

บรรณาธิการแถลง

สำหรับวารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานีปีที่ 10 ฉบับที่ 2 เนื้อหาของบทความยังคงสาระเกี่ยวข้องกับสาขาบริหารธุรกิจ บริหารทรัพยากรมนุษย์ โลจิสติกส์ เศรษฐศาสตร์ และการจัดการท่องเที่ยว ทั้งในรูปแบบบทความวิชาการ บทความวิจัยและบทวิจารณ์หนังสือทั้งสิ้น 13 บทความ ประกอบด้วย บทความวิชาการ จำนวน 2 บทความ บทความวิจัย จำนวน 10 บทความ และบทวิจารณ์หนังสือ จำนวน 1 บทความ ตามลำดับ

บทความวิชาการประกอบด้วย บทความด้านการตลาดเรื่องกลยุทธ์การรักษาลูกค้าในกลุ่มธุรกิจโรงแรมและรีสอร์ทที่มีระบบฮาลาลและบทความการจัดการท่องเที่ยวเรื่องนักท่องเที่ยวกลุ่มทำงานเที่ยวได้ (Workcation) ความหมาย ลักษณะ มุมมองโอกาสและความท้าทายในประเทศไทย

บทความวิจัยประกอบด้วย บทความด้านเศรษฐศาสตร์ จำนวน 1 บทความ ชื่อ ความต้องการใช้พลังงานเชื่อมโยงกับการปล่อยก๊าซ CO₂ ในภาคครัวเรือนของประเทศไทย บทความด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์จำนวน 1 บทความ ชื่อ ระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล กรณีศึกษา เทศบาลเมืองบ้านพรุ บทความด้านการตลาด จำนวน 4 บทความ ประกอบด้วย 1) การสื่อสารการตลาดดิจิทัลและกลยุทธ์การบริหารประสบการณ์ลูกค้าที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีของผู้ใช้บริการ 2) ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาดร่วมสมัยที่มีผลต่อการเลือกใช้บริการแอปพลิเคชันสั่งอาหารผ่านสมาร์ตโฟนของผู้ใช้บริการในเขตจังหวัดชลบุรี ในช่วงการระบาดโควิด-19 3) ปัจจัยส่วนประสมทางการตลาด นโยบายภาครัฐ และมาตรฐานด้านสาธารณสุขที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการร้านอาหารทะเลในอำเภอเมืองจังหวัดสุราษฎร์ธานีของผู้บริโภคในยุคความปกติใหม่ และ 4) ภาพลักษณ์ที่ส่งผลต่อความจงรักภักดีของผู้บริโภคอาหารในตลาดศาลเจ้า จังหวัดสุราษฎร์ธานี ตามลำดับ บทความด้านการจัดการท่องเที่ยว จำนวน 4 บทความ ได้แก่ 1) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพบริการ ความพึงพอใจ และความตั้งใจกลับมาใช้บริการซ้ำของท่าอากาศยานนานาชาติในประเทศไทย 2) การวิเคราะห์องค์ประกอบร่วมของรูปแบบอีเวนต์ดนตรีขนาดเล็กเพื่อกลุ่มเจนเนอเรชันซี: กรณีศึกษา นักศึกษาปริญญาตรีมหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต 3) กลยุทธ์การสื่อสารและกระบวนการแบบมีส่วนร่วมของชุมชนในช่วงสถานการณ์โควิด 19 ของการท่องเที่ยวเชิงชาติพันธุ์ กรณีศึกษา กลุ่มอาชีพวิถีชนเผ่าขุนน้ำแม่ยาว ตำบลแม่ยาว อำเภอเมืองจังหวัดเชียงราย และ 4) ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการบริหารจัดการชุมชนท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน กรณีศึกษาปรางค์กู่ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ตามลำดับ นอกจากนี้วารสารมีการเผยแพร่บทวิจารณ์หนังสือจำนวน 1 บทความ ชื่อ Speciality Coffee

ทางวารสารขอขอบพระคุณเจ้าของผลงานทุกท่านที่นำเสนอผลงานที่ดีและมีคุณภาพ เพื่อเผยแพร่ในวารสารและหวังว่าท่านผู้อ่านคงได้ประโยชน์จากวารสารฉบับนี้ไม่มากนักน้อยและพบกันใหม่ฉบับหน้า

บรรณาธิการ