



**การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย
ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี**
**The Development of Information System for Evaluating the Performance
Of Assistant Teachers at Secondary Schools under
The Lopburi Provincial Education Office**

พิชิตชัย บุปผาโท¹ และ ปรีชา วิหคโต²
Pichitchai Buppato¹ and Preecha Vihokto²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี 2) ศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี เป็นการวิจัยและพัฒนา โดยแบ่งการวิจัยออกเป็น 3 ขั้นตอน คือ ขั้นที่ 1 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ขั้นที่ 2 ออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ โดยใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา และขั้นที่ 3 ทดลองใช้ระบบสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้คือ โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง ตามขนาดจำนวน 3 โรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และครูผู้ช่วย โรงเรียนละ 4 คน รวมทั้งสิ้น 12 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ โดยให้ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และครูผู้ช่วย ทดลองใช้ระบบและประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1) ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ประกอบด้วย 3 ด้าน ดังนี้ ด้านที่ 1 การออกแบบ ด้านที่ 2 กระบวนการทำงาน และด้านที่ 3 ผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน 2) ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศโดยรวมอยู่ในระดับดี ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.13) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน มีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = 0.09) และมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี 2 ด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการออกแบบ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.12) และด้านกระบวนการทำงาน ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.15) ตามลำดับ

คำสำคัญ : การพัฒนาระบบสารสนเทศ ; การประเมินด้านการปฏิบัติงาน ; ครูผู้ช่วย

¹ นักศึกษาปริญญาเอก สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น, Doctoral Student in Educational Administration, Western University

² รองศาสตราจารย์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น, Associate Professor, Graduate School, Western University



ABSTRACT

The purposes of this study were: 1) to develop an information system for evaluating the performance of assistant teachers at secondary schools under the Lopburi Provincial Education Office and 2) to study efficiency of the information system for evaluating the performance of assistant teachers at secondary schools under the Lopburi Provincial Education Office. This study is a type of research and development. The research procedure consisted of 3 stages as follows: stage 1 : determining conceptual framework of the research by studying documents, textbooks, and related research, stage 2 : designing and constructing an information system using the focus group discussion technique, and stage 3 : experimenting in usage of the information system. The sample used was 3 secondary schools under the Lopburi Provincial Education Office selected by purposive sampling based on each of all the school sizes: small, medium and large. Informants included a school administrator, a basic school board member, a teacher who was in charge of evaluating the performance and an assistant teacher out of each of the three secondary schools totaling 12 people. The instrument used was a form for evaluating efficiency of the information system by asking the school administrators, basic school board members, teachers who were in charge of evaluating the performance and assistant teachers to experiment in using the information system and evaluate its efficiency. Statistics used in data analysis were mean and standard deviation.

The study found as follows: 1) the information system for evaluating the performance of assistant teachers at secondary schools under the Lopburi Provincial Education Office consisted of 3 aspects, namely aspect 1 - design, aspect 2 - work process, and aspect 3 – outcome or evaluation report; 2) the efficiency of the information system as a whole was at high level ($\bar{x} = 4.43$, S.D. = 0.13). When considering each aspect of efficiency, it found that the aspect of outcome or evaluation report was at the highest level ($\bar{x} = 4.58$, S.D. = 0.09), followed by ranking in descending order of the other aspects of ‘design’ ($\bar{x} = 4.40$, S.D. = 0.12), and ‘work process’ ($\bar{x} = 4.32$, S.D. = 0.15), respectively.

Keywords : Information System Development ; Performance Evaluation ; Assistant Teachers

บทนำ

การพัฒนาคุณภาพการศึกษานั้นจำเป็นต้องพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพตามมาตรฐาน ด้วยการประเมินผลการปฏิบัติงานให้มีความถูกต้อง เหมาะสม และรวดเร็ว เพื่อใช้เป็นแนวทางในวางแผนและการพัฒนาบุคลากรต่อไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 หมวด 7 ครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษา มาตรา 52 ให้กระทรวงส่งเสริมให้มีระบบกระบวนการผลิตการพัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาให้มีคุณภาพ และมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง โดยการกำกับและประสานให้สถาบันที่ทำหน้าที่ผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์ รวมทั้งบุคลากรทางการศึกษาให้มีความพร้อมและมีความเข้มแข็งในการเตรียมบุคลากรใหม่ และการพัฒนาบุคลากรประจำการอย่างต่อเนื่อง

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้มีบทบาทสำคัญในการเป็นเครื่องมือที่ช่วยอำนวยความสะดวกให้งานหลาย ๆ ด้านดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ และรวดเร็ว โดยเฉพาะทางการศึกษาซึ่งจะต้องอาศัยความก้าวหน้าของเทคโนโลยี มาเป็นส่วนสำคัญในกระบวนการเรียนรู้ ผู้บริหารที่จะประสบความสำเร็จในอนาคตจะต้องปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสิ่งแวดล้อม ตลอดจนต้องพยายามฝึกฝนตนเอง โดยพัฒนาทักษะและสั่งสมประสบการณ์ในการตัดสินใจ เพื่อที่จะสามารถวิเคราะห์ และตัดสินใจได้อย่างแม่นยำมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้น Simon (1960) อธิบายขั้นตอนการตัดสินใจโดยใช้แบบจำลอง (Model) ที่ประกอบด้วยขั้นตอนหลัก 3 ประการ ดังต่อไปนี้

- 1) การใช้ความคิดประกอบเหตุผล (Intelligence) ผู้ตัดสินใจรับรู้ถึงโอกาสหรือปัญหาที่เกิดขึ้น จากนั้นเริ่มเก็บรวบรวมข้อมูลที่เกี่ยวข้องจากทั้งตัวปัญหาและสิ่งแวดล้อมหรือโอกาสนั้น
- 2) การออกแบบ (Design) ผู้ตัดสินใจจะวิเคราะห์และพัฒนา



แนวทางที่เป็นไปได้ในการแก้ปัญหาเพื่อนำไปใช้ประกอบตัดสินใจเลือกทางเลือกในการปฏิบัติที่เหมาะสม 3) การคัดเลือก (Choice) ผู้ตัดสินใจจะคัดเลือกแนวทางปฏิบัติที่เหมาะสมกับสถานการณ์ที่สุดเพื่อที่จะนำไปประยุกต์ใช้ต่อไป โดยนำการพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (Management Information System) เข้ามาใช้ในการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อประกอบการตัดสินใจ (Decision Supporting) ของผู้บริหารซึ่งจะทำให้การบริหารงานของผู้บริหารเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด (นพดล ศิริทรัพย์, 2556)

เนื่องจากการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ไม่มีความเป็นปัจจุบัน การรวบรวมข้อมูล การรายงานข้อมูลยังไม่เป็นระบบ การประเมินผลการปฏิบัติงานล่าช้า และเกิดความผิดพลาดส่งผลกระทบต่อพัฒนาคุณภาพของบุคลากร (ภานูมาศ พงษ์ชาติ, 2556) หากได้นำความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้จะทำให้ การบริหารงานเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว มีระบบ เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุด และทำให้การบริหารงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ (อัญชลี อุดรกิจ, 2557) ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาและพัฒนาาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ที่ประกอบด้วย 5 ด้าน ได้แก่ 1) การจัดการเรียนรู้ 2) การพัฒนาผู้เรียน 3) การพัฒนาทางวิชาการ 4) การพัฒนาสถานศึกษา และ 5) ความสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อนำผลการศึกษาไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

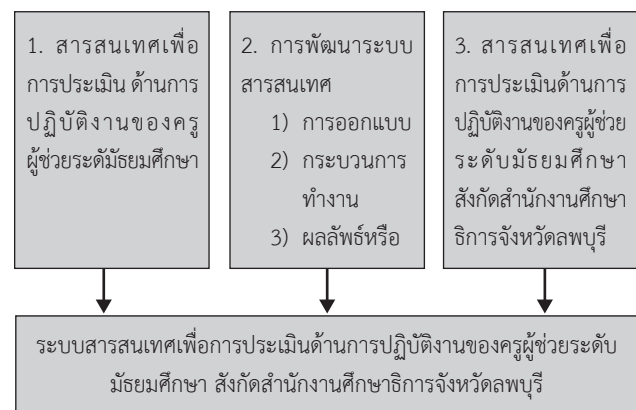
วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี
2. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

กรอบแนวคิดการวิจัย

ผู้วิจัยกำหนดกรอบแนวคิดการวิจัยโดยศึกษาแนวคิดทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้ 1) สารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา ตามแนวคิดของ William (1990) เชิญพัฒนา พรหมราชแก้ว (2556) ธัญญา แสงศรี (2556) พัชรี กีกขุนทด (2557) 2) การพัฒนาระบบสารสนเทศ

ตามแนวคิดของ Knowles (1980) Houle (1996) Wu (2004) ชัชพลวานิช เพชรตรง (2556) สियाพัฐร์ รักป่า (2556) กาญจนา ภูอาลัย (2559) ธนวัฒน์ พินนอก (2559) 3) ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ตามแนวคิดของ Susan (2003) Watzke (2007) จันเพชร ตายังหยุด (2556) และ พยัพ อนันนิล (2557) นำข้อมูลมาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวิธีการดำเนินการวิจัย 3 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นที่ 1 กำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยการศึกษาจากเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ขั้นที่ 2 ออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ โดยใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา (Focus Group Discussion) กลุ่มผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้บริหารโรงเรียน และครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย โรงเรียนละ 3 คน ตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ รวมทั้งสิ้นจำนวน 9 คน โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

ขั้นที่ 3 ทดลองใช้ระบบสารสนเทศ โดยใช้แบบประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ สอบถามการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน



และครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี จำนวน 250 คน จากโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาในจังหวัดลพบุรีทั้งหมด 26 โรงเรียน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ครูผู้รับผิดชอบในการประเมินผลการปฏิบัติงาน และครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โรงเรียนละ 4 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 12 คน ตามขนาดของโรงเรียน คือ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ โดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) พิจารณาจากโรงเรียนที่มีครูผู้ช่วย และมีความพร้อมในการใช้งานระบบสารสนเทศ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ขั้นที่ 1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบบันทึกข้อมูลการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีประเด็นการพิจารณาทั้งหมด 11 ข้อ ได้แก่ 1) การกำหนดความต้องการ 2) การวิเคราะห์ปัญหา 3) การวางแผน 4) การออกแบบระบบ 5) การเขียนคำสั่ง 6) การพัฒนาระบบ 7) การนำไปใช้/ทดสอบ 8) การประเมินผล 9) การบำรุงรักษา 10) การจัดทำเอกสารประกอบการใช้ และ 11) การติดตั้งระบบและการใช้งานจริง

ขั้นที่ 2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ 1) ผังโครงสร้างของระบบสารสนเทศ และ 2) แบบบันทึกการจัดกลุ่มสนทนาในเรื่องการออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ ประกอบด้วย 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการออกแบบ ด้านกระบวนการทำงาน และด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน

ขั้นที่ 3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ มีค่าความสอดคล้องเชิงเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบประเมิน

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

ตอนที่ 3 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการแก้ไขปรับปรุง และพัฒนาระบบสารสนเทศ

มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของ (Likert, 1961) กำหนดค่าคะแนนตามแนวคิดของ (Best, 1981) และกำหนดเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดีมาก

ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับดี

ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับพอใช้

ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระบบสารสนเทศมีประสิทธิภาพอยู่ในระดับปรับปรุง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ขั้นที่ 1 แบบบันทึกข้อมูลการพัฒนาระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยศึกษาจากเอกสาร ตำรา บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย ระหว่างเดือนพฤศจิกายน ถึง ธันวาคม พ.ศ.2559 สรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการศึกษาแล้วกำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย

ขั้นที่ 2 แบบบันทึกการจัดกลุ่มสนทนาการออกแบบและสร้างระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยนำผังโครงสร้างการออกแบบระบบสารสนเทศให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 9 คน ตรวจสอบโดยใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนา ระหว่างเดือนมีนาคม ถึง เมษายน พ.ศ.2560 แล้วนำข้อมูลที่ได้กลับมาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบสารสนเทศ ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นที่ 3 แบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลระหว่างเดือนพฤษภาคม ถึง มิถุนายน พ.ศ.2560 จากกลุ่มตัวอย่างใน 3 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนขนาดเล็ก โรงเรียนขนาดกลาง และโรงเรียนขนาดใหญ่ รวมทั้งหมด 12 ฉบับ ได้รับคืนทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ขั้นที่ 1 ใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหาและสรุปประเด็นสำคัญที่ได้จากการศึกษา

ขั้นที่ 2 ใช้เทคนิคการจัดกลุ่มสนทนาผู้เชี่ยวชาญจำนวน 9 คน สรุปประเด็นสำคัญ แล้วนำข้อมูลที่ได้กลับมาวิเคราะห์และปรับปรุงระบบสารสนเทศ ตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

ขั้นที่ 3 นำแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศไปคำนวณค่าสถิติ ดังนี้

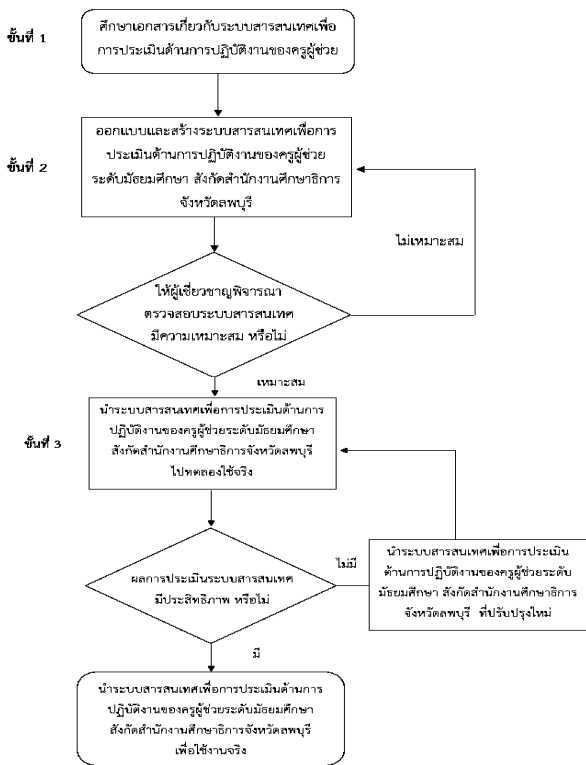
1) การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ ใช้ค่าความถี่ และค่าร้อยละ

2) การวิเคราะห์หาประสิทธิภาพของการใช้ระบบสารสนเทศ ใช้ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



สรุปผลการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี ใช้โปรแกรม Google Sites ซึ่งเป็นโปรแกรมออนไลน์ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ฟรี สามารถสร้างเว็บไซต์ได้ง่าย ปรับแต่งรูปลักษณะได้อย่างอิสระ และสามารถรวบรวมความหลากหลายของข้อมูลไว้ในที่เดียวในระบบฐานข้อมูลของ Google Drive ซึ่งเป็นแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์ และใช้โปรแกรม Spreadsheets เป็นเครื่องมือการทำงานออนไลน์ ในการบันทึกข้อมูล และประเมินผลข้อมูล มีผังโครงสร้างของระบบสารสนเทศ ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2 ผังโครงสร้างของระบบสารสนเทศ

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี พบว่า ผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุอยู่ระหว่าง 30-50 ปี มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี และเคยใช้ระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตทุกคน ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบประเมิน	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	5	41.70
หญิง	7	58.30
รวม	12	100
2. อายุ		
ต่ำกว่า 30 ปี	3	25.00
30-50 ปี	6	50.00
มากกว่า 50 ปี	3	25.00
รวม	12	100
3. ตำแหน่ง		
ผู้บริหารโรงเรียน	3	25.00
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน	3	25.00
ครูผู้รับผิดชอบการประเมิน	3	25.00
ครูผู้ช่วย	3	25.00
รวม	12	100
4. ประสบการณ์ในการทำงาน		
น้อยกว่า 5 ปี	5	41.70
5-10 ปี	3	25.00
มากกว่า 10 ปี	4	33.33
รวม	12	100
5. ท่านเคยใช้ระบบผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือไม่		
เคย	12	100
ไม่เคย	0	0
รวม	12	100

2. ผลการประเมินประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านการออกแบบ 2) ด้านกระบวนการทำงาน และ 3) ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมินมีค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ ดังตารางที่ 2



ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศ

รายการ	\bar{X}	S.D.	ความหมาย
ด้านการออกแบบ			
1. รูปแบบการจัดหน้าเว็บเพจ มีความสมบูรณ์	4.58	0.51	ดีมาก
2. สีตัวอักษร พื้นหลัง มีความเหมาะสม สวยงาม	4.42	0.51	ดี
3. การออกแบบหน้าจอเพื่อป้อนข้อมูล แต่ละรายการมีรูปแบบและลักษณะถูกต้อง สะดวกและรวดเร็วต่อการใช้งาน	4.50	0.52	ดี
4. การกำหนดผู้เข้าใช้ระบบสารสนเทศ มีความปลอดภัย และสะดวกต่อการใช้งาน	4.25	0.45	ดี
5. หัวข้อรายการครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน	4.33	0.49	ดี
6. ผู้ใช้สามารถเข้าใช้ระบบสารสนเทศ ได้อย่างสะดวก และทำความเข้าใจเรียนรู้ด้วยตนเองได้	4.33	0.49	ดี
โดยรวม	4.40	0.50	ดี
ด้านกระบวนการทำงาน			
1. ความยากง่ายในการใช้งานโดยรวม	4.25	0.45	ดี
2. การตรวจสอบข้อมูลทำได้รวดเร็ว เป็นปัจจุบัน	4.25	0.45	ดี
3. การสอบถาม/ค้นหาข้อมูลสะดวก รวดเร็ว ตรงกับความต้องการของผู้ใช้	4.17	0.39	ดี
4. การป้อนข้อมูล เพิ่ม/ลบ/แก้ไขทำได้สะดวก	4.25	0.45	ดี
5. การติดตามผลการดำเนินงานสะดวก รวดเร็ว	4.42	0.51	ดี
6. การเข้า/ออกจากระบบสะดวกและรวดเร็ว	4.58	0.51	ดีมาก
โดยรวม	4.32	0.46	ดี
ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน			
1. การจัดทำรายงานการประเมินคุณภาพ มีความสะดวก รวดเร็ว และถูกต้องตรงกับการใช้งาน	4.67	0.49	ดีมาก
2. การแสดงผลของรายงาน มีรายละเอียดและรูปแบบที่ถูกต้อง ครบถ้วน และง่ายต่อการทำความเข้าใจ	4.58	0.51	ดีมาก
3. ความถูกต้องของผลลัพธ์/รายงาน (ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ)	4.58	0.51	ดีมาก
4. การเข้าถึงระบบมีความปลอดภัย และเป็นปัจจุบันในการใช้งาน	4.42	0.51	ดี
5. การเข้าถึงระบบมีความปลอดภัย และเป็นปัจจุบันในการใช้งาน	4.42	0.51	ดี
6. ลดความซ้ำซ้อนของงาน ประหยัดเวลา และสะดวกในการค้นหาข้อมูล	4.58	0.51	ดีมาก
7. ระบบสามารถช่วยให้ข้อมูลการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย มีความถูกต้องน่าเชื่อถือและเป็นปัจจุบัน	4.67	0.49	ดีมาก
โดยรวม	4.58	0.50	ดีมาก
รวม 3 ด้าน	4.43	0.49	ดี

จากตารางที่ 2 พบว่าระบบสารสนเทศทั้ง 3 ด้าน มีประสิทธิภาพโดยรวมในระดับดี ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.49) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ผลดังนี้ ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมินอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 4.58$, S.D. = 0.50) ด้านการออกแบบอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.40$, S.D. = 0.50) และด้านกระบวนการทำงานอยู่ในระดับดี ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.46) ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี โดยใช้โปรแกรม Google Sites ซึ่งเป็นโปรแกรมออนไลน์ที่ให้บริการสร้างเว็บไซต์ สามารถรวบรวมข้อมูลไว้ในระบบของ Google Drive ซึ่งเป็นแหล่งเก็บข้อมูลออนไลน์ และใช้โปรแกรม Spreadsheets เป็นเครื่องมือการทำงานออนไลน์ ในการบันทึกข้อมูล และประเมินผลข้อมูล ระบบสารสนเทศนี้สามารถทำการบันทึกข้อมูล รวบรวมข้อมูล ประเมินผลข้อมูล และรายงานสรุปผลการประเมินด้านการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับ ธนวัฒน์ พินนอก (2559) ที่พบว่า การใช้โปรแกรมตารางการทำงาน (Spread Sheet) ซึ่งถูกออกแบบให้ใช้สำหรับการคิดคำนวณขึ้นมา โดยเฉพาะ มีการเชื่อมโยงไมโครซอฟต์ Excel โดยผ่านโปรแกรม Google Drive สามารถแบ่งปันไฟล์เอกสาร และแก้ไขร่วมกันได้จากอุปกรณ์หลายประเภท เช่น อุปกรณ์มือถือ อุปกรณ์ แท็บเล็ต หรือคอมพิวเตอร์

2. ผลการหาประสิทธิภาพของระบบระบบสารสนเทศพบว่า มีประสิทธิภาพโดยรวมอยู่ในระดับดี เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีประสิทธิภาพดีมาก ได้แก่ ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมิน และด้านที่มีประสิทธิภาพดี เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการออกแบบ และด้านกระบวนการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับ สियाพัฐฐ รักป่า (2556) ที่พบว่า โปรแกรมสารสนเทศด้านการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงราย เขต 4 นี้ โดยรวมและรายด้านทุกด้าน มีความเหมาะสมและเป็นไปได้ในระดับดีมาก เรียงตามลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านผลลัพธ์หรือการรายงานผลการประเมินด้านกระบวนการทำงาน และด้านการออกแบบ และสอดคล้องกับ อภิวัฒน์บุญนิธิภัทร (2554) ได้ทำวิจัยเรื่อง สภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2 พบว่า สภาพ ปัญหา และความต้องการ



การจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากซึ่งแสดงว่าระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี มีประสิทธิภาพในการนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารงาน ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา ให้เกิดประสิทธิผลต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุน การประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน

ศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี สามารถนำไปใช้ในการประเมินครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษาได้ทุกเขตพื้นที่การศึกษา

2. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับงานอื่นๆ ในโรงเรียน เพื่อเป็นเครื่องมืออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วย

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานศึกษาธิการจังหวัดลพบุรี กับโรงเรียน ทุกระดับ

2. ควรเปรียบเทียบผลการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการประเมินด้านการปฏิบัติงานของครู ผู้ช่วย ระดับมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงาน ศึกษาธิการ จังหวัดลพบุรีของโรงเรียนทุกระดับ

เอกสารอ้างอิง

- กาญจนา ภูาลัย. (2559). การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- จันทพร ด้ายหยุด. (2556). สภาพและปัญหาในการปฏิบัติตนและการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครพนม เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ชัชพลวานิช เพชรตง. (2556). การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อประกันคุณภาพภายในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.
- เจริญพุดชา พรหมราชแก้ว. (2556). สาเหตุที่มีผลต่อความเครียดของครูผู้ช่วยในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 13 จังหวัดตรัง. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ธนวัฒน์ พินนอก (2559). การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศด้านคุณภาพผู้เรียนเพื่อการบริหารงานประกันคุณภาพภายในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัย เวสเทิร์น.
- ธัญญา แสงศรี. (2556). กระบวนการพัฒนาเครื่องมือการประเมินผลการปฏิบัติวิชาชีพของครูผู้ช่วย. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ.
- นพดล ศิริทรัพย์. (2556). ระบบสารสนเทศกับการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยศิลปากร. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- พยัพ อนันนิล. (2557). รูปแบบการบริหารเพื่อเสริมสร้างสมรรถนะการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 39. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยนอร์ท กรุงเทพฯ.
- พัชรี กีกขุนทด. (2557). ความท้อแท้ของครูผู้ช่วยในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์ ปริญญามหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภานูมาศ พฤษชาชาติ. (2556). ความเครียดของครูผู้ช่วยในสถานศึกษาจังหวัดตราด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต. ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สิยาพัฐ รักร่ำ. (2556). การพัฒนาโปรแกรมสารสนเทศเพื่อการนิเทศภายในโรงเรียนระดับปฐมวัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาเชียงราย เขต 4. วิทยานิพนธ์ปริญญาคุชฎบัณฑิต. กาญจนบุรี : มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น.



- อภิวัฒน์ บุญนิธิภัทร. (2554, กรกฎาคม - ธันวาคม). สภาพ ปัญหา และความต้องการการจัดการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครพนม เขต 2. *วารสารมหาวิทยาลัยนครพนม*, 1(2), 31-38.
- อัญชลี อุดรกิจ. (2557). *สภาพและปัญหาในการปฏิบัติงานของครูผู้ช่วยในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 28*. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบัณฑิต. อุบลราชธานี : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- Best, J. W. (1981). *Research in education*. New Jersey : Prentice Hall.
- Houle, C. (1996). *The Design of Education*. Sanfrancisco : Jossey-Bass.
- Knowles, M S. (1980). *The Modern Practice of Adult Education from Pedagogy to Andragogy*. New York : The Adult Education Company.
- Likert, R. (1961). *New patterns of management*. New York : McGraw – Hill Book Company Inc.
- Simon, H. A. (1960). *Administrative Behavior*. New York : The McMillen Company.
- Susan, M. (2003). *The Importance of Profession Culture in New Teachers' Job Satisfaction*. Annual Meeting of the American Educational Research Association, Montreal, Canada.
- Watzke, J. L. (2007). Foreign Language Pedagogical Knowledge : Toward a Developmental. Theory of Beginning Teacher Practices. *The Modern Language Journal*. 91(1) : 63-82.
- William, B. W. (1990). *Canadian Human Resource Management*. Toronto : McGraw-Hill Ryerson.
- Wu, Ming-Chuan. (2004). Continuous Evaluation of Information System Development : A Reference Model. *Dissertation Abstracts International*. 64 : 2569-A.

Translated Thai References

- Anunnil, P. (2014). *An administrative model for enhancing the performance competency of assistant teachers in secondary schools under the Office of Secondary Education Region 39* (Unpublished doctoral dissertation). University of North, Bangkok, Thailand.
- Boonnithiphat, A. (2011). The state, problem and need of information system management for administration of schools under the Office of Nakhon Phanom Educational Service Area 2. *Nakhon Phanom University Journal*, 1(2): 31-38.
- Da-yang-yud, J. (2013). *The state and problem in self-practice and performance of assistant teachers in basic schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Education Service Area 2* (Unpublished master's thesis). Sakon Nakhon Rajabhat University, Sakon Nakhon, Thailand.
- Kuekkhunthod, P. (2014). *The discouragement of assistant teachers under the Office of Chachoengsao Primary Education Service Area 1* (Unpublished master's thesis). Burapha University, Chonburi, Thailand.
- Petchdong, C. (2013). *The development of information program for internal quality assurance in schools under the Offices of Chiang-rai Primary Education Service Areas* (Unpublished doctoral dissertation). Western University, Kanchanaburi, Thailand.
- Phinnok, T. (2016). *Development of an information program of student quality for internal quality assurance administration of schools under the Office of Secondary Education Region 3* (Unpublished doctoral dissertation). Western University, Kanchanaburi, Thailand.
- Phrommaradkaew, C. (2013). *Factors affecting stress of assistant teachers in schools under the Office of Secondary Education Region 13, Trang Province* (Unpublished master's thesis). Burapha University, Chonburi, Thailand.



- Phrueksachat, P. (2013). *Stress of assistant teachers in Trad provincial schools under the Office of Secondary Education Region 28* (Unpublished master's thesis). Burapha University, Chonburi, Thailand.
- Phu-aa-lai, K. (2016). *Development of information program for personnel administration in schools under the Office of Nakhon Phanom Primary Education Service Area 2* (Unpublished doctoral dissertation). Western University, Kanchanaburi, Thailand.
- Rukpa, S. (2013). *The development of information program for internal supervision of schools under the Office of Chiang Rai Primary Education Service Area 4* (Unpublished doctoral dissertation). Western University, Kanchanaburi, Thailand.
- Saengsri, T. (2013). *The process of developing a tool for evaluation of professional performance of assistant teachers* (Unpublished doctoral dissertation). King Mongkut's University of Technology North Bangkok, Bangkok, Thailand.
- Sirisup, N. (2013). *The information system and personnel management of Silpakorn University's demonstration school* (Unpublished master's thesis). Silpakorn University, Bangkok, Thailand.
- Udonkij, U. (2014). *The state and problem in performance of assistant teachers in secondary schools under the Office of Secondary Education Region 28* (Unpublished master's thesis). Ubon Ratchathani Rajabhat University, Ubon Ratchathani, Thailand.