

ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

Digital Accountant Skills Affecting the Success of Quality Accounting Firms

ปฐมาภรณ์ คำชื่น (Patamaporn Kumchuen)¹

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ 2) ศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ และ 3) ศึกษาทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 74 บริษัท ในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า ระดับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.13$, $SD=0.32$) โดยด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.38$) รองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{x}=4.23$, $SD=0.42$) และด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.43$) ในภาพรวมพบว่า ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x}=4.17$, $SD=0.67$) โดยการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{x}=4.31$, $SD=0.43$) รองลงมา คือ การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพของผลงาน ($\bar{x}=4.19$, $SD=0.59$) และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{x}=4.05$, $SD=1.92$) ผลการวิเคราะห์ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ประกอบด้วย ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสารประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

คำสำคัญ: ทักษะนักบัญชียุคดิจิทัล ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน สำนักงานบัญชีคุณภาพ

Abstract

This research aimed to: 1) study the digital skills of accountants in quality accounting firms, 2) assess the level of success in performance among accountants in quality accounting firms, and 3) investigate how the digital skills of accountants affect their performance success in quality accounting firms. The sample group consists of accountants working in 74 quality accounting firms, located in Bangkok and its vicinity, selected through simple random sampling. The research instrument used was a questionnaire, and data were analyzed using frequency, percentage, standard deviation, and multiple regression analysis.

The results of the research found that the overall level of digital age skills of accountants in quality accounting firms was at a high level ($\bar{x}=4.13$, $SD=0.32$), with accounting knowledge and ability having the highest mean ($\bar{x}=4.24$, $SD=0.38$), followed by digital technology ($\bar{x}=4.23$, $SD=0.42$) and organizational management and teamwork with the lowest average ($\bar{x}=3.86$, $SD=0.43$). Level of success

¹ สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ (Department of Accountancy, Faculty of Accountancy, Rajapruk University) E-mail: pakumc@rpu.ac.th

in the work of accountants in quality accounting firms Overall, it was at a high level ($\bar{x}=4.17$, $SD=0.67$), with the highest mean achievement in achieving goals ($\bar{x}=4.31$, $SD=0.43$), followed by compliance with professional standards and quality of work ($\bar{x}=4.19$, $SD=0.59$) and cost-effective use of resources had the lowest mean ($\bar{x}=4.05$, $SD=1.92$). The analysis also found that digital age skills that affect the work success of accountancy in quality accounting firms at a statistically significant level of .05 comprised personal characteristics and communication dimension, which consisted of creativity, analysis, problem solving, and effective communication.

Keywords: Digital Skills of Accountants, Operational Success, Quality Accounting Office

วันที่รับบทความ : 3 มกราคม 2568 วันที่แก้ไขบทความ : 10 เมษายน 2568 วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 10 เมษายน 2568

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

ในยุคดิจิทัลที่เทคโนโลยีกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การพัฒนาทักษะดิจิทัลกลายเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันในโลกธุรกิจ โดยเฉพาะในวิชาชีพบัญชี ซึ่งเป็นอาชีพที่ต้องเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การใช้โปรแกรมบัญชีขั้นสูงไปจนถึงการวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงินด้วยเครื่องมือดิจิทัลที่ซับซ้อนขึ้น (Kokina & Davenport, 2017) การพัฒนาทักษะดิจิทัลเหล่านี้ช่วยให้นักบัญชีสามารถปรับตัวและยกระดับมาตรฐานการให้บริการของสำนักงานบัญชีให้มีคุณภาพสูงขึ้น พร้อมทั้งเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและลดความเสี่ยงจากการเกิดข้อผิดพลาดจากการใช้เทคโนโลยีใหม่ (Brynjolfsson & McAfee, 2014)

สำหรับสำนักงานบัญชีที่มีคุณภาพ การปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีถือเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเทคโนโลยีสามารถช่วยให้การดำเนินงานสามารถทำได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ รวมถึงการใช้ทักษะดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพสามารถช่วยลดข้อผิดพลาดที่อาจเกิดจากการใช้งานเครื่องมือดิจิทัลใหม่ ๆ ได้ (Alarie et al., 2017) งานวิจัยหลายชิ้นได้ระบุว่า ทักษะดิจิทัลเป็นตัวแปรสำคัญที่ช่วยในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยเฉพาะการใช้เครื่องมือดิจิทัลเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลและการตัดสินใจทางการบัญชี (Arnold & Sutton, 2018) นอกจากนี้ นักบัญชีในยุคดิจิทัลไม่เพียงแต่ต้องมีทักษะทางการบัญชีที่แข็งแกร่งเท่านั้น แต่ยังต้องมีทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การคิดวิเคราะห์ การสื่อสาร และการทำงานเป็นทีม (Gendron, 2018) การพัฒนาทักษะเหล่านี้จะช่วยให้ นักบัญชีสามารถทำงานในสำนักงานบัญชีที่มีคุณภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะตอบโจทย์ความต้องการขององค์กรและลูกค้าในยุคดิจิทัลได้ดียิ่งขึ้น (Jin & Lee, 2020)

ดังนั้น งานวิจัยนี้จึงมุ่งเน้นการสำรวจทักษะดิจิทัลที่นักบัญชีต้องมีในปัจจุบัน รวมถึงการศึกษามลกระทบของทักษะเหล่านี้ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ การศึกษามลกระทบที่ทักษะดิจิทัลมีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีจะช่วยเสริมสร้างความเข้าใจที่ลึกซึ้งเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะดิจิทัลในอาชีพบัญชี และสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการพัฒนานักบัญชีในอนาคตเพื่อให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของลูกค้าและผู้บริหารได้อย่างทันทั่วถึง

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.2.1 เพื่อศึกษาระดับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
- 1.2.2 เพื่อศึกษาระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ
- 1.2.3 เพื่อศึกษาทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

1.3.1 ขอบเขตด้านเนื้อหา ดังนี้

ตัวแปรมี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย

1.3.1.1 ตัวแปรอิสระ คือ ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ได้แก่ 1) ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี 2) ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร ประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ 3) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4) ด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีม และ 5) จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

1.3.1.2 ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน ได้แก่ 1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 2) การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพของผลงาน 3) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และ 4) การสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

1.3.2 กลุ่มเป้าหมายคือ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพจำนวนทั้งสิ้น 91 บริษัท (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์, 2566) ในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพจำนวน 74 บริษัท ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane, 1973)

1.3.3 ขอบเขตด้านระยะเวลา โดยเริ่มตั้งแต่เดือน มิถุนายน 2566 - พฤษภาคม 2567

1.3.4 ขอบเขตด้านพื้นที่ สำนักงานบัญชีคุณภาพในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.4 สมมติฐานการวิจัย

1.4.1 ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1.4.2 ทักษะด้านจรรยาบรรณวิชาชีพของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1.4.3 ทักษะด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสารของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1.4.4 ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1.4.5 ทักษะด้านการจัดการองค์กรของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2. แนวคิดทฤษฎี

การวิจัยเรื่อง ทักษะยุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพโดย คำนคว้าและทบทวน แนวคิดทฤษฎี และเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกรอบการศึกษาวิจัย ได้ประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องดังนี้

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัล

แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพสามารถอ้างอิงจากงานวิจัยและทฤษฎีต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทักษะและบทบาทของนักบัญชีในยุคปัจจุบันได้ดังนี้

2.1.1 ทักษะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี นักบัญชีในยุคดิจิทัลต้องมีความรู้และทักษะที่แข็งแกร่งในด้านบัญชี โดยสามารถอ้างอิงจากงานวิจัยของ Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2011) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการศึกษาทางการเงินและการเข้าถึงโอกาสทางเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มความมั่นคงทางการเงิน ซึ่งจะส่งผลต่อการบริหารจัดการการเงินในองค์กรหรือสำนักงานบัญชี

2.1.2 ทักษะด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร ได้แก่ ความคิดสร้างสรรค์ เป็นทักษะที่สำคัญในการแก้ปัญหาทางการเงิน สามารถอ้างอิงจาก Gick & Holyoak (1983) ซึ่งศึกษาการใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา, การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ทักษะนี้มีความสำคัญในการวิเคราะห์ข้อมูลการเงินและทำการตัดสินใจที่ถูกต้อง อ้างอิงจาก Simon (1996) ที่ศึกษาการตัดสินใจภายใต้ข้อจำกัดข้อมูลและทรัพยากร และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถอ้างอิงจาก Tharp (2012) ที่กล่าวถึงความสำคัญของการสื่อสารในองค์กรเพื่อให้การทำงานร่วมกันในทีมเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.3 ทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งนักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะในการใช้เครื่องมือและเทคโนโลยีดิจิทัลในงานบัญชี สามารถอ้างอิงจากงานของ Brynjolfsson & McAfee (2014) ที่ศึกษาผลกระทบของเทคโนโลยีดิจิทัลต่อการทำงานและการพัฒนาองค์กร ซึ่งจะช่วยให้ นักบัญชีสามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.4 ทักษะด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกันเป็นทีมในองค์กรเป็นทักษะที่สำคัญในการดำเนินงานของนักบัญชี โดยสามารถอ้างอิงจาก Katzenbach & Smith (1993) ที่กล่าวถึงการทำงานเป็นทีมและบทบาทของการทำงานร่วมกันเพื่อบรรลุผลลัพธ์ที่ดีที่สุดขององค์กร

2.1.5 จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ การรักษามาตรฐานจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพในงานบัญชีเป็นเรื่องสำคัญที่นักบัญชีต้องคำนึงถึง สามารถอ้างอิงจาก Gendron & Beaudoin (2004) ที่ศึกษาจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพบัญชีและความสำคัญของความโปร่งใสในการทำงานบัญชี

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

ทฤษฎีความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นแนวคิดที่ใช้เพื่อวัดผลสำเร็จของบุคคลหรือองค์กรในการทำงาน ซึ่งการประเมินความสำเร็จสามารถพิจารณาจากหลายปัจจัยที่มีความสำคัญในการทำงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ต่อไปนี้เป็นการอ้างอิงทฤษฎีที่สามารถใช้ในการอธิบายความสำเร็จในการปฏิบัติงานสำหรับนักบัญชีในยุคดิจิทัล

2.2.1 การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ ทฤษฎีนี้กล่าวถึงการตั้งเป้าหมายเพื่อให้บุคคลหรือทีมงานสามารถบรรลุผลสำเร็จได้ ซึ่งการตั้งเป้าหมายที่ชัดเจนและสามารถวัดผลได้จะช่วยให้บุคคลทำงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในกรณีของนักบัญชี การบรรลุเป้าหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานเช่น การจัดทำบัญชีที่ถูกต้อง การทำรายงานการเงินในเวลาที่กำหนด สามารถอ้างอิงจาก Locke & Latham (2002) ที่กล่าวถึงทฤษฎีการตั้งเป้าหมายและความสำคัญของการตั้งเป้าหมายที่ท้าทายและชัดเจนต่อความสำเร็จในการทำงาน

2.2.2 การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพของผลงาน การรักษามาตรฐานวิชาชีพในการปฏิบัติงานเป็นส่วนสำคัญที่ส่งผลต่อคุณภาพของงาน นักบัญชีต้องปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยองค์กรหรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง ซึ่งสามารถอ้างอิงจาก Herzberg (1966) ที่เสนอทฤษฎีสองปัจจัย (Two-Factor Theory) ซึ่งเน้นถึงปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงาน เช่น ความคาดหวังในคุณภาพของผลงานและการยอมรับมาตรฐานวิชาชีพ

2.2.3 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ทรัพยากรที่ใช้ในการปฏิบัติงานต้องถูกใช้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในกรณีของนักบัญชี การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดการข้อมูลบัญชีและการทำรายงานที่มีประสิทธิภาพ จะช่วยประหยัดเวลาและทรัพยากรในการทำงาน สามารถอ้างอิงจาก Drucker (1967) ที่เสนอแนวคิดในการบริหารจัดการองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะการจัดการทรัพยากรให้เหมาะสมเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.2.4 การสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง นักบัญชีในยุคดิจิทัลไม่เพียงแต่ต้องให้บริการที่มีคุณภาพเท่านั้น แต่ยังต้องสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้าหรือผู้เกี่ยวข้องอื่น ๆ ด้วย ซึ่งสามารถอ้างอิงจาก Kotler & Keller (2016) ที่กล่าวถึงการสร้างความพึงพอใจของลูกค้าในด้านต่าง ๆ เช่น ความน่าเชื่อถือ การบริการที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และความพร้อมในการให้บริการ

2.3 แนวคิดเกี่ยวกับสำนักงานบัญชีคุณภาพ

สำนักงานบัญชีคุณภาพคือสำนักงานบัญชีที่มีบริการที่มีมาตรฐานและสามารถสร้างความมั่นใจให้แก่ลูกค้าในด้านความถูกต้องและความแม่นยำของข้อมูลทางการเงิน สำนักงานบัญชีคุณภาพจะต้องมีการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพพร้อมกับการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการช่วยในการทำงาน เพื่อให้สามารถตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าได้อย่างรวดเร็วและถูกต้อง (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566)

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือ นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพจำนวนทั้งสิ้น 91 บริษัท (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า, 2566) ในจังหวัดกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพจำนวน 74 บริษัท ซึ่งกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณหาไร์ ยามาเน่ (Yamane, 1973) โดยวิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) ณ ระดับความคาดเคลื่อนน้อยสำคัญ .05 (สิทธิ์ อธิสรณ์, 2552)

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้คือ แบบสอบถาม โดย แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 5 ข้อ ประกอบด้วย 1) เพศ 2) อายุ 3) ระดับการศึกษา 4) ประสบการณ์ในตำแหน่งนักบัญชี และ 5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

ตอนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักงานบัญชี จำนวน 3 ข้อ ประกอบด้วย 1) ที่ตั้งของสำนักงาน 2) จำนวนพนักงานในสำนักงาน และ 3) จำนวนปีที่จัดตั้งสำนักงาน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จำนวน 20 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับคุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านความรู้และความสามารถในการบัญชี 2) ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร 3) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล 4) ด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีม และ 5) จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชี คุณภาพ จำนวน 16 ข้อ โดยครอบคลุมข้อมูลเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ 2) การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพของผลงาน 3) การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และ 4) การสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เป็นคำถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยการส่งแบบสอบถามให้กลุ่มตัวอย่างทางระบบออนไลน์ E-Mail และทางไปรษณีย์

3.3 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.3.1 การสร้างแบบสอบถามครอบคลุมวัตถุประสงค์ของการวิจัย โดยศึกษาค้นคว้าจากตำรา แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยนำมาวิเคราะห์หาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และนำไปสร้างเป็นแบบสอบถาม

3.3.2 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.3.2.1 ทดสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิด้านการศึกษา 1 ท่าน ผู้ทรงคุณวุฒิด้านวิธีวิทยาการวิจัย 1 ท่าน และผู้ทรงคุณวุฒิด้านภาษาไทย 1 ท่าน ตรวจสอบสำนวนภาษาที่ใช้ตลอดจนเนื้อหา และวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

3.3.2.2 ทดสอบค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยการนำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - Out) กับประชากรที่ใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพพื้นที่ภาคตะวันออกที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 ชุด จากนั้นวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) โดยใช้สูตรของ Cronbach (Cronbach's Coefficient Alpha) (สุวิมล ติรภานันท์, 2551). กำหนดความเชื่อมั่นมากกว่า 0.60 ซึ่งผลของการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามมีค่าเท่ากับ 0.94 แสดงถึงข้อคำถามนี้มีค่าความเชื่อมั่นสูง

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลโดยมีลำดับขั้นตอนดังนี้

3.4.1 ผู้วิจัยขอความร่วมมือไปยังผู้สอบบัญชีในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยส่งแบบสอบถามผ่านทางระบบออนไลน์ E-Mail และทางไปรษณีย์

3.4.2 ผู้วิจัยได้แบบสอบถามที่คืนมาแล้ว ทำการตรวจสอบและแยกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์เพื่อดำเนินการจัดทำรหัสในแบบสอบถามตามที่กำหนดในตารางแจกแจงความถี่

ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราทางวิชาการ บทความ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่เก็บจากแบบสอบถาม ผู้วิจัยจะทำการคัดเลือกแบบสอบถามที่ไม่สมบูรณ์ออกและทำการทำความสะอาดข้อมูล (Data Cleaning) เพื่อให้ได้ข้อมูลที่มีความสมบูรณ์และใช้ในการวิเคราะห์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ จากนั้นข้อมูลที่ได้รับจะถูกบันทึกลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณเพื่อทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ (เช่น ทักษะต่าง ๆ ของนักบัญชี) และตัวแปรตาม (เช่น ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน) โดยจะทำการวิเคราะห์ผลกระทบของตัวแปรอิสระเหล่านี้ที่มีต่อผลลัพธ์หรือความสำเร็จในการทำงาน

4. สรุปผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ปรากฏดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ระดับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยภาพรวม

ทักษะยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี	4.24	0.38	มาก
2. ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร	4.18	0.38	มาก
3. ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	4.24	0.42	มาก
4. ด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีม	4.11	0.43	มาก
5. ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	4.10	0.35	มาก
โดยเฉลี่ย	4.17	0.32	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับทักษะนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, $SD=0.32$) โดยด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=4.24$, $SD=0.38$) และด้านรองลงมา คือ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ($\bar{X}=4.23$, $SD=0.42$) และด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=3.86$, $SD=0.43$)

4.2 ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยภาพรวม ปรากฏดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ผลการวิเคราะห์ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยภาพรวม

การบริหารจัดการการเงินของครัวเรือน	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. การบรรลุเป้าหมายความสำเร็จ	4.31	0.43	มาก
2. การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพของผลงาน	4.19	0.59	มาก
3. การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	4.05	1.92	มาก
4. การสร้างความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้อง	4.11	0.35	มาก
โดยเฉลี่ย	4.17	0.67	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, $SD=0.67$) โดยการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ($\bar{X}=4.31$, $SD=0.43$) รองลงมา คือ

การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพของผลงาน ($\bar{X}=4.19$, $SD=0.59$) และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่ามีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ($\bar{X}=4.05$, $SD=1.92$)

4.3 ผลการวิเคราะห์ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยการใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) (ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 และสมมติฐาน) ปรากฏดังตารางที่ 3

สมมติฐาน ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพประกอบด้วยด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการจัดการองค์กรส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

การศึกษาวิจัยตัวแปรอิสระด้านทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลในสำนักงานบัญชีคุณภาพประกอบด้วยด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ด้านจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และด้านการจัดการองค์กรส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยพิจารณาตัวแปรตาม คือการบริหารจัดการการเงินของครัวเรือน โดยนำตัวแปรอิสระมาทดสอบการพยากรณ์ ใช้วิธีการวิเคราะห์การวิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และตัวอักษรย่อแต่ละตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

X (Knowledge)	แทน	ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี
X (Personal characteristics)	แทน	ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร
		ประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ
X (Digital Technologies)	แทน	ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
X (Management)	แทน	ด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีม
X (Ethics and professional ethics)	แทน	ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ
Y (Success)	แทน	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ตารางที่ 3 การวิเคราะห์ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ทักษะยุคดิจิทัลของนักบัญชี	b	Std.Error	β	t	Sig.	Tolerance	VIF
(Constant)	-5.348	3.135		-1.706	.093		
- ด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี	-1.059	.980	-.150	-1.081	.284	.398	2.52
- ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร	3.531	.868	.523	4.252*	.000	.505	1.98
- ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	1.042	.842	.163	1.237	.220	.443	2.26
- ด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีม	.525	.993	.068	.529	.599	.459	2.18
- ด้านจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ	1.166	.778	.189	1.499	.139	.480	2.08

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05: $R^2 = 0.480$, Adjust $R^2=.442$, $F=12.566$, $p< 0.05$

จากตารางที่ 3 ผลการวิเคราะห์ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ โดยการใช้การวิเคราะห์สมการถดถอยพหุ (Multiple Regression Analysis) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยพิจารณาจากค่า Significance

เมื่อทำการพิจารณานำหนักผลกระทบของทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพพบว่า ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร ประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ (Beta = .523) มีอิทธิพลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมากที่สุด

เมื่อวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์การกำหนด (Adjust R² = .442) โดยมีตัวแปรอิสระ คือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสารประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถอธิบายการผันแปรของตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ได้ร้อยละ 44.20 ส่วนที่เหลืออีกร้อยละ 55.80 มาจากปัจจัย อื่น ๆ โดยการวิเคราะห์ค่าสถิติทดสอบ F = 12.566 ค่า Sig มีค่าน้อยกว่า 0.05 แสดงว่า ตัวแปรต้นอย่างน้อย 1 ตัว มีอิทธิพลต่อตัวแปรตาม อธิบายได้จากสมการและแผนภาพที่ 4.1 ดังต่อไปนี้

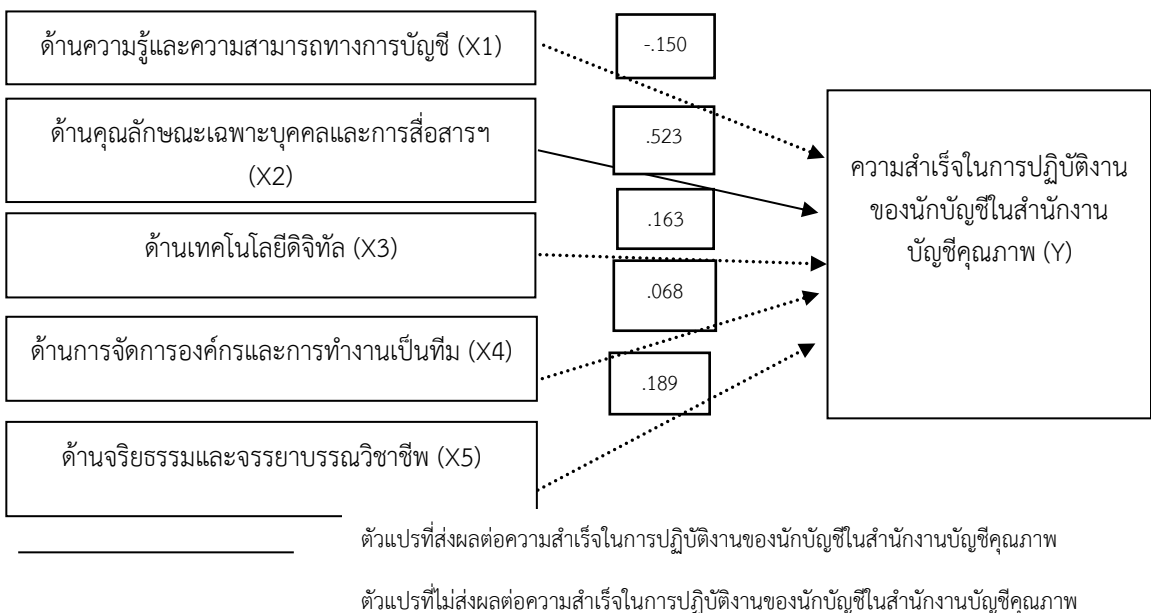
สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized Coefficients)

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน เป็นการศึกษาเพื่อหารูปแบบสมการเชิงคณิตศาสตร์ ที่จะใช้อธิบายถึงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยจะอธิบายตัวแปรหนึ่ง เมื่อทราบค่าตัวแปรอีกตัวแปรหนึ่ง ซึ่งความสัมพันธ์มีเหตุและมีผลต่อกันและกัน ซึ่งคะแนนทุกตัว เปลี่ยนเป็นรูปคะแนนมาตรฐาน จะทำให้ได้พยากรณ์เชิงเส้นตรงในรูปของคะแนนมาตรฐาน ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2547)

$$Z = \beta_1 Z_1 + \beta_2 Z_2 + \dots + \beta_k Z_k$$

$$Y(\text{success}) = 0.523X(\text{Personal characteristics})$$

$$\text{Adjust } R^2 = 44.20\%$$



ภาพที่ 2 ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

5. อภิปรายผล

ผู้วิจัยนำผลที่ได้มาอภิปรายตามวัตถุประสงค์การวิจัยดังนี้

5.1 ระดับทักษะยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ในภาพรวมพบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีทักษะในระดับมาก โดยเฉพาะด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชี ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและการจัดการองค์กร โดยด้านการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ กมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธิ์ (2562) ที่พบว่าทักษะทางวิชาชีพบัญชีและเทคโนโลยีดิจิทัลมีความสำคัญในยุคดิจิทัล โดยเฉพาะทักษะด้านการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีความสำคัญมากในสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงเร็ว

5.2 ระดับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

ในภาพรวมพบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีความสำเร็จในการปฏิบัติงานในระดับมาก โดยการบรรลุเป้าหมายความสำเร็จมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมาคือ การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและคุณภาพของผลงาน และการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า โดยเฉพาะการปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพ ซึ่งสะท้อนถึงความสามารถในการจัดการงานตามกระบวนการที่มีมาตรฐาน และประสานงานกับส่วนงานอื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ การที่นักบัญชีสามารถทำงานได้ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ แสดงถึงการบริหารจัดการที่ดีและมีความรับผิดชอบสูง ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาโดยวันต์ ครองมี (2564) และ กานดา แซ่หลิว (2560) ที่พบว่าทักษะของนักบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงาน

5.3 การวิเคราะห์ทักษะยุคดิจิทัลของนักบัญชีที่ส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

จากการวิเคราะห์สมการถดถอยเชิงพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) พบว่า ทักษะที่ส่งต่อต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานคือ ด้านคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร ซึ่งประกอบด้วยความคิดสร้างสรรค์ การวิเคราะห์ และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ สุพัตรา หารัญดา (2563) ที่พบว่า การพัฒนาทักษะในการสื่อสารและการคิดสร้างสรรค์ มีผลบวกต่อประสิทธิภาพการทำงานในยุคดิจิทัล การที่นักบัญชีมีทักษะในการวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา ตลอดจนสามารถปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยี จะช่วยให้การทำงานมีประสิทธิภาพ และทำให้องค์กรสามารถบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้

จากการศึกษานี้พบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพจำเป็นต้องพัฒนาทักษะดิจิทัลในทุกด้าน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานและบรรลุผลสำเร็จตามที่ต้องการคาดหวัง

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการวิจัยพบว่า ทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพสามารถสรุปข้อเสนอแนะสำหรับการพัฒนาทักษะและการปฏิบัติงานได้ดังนี้

6.1.1 การพัฒนาทักษะยุคดิจิทัลของนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ จากผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพมีทักษะในด้านความรู้และความสามารถทางการบัญชีสูงที่สุด รองลงมาเป็นด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและด้านการจัดการองค์กรและการทำงานเป็นทีมมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ดังนั้น ควรให้ความสำคัญกับการเสริมสร้างทักษะการทำงานเป็นทีมและการจัดการองค์กร ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความสำเร็จในองค์กร โดยการพัฒนาทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกันในทีม เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพและสามารถรองรับความเปลี่ยนแปลงในยุคดิจิทัลได้

6.1.2 การใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ผลการวิจัยพบว่า แม้ว่าความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวมจะสูง แต่ยังคงมีพื้นที่ในการปรับปรุงการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุด ควรสร้างแรงจูงใจให้กับพนักงานในการใช้ทรัพยากรอย่าง

มีประสิทธิภาพ โดยสามารถนำระบบสารสนเทศดิจิทัลเข้ามาช่วยในการบริหารจัดการทรัพยากร เพื่อให้การใช้ทรัพยากรในงานบัญชีเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและลดการสูญเสีย

6.1.3 การพัฒนาคุณลักษณะเฉพาะบุคคลและการสื่อสาร ผลการวิจัยพบว่า ทักษะการคิดสร้างสรรค์ การแก้ปัญหา และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพเป็นสิ่งสำคัญในการประสบความสำเร็จในการทำงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ผู้บริหารควรสนับสนุนการพัฒนาเหล่านี้โดยการจัดกิจกรรมเสริมสร้างทักษะ เช่น การอบรมสัมมนา หรือ กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อพัฒนาทักษะการสื่อสารภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพและลดปัญหาขัดแย้ง

6.2 ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควรขยายการศึกษาไปยังกลุ่มนักบัญชีในประเภทอื่น ๆ เช่น ควรขยายการศึกษาไปยังนักบัญชีในองค์กรขนาดกลางหรือใหญ่ เพื่อทำการเปรียบเทียบทักษะและประสิทธิภาพในการทำงานของนักบัญชีในกลุ่มต่าง ๆ และหาแนวทางการพัฒนาทักษะที่มีประสิทธิภาพในองค์กรประเภทต่าง ๆ

6.2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัล เช่น ควรศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในยุคดิจิทัล เช่น การสนับสนุนจากองค์กร การให้โอกาสในการพัฒนาทักษะ และการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพในการทำงาน

6.2.3 ควรพัฒนาแนวทางในการทำงานร่วมกันในทีมที่มีความหลากหลายทั้งด้านทักษะการใช้เทคโนโลยีและการคิดและวิเคราะห์ เพื่อเสริมสร้างความสำเร็จในการทำงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ

7. องค์ความรู้ใหม่จากการวิจัย

งานวิจัยนี้ได้เสนอแนะแนวทางใหม่ในการพัฒนาและฝึกอบรมทักษะยุคดิจิทัลให้กับนักบัญชีในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ซึ่งสามารถสรุปเป็น แนวทางการพัฒนาในอนาคต ได้แก่

- 7.1 การเสริมสร้างการทำงานเป็นทีมและการพัฒนาทักษะการสื่อสารภายในองค์กร
- 7.2 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการทำงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
- 7.3 การฝึกอบรมในการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าและการใช้เทคโนโลยีในการบริหารจัดการงานบัญชี
- 7.4 การพัฒนาและเสริมสร้างทักษะการคิดสร้างสรรค์และการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษานี้ไม่เพียงแต่ช่วยให้เข้าใจถึงการใช้นวัตกรรมในงานบัญชี แต่ยังเป็นแนวทางในการพัฒนาองค์กรให้สามารถรับมือกับความท้าทายในยุคดิจิทัลและเสริมสร้างศักยภาพของนักบัญชีให้สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8. กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่องทักษะของนักบัญชียุคดิจิทัลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานในสำนักงานบัญชีคุณภาพ ได้รับทุนสนับสนุนทุนวิจัยมหาวิทยาลัยราชภัฏฯ ตลอดจนคณะผู้ทรงคุณวุฒิ นักวิจัย นักวิชาการ และผู้ให้ข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ การศึกษาวิจัยครั้งนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี ผู้วิจัยจึงขอขอบพระคุณ ทุกหน่วยงานและทุกท่าน มา ณ โอกาสนี้

9. เอกสารอ้างอิง

- กมลภู สันตะจักร และกนกศักดิ์ สุขวัฒนาสินธุ์. (2562). ปัจจัยของนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีผลต่อ ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานของหน่วยงานราชการในประเทศไทย. *วารสารหาดใหญ่วิชาการ*, 17(1), 17-31.
- กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2566 ก). แนวทางการพัฒนาสำนักงานบัญชีคุณภาพ. <http://www.dbd.go.th>.
- _____. (2566 ข). รายชื่อสำนักงานบัญชีคุณภาพ. <http://www.dbd.go.th>.
- กานดา แซ่หลิว. (2560). *ศักยภาพทางการบัญชีมีผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในจังหวัดสมุทรปราการ*. [การศึกษาค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต]. มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

- บุญชม ศรีสะอาด. (2547). *วิธีการทางสถิติเพื่อการวิจัย* (พิมพ์ครั้งที่ 4). สุริยาสันต์.
- วสันต์ ครองมี และคณะ. (2564). ผลกระทบของทักษะนักบัญชีในยุคดิจิทัลต่อความสำเร็จในการทำงานของนักบัญชีในสำนักงานบริการบัญชี จังหวัดเชียงใหม่. *วารสารบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยแม่โจ้*, 2(1), 67-86.
- สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์. (2566). *จรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี*. <https://www.tfac.or.th/upload/9414/Cfa7FQFNrw.pdf>
- สิทธิ์ อีรสรณ์. (2552). *แนวคิดพื้นฐานการวิจัย*. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุพัตรา หารัญดา. (2563). คุณลักษณะนักบัญชียุคดิจิทัลที่มีต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีสำนักงานบัญชีคุณภาพในประเทศไทย. *มหาวิทยาลัยศรีปทุม*.
- สุวิมล ติรกานันท์. (2551). *ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์: แนวทางสู่การปฏิบัติ* (พิมพ์ครั้งที่ 7). โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- Alarie, B., Nason, R., & Grondin, J. (2017). The impact of digital transformation on accounting. *Journal of Accounting & Economics*, 63(1), 61-74.
- Arnold, V., & Sutton, S. G. (2018). Digital transformation in accounting. *Journal of Information Systems*, 32(2), 31-54.
- Bhimani, A., & Willcocks, L. P. (2014). The Role of Technology in Accounting and Financial Management. *Financial Management*, 43(1), 1-22. <https://doi.org/10.1111/fman.12012>
- Bryant, C., & Wheeler, L. (2019). Professional Accounting Competence and the Digital Transformation: A Practical Approach. *Journal of Accountancy*, 227(3), 28-35.
- Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2014). *The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies*. W. W. Norton & Company.
- Drucker, P. F. (1967). *The Effective Executive*. Harper & Row.
- Gendron, Y. (2018). The future of accounting: Digital technologies and its impact on professionals. *International Journal of Digital Accounting Research*, 18(1), 11-25.
- Gendron, Y., & Beaudoin, C. (2004). The Role of Accounting Ethics in Professionalism: An Analysis of the CPA Examination. *Journal of Business Ethics*, 50(4), 417-426.
- Gick, M. L., & Holyoak, K. J. (1983). Schema Induction and Analogical Transfer. *Cognitive Psychology*, 15(1), 1-38.
- Guffey, M. E., & Loewy, D. (2012). *Business Communication: Process and Product* (8th ed.). Cengage Learning.
- Herzberg, F. (1966). *Work and the Nature of Man*. World Publishing.
- Jin, J., & Lee, S. (2020). Digital skills for accountants in the era of digital transformation. *Journal of Accounting and Finance*, 20(3), 15-30.
- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (2001). *The Strategy-Focused Organization: How Balanced Scorecard Companies Thrive in the New Business Environment*. Harvard Business Review Press.
- Katzenbach, J. R., & Smith, D. K. (1993). *The Wisdom of Teams: Creating the High-Performance Organization*. Harvard Business Review Press.
- Kokina, J., & Davenport, T. H. (2017). The impact of AI on accounting jobs. *Journal of Emerging Technologies in Accounting*, 14(1), 35-49.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (15th ed.). Pearson Education.

- Locke, E. A., & Latham, G. P. (2002). Building a Practically Useful Theory of Goal Setting and Task Motivation. *American Psychologist*, 57(9), 705-717.
- Lusardi, A., & Mitchell, O. S. (2011). *Financial literacy and planning: Implications for retirement wellbeing* (NBER Working Paper No. 17078). National Bureau of Economic Research. <https://doi.org/10.3386/w17078>
- Porter, M. E. (1985). *Competitive Advantage: Creating and Sustaining Superior Performance*. Free Press.
- Robinson, M., & Judge, T. A. (2017). *Organizational Behavior: A Practical Approach* (10th ed.). Pearson Education.
- Simon, H. A. (1996). *The Sciences of the Artificial*. MIT Press.
- Tharp, B. (2012). The Art of Effective Communication in Business. *Business Communication Quarterly*, 75(2), 145-162.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An introductory analysis* (3rd ed.). Harper and Row.