

# การเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Classroom ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) Online Teaching Management Through the Google Classroom Program During the Epidemic Situation of the Coronavirus Disease 2019 (COVID-19)

วรรณิภา ไชยสัตย์ (Wannipha Chaiyasat)<sup>1</sup>

## บทคัดย่อ

บทความนี้ผู้เขียนมีวัตถุประสงค์ เพื่ออธิบายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การเรียนการสอนแบบออนไลน์ และโปรแกรม Google Classroom โดยยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เน้นการแก้ไขปัญหาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเสริมสร้างและยกระดับการพัฒนา โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถกำกับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก็ยังคงมีความจำเป็นในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพราะทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติ เพราะคนในชาติคือพลังขับเคลื่อนชาติให้ก้าวไปข้างหน้า จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน เป็นการเรียนทางไกล การเรียนผ่านเว็บไซต์ ซึ่งโปรแกรม Google Classroom เป็นทางเลือกหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาทางด้านการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นสื่อกลางสำหรับการสื่อสารระหว่างครู อาจารย์ผู้สอนกับนักเรียน/นักศึกษาในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้เป็นอย่างดี

**คำสำคัญ:** การเรียนการสอนออนไลน์ โปรแกรม Google Classroom โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา-19

## Abstract

The purpose of this article is to describe the 20-year National Strategy (2018-2037) on human resource development and capacity building, general knowledge about coronavirus disease 2019 (COVID-19), online teaching management, and the knowledge of Google Classroom which are used as a guideline for online teaching and learning through the Google Classroom program during the coronavirus disease 2019 (COVID-19). According to the 20-year National Strategy (2018-2037) on human resource development and capacity building, it focuses on solving human resource development problems, strengthening, and enhancing human advancement. By developing a learning system that responds to changes in the 21st century, a new learning arrangement is designed to flourish learners to be able to anticipate the learning structure that is continuously applicable to themselves. During the epidemic situation of coronavirus disease 2019 (COVID-19), there is still a need to establish and strengthen human resource capacity because of the essential on

<sup>1</sup> สาขาวิชาการจัดการธุรกิจชุมชน คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา

E-mail: wannipha@aru.ac.th

the development of the nation, which people is the power that drives the nation forward. Therefore, there must be an online teaching and learning management that uses technology to be as a tool for distance learning and Web-based learning, where Google Classroom is an alternative for solving these problems during the epidemic situation. Additionally, Google Classroom can effectively be a medium for communication between teachers and students in conducting online teaching and learning during the epidemic situation of Corona 2019 (COVID-19).

**Keyword:** Online Teaching, Google Classroom, Coronavirus Disease 2019

วันที่รับบทความ: 4 มีนาคม 2565

วันที่แก้ไขบทความ: 16 เมษายน 2565

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ: 21 เมษายน 2565

## 1. บทนำ

ยุทธศาสตร์ชาติเป็นเหมือนเข็มทิศในการพัฒนาประเทศให้มีความเจริญรุ่งเรือง ประเทศไทยมียุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ซึ่งด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการแก้ไขปัญหาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเสริมสร้าง และยกระดับการพัฒนา และมีการปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉมในทุกระดับ โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การวางพื้นฐานระบบการรองรับการเรียนรู้ โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ (บุญร่วม เทียมจันทร์, 2561) อีกทั้งความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีในระยะเวลาที่ผ่านมามีการพัฒนาไปเป็นอย่างมาก มีการพัฒนาทางด้านดิจิทัล แพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้ครู อาจารย์ผู้สอนนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้

ในช่วงเดือนธันวาคม พ.ศ.2562 (ค.ศ. 2019) เป็นการเริ่มต้นเกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Coronavirus Disease 2019: COVID-19) และยังคงแพร่ระบาดอยู่ในปัจจุบัน (มกราคม-กุมภาพันธ์ 2565) กลายเป็นวิกฤติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อผู้คนทั่วโลก ทั้งทางด้านสาธารณสุข การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งทางด้านการศึกษา การปิดสถานศึกษาหลักให้ทั้งคุณครู นักเรียน และผู้ปกครอง ต้องหันหน้าเข้าสู่การเรียนการสอนรูปแบบทางไกล (Remote Learning)

อย่างไม่มีทางเลือก (The Visual By Thai PBS, 2021: online) การแพร่ระบาดของโรคดังกล่าวทำให้เกิดการปรับตัวเป็นวิถีชีวิตแบบใหม่ (New Normal) โดยเฉพาะสถาบันทางการศึกษาที่ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนแบบปกติได้ จึงจำเป็นต้องใช้รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อให้การเรียนรู้เกิดความต่อเนื่อง การพิจารณาองค์ประกอบและรูปแบบที่สอดคล้อง เหมาะสมกับลักษณะวิชา และบริบทของผู้เรียนจะนำไปสู่การประยุกต์ใช้สำหรับการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ผู้เรียนเกิดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามวัตถุประสงค์ (วิทยา วาโย และคณะ, 2563: online)

การเรียนการสอนออนไลน์ (Online learning) จัดว่าเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิมๆ ให้เป็นการเรียนแนวใหม่ ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน การเรียนรู้ออนไลน์มีความยืดหยุ่นสูง เพราะฉะนั้นผู้เรียนจำเป็นต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ (worathan Technology, 2565: online) การเลือกควรเลือกให้เหมาะกับทั้งครูหรืออาจารย์ผู้สอน ซึ่งโปรแกรม Google Classroom ก็เป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่น่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง

ในการเขียนบทความนี้ ผู้เขียนมีวัตถุประสงค์อธิบายเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) การเรียน

การสอนออนไลน์ให้เข้าใจยิ่งขึ้น และอธิบายความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Google Classroom ซึ่งผู้สนใจสามารถนำไปเป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ในสภาวะปกติให้เกิดประสิทธิภาพต่อไป

## 2. เนื้อหา

### 2.1 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ ได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เน้นการแก้ไขปัญหาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเสริมสร้าง และยกระดับการพัฒนา ที่ให้ความสำคัญที่ครอบคลุมทั้งในส่วนของการพัฒนาทุนมนุษย์ และปัจจัยสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้อง เพื่อสร้างระบบนิเวศที่เอื้อต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์อย่างครอบคลุม ประกอบด้วย การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต ควบคู่กับการปฏิรูปที่สำคัญ ทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม เพื่อให้คนมีความดีอยู่ในวิถีการดำเนินชีวิต และมีจิตสำนึกร่วมในการสร้างสังคมที่น่าอยู่ และการปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉมในทุกระดับ โดยการพัฒนาระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถกำกับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่อง

ประเด็นยุทธศาสตร์ชาติด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ทางด้านการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มุ่งเน้นผู้เรียนให้มีทักษะการเรียนรู้ และมีใจใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างความตื่นตัวให้คนไทยตระหนักถึงบทบาท ความรับผิดชอบ และการวางตำแหน่งของประเทศไทยในภูมิภาคเอเชียอาคเนย์

และประชาคมโลก การวางพื้นฐานระบบการรองรับการเรียนรู้ โดยใช้ดิจิทัลแพลตฟอร์ม และการสร้างระบบการศึกษาเพื่อเป็นเลิศทางวิชาการระดับนานาชาติ (บุญร่วม เทียมจันทร์, 2561: 129-137)

ทั้งนี้ ความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี ในระยะเวลาที่ผ่านมา มีการพัฒนาไปเป็นอย่างมาก มีการพัฒนาทางด้านดิจิทัล แพลตฟอร์มต่าง ๆ ที่นำมาใช้ในการเรียนการสอน เพื่อให้ครู อาจารย์ผู้สอนนำมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ให้มีประสิทธิภาพที่ดียิ่งขึ้น และครู อาจารย์ผู้สอนเองก็ต้องมีการพัฒนาดตนเอง เรียนรู้กับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป มีการเรียนรู้ในการใช้งานดิจิทัล แพลตฟอร์มต่างๆ และนำมาประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนกับนักเรียน/นักศึกษาของตนเอง

### 2.2 การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) คือ กระบวนการในการพัฒนาและส่งเสริมให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจ มีทักษะในการปฏิบัติงาน ตลอดจนมีทัศนคติและพฤติกรรมที่ดี เพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานที่ดีขึ้น แนวทางการพัฒนาระบบการศึกษาระดับอุดมศึกษาของไทย ควรดำเนินการ

2.2.1 พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ คนไทยยุคใหม่ควรมีนิสัยใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และแสวงหาความรู้ตลอดชีวิต มีความสามารถในการสื่อสาร การคิดวิเคราะห์ แก้ปัญหา คิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะในการสื่อสาร ทักษะภาษาต่างประเทศ ทักษะการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะทางสังคม ทักษะการอาชีพ ทักษะทางอารมณ์ และทักษะการจัดการที่ดี

2.2.2 พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ ครูยุคใหม่ควรเป็นบุคคลผู้เอื้ออำนวยให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ เป็นวิชาชีพที่มีคุณค่า มีระบบ กระบวนการผลิตและพัฒนาครู คณาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานเหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง มีการพัฒนาตนเองและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง

2.2.3 พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ สถานศึกษายุคใหม่ต้องได้รับการพัฒนาให้เป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณภาพ และขณะเดียวกัน พัฒนาแหล่งเรียนรู้อื่น เช่น ห้องสมุดประชาชน พิพิธภัณฑ์ ฯลฯ สำหรับการศึกษาและเรียนรู้ทั้งในระบบ นอกระบบ และ

ตามอรรถาธิบาย เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิตและมีคุณภาพ

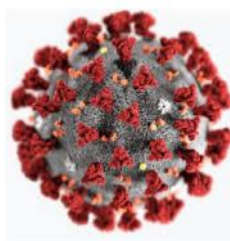
2.2.4 พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ โดยมุ่งเน้นการกระจายอำนาจสู่สถานศึกษา/ เขตพื้นที่การศึกษา (ธีรวิ ทองเจือ และปรีดี ทুমเมฆ, 2560)

ในช่วงระยะเวลาการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) มีหน่วยงาน และสื่อต่างๆ ประชาสัมพันธ์ให้เว้นระยะห่างระหว่างบุคคล รวมทั้งโรงเรียน สถาบันการศึกษาต่างก็มีมาตรการเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งทำให้มีผลกระทบกับการจัดการเรียนการสอนค่อนข้างมาก โดยครู อาจารย์ผู้สอนต้องมีการปรับตัวกันขนานใหญ่ รวมทั้งนักเรียน/นักศึกษา แม้กระทั่งผู้ปกครองเอง ต่างก็ต้องเรียนรู้การเรียนการสอนออนไลน์ มีการนำดิจิทัล แพลตฟอร์มต่างๆ มาใช้เป็นช่องทางการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ เพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพราะฉะนั้นหากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ยังไม่หมดไป ผู้คนในสังคมจึงควรมีความรู้เกี่ยวกับโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ซึ่งในปัจจุบันโลกได้พัฒนาสู่ยุคดิจิทัลและโลกไร้พรมแดนสำหรับประเทศไทยได้กำหนดและกำลังขับเคลื่อนประเทศสู่ประเทศไทย 4.0 และยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (2561-2580) ซึ่งมีเป้าหมายนำประเทศสู่ประเทศที่มีเทคโนโลยีสูง สถานการณ์วิกฤตของการแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้เกิดแนวคิดและการปฏิบัติแบบชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ซึ่งเป็นตัวเร่งให้ทุกภาคส่วนต้องพัฒนาการทำงานโดยใช้เทคโนโลยีมากขึ้น เช่น การต้องทำงานที่บ้าน (Work From Home) และการเรียนแบบออนไลน์ (Online Learning) มีการนำโปรแกรมการจัดการเรียนการสอน Learning Management Systems (LMS) มาใช้ในการเรียนการสอนหลายชนิด เช่น Moodle, Google Classroom, Microsoft Team และอื่นๆ ซึ่งเมื่อเทคโนโลยีเจริญขึ้นจะมีการเรียนการสอนแบบการศึกษาออนไลน์มากขึ้น (รัฐนันท์ รถทอง และมลกรักษ์ เลิศวิทย์, 2564)

### 2.3 โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

ไวรัสโคโรนาเป็นไวรัสในสัตว์ มีหลายสายพันธุ์ โดยปกติไม่ก่อโรคในคน แต่เมื่อกลายพันธุ์เป็นสายพันธุ์ใหม่ที่ก่อโรคในมนุษย์ได้ (ซึ่งมักเกิดจากการจัดการที่ผิดธรรมชาติโดยมนุษย์) ในขณะที่มนุษย์ยังไม่รู้จักและไม่มีภูมิคุ้มกัน ก็จะทำให้เกิดการระบาดของโรคในคน

โรคโควิด-19 (COVID-19 ย่อมาจาก Disease 2019) เป็นโรคติดเชื้อทางเดินหายใจที่เกิดจากไวรัสโคโรนา ซึ่งมีชื่อทางการว่า SARS-CoV-2 ทำให้เกิด ไข้ ไอ และอาจมีปอดอักเสบ ผู้ป่วยโรค COVID-19 ที่แพร่เชื้อ มีทั้งผู้ที่มีอาการน้อยหรืออาจไม่มีอาการ



ภาพที่ 1 ลักษณะไวรัสโคโรนา

(ที่มา: <https://www.filtechenterprise.com>, 2563: online)

เริ่มพบผู้ป่วยครั้งแรกเมื่อเดือน ธันวาคม พ.ศ. 2562 (ค.ศ. 2019) ที่เมืองอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ภาคกลางของประเทศไทย ซึ่งเป็นเมืองใหญ่มีผู้คนหนาแน่น จึงเกิดการระบาดใหญ่ได้รวดเร็ว การดูแลรักษาเป็นไปอย่างฉุกเฉิน มีคนป่วยหนักและตายมากเกินที่ควรจะเป็น ผู้ป่วยรายแรกที่ได้รับการรักษาในประเทศไทย เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2563 หลังจากนั้น มีผู้ป่วยอีกหลายรายที่มาจากประเทศอื่น ส่วนผู้ป่วยที่ติดเชื้อในประเทศไทยรายแรก มีการรายงานเมื่อ 31 มกราคม 2563

#### แหล่งแพร่เชื้อไวรัส COVID-19

1. คาดว่าเริ่มจากสัตว์ป่าที่นำมาขายในตลาดสดเมืองอู่ฮั่น ประเทศจีน ซึ่งคนไปสัมผัสและนำมาเผยแพร่ต่อ โดยเริ่มจากไวรัสจากค้างคาวที่มีการผสมพันธุ์กับไวรัสอื่นและกลายพันธุ์

2. คนที่มีเชื้อแล้วแพร่สู่คนอื่น ทางสิ่งคัดหลั่งจากทางเดินหายใจ

### ลักษณะของโรค COVID-19

การติดเชื้อทางเดินหายใจจากไวรัส ระบบทางเดินหายใจเริ่มจากจมูกลงไปถึงถุงลมในปอด แบ่งออกเป็นทางเดินหายใจส่วนบน (จมูก โพรงรอบจมูก หรือไซนัส กล้องเสียง) และส่วนล่าง (หลอดลมและปอด)

ความเจ็บป่วยจากการติดเชื้อที่ทางเดินหายใจส่วนบน จะไม่รุนแรงเท่าการติดเชื้อทางเดินหายใจส่วนล่าง ไวรัสที่ขอบทางเดินหายใจส่วนล่างจึงก่อโรครุนแรงกว่าความเจ็บป่วยจากการติดเชื้อไวรัสที่ทางเดินหายใจ เป็นผลจากที่ไวรัสเข้าไปแบ่งตัวในเซลล์ของทางเดินหายใจ และเกิดปฏิกิริยาต่อต้านจากร่างกาย (แพทย์โรคติดเชื้อและระบาดวิทยา คณะแพทยศาสตร์ โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล, 2563)

การแพร่ระบาดของของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) กลายเป็นวิกฤติการณ์ที่ส่งผลกระทบต่อผู้คนทั่วโลกทางด้านสาธารณสุข การเมือง เศรษฐกิจ และสังคม รวมทั้งทางด้านการศึกษา ทำให้ส่งผลกระทบต่อทั้งนักเรียน ผู้ปกครอง โรงเรียน ไปจนถึงรัฐบาล ต้องเผชิญหน้ากับปัญหาทางด้านการจัดการเรียนการสอน การปิดสถานศึกษาหลักให้ทั้งคุณครู นักเรียน และผู้ปกครอง ต้องหันหน้าเข้าสู่การเรียนการสอนรูปแบบทางไกล (Remote Learning) อย่างไม่มีทางเลือก (The Visual By Thai PBS, 2021: online)

ถึงอย่างไรก็ตามการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ก็ต้องเดินหน้าต่อไป เพราะทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติ เพราะคนในชาติ คือ พลังขับเคลื่อนชาติให้ก้าวไปข้างหน้า ต้องมีการปรับตัวในการเรียนการสอนจากการเรียนในห้องเรียนเป็นการสอนออนไลน์ โดยมีการเลือกใช้โปรแกรมต่าง ๆ ซึ่งก็มีข้อดี ข้อจำกัดแตกต่างกันไป ความพร้อมของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ของผู้เรียน รวมถึงความเสถียรของสัญญาณอินเทอร์เน็ตของผู้สอนและผู้เรียน อาจเกิดปัญหาได้ในระหว่างเรียน อาจารย์ผู้สอนและนักศึกษาได้พูดคุยและปรับกระบวนการเรียนการสอนให้อยู่ในรูปแบบออนไลน์ โดยใช้เครื่องมือแอปพลิเคชันในการเรียนออนไลน์หลักๆ ได้แก่ Line Zoom YouTube และ Google Classroom (สิริพร อินทสนธิ์, 2563)

### 2.4 การเรียนการสอนแบบออนไลน์

การเรียนการสอนออนไลน์ (Online Learning) จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง

ที่สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนแนวใหม่ ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน นอกจากนี้ยังหมายถึง การเรียนทางไกล การเรียนผ่านเว็บไซต์ อีกด้วย

### ลักษณะสำคัญของการเรียนการสอนออนไลน์ (Online Learning)

ผู้เรียนเป็นใครก็ได้ อยู่ที่ใดก็ได้ เรียนเวลาใดก็ได้ เอาตามความสะดวกของผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากโรงเรียนออนไลน์ได้เปิดเว็บไซต์ให้บริการตลอด 24 ชั่วโมง มีสื่อทุกประเภทที่นำเสนอในเว็บไซต์ ไม่ว่าจะเป็น ข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง VDO ซึ่งจะช่วยกระตุ้นความสนใจ ในการเรียนรู้ของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี อีกทั้งยังทำให้เห็นภาพของเนื้อหาต่างๆ ง่ายดายนมากขึ้น ผู้เรียนสามารถเลือกวิชาเรียนได้ตามความต้องการ เอกสารบนเว็บไซต์ที่มี Links ต่อไปยังแหล่งความรู้อื่นๆ ทำให้ขอบเขตการเรียนรู้กว้างออกไป และเรียนอย่างรู้ลึกมากขึ้น

### ประโยชน์ของการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (Online Learning)

ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอน เนื่องจากไม่ได้จำกัดอยู่ในสถานที่เดียวเท่านั้น เกิดเครือข่ายความรู้ โยงใยออกไปไกล เน้นการเรียนแบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ช่วยลดช่องว่างระหว่างการเรียนรู้ในเมือง กับท้องถิ่น การเรียนการสอนออนไลน์ (Online Learning) จะเป็นการเรียนทางผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยอยู่ในรูปแบบของคอมพิวเตอร์ เป็นการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ บวกเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สร้างการศึกษาที่มีปฏิสัมพันธ์คุณภาพสูง โดยไม่จำเป็นต้องเดินทาง เกิดความสะดวกและเข้าถึงได้อย่างรวดเร็ว ทุกสถานที่ ทุกเวลา เป็นการสร้างการศึกษาตลอดชีวิตให้กับประชากร การเรียนการสอนออนไลน์ เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยตนเอง ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนตามความชอบของตนเอง ในส่วนของเนื้อหาของการเรียน ประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง VDO และ Multimedia อื่นๆ สิ่งเหล่านี้จะถูกส่งตรงไปยังผู้เรียนผ่าน Web Browser ทั้งผู้เรียน ผู้สอน และเพื่อนร่วมชั้นทุกคน สามารถติดต่อ สื่อสาร ประึกษา แลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยการใช้ E-mail, Chat, Social Network เป็นต้น

การเรียนรู้แบบการเรียนรู้ออนไลน์ เป็นการเรียนที่มีความมีความยืดหยุ่นสูง เพราะฉะนั้นผู้เรียนจำต้องมีความรับผิดชอบในการเรียนมากกว่าปกติ เพราะไม่มีใครมาบังคับจี้จ้ำจี้ ยิ่งเรียนยิ่งได้กับตัวเอง อีกทั้งยังทราบผลย้อนกลับของการเรียน ทั้งจาก E-Mail การประเมินย่อย การประเมินผลหลัก โดยใช้เว็บไซต์เป็นที่สอบ รวมทั้งการประเมินผลรวมตามการสอบ เพื่อเป็นการเช็คว่าผู้เรียนได้เข้ามาเรียนจริง สามารถทำข้อสอบได้มีความเข้าใจในเนื้อหาการเรียน (worathan Technology, 2565: online)

### รูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์

รูปแบบการเรียนการสอนออนไลน์ที่อาจารย์เลือกใช้ในการจัดการเรียนการสอนในช่วงสถานการณ์การระบาดของโรค Covid 19 มากที่สุดมี 4 โปรแกรมได้แก่

1. โปรแกรม Microsoft Teams เป็นโปรแกรมที่มีความโดดเด่นในเรื่องการทำงานร่วมกับ Microsoft Office 365 การแชทแบบกลุ่ม แชร์หน้าจอได้ สามารถจัดการเรียนการสอนโดยการประชุมร่วมกันได้ถึง 250 คน และสามารถบันทึกการประชุมได้ รองรับการเรียนการสอนด้วยเสียง และในรูปแบบ Video Conference สามารถไลฟ์สดได้เสมือนห้องเรียนจริง รวมทั้งสามารถส่งไฟล์งานได้ จากการใช้ โปรแกรม Microsoft Teams ของคณาจารย์พบว่า เป็นโปรแกรมที่เหมาะสมสำหรับการใช้ในการจัดการเรียน การสอนที่มีจำนวนนักศึกษาหลายๆ และสามารถใช้สำหรับจัดการสื่อการเรียนการสอนด้วยมีลักษณะการใช้งานระบบแบบ LMS ได้ซึ่งทำให้สะดวกในการ upload สื่อการสอน เอกสารต่าง ๆ และการมอบหมายงาน

2. โปรแกรม Zoom สามารถประชุมพร้อมกันได้สูงสุด 100 คน แต่จะมีจำกัดการคุยวิดีโอไว้ ครั้งละไม่เกิน 40 นาทีรองรับการประชุมร่วมกันจากทุกแพลตฟอร์ม ไม่ว่าผู้ร่วมประชุมจะใช้ PC, Mac, IOS, Android (หรืออุปกรณ์ Zoom Presence) สามารถเชิญผู้ร่วมงาน หรือผู้ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมได้อย่างง่ายดาย ผ่านหมายเลขโทรศัพท์ อีเมลหรือรายชื่อสามารถแชร์หน้าจอในกลุ่มผู้ประชุมได้แบบไหลลื่น โดยสามารถแชร์โดยตรงจากมือถือ นอกจากนี้ยังแชร์คอนเทนต์ได้หลากหลายรูปแบบ เช่น รูปภาพ ไฟล์ใน Drop box, One Drive, Google drive และ box จากการใช้งานของคณาจารย์

พบว่าโปรแกรม Zoom จะเป็น โปรแกรมที่ใช้ง่าย อัดบันทึกวิดีโอสดได้สะดวก แต่หากเป็นการใช้โปรแกรม โดยไม่ได้เข้าซื้อสิทธิ์การใช้งาน จะมีข้อจำกัดด้านระยะเวลา ในการใช้โปรแกรม Zoom จะต้องใช้คู่กับโปรแกรมอื่นๆ เพื่อช่วยในการ upload งาน

3. โปรแกรม OBS OBS มาจากคำว่า Open Broadcaster Software เป็นโปรแกรมที่มีความสามารถหลากหลายมาก แม้ว่าจะไม่สะดวกเท่ากับโปรแกรมเสียเงิน นิยมอย่างมากในการทำ Live Streaming Video เป็นโปรแกรมช่วยจัดการการไลฟ์สดและอัดวิดีโอให้ง่ายขึ้น สามารถใช้ในการแสดงหน้าจอของโปรแกรมที่ใช้งานต่างๆ ในเครื่องได้ทั้งยังเพิ่มลูกเล่นในหน้าจอตามที่ต้องการได้อีกด้วย รวมถึงการควบคุมการเปลี่ยนชุดหน้าจอต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ว่าอาจารย์ผู้สอนจะใช้โปรแกรม OBS ในการจัดทำคลิปวิดีโอสอน ซึ่งโปรแกรมสามารถจัดทำคลิปสอนที่มีความละเอียดคมชัดได้ดี

4. โปรแกรม Google Classroom เป็นเครื่องมือใน Google Apps for Education ที่ช่วยให้ อาจารย์ผู้สอนสามารถสร้างและจัดระเบียบงานได้อย่างรวดเร็ว แสดงความคิดเห็นอย่างมีประสิทธิภาพ และสื่อสารกับทุกคนในห้องเรียนได้ง่าย Classroom ช่วยผู้เรียนจัดระเบียบงานใน Google ไดรฟ์ทำงานเสร็จและส่งตลอดจนสื่อสารกับอาจารย์ผู้สอนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนได้โดยตรง นอกจากนั้น Classroom ได้สานรวม Google เอกสาร ไดรฟ์และ Gmail เข้าไว้ด้วยกันเพื่อช่วยให้ผู้สอนสร้างและเก็บงานได้โดยไม่สิ้นเปลือง กระดาษ และจะเห็นได้ทันทีว่าใครทำงานเสร็จหรือยังไม่เสร็จ และให้ความคิดเห็นโดยตรงแบบเรียลไทม์แก่ผู้เรียนแต่ละคน ผู้สอนสามารถประกาศ ถามคำถามและแสดงความคิดเห็นกับผู้เรียนได้แบบเรียลไทม์ ช่วยปรับปรุงการสื่อสารทั้งในและนอกห้องเรียน Classroom จะสร้างโฟลเดอร์ในไดรฟ์โดยอัตโนมัติสำหรับแต่ละงาน และสำหรับผู้เรียนแต่ละคน ผู้เรียนสามารถเห็นได้ง่ายว่า มีงานใดครบกำหนดในหน้างาน (คณะกรรมการการจัดการความรู้ คณะบริหารธุรกิจและวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ, 2563)

ทั้งนี้ผู้เขียนเลือกโปรแกรม Google Classroom มาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนออนไลน์ ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา

2019 (COVID-19) ที่มีมาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของทางสถาบันการศึกษา ที่กำหนดให้ครูผู้สอนต้องจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผู้ที่มีความเกี่ยวข้องกับ การเรียนการสอนออนไลน์ หรือผู้สนใจควรที่จะศึกษา และเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม Google Classroom อีกทั้งเป็นทางเลือกหนึ่งที่ดีสำหรับครูผู้สอน ที่จะนำไปประยุกต์ใช้กับการจัดการเรียนการสอนออนไลน์หรือ การเรียนการสอนในสภาวะปกติของตนเองต่อไป ซึ่งหาก การที่จะเรียนรู้การใช้งานโปรแกรม Google Classroom ก็ไม่ยากมากนัก มีข้อมูลความรู้การใช้งานโปรแกรม Google Classroom ที่พร้อมจะให้ได้ศึกษาทั้งทาง หนังสือหรือทางอินเทอร์เน็ต สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ผู้เขียนได้ใช้โปรแกรม Google Classroom ในการจัดการ เรียนการสอนออนไลน์ ได้แก่ รายวิชาเศรษฐกึหใน ชีวิตประจำวัน รายวิชาโลจิสติกส์และโซ่อุปทานระหว่าง ประเทศ รายวิชากฎหมายธุรกิจระหว่างประเทศ รายวิชา การสัมมนาธุรกิจระหว่างประเทศ รายวิชาการค้าและ การเงินระหว่างประเทศ รายวิชาศาสตร์พระราชาเพื่อ การพัฒนาท้องถิ่น รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ สำหรับธุรกิจระหว่างประเทศ

## 2.5 โปรแกรม Google Classroom

Google ได้ออกแบบนวัตกรรมแห่งการศึกษา แนวใหม่ โดยสร้างเครื่องมือวัตกรรมการเรียนการสอน แนวใหม่ที่จะช่วยให้การศึกษามีความไร้พรมแดนอย่าง แท้จริง Google ได้สร้างเครื่องมือที่ครูผู้สอนสามารถ สร้างชั้นเรียนขึ้นบนโลกอินเทอร์เน็ตกลายเป็นชั้นเรียน ออนไลน์ ทุกอย่างของกิจกรรมการเรียนการสอน จะถูก สร้างขึ้นผ่านโปรแกรมออนไลน์ หรือโปรแกรมคอมพิวเตอร์ แอปพลิเคชันบนโทรศัพท์สมาร์ตโฟนก็สามารถสร้างสื่อ การสอน สร้างหัวข้อรายงาน สร้างแบบทดสอบ ข้อสอบ ปลายภาคเรียนได้

Google Classroom คือระบบการจัดการเรียนรู้ ที่บริษัท Google พัฒนาขึ้น เพื่อให้โรงเรียนหรือ สถาบันการศึกษามุ่งเน้นในการสร้างงาน แบบฝึกหัดหรือ ข้อสอบ และแจกจ่าย รวมถึงจัดลำดับงานเหล่านั้น โดยไม่จำเป็นต้องใช้กระดาษ การใช้งานอาจจะต้องเริ่ม จากคุณลักษณะของ G Suite for Education ที่โรงเรียน หรือสถาบันการศึกษาจะต้องสมัครใช้งาน ซึ่งถือเป็น เงื่อนไขหลักของ Google เมื่อโรงเรียนหรือสถาบัน- การศึกษามีบัญชี G Suite for Education แล้ว

ครูผู้สอนในสังกัดก็สามารถสร้างชั้นเรียนของตัวเองได้บน Google Classroom และเชิญนักเรียน/นักศึกษาใน ห้องเรียนเข้ามาในชั้นเรียนออนไลน์ ครู อาจารย์ผู้สอน ส่งงานให้นักเรียน/นักศึกษา ทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ บทเรียนในชั้นเรียนออนไลน์ โดยการสร้างไฟล์งานด้วย โปรแกรม Office และส่งให้นักเรียน/นักศึกษา พร้อม กำหนดวันส่ง นักเรียน/นักศึกษาสามารถทำงานส่งด้วย โปรแกรม Office เช่นกันโดยที่พวกเขาไม่จำเป็นต้อง ดาวนโหลดเอกสารนั้นออกมา นักเรียน/นักศึกษา สามารถทำงานส่งครูผู้สอนได้แบบออนไลน์ และใน ขณะเดียวกันครูผู้สอนก็สามารถเข้ามาตรวจสอบความ คืบหน้างานที่นักเรียน/นักศึกษา ทำได้ทุกเวลา นอกจากนี้ ยังมีระบบแจ้งเตือนกำหนดเวลาส่งงาน และมี เครื่องมือช่วยเหลือมากมายจากบริการอื่นๆ ของ Google เช่น Gmail ซึ่งมีจุดประสงค์หลัก คือการเรียนที่ไม่ต้องใช้ กระดาษ ปากกา และดินสอ ทำให้กิจกรรมการเรียน การสอนเป็นเรื่องที่ไม่จำกัดเวลา ด้วยการสื่อสารที่ไร้พรมแดน บนโลกออนไลน์ (นพ หิษานนท์, 2561: 8-10)

โดยเนื้อหาประกอบทั้งหมดของชั้นเรียนจะเก็บ ไว้ในโฟลเดอร์ Google ไดรฟ์โดยอัตโนมัติ สำหรับ Google Classroom อาจารย์ไม่จำเป็นต้องรู้วิธีการเขียน โค้ดหรือสร้างเว็บไซต์หรือสับสนกับขั้นตอนมากมาย ที่ต้องใช้ในการสร้างชั้นเรียน เป็นเรื่องง่ายในการสร้างชั้น เรียนเพียงแค่คลิกที่ปุ่มและการเพิ่มข้อความบางส่วน (rmutr\_ARIT,: online)

## การใช้งาน Google Classroom

1. สมัครเข้าใช้งานบัญชี Gmail กับสถาบัน การศึกษาที่สังกัดอยู่ เมื่อมีอีเมลและรหัสผ่านของบัญชี Gmail แล้ว เข้าไปที่ [www.google.com](http://www.google.com) ในช่องการค้นหา แล้วลงชื่อเข้าใช้งานโดยใช้บัญชี Gmail ดังกล่าว แล้วคลิก ที่ทางเข้าเมนูด้านบนขวา เลือกไอคอน Classroom ซึ่ง สามารถเลือกการใช้งานได้ว่าเป็นนักเรียน/นักศึกษา หรือ เป็น ครู อาจารย์ ผู้สอน

2. การสร้างชั้นเรียน เมื่อครู อาจารย์ผู้สอน เข้า มายังเครื่องมือที่เป็นไอคอน Classroom แล้วให้คลิก เครื่องหมายบวก (+) ซึ่งจะสามารถเลือกได้สองแบบว่าจะเข้า ร่วมชั้นเรียน หรือสร้างชั้นเรียน ครู อาจารย์ผู้สอนเลือกเมนู “สร้างชั้นเรียน” ซึ่งสามารถใส่ชื่อวิชา และชื่อห้องเรียนตาม ความประสงค์

3. การเข้าชั้นเรียนออนไลน์ในโปรแกรม Google Classroom เมื่อครู อาจารย์ผู้สอน เข้ามายังเมนูรวมของ ห้องเรียน Classroom เมื่อต้องการเข้าห้องเรียนออนไลน์ของแต่ละรายวิชาให้คลิกที่รายวิชาที่ได้สร้างขึ้นไว้ตามความประสงค์ ซึ่งจะสามารถจัดการเรียนการสอนโดยใช้แท็บเมนูต่างๆ ตามที่โปรแกรม Google Classroom มีไว้ให้บริการ อาทิเช่น สติม งานของชั้นเรียน ผู้คน คณะ เป็นต้น

4. การเข้าใช้งาน Google Meet ผ่านโปรแกรม Google Classroom ซึ่งเป็นโปรแกรมสำหรับการประชุมทางวิดีโอแบบออนไลน์ โดยใครก็ตามที่มีบัญชี Google จะสามารถสร้างการประชุมออนไลน์เข้าร่วมการประชุมนั้น ให้คลิก (Link) ที่ได้รับจากการเชิญเข้าร่วมการประชุม หรือเปิดหน้าเว็บหรือแอปฯ Google Meet แล้วคลิก “เข้าร่วมการประชุม” จากนั้นให้ป้อนรหัสผ่านของการประชุม (ถ้ามี) ก็จะสามารถเข้าสู่การประชุมออนไลน์ได้ทันที (kapook.com, เว็บไซต์) ซึ่งในโปรแกรม Google Classroom มีเมนูของโปรแกรม Google Meet ให้สร้างการประชุมออนไลน์ เพื่อครู อาจารย์ผู้สอน สามารถสร้างห้องเรียนสอนสดเช่นเดียวกับการประชุมได้อย่างสะดวก

5. การแชร์ลิงค์เข้าชั้นเรียนออนไลน์ในโปรแกรม Google Meet ของครู อาจารย์ผู้สอน สามารถคัดลอกลิงค์การเข้าร่วมชั้นเรียนให้กับนักเรียน/นักศึกษา กับสื่อเครือข่ายสังคมอื่นๆ ที่สะดวกได้ เช่น แอปพลิเคชัน LINE ซึ่งใช้เป็นเครื่องมือสื่อสารที่สะดวกในปัจจุบัน เป็นต้น

จากข้อมูลดังกล่าว และจากการใช้งานจริงของผู้เขียนเอง ที่ได้มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ผ่านโปรแกรม Google Classroom ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ผู้เขียนสามารถสรุปได้ว่าการใช้งานโปรแกรม Google Classroom นั้นมีความสะดวกและสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ อีกทั้งสามารถใช้ร่วมกับโปรแกรมอื่นๆ ของ Google โปรแกรม Google Classroom เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพ สามารถช่วยในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับผลการวิจัยเรื่อง การใช้ Google Classroom กับ การมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนเพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสร้างกราฟิกเวกเตอร์ ซึ่งพบว่า ผลการหาประสิทธิภาพของสื่อที่ใช้ในการเรียนการสอนแบบออนไลน์มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.90 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่

มีความเชื่อมั่นสูง ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 สาขาวิชาศิลปประดิษฐ์ ก่อนเรียนและหลังเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และเมื่อเปรียบเทียบกับนักศึกษาวิทยาลัยชุมชนบุรีรัมย์ หน่วยจัดการศึกษาโรงเรียนจันทราวาส (ครุราษฎร์วิทยา) อำเภอลำปลายมาศ 1 ห้องเรียน จำนวน 40 คน ก่อนเรียนและหลังเรียน พบว่า มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (ธนพล รามฤทธิ์ และจินานาง สวัสดิ์รัมย์, 2564) และสอดคล้องกับผลการวิจัยเรื่อง Google Classroom as the Online Learning Platform During the Covid-19 Pandemic for the Management Business Student at SMK Negeri 1 Lumajang ซึ่งงานวิจัยนี้สนับสนุนการใช้งาน Google Classroom ในช่วงการระบาดของ Covid-19 ต้องเรียนรู้ผ่านทางออนไลน์ จำเป็นต้องมีการนำแพลตฟอร์มการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพไปใช้ (KA'yun., et al., 2021) รวมทั้งสอดคล้องกับบทความเรื่อง The use of Google Classroom in the Learning Process Google Classroom อธิบายว่า แอปพลิเคชันที่หลากหลายใน Google Classroom มีรูปแบบและลักษณะที่เป็นเอกลักษณ์ ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ สามารถเป็นสื่อกลางสำหรับการสื่อสารกับนักเรียน ส่งข้อคิดเห็น และการให้การบ้าน การนำ Google Classroom เข้ามาใช้ในการดำเนินการทางการศึกษาในอินโดนีเซียกลายเป็นการพัฒนาคุณภาพของครูผู้สอนและเป็นการใช้เทคโนโลยีของนักเรียนอย่างชาญฉลาด เป็นต้น (Sudarsana, I Ketut., et al., 2019)

### 3. บทสรุป

ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ.2561-2580) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เน้นการแก้ไขปัญหาการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเสริมสร้าง และยกระดับการพัฒนา โดยการพัฒนา ระบบการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงในศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้สามารถกำกับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่อง ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ก็ยังคงมีความจำเป็นในการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ เพราะทรัพยากรมนุษย์มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศชาติ เพราะคนในชาติ



คือพลังขับเคลื่อนชาติให้ก้าวไปข้างหน้า จึงต้องมีการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ ซึ่งการเรียนการสอนออนไลน์ (Online Learning) จัดเป็นนวัตกรรมทางการศึกษาในอีกรูปแบบหนึ่ง ที่สามารถเปลี่ยนแปลงวิธีเรียนในรูปแบบเดิม ๆ ให้เป็นการเรียนแนวใหม่ ที่ใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยทำการสอน นอกจากนี้ยังหมายถึงการเรียนทางไกล การเรียนผ่านเว็บไซต์ โดยโปรแกรม Google Classroom คือระบบการจัดการเรียนรู้ที่บริษัท Google พัฒนาขึ้น เพื่อให้โรงเรียนหรือสถาบันการศึกษา มุ่งเน้นในการสร้างงาน แบบฝึกหัดหรือข้อสอบ และ แจกจ่าย รวมถึงจัดลำดับงานโดยไม่จำเป็นต้องใช้กระดาษ เป็นทางเลือกหนึ่งที่ถูกนำมาใช้ในการแก้ไขปัญหาทางด้านการจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถเป็นสื่อกลางสำหรับการสื่อสารระหว่างครู อาจารย์ผู้สอนกับนักเรียน/นักศึกษา ในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ได้เป็นอย่างดี

#### 4. เอกสารอ้างอิง

- คณะกรรมการการจัดการความรู้. (2563). **เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์**. คณะบริหารธุรกิจและวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ, สืบค้นเมื่อ 27 มกราคม 2565, จาก [https://qao.payap.ac.th/KM/assets/files/63S\\_Ba.pdf](https://qao.payap.ac.th/KM/assets/files/63S_Ba.pdf)
- kapook.com. **วิธีใช้ Google Meet ประชุมออนไลน์ในยุค Work From Home**. ค้นเมื่อ 31 มกราคม 2565, จาก <https://men.kapook.com/view237752.html>
- Google Classroom **คืออะไร**. ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2565, จาก [https://www.rmutr.ac.th/wp-content/uploads/2020/03/rmutr\\_ARIT\\_Google-Classroom.pdf](https://www.rmutr.ac.th/wp-content/uploads/2020/03/rmutr_ARIT_Google-Classroom.pdf)
- คณะกรรมการการจัดการความรู้. (2563). **เทคนิคการจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์**. คณะบริหารธุรกิจและวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยพายัพ, ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2565, จาก [https://qao.payap.ac.th/KM/assets/files/63S\\_Ba.pdf](https://qao.payap.ac.th/KM/assets/files/63S_Ba.pdf)
- ธนพล งามฤทธิ์ และชินานาง สวัสดิ์รัมย์. (2564, กันยายน-ธันวาคม). การใช้ Google Classroom กับการมีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน เพื่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนรายวิชาการสร้างกราฟิกवेक्टर. **วารสารมนุษยสังคมศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์**, 19(33), 161-178.
- รวี ทองเจือ และปรีดี พุมเมฆ. (2560, กันยายน-ธันวาคม). แนวทางการพัฒนารัพยากรมนุษย์ในศตวรรษที่ 21 :มิติด้านการศึกษา. **วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์**, 5(3), 392, 399-400.
- นพ มหิษานนท์. (2561). **Google Classroom**. นนทบุรี: คอร์ฟิงก์ชั่น.
- ญร่วม เทียมจันทร์. (2561). **ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580) พร้อมหัวข้อเรื่องทุกมาตรา ฉบับสมบูรณ์**. กรุงเทพฯ : THE LAW GROUP.
- แพทย์โรคติดเชื้อและระบาดวิทยา คณะแพทยศาสตร์โรงพยาบาลรามาธิบดี มหาวิทยาลัยมหิดล. (2563). **ความรู้พื้นฐาน COVID-19 ตอนที่ ๑ โรคโควิด-19 การติดเชื้อ การป่วย การดูแลรักษา การป้องกันการแพร่เชื้อและการติดเชื้อ**. ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2565, จาก <http://phoubon.in.th/covid-19/>
- filtechenterprise.com. (2565). **มาทำความรู้จักกับ COVID- 19 กันเถอะ**. ค้นเมื่อ 29 มกราคม 2565, จาก [www.filtechenterprise.com/99048/](http://www.filtechenterprise.com/99048/)
- รัฐนันท์ รถทอง และมลฤกษ์ เลิศวิสัย. (2565, มกราคม). การศึกษาออนไลน์และการศึกษาแบบผสมผสาน. **Journal of Roi Kaensarn Academi**, 7(1), (417-429).
- วิทยา วาโย และคณะ. (2563, พฤษภาคม-สิงหาคม). การเรียนการสอนแบบออนไลน์ภายใต้สถานการณ์แพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 : แนวคิดและการประยุกต์ใช้จัดการเรียนการสอน. **วารสารส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม**, 14(34), 285-298.
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา. (2564). **คู่มือการใช้งาน Google Classroom ห้องเรียนออนไลน์**.

จาก

<https://www.aru.ac.th/idlc/images/pdf/>

สิริพร อินทสนธิ์. (2563, กรกฎาคม-ธันวาคม). โควิด-19: การเรียนการสอนออนไลน์ กรณีศึกษา รายวิชาการเขียนโปรแกรมเว็บ. วารสาร วิทยาการจัดการปริทัศน์, 22(2), 203.

K A'yun., et al. (2019). **Google Classroom as the Online Learning Platform During the Covid-19 Pandemic for the Management Business Student at SMK Negeri 1 Lumajang**, 3rd International Conference on Environmental Geography and Geography Education, IOP Conf. Series: Earth and Environmental Science, 747 (2021)012025. doi:10.1088/1755-1315/747/1/012025.

rmutr\_ARIT. **Google Classroom คืออะไร**. ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2565, จาก [https://www.rmutr.ac.th/wp-content/uploads/2020/03/rmutr\\_ARIT\\_Google-Classroom.pdf](https://www.rmutr.ac.th/wp-content/uploads/2020/03/rmutr_ARIT_Google-Classroom.pdf)

Sudarsana, I Ketut., et al., (2019). The use of Google classroom in the learning process, 1st International Conference on Advance and Scientific Innovation (ICASI), IOP Conf. Series: Journal of Physics: Conf. Series 1175 (2019) 012165, doi:10.1088/1742-6596/1175/1/012165. Abstract.

The Visual By Thai PBS. (2564). **โควิด-19 กับการแข่งระบบการศึกษา ผลกระทบที่ตามมาและปัญหาที่ต้องเร่งแก้ไข**. ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2565, จาก <https://thevisual.thaipbs.or.th/remote-learning/covid19-frozen-education/>

worathan Technology. **การเรียนการสอนออนไลน์ คือ?**. ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2565, จาก <https://www.worathan.co.th>