซื้อ ท่านมีมาตรการจัดการกับความเสี่ยงในกระบวนการจัดซื้อ	0.77 0.88 0.66	4.48	0.64	0.92
การพยากรณ์การสั่งซื้อ ในการพยากรณ์การสั่งซื้อของท่าน มีการนำข้อมูลอื่นๆ มาใช้เพื่อทำนายปริมาณความต้องการในอนาคต ท่านนำเครื่องมือหรือเทคนิคมาใช้ในการพยากรณ์ เช่น ประวัติการขาย ท่านมีเทคโนโลยี หรือเครื่องมือในการช่วยการพยากรณ์การสั่งซื้อ ให้มีความแม่นยำมากขึ้น การพยากรณ์การสั่งซื้อท่านได้ใช้แนวโน้มทางการตลาดมาคาดเดาความต้องการของลูกค้า	0.91 0.90 0.73 0.61	4.49	0.67	0.95
การจัดการทรัพยากรภายนอก ท่านมีเกณฑ์หรือวิธีการในการคัดเลือกและจัดการผู้ส่งมอบ ท่านมีเกณฑ์ในการประเมินผู้ขาย เพื่อตรวจสอบคุณภาพหรือประสิทธิภาพของผู้ขายที่ใช้ในกระบวนการ ท่านมีการสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ขาย เพื่อให้มั่นใจว่ามีการสื่อสารและการทำงานร่วมกันได้อย่างเหมาะสม ท่านให้ความร่วมมือและการสนับสนุนในการพัฒนาผลิตภัณฑ์หรือบริการร่วมกับผู้ขาย เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ	0.81 0.83 0.86 0.72	4.65	0.61	0.87



ตารางที่ 1 (ต่อ)

Constructs	Standardized Loading	Mean	S.D.	Cronbach's Alpha
ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับกระบวนการการจัดซื้อในองค์กร ท่านมีความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับการจัดหาวัสดุหรือบริการในองค์กร ท่านมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการคัดเลือกผู้ขาย ท่านมีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีหรือเครื่องมือที่ใช้ในการจัดซื้อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพหรือลดความผิดพลาดในกระบวนการ	0.91 0.82 0.94 0.83	4.61	0.69	0.95
การบริหารคลังสินค้า ท่านมีวิธีการหรือเครื่องมือในการวางแผนการจัดเก็บและควบคุมสินค้าในคลัง ท่านมีการใช้เทคโนโลยีในการจัดการคลังสินค้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ท่านมีการจัดการพื้นที่ในคลังเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการเก็บรักษาและจัดเรียงสินค้า ท่านมีการจัดการความเสี่ยงในคลังสินค้า เช่น การป้องกันความสูญหาย	0.94 0.89 0.82 0.79	4.62	0.65	0.96
ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ท่านมีการวางแผนและกำหนดกิจกรรมในฝ่ายจัดซื้อ ท่านมีการใช้เทคโนโลยีหรือเครื่องมือในการปรับปรุงประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อ ท่านมีการคัดเลือกและจัดการกับผู้ขายหรือผู้ผลิตที่ท่านใช้ในกระบวนการจัดซื้อ ท่านมีมาตรการหรือกระบวนการในการตรวจสอบคุณภาพสินค้า ท่านมีการวางแผนการจัดซื้อสินค้าหรือบริการให้เหมาะสมกับความต้องการขององค์กร ท่านมีการประเมินและปรับปรุงประสิทธิภาพของการจัดซื้อเป็นระยะ ท่านมีมาตรการในการควบคุมความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการจัดซื้อ ท่านมีการเรียนรู้และการพัฒนาทักษะและความรู้ของพนักงานในฝ่ายจัดซื้อ ท่านให้ความสำคัญสนับสนุนและความร่วมมือจากฝ่ายอื่นๆ ในองค์กรเพื่อสนับสนุนกิจกรรมของฝ่ายจัดซื้อ ท่านใช้เทคโนโลยีหรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อช่วยในการควบคุมและจัดการกระบวนการจัดซื้อ ท่านมีการสร้างความร่วมมือและความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ขายหรือผู้ผลิต ท่านตรวจสอบและปรับปรุงกระบวนการทำงานภายในฝ่ายจัดซื้อเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	0.88 0.85 0.82 0.79 0.85 0.76 0.72 0.76 0.78 0.81 0.65 0.82	4.64	0.64	0.96

ตารางที่ 1 (ต่อ)

Constructs	Standardized Loading	Mean	S.D.	Cronbach's Alpha
ท่านรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากพนักงานในฝ่ายจัดซื้อ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงาน	0.79			
ท่านใช้ข้อมูลผลการวิเคราะห์เพื่อการตัดสินใจและการประเมินประสิทธิภาพของการจัดซื้อ	0.80			

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือ (Reliability) ความเที่ยงตรง (Validity) ของโมเดลการวัด และผลการวิเคราะห์ค่าน้ำหนักองค์ประกอบมาตรฐาน (Standardized Loadings) พบว่า ผลที่ได้ค่าตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.61-0.94 จากการพิจารณาค่าที่ได้ทุกค่ามีค่ามากกว่า ± 0.1 จึงถือว่า องค์ประกอบมีนัยสำคัญเชิงปฏิบัติในการวิเคราะห์องค์ประกอบ (Hair et al., 2010) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ระดับความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามด้านกระบวนการจัดซื้อ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.48 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.64 ด้านการพยากรณ์การสั่งซื้อ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.49 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.67 ด้านการจัดการทรัพยากรภายนอก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.65 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.61 ด้านความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.61 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่าอยู่ระหว่าง 0.69 ด้านการบริหารคลังสินค้า ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.62 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.65 ด้านประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ซึ่งอยู่ในระดับมาก และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานมีค่า 0.64 แสดงให้เห็นว่าทุกตัวแปร การวิเคราะห์ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability) ที่ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของคอนนาค Cronbach's Alpha พบทุกตัวแปรมีค่ามากกว่า 0.7 Hair et al. (2010) จึงสรุปได้ว่าโมเดลมีความเที่ยงตรงสอดคล้อง (Convergent Validity)

ผลการตรวจสอบความสัมพันธ์และการแจกแจงปกติของตัวแปร ผลการวิเคราะห์อิทธิพลกระบวนการจัดซื้อที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของพนักงานฝ่ายจัดซื้อบรรจุภัณฑ์ ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โมเดลสมการโครงสร้าง ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (Correlation)

ตัวแปร (Constructs)	1	2	3	4	5	6
กระบวนการจัดซื้อ	1					
การพยากรณ์การสั่งซื้อ	0.67**	1				
การจัดการทรัพยากรภายนอก	0.76**	0.69**	1			
ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ	0.75**	0.64**	0.76**	1		
การบริหารคลังสินค้า	0.65**	0.79**	0.72**	0.68**	1	
ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ	0.80**	0.74**	0.83**	0.82**	0.76**	1

จากตารางที่ 2 พบว่าผลการทดสอบสหสัมพันธ์ (Correlation) พบว่าค่าสัมประสิทธิ์อยู่ระหว่าง 0.64-0.83 ซึ่งถือว่าความสัมพันธ์อยู่ในระดับมาก (Hair et al., 2010) แสดงให้เห็นว่าตัวแบบวัดการวิจัยมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ตามทฤษฎี

ผลการวิเคราะห์โมเดลโครงสร้าง ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์โดยเริ่มจากการตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลโครงสร้างกับข้อมูลเชิงประจักษ์ เพื่อแสดงอิทธิพลของตัวแปรภายนอกที่มีต่อตัวแปรแฝง ผลจากการวิเคราะห์โมเดลโครงสร้าง พบว่าค่า CMIN/DF เท่ากับ 2.14 RMR เท่ากับ 0.10 GFI เท่ากับ 0.91 CFI เท่ากับ 0.97 RMSEA เท่ากับ 0.06 ผ่านเกณฑ์การพิจารณาทั้งหมด โมเดลโครงสร้างมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์และแสดงน้ำหนักการถดถอยมาตรฐาน R^2 ดังตารางที่ 3

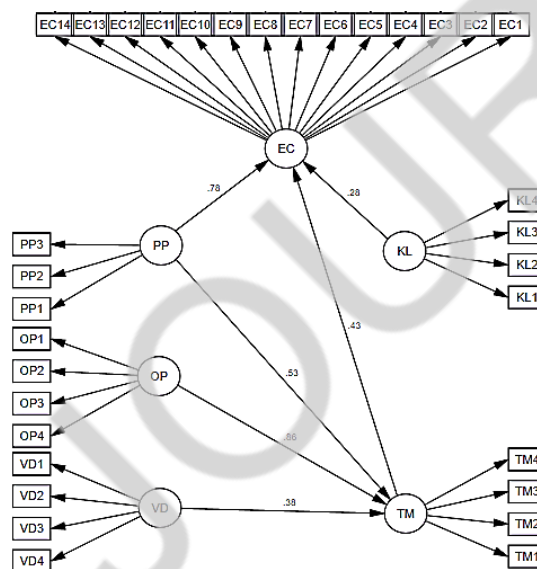


ตารางที่ 3 โมเดลโครงสร้างมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์และแสดงน้ำหนักการถดถอยมาตรฐาน

สมมติฐาน	ตัวแปร	α Beta (β)	$b_{S.E.}$	$C.R.$	$d_{p-value}$	ผลการทดสอบ
1	PP----> EC	0.78	0.33	2.39	0.01	ยอมรับสมมติฐาน
2	PP----> TM	0.53	0.26	2.06	0.03	ยอมรับสมมติฐาน
3	OP----> TM	0.86	0.08	10.32	0.00	ยอมรับสมมติฐาน
4	VD----> TM	0.38	0.06	6.37	0.00	ยอมรับสมมติฐาน
5	KL----> EC	0.28	0.05	5.33	0.00	ยอมรับสมมติฐาน
6	TM----> EC	0.43	0.05	9.30	0.00	ยอมรับสมมติฐาน

หมายเหตุ : PP = กระบวนการจัดซื้อ, OP = การพยากรณ์การสั่งซื้อ, VD = การจัดการทรัพยากรภายนอก KL = ความรู้ ความเข้าใจในงานจัดซื้อ, TM = การบริหารคลังสินค้า EC = ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ

จากตารางที่ 3 พบว่าผลการทดสอบทุกสมมติฐานได้รับการยอมรับ เนื่องจากค่า P-Value ต่ำกว่า 0.05 ซึ่งบ่งบอกถึงความสัมพันธ์ที่มีนัยสำคัญระหว่างตัวแปรที่ทดสอบ



ภาพที่ 2 ผลการวิเคราะห์กรอบแนวคิดด้วยแบบจำลองสมการโครงสร้าง

กระบวนการจัดซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) = 0.78 และค่า C.R. เท่ากับ 2.38 ยอมรับสมมติฐานที่ 1 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 หมายความว่ากระบวนการจัดซื้อ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ กระบวนการจัดซื้อและประสิทธิภาพการบริหารงานเน้นไปที่การปรับปรุงกระบวนการ เพื่อให้องค์กรทำงานได้ตรงตามเป้าหมาย ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Thaisanguanvarakul & Ayasanond (2021) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องแนวทางการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารการจัดซื้อ ของบริษัท เอพีซี ผลจากการศึกษาพบว่า กระบวนการจัดซื้อควรมีการวางแผน กำหนดบุคคลากรที่เหมาะสมกับปริมาณงาน และควรมีการวางแผนการพัฒนาติดตามผลประเมินความสามารถ และควรมีการวางแผนพัฒนาในด้านอื่นๆ ที่เป็นกิจกรรมที่สามารถเชื่อมโยงกันอย่างเป็นระบบ และผลการศึกษาของ Kakwezi & Nyeko (2019) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง Procurement Processes and Performance ผลการศึกษาพบว่า ประสิทธิภาพจัดซื้อสามารถใช้ได้ทั้งมาตรการทางการเงินและไม่ใช้ทางการเงิน ซึ่งไม่เพียงแต่ช่วยในการติดตามและควบคุมกระบวนการจัดซื้อ แต่ยังส่งผลต่อความพึงพอใจของลูกค้าและการรักษาพนักงานในองค์กร การดำเนินการตามมาตรการต้องอาศัยการเตรียมความพร้อม ความร่วมมือในทีม การสื่อสาร และการให้ข้อเสนอแนะอย่างสม่ำเสมอ

ผลการทดสอบกระบวนการจัดซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) = 0.53 และค่า C.R. เท่ากับ 2.06 ยอมรับสมมติฐานที่ 2 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับที่ระดับ .05 หมายความว่ากระบวนการจัดซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า การวิเคราะห์ข้อมูลวางแผนการสั่งซื้อ มีผลต่อการเตรียมความพร้อมคลังสินค้า โดยการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องร่วมกัน เช่น ข้อมูลการสั่งซื้อ ระยะเวลาจัดส่ง และระดับคลังสินค้า ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Niyomrath et al (2022) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องการประยุกต์ใช้การวิเคราะห์เอบีซีและปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด เพื่อจัดการสินค้าคงคลังของร้านจำหน่ายวัสดุอุปกรณ์ก่อสร้าง กรณีศึกษา บริษัท สมเน็ทอินเตอร์เทรด จำกัด ผลการศึกษาพบว่ากระบวนการจัดซื้อโดยการวิเคราะห์หาปริมาณการสั่งซื้อที่ประหยัด จะช่วยลดต้นทุนการสั่งซื้อและการจัดเก็บรักษาสินค้า ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการจัดการสินค้าคงคลัง และผลการศึกษาของ Kohler & Dimancesco (2020) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง The risk of corruption in public pharmaceutical procurement: how anti-corruption, transparency and accountability measures may reduce this risk ผลการศึกษาพบว่า การพัฒนากระบวนการจัดซื้อโดยการประเมินความเสี่ยงและการดำเนินมาตรการ ACTA ช่วยให้สามารถปรับปรุงกระบวนการคลังสินค้าได้อย่างต่อเนื่อง การใช้ข้อมูลจากการประเมินความเสี่ยงในการจัดซื้อจะช่วยให้การบริหารคลังสินค้าสามารถวางแผนการจัดเก็บและการเบิกจ่ายสินค้าได้ดียิ่งขึ้น

ผลการทดสอบการพยากรณ์การสั่งซื้ออิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) = 0.86 และค่า C.R. เท่ากับ 10.32 ยอมรับสมมติฐานที่ 3 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 หมายความว่า การพยากรณ์การสั่งซื้ออิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า การพยากรณ์การสั่งซื้อที่แม่นยำจะช่วยให้คลังสินค้าสามารถวางแผนจัดการคลังสินค้าได้อย่างเหมาะสม การพยากรณ์ที่แม่นยำช่วยลดปัญหาการขาดแคลนหรือการมีสินค้าเกินในคลังสินค้า ส่งผลให้การบริหารจัดการซื้อมีประสิทธิภาพและประหยัดต้นทุน การพยากรณ์การสั่งซื้อยังช่วยลดความสูญเสียที่เกิดจากการจัดเก็บสินค้าเกินไป ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Sanlad et al. (2022) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการพยากรณ์ความต้องการผลผลิตฝักออร์แกนิกในจังหวัดลำปาง: กรณีศึกษา ใบบุญบ้านสวนผัก ลำปาง ผลของการศึกษาพบว่า การวางแผนการผลิตไม่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า ทำให้เกิดปัญหาและสินค้ามีมากเกินความจำเป็น และผลการศึกษาของ Verano et al. (2020) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง Implementation of autoregressive integrated moving average model to forecast raw material stock in the digital printing industry ผลการศึกษาพบว่า การสั่งซื้อวัตถุดิบกระดาษในปริมาณคงที่ทุกเดือนอาจทำให้เกิดปัญหาการสะสมสต็อกเกินหรือขาดแคลนวัตถุดิบบางประเภท การพยากรณ์ด้วยการใช้โมเดล ARIMA จะช่วยให้สามารถคาดการณ์ความต้องการกระดาษในแต่ละประเภทได้อย่างแม่นยำมากขึ้น ทำให้การบริหารสต็อกมีประสิทธิภาพ ลดการสะสมของสต็อกเกินหรือขาดแคลน ซึ่งจะช่วยให้การจัดการคลังสินค้ามีประสิทธิภาพมากขึ้น

ผลการทดสอบการจัดการทรัพยากรภายนอกที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) = 0.38 และค่า C.R. เท่ากับ 6.37 ยอมรับสมมติฐานที่ 4 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 หมายความว่า การจัดการทรัพยากรภายนอกที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า เมื่อทรัพยากรภายนอกที่มีประสิทธิภาพในการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ ทำให้การตรวจรับสินค้ารวดเร็วลดเวลาในการทำงานส่งผลให้ประสิทธิภาพการบริหารคลังสินค้าเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Chonviriyakun & Suraraksa (2023) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่องการพัฒนาเกณฑ์การคัดเลือกผู้ส่งมอบอย่างยั่งยืน กรณีศึกษาผู้ผลิตชิ้นส่วนยานยนต์แห่งหนึ่ง ผลการศึกษาพบว่าทรัพยากรภายนอกที่ส่งมอบสินค้าหรือวัตถุดิบให้ตรงกับเงื่อนไข หรือข้อตกลงที่ระบุไว้ในใบสั่งซื้อ เพื่อป้องกันข้อร้องเรียนจากลูกค้าเรื่องคุณภาพ คลังสินค้าตรวจสอบสินค้าตามเกณฑ์การตรวจรับสินค้า เพื่อมั่นใจว่าได้สินค้าหรือวัตถุดิบตรงตามเงื่อนไข และสินค้าหรือวัตถุดิบไม่ชำรุดเสียหาย และผลการศึกษาของ Hoseini et al. (2021) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง Sustainable supplier selection in construction industry through hybrid fuzzy-based approaches ผลการศึกษาพบว่า การเลือกซัพพลายเออร์ที่เหมาะสมสามารถส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิภาพการบริหารงานจัดซื้อ ฝ่ายจัดซื้อจำเป็นต้องใช้โมเดลที่แม่นยำและน่าเชื่อถือในการตัดสินใจเลือกซัพพลายเออร์ และสามารถพิจารณาเกณฑ์หลายข้อในการคัดเลือก ทำให้การตัดสินใจมีความแม่นยำมากขึ้น

ผลการทดสอบความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) = 0.28 และค่า C.R. เท่ากับ 5.33 ยอมรับสมมติฐานที่ 5 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .00 หมายความว่า ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อที่มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ เมื่อพนักงานจัดซื้อมีความรู้ความเข้าใจในงาน ช่วยลดความผิดพลาดในการทำงาน ลดเวลาและเงินทุนในการทำธุรกรรมการจัดซื้อให้เหมาะสมที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Wongsuwan (2020) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง โดยวิธีเฉพาะเจาะจงของมหาวิทยาลัยบูรพา ผลการศึกษาพบว่า การสนับสนุนจากองค์กรมีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารของฝ่ายจัดซื้อ ไม่ว่าจะเป็นการสนับสนุนระบบระบบสารสนเทศ การฝึกอบรม



พนักงาน มีขั้นตอนการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ และผลการศึกษาของ Bals et al. (2019) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง Purchasing and supply management (PSM) competencies: Current and future requirements ผลการศึกษาพบว่า ความสามารถด้านการเจรจา การสื่อสาร และการจัดการความสัมพันธ์ เป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ฝ่ายจัดซื้อสามารถสื่อสารและต่อรองกับซัพพลายเออร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การพัฒนาความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น eProcurement และระบบอัตโนมัติ สามารถช่วยให้กระบวนการจัดซื้อมีความคล่องตัว ลดเวลาและข้อผิดพลาดในกระบวนการจัดซื้อ

ผลการทดสอบการบริหารคลังสินค้ามีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ มีค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยมาตรฐาน (β) = 0.43 และค่า C.R. เท่ากับ 9.30 ยอมรับสมมติฐานที่ 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00 หมายความว่า การบริหารคลังสินค้ามีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ เมื่อการบริหารคลังสินค้ามีประสิทธิภาพในการรับสินค้า จ่ายสินค้า และส่งสินค้า ส่งผลการวางแผนการสั่งซื้อเป็นไปตามเป้าหมายทำให้การบริหารงานฝ่ายจัดซื้อมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาของ Wongwetprasit et al. (2024) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง การพัฒนาการจัดการสินค้าคงคลังโดยใช้เทคนิคการจำแนกพัสดุคงคลัง แบบพิจารณาหลายเกณฑ์: กรณีศึกษา ผลการศึกษาพบว่าการบริหารคลังสินค้าโดยการจัดกลุ่มสินค้าและวิเคราะห์ระดับสินค้าคงคลังเพื่อให้การหมุนเวียนสินค้ามีประสิทธิภาพ การเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคลังสินค้าและจัดซื้อ สามารถติดตามสถานะสินค้า เพื่อแก้ไขปัญหาและสามารถปรับปรุงขบวนการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น และผลการศึกษาของ Delfani et al. (2022) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง A robust fuzzy optimisation for a multi-objective pharmaceutical supply chain network design problem considering reliability and delivery time ผลการศึกษาพบว่าการจัดการคลังสินค้าที่มีประสิทธิภาพส่งผลให้ฝ่ายจัดซื้อสามารถทำงานได้ดียิ่งขึ้น โดยสามารถควบคุมต้นทุนการสั่งซื้อและการจัดส่งสินค้า การจัดการกับต้นทุนการสั่งซื้อ การจัดส่ง และความจุของคลังสินค้า ทำให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงได้ดีขึ้น ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการขาดสต็อกหรือการสั่งซื้อเกินจำเป็น

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาอิทธิพลกระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้าเพื่อนำไปสู่ประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ ผลของการวิจัยสามารถสรุปได้ว่า กระบวนการจัดซื้อ (ด้านการจัดทำรายการผู้ขายก่อนเริ่มกระบวนการและการคัดเลือกผู้ขาย) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้าและส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ การจัดทำรายการผู้ขายก่อนเริ่มกระบวนการและการคัดเลือกผู้ขายที่มีผลต่อการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารคลังสินค้า ส่งผลให้การดำเนินงานในฝ่ายจัดซื้อมีความราบรื่นและสามารถควบคุมสินค้าคงคลังได้อย่างมีประสิทธิภาพ การพยากรณ์การสั่งซื้อ (การทำนายปริมาณความต้องการ และการใช้เครื่องมือในการพยากรณ์) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า การพยากรณ์การสั่งซื้อที่แม่นยำและการใช้เครื่องมือในการพยากรณ์อย่างเหมาะสม มีอิทธิพลต่อการบริหารคลังสินค้า ช่วยให้สามารถบริหารปริมาณสินค้าคงคลังให้ตรงตามความต้องการจริง ลดปัญหาสินค้าเกินหรือขาดแคลนในคลังสินค้า ซึ่งส่งผลเชิงบวกต่อการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก (เกณฑ์การประเมินผู้ขาย และการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ขาย) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้า การกำหนดเกณฑ์การประเมินผู้ขายและการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ขายมีอิทธิพลอย่างมากต่อการบริหารคลังสินค้า ช่วยให้องค์กรมีความสามารถในการจัดหาและจัดเก็บสินค้าอย่างเหมาะสม ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารคลังสินค้า ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ (ความรู้ความเข้าใจในการคัดเลือกผู้ขาย และความรู้ความเข้าใจในขบวนการจัดซื้อ) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพ การรู้และความเข้าใจของพนักงานในการคัดเลือกผู้ขายและกระบวนการจัดซื้อ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อทั้งการบริหารคลังสินค้าและประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อของพนักงาน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการเพิ่มทักษะของบุคลากรในฝ่ายจัดซื้อมีความสำคัญต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ การบริหารคลังสินค้า (การวางแผนควบคุมสินค้าคงคลัง และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศบริหารคลังสินค้า) มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ การวางแผนควบคุมสินค้าคงคลังและการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารคลังสินค้า ทำให้กระบวนการจัดซื้อเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ลดความสูญเสียจากการเก็บรักษาสินค้าและการหมุนเวียนสินค้าในคลัง ดังนั้นผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่ากระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ และการบริหารคลังสินค้า ครอบคลุมและเกี่ยวข้องกับการจัดการกระบวนการจัดซื้อในหลายด้าน ทั้งด้านการวางแผน การบริหารจัดการ การประเมิน และการพัฒนาทรัพยากร

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการศึกษาพบว่า กระบวนการจัดซื้อ การพยากรณ์การสั่งซื้อ การจัดการทรัพยากรภายนอก ความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อ เป็นหัวข้อที่พบมีการดำเนินการด้านกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกัน และเป็นกระบวนการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงานของฝ่ายจัดซื้อ องค์กรควรให้ความสำคัญเน้นพัฒนาระบบการคัดเลือกและประเมินผู้ขาย จากผลวิจัยพบว่าการจัดทำรายการผู้ขายและการคัดเลือกผู้ขายมีอิทธิพลเชิงบวกต่อการบริหารคลังสินค้าและประสิทธิภาพการบริหารจัดซื้อ องค์กรควรพัฒนาระบบการคัดเลือกผู้ขายที่โปร่งใส มีเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจนและสม่ำเสมอ เพื่อให้ได้ผู้ขายที่เหมาะสมที่สุดและช่วยลดความเสี่ยงในการจัดหาวัตถุดิบที่มีคุณภาพต่ำหรือการส่งมอบล่าช้า

2. องค์กรสามารถนำผลการศึกษาเป็นข้อมูลในการบริหารกลยุทธ์ความรู้ความเข้าใจในการจัดซื้อ โดยการฝึกอบรมพัฒนาทักษะและความรู้ของพนักงานฝ่ายจัดซื้อ เนื่องจากความรู้ความเข้าใจในงานจัดซื้อมีผลอย่างมากต่อประสิทธิภาพของฝ่ายจัดซื้อ องค์กรควรลงทุนในการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของพนักงานในเรื่องกระบวนการจัดซื้อ การคัดเลือกผู้ขาย และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการ เพื่อเพิ่มความเชี่ยวชาญและความสามารถในการปฏิบัติงาน

3. องค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง สามารถนำผลการศึกษาที่ได้มีไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรวางแผนการฝึกอบรมและพัฒนาทักษะของพนักงานฝ่ายจัดซื้อ เช่น การเจรจาต่อรองกับผู้ขาย หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ การประเมินผู้ขายที่มีประสิทธิภาพ

4. องค์กรสามารถนำผลการวิจัยปรับปรุงขั้นตอนการจัดซื้อที่มีความซับซ้อน ทำให้เกิดความล่าช้าเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการหรือการนำระบบอัตโนมัติเข้ามาช่วยในกระบวนการจัดซื้อ เนื่องจากการพยากรณ์การสั่งซื้อที่แม่นยำมีผลโดยตรงต่อการบริหารคลังสินค้า ควรนำเครื่องมือและเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาช่วยในการวิเคราะห์และคาดการณ์ความต้องการสินค้า เพื่อช่วยในการวางแผนการสั่งซื้อได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดปัญหาสินค้าขาดแคลนหรือเกินความต้องการ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

จากการศึกษาพบว่า การพยากรณ์การสั่งซื้อส่งผลต่อการบริหารคลังสินค้า ดังนั้นงานวิจัยในครั้งต่อไปควรศึกษาปัจจัยหรือตัวแปรอื่นๆ เพิ่มเติม เช่น การวิเคราะห์การขาดแคลนสินค้า การวิเคราะห์ข้อมูลการหมุนเวียนสินค้า ที่ส่งผลให้การบริหารงานคลังสินค้ามีประสิทธิภาพ สินค้าเพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า และไม่มีสินค้ามากเกินความจำเป็น มีการจัดสรรพื้นที่ที่สามารถสั่งซื้อสินค้าได้ตามแผนการสั่งซื้อ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารงานฝ่ายจัดซื้อ เป็นไปตามเป้าหมาย

ข้อจำกัดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านแบบสอบถามออนไลน์ (Google Form) ซึ่งอาจได้รับข้อมูลที่ไม่ครบถ้วนเนื่องจากขาดการโต้ตอบหรือการอธิบายเพิ่มเติม อีกทั้งหลายองค์กรมีความแตกต่างกันในวิธีการจัดซื้อ ซึ่งทำให้การนำผลวิจัยไปใช้ในทุกองค์กรอาจจะเป็นไปได้ยาก

References

- Bals, L., Schulze, H., Kelly, S. & Stek, K. (2019). Purchasing and supply management (PSM) competencies: Current and future requirements. *Journal of purchasing and supply management*, 25(5), 100572.
- Chonviriyakun, P. & Suraraksa, J. (2023). Developing sustainable supplier selection criteria: A case study of an automotive parts manufacturer. *RMUTT Global Business and Economics Review*, 18(1),103-123.
- Delfani, F., Samanipour, H., Beiki, H., Yumashev, A. V. & Akhmetshin, E. M. (2022). A robust fuzzy optimisation for a multi-objective pharmaceutical supply chain network design problem considering reliability and delivery time. *International Journal of Systems Science: Operations & Logistics*, 9(2),155-179.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate data analysis* (7th ed.). Upper Upper Saddle River, NJ : Prentice Hall



- Hendiani, S., Mahmoudi, A. & Liao, H. (2020). A multi-stage multi-criteria hierarchical decision-making approach for sustainable supplier selection. *Applied Soft Computing*, 94,106456. <https://doi.org/10.1016/j.asoc.2020.106456>
- Hoseini, S. A., Fallahpour, A., Wong, K. Y., Mahdiyar, A., Saberi, M. & Durdyev, S. (2021). Sustainable supplier selection in construction industry through hybrid fuzzy-based approaches. *Sustainability*, 13(3), 1413.
- Janhom, T. & Tawata, A. (2022). Time series forecasting for determining economic order quantity of silicon rubber manufacturer. *Journal of Logistics and Supply Chain College*, 8(2),28-49.
- Kittichotipun, Y. & Thamma-apipon, S. (2020). Guidelines for communication process in enhancing purchasing efficiency: A case study of beverage manufacturer in Nakhonpathom Province. *Journal of Innovation and Management*, 5(Special Issue),71-84.
- Kongpanya, K., Thongsiri, W. & Kenikasahmanworakhun, P. (2022). Planning processes that affect paper production efficiency: Corrugated box packaging Siam Packaging Group Co., Ltd. *JSSP: Journal of Social Science Panyapat*, 4(3),155-168.
- Konngandee, C. (2020). Factors affecting the performance efficiency under the Ministry of Finance statute and the Government Procurement Act, 2017 of the procurement staff at Bansomdejchaopraya Rajabhat University. *Journal of Information*, 19(1),37-48.
- Komvijittraporn, P., Monthatipkul, C. & Monthatipkul, S. (2022). Changing dimensions of purchasing job in beverage manufacturing and preparation of staff for supporting the digital industry age. *Journal of Logistics and Supply Chain College*, 8(1),20-33.
- Khongtung, S. & Ayasanond, C. (2021). Increasing the efficiency of procurement management. *Suan Dusit Graduate School Academic Journal*, 17(2),187-202.
- Kakwezi, P. & Nyeko, S. (2019). Procurement processes and performance: Efficiency and effectiveness of the procurement function. *International Journal of Social Sciences Management and Entrepreneurship (IJSSME)*, 3(1).
- Kohler, J. C. & Dimancesco, D. (2020). The risk of corruption in public pharmaceutical procurement: how anti-corruption, transparency and accountability measures may reduce this risk. *Global health action*, 13(sup1),1694745.
- Likitkarn, P. (2022). Improving the inventory storage process with ABC analysis to increase storage management efficiency: The case of XYZ Co., Ltd. *Journal of Logistics and Supply Chain College*, 9(1),5-19.
- Muenjitnoy, A., Seanbudda, P. & Kumklong, N. (2023). Inventory management optimization of Pla Ralon Nikhom Songkhro Community Enterprise Group. *Journal of Political Science, Suan Sunandha Rajabhat University*, 6(1),116-129.
- Niyomrath, R., Nakawong, K. & Chamsaythong, K. (2022). Application of ABC analysis and economical order quantity for inventory management of construction materials and equipment supplier: A case study of Somnuek Intertrade Co., Ltd. *Journal of Industrial Technology and Engineering, Pibulsongkram Rajabhat University*, 4(3),354-368.
- Phuangkaew, S., Intasonti, S. & Kullawong, T. (2023). Finished goods management in the case of Thai air conditioner manufacturing company. *Journal of Science and Technology Thonburi University*, 7(1),71-77.
- Phuthongkham, C. & Tiwatreewit, T. (2021). Demand forecasting for raw materials to reduce lost sales opportunity: A case study of Pizza Huk T&J shop. *Valaya Alongkorn Review*, 2(3),20-31.



- Ratchinda, N. & Wonginta, T. (2021). Increasing efficiency of inventory management: A case study of air conditioner manufacturers. *Humanities and Social Sciences Journal, Ratchaphruek University*, 8(3),34-49.
- Saengsuwande, T. & Klongboonjit, S. (2021). The efficiency enhancement of warehouse management using ABC and forecasting technique: A case study of storage system. *KMITL Engineering Journal*, 38(4),13-22.
- Suwanchailai, S. (2019). Operational efficiency of electronic government procurement (e-GP) system: A case study of Office of The Narcotics Control Board. *Journal of Humanities and Social Sciences, Rajapruk University*, 5(1),1-20.
- Sanlad, R., Khamnasak, C., Pangkaew, N., Taokwang, P. & Thipboonraj, A. (2022). Forecasting of organic vegetable products in Lampang Province: A case study of Baiboonbansuanpak Lampang. *Journal of Research and Innovation in Vocational Education*, 6(2),48-52.
- Thaisanguanvarakul, C. & Ayasanond, C. (2021). The ABC Company purchasing management optimization guideline. *Journal of Logistics and Supply Chain College*, 7(2),49-63.
- Verano, D. A., Husnawati, H. & Ermatita, E. (2020). Implementation of autoregressive integrated moving average model to forecast raw material stock in the digital printing industry. *Journal of Information Technology and Computer Science*, 5(1),13-22.
- Wiwattanakornwong, K., Butrsai, S., Vannangkura, C., Ngamdee, K., Limlawan, V., Ninpan, N., Thepkaew, A. & Ploythummakun, P. (2023). Demand forecasting in the beverage industry: A case study of business simulation game. *Sutthiparithat Journal*, 37(1),17-32.
- Wongsuwan, S. (2020). Factors affecting performance of procurement process by specific method of Burapha University. *Srpattum Academic Journal*, 17(2),98-105.
- Wongwetpravit, I., Piwon, P., Joyjinda, K., Boonmee, A. & Neungmatcha, W. (2024). Enhancing inventory management with multi-criteria raw material classification: Case study approach. *Thai Journal of Operations Research: TJOR*, 12(1),1-20.