

บรรณาธิการแถลง

สำหรับวารสารวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ปีที่ 10 ฉบับที่ 1 เนื้อหาของบทความยังคงสาระเกี่ยวข้องในสาขาบริหารธุรกิจ บริหารทรัพยากรมนุษย์ โลจิสติกส์ เศรษฐศาสตร์ และการจัดการท่องเที่ยว ทั้งในรูปแบบบทความวิจัย จำนวน 8 เรื่อง ประกอบด้วย บทความวิจัยด้านการจัดการท่องเที่ยว จำนวน 4 เรื่อง บทความวิจัยด้านบริหารธุรกิจ จำนวน 1 เรื่อง บทความวิจัยด้านการบริหารทรัพยากรมนุษย์ จำนวน 1 เรื่อง บทความวิจัยด้านเศรษฐศาสตร์ จำนวน 1 เรื่อง และบทความวิจัยด้านโลจิสติกส์ จำนวน 1 เรื่อง โดยบทความวิจัยเรื่องแรกของ กิตติพงษ์ ครุฑทรง และ ชีระวัฒน์ จันทิก พบว่า ความตั้งใจของกลุ่มเจเนอเรชันซี ในการเข้าร่วมกิจกรรมงานวิ่งซึ่งเป็นการท่องเที่ยวเชิงกีฬาที่ได้รับความนิยมในปัจจุบัน ได้รับอิทธิพลสูงสุดจากการสื่อสารการตลาดแบบบูรณาการ ได้แก่ การโฆษณา การประชาสัมพันธ์ และการส่งเสริมการขาย รองลงมา คือ ชื่อเสียงในการจัดกิจกรรม ประกอบด้วย ผู้จัดการงานและตัวกิจกรรม และคุณภาพการจัดกิจกรรม เช่น การให้ข้อมูล สภาพแวดล้อมทางกายภาพ และการปฏิสัมพันธ์ เป็นต้น บทความวิจัยลำดับที่สองโดยดาริน รุ่งกลิ่น และคณะ พบว่า การรับรู้คุณภาพการให้บริการทางการแพทย์ เช่น ลักษณะทางกายภาพ ความน่าเชื่อถือ การตอบสนองต่อความต้องการ และความเชื่อมั่นของผู้ใช้บริการ เป็นต้น และความพึงพอใจ ประกอบด้วย มีความสุขกับการเข้ารับบริการทางการแพทย์ มีความรู้สึกดีที่ตัดสินใจมารับบริการทางการแพทย์ และประสบการณ์การท่องเที่ยวทางการแพทย์เป็นสิ่งที่คาดหวัง ตามลำดับ ส่งผลโดยตรงต่อความตั้งใจในการกลับมาใช้บริการซ้ำของนักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ชาวต่างชาติในพื้นที่ภาคใต้ นอกจากนี้พบว่า ความพึงพอใจเป็นตัวแปรส่งผ่านระหว่างการรับรู้คุณภาพการให้บริการทางการแพทย์และการกลับมาใช้บริการซ้ำของนักท่องเที่ยวเชิงการแพทย์ชาวต่างชาติ ส่วนน้ำทิพย์ ตรีกุลเมธี และคณะ พัฒนาแอปพลิเคชัน “มาตะ ลุ่มน้ำ” ที่ช่วยส่งเสริมโลจิสติกส์ท่องเที่ยวบริเวณพื้นที่ลุ่มน้ำทะเลสาบสงขลา โดยพบว่า นักท่องเที่ยวมีความพึงพอใจด้านการออกแบบแอปพลิเคชัน ได้แก่ คุณภาพด้านข้อมูล คุณภาพด้านระบบ และคุณภาพด้านบริการ ตามลำดับอยู่ในระดับมาก ด้านการใช้งาน ประกอบด้วย การรับรู้ด้านประโยชน์ เช่น มีข้อมูลเกี่ยวกับการท่องเที่ยวที่น่าสนใจ มีเส้นทางท่องเที่ยวแนะนำที่น่าสนใจ และมีการประมาณเวลาและค่าใช้จ่ายที่สามารถช่วยวางแผนการท่องเที่ยวได้ เป็นต้น และการรับรู้ด้านความง่ายในการใช้งาน อาทิ มีการออกแบบที่เข้าใจง่าย ไม่เสียเวลาในการเรียนรู้มาก และมีหมวดหมู่สถานที่ท่องเที่ยวที่เหมาะสม อยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ Phonevilai Nammavongsa และคณะ พบว่า กระบวนการประชาสัมพันธ์แผนกแถลงข่าววัฒนธรรมและท่องเที่ยว จังหวัดสະຫວັນນະເຂດ สาธารณรัฐประชาธิปไตยประชาชนลาว มี 7 ขั้นตอนดังนี้ 1) มีการรวบรวม ทำให้มีความรู้ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อแผนกแถลงข่าววัฒนธรรมและท่องเที่ยว 2) มีการรวบรวมข้อมูลช่วยให้แผนกฯ กำหนดเป้าหมาย วัตถุประสงค์ 3) มีการกำหนดประเด็นปัญหาจากการดำเนินงานของแผนกฯ ชัดเจนไม่คลุมเครือ เข้าใจง่าย 4) มีการรวบรวมข้อมูลด้านสถานะภาพของแผนกฯ ในอดีตและปัจจุบัน 5) มีการรวบรวมข้อมูลช่วยให้แผนกฯ สามารถประเมินงานด้านการประชาสัมพันธ์ 6) มีการรวบรวมข้อมูลของแผนกฯ มีความถูกต้องเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และ 7) มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้เกี่ยวข้อง ตามลำดับ สำหรับบทความวิจัยด้านบริหารทรัพยากรมนุษย์โดยจวีรธรณ จันทลา และพงศ์พันธ์ ศรีเมือง พบว่า ปัจจัยระดับบุคคล ได้แก่ ปัจจัยความผูกพันต่อองค์กร ปัจจัยบุคลิกภาพด้านการเปิดเผยตัวเอง ปัจจัยบุคลิกภาพด้านความเข้าใจผู้อื่น และปัจจัย

บุคลิกภาพด้านการเปิดรับประสบการณ์ ส่งผลต่อความสามารถในการปรับตัวในการทำงานของพนักงาน ในขณะที่ พาฝัน นิลสวัสดิ์ ดุอาเมลน์ และคณะ พบว่า มาตรการบริหารจัดการการนำเข้าแรงงานย้ายถิ่นทักษะต่ำของประเทศ สิงคโปร์ เกาหลีใต้ และไต้หวัน ใช้แนวทางความต้องการของนายจ้างเป็นสำคัญ “Employer-Driven” โดยนายจ้างจะเป็นผู้แสดงความจำนงขอจ้างแรงงานย้ายถิ่นทักษะต่ำต่อรัฐบาลและรัฐบาลจะควบคุมปริมาณและคุณภาพในการ รับแรงงานย้ายถิ่นที่มีประสิทธิภาพและไม่ก่อผลกระทบทางเศรษฐกิจ การเมือง และสังคมภายในประเทศ โดยการ กำหนดเงื่อนไขการรับเข้าแรงงานย้ายถิ่นทักษะต่ำ เช่น ช่องทางการรับเข้าแรงงาน การกำหนดคุณสมบัติของแรงงาน ทั้งด้านอายุ ความรู้ทางด้านภาษาและความรู้เฉพาะงาน เป็นต้น ส่วนสานิตย์ หนูนิล พบว่า ปัจจัยด้านความพร้อมทาง เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร และปัจจัยด้านการสนับสนุนจากผู้นาองค์กรส่งผลต่อการดำเนินการด้านความยั่งยืน ขององค์กรธุรกิจที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ เอ็ม เอ ไอ ในประเทศไทย สำหรับบทความสุดท้ายของ อัมพวรรณ หนูพระอินทร์ และคณะ พบว่า แนวทางในการพัฒนาโลจิสติกส์และโซ่อุปทานข้าวไร้ อ่างทองกาญจนดิษฐ์ จังหวัด สุราษฎร์ธานี สำหรับเกษตรกรเก็บข้อมูลอัตราการเพิ่มขึ้นของผลผลิตต่อไร่ในการผลิตแต่ละรอบเพื่อนำข้อมูล มาพัฒนาปรับปรุงการปลูกและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างเกษตรกร ตลอดจนมีวิธีการจัดการในกระบวนการเก็บเกี่ยว เพื่อให้ข้าวเปลือกไม่มีปัญหาด้านคุณภาพ

ทางวารสารขอขอบพระคุณเจ้าของผลงานทุกท่านที่นำเสนอผลงานที่ดีและมีคุณภาพเพื่อเผยแพร่ในวารสาร และหวังว่าท่านผู้อ่านคงได้ประโยชน์จากวารสารฉบับนี้ไม่มากนักน้อยและพบกันใหม่ฉบับหน้า

บรรณาธิการ