



ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน ของนักบัญชีในประเทศไทย

Digital Accounting Proficiency Affecting Goal Accomplishment of Accountants in Thailand

พัชรภรณ์ มหาชานนท์¹ และ ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์²

Patcharaporn Mahachanon¹ and Chatratchada Wiroteerat²

Article History

Receive: June 19, 2024

Revised: August 16, 2024

Accepted: August 20, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย วิธีการดำเนินการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในประเทศไทย จำนวน 399 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ มีผู้ตอบแบบสอบถามกลับคืน จำนวน 399 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ วิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี 2) ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพมีผลกระทบเชิงบวกต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี จากงานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า การพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักบัญชี เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานักบัญชีทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ช่วยให้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่จะก่อให้เกิดการบรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน

คำสำคัญ : ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ; การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ; ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ; การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน ; นักบัญชี

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจ คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, Master's Degree Student in Business Administration, Faculty of Administrative Science, Kalasin University

² ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาการบัญชี คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, Assistant Professor, Bachelor of Accountancy, Faculty of Administrative Science, Kalasin University



ABSTRACT

This study aimed to examine the relationship and effects of digital accounting proficiency affecting on accomplishment of accountants in Thailand. For the research methodology, the data was collected from 399 accountants in Thailand using a questionnaire as a research tool, and statistics for data analysis consisted of frequency, percentage, mean, standard deviation, multiple regression analysis, simple regression analysis, and multiple regression analysis. The results showed that 1) digital accounting proficiency in the aspects of professional well-rounded skill, dynamic learning, information technology application, creative new accounting innovation, and ethics values awareness have a positive correlation with the goal accomplishment of accountants. 2) The digital accounting proficiency in the aspect of professional well-rounded skill, dynamic learning, information technology application, creative new accounting innovation, and ethics values awareness have a positive impact on the goal accomplishment of accountants. This research indicates that developing digital accounting proficiency is essential for accountants as a guideline for the development of accountants in digital technology and is efficient and effective in achieving work goals and success.

Keywords : Digital Accounting Proficiency ; Information Technology Application ; New Accounting Innovation Creativity ; Goal Accomplishment ; Accountants

บทนำ

สถานการณ์สังคมโลกในยุคปัจจุบันมีการพัฒนาอย่างก้าวกระโดดในหลากหลายด้าน โดยเฉพาะในด้านเทคโนโลยีที่ทั่วโลกได้ให้ความสำคัญกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีมาเป็นอันดับแรก Charoenmahavit (2020) กล่าวว่าสังคมปัจจุบันได้ก้าวเข้าสู่ยุค “ดิจิทัล” ทุกสิ่งถูกขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรมเทคโนโลยีดิจิทัลที่เข้ามามีบทบาทสำคัญในการพัฒนาสังคมในหลากหลายมิติ (Champadaeng, 2019) ทำให้ทุกอาชีพไม่ว่าแม้แต่วิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นหนึ่งในวิชาชีพที่ต้องใช้ความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางในการนำเสนอข้อมูลและรายงานทางการเงินแก่ผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ หากนักบัญชียังมีการปฏิบัติงานรูปแบบเดิม อาจทำให้นักบัญชีขาดการพัฒนาตนเองในการเรียนรู้นวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึงอาจส่งผลให้นักบัญชีไม่ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงเท่าที่ควร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญของการทำงานยุคปัจจุบัน เนื่องจากปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลปัญญาประดิษฐ์หรือหุ่นยนต์เข้ามาช่วยในการจัดทำบัญชี การบันทึกบัญชี วิเคราะห์ข้อมูลทางบัญชี บริหารจัดการทางการเงินบัญชีผ่านระบบดิจิทัล บันทึกบัญชีผ่านโปรแกรมสำเร็จรูป เก็บข้อมูลบนระบบคลาวด์ และสื่อสารทางระบบออนไลน์ รวมถึงงานในรูปแบบที่มีมาตรฐานชัดเจน ซึ่งมีความความถูกต้องแม่นยำสูงและรวดเร็วมากกว่าการทำงานโดยใช้นักบัญชี จึงเกิดความกังวลว่าปัญญาประดิษฐ์หรือหุ่นยนต์จะเข้ามาแทนที่อาชีพนักบัญชี ทำให้นักบัญชีในปัจจุบันจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนบทบาท เพิ่มคุณค่า และพัฒนาศักยภาพในตนเองให้กับองค์กรมากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการทำงานทางการเงินให้เกิดประโยชน์สูงสุดและไม่ใช่ว่าเพียงแค่งานทางการเงินเท่านั้น แต่ต้องครอบคลุมถึงการสร้างผลประกอบการหรือผลการดำเนินงานที่สูงขึ้น รวมถึงนักบัญชีต้องเป็นบุคคลที่สนับสนุนในการทำงานของผู้บริหารสามารถขับเคลื่อนไปได้อย่างคล่องตัวและสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ (Patpoom, 2020) นักบัญชีจำเป็นต้องมีศักยภาพทางการเงินดิจิทัล เพื่อให้สอดคล้องกับการทำงานในยุคดิจิทัลที่มีการนำเทคโนโลยี นวัตกรรม และวิวัฒนาการใหม่มาช่วยในการทำงานเพื่อให้งานบรรลุเป้าหมาย ผลงานที่ได้รับมีการยอมรับ ประสบความสำเร็จในวิชาชีพ

นักบัญชีในยุคปัจจุบันมีบทบาทสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์กรมากกว่านักบัญชีในอดีตที่ผ่านมา นักบัญชีเป็นผู้ให้ข้อมูลทางการเงินที่สำคัญเป็นเพื่อนคู่คิดกับผู้บริหาร นักบัญชีจึงต้องมีการพัฒนาศักยภาพทางการเงินให้ทันตามยุคสมัย มีความรอบรู้ก้าวหน้าสิ่งใหม่ๆ และสามารถนำเสนอรายงานทางการเงินได้ทันต่อการตัดสินใจ รายงานต้องมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ ทันเวลา เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจได้อย่างทันเวลา (Panthong, 2022) ช่วยประมวลผลข้อมูลทางการเงินบัญชีที่ซับซ้อนให้มีความแม่นยำ ลดความผิดพลาดในการทำงาน ช่วยให้จัดเก็บข้อมูลและเข้าถึงได้ง่าย ทำงานได้หลากหลายสถานที่ สามารถตัดสินใจได้ทันต่อเวลา ดังนั้นนักบัญชียุคปัจจุบันจำเป็นต้องมีศักยภาพทางการเงินในการทำงานให้สอดคล้องกับยุคดิจิทัล เพื่อให้ก้าวทันต่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล ที่เข้ามาช่วยในการทำงานให้สามารถใช้ข้อมูลสารสนเทศ

เพื่อการตัดสินใจได้ และสามารถสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจได้ (Thanasombatsiri, 2021) รวมถึงก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงานบรรลุเป้าหมายตามที่วางไว้ อย่างไรก็ตาม คักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลช่วยให้นักบัญชี เรียนรู้ และประยุกต์ใช้เทคโนโลยี หรือ นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี เพื่อให้สามารถออกรายงานทางการบัญชีได้อย่างมีประสิทธิภาพและผลงานบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ (Wongkongkaew & Promraksa, 2023)

คักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลเป็นสิ่งสำคัญของนักบัญชีในปัจจุบัน เนื่องจากการทำงานของนักบัญชีต้องอาศัยความรู้ ทักษะ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ประสบการณ์และจริยธรรมทางวิชาชีพ ที่เป็นองค์ประกอบสำคัญในการส่งเสริมคักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชีในอดีต ซึ่งปัจจุบันเทคโนโลยีมีบทบาทสำคัญในการทำงานของนักบัญชีอย่างมาก จะเห็นได้ว่านักบัญชีที่ทำงานในยุคดิจิทัลไม่เพียงแต่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชีและจรรยาบรรณในวิชาชีพบัญชีเท่านั้น แต่ยังคงเสริมทักษะที่สำคัญและจำเป็นต่อการประกอบวิชาชีพในยุคดิจิทัลด้วย รวมถึงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ นักบัญชีจึงต้องปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์แปลกใหม่ จากอดีตนักบัญชีเป็นผู้สนับสนุนข้อมูลทางการบัญชีเพียงอย่างเดียว ปัจจุบันมีการเพิ่มบริบทนักบัญชีจะต้องเป็นผู้นำเสนอและวิเคราะห์ข้อมูล ช่วยผู้บริหารตัดสินใจในเรื่องต่างๆ เพื่อให้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน (Thanasombatsiri, 2021) นอกจากนี้ Wiroteerat (2023) กล่าวว่า นักบัญชียุคใหม่จะต้องมีการพัฒนาทักษะให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เมื่อนักบัญชีเป็นผู้ที่มีทักษะ ความรู้ และประกอบกับความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในยุคดิจิทัลได้เป็นอย่างดี นักบัญชีจะสามารถสร้างสรรค์กระบวนการทำงานใหม่ๆ เพื่อให้การทำงานมีความรวดเร็วมากยิ่งขึ้น รวมถึงนักบัญชีจะต้องมีความรู้ ความเข้าใจในนวัตกรรมเทคโนโลยี ระบบสารสนเทศทางการบัญชี (Nadee et al., 2021) เพื่อพัฒนาคักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลให้สามารถทำงานภายใต้การเปลี่ยนแปลงไปของเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพและการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ

การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานเป็นเป้าหมายที่สำคัญของนักบัญชีที่มีความมุ่งมั่นให้เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานโดยการใช้ความรู้ ความสามารถ ทักษะ ประสบการณ์ และความชำนาญ ประยุกต์ใช้กับกิจกรรมเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชี อาจกล่าวได้ว่านักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ต้องใช้คักยภาพที่มีอยู่ในตัวของนักบัญชึ้นำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งแสดงออกถึงการได้รับการยอมรับในคักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชี ทั้งในเรื่องของการจัดทำและนำเสนอข้อมูลทางบัญชีสามารถปฏิบัติงานเสร็จทันเวลาที่กำหนด ปฏิบัติงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอนและเป็นมาตรฐาน คุณภาพข้อมูลทางบัญชีมีความถูกต้อง น่าเชื่อถือและสามารถตรวจสอบได้ รวมถึงนักบัญชีจะต้องสามารถคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาในการทำงานเพื่อลดข้อผิดพลาดน้อยที่สุด และข้อมูลทางบัญชึ้นั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่มีคุณภาพ เพื่อช่วยให้ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจในการนำพาองค์กรมุ่งสู่การบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร ซึ่งผลลัพธ์ที่ได้นี้จะนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี คือ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในยุคดิจิทัล (Haranda, 2023)

อย่างไรก็ตามจากการทบทวนวรรณกรรม ได้มีการศึกษาคักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านทักษะ ความรอบรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ Wichaidit & Kositkanin (2021) กล่าวว่า คักยภาพทางการบัญชี ประกอบด้วย ความรู้ในวิชาชีพ มีความรู้ความเข้าใจด้านการบัญชี สามารถจัดทำบัญชีและงบการเงินสามารถรวบรวมข้อมูลจัดทำรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร และด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความตั้งใจในการทำงานอย่างมีคุณธรรมและซื่อสัตย์ นอกจากนี้ Nadee et al. (2021) ได้ศึกษาองค์ประกอบของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ประกอบด้วย ทักษะในการเรียนรู้เชิงพลวัต เป็นความสามารถในการสร้างสิ่งใหม่ให้สอดคล้องกับปัจจุบัน โดยการใช้ทักษะความรู้ใหม่เป็นประจำและต่อเนื่องจนเกิดความเชี่ยวชาญในงาน รวมถึงทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำงานให้ทันสมัยและมีประสิทธิภาพ Phruengkthara et al. (2022) กล่าวว่า ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี เป็นความเข้าใจในระบบสารสนเทศทางการบัญชีและมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีในการทำงานของนักบัญชี นอกจากนี้ Suwannapach (2020) ได้ศึกษาองค์ประกอบของการบรรลุเป้าหมายในการทำงาน ประกอบด้วย ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เป็นความสามารถในการทำงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์กรที่วางไว้อย่างสมบูรณ์

จากการทบทวนวรรณกรรมจะเห็นได้ว่างานวิจัยในอดีตที่ผ่านมา การศึกษาเกี่ยวกับคักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีมีผู้ศึกษาไม่มากเท่าที่ควร โดยเฉพาะประเด็นเกี่ยวกับคักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชี อาจยังไม่สะท้อนให้เห็นถึงคักยภาพของนักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางการบัญชีในยุคดิจิทัลโดยตรง เนื่องจากบริบทในการทำงานของนักบัญชี



มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเพื่อให้การทำงานของนักบัญชีเท่าทันต่อสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษา 1) ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี 2) ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพมีผลกระทบต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี โดยมุ่งศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบ ของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีหรือไม่อย่างไร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ให้นักบัญชีมีทักษะ ความรู้ ความสามารถทางดิจิทัล สามารถปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพมีความรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ และนำเสนอข้อมูลให้ทันต่อการตัดสินใจต่อผู้บริหาร อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน ผลงานที่ได้รับประสบความสำเร็จ เป็นที่ไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและได้รับการยอมรับในแวดวงวิชาชีพ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย
2. เพื่อทดสอบผลกระทบระหว่างศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีฐานทรัพยากรองค์กร (Resource-Based View : RBV)

ทฤษฎีฐานทรัพยากร (Resource Based View : RBV) เป็นทฤษฎีที่กล่าวถึงการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กรและการพิจารณาทรัพยากรที่มีอยู่ เพื่อสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างยั่งยืน โดยมุ่งเน้นให้องค์กรเกิดความสนใจในเรื่องการจัดการทรัพยากรภายในองค์กรประกอบด้วย ทรัพยากรนั้นต้องมีคุณค่า (Valuable Resources) ทรัพยากรนั้นต้องหายาก (Rare Resources) ทรัพยากรนั้นยากที่จะเลียนแบบได้ (Imitate Resources) และทรัพยากรนั้นไม่สามารถทดแทนได้ (Non Substitutable Resource) นำไปสู่การสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขัน (Barney, 1991) โดยเฉพาะการนำทฤษฎี RBV มาประยุกต์ใช้กับนักบัญชีเพื่อการเพิ่มขีดความสามารถของนักบัญชีในการแข่งขัน เพื่อให้เกิดความได้เปรียบในการแข่งขัน (Competitive Advantages) โดยเฉพาะอย่างยิ่งนักบัญชียุคใหม่ควรต้องศึกษาและทำความเข้าใจการบริหารจัดการทรัพยากรภายในองค์กร เพื่อทำหน้าที่ผู้สนับสนุนข้อมูลให้แก่ผู้บริหารและสามารถทำงานให้มีประสิทธิผลและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (Thanasombatsiri, 2021) เนื่องจากการนำผลงานที่เกิดจากองค์ความรู้ของนักบัญชีมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร และสามารถนำองค์กรให้มุ่งสู่เป้าหมายตรงตามที่ตั้งใจกำหนดได้ ทำให้องค์กรมีการเปิดรับและพัฒนาสิ่งใหม่ๆ เพื่อให้สามารถพัฒนาได้เร็วกว่าองค์กรอื่น จึงกล่าวได้ว่า นักบัญชีนั่นคือทรัพยากรที่ทรงคุณค่าและหาได้ยากต่อองค์กร องค์กรต้องให้ความสำคัญตามทฤษฎี RBV สอดคล้อง Nadee et al. (2021) นักบัญชีในยุคดิจิทัล จำเป็นต้องมีการพัฒนาศักยภาพนักบัญชีในการนำข้อมูลและเครื่องมือมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อช่วยในการตัดสินใจและขับเคลื่อนกลยุทธ์ในองค์กร ซึ่งทำให้นักบัญชีเกิดการสนับสนุนและเป็นการเพิ่มคุณค่าที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร รวมถึงนักบัญชีเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่ทรงคุณค่าต่อองค์กร ดังนั้น ผู้วิจัยได้การนำทฤษฎี RBV มาประยุกต์ใช้กับศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล เพื่อต่อยอดองค์ความรู้ให้กับนักบัญชีในการเพิ่มขีดความสามารถของนักบัญชีในการแข่งขัน เพื่อให้ให้นักบัญชีนั้นมีความพร้อมในการปฏิบัติงาน ทำให้นักบัญชีสามารถก้าวไปสู่การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน โดยนักบัญชีถือว่าเป็นทรัพยากรบุคคลภายในองค์กรที่เป็นปัจจัยมีความสำคัญขององค์กร รวมถึงการนำองค์กรให้มุ่งสู่เป้าหมายตรงตามที่ตั้งใจกำหนดได้ หากองค์กรขาดทรัพยากรบุคคลที่เป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรแล้ว เป็นไปได้ยากที่องค์กรนั้นจะมุ่งสู่เป้าหมายตามที่ตั้งใจกำหนดไว้

ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล

ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล (Digital Accounting Proficiency) หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะ และความเชี่ยวชาญทางการบัญชีที่หลากหลาย มีความสามารถในการติดตามเทคโนโลยีและองค์ความรู้ใหม่ๆ โดยการนำมาปรับใช้ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลกับงานทางการบัญชี มีการเรียนรู้เชิงพลวัตสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมใหม่ๆ ทางการบัญชี ตลอดจนยึดมั่นปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับบริบทและสถานการณ์ปัจจุบัน โดยงานวิจัยนี้ได้นำองค์ประกอบศักยภาพทางการบัญชีและสมรรถนะทางการบัญชีดิจิทัลมาประยุกต์เป็นกรอบแนวคิด ประกอบด้วยกรอบแนวคิด ด้านที่ 1 และ ด้านที่ 2 ได้แก่ 1) ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ 2) ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ โดยนำองค์ประกอบของศักยภาพทางการบัญชีของ Wichaidit & Kositkanin (2021) ได้ศึกษาเกี่ยวกับด้านความรู้ในวิชาชีพและด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ ผลการศึกษาพบว่า ศักยภาพทางการบัญชีของนักบัญชี ด้านความรู้ในวิชาชีพ ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีผลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน กล่าวว่าการปฏิบัติงานของนักบัญชีจำเป็นต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพบัญชีที่สูง เพื่อให้มั่นใจว่าจะประสบความสำเร็จในการประกอบวิชาชีพ รวมถึงนักบัญชีต้องมีจรรยาบรรณในการประกอบวิชาชีพ มีความซื่อสัตย์สุจริตและเที่ยงธรรมในการปฏิบัติงาน มีผลทำให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงาน กรอบแนวคิดด้านที่ 3 และ ด้านที่ 4 ได้แก่ 3) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ 4) ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ได้นำองค์ประกอบของสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของ Nadee et al. (2021) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและทักษะในการเรียนรู้เชิงพลวัต ผลการศึกษาพบว่า ทักษะที่นักบัญชีให้ความสำคัญเป็นลำดับแรก คือ ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมาคือ ทักษะในการเรียนรู้เชิงพลวัต กล่าวว่าการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะในการเรียนรู้เชิงพลวัต มีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล และกรอบแนวคิดด้านที่ 5 ได้แก่ 5) ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ได้นำองค์ประกอบของสมรรถนะนักบัญชีดิจิทัลของ Phruekthara et al., (2022) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี ผลการศึกษาพบว่า ความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการทำบัญชี มีความสัมพันธ์ต่อคุณภาพสำนักงานบัญชี อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 กล่าวว่าการประกอบวิชาชีพบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้เป็นผู้มีความรู้ทักษะความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศในการใช้โปรแกรมทางการบัญชีและประยุกต์ใช้เครื่องมืออุปกรณ์ทางเทคโนโลยีที่ช่วยให้การทำงานรวดเร็ว

งานวิจัยนี้ได้ประยุกต์จากศักยภาพทางการบัญชีและสมรรถนะทางการบัญชีดิจิทัล ประกอบด้วย 5 ด้าน ดังนี้ (Wichaidit & Kositkanin, 2021 ; Nadee et al., 2021 ; Phruekthara et al., 2022)

ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ (Skill Professional Well-rounded) หมายถึง ความสามารถ ความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย รู้เท่าทันเทคโนโลยีดิจิทัล ความเชี่ยวชาญในใช้เทคโนโลยีกับการทำงาน และแสวงหาความรู้ได้อย่างรอบด้าน เพื่อนำมาใช้กับงานบัญชี ก้าวทันเทคโนโลยีและมาตรฐานและวิชาชีพทางบัญชีที่เปลี่ยนแปลง มีทักษะความสามารถในการปฏิบัติงานทางการบัญชี สามารถวิเคราะห์เหตุการณ์โดยใช้เทคนิคและวิธีการที่หลากหลายในการแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี

ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต (Dynamic Learning) หมายถึง ความสามารถในการค้นคว้าข้อมูล สืบค้นโดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ และการเรียนรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง โดยการศึกษาข้อมูลอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ภายใต้สถานการณ์และสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว รวมถึงการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ทางดิจิทัล ในการพัฒนาการใช้ทักษะและองค์ความรู้ใหม่ในการปฏิบัติงานที่จำเป็นประจำและต่อเนื่องให้เกิดความเชี่ยวชาญในงานนั้น และมีความสามารถในการพัฒนาตนเองให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology Application) หมายถึง ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน มีความเชี่ยวชาญในการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานด้านบัญชี การบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชี เอกสารทางการบัญชี การประมวลผลและการนำเสนอรายงานทางการบัญชี ได้อย่างถูกต้องรวดเร็ว ตลอดจนการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยลดการปฏิบัติงานที่ซ้ำซ้อน ให้การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (New Accounting Innovation Creativity) หมายถึง ความสามารถในการพัฒนาเทคนิคและวิธีการทางการบัญชี การสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆ กับงานบัญชี โดยการผสมผสานเทคโนโลยีและการทำงานระหว่างรูปแบบเก่าและใหม่เข้าด้วยกัน เพื่อออกแบบประยุกต์ใช้กับงานบัญชีให้มีความทันสมัย ตลอดจนการนำ



นวัตกรรมทางการบัญชีและแอปพลิเคชันอื่นๆ เพื่อสามารถให้ข้อมูลและการสื่อสารที่รวดเร็วเกิดประสิทธิภาพในการทำงาน เพื่อช่วยให้สามารถควบคุมข้อผิดพลาดให้น้อยที่สุด

ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ (Ethics Values Awareness) หมายถึง ความสามารถในการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส มีความเป็นอิสระ เที่ยงธรรม ซื่อสัตย์สุจริต มีความรับผิดชอบ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานและนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน รวมถึงการรักษาความลับขององค์กรโดยการไม่เปิดเผยให้แก่บุคคลอื่น หรือการเผยแพร่ข้อมูลผ่านระบบออนไลน์ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อวิชาชีพ

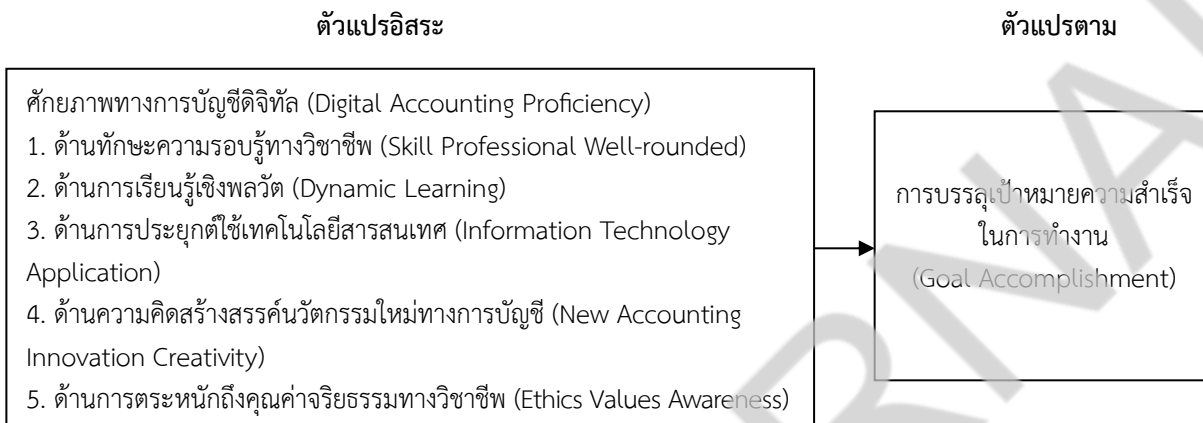
ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลเป็นสิ่งจำเป็นที่นักบัญชีจะต้องมีและพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะในยุคบัญชีดิจิทัล ทำให้เทคโนโลยีดิจิทัลมีบทบาทสำคัญทางการบัญชีมากขึ้น การปฏิบัติงานทางการบัญชีจึงต้องอาศัยความชำนาญในการจัดทำบัญชีและงบการเงินอย่างสูง ข้อมูลที่ได้รับจากนักบัญชีนั้นจะต้องเป็นข้อมูลที่ถูกต้อง ทันเวลา และสามารถสะท้อนภาพดำเนินงานที่แท้จริงขององค์กรได้ รวมถึงมีการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่องในทุกๆ ด้าน (Wichaidit & Kositkanin, 2021) สอดคล้องกับ Suwannapach (2020) พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการทำธุรกรรมบัญชีออนไลน์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชี ควรมีการพัฒนาความรู้ทางการบัญชีดิจิทัลเตรียมพร้อมสำหรับการเปลี่ยนแปลงในอนาคต เพื่อสามารถปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ และเป็นประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร สอดคล้องกับ Thanasombatsiri (2021) พบว่า ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี การใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ส่งผลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการทำงาน ของนักบัญชีที่วัดด้วยความถูกต้อง คุณภาพงาน ปริมาณงาน และความทันต่อเวลา ซึ่งส่งผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 และสอดคล้องกับ Srithonrat & Chareesaen (2020) พบว่า ความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลเชิงบวกกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของนักบัญชีบริษัท ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ

การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน

การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน (Goal Accomplishment) หมายถึง ผลการปฏิบัติงานของนักบัญชีที่สามารถปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงตามเป้าหมาย บรรลุตามวัตถุประสงค์ การบันทึกข้อมูลและการรายงานข้อมูลทางบัญชี มีความทันต่อเวลา โดยผลของข้อมูลทางการบัญชีมีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นไปตามมาตรฐานทางบัญชีและที่กฎหมายกำหนด ผลงานที่ได้รับประสบความสำเร็จ เป็นที่ไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและได้รับการยอมรับในแวดวงวิชาชีพ นอกจากนี้ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ยังเป็นผลลัพธ์ของการปฏิบัติงานที่บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา (Haranda, 2023) เมื่อนักบัญชีมีความสามารถในการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมายให้เป็นไปตามเป้าหมายของนักบัญชีที่วางไว้อย่างสมบูรณ์ (Suwannapach, 2020) ปฏิบัติตามข้อกำหนดของมาตรฐานการบัญชี อาจกล่าวได้ว่า นักบัญชีในยุคดิจิทัลจะต้องมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง จะต้องใช้ศักยภาพที่มีอยู่ในตัวของนักบัญชีนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ เพื่อแสดงให้เห็นถึงผลลัพธ์การปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งแสดงออกถึงการได้รับการยอมรับในศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชี จึงส่งผลให้นักบัญชีประสบความสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (Sirimongkol, 2023) และผลลัพธ์ที่ได้นี้จะนำไปสู่ความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี คือ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชีในยุคดิจิทัล (Haranda, 2023) สอดคล้องกับการบูรณาการทักษะทางการบัญชีดิจิทัล การประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการบริหารจัดการข้อมูลทางการบัญชี มีความสามารถในการตรวจสอบและวินิจฉัยความน่าเชื่อถือของข้อมูล รวมถึงการแสวงหาองค์ความรู้ใหม่ๆ เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการใช้โครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสารสารสนเทศทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชีของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (Suwannapach, 2020)

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย ผู้วิจัยได้นำแนวคิดหลักการของศักยภาพทางการบัญชีและสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัลของ (Wichaidit & Kositkanin, 2021 ; Nadee et al., 2021 ; Phruekhthara et al., 2022) ประยุกต์มาใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล เป็นตัวแปรอิสระ และการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานเป็นตัวแปรตาม ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

สมมติฐานที่ 1 : ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย

สมมติฐานที่ 2 : ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพมีผลกระทบเชิงบวกต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักบัญชีในประเทศไทย ที่ขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพบัญชี จำนวน 91,157 คน โดยจำแนกเป็น กรุงเทพมหานคร 48,236 คน จังหวัดที่อยู่นอกพื้นที่ปฏิบัติการ 23,121 คน และสาขาของสภาวิชาชีพบัญชี 19,800 คน (Federation of Accounting Professions, 2023) เนื่องจากนักบัญชีในประเทศไทย ที่ขึ้นทะเบียนเป็นสมาชิกของสภาวิชาชีพบัญชี เป็นผู้ที่มีความรู้ มีประสบการณ์ตรง ทำให้ทราบข้อมูลและปัญหาในประเด็นที่ศึกษาเป็นอย่างดี

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักบัญชีในประเทศไทย จำนวน 399 คน ใช้วิธีการคำนวณโดยใช้สูตรของ Yamane (1973) กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ร้อยละ 95 และยอมรับความคลาดเคลื่อนในการเลือกตัวอย่าง ไม่เกินร้อยละ 0.05 ได้จำนวนตัวอย่าง 399 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ Yamane (1973) ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้ทำการส่งแบบสอบถามเพิ่มเป็น จำนวน 600 ฉบับ เพื่อลดความผิดพลาดในการเก็บรวบรวมข้อมูลการตอบกลับแบบสอบถาม และใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน (Stratified Random Sampling) ได้แก่ กรุงเทพมหานคร จำนวน 317 ฉบับ จังหวัดที่อยู่นอกพื้นที่ปฏิบัติการ จำนวน 152 ฉบับ และสาขาของสภาวิชาชีพบัญชี จำนวน 131 ฉบับ ในการสุ่มตัวอย่าง และได้ทำการติดตามทางไปรษณีย์จากประชากรกลุ่มตัวอย่างเดิม อีก 1 ครั้ง จำนวน 600 ฉบับ เพื่อทำการขอบคุณสำหรับผู้ส่งแบบสอบถามกลับคืนเรียบร้อยแล้วและขอความอนุเคราะห์ผู้ที่ยังไม่ทำการตอบกลับให้ดำเนินการตอบกลับ มีผู้ตอบกลับ



แบบสอบถาม จำนวน 399 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.50 ของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับ Aaker et al. (2001) ได้เสนอว่าการส่งแบบสอบถาม ต้องมีอัตราการตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 20 จึงจะถือว่ายอมรับได้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถาม ซึ่งมีการสร้างขึ้นจากการทบทวนเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี เอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญ เพื่อกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย จัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด โดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุม ถึงความมุ่งหมายและสมมุติฐานการวิจัย ซึ่งประกอบด้วยแบบสอบถาม เกี่ยวกับศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล 5 ด้าน จำนวน 25 ข้อ ได้แก่ ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ (SPW) จำนวน 5 ข้อ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLE) จำนวน 5 ข้อ ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITA) จำนวน 5 ข้อ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (AIC) จำนวน 5 ข้อ ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ (EVA) จำนวน 5 ข้อ และการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน (ACQ) จำนวน 5 ข้อ แบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบ ประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด (Likert, 1967) นำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญ และทำการทดสอบคุณภาพของเครื่องมือโดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ และ Try-out กับแบบสอบถาม 30 ชุด จากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง โดยการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Tests) โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา อยู่ระหว่าง 0.86-0.97 ซึ่ง Cronbach (1975) เสนอว่าค่าที่ได้ควรมีค่าเกิน 0.70 จึงเป็นค่าที่ยอมรับได้ และทำการทดสอบความเที่ยงตรง ของแบบสอบถามโดยใช้ Factor Loading ของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.70-0.95 และการบรรลุ เป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน มีค่าอยู่ระหว่าง 0.93-0.96 ซึ่งค่าที่ได้ควรมีค่าเกิน 0.40 จึงเป็นค่าที่ยอมรับได้ (Hair et al., 2006)

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล โดยใช้แบบสอบถาม ดำเนินการจัดทำแบบสอบถาม จำนวน 600 ฉบับ ตามจำนวน ของประชากรกลุ่มตัวอย่าง พร้อมกับตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร จัดส่งแบบสอบถามถึงประชากรกลุ่มตัวอย่าง ดำเนินการส่งทางไปรษณีย์ เริ่มดำเนินการส่ง 6 ธ.ค. พ.ศ.2566 เมื่อครบ 15 วัน ได้รับแบบสอบถามทั้งหมด 275 ฉบับ ได้ดำเนินการติดตาม โดยทำการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับประชากรกลุ่มตัวอย่างเดิมอีกครั้ง จำนวน 600 ฉบับ เพื่อทำการขอขอบคุณสำหรับผู้ส่งแบบสอบถามกลับคืนเรียบร้อยแล้วและขอความอนุเคราะห์ผู้ที่ยังไม่ทำการตอบกลับ ให้ดำเนินการตอบกลับ หลังจากนั้นจนถึงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2567 ได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 124 ฉบับ รวม ระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 60 วัน และได้รับการตอบกลับทั้งสิ้น จำนวน 399 ฉบับ พร้อมตรวจสอบความสมบูรณ์ ความครบถ้วนในเนื้อหาของแบบสอบถามที่ได้รับการตอบกลับทั้งหมด จำนวน 399 ฉบับ ซึ่งแบบสอบถามที่สมบูรณ์ จำนวน 399 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.50 ของจำนวนประชากรกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งความเพียงพอของอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม ที่มีความน่าเชื่อถืออย่างน้อยควรมีอัตราตอบกลับ ร้อยละ 20 (Aaker et al., 2001) จึงถือว่ายอมรับได้ และนำแบบสอบถาม ที่มีความสมบูรณ์มาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ SPSS ซึ่งเป็นการทดสอบ ความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี ในประเทศไทย โดยวิธีการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และเป็นการทดสอบผลกระทบ ของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย โดยวิธีการ วิเคราะห์การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และวิธีการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis)

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยความสัมพันธ์และผลกระทบของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย โดยทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบสามารถวิเคราะห์ได้ดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักบัญชีในประเทศไทย จำนวน 399 คน ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 316 คน คิดเป็นร้อยละ 79.20 อายุ 41-50 ปี จำนวน 121 คน คิดเป็น ร้อยละ 30.32 ระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 225 คน คิดเป็นร้อยละ 56.39 ประสบการณ์ในการทำงานเป็นระยะ 5-10 ปี จำนวน 218 คน คิดเป็น ร้อยละ 54.64

1. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม

Variables	ACQ	SPW	DLE	ITA	AIC	EVA	VIFs
\bar{X}	4.03	4.04	4.01	4.05	4.00	3.52	
S.D.	0.75	0.42	0.37	0.35	0.40	0.33	
ACQ		0.68***	0.67***	0.68***	0.71***	0.43***	
SPW			0.71***	0.71***	0.67***	0.32***	2.63
DLE				0.73***	0.64***	0.42***	2.66
ITA					0.65***	0.44***	2.78
AIC						0.37***	2.16
EVA							1.29

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 1 พบว่า ตัวแปรอิสระแต่ละด้านมีความสัมพันธ์กัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดปัญหา Multicollinearity ดังนั้นผู้วิจัยจึงทดสอบ Multicollinearity โดยหาค่า Variance Inflation Factor (VIFs) โดยงานวิจัยนี้มีค่าอยู่ระหว่าง 1.29 - 2.78 ซึ่งค่าที่ได้ต้องมีค่าไม่เกิน 10 (Hair et al., 2010) เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ คือ ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล พบว่า ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับตัวแปรตาม คือ การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ตั้งแต่ 0.43 - 0.71 มีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามในทิศทางเดียวกัน ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (AIC) ($r=0.71$) ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ (SPW) ($r=0.68$) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITA) ($r=0.68$) ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLE) ($r=0.67$) และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ (EVA) ($r=0.43$) สอดคล้องกับสมมติฐานที่ 1 เนื่องจากนักบัญชีมีความเชี่ยวชาญทางการบัญชี สามารถนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน สามารถวิเคราะห์เหตุการณ์ แก้ไขปัญหาตามหลักวิชาชีพบัญชีได้อย่างถูกต้อง นอกจากนี้ นักบัญชีสามารถพัฒนาตนเองในการใช้เทคโนโลยี เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทั้งยังสามารถบูรณาการเทคโนโลยีและการทำงานระหว่างรูปแบบเก่าและใหม่เข้าด้วยกัน เพื่อลดการทำงานที่ซ้ำซ้อน ให้รวดเร็ว ถูกต้อง รวมถึงนักบัญชีต้องปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับผ่านระบบออนไลน์ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อวิชาชีพและองค์กรเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wichaidit & Kositkanin (2021) นักบัญชีจำเป็นต้องมีความรู้ความเข้าใจในวิชาชีพบัญชี นักบัญชีมีศักยภาพที่แตกต่างกันขึ้นอยู่กับ การบูรณาการความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงาน ซึ่งการปฏิบัติงานเป็นส่วนสำคัญที่ทำให้เกิดการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Nadee et al. (2021) พบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะการปรับตัวของนักบัญชีกับสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีความสัมพันธ์ในทิศทางบวกต่อสมรรถนะของนักบัญชีในยุคดิจิทัล สอดคล้องกับงานวิจัยของ Pengpuean (2021) พบว่า ปัจจัยความรู้ความสามารถด้านนวัตกรรม ได้แก่ ด้านความคิดสร้างสรรค์ มีอิทธิพลเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Wichaidit & Kositkanin (2021)



พบว่า ด้านจรรยาบรรณในวิชาชีพ มีความสัมพันธ์ผลเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ด้านการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จของนักบัญชี

2. ทดสอบผลกระทบระหว่างศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่มีผลต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน

ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล	การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ในการทำงาน (ACQ)			t	Sig
	สัมประสิทธิ์ การถดถอย ไม่ปรับ มาตรฐาน (B)	ค่าความ คลาดเคลื่อน มาตรฐาน (S.E.)	สัมประสิทธิ์ การถดถอย แบบปรับ มาตรฐาน(Beta)		
ค่าคงที่ (CONSTANT)	0.23	0.15		1.57	0.12
ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ (SPW)	0.21	0.05	0.20	3.97	0.00***
ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต(DLE)	0.15	0.05	0.02	2.89	0.00**
ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITA)	0.17	0.05	0.16	3.09	0.00**
ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (AIC)	0.34	0.05	0.34	7.63	0.00***
ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ (EVA)	0.09	0.03	0.11	3.27	0.00***
F = 134.62 P = 0.00 Adjusted R ² = 0.63					

*** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.001 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 2 พบว่า ผลการทดสอบผลกระทบของ ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ (SPW) (B1=0.21) ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLE) (B2=0.15) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITA) (B3=0.17) ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (AIC) (B4=0.34) ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ (EVA) (B5=0.09) มีผลกระทบเชิงบวกต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี (ACQ) ดังนั้น จึงยอมรับสมมติฐานที่ 2 คือ ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ (SPW) ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต (DLE) ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ITA) ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (AIC) ด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ (EVA) มีผลกระทบเชิงบวกต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย เมื่อพิจารณาค่า Adjusted R² เท่ากับ 0.63 และเมื่อพิจารณาด้านที่มีผลกระทบเชิงบวกต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย ที่สุดทางสถิติ คือ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี (AIC) (B4=0.34) เนื่องจากนักบัญชีมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีในการติดตาม วิเคราะห์เหตุการณ์ โดยใช้เทคนิคและมีวิธีการในการแก้ไขปัญหาตามหลักวิชาชีพบัญชีใน การประเมินตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง มีทักษะในการปฏิบัติงานทางการบัญชี สามารถเลือกใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีทางการบัญชีในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องและเหมาะสม รวมถึงความรู้นอกเหนือจากด้านบัญชีที่เป็นประโยชน์รอบด้าน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Somsakda (2019) พบว่า สมรรถนะนักบัญชีในยุคดิจิทัล ด้านทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพบัญชี ด้านจรรยาบรรณและทัศนคติส่งผลกระทบต่อคุณภาพสำนักงานบัญชีด้านการประสบความสำเร็จในวิชาชีพบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Srithonrat & Chareesaen (2020) นักบัญชีจำเป็นต้องเรียนรู้ศาสตร์ด้านวิชาชีพ

บัญชีและศาสตร์อื่นๆ ที่จะนำไปสู่การประยุกต์ใช้กับการทำงานรูปแบบใหม่ช่วยลดความซ้ำซ้อนในการทำงานให้มีสะดวกรวดเร็ว และสอดคล้องกับงานวิจัยของ Suwannapach (2020) พบว่า ทักษะทางการบัญชีดิจิทัล ด้านการประยุกต์ใช้ระบบบัญชีคอมพิวเตอร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทางบัญชี ด้านการบรรลุเป้าหมาย ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญที่นักบัญชีจะต้องมีความรู้ด้านการใช้งานโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โดยมีการประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงาน สามารถวางแผน วิเคราะห์ ควบคุม การใช้งบประมาณ รวมถึงการจัดระบบการไหลเวียนการปฏิบัติงานอันจะส่งผลให้เกิดความสำเร็จตามที่องค์กรได้กำหนดไว้

สรุปผลการวิจัย

1. ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี

2. ศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ มีผลกระทบเชิงบวกต่อการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชี จากงานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่า นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลทุกด้าน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ในการพัฒนานักบัญชีให้มีทักษะ ความรู้ ความสามารถทางดิจิทัล สามารถปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพเกิดรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีนำเสนอข้อมูลให้ทันต่อการตัดสินใจ อีกทั้งยังเป็นแนวทางในการพัฒนาผลการปฏิบัติงาน ให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน ผลงานที่ได้รับประสบความสำเร็จ เป็นที่ไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและได้รับการยอมรับในแวดวงวิชาชีพ

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชีสามารถนำไปใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล บรรลุวัตถุประสงค์ตามแผนงานและการปฏิบัติงานของนักบัญชี รวมถึงเพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผลการปฏิบัติงานให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน ผลงานที่ได้รับประสบความสำเร็จ เป็นที่ไว้วางใจจากเพื่อนร่วมงานและได้รับการยอมรับเพื่อนร่วมวิชาชีพ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากการศึกษาพบว่าศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ มีความสัมพันธ์เชิงบวกและมีผลกระทบเชิงบวกกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย ซึ่งนักบัญชีในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับทุกด้านมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ นักบัญชีในประเทศไทยประสบความสำเร็จตรงตามเป้าหมายที่นักบัญชีในประเทศไทยที่ไว้วางใจอย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

2. นักบัญชีในประเทศไทย ควรให้ความสำคัญกับศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัล ด้านทักษะความรู้ทางวิชาชีพ ด้านการเรียนรู้เชิงพลวัต ด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านความคิดสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ทางการบัญชี และด้านการตระหนักถึงคุณค่าจริยธรรมทางวิชาชีพ ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลของนักบัญชี เพื่อให้ นักบัญชีมีการคิดวิเคราะห์ตามหลักวิชาชีพบัญชีในการประเมินตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง และให้นักบัญชีเกิดองค์ความรู้ใหม่ในการปฏิบัติงานภายใต้สถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลง สามารถใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ ทางดิจิทัลในการปฏิบัติงาน และโอกาสในการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เพื่อสนับสนุนและอำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ ถูกต้องและรวดเร็วได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ



ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาองค์ประกอบของศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลด้านใหม่ๆ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วในปัจจุบัน โดยเฉพาะความก้าวหน้าของเทคโนโลยี เช่น ด้านการบูรณาการความรู้และความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้สามารถนำข้อมูลจากการวิจัยไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
2. เนื่องจากการวิจัยในครั้งนี้เป็นการทดสอบกับการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงาน ดังนั้นในการวิจัยครั้งต่อไปควรเปลี่ยนจากการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานเป็นตัวแปรอื่น เช่น คุณภาพการทำงาน ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน เป็นต้น เพื่อนำมาเปรียบเทียบกับตัวแปรอื่นที่จะศึกษามีผลการวิจัยที่แตกต่างจากตัวแปรการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จในการทำงานหรือไม่ มากน้อยเพียงใดและสามารถนำไปใช้เพื่อให้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อจำกัดการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม (Questionnaire) กับนักบัญชีในประเทศไทย เนื่องจากนักบัญชีในประเทศไทย เป็นกลุ่มประชากรขนาดใหญ่และกระจายในทั่วประเทศ ทำให้เกิดข้อจำกัดในเรื่องระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม ซึ่งเริ่มดำเนินการส่ง 6 ธ.ค. พ.ศ. 2566 จนถึงวันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2567 รวมระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล 60 วัน จึงอาจเกิดความล่าช้าและตกหล่นของแบบสอบถามได้ เนื่องจากระยะเวลาในการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลอยู่ในช่วงตรงกับวันหยุดทางราชการติดต่อกันหลายวัน และข้อจำกัดในการนำผลการวิจัยไปใช้ในพัฒนานักบัญชีให้มีศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลอาจทำให้ผลการวิจัยมีความแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับแต่ละองค์กรมีการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เข้ามาช่วยในการทำงานทางการบัญชีมากน้อยแตกต่างกัน จึงอาจส่งผลทำให้นักบัญชีแต่ละองค์กรมีการพัฒนาศักยภาพทางการบัญชีดิจิทัลที่แตกต่างกันไปด้วย

References

- Aaker, D. A. Kumar, V. & Day, G. S. (2001). *Marketing Research*. New York : John Wiley and sons.
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of management*. 17(1),99-120.
- Champadaeng, S. (2019). *Competencies of accountants that affect the efficiency of the accounting information system of the hotel business in the central region [Unpublished doctoral dissertation]*. Sripatum University. Bangkok, Thailand.
- Charoenmahavit, B. (2020). Borders of knowledge in the digital age world. *Journal of Business Administration and Social Sciences Ramkhamhaeng University*, 3(2),1-13.
- Cronbach, L. J. (1975). Beyond the two disciplines of scientific psychology. *American Psychologist*, 30(2),116-127. <https://doi.org/10.1037/h0076829>
- Federation of Accounting Professions. (2023). *Statistics on the number of members of the Federation of Accounting Professions for the year 2022, Annual Report 2023*. Retrieved August 2023, from <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/66553>.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2006). *Multivariate Data Analysis*. (6th ed). New Jersey : Pearson Education.
- Hair, J. F., Black, W. C., Babin, B. J. & Anderson, R. E. (2010). *Multivariate Data Analysis : A Global Perspective*. New Jersey : Pearson Prentice Hall.
- Haranda, S. (2023). Characteristics of accountants in the digital age that affect the success in the work of accountants in quality accounting offices in Thailand. *Northeastern University Academic and Research Journal*, 13(2),240-253.
- Likert, R. (1967). *The Method of Constructing and Attitude Scale in Attitude Theory and Measurement*. New York : Wiley and Son.



- Nadee, P., Konpan, T., Matarad, K., Natan, T., Tassanabanlue, T., Kuleesungnean, P., Trongwattanawut, S., Teankrajang, B., Wangpat, B. & Phoothongking, S. (2021). Competency of accountants in The digital age: skills for adapting in a changing world. *Journal of Liberal Arts and Management Sciences Kasetsart University*, 8(2),19-32.
- Panthong, N. (2022). Accounting potential and success in work of accountants in the accounting office Ao Luek District Krabi Province. *Northern Academic Journal*, 9(3),46-63.
- Patpoom, D. (2020). Development of a prototype for promoting digital competence among accountants in large private organization in the Bangkok metropolitan area [Unpublished doctoral dissertation]. Srinakharinwirot University. Bangkok, Thailand.
- Pengpuean, S. (2021). *Knowledge and abilities in innovation and information technology that affect the work efficiency of accountants in small and medium sized businesses in Thailand [Unpublished doctoral dissertation]*. Sripatum University. Bangkok, Thailand.
- Phruekthara, J., Khanapool, R. & Phalaphol, K. (2022). Competencies of accounting professionals in the digital era to develop the quality of accounting offices in Rayong Province. *Public and Private Sector Management Academic Journal*, 4(3),149-167. doi : 10.14456/jappm.2022.26
- Sirimongkol, B. (2023). *The impact of professional accounting responsibilities and ethics that affect success in professional practice. Case study: Accountants in Bangkok and surrounding provinces [Unpublished doctoral dissertation]*. Sripatum University. Bangkok, Thailand.
- Sornsakda, A. (2019). *The competency of professional accountant in digital era in order to develop accounting office quality [Unpublished doctoral dissertation]*. Dhurakij Pundit University. Bangkok, Thailand.
- Srithonrat, B. & Chareesaen, A. (2020). The influence of innovation knowledge and skills on the work efficiency of company accountants in the northeastern region. *Buriram Rajabhat University Research and Development Journal*, 15(1),240-253.
- Suwannapach, W. (2020). *The Effects of Digital Accounting Skills on The Success of Accounting Practice of Accountants in The Industrial Estate Authority of Thailand [Unpublished doctoral dissertation]*. Mahasarakham University. Mahasarakham, Thailand.
- Thanasombatsiri, K. (2021). *Characteristics of modern accountants that affect the work efficiency of accountants in accounting offices in Bangkok and surrounding areas [Unpublished doctoral dissertation]*. Sripatum University. Bangkok, Thailand.
- Wichaidit, P. & Kositkanin, C. (2021). Guidelines for developing accounting potential that affect the success in the work of cooperative accountants in Thailand. *Journal of Arts Management*, 5(1),150-164.
- Wiraterat, C. (2023). Modern Managerial Accounting Skills Affect an Application of Technology and Innovation in Managerial Accounting and the Success of Managerial Accountants of Listed Companies on the Stock Exchange of Thailand. *Journal of Humanities and Social Sciences Nakhon Phanom University*, 13(3),168-182.
- Wongkongkaew, P. & Promraksa, E. (2023). Accountant innovation in the future. *Rom Yung Thong Journal*, 1(1),102-144.
- Yamane, T. (1973). *Statistics an introductory analysis*. New York : Harper & Row.