



ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี
ที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จ
ในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย

Effects of Accounting Professional and the Use of Accounting Information
Technology on Efficiency of Accounting Information Implementation
and Accounting Success of Accountants in Thailand

ภัทรพร ภารณาค¹ จิตต์ศุภางค์ แก้วคำ,^{2*} สุพัตรา โสระธิวา³ และ ฉัตรรัชดา วิโรจน์รัตน์⁴

Phattharapron Pharanak,¹ Jitsupang Kaewkham,^{2*} Supattra Sorathiwa³
and Chatratchada Wiroterat⁴

Article History

Receive: November 28, 2023

Revised: April 5, 2024

Accepted: April 9, 2024

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อทดสอบผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ทดสอบผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ทดสอบผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย วิธีดำเนินการวิจัย โดยใช้แบบสอบถามเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในประเทศไทย มีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 325 ชุด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การวิเคราะห์ความถดถอยอย่างง่ายและการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 2) การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 3) ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี 4) ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน งานวิจัยนี้ชี้ให้เห็นว่าความเป็นมืออาชีพ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี จะช่วยให้นักบัญชีสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีอย่างมีประสิทธิภาพ จะสามารถนำเสนอข้อมูลที่สร้างสรรค์และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และสามารถปรับใช้ข้อมูลทางการบัญชีในรูปแบบใหม่ๆ ได้ทันต่อเหตุการณ์ภายใต้ทรัพยากรที่คุ้มค่าก่อให้เกิดผลสำเร็จในการทำงาน ซึ่งผลการวิจัยจะเป็นแนวทางในการพัฒนานักบัญชี ผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีและผู้สนใจ ให้มีความเป็นมืออาชีพ ช่วยพัฒนางานบัญชีให้มีประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน

คำสำคัญ : ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี ; การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ; ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ; ความสำเร็จในการดำเนินงาน ; นักบัญชี

¹⁻³ อาจารย์ สาขาการบัญชี คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, Lecturer, Bachelor of Accountancy, Faculty of Administrative Science, Kalasin University

⁴ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สาขาการบัญชี คณะบริหารศาสตร์ มหาวิทยาลัยกาฬสินธุ์, Assistant Professor, Bachelor of Accountancy, Faculty of Administrative Science, Kalasin University

*Corresponding Author E-mail: Jitsupang.Ke@ksu.ac.th

ABSTRACT

This study aimed to examine the impact of accounting professionals and the use of accounting information technology on the efficiency of accounting information implementation, the impact of accounting professionals and the use of accounting information technology on the efficiency of accounting information implementation, and the impact of efficient accounting information implementation on the accounting success of accountants in Thailand. The data was collected from 325 accountants in Thailand using the questionnaire and was analyzed using simple regression and multiple regression. The results indicated that 1) professional accounting influences the efficiency of accounting information implementation. 2) The use of accounting information technology affects the efficiency of accounting information implementation. 3) Professional accounting and the use of accounting information technology affect the efficiency of accounting information implementation. 4) The efficiency of accounting information implementation positively affects the accounting success. This study suggests that professionalism and the use of accounting information technology will help accountants apply accounting information effectively, be able to present creative and useful data to the accounting data users, and also be able to apply the accounting data in the new format in time under worthy resources to succeed in working. These research results will be a guideline for the development of accountants, accounting professionals, and interested persons to be professionals, as well as for developing accounting work effectively in applying accounting information that will lead to successful work.

Keywords : Accounting Professional ; Use of Accounting Information Technology ; Efficiency of Accounting Information Implementation ; Accounting Success ; Accountants

บทนำ

ปัจจุบันธุรกิจมีการแข่งขันกันอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาช่วยในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความรวดเร็วในการทำงาน บุคลากรต้องมีการปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ไม่เว้นแม้แต่นักบัญชีซึ่งเป็นบุคคลที่สำคัญที่นำเสนอข้อมูลทางการเงินให้กับผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ เนื่องจากงานบัญชีถือเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจ ทำให้ทราบถึงฐานะทางการเงิน แนวโน้ม ผลการดำเนินงานและทิศทางของธุรกิจที่เปลี่ยนแปลงของธุรกิจในแต่ละรอบระยะเวลาบัญชี การจัดทางการเงินจึงมีประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินในการเสริมสร้างธุรกิจให้มีความน่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย อีกทั้งการเงินยังเป็นข้อมูลที่ใช้ในการวิเคราะห์ ตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง ทันต่อเวลา (Jitprasarn, Tonglard and Intakhan, 2019) ตลอดจนโลกธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลงทำให้ธุรกิจมีการแข่งขันสูง ธุรกิจต่างมีการนำระบบดิจิทัลและระบบสื่อสารต่างๆ มาช่วยในการบริหารงานมากขึ้นทำให้ผู้ใช้ข้อมูลทางการเงินบัญชี ต้องการข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และสามารถตัดสินใจได้ทุกที่ทุกเวลา การทำงานบัญชีจึงมีการปรับตัวให้สอดคล้องกับธุรกิจ นักบัญชียุคใหม่ จึงไม่ได้แค่เพียงแต่ทำตัวเลขทางการเงินเพียงอย่างเดียว ต้องเป็นเพื่อนคู่คิดสำหรับนักธุรกิจ ต้องมีความรอบรู้ สามารถวิเคราะห์ ชี้แนะข้อมูลทางการเงินสำหรับผู้บริหารและนำเทคนิคเครื่องมือใหม่ๆ มาช่วยให้จัดทำข้อมูลได้รวดเร็วมากขึ้น (Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The king, 2020) รวมถึงวิชาชีพบัญชีมีการเปิดเสรีในเขตเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้นักบัญชีสามารถทำงานได้ทุกที่ในเขตเศรษฐกิจอาเซียน ทำให้มีการแข่งขันระหว่างอาชีพนักบัญชี นักบัญชีจึงให้ความสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้เกิดสำนักงานบัญชีคุณภาพมากขึ้น การทำงานของนักบัญชีจึงต้องมีความเป็นมืออาชีพมากขึ้น แต่ก็มีนักบัญชีจำนวนไม่น้อยที่ยึดติดกับระบบการทำงานแบบเดิม ทำให้ยังไม่สามารถเติบโตและประสบความสำเร็จในตลาดอาเซียนได้ ดังนั้นจะเห็นได้ว่า ความเป็นอาชีพ จึงมีบทบาทสำคัญที่จะทำให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน

ความเป็นมืออาชีพทางการเงินบัญชี เป็นความสามารถของบุคลากรทางการเงินบัญชีที่มีความรู้ ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีหลักการปฏิบัติงานทางการเงินบัญชี มีความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้ทางการเงินบัญชีให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงซึ่งประกอบด้วย มีความรอบรู้ สามารถเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีทักษะและเทคนิคเฉพาะทางวิชาชีพ เข้าใจมาตรฐานและ



หลักการปฏิบัติงาน ทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการจัดการธุรกิจและองค์กร จริยธรรมและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ (Kumkrong and Uachanachit, 2023) นอกจากนี้ ตามแนวทางการศึกษา (วิชาชีพบัญชี) ระหว่างประเทศ (International Education Standards: IES) กำหนดให้ความเป็นนักบัญชีมืออาชีพประกอบด้วย ต้องมีทักษะทางวิชาชีพ ได้แก่ มีทักษะด้านสติปัญญา เทคนิคทั่วไป และเทคนิคเฉพาะเกี่ยวกับวิชาชีพ ทักษะส่วนบุคคล ทักษะการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น ตลอดจน ทักษะการจัดการธุรกิจและองค์กร รวมถึงต้องมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบนพื้นฐานจริยธรรม อาทิเช่น ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบต่อสังคม รักษาความลับของลูกค้า และมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ รอบรู้และพร้อมเรียนรู้ต่อการเปลี่ยนแปลง (Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The king, 2023) หากได้นักบัญชีที่มีความเป็นมืออาชีพจะช่วยให้การปฏิบัติงานเกิดประสิทธิภาพ สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างมีคุณภาพ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินและสามารถนำเสนอข้อมูลได้ทันต่อเวลาช่วยให้การตัดสินใจของผู้บริหารมีความแม่นยำถูกต้อง ผู้บริหารสามารถตัดสินใจได้อย่างถูกต้องในทางกลับกันหากนักบัญชีไม่มีความเป็นมืออาชีพ กล่าวคือ หากนักบัญชีไม่เข้าใจในงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน จะทำให้การทำงานเกิดความผิดพลาด ไม่สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและนำเสนอให้กับผู้บริหารได้ทันตามกำหนดเวลานำมาซึ่งความเสียหายให้กับธุรกิจได้ โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีทางการบัญชีเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงานมากขึ้น นักบัญชีจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ความเข้าใจในวิชาชีพบัญชี ตลอดจนสามารถใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี เป็นความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน รวมถึงการนำเทคโนโลยีทางการบัญชีมาช่วยในการจัดทำบัญชี ประมวลผลข้อมูลและวิเคราะห์ออกแบบระบบสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล อีกทั้งในปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัล การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีจึงจำเป็นสำหรับการปฏิบัติงานทางการบัญชีโดยเฉพาะปัจจุบันมีการนำเทคโนโลยีมาช่วยอำนวยความสะดวกในการนำเสนอข้อมูลให้ผู้บริหารเพื่อใช้ในการตัดสินใจ (Kotcharit and Dampitakse, 2020) นักบัญชีจะสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ช่วยให้การปฏิบัติงานทางด้านบัญชีมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น รวมถึงการสร้างระบบจัดเก็บข้อมูลและบริหารจัดการข้อมูลทางบัญชีจำนวนมหาศาลได้รวดเร็ว นอกจากนี้ยังช่วยให้องค์กรประหยัดต้นทุนในการจัดเก็บเอกสาร ช่วยให้ผู้ใช้อ้างอิงข้อมูลทางการเงินได้รับข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้นและสามารถเปลี่ยนแปลงรูปแบบการดำเนินงานให้ทันกับยุคสมัยอยู่เสมอ Teeathanachaiyakun (2019) เพื่อปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงของเศรษฐกิจ และตอบสนองความต้องการสารสนเทศของผู้มีส่วนได้เสีย

ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี เป็นการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชีในการปฏิบัติงานด้านบัญชี ตลอดจนการใช้ทรัพยากรทางการบัญชีให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานในการปรับใช้รูปแบบการรายงานผลการดำเนินงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยการนำเสนอข้อมูลที่สร้างสรรค์สามารถเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้อ้างอิงข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งความสามารถของนักบัญชีทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถนำไปใช้เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศและจัดทำข้อมูลทางการบัญชี มีส่วนสำคัญอย่างมากต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่รวบรวมโดยนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และนำมาใช้ในการปฏิบัติงานทางด้านการจัดทำรายงานทางการเงินได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล Namsri, Poonpool and Jirawuttinunt (2020) กล่าวว่า นักบัญชีที่มีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดีสามารถนำความรู้ ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์จากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้าสู่การปฏิบัติงานทางด้านการบัญชี เพื่อนำส่งข้อมูลทางการเงินที่มีคุณภาพสำหรับการประกอบการตัดสินใจและการดำเนินงานตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของหน่วยงานอื่นๆ ต่อไป ดังนั้น การใช้ทรัพยากรทางการบัญชีให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงานนักบัญชี สามารถปรับใช้ข้อมูลทางการบัญชีในรูปแบบใหม่ๆ ได้ทันต่อเหตุการณ์ และนำเสนอข้อมูลที่สร้างสรรค์ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้อ้างอิงข้อมูลทางการบัญชี ตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีให้เกิดความสำเร็จในการดำเนินงาน

อย่างไรก็ตามจากการทบทวนวรรณกรรม Kumkrong and Uachanachit (2023) ได้มีการศึกษาความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี ประกอบด้วย การเรียนรู้อย่างชาญฉลาด เทคนิคและการปฏิบัติหน้าที่ ด้านความสัมพันธ์และการสื่อสารและด้านทักษะการจัดองค์กร และ Pomsanam and Varith (2023) กล่าวว่า คุณลักษณะของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลประกอบไปด้วย ทักษะด้านการจัดการองค์กร มีความสามารถในการบริหารจัดการทีมงานทำงานร่วมกันกับหน่วยธุรกิจอื่นๆ ในองค์กรเป็นคู่คิดทางธุรกิจ ปฏิบัติงานด้วยความทันเวลา การบริหารงานแบบคล่องตัว นอกจากนี้ Kueket, Promtem and Phaiboonvessawat (2020) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งตาม IES2 ความเป็นมืออาชีพประกอบด้วย ต้องมีทักษะทางวิชาชีพ ทักษะส่วนบุคคล

การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น ตลอดจนทักษะการจัดการธุรกิจ และองค์กร รวมถึงต้องมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบนพื้นฐานจริยธรรม และมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ รอบรู้และพร้อมเรียนรู้ต่อการเปลี่ยนแปลง (Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The king, 2023) จะเห็นได้ว่าส่วนใหญ่มีผู้ศึกษาความเป็นมืออาชีพกับคุณภาพกำไรและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน ซึ่งการศึกษาความเป็นมืออาชีพกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชียังมีผู้ศึกษาไม่มากนักโดย Kueket, Promtem and Phaiboonvessawat (2020) ได้ศึกษาเกี่ยวกับองค์ประกอบความเป็นมืออาชีพ ประกอบด้วย ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะในการใช้และประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน คุณสมบัติเฉพาะของนักบัญชี จรรยาบรรณของนักบัญชี ซึ่งปัจจุบันข้อมูลถือว่ามีความสำคัญกับธุรกิจ ธุรกิจที่มีข้อมูลที่เป็นประโยชน์จะสร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันทำให้การปฏิบัติงานประสบความสำเร็จ ดังนั้นนักบัญชีในปัจจุบันจึงต้องมีความเป็นมืออาชีพ ซึ่งในงานวิจัยนี้ได้ศึกษาความเป็นมืออาชีพ ในภาพรวมประกอบด้วยมีความรอบรู้ สามารถเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีทักษะและเทคนิคเฉพาะทางวิชาชีพ ทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการจัดการธุรกิจและองค์กร จริยธรรมและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ รวมถึงได้ศึกษาการใช้เทคโนโลยีทางการบัญชี ในมุมมองการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน การวิเคราะห์ออกแบบและจัดการสารสนเทศ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะช่วย ในการพัฒนาบุคลากรทางการบัญชี สอดคล้องกับงานวิจัยของ Khuntong and Na Kalasindhu (2021) กล่าวว่า ปัจจุบัน การนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการบัญชีเพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและให้ได้รับสารสนเทศเหนือคู่แข่ง จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเปลี่ยนแปลง ได้แก่ สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี ดังนั้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก ซึ่งหลาย ๆ ธุรกิจได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนั้นผู้วิจัยจึงได้สนใจศึกษา ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย โดยมุ่งศึกษาผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย หรือไม่อย่างไร เพื่อใช้ในการปรับปรุงพัฒนานักบัญชีให้มีความเป็นมืออาชีพตลอดจน เป็นข้อมูลสำหรับนักบัญชี ผู้จัดการฝ่ายบัญชี ในการปฏิบัติงาน แนวทางในการพัฒนานักบัญชีให้สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและเป็นแนวทางสำหรับนักบัญชีเพื่อพัฒนาตนเองเพื่อให้ประสบความสำเร็จในการทำงาน

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อทดสอบผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีในประเทศไทย
2. เพื่อทดสอบผลกระทบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีในประเทศไทย
3. เพื่อทดสอบผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีของนักบัญชีในประเทศไทย
4. เพื่อทดสอบผลกระทบของประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีต่อความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทฤษฎีฐานทรัพยากรองค์กร (Resource-Based View : RBV)

ทฤษฎีมุมมองบนพื้นฐานทรัพยากร (Resource Base View Theory) องค์กรจะประสบความสำเร็จเกิดความได้เปรียบทางการแข่งขันต้องสร้างมูลค่าบนพื้นฐานทรัพยากรของกิจการประกอบด้วย ทรัพยากรมีคุณค่า (Valuable) ทรัพยากรหายากหรือไม่ (Rare) ทรัพยากรเป็นสิ่งที่ลอกเลียนแบบได้ยากหรือไม่ (Imitation) และทรัพยากรนั้นยากที่จะมีสิ่งใดมาทดแทนได้ (Substitution) นำไปสู่ความยั่งยืนทางการแข่งขัน Barney (1991) โดยเฉพาะอย่างยิ่งในยุคเศรษฐกิจฐานความรู้ (Knowledge-Based Economy) ศักยภาพขององค์กรจะขึ้นอยู่กับความรู้ ทักษะประสบการณ์ และความสามารถของ



ทรัพยากรมนุษย์ในองค์กร Bartlett and Ghoshal (2002) ผู้วิจัยได้นำทฤษฎีมุมมองบนพื้นฐานทรัพยากรมาเป็นพื้นฐานในการอธิบายผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการทำงาน โดยนักบัญชีที่มีศักยภาพความเป็นมืออาชีพถือว่าเป็นทรัพยากรสำคัญเป็นสิ่งที่หายาก มีคุณค่า ลากเลียนแบบได้ยาก หากองค์กรมีนักบัญชีที่มีความเป็นมืออาชีพ มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญจะทำให้มีศักยภาพสามารถแข่งขันเกิดความสำเร็จในการทำงานเนื่องจากเป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ ที่ถือเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าจะช่วยนำพาให้องค์กรประสบความสำเร็จสามารถแข่งขันได้

ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี

ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีหลักการปฏิบัติงานทางการบัญชีมีความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้ด้านการบัญชีสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ซึ่งประกอบด้วยมีความรอบรู้ สามารถเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีทักษะและเทคนิคเฉพาะทางวิชาชีพ เข้าใจมาตรฐานและหลักการปฏิบัติงาน ทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการจัดการธุรกิจและองค์กร จริยธรรมและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ และสามารถเชื่อมโยงความรู้ด้านการบัญชีสามารถปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง (Kumkrong and Uachanachit, 2023) นอกจากนี้ Kueket, Promtem and Phaiboonvessawat (2020) ได้กล่าวว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีเป็นความรู้และความสามารถในการจัดทำบัญชี โดยการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลการมีคุณสมบัติเฉพาะตนที่สามารถส่งเสริมและสนับสนุนให้งานบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี โดยได้ทำการศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลกับประสิทธิภาพการดำเนินงาน ซึ่งความเป็นมืออาชีพ ประกอบด้วย ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะในการใช้และประยุกต์ใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน คุณสมบัติเฉพาะของนักบัญชี จรรยาบรรณของนักบัญชีพบว่า องค์ประกอบของความเป็นมืออาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลมี 4 องค์ประกอบ ที่มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการดำเนินงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ คือ ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี และจรรยาบรรณของนักบัญชี นอกจากนี้ Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The king (2023) ความเป็นมืออาชีพประกอบด้วย ทักษะทางวิชาชีพ ทักษะส่วนบุคคลผลการสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น ตลอดจนทักษะการจัดการธุรกิจและองค์กร รวมถึงต้องมีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพบนพื้นฐานจริยธรรม และมีการสะสมประสบการณ์เชิงปฏิบัติ รอบรู้และพร้อมเรียนรู้ต่อการเปลี่ยนแปลง ดังนั้น ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่สามารถเพิ่มประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีช่วยให้สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และสามารถนำเสนอข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี

เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี

เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี หมายถึง ความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การประมวลผล หรือการออกแบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสามารถวิเคราะห์และออกรายงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้ นักบัญชีจะต้องมีความเข้าใจในกระบวนการทางการบัญชีระบบดิจิทัล เช่น งานเอกสารทางการบัญชีแบบไร้กระดาษ การเชื่อมต่อกับระบบ การจัดการคุณภาพของข้อมูล การรายงานแบบเรียลไทม์ การวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่ เครื่องมือสำหรับการนำเสนอข้อมูล เป็นต้น Winijorn (2020) ซึ่งสอดคล้องกับ Khuntong and Na Kalasindhu (2021) กล่าวว่า ปัจจุบันการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในด้านบัญชีเพื่อให้องค์กรสามารถอยู่รอดในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาและให้ได้รับสารสนเทศเหนือคู่แข่ง จำเป็นต้องอาศัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเปลี่ยนแปลง ได้แก่ ทัศนคติองค์กร สมรรถนะทางการบัญชี เทคโนโลยีทางการบัญชี และสภาพแวดล้อมในการดำเนินงาน ดังนั้น การนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีจึงเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ในยุคปัจจุบันเป็นอย่างมาก ซึ่งหลายๆ ธุรกิจได้มีการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ เข้ามาใช้ในการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลส่งผลให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินงาน ดังนั้น เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี จึงมีความสำคัญต่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีให้มีทักษะความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านบัญชีและเพิ่มประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมาวิเคราะห์และออกรายงานการเงินได้อย่างถูกต้องครบถ้วนทันต่อเหตุการณ์ และ Laonamtha (2019) กล่าวว่าในยุคดิจิทัล นักบัญชีต้องให้ความสนใจเป็นพิเศษ

เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้ดิจิทัล เทคโนโลยี และบูรณาการความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ากับการทำงานบัญชีเพื่อให้ผลการ
ทำงานที่มีประสิทธิภาพ

ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี

ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี หมายถึง การใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง
และการใช้ทรัพยากรทางการบัญชีให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถปรับใช้ข้อมูลทางการบัญชีในรูปแบบใหม่ๆ ได้ทัน
ต่อเหตุการณ์ และนำเสนอข้อมูลที่สร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ทั้งนี้ ปัจจุบันเทคโนโลยีดิจิทัล
เข้ามามีอิทธิพลต่อลักษณะการทำธุรกิจ สำนักงานบัญชีคุณภาพต้องปรับตัวให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่พัฒนาไปอย่างไม่หยุดนิ่ง
ซึ่งส่งผลให้การจัดทำรายงานทางการเงินเปลี่ยนแปลงไป ตามสภาพแวดล้อมในการดำเนินธุรกิจ โดยการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ
เข้ามาช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในกระบวนการทำงานมากขึ้น อาทิ ระบบอัตโนมัติ (Robotic Process Automation)
และเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูล (Analytical Tools) เทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทช่วยในการจัดทำบัญชี วิเคราะห์ ตรวจสอบ
ความผิดปกติของข้อมูลช่วยลดการทำงานซ้ำๆ หรืองานประเภทกิจวัตรประจำ งานที่ใช้เวลามากหรืองานที่ใช้การตัดสินใจน้อย
แต่อย่างไรก็ตามเทคโนโลยีดิจิทัลไม่สามารถเข้ามาแทนที่การทำงานของผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชีได้อย่างเต็มที่ เพราะความ
รับผิดชอบและความสามารถในการตัดสินใจ ที่ต้องอาศัยประสบการณ์ที่เป็นหัวใจหลักของการทำงานด้านบัญชี Chaiprasit
(2019) อย่างไรก็ตามนักบัญชีสามารถเรียนรู้ที่จะประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ซึ่งจะช่วยให้สามารถ
เพิ่มมาตรฐานและการปฏิบัติงานทางบัญชีได้มากขึ้นนอกจากนั้นจะต้องรู้จักวิเคราะห์แยกแยะเหตุการณ์ทางเศรษฐกิจ
โดยอาศัยการตีความด้วยความเข้าใจและสามารถปรับเนื้อหาเชิงเศรษฐกิจเข้ากับแม่บทหรือมาตรฐานการบัญชีที่เกี่ยวข้อง
กับการรับรู้รายการได้ สอดคล้องกับ กิจกรรมการนำข้อมูลทางบัญชีเพื่อกำหนดแนวทางในการดำเนินงานเพื่อบรรลุเป้าหมาย
ที่กำหนดไว้ (Chairat, 2020 ; Hiransalee, 2023) นอกจากนี้ Mahoran, Petchchedchoo, Kumsuprom and Vilalai,
(2022) กล่าวว่า ความสำเร็จในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในวิชาชีพบัญชี ทำให้เกิดแนวทางการนำเทคโนโลยี
มาประยุกต์ใช้ให้เกิดประสิทธิภาพอันส่งผล ทำให้ธุรกิจรวมทั้งผู้บริหารได้รับข้อมูลที่ถูกต้องมองเห็นถึงแนวโน้มความก้าวหน้า
ทางด้านเทคโนโลยีแต่ละประเภทที่นำมาใช้ในธุรกิจ ดังนั้น ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จ
ในการดำเนินงานซึ่งจะช่วยให้งานมีความถูกต้องครบถ้วน ทันเวลา เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานตามเป้าหมาย
การปฏิบัติงานมีคุณภาพเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด

ความสำเร็จในการดำเนินงาน

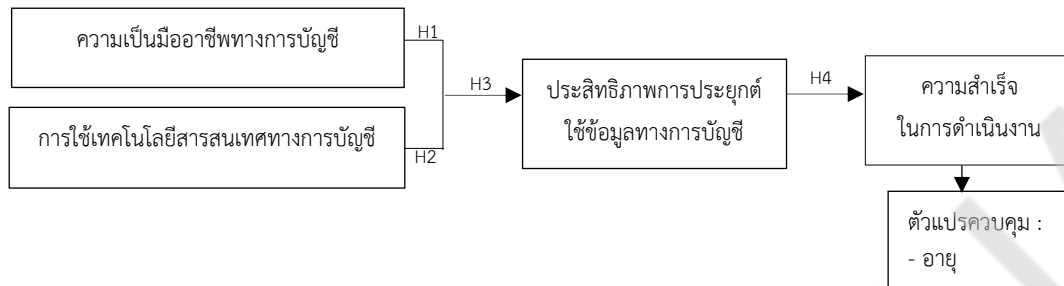
ความสำเร็จในการดำเนินงาน หมายถึง ผลการปฏิบัติงานคุณภาพ เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด การปฏิบัติงานตาม
ที่ได้รับมอบหมายมีความถูกต้องเรียบร้อย เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย และเสร็จทันต่อเวลา
ที่กำหนดปฏิบัติงานที่ ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับจากทุกคนในสำนักงาน ซึ่งสอดคล้องกับ Thasi,
Thulyapongruk, Supranonrat and Phatrasirisit (2021) ผู้ทำบัญชีเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากผู้ทำบัญชีมีความสามารถในการปฏิบัติงานตอบสนองนโยบายและเป้าหมายขององค์กรได้ จะ
ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมงาน เพราะมีความรู้และทักษะความชำนาญ ซึ่งสอดคล้องกับ Krongmee, Youngdee
and Ketmak (2020) ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลด้านทักษะ ด้านมาตรฐานการปฏิบัติงาน ทักษะด้านการปรับตัว ความรู้
เกี่ยวกับธุรกิจ และทักษะด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องมีผลกระทบเชิงบวกต่อความสำเร็จในการทำงานของผู้ทำบัญชี
ซึ่งสอดคล้องกับ Promtem (2022) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงานกับความสำเร็จในการ
ปฏิบัติงานของนักบัญชีที่ พบว่า ด้านการจัดการปัญหาบนฐานการคิด ด้านความฉลาดรู้ทางดิจิทัล ด้านความฉลาดรู้ทางข้อมูล
และด้านความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างชาญฉลาดมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน
ของนักบัญชี ดังนั้น นักบัญชีต้องมีการพัฒนาทักษะความรู้ความสามารถของตนเองให้ก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงต่างๆ
จึงจะประสบความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

กรอบแนวคิดการวิจัย

จากการทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยได้ประยุกต์ใช้เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ความเป็นมืออาชีพ
ทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จ
ในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย เพื่อเป็นแนวทางให้นักบัญชีสามารถใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพ



ในการปฏิบัติงานทางด้านบัญชี สามารถนำไปเป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีนำมาสู่ความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในประเทศไทย ดังนั้นสามารถแสดงกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยได้ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

สมมติฐานการวิจัย

- สมมติฐานที่ 1 : ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี
สมมติฐานที่ 2 : การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี
สมมติฐานที่ 3 : ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี
สมมติฐานที่ 4 : ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในประเทศไทย จำนวน 91,157 ราย โดยแบ่งเป็นประชากรในแต่ละภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร 48,236 ราย ภาคกลาง จำนวน 23,892 ราย ภาคตะวันตก จำนวน 1,217 ราย ภาคตะวันออก จำนวน 6,286 ราย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4,050 ราย ภาคใต้ จำนวน 4,366 ราย ภาคเหนือ จำนวน 3,110 ราย (Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The king, 2023)
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชีในประเทศไทย จำนวน 384 ราย โดยเปิดตารางของ Krejcie และ Morgan (Srisa-ard, 2017) และผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ตามภูมิภาค ได้แก่ กรุงเทพมหานคร 48,236 ราย ภาคกลาง จำนวน 23,892 ราย ภาคตะวันตก จำนวน 1,217 ราย ภาคตะวันออก จำนวน 6,286 ราย ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ จำนวน 4,050 ราย ภาคใต้ จำนวน 4,366 ราย ภาคเหนือ จำนวน 3,110 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างขึ้นตามวัตถุประสงค์ และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยการศึกษาทบทวนเอกสาร ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การจัดทำแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดโดยพิจารณาถึงรายละเอียดที่ครอบคลุม ถึงความมุ่งหมายและสมมติฐานการวิจัยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ สถานภาพ ระดับการศึกษา ประสบการณ์

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) จำนวนทั้งหมด 16 ข้อ ประกอบด้วย ประเด็นเกี่ยวกับ มีความรอบรู้ สามารถเรียนรู้อย่างชาญฉลาด มีทักษะและเทคนิคเฉพาะทางวิชาชีพ เข้าใจมาตรฐานและหลักการปฏิบัติงาน ทักษะการสื่อสารและทำงานร่วมกับผู้อื่น ทักษะการจัดการธุรกิจและองค์กร จริยธรรมและทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับเทคโนโลยีทางการบัญชี ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ข้อ ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับ ความรู้ความสามารถในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การประมวลผล หรือการออกแบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สามารถวิเคราะห์และออกรายงานได้อย่างถูกต้องและรวดเร็ว

ตอนที่ 4 ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ข้อ ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องและการใช้ทรัพยากรทางการบัญชีให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถปรับใช้ข้อมูลทางการบัญชีในรูปแบบใหม่ๆ ได้ทันต่อเหตุการณ์ และนำเสนอข้อมูลที่สร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี

ตอนที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการดำเนินงานลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) จำนวน 4 ข้อ ครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับผลการปฏิบัติงานคุณภาพ เสร็จตามระยะเวลาที่กำหนด การปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายมีความถูกต้องเรียบร้อย เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงานเป็นไปตามเป้าหมาย และเสร็จทันต่อเวลาที่กำหนดปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับจากทุกคนในสำนักงาน

จากนั้นนำแบบสอบถามเสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่านเพื่อทดสอบคุณภาพเครื่องมือปรับแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญและทำการทดสอบ try-out 30 ชุดจากประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง ซึ่งการวิจัยครั้งนี้ได้ทำการทดสอบความเที่ยงตรง ของแบบสอบถามเป็นรายข้อ (Discriminant Power) โดยใช้เทคนิค Item-total Correlation ซึ่งความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) มีค่า 0.67-0.70 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) มีค่า 0.68-0.70 ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีได้ค่าอำนาจจำแนก (r) มีค่า 0.65-0.72 ความสำเร็จในการดำเนินงาน ได้ค่าอำนาจจำแนก (r) อยู่ระหว่าง 0.59-0.73 ซึ่งสอดคล้องกับ Nunnally and Bernstein (1994) ได้นำเสนอว่า การทดสอบค่าอำนาจจำแนกเกินกว่า 0.40 เป็นค่าที่ยอมรับได้ และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Test) โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ซึ่งความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.84 การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.85 ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.846 ความสำเร็จในการดำเนินงานในการดำเนินงาน มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา 0.82 ซึ่งมากกว่า 0.70 จึงสามารถนำไปใช้เก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างได้ Nunnally and Bernstein (1994) นอกจากนี้ Fisher (2001) กล่าวว่า อายุมีผลต่อความสามารถและกระบวนการในการปฏิบัติงาน ดังนั้นในงานวิจัยนี้อายุจึงอาจมีผลต่อ ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงาน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนักบัญชีในประเทศไทย โดยใช้แบบสอบถามส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 384 ราย โดยเริ่มทำการส่ง 1 พฤษภาคม 2566–30 กันยายน 2566 เมื่อครบ 15 วัน ได้รับแบบสอบถามทั้งหมด 78 ชุด หลังจากนั้นทุก 1 เดือนได้ทำการติดตามทวงถามโดยส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ ไปให้กลุ่มตัวอย่างเดิมอีกครั้ง เพื่อขอบคุณและขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามกลับคืนสำหรับผู้ที่ยังไม่ได้ทำการตอบกลับ และรอระยะเวลาจนถึง 30 กันยายน 2566 รวมระยะเวลาในการเก็บแบบสอบถาม จำนวน 5 เดือน ได้รับแบบสอบถามตอบกลับจำนวนทั้งหมด 328 ชุด นำมาสำรวจความครบถ้วนของแบบสอบถามมี จำนวน 3 ชุด ที่ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ทำให้มีจำนวนแบบสอบถามตอบกลับและสามารถนำมาใช้วิเคราะห์ข้อมูลได้ จำนวน 325 ชุด คิดเป็นอัตราการตอบกลับของแบบสอบถาม ร้อยละ 84.64 ซึ่งสอดคล้องกับ Cihan, Bill and Patrick, Moreo (2001) ได้นำเสนอว่าการส่งแบบสอบถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ต้องมีอัตราตอบกลับอย่างน้อยร้อยละ 50 จึงถือว่ายอมรับได้

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และทดสอบผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย โดยใช้วิธีวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) การถดถอยอย่างง่าย (Simple Regression Analysis) และการถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งเขียนเป็นสมการได้ ดังนี้



$$\begin{aligned}\text{สมการ 1 } EAD &= \alpha_1 + \beta_1 \text{APF} + \text{Age} + \epsilon_1 \\ \text{สมการ 2 } EAD &= \alpha_2 + \beta_2 \text{AIT} + \text{Age} + \epsilon_2 \\ \text{สมการ 3 } EAD &= \alpha_3 + \beta_1 \text{APF} + \beta_2 \text{AIT} + \text{Age} + \epsilon_3 \\ \text{สมการ 4 } \text{ASA} &= \alpha_4 + \beta_3 \text{EAD} + \text{Age} + \epsilon_4\end{aligned}$$

เมื่อ α แทนค่า คงที่

β แทนค่า สัมประสิทธิ์การถดถอย

APF แทนค่า ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี

AIT แทนค่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี

EAD แทนค่า ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี

ASA แทนค่า ความสำเร็จในการดำเนินงาน

Age แทนค่า อายุ

ϵ แทนค่า ความคลาดเคลื่อน

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย โดยทำการทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบสามารถวิเคราะห์ได้ ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า นักบัญชีในประเทศไทย จำนวน 325 ราย ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 273 ราย คิดเป็น ร้อยละ 84 อายุ 36-40 ปี จำนวน 119 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.20 สถานภาพ โสด จำนวน 199 ราย คิดเป็นร้อยละ 61.20 ระดับการศึกษาปริญญาตรี 249 ราย คิดเป็นร้อยละ 76.60 ประสบการณ์ 5-10 ปี จำนวน 170 ราย คิดเป็นร้อยละ ร้อยละ 52.30

2. การวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย

ตัวแปร	ASA	EAD	AIT	APF	VIF
$\bar{X}$	4.12	4.17	4.25	4.31	
S.D.	0.57	0.59	0.54	0.51	
ASA		0.66*	0.52*	0.51*	
EAD			0.60*	0.62*	1.80
AIT				0.68*	2.07
APF					2.14

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 1 พบว่า ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชี โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์หาค่า พบว่า ตัวแปรอิสระมีความสัมพันธ์ทางด้านบวกกับตัวแปรกลางและตัวแปรตาม โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.51–0.68 มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตัวแปรความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จในการดำเนินงาน เพื่อตรวจสอบว่าตัวแปรดังกล่าวมีความสัมพันธ์กันหรือเกิดเป็น Multicollinearity ดังนั้น ผู้วิจัยทำการทดสอบ Multicollinearity โดยใช้ค่า VIF ปรากฏว่า ค่า VIF ของตัวแปรข้างต้น

มีตั้งแต่ 1.80–2.07 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า 10 แสดงว่า ตัวแปรไม่มีความสัมพันธ์กันทำให้ไม่เกิดปัญหาเนื่องจากความสัมพันธ์ภายในระหว่างตัวแปร

3. ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์การถดถอยอย่างง่ายและสัมประสิทธิ์การถดถอยแบบพหุคูณของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี และความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย

ตัวแปรอิสระ	ตัวแปรตาม			
	ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (EAD)	ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (EAD)	ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (EAD)	ความสำเร็จในการดำเนินงาน (ASA)
	โมเดล 1 H ₁	โมเดล 2 H ₂	โมเดล 3 H ₃	โมเดล 4 H ₄
ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี (APF)	0.59*** (0.04)		0.37*** (0.05)	
การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี (AIT)		0.55*** (0.04)	0.31*** (0.05)	
ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (EAD)				0.62*** (0.04)
อายุ control	0.06 (0.05)	0.06 (0.05)	0.05 (0.05)	0.07 (0.05)
Adjusted R ²	0.38	0.36	0.44	0.44

*** มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .00

จากตารางที่ 2 ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (EAD) ($\beta=0.59$, $p<0.05$) เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ R เท่ากับ 0.62 และค่า Adjusted R² เท่ากับ 0.38) ดังนั้น ยอมรับสมมติฐานที่ 1 เนื่องจากนักบัญชีที่มีความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี จะปฏิบัติงานภายใต้ความรู้ความสามารถ เข้าใจหลักการทำงานและปฏิบัติงานอย่างมีมาตรฐาน เรียนรู้อย่างชาญฉลาด ปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ปฏิบัติงานโดยยึดมั่นจรรยาบรรณในวิชาชีพ ช่วยสามารถใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการปฏิบัติงานอย่างถูกต้องเกิดประสิทธิภาพสามารถนำเสนอข้อมูลรูปแบบใหม่ๆ เชิงสร้างสรรค์ ได้ทันต่อเหตุการณ์ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงินภายใต้ทรัพยากรที่จำกัดอย่างคุ้มค่า สอดคล้องกับงานวิจัยของ Kueket, Promtem and Phaiboonvessawat (2020) ได้กล่าวว่า ความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี เป็นความรู้และความสามารถในการจัดทำบัญชี โดยการใช้และประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล การมีคุณสมบัติเฉพาะตนที่สามารถส่งเสริมและสนับสนุนให้งานบรรลุเป้าหมาย รวมทั้งการปฏิบัติงานที่ยึดมั่นตามหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (EAD) ($\beta=0.55$, $p<0.05$) เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ R เท่ากับ 0.61 และค่า Adjusted R² เท่ากับ 0.36) ดังนั้นยอมรับสมมติฐานที่ 1 เนื่องจากนักบัญชี สามารถใช้สารสนเทศในการปฏิบัติงานทางบัญชี โดยการใช้เทคโนโลยีใหม่กับงานบัญชี และสามารถ วิเคราะห์ ออกแบบสารสนเทศเพื่อนำมาช่วยในการนำเสนอข้อมูลและรายงานการเงินอย่างถูกต้องรวดเร็ว ซึ่งการนำเทคโนโลยีทางการบัญชีมาใช้ในการทำงานจะช่วยให้เกิดประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี เพราะการนำเสนอข้อมูลจะมีความรวดเร็วมากขึ้น ข้อมูลทางการบัญชีที่ได้จะมีความถูกต้อง ประกอบกับปัจจุบันเทคโนโลยี สามารถสร้างสรรค์ วิเคราะห์ ออกแบบในการนำเสนอข้อมูลได้หลายรูปแบบตามความต้องการของผู้บริหาร ช่วยให้



ได้ข้อมูลตามความต้องการในการตัดสินใจ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้งบการเงิน สอดคล้องกับ Khatiyanon, Laonamtha and Nilniyom (2021) พบว่า ความพร้อมทางเทคโนโลยีสารสนเทศ การบูรณาการซอฟต์แวร์ มีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประมวลผลสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวม และสอดคล้อง Khuntong and Na Kalasindhu (2021) พบว่า สมรรถนะทางการบัญชี และเทคโนโลยีทางการบัญชี มีความสัมพันธ์และมีผลกระทบต่อการประยุกต์ใช้การบัญชีดิจิทัล

ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี (EAD) ($\beta=0.37, p<0.05$) และ ($\beta=0.31, p<0.05$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ R เท่ากับ 0.67 และค่า Adjusted R^2 เท่ากับ 0.44) ดังนั้นยอมรับสมมติฐานที่ 3 เนื่องจากนักบัญชีต้องมีความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีโดยต้องมีการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้มีความรู้ความเข้าใจในมาตรฐานการบัญชีหลักการปฏิบัติงานทางการบัญชีที่มีความสามารถในการเชื่อมโยงความรู้ด้านการบัญชีความ จะเข้าใจหลักการบัญชี และปฏิบัติงานตามมาตรฐานวิชาชีพ ทำให้งบการเงินมีความน่าเชื่อถือประกอบกับหากมีความรู้ ความสามารถ และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีมาช่วยในการทำงาน ช่วยให้เกิดความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน เกิดประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี สามารถนำเสนอข้อมูลอย่างถูกต้อง ตามความต้องการของผู้ใช้งบการเงิน รวมถึงนำเสนอข้อมูลในรูปแบบใหม่ๆ ให้เหมาะกับการตัดสินใจเพื่อการตัดสินใจ สอดคล้องกับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Promtem (2021) พบว่า ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ทักษะคุณลักษณะเฉพาะของนักบัญชี และจรรยาบรรณ ทำให้นักบัญชีสามารถปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลได้อย่างมืออาชีพ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และสอดคล้องกับ Namsri, Poonpool and Jirawuttinunt (2020) พบว่า ทักษะด้านเทคโนโลยีมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกต่อส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลทางการบัญชี และการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งมีส่วนสำคัญมากต่อการพัฒนาองค์กรเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลที่รวบรวมโดยนักบัญชีจะมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น

ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี มีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการทำงาน (ASA) ($\beta=0.62, p<0.05$) เมื่อพิจารณาสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ R เท่ากับ 0.67 และค่า Adjusted R^2 เท่ากับ 0.44) ดังนั้นยอมรับสมมติฐานที่ 4 เนื่องจากนักบัญชีที่สามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง และการใช้ทรัพยากรทางการบัญชีให้เกิดผลสำเร็จในการปฏิบัติงาน สามารถปรับใช้ข้อมูลทางการบัญชีในรูปแบบใหม่ๆ ได้ทันต่อเหตุการณ์ และนำเสนอข้อมูลที่สร้างสรรค์ และเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ส่งผลในการปฏิบัติงานคุณภาพเสร็จตามระยะเวลาที่กำหนดการปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายมีความถูกต้องเรียบร้อย เป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติงาน เป็นไปตามเป้าหมาย และเสร็จทันต่อเวลาที่กำหนดปฏิบัติงานที่ประสบความสำเร็จและได้รับการยอมรับจากทุกคนในสำนักงาน สอดคล้องกับ Alvarez, Sensini, Bello and Vazquez (2021) พบว่า การประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีถือเป็นเครื่องมือสำคัญในการนำข้อมูลดังกล่าวมาใช้ในการวางแผน การสั่งการ การควบคุมและการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งเพื่อให้การดำเนินงานขององค์กรสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายองค์กร ทำให้องค์กรประสบความสำเร็จในการดำเนินงานได้ สอดคล้องกับ Namsri, Poonpool and Jirawuttinunt (2020) การจัดทำข้อมูลทางบัญชี ความสามารถในการใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและตัดสินใจคิดออกแบบสร้างสรรค์ ปรับปรุงแก้ไข และพัฒนาผลงานจากสารสนเทศที่มีอยู่เพื่อให้ได้ข้อมูลอย่างเพียงพอไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ให้บรรลุเป้าหมายในการดำเนินงานสูงสุดต่อไป สอดคล้องกับ Intiso, Phosichan and Saengchan (2020) การใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการบัญชี จะนำมาสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจ เพราะการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปสู่จุดหมายของความสำเร็จนั้น ปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งคือ ทักษะทางทรัพยากร ด้านนักบัญชี หากองค์กรมีนักบัญชีที่สามารถบริหารจัดการเปรียบเสมือนผู้บริหารคนหนึ่ง จะส่งผลทำให้การจัดทำกรนำเสนอข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการขององค์กรมีความน่าเชื่อถือ เกิดความพึงพอใจของทุกฝ่าย และนำมาสู่ความสำเร็จในการดำเนินธุรกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี จากการศึกษาคำตอบควบคุม อายุ พบว่า อายุน้อยกว่า เท่ากับ 35 ปีและ มากกว่า 35 ปีขึ้นไป ไม่มีผลต่อความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี และประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี เนื่องจากปัจจุบันเป็นยุคดิจิทัล มีความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี มีระบบข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย ทันต่อการเปลี่ยนแปลง สามารถเรียนรู้รู้เชิงพลวัต นักบัญชียุคใหม่จึงต้อง ฝึกฝน ให้เกิดความเป็นมืออาชีพ และสามารถใช้เทคโนโลยี และประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ Wiroterat and Ussahawanitchakit (2013) พบว่าอายุเป็นตัวแปรควบคุมไม่มีผลต่อการเรียนรู้เชิงพลวัตและความสำเร็จของผู้สอบบัญชี

สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชีในประเทศไทย พบว่า

1. ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี
2. การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี
3. ความเป็นมืออาชีพทางการบัญชีและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี

4. ประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับความสำเร็จในการดำเนินงาน จากผลการวิจัยเห็นได้ว่านักบัญชีต้องพัฒนาตนเองให้มีศักยภาพทางการบัญชี โดยต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ มีทักษะ ในวิชาชีพบัญชี ตลอดจนสามารถใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ในปัจจุบัน และพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีให้มีความเป็นมืออาชีพ การใช้เทคโนโลยีทางการบัญชีในการปฏิบัติงาน ตลอดจน เป็นแนวทางในการพัฒนาประสิทธิภาพในการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีได้อย่างมีคุณภาพเพื่อให้เกิดความสำเร็จ ในการดำเนินงาน

ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

สามารถนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาความเป็นมืออาชีพของนักบัญชี เป็นแนวทางในการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ช่วยพัฒนาประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ตลอดจนความสำเร็จ ในการทำงานของนักบัญชีและเป็นข้อมูลให้สภานักวิชาชีพในพระบรมราชูปถัมภ์ สถาบันการศึกษาด้านบัญชีพัฒนาบุคลากร ทางการบัญชี

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะเชิงทฤษฎี นักบัญชีถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญ เป็นบุคคลที่ทรงคุณค่าที่ขับเคลื่อนนำพาองค์กร ให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งจะต้องอาศัยนักบัญชีที่มีความเป็นมืออาชีพ เนื่องจากความเป็นมืออาชีพจะช่วยให้ นักบัญชีมีความรู้ ความสามารถ เข้าใจในการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีมาตรฐาน ประกอบกับหากนักบัญชีมีการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะสามารถนำเสนอข้อมูลที่สร้างสรรค์และ เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ข้อมูลทางการบัญชี รวมถึงสามารถปรับใช้ข้อมูลในรูปแบบใหม่ๆ ได้ทันต่อเหตุการณ์ภายใต้ทรัพยากร ที่คุ้มค่า ก่อให้เกิดความสำเร็จในการทำงาน ซึ่งสิ่งเหล่านี้้องครต้องตระหนักและให้ความสำคัญที่จะพัฒนานักบัญชีให้มีความ เป็นมืออาชีพเพื่อเพิ่มศักยภาพนักบัญชีให้ได้รับการยอมรับจากเพื่อนร่วมวิชาชีพ ตลอดจนสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี ผู้สอบบัญชี และผู้สนใจ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษา ผลกระทบของความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทางการบัญชี ที่มีต่อประสิทธิภาพการประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีและความสำเร็จในการดำเนินงานของนักบัญชี ในประเทศไทย ดังนั้น ในการทำวิจัยครั้งต่อไปควรขยายผลการศึกษาไปศึกษากับกลุ่มผู้สอบบัญชี เพื่อครอบคลุมผลการวิจัย และอาจศึกษาเปรียบเทียบระหว่างอายุ หรือประสบการณ์ เพื่อให้มีผลการศึกษาที่ชัดเจนมากขึ้น และการวิจัยครั้งถัดไปควรมี การศึกษาวิจัยถึงปัญหาและอุปสรรคในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการบัญชีในยุคดิจิทัล ศึกษาปัญหาผลกระทบประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานเชิงลึก

ข้อจำกัดการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาความเป็นมืออาชีพทางการบัญชี การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ประสิทธิภาพ การประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชี ความสำเร็จในการดำเนินงานในภาพรวมและบริบทของนักบัญชีหากต้องการนำผลการวิจัย ไปใช้กับกลุ่มอื่นๆ เช่น กลุ่มผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี อาจต้องพิจารณาปัจจัยอื่นๆ ร่วมด้วย ได้แก่ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ



ภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน รวมถึงอาจต้องใช้วิธีการสัมภาษณ์เพิ่มเติมเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกในการพัฒนาในกลุ่มอื่นๆต่อไป

References

- Alvarez, P., Sensini, L., Bello, C. and Vazquez, M. (2021). Management accounting practices and performance of SMEs in the hotel industry: evidence from an emerging economy. *International Journal of Business and Social Science*. 12(2),24-35.
- Barney, J. (1991). Firm resources and sustained competitive advantage. *Journal of management*. 17(1),99-120.
- Bartlett, C. A. and Ghoshal, S. (2002). Building competitive advantage through people. *MIT Sloan Management Review*. 43(2),34-41
- Chaiprasit, C. (2019). *Nak banchī yuk mai khuḁhit sī ‘ī’ o fā thuk kra sǎedi sapchan theknoḁyī* [Modern accountant CEO partner Break through every trend of disruption Technology]. Retrieved March 2023, <https://www.salika.co/reskill-upskillaccountant-fight-disrupt>.
- Chairat, R. (2020). *Botbāṭ nak banchī nai lōk ‘anāḁhot ḁāk nak banchī sū nak banchī tok ra* [The role of accountants in the future world From the accountant To Innovative accountant]. Retrieved March 2023, from <https://www.accrevo.com/articles/item/58>.
- Cihan, C., Bill, W. and Patrick J. Moreo. (2001). A comparison of mail, fax and Web-based survey methods, University of Delaware and Oklahoma State University, International. *Journal of Market Research*. doi :10.1177/147078530104300401
- Federation of Accounting Professions Under the Royal Patronage of His Majesty The king. (2020). *Thaksa læ theknoḁyī thī samkhan samrap nak banchī bōṛihān* [Important skills and technology for management accountants]. Retrieved April 2020, from <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/123469>
- _____. (2023). *Sathiti samāchik saphā wichaḁhīp banchī* [Statistics on members of the Federation of Accounting Professions]. Retrieved March 2023, from <https://www.tfac.or.th/upload/9414/Ue1bpZepZx.pdf>
- Fisher R. T. (2001). Role stress the Type a Behavior Pattern, and External auditor job Satisfaction and Performance. *Behavioral Research in Accounting*. 12(1),143-170.
- Hiransalee, P. (2023). Itthiphon khōṅ kānprayukchai kān banchī bōṛihān choṅṅkon yut thī mī tō phon kāndamnoṅ ṅān khōṅ thurakit dūai kān watphon choṅṅ dunlayaphāp : kōṛanī suksā bōṛisat klum ‘utsāhakam thī pen samāchik saphā’ utsāhakam phāk tai [The influence of applying strategic managerial accounting on performance from the balanced scorecard perspectives: a case study of industrial group companies that are members of the federation of thai industries, southern region]. *Journal of management science Udon Thani Rajabhat University*. 5(2),83-97.
- Intiso, B., Phosichan, N. and Saengchan, C. (2020). Itthiphon khōṅ khwāmsāmāt nai kānbōṛihān ḁatkān banchī tō khwāmsamret nai kā rot noṅ thurakit khōṅ thurakit khanāt klāṅ læ khō nāt yō ‘om (SMEs) nai ḁāṅwat Nakhōn Phanom [The Influence of Accounting Management Ability on Business Achievement of Small and Medium Enterprises (SMEs) in Nakhonphanom Provinc]. *Journal of Management Science, Ubon Ratchathani University*. 9(1),55-68.

- Jitprasarn, K., Tonglard, P. and Intakhan, P. (2019). Khwāmpen mū āchīp nai kān patibat ngān thāngkān banchī thī song phon tō phāplak khōng samnakngān banchī [The Professionalism in Accounting Practice Affect of Image of Accounting Office]. *Humanities and Social Sciences Journal of Pibulsongkram Rajabhat University*. 13(2),454-462.
- Khatiyanon, N., Laonamtha, U. and Nilniyom, N. (2021). Khwāmsamphan rawāng khwāmsāmāt khōng rabop kānwāngphāēn sapphayākōn ‘ongkōn kap prasitthiphāp kān pramuān phon sārasonthēt thāngkān banchī khōng thurakit nai khēt nikhom ‘utsāhakam nai prathēt Thai [Relationship between Enterprise Resource Planning Systems Capabilities and Accounting Information Process Efficiency of Business in Industrial Estates Authority in Thailand]. *Journal of Accountancy and Management Mahasarakham University*. 13(3),1-13.
- Khuntong, S. and Na Kalasindhu, K. (2021, January -June). Phonkrathop khōng wisaitat ‘ongkōn samatthana thāngkān banchī theknōlōyī thāngkān banchī lāe saphāpwāetlōm nai kāndamnoēn ngān thī mī tō ‘ākān pra yuk chai kān banchī di chī than khōng bōrisat chot thabīan nai Talat Laksap hāeng Prathēt Thai [Effects of Organizational Vision,Accounting Competency,Accounting Technologyand Operating Environmenton Application of Digital Accounting of Listed company in Thailand]. *Journal of Modern Management Science*. 14(1),43-51.
- Kotcharit, T. and Dampitakse, K. (2020). Kānyōmrāp rabop khālā thī song phon tō ‘ākān tatsinchai luāk chai rabop sārasonthēt kān banchī phāk thurakit samrap phū tham banchī [The Acceptation of Cloud System Effects to Be Decision Making to Use Accounting Information System in Business for Accountants]. *Journal of Arts Management*. 4(1),13-22.
- Krongmee, W. Youngdee, P. and Ketmak, P. (2020). Phonkrathop khōng thaksa nak banchī yu khōdi chī than thī mī phon tō khwāmsamret nai kānthamngān khōng phū tham banchī nai samnakngān bōrikān dān banchī chāngwat Chiāng Mai [Impacts of Digital Accountant Skills for Successful Work of Accounting Firms in Chiang Mai]. *Journal of Business Administration, Maejo University*. 2(1),67-86.
- Kueket, P., Promtem, P. and Phaiboonvessawat, W. (2020,January-March). Khwāmsamphan rawāng khwāmpen mū āchīp khōng nak banchī yu khōdi chī than lāe prasitthiphāp kāndamnoēn ngān khōng kitčakān hānghunsūan chāmkat nai chāngwat Yala [Relationship between Professional Digital Accountants and Performance Efficiency of Limited Partnership in Yala Province]. *Journal of Accountancy and Management Mahasarakham University*. 12(1),153-164.
- Kumkrong, N. and Uachanachit, D. (2023). thaksa khwāmpen mū āchīp thāngkān banchī thī song phalok ra thop tō khunnaphāp kān sōp banchī lāe khwām nā chuāthū nai kān sōp banchī khōng phū sōp banchī phāsī ‘ākōn nai khēt phāk tawan ‘ōk chiāng nū [ccounting Professional Skills Affect Audit Quality and Credibility in the Audit of Tax Auditors in the Northeastern Region]. *Disciplinary Journal Buriram Rajabhat University*. 7(2),21-33.
- Laonamtha, U. (2019). *Khwāmsāmāt dān di chī than theknōlōyī khōng nak banchī [Accountants' digital technology capabilities]*. Retrieved August 2020, from https://www.dst.co.th/index.php?option=com_content&view=article&id=3613:ability-digital-technology-accountant &catid =29&Itemid =180&lang=th
- Mahoran, J., Petchchedchoo, P., Kumsuprom., S. and Vilalai, P. (2022). Patchai thī song phon tō khwāmsamret nai kānnam theknōlōyī sārasonthēt mā chai nai wichāchīp banchī [Factors affecting the Success of Information technology adoption in Accounting professions]. *Suthiparithat Journal*. 36(1),80-100.



- Namsri, M., Poonpool, N. and Jirawuttinunt, S. (2020). Phonkrathop khōng thaksa dān theknōyī sārasonthēt thī mī tō 'apa ra sittthi phon nai kān bōrikān khōmūn thāngkān banchī khōng nak banchī thurakit khanāt klāng lāe khōnāt yō 'om nai phāk tawan 'ōk chiāng nūa [The Effects of Information Technology Skills on Effectiveness of Accounting Information Services of Small and Medium Enterprises Accountants in the Northeast]. *Journal of Accountancy and Management Mahasarakham University*. 12(2),71-86.
- Nunnally, J. C. and Bernstein, I. H. (1994). *Psychometric Theory*. (3rd ed). New York : Mcgraw-Hill.
- Pomsanam, T. and Varith, C., (2023). Khunnalaksana khwāmpen mū āchīp khōng nak banchī yu khōdi chī than nai bōribot chāngwat Nakhōn Rāchāsīmā [Professionalism Characteristics Digital Accountants in the Context of Nakhon Ratchasima Province]. *Journal of Vongchavalitkul University (Humanities and Social Sciences)*. 1(2),1-17
- Promtem, P. (2022, January). Samatthana thī chāmpen kap khwāmsamret nai kān patibat ngān khōng nak banchī nai yuk khwām pakati mai [Essential Competencies to Practitioner Success of Accountants in the New Normal Era]. *PAAT Journal Public Administration Association of Thailand [Special issue]*. 3,154-171.
- Srisa-ard, B. (2017). *Kānwichai būāngton [Basic research]*. Bangkok : Suweerivasarn.
- Teeathanachaiyakun, K. (2019). *Kān pen phūprākōpkān lāe kānsāng thurakit mai [Entrepreneurship and new venture]*. Bangkok : se-ed cvducation.
- Thasi, C., Thulyapongruk, A., Supranoonrat, P. and Phatrasirisit, P. (2021). Samatthana thāngkān banchī samai mai thī mī tō khwāmsamret nai kān patibat ngān khōng phū tham banchī nai khēt Krung Thēp Mahā Nakhōn [Modern Accounting Competencies on Practice Success of Bookkeepers in Bangkok]. *Rajapark Journal*. 15(42),343-353.
- Winijorn, T. (2020). *Prap mum mōng sō 'ong lōk di chī than saphā wichāchīp banchī nai phra bōrom rāchūpatham [Adjusting the perspective to look at the digital world Federation of Accounting Professions Under The Royal Patronage of His Majesty The King]*. Retrieved March 2023, From <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/123188>
- Wiroterat, W. (2013). Dynamic audit knowledge and audit success of CPAs in Thailand: an empirical investigation of the antecedents and consequences. *International Journal of Business Strategy*. 13(3),9-106.