

ระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล กรณีศึกษา เทศบาลเมืองบ้านพรุ

จตุพร จิรินทร์¹

บรรทัด

บทคัดย่อ บรรทัด

งานวิจัยนี้ได้นำเอาเทคโนโลยีมาช่วยในการพัฒนาระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลบ้านพรุ มีวัตถุประสงค์คือการศึกษากระบวนการการดำเนินงานกิจกรรมและระบบบริหารการลาของฝ่ายบุคคล พัฒนาระบบสารสนเทศในการบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลให้มีประสิทธิภาพและศึกษาความพึงพอใจต่อระบบบริหารการลาฝ่ายบุคคล งานวิจัยแบ่งเป็น 2 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นการพัฒนาระบบของเทศบาลเมืองบ้านพรุ ใช้รูปแบบผ่านเว็บไซต์เพื่อความสะดวกสบาย แบ่งเป็นระบบในการจัดการข้อมูลทั่วไป ประเภทการลา การอนุมัติการลา และตรวจสอบการลาออนไลน์ เป็นเครื่องมือช่วยสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้บริหารและตัวเองในการวางแผนการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยใช้เครื่องมือ PHP MySQL, Apache, jQuery ส่วนที่ 2 เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติการทดสอบค่าที (T-Test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-Test) จากการทดสอบระบบจากบุคลากรในเทศบาลเมืองบ้านพรุจำนวน 200 คน ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย $\bar{X}$ = 4.37, S.D. = 0.544) ด้านประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย $\bar{X}$ = 4.32, S.D. = 0.561) การใช้งานระบบทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นอยู่ในระดับมากที่สุด (เฉลี่ย $\bar{X}$ = 4.66, S.D. = 0.638) ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลมีอยู่ในระดับมากที่สุด (เฉลี่ย $\bar{X}$ = 4.64, S.D. = 0.618) ด้านการติดต่อขอรับคำปรึกษา/แนะนำอยู่ในระดับมากที่สุด (เฉลี่ย $\bar{X}$ = 4.31, S.D. = 0.785) การใช้งานระบบโดยรวมอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย $\bar{X}$ = 4.33, S.D. = 0.596) และความพร้อมในการใช้งานอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย $\bar{X}$ = 4.48, S.D. = 0.889) ผลการวิจัย พบว่า ระบบการจัดการทรัพยากรมนุษย์ของเทศบาลนครบ้านพรุสามารถจัดการกระบวนการกลางานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ใช้งานง่าย และทำให้งานมีประสิทธิภาพมากขึ้น สิ่งสำคัญสำหรับการพัฒนาระบบ คือ การพิจารณาบริบทขององค์กร และความง่ายในการใช้งานของระบบสารสนเทศ

คำสำคัญ: การลา; บ้านพรุ; ระบบสารสนเทศ; ฝ่ายบุคคล

ชื่อผู้ติดต่อบทความ: จตุพร จิรินทร์

E-mail: jatuporn2523@gmail.com

(Received: April 5, 2022; Revised: June 12, 2023; Accepted: June 28, 2023)

¹ อาจารย์ คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย E-Mail:jatuporn2523@gmail.com

Leave-Taking Human Resource Management System: A Case Study of Banpru Town Municipality

Jatuporn Jirundorn¹

Abstract

This research used technology to develop a human resources management system for Banpru City Municipality. The objectives were to study the process of activities and the human resources leave management system, to create an efficient human resources management information system, and to study the satisfaction with the human resources leave management system. The research was divided into two parts. Part 1 was the development of the system for Banpru City Municipality. The system was developed using a website format for convenience. The system was divided into parts: general data management, leave type management, leave approval management, and online leave checking. The system was developed using PHP, MySQL, Apache, and jQuery. Part 2 was the data analysis using the t-test and f-test statistics. The system test results from 200 employees of Banpru City Municipality showed that the respondents were highly satisfied with the human resources leave management system (mean $\bar{x}$ = 4.37, SD = 0.544). The system was effective (mean $\bar{x}$ = 4.32, SD = 0.561). The system made work more efficient and faster (mean $\bar{x}$ = 4.66, SD = 0.638). The data was complete (mean $\bar{x}$ = 4.64, SD = 0.618). The system was easy to contact for help and advice (mean $\bar{x}$ = 4.31, SD = 0.785). The overall use of the system was high (mean $\bar{x}$ = 4.33, SD = 0.596). The system was ready for use (mean $\bar{x}$ = 4.48, SD = 0.889). The research showed that the human resources management system for Banpru City Municipality effectively managed leave-related processes. The system was also easy to use and made work more efficient. The critical learnings for system development are considering the organisation's context and the information system's ease of use.

Keywords: Leave; Ban Phru; Information Systems; Human Resources Department

Corresponding Author: Jatuporn Jirundorn

E-mail: jatuporn2523@gmail.com

¹ Lecturer in Faculty of Business Administration, Rajamangala University of Technology Srivijaya.

E-Mail: jatuporn2523@gmail.com

1. บทนำ

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในทุกด้านของชีวิตมนุษย์ ไม่ว่าจะเป็นการทำงาน การศึกษา การดำเนินธุรกิจ ไปจนถึงการใช้ชีวิตในชีวิตประจำวัน จากความก้าวหน้าของ ICT ส่งผลให้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศไปประยุกต์ใช้งานอย่างแพร่หลายในทุกแวดวง เช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการเกษตร ระบบสารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยว ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงบประมาณ และระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการองค์กร เป็นต้นองค์กรต่างๆ จำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลและสารสนเทศ เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยการนำข้อมูล ระบบฐานข้อมูล ระบบเครือข่าย และการติดต่อสื่อสารมาประยุกต์ร่วมกัน เพื่อพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศที่เชื่อมโยงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สามารถใช้งานได้แบบออนไลน์ ไม่มีข้อจำกัดด้านสถานที่และเวลา ช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างตรงจุด (Wayo, 2023)

ในปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศมีการใช้งานอย่างแพร่หลายทั้งในองค์กรและวิชาชีพต่างๆ อีกทั้งยังมีการเชื่อมโยงข้อมูลและอุปกรณ์ต่างๆ เข้าไว้ในเครือข่ายเดียวกัน เพื่อสนับสนุนการทำงานทุกฝ่าย สอดคล้องกับการทำงานของหน่วยงานราชการที่ต้องการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้มีความยืดหยุ่น รวดเร็ว เข้าถึงข้อมูลได้ง่ายเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็ว (jantama et al., 2022) เทศบาลเมืองบ้านพรุเป็นอีกหน่วยงานที่มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้าช่วยในการบริหารจัดการในองค์กร ซึ่งในปัจจุบันทางเทศบาลเมืองบ้านพรุ มีบุคลากรเพิ่มขึ้นตามการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคมและพลเมือง ทำให้การบริหารงานฝ่ายบุคคลจะต้องพัฒนาศักยภาพตามไปด้วย จากการลงพื้นที่พบว่าการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กรในส่วนของกองลา มีปัญหาในการจัดเก็บเอกสารซึ่งทำให้เกิดความซับซ้อนและความยุ่งยากในการค้นหาเอกสารที่มีเป็นเอกสารที่เกี่ยวข้องกับทางราชการ อีกทั้งมีปัญหาในการจัดจำแนกชื่อและตำแหน่งของข้าราชการในการกำหนดวันลา อาจเกิดความผิดพลาดในการคำนวณวันลาของข้าราชการและพนักงานขององค์กร ไม่สามารถเปลี่ยนผู้ที่จัดทำเกี่ยวกับวันลาของข้าราชการและพนักงานขององค์กรได้ ซึ่งอาจเกิดความเข้าใจไม่ตรงกันในการจัดการเกี่ยวกับข้อมูลขององค์กรนั้นจำเป็นต้องอาศัยความชำนาญและประสบการณ์ในการทำงาน พนักงานที่จัดการเกี่ยวกับข้อมูลขององค์กรอาจเกิดความเบื่อหน่ายในการต้องจัดเก็บเอกสารที่มีจำนวนมากและการทำงานแบบเดิมๆ ซึ่งองค์กรต้องมีการบริหารจัดการ เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างทันทั่วทั้งที่ โดยที่การบริหารทรัพยากรมนุษย์จึงถือได้ว่าเป็นภารกิจหลักที่สำคัญขององค์กรทุกองค์กรที่จะขาดเสียมิได้

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงได้ออกแบบระบบบริหารจัดการในการลาของฝ่ายบุคคลขึ้นมารองรับความต้องการการใช้งานลดภาระการทำงานของบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของฝ่ายบุคคลให้ดียิ่งขึ้นไป

2. วัตถุประสงค์

- 2.1. เพื่อศึกษากระบวนการการดำเนินกิจกรรมและระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล
- 2.2. เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ
- 2.3. เพื่อศึกษาความพึงพอใจระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล

3. การทบทวนวรรณกรรม และกรอบแนวคิด และสมมติฐานการวิจัย

3.1 การทบทวนวรรณกรรม

3.1.1 เทศบาลบ้านพรุ

Ban Phru Municipality (2021) ได้อธิบายไว้ว่า เทศบาลเมืองบ้านพรุตั้งอยู่ในตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นชุมชนเก่าแก่แห่งหนึ่งซึ่งอยู่ในแถบกลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภามาตั้งแต่สมัยโบราณ ซึ่งตามหลักฐานพบว่า บ้านพรุเป็นลักษณะพรุกระจาย โดยผู้ที่เข้ามาตั้งรกรากในระยะแรก คือ “ตางเก้ง” ซึ่งเป็นการเข้ามาทำการทำเกษตร และต่อมาชาวบ้านเริ่มเข้ามาตั้งถิ่นฐานเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ จนทำให้เกิดเป็นแหล่งชุมชนขนาดใหญ่ ซึ่งภายหลังจึงได้มีกำนันผู้ใหญ่บ้านในการดูแลชุมชนบริเวณดังกล่าว ซึ่งกำนันคนแรกของตำบลคนแรกของตำบลบ้านพรุ คือ นายบุญทอง ศรีสุวรรณโณ ที่มีความเจริญขึ้นเรื่อยๆ ทำให้ปี พ.ศ. 2537 ได้มีพระราชกฤษฎีกาแต่งตั้งเป็นเทศบาลตำบลบ้านพรุ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

3.1.2 การพัฒนาระบบสารสนเทศ

สำหรับรูปแบบการพัฒนาระบบได้เลือกใช้วงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ซึ่งเป็นกระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับแก้ปัญหาและตอบสนอง ประกอบด้วยขั้นตอน 6 ขั้นตอน คือ เข้าใจปัญหา ศึกษาความเป็นไปได้ การวิเคราะห์ การออกแบบ การพัฒนาระบบ และการบำรุงรักษา

การออกแบบฐานข้อมูลเพื่อให้ข้อมูลที่ต้องการบริหารจัดการลดความซ้ำซ้อน มีความถูกต้อง และมีความสัมพันธ์ทุกส่วนของระบบ (Iamsiriwong, 2015) โดยเลือกใช้ MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลเชิงสัมพันธ์ (RDBMS: Relational Database Management System) ซึ่งเป็นระบบจัดการฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพสูง เป็นที่ยอมรับจากผู้ใช้ทั่วโลกอีกทั้งยังรองรับข้อมูลขนาดใหญ่ และรองรับการใช้งานบนระบบปฏิบัติการหลากหลาย (MySQL Documentation, 2021)

การเขียนโปรแกรมด้วยภาษา PHP ซึ่งเป็น Open Source ที่สามารถให้ผู้ใช้สามารถใช้งานโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย อีกทั้งสามารถที่จะทำงานในลักษณะสคริปต์แบบ Server Side Script และทำงานในระบบปฏิบัติการที่หลากหลาย (Thaicreate, 2021) ร่วมกับการใช้ jQuery เป็นภาษา JavaScript ทำให้ลดความซ้ำซ้อนและแสดงผลอย่างรวดเร็ว อีกทั้งรองรับการใช้งานเว็บไซต์ผ่านเบราว์เซอร์ต่างๆ ได้ดีขึ้น (OpenJS Foundation and jQuery contributors, 2021) และใช้เว็บเซิร์ฟเวอร์ ในรูปแบบ Open Source ที่มีขนาดเล็กและทำงานได้หลายโมดูล อีกทั้งสามารถรองรับการทำงานในปริมาณที่มากได้ โดยใช้หน่วยความจำขนาดเล็กอย่าง Apache เข้ามาช่วยในการดำเนินสำหรับบริหารจัดการทำงานของภาพรวมของเว็บไซต์ เพื่อลดเรื่องค่าใช้จ่ายในการดำเนินการได้ดีขึ้น (The Apache Software Foundation, 2021) สุดท้ายการออกแบบการทำงานของระบบทั้งหมดเราได้ใช้หลัก “การจัดการ” สำหรับทำงานร่วมกันภายในองค์กรเพื่อไปถึงเป้าหมายที่วางไว้โดยมีองค์ประกอบ 5 อย่างนั้น คือ การวางแผน การจัดองค์การ การจัดบุคลากร การสั่งการ และการควบคุม สำหรับการขับเคลื่อนองค์กรให้ไปถึงเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Sawangasuk & Khiaoprapatsorn, 2019)

3.1.3 สถิติที่เกี่ยวข้อง

Prapin et al., (2019) ได้ทำวิจัยเรื่องการพัฒนาารูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาคอมพิวเตอร์ด้วยการเรียนแบบโครงการเป็นฐานร่วมกับสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาตอนปลาย จำนวน 31 คน โดยการใช้การหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที (T-Test Dependent) พบว่า ประสิทธิภาพของรูปแบบการจัดการเรียนรู้เท่ากับ 0.6841 คิดเป็นร้อยละ 68.41 อีกทั้งนักเรียนมีทักษะการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศสูงขึ้นอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ส่งผลให้นักเรียนมีผลการประเมินโครงการคอมพิวเตอร์อยู่ในระดับดีมากและนักเรียนมีพฤติกรรมการเรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอยู่ในระดับดีมาก สูงกว่าเกณฑ์ร้อยละ 75 ที่กำหนดไว้

Hattapradit et al., (2017) ได้ทำวิจัยเรื่อง การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ โดยใช้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้บริหารและครู จำนวน 254 คน โดยใช้สถิติในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบความแตกต่างโดยใช้ T-Test ผลการวิจัยพบว่า การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาจำแนกตำแหน่งของงานไม่พบความแตกต่าง แต่เมื่อพิจารณาจากประสบการณ์ทำงานในสถานศึกษามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.1.4 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

โดยที่ Niltharat and Chaochai Khong (2020) ได้ทำการพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารงานพัสดุ เพื่อการควบคุมวัสดุ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และสามารถออกรายงานโดยแยกตามประเภทวัสดุ ประเภทของเงินที่ใช้ ประวัติการจัดซื้อ เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งจากการทดสอบระบบจากผู้เชี่ยวชาญพบว่าระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด อีกทั้งความพึงพอใจในการใช้งานระบบก็อยู่ในระดับที่มากโดยพิจารณาจากผู้ใช้งานโดยตรง ส่วน (Bae et al, 2022) ได้มีการพัฒนาแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนข้อมูลสุขภาพบนบล็อกเชนโดยใช้มาตรฐาน HL7 FHIR ผ่านทางแอปพลิเคชันมือถือที่มีชื่อว่า HealthPocket และการทดสอบผ่าน Useability Test ซึ่งจากการสำรวจการใช้กับผู้ป่วยในประเด็นของประโยชน์การใช้งาน ความสะดวกในการใช้งาน และความพึงพอใจในการบริการโดยรวม ผลการประเมินพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมต่อบริการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพสูงที่สุด (4.67 จาก 5 คะแนน) เนื่องจากความปลอดภัย การปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล และความสามารถในการทำงานร่วมกันเป็นประเด็นหลักที่เกี่ยวข้องกับการแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านสุขภาพ เทคโนโลยีบล็อกเชนสามารถให้โซลูชันที่เหมาะสมได้อีกทั้ง (Ye et al, 2022) ได้มีการพัฒนาระบบสนับสนุนการตัดสินใจทางคลินิกโดยใช้เทคนิค Naïve Bayesian (NB) Classifier ในการพยากรณ์ความเป็นไปได้ถึงโรคที่จะเกิดขึ้นกับผู้ป่วยโดยใช้ข้อมูลตามอาการของผู้ป่วย อีกทั้งได้มีการออกแบบระบบรักษาความปลอดภัยข้อมูลความเป็นส่วนตัวของข้อมูลผู้ป่วยแต่ละรายในรูปแบบที่มีการเข้ารหัสแบบ โฮโมมอร์ฟ ส่งผลให้ไม่มีการรั่วไหลข้อมูลสุขภาพของผู้ป่วยไม่มีการรั่วไหล รวมถึงประสิทธิภาพการใช้งานของระบบในการพยากรณ์ และวิเคราะห์ตัวโรคของผู้ป่วย รวมถึง (Deeshu & Wisitnithikija, 2022) สภาพแวดล้อมในการทำงานมีอิทธิพลต่อการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่พยาบาล โรงพยาบาลตำรวจอยู่ในระดับสำคัญมาก อีกทั้งพบว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานจะส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานอยู่ในระดับสูง และมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อีกทั้ง (Kulapthip & Saengkla, 2018) ได้มีการพัฒนาระบบลานานออนไลน์ของสหกรณ์ออมทรัพย์ขอนแก่น จำกัด พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และมี

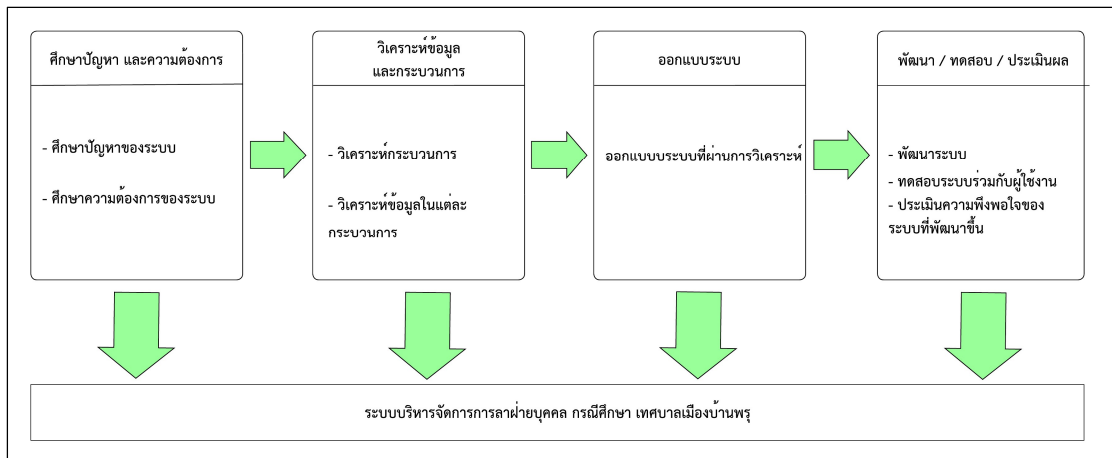
ประโยชน์ในการนำไปใช้อยู่ในระดับมาก (Singla et al., 2019) ได้มีการพัฒนาระบบการลาโดยใช้ Blockchain ได้พัฒนาสถาปัตยกรรมสัญญาอัจฉริยะสำหรับระบบการจัดการการลาโดยใช้ Blockchain อีกทั้งยังมีการใช้ Solidity และ Ethereum ในการพัฒนาระบบ โดยรูปแบบสถาปัตยกรรมของแอปที่พัฒนาขึ้นเป็นรูปแบบกระจายศูนย์ที่ใช้เทคโนโลยีบล็อกเชน รวมถึงสมาร์ตโฟนเป็นอุปกรณ์ IoT สุดท้าย (Vedeshin et al, 2020) ได้ออกแบบสถาปัตยกรรมและโครงสร้างพื้นฐานในด้านของการรักษาความปลอดภัยข้อมูลซึ่งทางนักวิจัยได้เสนอรูปแบบกระบวนการคำนวณแบบใหม่ในการป้องกันความปลอดภัยของการจัดการไฟล์ และมีการถ่ายโอนข้อมูลที่มีความปลอดภัยค่อนข้างสูงบนคลาวด์ การสตรีมวิดีโอ วิดีโอโฮโลแกรม Video Call ข้อมูลทางการแพทย์อีกด้วย

ตารางที่ 1 แสดงผลสรุปการทบทวนวรรณกรรมของการพัฒนาระบบสารสนเทศ

ประเด็น	ผู้เขียน				
	Vedeshin (2020)	Niltharat and Chaochai Khong, (2020)	Deeshu and Wisithanithikija (2022)	Ye et al. (2022)	Bae et al. (2022)
ประสิทธิภาพของระบบ	✓	✓	✓	✓	✓
ความปลอดภัยของข้อมูล	✓	✓	✓	✓	✓
ง่ายต่อการใช้งานระบบ		✓	✓		✓
สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้		✓	✓	✓	✓
ระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้ถูกต้อง		✓	✓	✓	✓

จากการทบทวนวรรณกรรมที่เกี่ยวข้องกับบทความการพัฒนาระบบสารสนเทศ สามารถสรุปออกเป็น 5 ประเด็น คือ ประสิทธิภาพของระบบ ความปลอดภัยของข้อมูล ง่ายต่อการใช้งานระบบ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้ และระบบที่พัฒนาขึ้นสามารถทำงานได้ถูกต้อง ซึ่งนำไปสู่การกำหนดกรอบแนวคิดงานวิจัย

3.2 กรอบแนวคิด



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิด

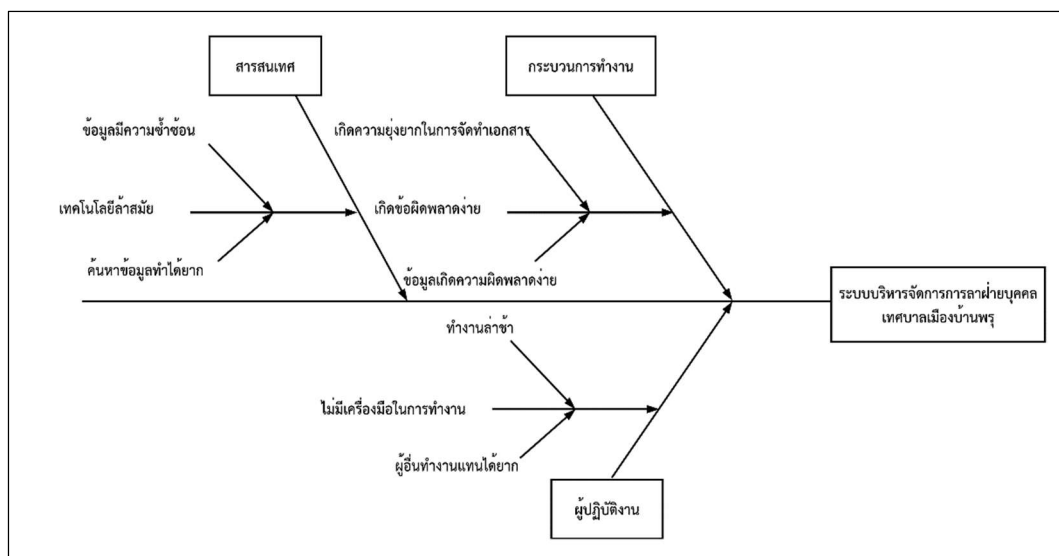
4. วิธีดำเนินการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบการบริหารทรัพยากรบุคคลขององค์กร ได้แบ่งกระบวนการทำงานออกเป็น 2 ส่วน คือ วิเคราะห์และพัฒนา การทดสอบ ดังต่อไปนี้

4.1. วิเคราะห์ และพัฒนา

4.1.1 การกำหนดปัญหาและวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้

ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องในกระบวนการทำงานและปัญหาจากระบบงานเดิม โดยใช้แผนภูมิแกงปลาสำหรับการกำหนดปัญหา ความต้องการของผู้ใช้งาน (ดังแสดงในภาพที่ 2) ซึ่งพบข้อผิดพลาดในส่วนของความยุ่งยากในการทำเอกสาร ค้นหาข้อมูลได้ยาก ข้อมูลมีความซ้ำซ้อน ส่งผลบุคลากรที่รับผิดชอบงานทำงานได้ผิดพลาดได้มากขึ้น



ภาพที่ 2 แผนภูมิกำงปลาของระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลเทศบาลเมืองบ้านพรุ

4.1.2 การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

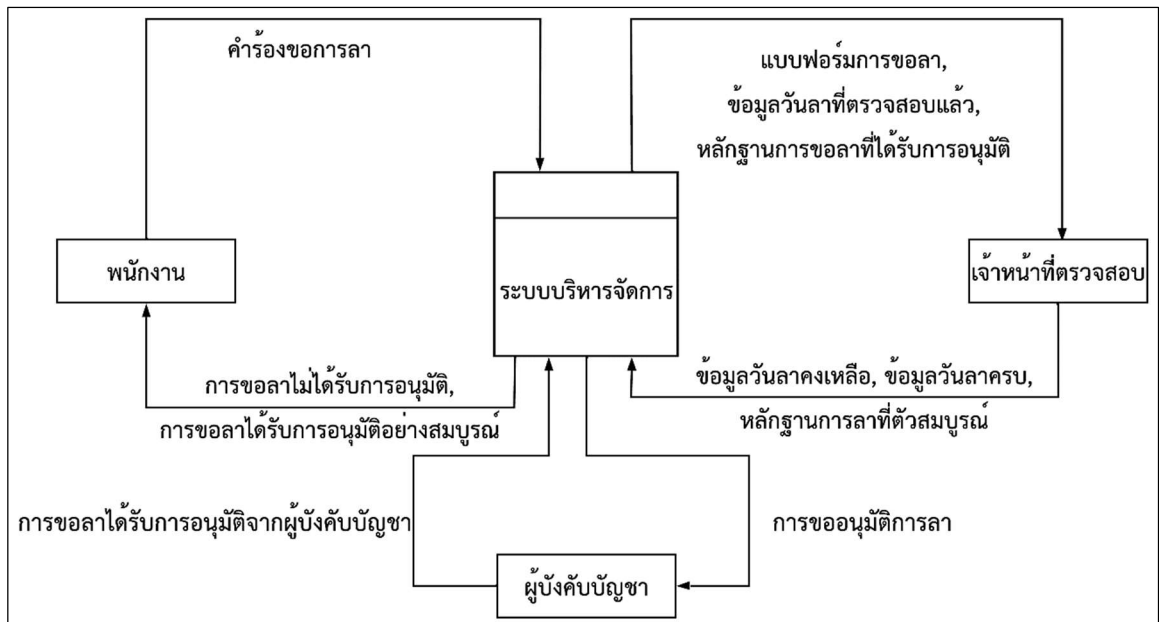
ในการวิเคราะห์และออกแบบระบบ มี 3 ขั้นตอน คือ 1) การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน 2) การออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล และ 3) การออกแบบฐานข้อมูล

1) การวิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้งาน เมื่อรวบรวมข้อมูล ปัญหา กระบวนการทำงาน และ วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้ จากนั้นนำข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อหารายละเอียดของรายการวัตถุนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบ รายการข้อมูลโปรเซส และรายการข้อมูลของระบบ ดังแสดงในภาพที่ 3

รายการวัตถุภายนอกที่เกี่ยวข้องกับระบบ (List Of Entities)	รายการข้อมูลโปรเซส (List Of Process)
1. ผู้บังคับบัญชา 2. เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ 3. พนักงาน	1. บันทึกคำขอ 2. ตรวจสอบยอดคงเหลือวันลา 2.1. จำแนกประเภทของวันลา 2.2. การตรวจสอบยอดคงเหลือวันลาป่วย 2.3. การตรวจสอบวันลาป่วย 2.4. การตรวจสอบยอดคงเหลือวันลากิจ 2.5. การตรวจสอบวันลาคลอด 2.6. การตรวจสอบวันลาไปพิธีฮัจญ์ 2.7. การตรวจสอบวันลาพักผ่อน 3. การตีกลับคำร้องขอการลา 4. การขออนุมัติจากผู้บังคับบัญชา 5. การขออนุมัติการลาสมบูรณ์ 6. การบันทึกข้อมูลการลา
รายการข้อมูลของระบบ (List Of Data)	
1. ข้อมูลพนักงาน 2. การขอลาป่วย 3. การขอลากิจ 4. การขอลาพักผ่อน 5. การขอลาคลอด 6. การขอลาบวช 7. การขอลาไปประกอบพิธีฮัจญ์ 8. การขอบัตรใหม่ 9. การขอยกเลิกการลา 10. ประวัติการลาประเภทต่าง ๆ	

ภาพที่ 3 แสดงรายละเอียดของรายการข้อมูลของระบบวัตถุภายนอกและกระบวนการทำงาน

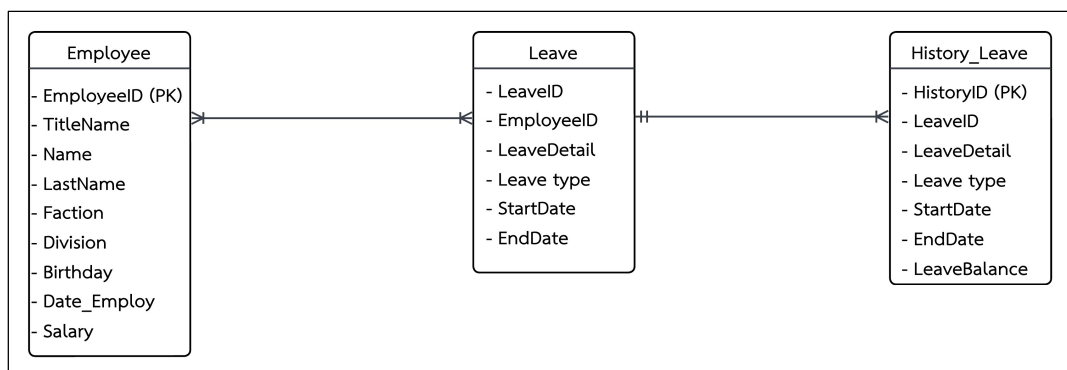
2) การออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล Thanasripanitchai (2022) อธิบายการออกแบบแผนภาพกระแสข้อมูล คือ การจำลองขั้นตอนและกระบวนการทำงาน โดยเริ่มจากการสร้างแผนภาพบริบท (Context Diagram) ซึ่งประกอบด้วย ระบบที่ต้องการพัฒนา 1 ระบบนั้นคือ ระบบบริหารจัดการ ส่วนผู้ใช้งานระบบ ประกอบด้วย 3 คน คือ พนักงาน เจ้าหน้าที่ตรวจสอบ และผู้บังคับบัญชา ดังแสดงในภาพที่ 4



ภาพที่ 4 แผนภาพบริบท

หลังสร้างแผนภาพบริบท จะเข้าสู่กระบวนการสร้างแผนภาพกระแสข้อมูลระดับที่ 1 ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการหลัก 5 กระบวนการ ประกอบด้วย 1) บุคลากรทำการบันทึกคำขอสำหรับการลา เช่น ลาป่วย ลากิจ เป็นต้น 2) เจ้าหน้าที่ในส่วนการลาคะทำหน้าที่ในการตรวจสอบจำนวนวันลาคงเหลือของบุคลากรที่ต้องการ 3) หลังจากการตรวจสอบจำนวนวันลาคงเหลือพบว่า ไม่สามารถลาได้ ยกตัวอย่างเช่น จำนวนวันที่ต้องการลาหมด หรือ ไม่เป็นตามเงื่อนไขที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น 4) ในกรณีที่สามารถลาได้ เอกสารใบลาจะถูกส่งไปยังผู้บังคับบัญชาเพื่อทำการอนุมัติ 5) ผู้บังคับบัญชาทำการขออนุมัติการลา 6) เมื่อผู้บังคับบัญชาทำการอนุมัติข้อมูลการลาคะทำการบันทึกข้อมูลการลาลงระบบ ดังแสดงในภาพที่ 5

3) การออกแบบฐานข้อมูล



ภาพที่ 7 ฐานข้อมูลระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลเทศบาลเมืองบ้านพรุ

4.1.3 การพัฒนาระบบ

lamsiriwong (2015) ได้อธิบายขั้นตอนหลังจากทำการวิเคราะห์และออกแบบระบบ ทำให้ทราบถึงกระบวนการทำงานทุกส่วนที่เกิดขึ้น ข้อมูลในแต่ละขั้นตอน ผู้ใช้งานในแต่ละส่วน และความสัมพันธ์ที่เกิดขึ้นระหว่างกระบวนการการทำงาน ข้อมูล และผู้ใช้งานที่เกิดขึ้น หลังจากนั้นก็เป็นกรออกแบบหน้าจอโปรแกรม และนำไปสู่การพัฒนาารระบบ ซึ่ง Kuanpha (2010) ได้นำเสนอการออกแบบส่วนติดต่อกับผู้ใช้ และการพัฒนาในส่วนต่างๆ ของระบบ โดยผู้วิจัยได้ยึดหลักการออกแบบการแสดงผลอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งได้ให้คำนิยามไว้ ดังนี้

1) มีความเรียบง่าย (Simplicity) เมื่อบุคลากรเข้าสู่หน้าแรกของระบบ ผู้ใช้จะเห็นเมนูการทำงานทั้ง 10 เมนูที่อยู่ฝั่งซ้ายมือ ยกตัวอย่างเช่น ข้อมูลพื้นฐาน แบบรายงานพนักงาน และแบบคำขอมิบัติประจำตัวใหม่ เป็นต้น ทำให้ผู้ใช้งานเข้าถึงกิจกรรมได้อย่างรวดเร็ว

2) ความสม่ำเสมอ (Consistency) สำหรับการออกแบบหน้าเว็บไซต์ของระบบ ผู้วิจัยได้ทำการออกแบบกระบวนการทำงาน และฟังก์ชันการติดต่อกับผู้ใช้ในรูปแบบเดียวกันทั้งหมด เพื่อลดระยะเวลาในการเรียนรู้ของผู้ใช้งานให้สั้นลง ยกตัวอย่างเช่น โทสนีที่ใช้ในของระบบแต่ละโมดูลจะเป็นในทิศทางเดียวกัน การวางปุ่มกดเพื่อสั่งให้ระบบทำงาน ทางผู้พัฒนาได้วางในตำแหน่งใกล้เคียงกันให้มากที่สุด ปุ่มอยู่ตรงตำแหน่งไหนทำงานอะไร สีอะไร เพื่อให้ผู้ใช้งานเรียนรู้การใช้งานได้เร็ว เป็นต้น

3) เนื้อหาที่มีประโยชน์ (Useful Content) ระบบที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อจะแก้ไขการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน การจัดเก็บข้อมูลที่กระจัดกระจาย และเป็นเครื่องมือสำหรับผู้บริหารในการพิจารณาสำหรับการจัดอัตราค่าจ้างในการทำงาน หรือพิจารณาการพัฒนาคนในระยะยาวได้เป็นอย่างดี

4) มีลักษณะที่น่าสนใจ (Visual Appeal) การออกแบบและพัฒนาระบบได้ทำการปรับรูปแบบและการใช้งานจากระบบเดิมที่แต่ละฝ่ายแยกกันทำ เวลาต้องการข้อมูลใช้งานค่อนข้างล่าช้าและวุ่นวาย เนื่องจากหลายครั้งข้อมูลเกิดการสูญหายหรือไม่ถูกต้อง ทางผู้บริหารสูงสุดไม่สามารถเรียกดูข้อมูลทั้งหมดได้ ซึ่งทางผู้วิจัยได้ทำการ

เปลี่ยนแปลงจากระบบเดิมให้อยู่ในรูปแบบเว็บไซต์ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงระบบได้อย่างรวดเร็ว รวมถึงการจัดเก็บข้อมูลส่วนกลางทำให้ผู้บริหารสูงสุดสามารถที่จะเรียกดูข้อมูลและพิจารณาวางแผนการทำงานได้อย่างรวดเร็วขึ้นกว่าเดิม

4.2. การทดสอบ

หลังจากออกแบบและพัฒนาระบบ เข้าสู่กระบวนการหาความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล กรณีศึกษา เทศบาลเมืองบ้านพรุ พบว่า ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับจากการทดสอบระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลเทศบาลเมืองบ้านพรุเพื่อวัดประสิทธิภาพจากผู้ใช้งานระบบ นักวิจัยจึงได้จัดทำการสำรวจความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบขึ้นมา โดยจะมีการจัดลำดับของความพึงพอใจเรียงจากระดับมากที่สุดไปถึ้น้อยที่สุดตามลำดับด้วยการวัดจากค่าเฉลี่ยของข้อมูลดังนี้ (Phongwichai, 2008) 1) ค่า 4.21-5.00 จะมีความพึงพอใจมากที่สุด 2) ค่า 3.41-4.20 จะมีความพึงพอใจมาก 3) ค่า 2.61-3.40 จะมีความพึงพอใจปานกลาง 4) ค่า 1.81-2.60 จะมีความพึงพอใจน้อย และ 5) ค่า 1.00-1.80 จะมีความพึงพอใจน้อยที่สุด

5. ผลการวิจัยและอภิปรายผล

5.1 ผลการวิจัย

ผลจากการวิจัยในส่วนที่ 1 พบว่า ระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลเทศบาลเมืองบ้านพรุ สามารถตอบโจทย์ความต้องการในหลายๆ ด้านของผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายบุคคล ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีการเก็บข้อมูลอย่างซับซ้อนและค่อนข้างมีข้อมูลเข้าสู่หน่วยงานมากขึ้นเพิ่มทุกวัน ซึ่งทำให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติงานได้บ่อยครั้ง การนำระบบบริหารจัดการการลาเข้ามาใช้งานช่วยลดระยะเวลาในการบันทึกข้อมูล แก้ไขข้อมูลหรือลบข้อมูลได้ดีขึ้น อีกทั้งยังเกิดความรวดเร็วและได้ข้อมูลที่ครบถ้วนถูกต้องตามความต้องการดังที่กล่าวมาแล้ว ซึ่งโปรแกรมใช้เป็นต้นแบบในการพัฒนาโปรแกรมอื่น หรือสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาระบบทางด้านข้อมูลสารสนเทศระบบอื่นๆ ได้ หรือนำโปรแกรมนี้นำไปพัฒนาต่อยอดให้มีความสมบูรณ์แบบ หรือมีฟังก์ชันการใช้งานมากกว่านี้ เพื่อเพิ่มความสะดวกและรวดเร็วให้กับผู้ใช้งานมากขึ้น



ภาพที่ 8 แสดงหน้าแรกเว็บไซต์

ที่มา: โปรแกรมที่ผู้เขียนได้ทำการศึกษา (2022)

ในส่วนของหน้าแรกเว็บไซต์จะพบกับแถบเมนูทางด้านซ้าย เพื่อที่จะนำทางไปยังหน้าต่างๆ ภายในเว็บไซต์ที่ผู้ใช้งานต้องการซึ่งจะประกอบด้วยเมนูต่างๆ ดังต่อไปนี้

เมนูที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน เป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าแรกของข้อมูลพื้นฐานและแถบเมนูด้านข้างซึ่งในเมนูพื้นฐานจะบอกถึงข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับพนักงานทั้งหมดภายในองค์กร

เมนูที่ 2 แบบรายงานพนักงาน เป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มรายงานข้อมูลพนักงาน ซึ่งผู้ใช้งานต้องทำการกรอกข้อมูลของพนักงานภายในองค์กร

เมนูที่ 3 แบบคำขอมัติบัตรประจำตัวใหม่ เป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มคำขอมัติบัตรประจำตัวใหม่ หากพนักงานภายในองค์กรต้องการมีบัตรประจำตัวใหม่ให้ผู้ใช้งานทำการกรอกข้อมูลของพนักงานรายนั้นในแบบฟอร์มที่กำหนดไว้

เมนูที่ 4 แบบคำขอมัติบัตรประจำตัวลูกจ้าง เป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มคำขอมัติบัตรประจำตัวลูกจ้าง พนักงานที่ต้องการทำบัตรประจำตัวลูกจ้างโดยผู้ใช้งานต้องทำการกรอกข้อมูลในแบบฟอร์มที่กำหนดไว้สำหรับการขอมัติบัตรประจำตัวลูกจ้าง จะต้องกรอกข้อมูลให้ครบถ้วนและถูกต้อง

เมนูที่ 5 แบบใบลาป่วย ลาคคลอด ลากิจส่วนตัว เป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มใบลาป่วย ลาคคลอด ลากิจส่วนตัว ผู้ใช้งานต้องทำการกรอกข้อมูลของผู้ที่ลาป่วยตามแบบฟอร์มที่ได้กำหนดไว้ให้ครบถ้วน

เมนูที่ 6 แบบใบลาไปประกอบพิธีฮัจญ์เป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มใบลาไปประกอบพิธีฮัจญ์ พนักงานศาสนาอิสลามสามารถลาไปประกอบพิธีฮัจญ์ได้โดยทำการยื่นใบลาและผู้ใช้งานต้องทำการกรอกข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานลงในแบบฟอร์มที่กำหนดไว้

เมนูที่ 7 แบบขอยกเลิกวันลาเป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มขอยกเลิกวันลา หากพนักงานที่ได้ทำการลาไว้แล้วมีความประสงค์จะยกเลิกวันลา ผู้ใช้ต้องทำการกรอกข้อมูลของพนักงานที่ได้ทำงานลาไว้แล้วโดยจะมีการยกเลิกวันลานั้น

เมนูที่ 8 แบบลาอุปสมบทเป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มลาอุปสมบท

เมนูที่ 9 แบบใบลาพักผ่อนเป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มใบลาพักผ่อน ผู้ที่มีความประสงค์จะลาพักผ่อนสามารถยื่นใบลาได้โดยจะต้องทำการลาก่อนล่วงหน้าแล้วผู้ใช้ก็ต้องกรอกข้อมูลของพนักงานที่ทำการลาลงไปในแบบฟอร์มที่กำหนดไว้แล้ว

เมนูที่ 10 แบบหนังสือขอลาออกจากราชการเป็นเมนูที่เมื่อคลิกจะปรากฏหน้าต่างแบบฟอร์มหนังสือขอลาออกจากราชการ

แบบรายงานพนักงาน

ข้อมูลบุคคล

ชื่อ-สกุล นาย

วัน/เดือน/ปีเกิด 1 มกราคม 2500

เลขประจำตัวประชาชน

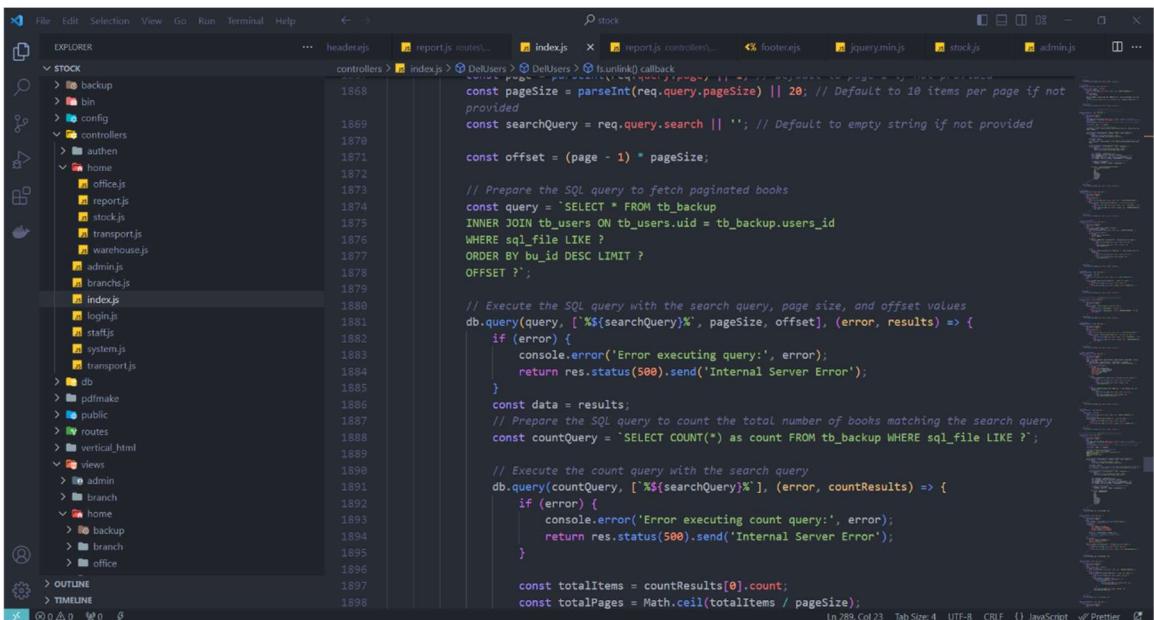
ฝ่าย งาน

ภาพที่ 9 แสดงหน้าจอแบบรายงานพนักงาน

ที่มา: โปรแกรมที่ผู้เขียนได้ทำการศึกษา (2022)

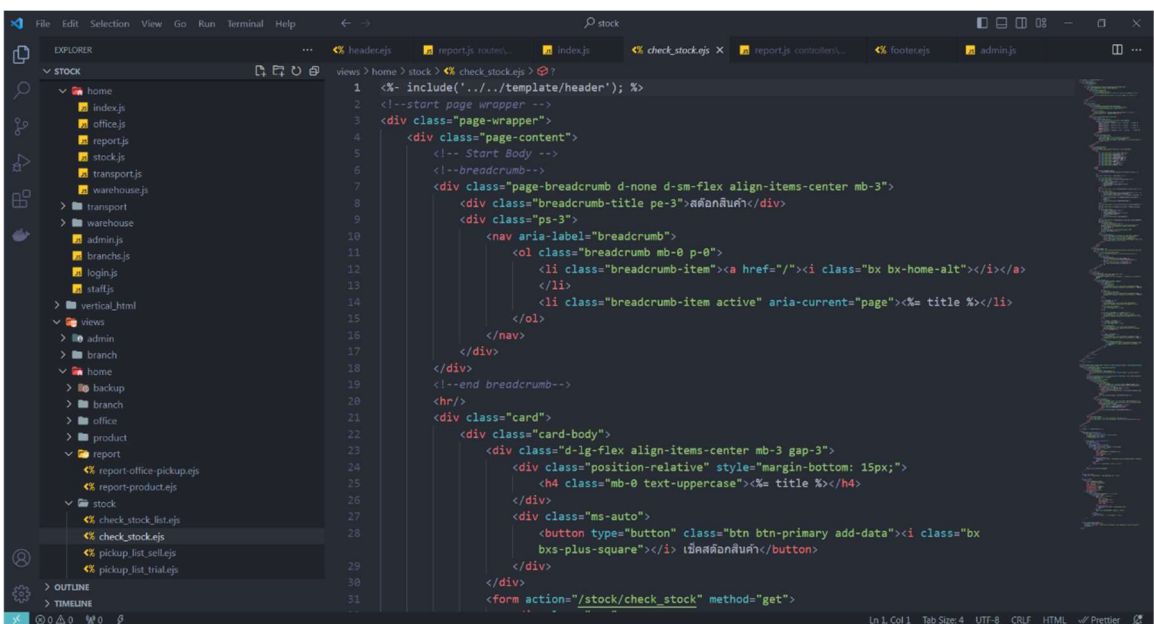
หน้าจอแสดงแบบรายงานพนักงานเป็นหน้าจอสำหรับกรอกข้อมูลพนักงาน โดยแบ่งออกเป็นสามส่วน คือ

1) ข้อมูลบุคคล ในส่วนของข้อมูลบุคคลจะต้องกรอกข้อมูลต่างๆ 2) การศึกษา และ 3) ปฏิบัติราชการ



ภาพที่ 10 แสดงหน้าจอ Code คำสั่ง หน้า dashboard การจัดการผู้ใช้งาน

ที่มา: Code คำสั่ง หน้า dashboard การจัดการผู้ใช้งาน



ภาพที่ 11 แสดงหน้าจอ Code คำสั่ง เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ผู้ใช้งาน

ที่มา: Code คำสั่ง เพิ่ม/ลบ/แก้ไข ผู้ใช้งาน

หน้าจอแสดง Code คำสั่งในส่วนของหน้า Dashboard การจัดการผู้ใช้งานและเพิ่ม/ลบ/แก้ไขผู้ใช้งาน ในส่วนของผู้ใช้งานของระบบ

หลังจากระบบถูกนำไปใช้งานจริง (Implementation) ได้มีการทดสอบด้วยสถิติเชิงอนุมาน โดยใช้การทดสอบแบบไคสแควร์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างการตัดสินใจใช้งาน และความพึงพอใจของการใช้งานระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล กรณีศึกษา เทศบาลเมืองบ้านพรุ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีจำนวนจำกัด ผู้วิจัยเลือกใช้วิธีการสุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 200 ตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในเทศบาลโดยการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถามพบว่า เป็นเพศหญิง จำนวน 120 คน (ร้อยละ 60) และเพศชาย จำนวน 80 คน (ร้อยละ 40) ประกอบด้วย สังกัดสำนักงาน ปลัดเทศบาล จำนวน 61 คน (ร้อยละ 30.50) รองลงมา คือ กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ จำนวน 55 คน (ร้อยละ 55) กองการศึกษา จำนวน 43 คน (ร้อยละ 21.50) และกองคลัง จำนวน 41 คน (ร้อยละ 20.50) การศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 90 คน (ร้อยละ 45) รองลงมา คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 72 คน (ร้อยละ 23) และ ปริญญาตรี จำนวน 64 คน (ร้อยละ 32) อายุ 41 ปีขึ้นไป จำนวน 90 คน (ร้อยละ 45) รองลงมา คือ อายุ 20 – 40 ปี จำนวน 88 คน (ร้อยละ 44) และต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 22 คน (ร้อยละ 11) ตามลำดับ

ส่วนที่ 2 การใช้งานระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานความพึงพอใจการใช้งานระบบ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านประสิทธิภาพของระบบ	4.32	0.561	มาก
ด้านการใช้งานระบบ	4.33	0.596	มาก
ด้านความพร้อมในการใช้งาน	4.48	0.718	มาก
รวม	4.37	0.544	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.544) ส่วนระดับความพึงพอใจด้านต่างๆ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้ ด้านความพร้อมในการใช้งาน ($\bar{X} = 4.48$, S.D. = 0.718) ด้านการใช้งานระบบ ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.596) และด้านประสิทธิภาพของระบบ ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.561) ตามลำดับ

ตารางที่ 2 แสดงค่าของระดับความพึงพอใจในการใช้งานระบบ ในส่วนของประสิทธิภาพของระบบ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. มีความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย	4.14	0.819	มาก
2. มีการจัดเรียงข้อมูลในระบบเป็นหมวดหมู่	4.24	0.810	มาก
3. ออกแบบมาใช้งานได้ง่าย	4.20	0.849	มาก
4. ง่ายในการเรียนรู้ ศึกษา ใช้งาน และวิธีการนำเสนอ	4.29	0.799	มาก
5. มีการโต้ตอบอย่างชัดเจน	4.24	0.793	มาก
6. การติดต่อขอรับคำปรึกษา/แนะนำ ได้ง่าย	4.31	0.785	มาก
7. ระบบตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของการทำงาน	4.20	0.770	มาก
8. ความถูกต้องแม่นยำของระบบ	4.24	0.804	มาก
9. ความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูล	4.64	0.618	มากที่สุด
10. การใช้งานระบบทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	4.66	0.638	มากที่สุด
รวม	4.32	0.561	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความพึงพอใจที่มีต่อระบบบริหารจัดการลาฝ่ายบุคคล ด้านประสิทธิภาพ และการเรียนรู้การใช้งาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.561) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุดในด้านนี้เป็นการใช้งานระบบทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.638) ส่วนความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.618) ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับคำปรึกษา/แนะนำ มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.785)

ตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบ ในด้านการใช้งานระบบ

ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
1. สามารถนำระบบมาช่วยในการปฏิบัติงานได้	4.47	0.664	มาก
2. สามารถนำระบบมาช่วยในเรื่องของการเก็บรวบรวมข้อมูล ประวัติ พฤติกรรม หรือรายการการเข้ารับการฝึกอบรม	4.25	0.757	มาก
3. สามารถนำระบบมาช่วยเกี่ยวกับการบริหารจัดการบุคลากร	4.27	0.729	มาก
รวม	4.33	0.596	มาก

จากตารางที่ 3 แสดงระดับความพึงพอใจต่อระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล ด้านการรับรู้ในการใช้ระบบสารสนเทศ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.596) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุดในด้านนี้จะเป็นสามารถนำระบบมาช่วยในการปฏิบัติงานได้ มีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$, S.D. = 0.664) ถัดมาเป็น สามารถนำระบบมาช่วยเกี่ยวกับการบริหารจัดการบุคลากร มีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$, S.D. = 0.72) และสามารถนำระบบมาช่วยในเรื่องของการเก็บรวบรวมข้อมูล ประวัติ พฤติกรรม หรือรายการการเข้ารับการฝึกอบรม มีความพึงพอใจระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D. = 0.757) ตามลำดับ

5.2. อภิปรายผล

จากผลการศึกษากระบวนการการดำเนินงานกิจกรรมและระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับกระบวนการบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล ทำให้สามารถพัฒนาระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคลอย่างมีประสิทธิภาพ และทำงานได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน โดยพิจารณาจากความพึงพอใจของผู้ใช้งานในด้านต่างๆ ที่เกิดขึ้นจากการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ Tizuka and Tanaka (2018) พบว่า การบริหารจัดการต้องอาศัยปัจจัยพื้นฐาน ได้แก่ คน ความสามารถ ประสบการณ์การทำงาน และการบริหารจัดการ อีกทั้งระบบสารสนเทศในการบริหารงานบุคคลที่พัฒนาขึ้นช่วยในการทำงานบุคลากรและผู้บริหารได้ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ Sihamaniwong et al., 2018 กล่าวว่า ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อที่จะสามารถตรวจสอบและดึงข้อมูลในการประมวลผลข้อมูลสำหรับการสนับสนุนสายปฏิบัติงานและการบริหารงานผู้บริหาร และผู้มีความพึงพอใจในการใช้งานระบบเนื่องจากใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน ทำงานได้อย่างรวดเร็ว สอดคล้องงานวิจัยของ Bun-on (2010) พบว่า ตัวชี้วัดความสำเร็จของระบบ ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ประสิทธิภาพการทำงานของระบบ

6. สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบบริหารงานบุคคลเทศบาลเมืองบ้านพรุ พบว่า ระบบที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับกระบวนการทำงานของผู้ใช้ อีกทั้งยังช่วยให้ฝ่ายปฏิบัติงานและฝ่ายบริหารวางแผนในการจัดการกำลังคนให้สอดคล้องกับเหตุการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานโดยพิจารณาได้จากระดับความพึงพอใจในด้านต่างๆ คือ ภาพรวมต่อระบบบริหารจัดการการลาฝ่ายบุคคล อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$, S.D. = 0.544) ประสิทธิภาพของระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$, S.D. = 0.561) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่ามากที่สุดในด้านนี้เป็นการใช้งานระบบทำให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$, S.D. = 0.638) ส่วนความครบถ้วนสมบูรณ์ของข้อมูลมีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D. = 0.618) ด้านความสะดวกในการติดต่อขอรับคำปรึกษา/แนะนำ มีความพึงพอใจมากที่สุด ($\bar{X} = 4.31$, S.D. = 0.785) และด้านการใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$, S.D. = 0.596) จากการประเมินความพึงพอใจระบบ ทำให้ทราบว่าผู้ใช้งานสามารถทำงานได้ง่ายและสะดวกขึ้น ซึ่งสอดคล้องงานวิจัยของ Phruekpramun and Bowonkitiwong

(2019) กล่าวว่า ระบบสารสนเทศการจัดการทรัพยากรมนุษย์เป็นการเก็บข้อมูล ประมวลผลข้อมูล และใช้ข้อมูลที่ผ่านการประมวลผลมาช่วยในการตัดสินใจ สิ่งที่ได้เรียนรู้เพิ่มเติมสำหรับการพิจารณาเครื่องมือสำหรับการพัฒนาระบบขึ้นมา นั้นต้องพิจารณาบริบทต่างๆ ที่เกิดขึ้น อีกทั้งความง่ายต่อการใช้งานระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นก็เป็นสิ่งสำคัญด้วยเช่นกัน

7. ข้อเสนอแนะ

7.1 ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

กรณีที่ผู้ใช้มีการเรียกใช้งานโปรแกรมผ่านทางเบราว์เซอร์พร้อมกันหลายเครื่องในเวลาเดียวกัน จะทำให้ระบบอาจมีคั่ง ทำให้ต้องรีเฟรชหน้าเว็บใหม่อีกครั้ง เพื่อให้ระบบสามารถทำงานได้เป็นปกติ

7.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการทำ Load Bbalance ของเครื่อง Server ในกรณีที่มีการเรียกใช้พร้อมๆ กันหลายเครื่องในเวลาเดียวกัน เพื่อลดการคั่งของระบบ

7.3 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ควรมีการเชื่อมโยงระบบการลากับการประเมินการทำงาน เพื่อให้ทราบเวลาในการทำงานของบุคลากรได้อย่างมีคุณภาพ

8. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยนี้ได้รับทุนจากงบประมาณเงินรายได้ ปี 2558 จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

9. เอกสารอ้างอิง

Bae, Y. S., Park, Y., Lee, S. M., Seo, H. H., Lee, H., Ko, T., Lee, E., Park, S. M., & Yoon, H. (2022).

Development of blockchain-based health information exchange platform using HL7 FHIR standards: Usability test. *IEEE Access*, 10, 79264-79271. <https://doi.org/10.1109/access.2022.3194159>.

Ban Phru Municipality. (2021). *Ban Phru Municipality*. <https://www.banprucity.go.th/>.

Bun-on, A. (2010). *Development of an electronic commerce prototype for OCC Public Company Limited* [Master's thesis]. Silpakorn University.

- Deeshu, P., & Wisithanithikija, C. (2022). Working environment that affects nursing staff's job satisfaction. Police Hospital Academic. *Journal Kanchanaburi Rajabhat University*, 11(1). 40-52.
- Hattapradit, U., Chutiphol, A., & Chanchum, S. (2017). Quality assurance within educational institutions of the School of Educational Opportunity Expansion. Under the Krabi Primary Educational Service Area Office. *Nagabutr Review Journal Nakhon Si Thammarat Rajabhat University*, 9(1). 25-32.
- Iamsiriwong, O. (2015). *System development life cycle: SDLC*. SE-ED Education Public Company Limited.
- Jantama, S., Sukthep, P., & Chairat, P. (2022). Designing and developing a system for trading and collecting points for computer equipment on the internet in a structural way. *Journal of Science and Technology*. 2(2). 40-52.
- Kraisanti, K. (2020). Development of electronic commerce system for product management. Suchawadee Community Enterprise Group, Prik Subdistrict, Sadao District, Songkhla Province. *Hat Yai Academic Journal*, 18(1). 39-60.
- Krawanrat, K. (2021). Development of a system for managing the performance of government personnel. *Mahidol R2R e-Journal*, 8(1). 74-88.
- Kuanpa, K. (2010). *Simple website design. Professional style with Dreamweaver CS 4*. Net Design Publishing.
- Kulapthip, T., & Saengkla, K. (2018). Development of an online leave system for savings cooperatives. Khon Kaen Co., Ltd. *Journal of Science and Technology Maha Sarakham Rajabhat University*, 1(2). 35-40.
- MySQL Documentation. (2021). *MySQL Documentation*. <https://dev.mysql.com/doc/>
- Niltharat, S., & Chaochai Khong, S. (2020). Development of a material management information system. for material control Sakon Nakhon Rajabhat University. *Graduate Journal Sakon Nakhon Rajabhat University*, 17(76). 191-201.
- OpenJS Foundation and jQuery contributors. (2021). *jQuery*. <https://jquery.com/>
- Phongwichai, S. (2008). *Statistical data analysis by computer*. Bangkok: Chulalongkorn University Press.
- Phruekpramun, C., & Bowonkitiwong, S. (2019). Collection of applications of using chi-square test statistics to research. Social science. *Journal of Social Science Academics and Research*, 14(2). 1-16.

- Prapin, C., Kongmanat, K., Jiranupap, C., & Kaewurai, W. (2019). Development of a learning management model for computer subjects using project-based learning combined with media. online society to promote learning about information and communication technology for students in upper primary school level. *Journal of Education Naresuan University*, 21(1). 30-47.
- Sawangasuk, N., & Khiaoprapatsorn, P. (2019). Camp management for the physically disabled. *Silpakorn University Journal*, 39(4). 78-94.
- Sihamaniwong, O., Chawaneeranath, W., & Wongchachom. C. (2018). Guidelines for promoting the use of information technology for the administration of Chaiyasombat Technology College. Savannakhet Subdistrict Lao People's Democratic Republic. *Graduate Journal*, 15(68). 167-175.
- Singla, V., Malav, I., Kaur, J., & Kalra, S. (2019). *Develop Leave Application using Blockchain Smart Contract*. International Conference on Communication Systems & Networks.
- Thaicreate. (2021). *PHP (Hypertext Preprocessor)*. <https://www.thaicreate.com/php.html>
- Thanasripanitchai, S. (2022). *Data flow diagram: DFD*. <http://academic.udru.ac.th/~samawan/content/5SA-DFD.pdf>.
- The Apache Software Foundation. (2021). *Apache*. <https://httpd.apache.org/>.
- Tizuka, Y., & Tanaka, K. (2018). The impact of personnel management information systems on personnel work and executives: A case study. *Journal of Information Systems*, 32(1), 1-22.
- Vedeshin, A., Dogru, J. M., Liiv, I., Ben Yahia, S., & Draheim, D. (2020). A secure data infrastructure for personal manufacturing based on a novel key-less, byte-less encryption method. *IEEE Access*, 8, 40039-40056. <https://doi.org/10.1109/access.2019.2946730>
- Wayo, E. (2023). Development of an information system to support community enterprise operations. *Journal of Applied Information Technology*. 9(1), 42-59.
- Ye, Z., Song, P., Zheng, D., Zhang, X., & Wu, J. (2022). A naive Bayes model on lung adenocarcinoma projection based on tumor microenvironment and weighted gene Co-expression network analysis. *Infectious Disease Modelling*, 7(3), 498-509. <https://doi.org/10.1016/j.idm.2022.07.009>.

ประวัติแนบท้ายบทความ



Name and Surname:	Mr.Jatuporn Jirundorn
Highest Education:	M.Sc. Management of Information Technology
University or Agency:	Rajamangala University of Technology Srivijaya
Field of Expertise:	Programming, MIS
Address:	1 Ratchadamnoen Nok Rd., Boon Muang, Songkhla 90000
E-mail:	Jatuporn2523@gmail.com

