

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
The Graduate Characteristics of the Bachelor of Accounting Program, Rajapruk University
According to the Bachelor's Degree Thailand Qualification Framework
that Meet the Needs of Graduate Users

ปฐมาภรณ์ คำชื่น (Patamaporn Kumchuen)¹

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ตรงกับการรับรู้ ความต้องการและเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่ กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างจากประชากร คือ ผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ จำนวน 420 คน ความคลาดเคลื่อนเท่ากับ .05 ขนาดของกลุ่มตัวอย่างเท่ากับ 201 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบที (t-test)

ผลการวิจัย พบว่า 1) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และลำดับสุดท้าย คือ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 2) คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านปัญญา และลำดับสุดท้าย คือ ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด 3) ผลการเปรียบเทียบ พบว่า การรับรู้ที่แตกต่างกันมีผลต่อความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ กรอบมาตรฐานของคุณวุฒิ ผู้ใช้บัณฑิต ความต้องการ

Abstract

The objectives of this research were to study the perceptions, needs, and compare perceptions and needs graduate characteristics of the Rajapruk University Graduate Accounting Program according to the bachelor's degree qualifications framework that matched the opinions of graduate users. The sample was calculated from 420 graduate users in Accounting, Faculty of Accountancy,

¹ สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ E-mail: pakumc@rpu.ac.th

Rajapuk University go to train. The investigator's tolerance was .05. The required sample size was 201 head person. The instrument used for data collection was a questionnaire. The data were analyzed using percentage, mean, fractional values standard deviation, and t-test statistics.

The results of the research revealed that 1) graduates' characteristics were perceptions according to the expectations of graduate users The overall level was at the highest level, which was the identity of Rajapuk University, “volunteering for social development had the highest average, followed by morality and ethics, and lastly, was using information technology with the highest average level. 2) Characteristics Desirable graduates according to the needs of graduate users Overall, it is at a high level. Regarding the identity of Rajapuk University, “volunteering spirit and social development had the highest average, followed by interpersonal skills and responsibility, morality, ethics, and intelligence, and lastly, the quality of graduates according to the accounting profession had a high average. 3) From the comparison, it was found that different perceptions had an effect on the needs of account users with desirable graduate characteristics of the graduate accounting program according to the framework of the bachelor's degree qualifications. Accounting Rajapuk University There was a statistically significant difference at the .05 level.

Keywords: Graduate Characteristics, Thailand Qualification Framework, Users of Graduates, Needs

วันที่รับบทความ: 21 มกราคม 2566

วันที่แก้ไขบทความ: 26 มีนาคม 2566

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ: 28 มีนาคม 2566

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

การพัฒนาการศึกษาถือเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ก่อให้เกิดการพัฒนาประเทศชาติอย่างแท้จริง เพื่อเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ในปัจจุบันและส่งผลกระทบต่ออนาคตของประเทศไทย เสริมสร้างรากฐานและพัฒนาเศรษฐกิจระดับภูมิภาค การเป็นประเทศที่มีบทบาทเชิงรุกในเวทีการค้าโลก เพื่อตอบสนองความต้องการในระดับยุทธศาสตร์ในหลายด้านซึ่งประเทศไทยจะต้องเผชิญกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลกในศตวรรษที่ 21 และการขับเคลื่อนประเทศตามวิสัยทัศน์ประเทศไทย 4.0 ที่มีเป้าหมายในการปรับเปลี่ยนโครงสร้าง

เศรษฐกิจสู่การขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม ส่งเสริมบทบาทของมหาวิทยาลัยที่พัฒนากำลังคนในวิชาชีพให้มีความรู้ความสามารถในระดับสากล สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม สร้างคน สร้างงาน และฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจทางเศรษฐกิจประเทศชาติได้อย่างมั่นคงและยั่งยืน ในขณะที่ผลการจัดการศึกษาของประเทศในทุกๆระดับยังคงมีปัญหาดังในเรื่องคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับต่าง ๆ ที่อาจไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงานทั้งเรื่องคุณลักษณะและทักษะ ดังนั้นการจัดการศึกษาจะต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนและกำลังแรงงานที่มีทักษะและคุณลักษณะที่

พร้อม เพื่อตอบสนองต่อความต้องการทุกภาคส่วนต่าง ๆ มากกว่าการจัดการศึกษาตามความพร้อมของสถานศึกษาและต้องมีการวิเคราะห์ความต้องการกำลังคนเพื่อวางแผนเป้าหมายการจัดการศึกษา ผลลัพธ์ที่เข้าสู่ตลาดงานและการพัฒนากำลังคนเพื่อยกระดับคุณภาพกำลังแรงงานให้สูงขึ้น (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ, 2560: 65-66) อีกทั้งเพื่อให้คุณภาพของบัณฑิตในแต่ละสาขาวิชาการระดับคุณวุฒิมีมาตรฐานใกล้เคียงกัน ดังนั้นจึงมีการกำหนดมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี จึงกำหนดให้มีความสอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework For Higher Education, TQF: HEd) ซึ่งคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562 มี 5 ด้าน ประกอบด้วย 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม, 2563: ออนไลน์) และเนื่องจากวิชาชีพบัญชีถือเป็นวิชาชีพที่มีบทบาทสำคัญในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจและสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม การพัฒนาหลักสูตรบัญชีบัณฑิตควรเน้นในเรื่องการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตให้มีความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพบัญชี เข้าถึงและพัฒนาองค์ความรู้ทางวิชาชีพได้อย่างต่อเนื่อง มีคุณธรรม จริยธรรมและยึดหลักจรรยาบรรณวิชาชีพบัญชีอย่างเคร่งครัด สามารถบูรณาการเทคโนโลยีสารสนเทศกับวิชาชีพ โดยสามารถนำข้อมูลทางบัญชีที่ได้นำมาวิเคราะห์ประมวลผล และนำเสนอข้อมูลเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนผู้ใช้งบการเงินได้เข้าถึงข้อมูลได้อย่างรวดเร็วทันต่อเหตุการณ์ ถูกต้อง ชัดเจนและเป็นระบบ สามารถ

ตอบสนองความต้องการผู้ใช้ข้อมูลได้อย่างครอบคลุม สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น โดยการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้เพื่อเปลี่ยนแปลงกระบวนการต่าง ๆ ภายในองค์กรที่มีอยู่ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ อีกทั้งมุ่งเน้นไปที่ประสบการณ์ทางสังคมและลูกค้าทางธุรกิจ มีการบูรณาการเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกพื้นที่ของธุรกิจ เปลี่ยนพื้นฐานวิธีการดำเนินงานและส่งมอบคุณค่าให้กับลูกค้า นักบัญชีต้องปรับแนวคิดและสร้างบทบาทในการเป็นคู่คิดผู้บริหารต้องก้าวทันเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงอย่างเหมาะสม และตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและระบบการเงิน รวมทั้งการบูรณาการและประยุกต์ในการพัฒนาวิชาการบัญชีที่ช่วยให้ผู้สำเร็จการศึกษามีความรอบรู้และเพียงพอต่อการประกอบอาชีพทางบัญชีและส่วนที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีคุณภาพรวมทั้งการสร้างคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของบัณฑิตในด้านคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบต่อสังคม ดังนั้นมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตระหนักถึงการผลิตบุคลากรด้านวิชาชีพบัญชีให้มีความรู้ ความสามารถ ในระดับสากลและสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในวิชาชีพได้อย่างเหมาะสมเพื่อสร้างงานให้มั่นคงและยั่งยืนการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพของผู้เรียนในทุกมิติ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต เป็นหลักสูตรที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนเก่ง มีคุณภาพ รับผิดชอบต่อสังคมและผู้อื่นเป็นพลเมืองดีของชาติ มีทักษะที่จำเป็นในศตวรรษที่ 21 มีนิสัยการเรียนรู้และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องให้มีความรู้สูง ผลิตนักบัญชีมืออาชีพสามารถพัฒนาศักยภาพในการประกอบอาชีพ รวมไปถึงการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลและสร้างเครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพสามารถแข่งขันในตลาดสากลได้

จากข้อมูลที่กล่าวมาข้างต้นจะเห็นได้ว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์มีความสำคัญสำหรับ

ผู้ใช้นวัตกรรมและตลาดแรงงานเป็นอย่างมาก ในฐานะที่ผู้วิจัยเป็นผู้รับผิดชอบหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ จึงจำเป็นต้องศึกษาวิจัยคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้นวัตกรรมในจังหวัดนนทบุรี เพื่อหลักสูตรจะได้นำผลจากการวิจัยที่ได้รับไปพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลง ปี พ.ศ.2563 และจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมสำหรับการผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้นวัตกรรม และตลาดแรงงานให้มากที่สุดต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ตรงกับความรู้ของผู้ใช้นวัตกรรม

1.2.2 เพื่อศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี ที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้นวัตกรรม

1.2.3 เพื่อเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้นวัตกรรมที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

งานวิจัยเรื่อง “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ตรงตามความต้องการของผู้ใช้นวัตกรรม” ผู้วิจัยมุ่งศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องดังนี้

ตัวแปรต้น คือ ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้นวัตกรรม ได้แก่ เพศ ตำแหน่งหน้าที่ และลักษณะหน่วยงาน

ตัวแปรตาม คือ คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562 ประกอบด้วย 5 ด้าน และเพิ่มเติมในส่วนอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์กับคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพ 2 ด้านรวมเป็น 7 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ยึดมั่นในจรรยาบรรณวิชาชีพ มีความรับผิดชอบต่อตนเอง วิชาชีพ และสังคม 2) ด้านความรู้รอบรู้ในศาสตร์ทางการบัญชีและศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง สามารถบูรณาการและประยุกต์ความรู้ได้อย่างเหมาะสมและมีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง 3) ด้านทักษะทางวิชาชีพบัญชี สามารถใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบการวิชาชีพ และมีคุณลักษณะการเป็นผู้ประกอบการ 4) ด้านความคิดสร้างสรรค์และความรับผิดชอบต่องานที่ทำร่วมกับผู้อื่น รวมถึงสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นร่วมมือร่วมพลังเพื่อสร้างสรรค์การพัฒนาวิชาชีพการบัญชี 5) ด้านความสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ 6) ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

1.3.1 ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ใช้นวัตกรรมประจำปีการศึกษา 2563 (ข้อมูลจากสำนักสถิติศึกษาและแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์, 2563) พบว่า ผู้ใช้นวัตกรรมรวมทั้งสิ้น 420 คน โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ณ ระดับความคาดเคลื่อนนัยสำคัญ .05 (สิทธิ์ อธิสรณ์, 2552: 116) สามารถกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จำนวน 201 คน

1.3.2 ขอบเขตด้านระยะเวลา

ระยะเวลาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ตั้งแต่เดือนกุมภาพันธ์ 2564 ถึงเดือนกุมภาพันธ์ 2565 โดยเก็บรวบรวมข้อมูลในช่วงเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2564

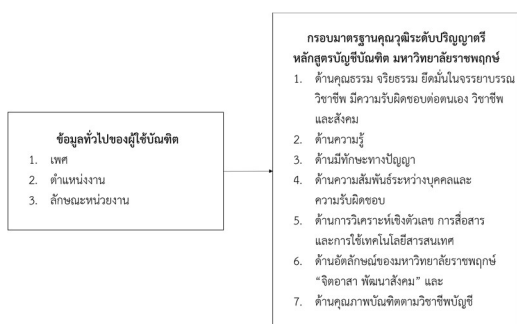
1.3.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ผู้ใช้นวัตกรรมในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี

1.4 สมมติฐานการวิจัย

ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน

1.5 กรอบแนวคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

2. แนวคิดทฤษฎี

2.1 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework for Higher Education, TQF: HEd)

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education, TQF: HEd) คือ กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิ การศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วยระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น การแบ่งสายวิชามาตรฐาน ผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ การเปิดโอกาสในการเทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่า

สามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมาตรฐานผลการเรียนรู้ (Domains of Learning) ของคุณวุฒิของประเทศไทย มีอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Morals) 2) ด้านความรู้ (Knowledge) 3) ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and Responsibility) และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical, Communication and Information Technology Skills) ซึ่งในบางสาขาวิชาอาจกำหนดมาตรฐานการเรียนรู้ให้มีมากกว่า 5 ด้านก็ได้ เช่น บางสาขาวิชา เน้นทักษะของการ ฝึกฝนให้เกิดความชำนาญ ก็จะเพิ่มมาตรฐานผลเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skills) หรือบางสาขาวิชาต้องการให้บัณฑิตของสาขาวิชามีมาตรฐาน ผลการเรียนรู้มากกว่าหรือพิเศษกว่าบัณฑิตในสาขาวิชาอื่นก็สามารถกำหนดเพิ่มเติมได้ (มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา: ออนไลน์)

2.2 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี พ.ศ.2562

ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี ได้กำหนดชื่อปริญญาภาษาไทยว่า บัณฑิตบัณฑิต (บขบ.) หรือบริหารธุรกิจบัณฑิต (การบัญชี) (บธ.บ. (การบัญชี)) ซึ่งการกำหนดชื่อวุฒิและปริญญาตรีทางการบัญชีให้เป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่องหลักเกณฑ์การกำหนดชื่อปริญญาที่ใช้ในปัจจุบัน โดยสาขาวิชาการบัญชี มีลักษณะความเป็น ศาสตร์และศิลป์อยู่ด้วยกัน เกี่ยวข้องกับเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากวิชาชีพบัญชี มีบทบาทในการให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจ และสร้างความเชื่อมั่นให้กับสังคม ซึ่งมีผลกระทบโดยตรงต่อการจัดหาและใช้ทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจที่มีอยู่ในระบบเศรษฐกิจอย่างจำกัดทั้งในระดับจุลภาคและมหภาค

การศึกษาในสาขาวิชาการบัญชีจะต้องมุ่งเน้นผล การเรียนรู้ที่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาระหว่าง ประเทศสำหรับวิชาชีพบัญชีซึ่งปัจจุบันได้เปลี่ยนเป็นแบบ Learning Outcomes Based การจัดทำหลักสูตรของแต่ละสถาบันต้องมีอัตลักษณ์ที่จะเป็นจุดเน้นของสถาบัน ซึ่งจะแสดงให้เห็นความสอดคล้องกับที่ระบุในโครงสร้าง หลักสูตร โดยให้สถาบันต้องจัดรายวิชาเพิ่มตามอัตลักษณ์ ไม่น้อยกว่า 12 หน่วยกิต

สาระรายวิชาและการออกแบบหลักสูตร จำเป็นต้องครอบคลุมเนื้อหาความรู้ทั้งทางการบัญชีและ ความรู้ในศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การเงินและ การบริหาร การกำกับดูแล การบริหารความเสี่ยง กฎหมาย สภาพแวดล้อมทางธุรกิจและองค์การ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งการนำความรู้ในแต่ละ ศาสตร์มาบูรณาการ และประยุกต์ในการพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพบัญชี โดยสถาบันควรสนับสนุนให้มีการฝึก ปฏิบัติและนับเป็นส่วนหนึ่งของการจัดการศึกษาใน สาขาวิชาการบัญชีที่จะช่วยให้ผู้สำเร็จการศึกษามี ความรอบรู้เพียงพอที่จะประกอบวิชาชีพบัญชีได้อย่างมี คุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพบัญชีและพัฒนาตนเองได้ อย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้การออกแบบหลักสูตร ควรต้อง สะท้อนให้เห็นถึง อัตลักษณ์ของสถาบัน(สำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา: ออนไลน์)

2.3 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ (Perception)

Schiffman & Kanuk (2000: 146) ได้ให้ความ จำกัดความของคำว่า การรับรู้ คือ กระบวนการที่แต่ละ บุคคลตัดสินใจเลือก การประมวลผลและการตีความ เกี่ยวกับตัวกระตุ้นออกมา และให้ความหมาย เปลี่ยนแปลงไปตามการรับรู้ของแต่ละบุคคล อีกทั้ง สุธรรม รัตนโชติ (2553: 84) ได้อธิบายความหมายของ การรับรู้ว่า การรับรู้คือความจริง (Reality) ของสิ่งนั้น ไม่มีใครรู้ว่าตัวตนจริง ๆ ของสิ่งนั้น เป็นอย่างไรแต่รับรู้ ว่า สิ่งนั้นคืออะไรการรับรู้จึงเป็นความจริงของสิ่งนั้น บุคคล

จะถูกรู้อมล้อมด้วยสิ่งเร้ามาจากสิ่งแวดล้อมผ่านมาใน ความรู้สึกสัมผัส (Senses) โดยการเห็น ได้ยิน และสัมผัส หรือประสาทสัมผัส ตา หู จมูก ลิ้น และผิวหนัง บุคคลจะ เลือกรับรู้เฉพาะที่สนใจ

กระบวนการรับรู้ (Perception Process) เป็น กระบวนการทางความคิด (Cognitive Process) ที่ ประกอบด้วย สิ่งเร้า (Stimuli) ซึ่งอยู่ในสิ่งแวดล้อมของ การดำเนินชีวิต กระบวนการรับรู้ (Perception Process) ซึ่งประกอบด้วย การสังเกต เลือก และการแปล ความหมาย ซึ่งก่อให้เกิดการตอบสนอง (Response) โดยมีทัศนคติ ความรู้สึก แรงจูงใจพฤติกรรมเหล่านี้

2.4 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับความต้องการ

ทฤษฎีความต้องการของ McClelland (1985) ได้ศึกษาโครงสร้างความต้องการของมนุษย์ที่ ถือว่า ความต้องการสะท้อนมาจากคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ที่บุคคลนั้นเคยมีประสบการณ์จากการเลี้ยงดูมาตั้งแต่ เยว่ ทฤษฎีนี้ต่างจากทฤษฎีของ Maslow ตรงที่ไม่เน้น ความต้องการในลักษณะตามลำดับขั้นแต่เชื่อว่า พฤติกรรมแต่ละอย่างเป็นผลสืบเนื่องมาจาก ความต้องการ กล่าวอีกนัยหนึ่ง ก็คือภายใต้สถานการณ์ หนึ่งก็จะมีความต้องการอย่างหนึ่ง ซึ่งส่งผลให้เกิด แรงจูงใจในกรณีเฉพาะสำหรับบุคคลนั้น McClelland ได้ เสนอความต้องการ 3 ประเภทที่เกี่ยวกับพฤติกรรม องค์การได้แก่ ความต้องการความสำเร็จ ความต้องการ ความรักใคร่ผูกพัน และความต้องการอำนาจ

2.5 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.5.1 อนุ รัชยะพงษ์ และคณะ (2562) ได้ ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการ คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ มาก ที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มี ความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 3) คุณลักษณะ

ด้านอัตลักษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
“บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น”

2.5.2 ศิริลักษณ์ ศุภรัชย์ และคณะ (2561) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตร บัญชีมหาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พบว่า บัณฑิตปัจจุบันมีคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุดเป็นอันดับแรกเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ซึ่งควรมีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ รวมทั้งมีจิตสำนึกรับผิดชอบต่อสังคมและตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ

2.5.3 พรชนก ทองลาด กาญจนา คูมา สุธีรา และ ทิพย์วิวัฒน์ พจนา (2559) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวชี้วัดใน 3 ทักษะ คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 2) ความรู้ และ 3) ทักษะทางปัญญา และทักษะที่ 4 คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การวิเคราะห์เชิงตัวเลขมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด คือ มีความสามารถในการนำเสนอข้อมูลเพื่อประกอบการตัดสินใจและมีความสามารถในการสื่อสารทั้งพูด คิด อ่าน เขียน ส่วนทักษะที่ 5 คือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวชี้วัด

2.5.4 วชิรินทร์ แพงสร และธีระ ฤทธิรอด (2557) ได้สำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd) พบว่าคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของนักศึกษา ด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา

คือ ด้านความรู้และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ

2.5.5 สรศักดิ์ ธนินไชย (2551) ได้ศึกษาการวัดทักษะทางวิชาชีพของนักบัญชีในเขตนิคมอุตสาหกรรมภาคเหนือจังหวัดลำพูน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความเห็นว่าพนักงานบัญชีในกิจการมีทักษะทางวิชาชีพโดยรวมในระดับมาก โดยมีความเห็นต่อทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่การงานอยู่ในระดับมาก

3. วิธีดำเนินการวิจัย

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย

จากการศึกษาเรื่อง “คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต” โดยประชากรสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือผู้ใช้บัณฑิตในเขตพื้นที่กรุงเทพมหานครและจังหวัดนนทบุรี

ผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต ประจำปีการศึกษา 2563 (ข้อมูลจากสำนักสภากิจศึกษาและแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2563) พบว่าผู้ใช้บัณฑิตรวมทั้งสิ้น 420 คน โดยใช้ตารางการสุ่มตัวอย่างของ Krejcie และ Morgan ณ ระดับความคลาดเคลื่อนน้อยสำคัญ .05 (สัทธิดี ธีรสรณ์, 2552: 116) สามารถกำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้จำนวน 201 คน

3.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.2.1 ศึกษาค้นคว้าเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ หลักสูตรบัญชีบัณฑิตมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี

3.2.2 วิธีการสร้างเครื่องมือที่เป็นแบบสอบถาม แบบมาตราวัดประเมินค่า (Rating Scale) โดยสร้างคำถามให้ครอบคลุมเนื้อหาในแต่ละส่วน เพื่อให้สอดคล้องกับกรอบแนวคิดในการวิจัย สร้างเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามปลายปิดและแบบสอบถามปลายเปิดโดยแบบสอบถามมีทั้งหมด 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ใช้บัณฑิตจำนวน 3 ข้อ ผู้ตอบสามารถเลือกคำตอบที่ตรงกับลักษณะที่ตรงกับตัวเองประกอบด้วย เพศ ตำแหน่ง และลักษณะหน่วยงาน

ตอนที่ 2 การรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ โดยใช้มาตรวัดแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ท (Likert) (ศิริวรรณ เสรีรัตน์, 2548) เกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของปัญหาที่พบในการปฏิบัติงานของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเป็นคำถามปลายเปิด

3.2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ลักษณะ คือ

ข้อมูลปฐมภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการแจกแบบสอบถามมีลำดับขั้นตอนดังนี้

(1) ผู้วิจัยขอความร่วมมือไปยังผู้ใช้บัณฑิตในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยจัดส่งแบบสอบถามด้วยตนเอง

(2) ผู้วิจัยรับแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแล้ว ทำการตรวจสอบและแยกเฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อดำเนินการจัดทำรหัสในแบบสอบถามตามที่กำหนด ในตารางแจกแจงความถี่ ทำการกรอกข้อมูลตามรหัส (Coding form) ลงในโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

(3) นำข้อมูลที่ได้จากข้อ 2 มาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปและนำเสนอค่าสถิติต่าง ๆ

ข้อมูลทุติยภูมิ เป็นการรวบรวมข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าเอกสาร ตำราทางวิชาการ บทความ วารสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาครั้งนี้

3.3 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการโดยนำข้อมูลที่ได้รวบรวมได้มาตรวจสอบความถูกต้อง ลงรหัส บันทึกข้อมูล ทำการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Description Statistics) กับข้อมูลในแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลในการศึกษานี้ใช้สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

3.3.1 การแจกแจงความถี่ (Frequency) และการหาค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สำหรับการวิเคราะห์สภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

3.3.2 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานใช้สำหรับการวิเคราะห์การรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยผู้วิจัยแปลผลข้อมูล 5 ระดับ ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
1.00 - 1.80	น้อยที่สุด
1.81 - 2.60	น้อย
2.61 - 3.40	ปานกลาง
3.41 - 4.20	มาก
4.21 - 5.00	มากที่สุด

3.3.3 สถิติทดสอบที (t-test) ใช้สำหรับการเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ หากพบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยผู้วิจัยทดสอบรายคู่โดยสถิติเชฟเฟ (Scheffé)

4. สรุปผลการวิจัย

4.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การรับรู้และความต้องการผู้ใช้บัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ไปปฏิบัติงานต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์

4.1.1 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านปัญญา 4) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนี้

ตารางที่ 4.1 ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวม

คุณลักษณะของบัญชีบัณฑิต	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.47	0.46	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.20	0.58	มากที่สุด
3. ด้านปัญญา	4.26	0.59	มากที่สุด
4. ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.49	0.48	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.19	0.62	มาก
6. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	4.64	0.49	มากที่สุด
7. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	4.09	0.61	มาก
รวม	4.33	0.55	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.1 พบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.33$, $SD=0.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.64$, $SD=0.49$) รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.49$, $SD=0.48$) และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีมีค่าต่ำที่สุด โดยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.09$, $SD=0.61$) ตามลำดับ

4.1.2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ตามการรับรู้ของผู้ใช้บัณฑิต 7 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านปัญญา 4) ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ 6) ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” และ 7) ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี โดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ดังนี้

ตารางที่ 4.2 คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการ

คุณลักษณะของบัญชีบัณฑิต	$\bar{X}$	SD	แปลผล
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.59	0.38	มากที่สุด
2. ด้านความรู้	4.32	0.45	มากที่สุด
3. ด้านปัญญา	4.46	0.43	มากที่สุด
4. ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	0.46	มากที่สุด
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	4.24	0.63	มากที่สุด
6. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	4.60	0.45	มากที่สุด
7. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	4.27	0.70	มากที่สุด
รวม	4.43	0.50	มากที่สุด

จากตารางที่ 4.2 พบว่า ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.43$, $SD=0.50$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้าน

อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสาพัฒนาสังคม” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.60$, $SD=0.45$) รองลงมา คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.59$, $SD=0.38$) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด โดยอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.26$, $SD=0.63$)

4.1.3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อทดสอบสมมติฐาน

ผู้ใช้นิตติมีการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์แตกต่างกัน

ตารางที่ 4.3 การเปรียบเทียบการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ของผู้ใช้นิตติ

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์	ตามความคาดหวัง	ตามความจริง	t	Sig.
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม	4.59	4.47	4.048*	0.000
2. ด้านความรู้	4.32	4.20	3.217*	0.001
3. ด้านปัญญา	4.46	4.26	5.663*	0.000
4. ด้านทักษะระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	4.50	4.49	0.546	0.585
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	4.24	4.19	0.957	0.339
6. การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ				
7. ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสา พัฒนาสังคม”	4.60	4.64	-1.130	0.259
8. ด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี	4.27	4.09	3.882*	0.000
คุณลักษณะโดยรวม	4.42	4.33	3.000*	0.003

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 4.3 พบว่า ผู้ใช้นิตติมีการรับรู้และความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา และด้านคุณภาพบัณฑิตตามวิชาชีพบัญชี

แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ใช้นิตติมีความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ สูงกว่าการรับรู้ในทุกด้าน

5. อภิปรายผล

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามการรับรู้ของผู้ใช้นิตติ พบว่า ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชพฤกษ์ “จิตอาสาพัฒนาสังคม” มีค่าเฉลี่ยสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคล ซึ่งสอดคล้องกับ อนุ รัชยะพงษ์ และคณะ (2562) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้นิตติ ในเขตอำเภอเมือง จังหวัดกำแพงเพชร พบว่า ผู้ใช้นิตติมีความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์มากที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ3) คุณลักษณะด้านอัตลักษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร “บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น” สอดคล้องกับ ศิริลักษณ์ สุทธิชัย และคณะ (2561) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชีมหาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พบว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมมากที่สุดเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับ วัชรินทร์ แพงสร และ ชีระฤทธรอด (2557) ได้ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น เรื่องคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐาน

คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd) พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของ นักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ตามลำดับ สอดคล้อง กับพรชนก ทองลาด กาญจนมา คума สุธีรา และ ทิพย์ วิวัฒน์ พจนา (2559) ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึง ประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย ราชภัฏรำไพพรรณี พบว่านายจ้างให้ความสำคัญ ต่อระดับคุณลักษณะของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่ พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุดทุกตัวชี้วัดใน 3 ทักษะ คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 2) ความรู้ และ 3) ทักษะทางปัญญา และทักษะที่ 4 คือ ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

ผลการวิเคราะห์ระดับคุณลักษณะบัณฑิตที่ พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในภาพ รวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏฯ “จิต อาสา พัฒนาสังคม” มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ ในระดับมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านทักษะระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบต่อสังคมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่ง สอดคล้องกับ อนุ รัชชะพงษ์ และคณะ (2562) ได้ศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตาม ความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตอำเภอเมือง จังหวัด กำแพงเพชร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการ คุณลักษณะบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์มาก ที่สุด 3 ลำดับแรก คือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม มี ความต้องการอยู่ในระดับมาก 2) ด้านความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม และ 3) คุณลักษณะ ด้านอัตลักษณ์นักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร “บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น” สอดคล้องกับ ศิริลักษณ์ ศุทธชัย และคณะ (2561) ได้

ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชี มหาบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พบว่า คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรมอยู่ในระดับ มากที่สุดเป็นอันดับแรก สอดคล้องกับ วัชรินทร์ แพงสร และ ธีระ ฤทธิรอด (2557) ได้สำรวจความคิดเห็นของ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยขอนแก่น ได้ ศึกษาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd) พบว่า คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบ TQF ของนักศึกษาด้านคุณธรรม จริยธรรมอยู่ในระดับ มากที่สุด รองลงมา คือ ด้านความรู้และด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม ตามลำดับ สอดคล้องกับพรชนก ทองลาด กาญจนมา คума สุธีรา และ ทิพย์วิวัฒน์ พจนา (2559) ได้ศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี พบว่า นายจ้างให้ความสำคัญต่อระดับคุณลักษณะของบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมากที่สุด ทุกตัวชี้วัดใน 3 ทักษะ คือ 1) คุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณวิชาชีพบัญชี 2) ความรู้ และ 3) ทักษะทาง ปัญญา และทักษะที่ 4 คือ ด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ การสื่อสาร การวิเคราะห์เชิงตัวเลข มีค่าเฉลี่ย อยู่ในระดับมากที่สุด

ผู้ใช้บัณฑิตมีการรับรู้และความต้องการต่อ คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของหลักสูตรบัญชี บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏฯ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านปัญญา และด้านคุณภาพ บัณฑิตตามวิชาชีพบัญชีแตกต่างกันในทุกด้านยกเว้น ด้านอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏฯ “จิตอาสา พัฒนาสังคม” ซึ่งสอดคล้องกับ ฐิติมา จุลจินดา และ พัทธ วัชรินทร์ บุญนุ่น (2561) พบว่า มีความคิดเห็นแตกต่างกัน ผู้ประกอบการ ธุรกิจมีความคิดเห็นด้วยกับการมี

คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์อยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้ทำบัญชี ควรให้ความสำคัญในการพัฒนาความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในวิชาชีพ เพื่อให้การจัดทำบัญชี มีความ ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่ยอมรับ

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

6.1.1 หลักสูตรบัญชีบัณฑิตควรออกแบบการเรียนการสอนโดยเน้นด้านทักษะ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่สอดคล้องกับสิ่งที่ผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ความสำคัญ เช่น การออกแบบกระบวนการเรียนรู้ทางด้านการสื่อสารให้เป็นไปอย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้บัณฑิตมีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง และฝึกการสื่อสาร การนำเสนอผลงานให้บัณฑิตเกิดทักษะสามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน ฝึกวิธีการคิด การนำเสนออย่างสร้างสรรค์ โดยเลือกการนำเสนอให้เหมาะกับกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างและสามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตการทำงาน

6.1.2 หลักสูตรบัญชีบัณฑิตควรรับฟังและนำความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตมาปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ทั้งด้านวิชาการและด้านคุณลักษณะบัณฑิตเพื่อเพิ่มศักยภาพให้กับบัณฑิตเพื่อตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

6.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

6.2.1 ควร ศึกษาวิจัย เพื่อ ค้นหาวิธีการดำเนินงานที่ดีเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนตลอดจนกิจกรรมส่งเสริมหลักสูตรเพื่อการพัฒนาบัณฑิตให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ด้านวิชาชีพ

6.2.2 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้ทราบถึงปัจจัยที่ส่งผล

กระทบและใช้เป็นแนวทางในการวางแผนพัฒนาคุณภาพของนักศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสู่ระดับสากล

6.2.3 ควรศึกษาลักษณะของบัณฑิตตามความต้องการของตลาดแรงงานในบริบทของประชาคมอาเซียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาหลักสูตร และการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม วัฒนธรรมและเทคโนโลยีต่อไป

7. เอกสารอ้างอิง

ฐิติมา จุลจินดา และ พชรินทร์ บุญนุ่น. (2561).

คุณลักษณะของบัณฑิตสาขาการบัญชีที่สถานประกอบการในจังหวัดสงขลาต้องการ (รายงานการวิจัย). สงขลา: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย.

พรชนก ทองลาด กาญจนา คูมา สุธีรา และ ทิพย์วิวัฒน์ พงนา. (2559). คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง, 6(1), 76-89.

พิไลวรรณ จันทรสุกรี. (2540). **ความคาดหวังในงานของนักศึกษาพยาบาลปีที่สี่วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนีนีในเขตภาคเหนือ**. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. (2563). **กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualification Framework For Higher Education, TQF: HEd)**. ค้นเมื่อ 2 มิถุนายน 2563, จาก http://www.elfit.ssrn.ac.th/prawit_so/pl

uginfile.php/61/mod_page/content/3/w
hatTQF.pdf.

วัชรินทร์ แพงศรี และ ชีระ ฤทธิรอด. (2557).

**แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่
พึงประสงค์ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HED) ของ
นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา**

มหาวิทยาลัยขอนแก่น. ค้นเมื่อ 26 กรกฎาคม
2560, จาก <https://gsbooks.gs.kku.ac.th>

ศิริลักษณ์ ศุทธชัย และคณะ. (2561). คุณลักษณะของ
มหาบัณฑิตปัจจุบันและที่พึงประสงค์ตามกรอบ
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา. รายงาน
สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ
และนานาชาติด้านบริหารธุรกิจและการบัญชี
2561 (หน้า 311-327). ขอนแก่น.

สำนักงานปลัดกระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย
และนวัตกรรม. (2563). **มาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี**. ค้นเมื่อ
20 มิถุนายน 2563, จาก
[http://www.mua.go.th/users/tqf-
hed/news/data6/Bachelor%20of%20Ac
countancy-2562_m1.pdf](http://www.mua.go.th/users/tqf-hed/news/data6/Bachelor%20of%20Accountancy-2562_m1.pdf)

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.
(2560). **แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-
2579**. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

สำนักสทศศึกษาและแนะแนวอาชีพของมหาวิทยาลัยราช
พฤกษ์. (2563). **ข้อมูลผู้ใช้บัณฑิต ประจำปี
การศึกษา 2563**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัย
ราชพฤกษ์.

สิทธิ์ ชีรสรณ์. (2552). **แนวคิดพื้นฐานการวิจัย**.
กรุงเทพฯ: พรินทร์.

สุธรรม รัตนโชติ. (2553). **การวิจัยเชิงพฤติกรรมศาสตร์**.
กรุงเทพฯ: ท็อป.

อนุ ธัชยะพงษ์ และคณะ. (2562). คุณลักษณะบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชีที่พึงประสงค์ตามความ
ต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเขตอำเภอเมือง
จังหวัดกำแพงเพชร. ใน รายงานสืบเนื่องจาก
การประชุมวิชาการระดับชาติ ครั้งที่ 6
(หน้า246-255). กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัย
ราชภัฏกำแพงเพชร.

McClelland, D.C. (1985). **Human motivation**.
Chicago: Scott, Foresman.

Schiffman, G., & Kanuk, L. (2000). **Customer
behavior**. Englewood Cliff: PrenticeHall

