



การศึกษาสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพ  
การตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น

A Study of Business Environment on Accounting Information Quality and  
Decision-making Efficiency of Small and Medium Enterprises (SMEs)  
in Khon Kaen Province

วนันพรณ์ ชื่นพิบูลย์  
Wanunporn Chuenpiboon

Article History

Receive: May 29, 2023

Revised: August 25, 2023

Accepted: August 25, 2023

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดขอนแก่น ผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ และเปรียบเทียบระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน จำนวนทุนจดทะเบียน และรูปแบบของธุรกิจ กับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม จำนวน 208 ฉบับ กลุ่มตัวอย่างคือผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น ใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก 2) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีความสัมพันธ์และผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยการให้ความสำคัญกับการจัดการสภาพแวดล้อมทางธุรกิจอย่างเหมาะสม ย่อมส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ และนำไปสู่ประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหาร 3) ธุรกิจ SMEs ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมแตกต่างกัน ธุรกิจ SMEs ที่มีทุนจดทะเบียนแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวมแตกต่างกัน และธุรกิจ SMEs ที่มีรูปแบบธุรกิจแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความสำคัญ : สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ ; คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ; ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ; ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ; จังหวัดขอนแก่น



## ABSTRACT

This study aimed to investigate the business environment, accounting information quality, and decision-making efficiency of Small and Medium-sized Enterprises (SMEs) in Khon Kaen Province, as well as the impact of business environment on accounting information quality and decision-making efficiency, and to compare the effects of duration in operating time, number of employees, registered capital, and business model on the business environment, accounting information quality, and decision-making efficiency of these SMEs. The research instrument consisted of 208 questionnaires. The sample consisted of accounting executive of SMEs in Khon Kaen Province using stratified sampling. The data was analyzed using multiple regression analysis. The research found as follows: 1) The Accounting executives considered that overall business environment, accounting information quality, and decision-making efficiency of SMEs were at a high level. 2) The business environment significantly has a positive relationship on accounting information quality and decision-making efficiency at a 0.5. level, which mean that prioritizing appropriate business environment management affects the quality of accounting information and leads to executives' decision-making efficiency. 3) The SMEs have different durations of running businesses; the accounting executives consider business environment, accounting information quality, and decision-making efficiency overall to be different SMEs with different business registered capital have different views on the overall business environment, and SMEs with different business models have different opinions on quality of accounting information at a statistically significant level of 0.5.

**Keywords :** Business Environment ; Accounting Information Quality ; Decision Making Efficiency ; Small and Medium Enterprises (SMEs) ; Khon Kaen Province

## บทนำ

จากรายงานมูลค่าผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (GDP) ในปี 2565 โดยสำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมพบว่าประเทศไทยมีมูลค่าการเติบโต GDP ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเพิ่มขึ้นในปี 2564 มีมูลค่า 5,603,443 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 34.6 ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปี 2563 ที่สัดส่วนร้อยละ 34.2 โดยมีอัตราการขยายตัวร้อยละ 3.0 ตามขนาดวิสาหกิจ (Office of the National Economic and Social Development Council, 2022) ซึ่งปฏิเสธไม่ได้ว่าเกิดจากการนำเทคโนโลยีใหม่เข้ามาช่วยในการดำเนินธุรกิจ การเติบโตทางเทคโนโลยี (Technology Growth) ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ส่งผลกระทบต่อภาคสังคมและภาคเศรษฐกิจทั้งทางตรงและทางอ้อม รวมถึงด้านพาณิชย์กรรมในธุรกิจประเภทต่างๆ ที่ต้องมีการปรับตัวและสร้างระบบบริหารจัดการที่มีรูปแบบที่ชัดเจนมากขึ้น (Wasunsakul, 2021) จากสถานการณ์โควิด 19 ที่ผ่านมาส่งผลให้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจเปลี่ยนแปลงไป เช่น สภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ กลยุทธ์ของกิจการ โครงสร้างการบริหารงาน ความสามารถบุคลากร วัฒนธรรมองค์กร ที่ต้องปรับเปลี่ยนให้ทันกับสภาวะเศรษฐกิจโลกที่เกิดขึ้น การใช้สารสนเทศข้อมูลต่างๆ เป็นเรื่องสำคัญสำหรับผู้บริหารในการขับเคลื่อนธุรกิจ โดยเฉพาะสารสนเทศทางการบัญชี ซึ่งกล่าวได้ว่าหากหน่วยงานใดมีสารสนเทศทางบัญชีที่มีประสิทธิภาพ หน่วยงานนั้นก็จะสามารถสร้างกลยุทธ์การแข่งขันที่เหนือกว่าคู่แข่งที่อยู่ภายในอุตสาหกรรมเดียวกันได้ เช่น ธุรกิจ Food Delivery ที่เกิดจากกลุ่มร้านอาหารต่างๆ เมื่อนำระบบการสั่งซื้อออนไลน์จากแพลตฟอร์มต่างๆ รวมถึงการทำระบบบัญชี การจัดทำข้อมูล การประมวลผล รายรับ-รายจ่าย เข้ามาช่วยในการดำเนินงาน เป็นการตอบโจทย์ทั้งผู้ประกอบการร้านค้าและผู้บริโภค พร้อมกับขยายฐานร้านค้าและกลุ่มลูกค้าใหม่ในย่านต่างจังหวัดมากขึ้นด้วย

ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs มีความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศอย่างยิ่ง ทั้งที่เป็นธุรกิจขนาดกลาง (Medium Business) และธุรกิจขนาดย่อม (Small Business) เพราะถือว่าเป็นธุรกิจที่เปิดกว้างแก่คนไทยทุกคนในทุกพื้นที่ แม้ว่ามีข้อจำกัดในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพื่อขยายกิจการ การพัฒนาการผลิตและระบบการบริหารจัดการ การขยายตลาดทั้งในประเทศและต่างประเทศ (Office of Small and Medium Enterprise Promotion, 2022) การเติบโต

อย่างต่อเนื่องของธุรกิจทุกประเภทจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ ข้อมูลต่างๆ รวมถึงข้อมูลทางการบัญชีเพื่อนำไปประกอบการตัดสินใจในการขยายธุรกิจหรือปรับเปลี่ยนรูปแบบของกิจการให้เหมาะสมกับเศรษฐกิจในประเทศซึ่งสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีผลกระทบโดยตรงต่อการจัดการข้อมูลหลายๆ ด้าน รวมถึงข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจ (Vasusuttikul Kant and Krimjai, 2021) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและความรู้ความสามารถทางการบัญชีที่มีความสัมพันธ์ทางตรงต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี (Porncharoen and Pawponsong, 2023) รวมถึงเทคโนโลยีซึ่งเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนธุรกิจ (Binge and Rattanadumrongaksorn, 2022) แสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สำคัญและตรงประเด็นช่วยให้กิจการตัดสินใจได้อย่างถูกต้องและอยู่รอดในภาวะปัจจุบัน (Thityapramote, 2022) โดยธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมถือว่าเป็นกลุ่มกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ (Non Publicly Accountable Entities – NPAEs) ซึ่งสภาวิชาชีพบัญชีกำหนดมาตรฐานรายงานทางการเงินที่สำคัญให้กับกลุ่มธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ตามกรอบแนวคิดในการจัดทำและนำเสนองบการเงินของกิจการที่ไม่มีส่วนได้เสียสาธารณะ เพื่อนำเสนอต่อผู้ใช้งบการเงิน และความต้องการข้อมูลของผู้ประกอบการเอง รวมถึงการสนองต่อนโยบายด้านภาษีอากรที่รัฐเรียกเก็บจากผู้ประกอบการ

จังหวัดขอนแก่นจากการวิเคราะห์ภาพรวมโอกาสทางธุรกิจ มีธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและหลากหลายประเภทโดยเฉพาะในช่วงปี 2563-2564 และยังคงดำเนินงานอยู่เพิ่มจำนวนขึ้นทุกปี เมื่อวิเคราะห์ศักยภาพการดำเนินธุรกิจซึ่งคำนวณจากข้อมูลนิติบุคคลที่ส่งงบการเงินต่อเนื่อง 3 ปี จากปีงบการเงิน 2561-2564 พบว่า กลุ่มที่ยังมีผลกำไรต่อเนื่องมีร้อยละ 42.59 (Department of Business Development, 2023) ซึ่งแสดงให้เห็นว่าสภาพแวดล้อมทางธุรกิจในจังหวัดขอนแก่นมีความสำคัญต่อการขยายตลาดทางธุรกิจ โดยจังหวัดขอนแก่นยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่เชื่อมโยงสู่ภูมิภาคในหลายจังหวัดของประเทศไทยและประเทศอาเซียนลุ่มน้ำโขง อันมีสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่เอื้ออำนวยในการดำเนินธุรกิจหลายประเภท ไม่ว่าจะเป็นอุตสาหกรรมการผลิต การเกษตร การคมนาคม ผลิตภัณฑ์ชุมชน การท่องเที่ยว เป็นต้น ทั้งนี้ยังมีแผนพัฒนาเศรษฐกิจด้านธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs อยู่ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดขอนแก่นประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2566 (The Official Information Center Khon Kaen, 2023) ดังนั้น ผู้ประกอบการควรให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนธุรกิจด้วยดิจิทัลหลากหลายช่องทาง ศึกษาสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ เทรนด์ธุรกิจ และคู่แข่งให้ถี่ ควรรู้ช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับลูกค้า ตามกระแสการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของโลกให้ทันจัดทำบัญชีให้เป็นระบบ การมีคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ดีย่อมช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดประสิทธิผลสูงสุดภายใต้กระบวนการตัดสินใจที่ดี เพิ่มโอกาสให้กับธุรกิจเติบโตได้อย่างแข็งแกร่งและอยู่รอดได้ในอนาคต

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น
2. เพื่อศึกษาผลกระทบของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น
3. เพื่อเปรียบเทียบทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และจำนวนพนักงานที่มีต่อสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

#### สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ

สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ หมายถึง ปัจจัยภายนอกที่จะมีผลต่อการดำเนินงานของกิจการมีตั้งแต่สภาพเศรษฐกิจ ภูมิศาสตร์ต่างๆ ที่จะเป็นกรอบกำหนดขอบเขตการปฏิบัติงานคู่แข่งโดยตรงหรือโดยอ้อม และปัจจัยอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับแต่ละธุรกิจ เช่น ด้านการเมือง เศรษฐกิจ ด้านสังคมและวัฒนธรรม และด้านเทคโนโลยี (Sumetkotchkorn, et al., 2023) กล่าวได้ว่าสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นส่วนหนึ่งของธุรกิจที่มีความสำคัญเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจประเภทใดขนาดใดก็ตาม ซึ่งสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีผลกระทบโดยตรงต่อการจัดการข้อมูลหลายๆ ด้าน ปัจจัยการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจเป็นปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อความได้เปรียบทางการแข่งขันในธุรกิจ (Vasusuttikul Kant and Krimjai, 2021)



สภาพแวดล้อมทางธุรกิจยังมีอิทธิพลทางตรงต่อปัจจัยด้านเครือข่ายธุรกิจ และมีอิทธิพลร่วมกับปัจจัยด้านนวัตกรรม ส่งผ่านไป ยังปัจจัยด้านกลยุทธ์ความได้เปรียบในการแข่งขันอีกด้วย (Bumrungrkit and Punpanit, 2021) เนื่องจากส่งผลต่อการ ปฏิบัติงานของบุคลากร โครงสร้างการบริหารงาน และระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่ถือเป็นสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ อันเกิดจากเทคโนโลยีและการสื่อสารทำให้เกิดความแตกต่างระหว่างธุรกิจภายในประเทศกับธุรกิจระหว่างประเทศเพิ่มขึ้น ซึ่งผู้บริหารสามารถควบคุมได้ และมีอิทธิพลต่อการดำเนินงาน (Kunthonbud, 2015) รวมถึงสภาพแวดล้อมภายในองค์กร อันได้แก่ โครงสร้างขององค์กร วัฒนธรรมองค์กร และทรัพยากรขององค์กร จะบ่งบอกถึงสภาพแวดล้อมทางธุรกิจว่ามีปัจจัยใด ที่มีอิทธิพลต่อการดำเนินธุรกิจ (Chetwongrat, 2020) ทั้งนี้ยังมีปัจจัยด้านอื่นซึ่งเป็นสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี กฎหมาย ซึ่งถือว่าเป็นสภาพแวดล้อมทั่วไป และสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับงาน โดยจะมีผลกระทบต่อแรงกดดันแต่ละด้านในการดำเนินงาน ส่งผลให้การบริหารจัดการมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญ กับนโยบายการจัดสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ กลยุทธ์การแข่งขัน และนวัตกรรมระหว่างบริษัท (Fazal and Viktor, 2023) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีความสัมพันธ์ต่อการพัฒนาเศรษฐกิจคุณภาพสูง ซึ่งพบว่าสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีบทบาทสำคัญ ในการส่งเสริมผู้ประกอบการและนวัตกรรม บุคลากรและความสามารถของบุคลากร และการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจ การปรับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจให้เหมาะสมจะส่งเสริมประสิทธิภาพการผลิต ซึ่งจะสะท้อนข้อมูลรายงานทางการเงิน ของบริษัท การจัดสรรทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพ และสามารถดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ เพิ่มการสะสมทุนที่เอื้อต่อ การเติบโตทางเศรษฐกิจ (Zhaoqiang and Zhiguang, 2023)

### คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีปรับปรุงจากกรอบแนวคิดสำหรับการรายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุง พ.ศ.2564 หมายถึง คุณภาพของข้อมูลทางการบัญชีที่มีประโยชน์ โดยลักษณะที่ทำให้ข้อมูลมีประโยชน์สูงสุดในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจ ของผู้ใช้งบการเงิน ซึ่งลักษณะเชิงคุณภาพของข้อมูลการเงินที่มีประโยชน์ต่อผู้ลงทุน ผู้ให้กู้ยืม และเจ้าหนี้อื่นในปัจจุบัน และอนาคต (Federation of Accounting Professions of Thailand, 2021) ประกอบด้วย 2 ลักษณะ คือ ลักษณะ เชิงคุณภาพพื้นฐาน และลักษณะเชิงคุณภาพเสริม โดยในลักษณะเชิงคุณภาพพื้นฐาน จะประกอบไปด้วย ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ส่วนลักษณะเชิงคุณภาพเสริมประกอบไปด้วย ความสามารถเปรียบเทียบกันได้ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ ความทันเวลา และความสามารถเข้าใจได้ กล่าวได้ว่าการบัญชีเป็นภาษาทางธุรกิจที่สำคัญ สำหรับผู้บริหารเนื่องจากมีบทบาทในการประมวลผลข้อมูลทางการเงินที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่กิจการและผู้เกี่ยวข้องต้องการ จากวัตถุประสงค์ในการจัดทำรายงานการเงินนั้น (Carolyn, 2014) สิ่งที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ยังมีเรื่องการค้ากับดูแลด้านกฎระเบียบ การทุจริต ความไม่แน่นอนของนโยบายเศรษฐกิจ มาตรฐานการบัญชี ข้อกำหนด ทางการเงิน การกำกับดูแลกิจการ ความเป็นอิสระทางการเงิน และรูปแบบการตรวจสอบของแต่ละกิจการ ซึ่งสิ่งเหล่านี้คือ สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ผู้บริหารสามารถควบคุมได้และไม่สามารถควบคุมได้ (Wanyi, et al., 2022) โดยยังพบว่าคุณภาพ ข้อมูลทางการบัญชีมีผลกระทบเชิงบวกกับประสิทธิภาพของการควบคุมบริหารงานของกิจการ (Kevin and Martin, 2023) คุณภาพของข้อมูลทางการเงินที่รายงานมีอิทธิพลต่อกองทุนในการตัดสินใจและแก้ปัญหา การรายงานทางการเงิน ที่มีคุณภาพสูงสามารถลดความไม่สมดุลของข้อมูลได้ โดยการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องและทันเวลา (Saji, 2021) ผู้ประกอบการส่วนมากในธุรกิจ SMEs โดยใช้ข้อกำหนดลักษณะตามกฎกระทรวงอุตสาหกรรมกำหนดจำนวนการจ้างงาน และ มูลค่าสินทรัพย์ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พ.ศ.2545 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ.2563 (The Revenue Department, 2022) พบว่าผู้ประกอบการในธุรกิจรูปแบบต่างๆ ซึ่งจะประกอบธุรกิจขายสินค้า ผลิตสินค้า หรือให้บริการ หน่วยงานต่างๆ ในประเทศไทย จะต้องจัดทำรายงานทางการเงินตามประเภทของธุรกิจนั้น และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชี รับรองทั่วไป ซึ่งกรมสรรพากรให้จัดทำบัญชีแสดงรายได้และงบการเงินให้สอดคล้องกับสภาพที่แท้จริงของกิจการ (Ninlaphay, 2021) การนำมาตรฐานการจัดทำรายงานทางการเงิน IFRS จากองค์การมาตรฐานการรายงานทางการเงินระหว่างประเทศ มาใช้นั้น จะทำให้คุณภาพรายงานทางการเงินที่สูงขึ้นและได้มาตรฐาน ส่งผลให้นักลงทุนมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจที่ดีขึ้น เนื่องจากเนื้อหาข้อมูลในรายงานการเงินประจำปีช่วยในการเปรียบเทียบที่เอื้อต่อการไหลเวียนของการลงทุน (Abdulbasat, et al., 2021) รวมถึงเทคโนโลยีซึ่งมีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนธุรกิจ (Binge and Rattanadumrongaksorn, 2022) แสดงให้เห็นว่าข้อมูลที่ได้จากระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สำคัญและตรงประเด็นช่วยให้กิจการตัดสินใจได้อย่างถูกต้อง (Thitiyapramote, 2022) นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ภายใต้การตัดสินใจที่ถูกกำหนดและจำกัดด้วยเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นระบบข้อมูลทางการบัญชีต้องมีความทันสมัยอยู่ตลอดเวลา และพร้อมที่จะเสนอให้แก่ผู้บริหารใช้ในการตัดสินใจด้วยเวลา

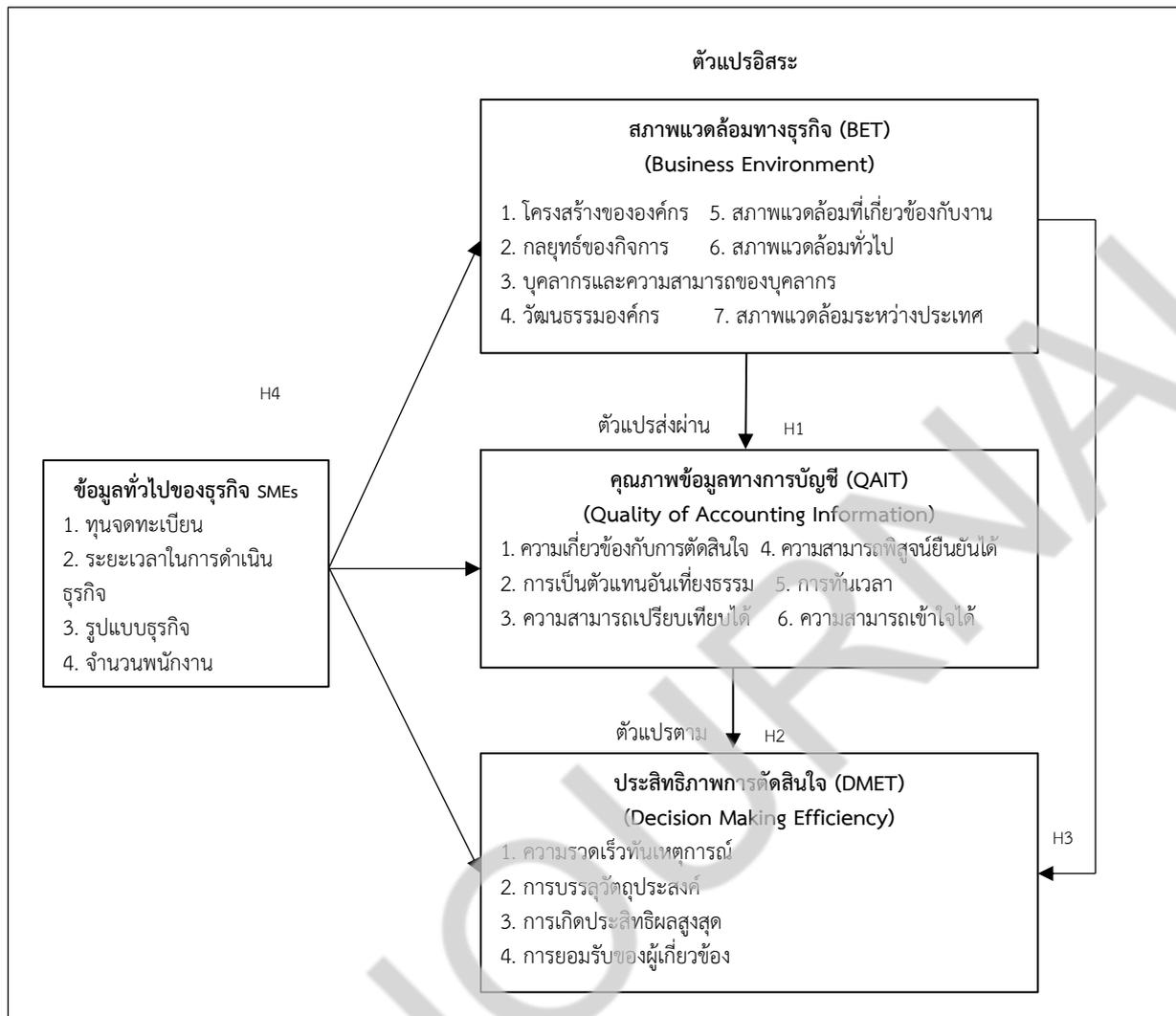
อันจำกัด สามารถนำไปใช้ในการพยากรณ์แนวโน้มที่จะเกิดขึ้นได้อย่างรวดเร็วทันเหตุการณ์ มีความถูกต้อง ครบถ้วน ปราศจากข้อผิดพลาดตามลักษณะของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่มีประโยชน์

### ประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการหนึ่งที่มีความสำคัญต่อองค์กร ที่ผู้บริหารจะต้องลงมือกระทำ โดยตั้งอยู่บนพื้นฐานของคุณภาพของข่าวสารข้อมูล (Information Quality) เพื่อเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งจากหลายๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณา หรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานที่ก่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุดซึ่งประกอบด้วย ความรวดเร็วทันเหตุการณ์ การบรรลุวัตถุประสงค์ การเกิดประสิทธิผลสูงสุด และการยอมรับของผู้เกี่ยวข้อง (Han-arwut, 2019) การตัดสินใจจึงเป็นกิจกรรมหลักขององค์กรซึ่งองค์กรจะประสบความสำเร็จหรือเหนือกว่าคู่แข่งขั้นได้นั้น จะต้องตัดสินใจได้ดีกว่ารวดเร็วทันเหตุการณ์กว่าคู่แข่งขั้น (Thitiyapramote, 2022) ซึ่งผู้บริหารของแต่ละธุรกิจก็จะต้องทำการตัดสินใจแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ การบรรลุวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจนั้น ต้องมีการศึกษากระบวนการตัดสินใจเพื่อการตัดสินใจที่ไม่ผิดพลาดและไม่เกิดความเสียหายต่อองค์กร เพราะการตัดสินใจแต่ละครั้งหมายถึงอนาคตขององค์กร (Deepan, 2020) ถึงแม้ว่าผู้บริหารจะมีข้อมูลทางการบัญชีอย่างเพียงพอที่จะใช้ในการตัดสินใจ แต่ถ้าไม่ทราบถึงกระบวนการตัดสินใจที่ดีแล้ว ก็อาจจะทำให้การตัดสินใจไม่มีประสิทธิภาพที่เพียงพอ เสียเวลาในการแก้ไขปัญหา เสียค่าใช้จ่ายสูงแก้ปัญหาที่ไม่ตรงจุด ในการตัดสินใจนั้น ควรเลือกทางเลือกที่มีต้นทุนเสียโอกาสต่ำกว่าและหลีกเลี่ยงต้นทุนที่สามารถหลีกเลี่ยงได้ (Limpapakul, 2022) การนำข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ เช่น ฐานข้อมูล (Database) ของการบัญชีการเงิน (Financial Accounting) และการบัญชีบริหาร (Managerial Accounting) จะให้ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจแก่ฝ่ายบริหารได้อย่างรวดเร็ว (Aujirapongpan, 2021) ส่งเสริมให้การตัดสินใจมีความเสี่ยงน้อยลงและส่งผลต่อการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อองค์กร โดยควรให้ผู้ที่เกี่ยวข้องได้ร่วมรับรู้และมีส่วนในการตัดสินใจด้วยถ้าได้รับข่าวสารที่ดีจะนำไปสู่การปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เกิดการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง (Nunchan, 2019) ซึ่งจะส่งผลให้ผู้เกี่ยวข้องปฏิบัติตามแนวทางอย่างมีประสิทธิภาพและนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

### กรอบแนวคิดการวิจัย

การกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัย โดยการศึกษาแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น ดังภาพที่ 1



**ภาพที่ 1** กรอบแนวคิดการวิจัย

### สมมติฐานการวิจัย

H<sub>1</sub> สภาพแวดล้อมทางธุรกิจส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

H<sub>2</sub> คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

H<sub>3</sub> สภาพแวดล้อมทางธุรกิจส่งผลกระทบต่อเชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

H<sub>4</sub> ธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น ที่มีทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ แตกต่างกัน

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ธุรกิจ SMEs ที่อยู่ในเขตจังหวัดขอนแก่น เฉพาะธุรกิจ SMEs ที่จดทะเบียนในสำนักงานพาณิชย์จังหวัดขอนแก่น จำนวน 850 บริษัท (Khon Kaen Commercial Office, December, 2018)

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น จำนวน 330 บริษัท โดยจำนวนประชากรได้มีการคำนวณหาขนาดกลุ่มจากสูตรทาโร ยามาเน (Taro, 1973) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างออกมาทั้งสิ้น 275 ราย เพื่อป้องกันความผิดพลาดในการเก็บรวบรวมข้อมูลและเพื่อให้อัตราการตอบกลับสูงขึ้นผู้วิจัยจึงเพิ่มกลุ่มตัวอย่าง ให้เป็น 330 ราย จากนั้นใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยแบ่งกลุ่มตามอำเภอ แล้วเลือกตัวอย่างสัดส่วน

ของแต่ละอำเภอ เพื่อให้ข้อมูลที่ได้มีความครบถ้วนครอบคลุมและมีโอกาสถูกเลือกเหมือนกัน ด้วยวิธีการสุ่มตัวอย่าง โดยคอมพิวเตอร์ให้ได้จำนวนตัวอย่างตามขนาดที่กำหนดไว้ ซึ่งมีจำนวนตัวอย่างตอบกลับมาทั้งสิ้น 208 บริษัท คิดเป็นร้อยละ 63.03 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างธุรกิจ SMEs จำแนกตามอำเภอ

อำเภอ	ประชากร (บริษัท)	กลุ่มตัวอย่าง (บริษัท)	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม (บริษัท)
เมือง	563	223	162
เวียงเก่า	3	1	1
บ้านแฮด	9	3	1
บ้านฝาง	10	3	3
พระยืน	8	3	2
ข้าสูง	5	2	1
น้ำพอง	27	11	7
บ้านไผ่	37	15	4
หนองเรือ	17	7	2
เขาสวนกวาง	6	2	0
อุบลรัตน์	12	4	1
โนนศิลา	4	1	0
ชนบท	7	1	1
มัญจาคีรี	13	4	1
กระนวน	17	7	3
ภูเวียง	12	4	1
แวงใหญ่	5	2	2
พล	25	11	5
โคกโพธิ์ชัย	4	1	1
เปือยน้อย	0	0	0
หนองนาคำ	2	1	1
ชุมแพ	36	15	3
หนองสองห้อง	11	4	2
แวงน้อย	7	2	1
ภูผาม่าน	3	1	1
สีชมพู	7	2	2
รวม	850	330	208

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งได้สร้างตามวัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น การเก็บรวบรวมข้อมูลในเชิงปริมาณจากแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลธุรกิจ SMEs ที่ขึ้นทะเบียนกับสำนักงานพาณิชย์จังหวัดขอนแก่น อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยจะเก็บข้อมูลจากผู้บริหารฝ่ายบัญชี จำนวน 330 บริษัท ในการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try-out) กับกลุ่มธุรกิจขนาดกลาง ขนาดย่อมในเขตอำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่นที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 บริษัท เพื่อทดสอบความเที่ยงตรงและความเชื่อถือของเครื่องมือจากค่า Factor Loading และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของ (Cronbach, 2003) ผลที่ได้จากการตรวจสอบค่า Factor Loading ซึ่งมีค่าอยู่ระหว่าง 0.77-0.85 และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของตัวแปรอยู่ระหว่าง 0.41- 0.85 ซึ่ง > 0.20 ถือได้ว่าเป็นเครื่องมือที่มีคุณภาพ (Ongiem and Vicitvejpaisal, 2018) ดังตารางที่ 2



**ตารางที่ 2** ค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

ตอนที่	แบบสอบถาม	ค่าอำนาจจำแนก (r)	ค่าความเชื่อมั่น ( $\alpha$ )
3	สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	0.41-0.62	0.77
4	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	0.42-0.75	0.84
5	ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	0.71-0.85	0.85

โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 5 ตอน แต่ละข้อมีมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (Srisa-ard, 2002) แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (Sincharu, 2006) ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 6 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งงาน ประสบการณ์ทำงาน และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน (ประยุกต์จาก Songsi and Churin, 2021 ; Raktam and Sanont, 2020 ; Rongsombroon, 2018)

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจ SMEs ที่จดทะเบียนในเขตอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย ระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน จำนวนเงินทุนจดทะเบียน และรูปแบบธุรกิจ (ประยุกต์จาก Songsi and Churin, 2021 ; Raktam and Sanont, 2020)

ตอนที่ 3 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ จำนวน 27 ข้อ แบ่งเป็นด้านโครงสร้างองค์กร 4 ข้อ ด้านกลยุทธ์จำนวน 4 ข้อ ด้านบุคลากรและความสามารถของบุคลากรจำนวน 3 ข้อ ด้านวัฒนธรรมองค์กรจำนวน 3 ข้อ ด้านสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับงานจำนวน 5 ข้อ ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไปจำนวน 5 ข้อ และด้านสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศจำนวน 3 ข้อ (ประยุกต์จาก Songsi and Churin, 2021 ; Raktam and Sanont, 2020 ; Vasusuttikul Kant, et al., 2021)

ตอนที่ 4 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี จำนวน 23 ข้อ แบ่งเป็นด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจจำนวน 4 ข้อ ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรมจำนวน 3 ข้อ ด้านการเปรียบเทียบกันได้จำนวน 4 ข้อ ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ 4 ข้อ ด้านความทันเวลาจำนวน 4 ข้อ ด้านความสามารถเข้าใจได้จำนวน 4 ข้อ (ประยุกต์จาก Han-arwut, 2019 ; Boonruang, et al., 2019 ; Rongsombroon, 2018)

ตอนที่ 5 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ จำนวน 16 ข้อ แบ่งเป็นด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์จำนวน 4 ข้อ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์จำนวน 4 ข้อ ด้านการเกิดประสิทธิภาพสูงสุดจำนวน 4 ข้อ และด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องจำนวน 4 ข้อ (ประยุกต์จาก Wasunsakul, 2021 ; Boonruang, et al., 2019 ; Thitiyapramote, 2022)

**การเก็บรวบรวมข้อมูล**

ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มตัวอย่าง โดยทำการเริ่มส่งแบบสอบถาม ตั้งแต่วันที่ 1 มีนาคม - พฤษภาคม 2563 จำนวน 330 ฉบับ ไปยังที่อยู่ของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดขอนแก่น แต่ละแห่งที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยระบุ หน้าซองถึงผู้บริหารฝ่ายบัญชีโดยตรง และแนบซองจดหมายติดแสตมป์ไปพร้อมกัน เพื่อขอความอนุเคราะห์และความร่วมมือในการตอบกลับทางไปรษณีย์ภายใน 15 วัน หลังจากได้รับแบบสอบถาม

**การวิเคราะห์ข้อมูล**

1. การวิเคราะห์ข้อมูลโดยทั่วไปที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามด้วยการใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) การหาความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percent), ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ ธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น โดยใช้วิธีการประมวลผลทางหลักสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ซึ่งนำเสนอข้อมูลในรูปแบบตารางควบคู่กับการบรรยายและสรุปผลการดำเนินการวิจัย แล้วหาค่าเฉลี่ยของคำตอบแบบสอบถาม

3. การทดสอบความสัมพันธ์และผลกระทบระหว่างสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น โดยใช้การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ (Multiple Correlation Analysis) และการวิเคราะห์การถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ซึ่งเขียนสมการได้ดังนี้

$$\text{สมการที่ 1} \quad \text{BET} = \beta_0 + \beta_1\text{QAIT} + \varepsilon$$

$$\text{สมการที่ 2} \quad \text{DMET} = \beta_0 + \beta_1\text{BET} + \beta_2\text{QAIT} + \varepsilon$$

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นจำแนกตามทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และจำนวนพนักงาน สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น โดยใช้การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มที่เป็นอิสระต่อกัน (Independent Sample Test) การทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากกว่า 2 กลุ่มด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance : ANOVA) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนพหุคูณ (Multivariate Analysis of Variance : MANOVA)

### ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถามธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 77.90) อายุ 25 ปี หรือต่ำกว่า 25 ปี (ร้อยละ 39.90) ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือต่ำกว่าปริญญาตรี (ร้อยละ 75) ตำแหน่งงาน พนักงานฝ่ายบัญชี (ร้อยละ 57.70) ประสบการณ์ในการทำงาน ต่ำกว่า 5 ปี (ร้อยละ 67.80) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน น้อยกว่า 20,000 บาท (ร้อยละ 67.80)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยทั่วไปของธุรกิจ SMEs ในจังหวัดขอนแก่น พบว่า ธุรกิจ SMEs ส่วนใหญ่ มีระยะเวลาในการดำเนินงานน้อยกว่า 5 ปี (ร้อยละ 51.10) จำนวนพนักงาน ไม่เกิน 50 คน (ร้อยละ 48.60) จำนวนเงินทุนจดทะเบียน ไม่เกิน 30 ล้านบาท (ร้อยละ 65.40) รูปแบบของธุรกิจ กิจการให้บริการ (ร้อยละ 45.70) และสามารถสรุปผลการวิจัยตามวัตถุประสงค์การวิจัย ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น ดังตารางที่ 3-5

ตารางที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมธุรกิจโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น

สภาพแวดล้อมภายในองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านโครงสร้างองค์กร	4.36	0.57	มาก
2. ด้านกลยุทธ์ของกิจการ	4.38	0.54	มาก
3. ด้านบุคลากรและความสามารถของบุคลากร	4.31	0.60	มาก
4. ด้านวัฒนธรรมองค์กร	4.36	0.58	มาก
5. ด้านสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับงาน	4.21	0.68	มาก
6. ด้านสภาพแวดล้อมทั่วไป	4.18	0.59	มาก
7. ด้านสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ	4.12	0.74	มาก
โดยรวม	4.27	0.48	มาก

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับการมีสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.27$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านกลยุทธ์ของกิจการ ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือด้านโครงสร้างองค์กร ( $\bar{X} = 4.36$ ) และด้านวัฒนธรรมองค์กร ( $\bar{X} = 4.36$ ) ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านสภาพแวดล้อมระหว่างประเทศ ( $\bar{X} = 4.12$ )

ตารางที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.22	0.62	มาก
2. ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม	4.22	0.62	มาก
3. ด้านการเปรียบเทียบกันได้	4.22	0.62	มาก



ตารางที่ 4 (ต่อ)

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
4. ด้านความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้	4.32	0.61	มาก
5. ด้านความทันเวลา	4.38	0.56	มาก
6. ด้านความสามารถเข้าใจได้	4.34	0.57	มาก
โดยรวม	4.28	0.50	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมากทุกด้าน ( $\bar{X} = 4.28$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านความทันเวลา ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาคือ ด้านความสามารถเข้าใจได้ ( $\bar{X} = 4.34$ ) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านความเกี่ยวข้องของการตัดสินใจ ( $\bar{X} = 4.22$ ) ด้านความเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ( $\bar{X} = 4.22$ ) และด้านการเปรียบเทียบกันได้ ( $\bar{X} = 4.22$ )

ตารางที่ 5 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมและเป็นรายด้านของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	ความหมาย
1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	4.30	0.57	มาก
2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.26	0.62	มาก
3. ด้านการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด	4.30	0.62	มาก
4. ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง	4.31	0.63	มาก
โดยรวม	4.29	0.56	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs และมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ( $\bar{X} = 4.31$ ) รองลงมาคือ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ( $\bar{X} = 4.30$ ) ด้านการเกิดประสิทธิภาพสูงสุด ( $\bar{X} = 4.30$ ) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ( $\bar{X} = 4.26$ )

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น พบว่า ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจด้านกลยุทธ์ของกิจการสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) แสดงให้เห็นว่าผู้บริหารเห็นความสำคัญของการกำหนดกลยุทธ์ที่แตกต่างเพื่อเพิ่มโอกาสทางธุรกิจมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ Binge and Rattanadumrongaksorn (2022) กล่าวว่ากลยุทธ์ที่มีความสัมพันธ์ต่อการตัดสินใจลงทุนธุรกิจคือเทคโนโลยี ซึ่งเป็นปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอก และปัจจัยภายใน (Internal Factors) ที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจคือการจัดการ การบริหารทรัพยากรบุคคล นอกจากนี้ผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความคิดเห็นด้วยด้านความทันเวลาสูงสุด ( $\bar{X} = 4.38$ ) สอดคล้องกับ Suksuthi and Atiratjirachai (2020) กล่าวว่าลักษณะของคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี มีความสำคัญกับการบริหารงานของธุรกิจโดยภาพรวมอยู่ในระดับสำคัญมากทุกด้าน ซึ่งเป็นเรื่องการใช้ข้อมูลที่มีประโยชน์เมื่อทันเวลากับความต้องการใช้ข้อมูลนั้น Detthamrong and Phukdeesiriwong (2018) คุณภาพรายงานทางการเงิน ด้านความทันเวลาและความสามารถในการเปรียบเทียบกันได้ มีผลกระทบต่อความได้เปรียบในการแข่งขันและผู้บริหารฝ่ายบัญชีมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องสูงสุด ( $\bar{X} = 4.31$ ) สอดคล้องกับ Deepan (2020) การตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพคือการตัดสินใจจะต้องได้รับการยอมรับจากทุกฝ่ายภายใต้ข้อมูลที่มีคุณภาพและเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในขณะนั้น ซึ่งเป็นกระบวนการที่บุคคลหรือกลุ่มได้อาศัยความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ข้อมูลพื้นฐานเทคนิค วิธีการพิจารณาวิเคราะห์หาทางเลือกที่ดีที่สุด และเลือกสรรทางเลือกใดทางหนึ่ง โดยเล็งเห็นว่าจะสามารถนำไปปฏิบัติให้บังเกิดผลตามที่บุคคลหรือกลุ่มคาดหวังไว้

2. ผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ ธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น ดังตารางที่ 6

**ตารางที่ 6** ตารางวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (r) ระหว่างปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ตัวแปร	BET	QAIT	DMET
BET	-	0.77**	0.75**
QAIT	0.77**	-	0.80**
DMET	0.75*	0.80**	-

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 6 พบว่า ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ตัวแปรอิสระสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ มีความสัมพันธ์ทางตรงกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ทางบวกให้ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) เท่ากับ 0.77 - 0.80 ซึ่งเป็นความสัมพันธ์ในระดับสูงมาก และเพื่อป้องกันปัญหา Multicollinearity จึงทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรเพื่อหาค่า VIF พบว่าค่า VIF อยู่ระหว่าง 2.46 - 2.47 ซึ่งมิต้าน้อยกว่า 10 แสดงว่าตัวแปรอิสระไม่มีความสัมพันธ์ระหว่างกัน

**ตารางที่ 7** แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น

QAIT	B	Std.Error	$\beta$	t	p-value	VIF
BET	0.85	0.05	0.77	17.39	0.00*	1.00
R = 0.59, Adj.R <sup>2</sup> = 0.59, F = 302.47, p = 0.00*						

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยระหว่างตัวแปรอิสระสภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวม พบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ ( $\beta=0.77$ ,  $p<.05$ ) จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม ดังนี้  $BET = 0.64 + 0.77QAIT$  ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์สภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวม (BET) และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม (QAIT) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ( $F = 302.47$  ;  $p = 0.00$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj.R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.59

**ตารางที่ 8** แสดงผลการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณปัจจัยสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่น

DMET	B	Std.Error	$\beta$	t	p-value	VIF
BET	0.42	0.08	0.33	5.39	0.00*	2.47
QAIT	0.63	0.07	0.55	8.98	0.00*	2.46
R = 0.69, Adj.R <sup>2</sup> = 0.69, F = 227.60, p = 0.00*						

\*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์ความถดถอยระหว่างตัวแปรอิสระสภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวม พบว่ามีความสัมพันธ์กับตัวแปรตามคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวมและประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีค่าสัมประสิทธิ์เท่ากับ ( $\beta=0.55$ ,  $p<.05$ ) และ ( $\beta=0.33$ ,  $p<.05$ ) จากนั้นผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณและสร้างสมการพยากรณ์คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม ดังนี้  $DMET = 0.55QAIT + 0.33BET$  ซึ่งสมการที่ได้นี้สามารถพยากรณ์คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม (QAIT) และประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม (DMET) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 ( $F = 227.60$  ;  $p = 0.00$ ) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ปรับปรุง (Adj.R<sup>2</sup>) เท่ากับ 0.69



จากตารางที่ 7-8 พบว่า สภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวม (BET) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม (QAIT) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยที่ 1 นอกจากนี้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวม (BET) และคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยรวม (QAIT) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม (DMET) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยที่ 2 และสมมติฐานการวิจัยที่ 3 นั่นคือถ้าธุรกิจ SMEs มีสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่ดีจะส่งผลต่อการมีคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ดี และส่งผลให้ประสิทธิภาพการตัดสินใจที่ดีด้วย ที่สอดคล้องกับ Leesahad (2019) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในมีความสัมพันธ์กับความสามารถในการแข่งขันของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม Songsi and Churin (2021) ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกและปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในมีผลต่อการดำเนินงานขององค์กร Boonruang et al (2019) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจด้านกฎหมายส่งผลต่อคุณภาพรายงานทางการเงินของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพราะการทำรายงานคุณภาพทางการเงินเกี่ยวข้องกับบุคคลหลายฝ่าย Soongsombat (2021) สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและความรู้ความสามารถทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ทางตรงต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี (Porncharoen and Pawponsong, 2023) ดังนั้น Zhaoqiang and Zhiguang (2023) การให้ความสำคัญกับการจัดการสภาพแวดล้อมทางธุรกิจให้เหมาะสม ย่อมส่งผลต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพและนำไปสู่ประสิทธิภาพในการตัดสินใจของผู้บริหารผู้เกี่ยวข้อง ซึ่งจะสะท้อนข้อมูลรายงานทางการเงินของบริษัทอย่างถูกต้อง นอกจากนี้ยังพบว่า Rongsombroon (2018) ; Junthananon (2018) คุณภาพของข้อมูลทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจ คุณภาพข้อมูลทางบัญชีด้านความเชื่อถือได้ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความทันเวลา และด้านการเปรียบเทียบกันได้มีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของ ผู้บริหารธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม Wasunsakul (2021) คุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีสามารถช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินมีแนวทางและบรรทัดฐานในการตัดสินใจ เป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจในเชิงเศรษฐกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ และยังพบว่าสภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีผลต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจเช่นกัน การจัดการสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมจะส่งผลในการบริหารงานของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ Tokla et al (2021) สภาพแวดล้อมภายนอกทางธุรกิจส่งผลเชิงบวกต่อการตัดสินใจความตั้งใจในการเป็นผู้ประกอบการ Raktam and Sanont (2020) การบริหารจัดการสภาพแวดล้อมภายในด้านบุคลากรและความสามารถของบุคลากร โดยเน้นการมีส่วนร่วมในการทำงานดูแลช่วยเหลือกันเหมือนบุคคลในครอบครัวเดียวกัน และควรมีการวางแผนทางการตลาดให้สอดคล้องกับสภาพแวดล้อมในปัจจุบัน จะช่วยส่งเสริมประสิทธิภาพการตัดสินใจที่ดีขึ้น

3. การวิเคราะห์เปรียบเทียบธุรกิจ SMEs ที่มีทุนจดทะเบียน ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ และจำนวนพนักงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ ในเขตจังหวัดขอนแก่น ดังตารางที่ 9

**ตารางที่ 9** การเปรียบเทียบความแตกต่างด้านระยะเวลาในการดำเนินงาน จำนวนพนักงาน ทุนจดทะเบียน และรูปแบบธุรกิจเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่นโดยรวม

ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	F	P-value
- ระยะเวลา	สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	9.44	0.00**
- จำนวนพนักงาน	สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	0.51	0.68
- ทุนจดทะเบียน	สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	3.12	0.03**
- รูปแบบธุรกิจ	สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ	2.34	0.08
- ระยะเวลา	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	11.71	0.00**
- จำนวนพนักงาน	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	0.47	0.71
- ทุนจดทะเบียน	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	1.14	0.34
- รูปแบบธุรกิจ	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	4.25	0.01**

### ตารางที่ 9 (ต่อ)

ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	F	P-value
- ระยะเวลา	ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	8.02	0.00**
- จำนวนพนักงาน	ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	1.27	0.29
- ทุนจดทะเบียน	ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	1.62	0.19
- รูปแบบธุรกิจ	ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	1.31	0.27

\*\* หมายถึง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 ผลการเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับธุรกิจ SMEs ด้านระยะเวลา พบว่า ธุรกิจ SMEs ที่มีระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน ผู้บริหารฝ่ายบัญชีของธุรกิจ SMEs มีความคิดเห็นด้านการมีสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อเปรียบเทียบด้านจำนวนพนักงาน พบว่า มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน เมื่อเปรียบเทียบด้านทุนจดทะเบียน พบว่า มีความคิดเห็นด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบด้านรูปแบบธุรกิจ พบว่า มีความคิดเห็นด้านคุณภาพข้อมูลทางบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวม มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัยที่ 4

ดังนั้นจึงกล่าวได้ว่าระยะเวลาในการประกอบธุรกิจ ทุนจดทะเบียน และรูปแบบธุรกิจมีส่วนสำคัญที่ทำให้ผู้บริหารได้ทราบข้อมูลของธุรกิจ โดยเฉพาะด้านระยะเวลาในการประกอบธุรกิจที่ผ่านมา จะทำให้ผู้บริหารนำประสบการณ์ไปแก้ปัญหา และเลือกวิธีแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น เพื่อรองรับทางเลือกในการตัดสินใจให้มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับ Sirimungmoo et al (2019) ระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจก็มีผลต่อความน่าเชื่อถือของธุรกิจ การได้รับการสนับสนุนจากมาตรการภาครัฐและเอกชน การขยายโอกาสในการลงทุนจากแหล่งสถาบันการเงินและผู้ร่วมลงทุนที่สอดคล้องกับ Office of Insurance Commission (OIC) (2023) การทำธุรกิจควรศึกษาเรื่อง ระยะเวลาดำเนินงานของธุรกิจ ระยะเวลาคืนทุนในการดำเนินงาน ขนาดของธุรกิจ ทุนจดทะเบียน แผนธุรกิจ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมทั้งภายนอกและภายในองค์กรธุรกิจ เป้าหมายของธุรกิจ แผนการตลาด แผนการผลิต การวางระบบบัญชี และจัดทางการเงินที่ถูกต้อง จะมีประโยชน์ในการควบคุมด้านการเงิน และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจภายในกิจการ สอดคล้องกับ Rattanapongpinyo (2018) การเปลี่ยนแปลงรูปแบบทางธุรกิจให้สอดคล้องกับยุคสมัย และการผลักดันให้มีการส่งออกผลิตภัณฑ์ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม โดยปัจจัยสิ่งแวดล้อมทางธุรกิจเป็นปัจจัยหลักที่มีบทบาทในเรื่องดังกล่าวซึ่งเป็นสิ่งที่จะทำให้ธุรกิจเติบโตได้

### สรุปผลการวิจัย

1. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่นมีความคิดเห็นด้วยเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเฉพาะในด้านกลยุทธ์ขององค์กร ด้านความทันเวลา และการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง มีความคิดเห็นในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ด้านความทันเวลา มีความสำคัญต่อการตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัดของเวลาเพื่อการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้องในการตัดสินใจ ซึ่งข้อมูลจะเป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้ก็ต่อเมื่อเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจและมีความเชื่อถือได้โดยได้รับในเวลาทันต่อการตัดสินใจ ดังนั้น ธุรกิจจะต้องมีการจัดทำบัญชีให้มีคุณภาพทั้ง 6 ด้าน คือ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ การเป็นตัวแทนอันเที่ยงธรรม ความสามารถเปรียบเทียบได้ ความสามารถพิสูจน์ยืนยันได้ การทันเวลา และความสามารถเข้าใจได้

2. สภาพแวดล้อมทางธุรกิจมีผลกระทบเชิงบวกกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ แสดงให้เห็นว่าคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ดีจะทำให้ธุรกิจได้รับข้อมูลที่ถูกต้อง รวดเร็ว ทันเหตุการณ์ ทำให้ผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องได้ใช้ข้อมูลเพื่อประกอบการวางแผนกลยุทธ์ สามารถกำหนดทิศทางการดำเนินงาน และการตัดสินใจลงทุนเรื่องต่างๆ ตามกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสมกับช่วงเวลา ซึ่งธุรกิจจะต้องเริ่มจากการวางระบบบัญชีที่ดี ถูกต้องตามหลักและมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป มีระบบจัดเก็บข้อมูลที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว สามารถเรียกดูข้อมูลได้ตลอดเวลา จะทำให้ผู้บริหารได้รับข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพทันเวลาที่ต้องการใช้ข้อมูล รวมถึงอาจใช้ประโยชน์



จากความรู้และประสบการณ์ของผู้สอบบัญชีให้เข้ามาช่วยวางระบบบัญชี และจัดทำงบการเงินที่ถูกต้อง เชื่อถือได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการควบคุมด้านการเงิน และใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจภายในกิจการ ส่งเสริมการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลอย่างสูงสุดต่อการดำเนินงานของธุรกิจ ภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่มีข้อจำกัด

3. ผู้บริหารฝ่ายบัญชีธุรกิจ SMEs ในเขตจังหวัดขอนแก่นมีความคิดเห็นด้านระยะเวลาในการดำเนินงานกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจโดยรวมแตกต่างกัน ด้านทุนจดทะเบียนมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมทางธุรกิจโดยรวมแตกต่างกัน ด้านรูปแบบธุรกิจ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางบัญชีโดยรวมแตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่าธุรกิจใดมีระยะเวลาในการดำเนินงานมากกว่าย่อมสร้างความน่าเชื่อถือ และมีประสบการณ์ทางธุรกิจเหนือกว่าคู่แข่ง โดยข้อมูลทางการบัญชีที่สามารถอ้างอิงได้จากรายงานทางการเงินในอดีต ทำให้เห็นการเติบโตหรือการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจได้ชัดเจนมากกว่าธุรกิจที่เริ่มกิจการไม่นาน ซึ่งจำนวนทุนจดทะเบียนเริ่มต้นและรูปแบบของธุรกิจต้องจัดทำรายงานทางการเงินตามกรอบแนวคิดการจัดทำรายงานทางการเงินที่เกี่ยวข้อง ดังนั้นธุรกิจต้องจัดทำรายงานทางการเงินตามที่สภาวิชาชีพบัญชีกำหนด เพื่อให้ได้ข้อมูลทางการบัญชีที่มีคุณภาพ สามารถนำข้อมูลทางการบัญชีที่มีไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ จะช่วยให้ธุรกิจสามารถวางแผนกลยุทธ์ แนวทางปฏิบัติงาน รวมถึงแนวทางการแก้ไขปัญหาจากข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โดยใช้ข้อมูลหรือเหตุการณ์ในอดีตมารองรับสนับสนุนการตัดสินใจในเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นวิเคราะห์วิธีแก้ปัญหา เลือกวิธีแนวทางการแก้ปัญหาที่ส่งผลเสียกับธุรกิจน้อยที่สุด

ธุรกิจ SMEs เป็นธุรกิจที่เติบโตได้ง่ายหากมีการวางแผนธุรกิจที่ดี มีการจัดทำบัญชีที่เป็นระบบ ศึกษาลักษณะของประเภทธุรกิจในรูปแบบต่างๆ ที่ตรงกับศักยภาพของผู้ประกอบการ รวมถึงต้องมีความรู้ด้านภาษีที่เกี่ยวข้องเพื่อตอบรับนโยบายของภาครัฐ จำเป็นต้องศึกษาสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง การใช้ข้อมูลทางการบัญชีเพื่อประกอบการตัดสินใจจะช่วยส่งเสริมให้การตัดสินใจมีประสิทธิภาพลดข้อผิดพลาดจากการตัดสินใจได้ และเป็นแนวทางให้ธุรกิจเจริญเติบโตในอนาคต

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

1. ผู้บริหารธุรกิจ SMEs นำผลการวิจัยไปใช้กำหนดกลยุทธ์การแข่งขันและวางแผนการดำเนินงานให้มีศักยภาพจากกระบวนการทำงานรูปแบบใหม่ภายใต้สภาพแวดล้อมทางธุรกิจปัจจุบัน
2. ก่อเกิดความตระหนักถึงความตื่นตัวในการเตรียมธุรกิจให้มีความพร้อมได้อย่างเหมาะสมภายใต้สภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

#### ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลการวิจัยในครั้งนี้ ได้อธิบายถึงการบริหารจัดการสภาพแวดล้อมทางธุรกิจที่สำคัญ ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์กันของสภาพแวดล้อมทางธุรกิจกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ สามารถนำข้อมูลในด้านสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกไปประกอบการปรับกลยุทธ์การแข่งขันและวางแผนการดำเนินงานให้มีศักยภาพมากยิ่งขึ้น
2. ผู้บริหารสามารถนำงานวิจัยในครั้งนี้เพื่อนำไปใช้ในการปรับเปลี่ยนองค์กร ในด้านการจัดการข้อมูลทางการบัญชี ให้มีความทันสมัยรวมถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่เข้ามาใช้ในการจัดทำงานด้านการบัญชี นอกเหนือจากโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี เพื่อให้ผู้บริหารทราบข้อมูลที่เกี่ยวข้องในการดำเนินธุรกิจแบบ 360 องศา จะช่วยให้ธุรกิจมีความพร้อมที่จะปรับเปลี่ยนได้ทันกับเหตุการณ์ทางธุรกิจที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

#### ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. งานวิจัยในครั้งนี้มุ่งศึกษา สภาพแวดล้อมทางธุรกิจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี และประสิทธิภาพการตัดสินใจที่มีผลกระทบต่อการทำงานของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs แต่ในความเป็นจริงนั้น ยังมีปัจจัยด้านอื่นอีกที่มีผลกระทบต่อการทำงานทางธุรกิจ เช่น กลยุทธ์ต่างๆ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชี ผลกระทบของโควิด-19 ดังนั้นการวิจัยในอนาคตควรมีการศึกษาผลกระทบของปัจจัยเหล่านี้



2. ผลการวิจัยครั้งนี้ครอบคลุมเฉพาะธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม SMEs เท่านั้น อย่างไรก็ตามการวิจัยในอนาคตอาจจะใช้ธุรกิจประเภทอื่น เช่น อุตสาหกรรมการผลิต เพื่อเป็นการศึกษาเปรียบเทียบความแตกต่างของธุรกิจหลายๆ ประเภทจะทำให้เข้าใจกระบวนการดำเนินงานทางบัญชีมากยิ่งขึ้น

3. การศึกษางานวิจัยในครั้งนี้กลุ่มประชากรเป็นผู้จัดทำบัญชี เพื่อให้งานวิจัยมีการตอบสนองทันต่อเหตุการณ์ ณ ตอนนั้น ควรเปลี่ยนกลุ่มประชากร หรือกลุ่มตัวอย่าง เช่น ผู้มีส่วนได้เสีย ผู้ใช้ประโยชน์จากข้อมูลทางการบัญชี ซึ่งจะทำให้ผลของการวิจัยมีความชัดเจนและมีความน่าสนใจมากยิ่งขึ้น

### ข้อจำกัดการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ กำหนดตัวแปรสภาพแวดล้อมทางธุรกิจของผู้บริหารธุรกิจ SMEs โดยการประยุกต์จากสภาพแวดล้อมภายในและสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรเพียง 7 ด้าน ซึ่งไม่ได้มีการศึกษาแยกเป็นองค์ประกอบรายด้านครอบคลุมทุกด้าน ทำให้งานวิจัยขาดรายละเอียดของความสัมพันธ์และผลกระทบในองค์ประกอบที่มีต่อคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจ

### References

- Aujirapongpan, S. (2021). *Kān banchī bōrīhān [Managerial Accounting]*. Bangkok : Green Life Printing House Company Limited.
- Abdulbaset, A. K. et al. (2021). IFRS adoption and financial reporting quality in the MENA region. *Journal of Applied Accounting Research*. 23(3),570-603. doi: <https://doi.org/10.1108/JAAR-08-2020-0155>
- Binge, H. and Rattanadumrongakorn, D. (2022). Kānsuksā khwāmsamphan rawāng saphāpwætloṃ thāng thurakit læ kāntatsinḥai longthun thura kit rā nā ā hān thūapai nai 'Amphoe Muāng ḥangwat ḥiāng mai [A Study Of The Relationship Between Business Environment and Investment Decisions For General Restaurant Business In Muang District, Chiang Mai Province]. *Journal of Marketing and Management*. 9(1),175-190.
- Boonruang, S. et al (2019). Khunnaphāp khōmūn thāng banchī thī song phon to' 'apa ra sitthi phāp kāntat sinḥai khōng phūprakōpkān thurakit khanāt klāng læ khō' nat yō' 'om nai ḥangwat Songkhla [Quality of Accounting Information Affecting Decision Efficiency of SMEs' Entrepreneurs in Songkhla Province]. *Economics and Business Administration Journal Thaksin University*. 11(1),77-94.
- Bumrungrkit, M. and Punpanit, N. (2021). Anuksā saphāpwætloṃ thāng thurakit khwāmpen phūprakōpkān læ patchai kamnot thī mī phon to' khwām dai priāp nai kān khāng khan khōng khruākhaī wisāhakit 'utsānakam srao mi Lampāng [A Study Of Business Environment, Entrepreneurship and Determinant Factors Toward Competitive Advantage Of Ceramic Cluster In Lampang, Thailand]. *Journal of Social Science and Buddhistic Anthropology*. 6(2),375-393.
- Carolyn, A. (2014). *Encyclopedia of Business and Finance*. (3<sup>rd</sup> ed). Farmington Hills, MI : Macmillan.
- Chetwongrat, S. (2020). *Saphāpwætloṃ thāng thurakit bōrīkān On - Demand phāitai sathānakān COVID - sipkāo kōrānī suksā Grab prathēt Thai [On-Demand Business Environment under COVID-19 Case Study Grab Thailand (Unpublished master's independent study)]*. Thammasat University, Bangkok, Thailand.
- Cronbach, L. J. (2003). *Essential of Psychology Testing*. New York : Hanpercillishes.
- Deepan, J. (2020). *Kāntatsinḥai khōng phūbōrīhān kap prasitthiphon khōng rōngriān sangkat samnakngān khēt phūnthī kānsuksā prathom suksā Nonthaburī [Decision-Making Of Administrator And School Effectiveness Under Nonthaburi Primary Educational Service Area Office (Unpublishe master's independent study)]*. Silpakom University, Bangkok, Thailand.



- Department of Business Development. (2023). *Phap rūām 'ōkāt thāng thurakit [Business Opportunity Overview]*. Retrieved July 2023, From <https://datawarehouse.dbd.go.th/biz/opport>
- Detthamrong, U. and Phukdeesiriwong, N. (2018). Phonkrathop khōng khunnaphāp rāingān thāng kāngōēn thī mī tō khwām dai priāp nai kān khāng khan khōng wisāhakit khanāt klāng læ khō nāt yō 'om nai phāk tawan 'ōk chiāng nūa khōng prathēt Thai [The Effect of Financial Reporting Quality on the Competitive Advantage of Small and Medium Enterprises in the Northeast of Thailand]. *Nakhon Phanom University Journal*. 8(1),1-9.
- Fazal, R. and Viktor, P. (2023). Interplay in management practices, innovation, business environment, degree of competition and environmental policies: a comparative study. *Business Process Management Journal*. 29(3),858-892. doi:<https://doi.org/10.1108/BPMJ-11-2022-0582>
- Federation of Accounting Professions of Thailand. (2021). *Krōp nāōkhīt samrap kān rāingān thāng kāngōēn (prapprung 2021) [Conceptual Framework for Financial Reporting (Update 2021)]*. Retrieved May 2022, From <https://www.tfac.or.th/Article/Detail/67295>
- Han-arwut, J. (2019). *Khwāmsamphan rawāng khunnaphāp khōmūn kap prasitthiphāp kāntatsinčai khōng thurakit rōnggrām nai khēt phāk tawan 'ōk chiāng nūa [Relationship between Information Quality and Decision Making Efficiency of Hotel Businesses in the Northeastern of Thailand (Unpublishe master's independent study)]*. Mahasarakham University, Mahasarakham, Thailand.
- Junthananon, J. (2018). *Khunnaphāp khōmūn thāng banchī thī song phalok ra thop tō 'apa ra sitthi phāp kāntatsinčai khōng phubōrihān thurakit khanāt klāng læ khō nāt yō 'om ( SMEs ) nai khēt Krung Thēp Maha Nakhōn [The quality of accounting information affecting the management effectiveness of the executives of small and medium enterprises in Bangkok (Unpublished master's independent study)]*. Ramkhamhaeng University, Bangkok, Thailand.
- Kevin, L. and Martin, R.W. (2023). *Information systems quality in management accounting and management control effectiveness*. Retrieved July 2023, From <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/JAOC-09-2022-0148/full/html>
- Khon Kaen Commercial Office. (2018). *Khōmūn kān čotthabīan kānkā [Information to Company's Registration]*. Khon Kaen : Thailand.
- Kunthonbud, S. (2015). *Lakkān talāt samai mai [Modern principle of marketing]*. Bangkok : Chulalongkorn University Printing House.
- Leesahad, N. (2019). *Patčai saphāpwætlōm phāinai 'ongkōn kap khwāmsāmāt nai kān khāng khan khōng thurakit khanāt klāng læ khō nāt yō 'om phāk kānkā nai 'amphæ hat yai čhangwat Songkhla [Environmental Factors in the Organization and Capability in Trade Competition of Small and Medium Enterprise in Hatyai District, Songkhla Province (Unpublishe master's independent study)]*. Thaksin University, Songkhla, Thailand.
- Limpapakul, J. (2022). *Kān banchī tonthun [Cost Accounting]*. Bangkok : TPN Press Limited Partnership.
- Linhui, Y. et al. (2023). Does the business environment promote entrepreneurship? --Evidence from the China Household Finance Survey. *Journal China Economic Review*. 79(c). doi:10.1016/j.chieco.2023.101977
- Ninlaphay, S. (2021). Kān tranak thung čhanyāban khōng phū prakōp wichāchīp banchī læ khunnaphāp khōng rāingān thāng kāngōēn : lakthān čāk thurakit SMEs nai khēt phāk tawan 'ōk chiāng nūa khōng prathēt Thai [Professional Accounting Ethics fAwareness and Financial Reporting Quality : Evidence from Small and Medium Enterprise In the North East of Thailand]. *Nakhon phanom University Journal*. 11(1),190-203.



- Nunchan, A. (2019). Patchai thi song phon to 'akan yom rap khong prachon nai kansang rongngan kamchat khaya chumchon [Factors Affecting Public Acceptance of the Construction of Community Waste Disposal Plants]. *Journal of Multidisciplinary in Humanities and Social Sciences*. 2(1),35-46.
- Office of Insurance Commission (OIC). (2023). *Kanwangphaen thurakit SMEs [Business Planning SMEs]*. Retrieved May 2023, From <https://www.1213.or.th/moneymgt/smebusplan/Pages/smebusplan.aspx>
- Office of Small and Medium Enterprise Promotion (OSMEP). (2022). *The growth of small enterprises to medium enterprises*. Retrieved March 2022, From [https://www.sme.go.th/upload/mod\\_download/download20221020085134.pdf](https://www.sme.go.th/upload/mod_download/download20221020085134.pdf)
- Office of Small and Medium Enterprise Promotion. (2022). *Phawa sethakit nai prathet Thai [Economic situation in Thailand]*. Retrieved July 2023, From [https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=qgdp\\_page](https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=qgdp_page)
- Office of the National Economic and Social Development Council. (2022). *Tarang sathiti banchi prachachat [Table of National Accounts]*. Retrieved July 2023, From [https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=ni\\_page](https://www.nesdc.go.th/main.php?filename=ni_page)
- Ongiem, A. and Vicitvejpaisal, P. (2018). Kanruatsop khunnaphap khurangmu wichai [Validation of the tests]. *Thai J Anesthesiol*. 44(1),36-42.
- Porncharoen, B. and Pawponsong, S. (2023). Rubbaep khwamsamphan choeng sahet khong patchai thi song phon to 'orabop sarasonthet thang banchi khong wisahakit chumchon nai changwat samut sa khara Samut Songkhram lae Ratchaburi [Causal Relationship Model of Factors Affecting Accounting Information System of Community Enterprises in Samut Sakhon, Samut Songkhram and Ratchaburi Provinces]. *RMUTP Journal of Business and Innovation Management*. 2(1),34-48.
- Raktam, K. and Sanont, R. (2020). Kanchat saphapwaelom thang thurakit lae kansang khwam dai priap thangkae kheng khan khong rongran dontri ya ma ha 'Amphoe Muang changwat Maha Sarakhm [Management, Business Environment, and Competitive Advantage Creation of Yamaha Music Scholl, Mueang District, Mahasarakham Province]. *Social Science Journal of Prachachuen Research Network*. 2(2),34-45.
- Rattanapongpinyo, T. (2018). *Konlayut kanphatthana phua khwam yu rot lae toepo khong thurakit khanat klang lae khanat yom (SMEs) nai ket changwat Phetchaburi [The Development Strategy for Survival and Thriving of SMEs in Phetchaburi Province]*. Bangkok : Silpakorn University.
- Rongsombroon, N. (2018). *Khunnaphap khomun thang banchi thi song phon to 'apa ra sitthi phon nai kanborihan ngan khong phuborihan wisahakit khanat klang lae khon nat yom nai Krung Thep Maha Nakhon [The quality of accounting information affecting the management effectiveness of the executives of small and medium enterprises in Bangkok (Unpublishe master's independent study)]*. Ramkhamhaeng University, Bangkok, Thailand.
- Sincharu, T. (2006). *Kanwichai lae wikhro khomun thang sathiti duai SPSS. [Research and Statistical data Analysis with SPSS]*. Bangkok : International VJ : print.
- Sirimungmoo, J. et al. (2019). *Patchai thi song phon to 'akan tatsinchai luak khao suksa nai Mahawitthayalai Khon Kaen praphet khwota phak tawan 'ok Chiang nua pikansuksa songphanharohoksiptionsong [Factors Affecting Decision to Study in Khon Kaen University. Northeast of Quota in the Academic year 2019]*. Khon Khean : Khon Kaen University.
- Songsi, K. and Churin, P. (2021). *Saphapwaelom thang thurakit thi song phon to khwamsamret khong wisahakit chumchon nai changwat Surat Thani [The Business Environment Affecting the Success of Community Enterprises in Surat Thani Province (Unpublishe master's independent study)]*. Suratthani Rajabhat University, Suratthani, Thailand.



- Soongsombat, P. (2021). Khunnaphāp khōng khōmūn læ khwāmru khwāmkhaochai sārasonthēt thāngkān banchī thī song phon tō ‘apa ra sitthi phāp kāntatsinchai khōng phubōrihān nai thurakit khanā klāng læ khō nā yo ‘om [Quality of Data and Knowledge Understanding Information Accounting System Affecting the Decision-Making Efficiency of Executives in Small and Medium-Sized Business]. *Journal of Humanities and Social Sciences Rajapruk University*. 7(3),86-97
- Srisa-ard, B. (2002). Kānwichai būngton [The initial research]. Bangkok: Surat ya message service.
- Suksuthi, S. and Atiratjirachai, N. (2020). ‘Itthiphon khōng khōmūn thāngkān banchī thī song phon tō ‘apa ra sitthi phon nai kānbōrihān ngān khōng phūchatkān rōngngān nai nikhom ‘utsāhakam bāng phlī chāngwat Samut Prākān [The Influence of Qualitative Financial Accounting Information on the Factory Managers Effectiveness in Bang Phli Industrial Estate, Samutprakarn Province]. *Southeast Bangkok Journal*. 6(1),12-25. doi:https://doi.org/10.14456/sb-journal.2020.2
- Sumetkotchkorn, S. et al. (2023). Saphāpwætloṃ thāng thurakit thī song phon tō ‘akān tatsin chai chāng rāngngān tāngdāo khōng phūprakōpthurakit bōrikan dān kānthōngthiēo nai chāngwat Samut Sākhoṅ [Business Environment Affecting Decisions to Employ Foreign Workers of Tourism Business Entrepreneurs in Samut Sakhon Province]. *Journal of Educational Management and Research Innovation* 5(2),365-375.
- Saji, T. (2021). Asymmetric financial reporting quality and firm size: conditional evidence from an emerging market. *Journal of Applied Accounting Research* 23(5),977-1004. doi:https://doi.org/10.1108/JAAR-10-2021-0264
- Taro, Y. (1973). *Statistics : An Introductory Analysis*. (3<sup>rd</sup>ed). New York : Harper and Row Publications.
- The Official Information Center Khon Kaen. (2023). *Phān patibat rāchakān pracham pī khōng chāngwat khō ‘on keṅ pracham pīngoppramān Phō.Sō. sōngphanharōjhoksiphok [he provincial government's annual implementation plan applies for the fiscal year 2023]*. Retrieved July 2023, From <https://www.khonkaen.go.th/khonkaen6/fileDir/vision/20230429-ActivePlan66-2.pdf>
- Thitiyapramote, N. (2022). Phonkrathop khōng khunnaphāp kāntatsinchai thāngkān banchī bōrihān thī mī tō khwām yū rōt khōng kitchakān khōng bōrisat chotthabian nai Talāt Laksap hāng Prathēt Thai [The Effect of Managerial Accounting in Decision Quality on Firm Survival in Thai Listed Company]. *Journal of Accountancy and Management*. 14(2),101-124.
- Tokla, M. et al. (2021). Kān wikhro saphāpwætloṃ phāinoṅ thāng thurakit thī song phon tō khwām tangchai nai kān pen phūprakōpkān khōng naksuksā mahāwitthayalai bōn nai prathēt Kamphūchā [The Analysis of External Business Environment Affecting Entrepreneurial Intention of Build Bright University Students, Cambodia]. *Journal of Humanities and Social Sciences Mahasarakham University*. 40(5),111-125.
- Vasusuttikulkant, V. and Krimjai, N. (2021). Saphāpwætloṃ thāng thurakit theknōyī kānsūsān læ kādamnoēn konlayut kāntalāt thī mī phon tō khwām dai priāp thāngkān khāng khan nai thurakit khruāngmū phāet nai prathēt Thai [ Capability That Affecting Business Competitiveness in the Medical Device Businesses in Thailand]. *Social Sciences Journal*. 11(2),338-352. doi:10.14456/phdssj.2021.26
- Wanyi, C. et al. (2022). *This study explores the impact mechanism of corporate digital transformation (CDT) on the quality of accounting information*. Retrieved July 2023, From <https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJOEM-04-2022-0572/full/html>



- Wasunsakul, A. (2021). Phonkrathop khōng khunnaphāp sārasonthēt thāngkān banchī læ kāntōēptō thāng theknōlōyī thī mī tō‘apa ra sitthi phāp kāntatsinčhai khōng phūbōrihān wisāhakit khanāt klāng læ khō nāt yō‘om nai khēt phāk tawan‘ōk chāng nūa tōn bon læ tōn klāng [Effects of Accounting Information Quality and Technological Growth on Decision-Making Efficiency of Sme administrators in Upper and Central Northeastern Thailand]. *Humanities and Social Sciences Journal of Pibulsongkram Rajabhat University*. 15(1),41-53. doi:<https://doi.org/10.14456//psruhss.2021.4>
- Zhaoqiang, Z. and Zhiguang, C. (2023). Business environment, technological innovation and government intervention : influences on high-quality economic development. *Management Decision Journal*. doi:<https://doi.org/10.1108/MD-08-2022-1073>

NPU JOURNAL