

แนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาคณะบัญชีในมุมมองของสำนักงานบัญชี

กรณีศึกษา นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

The Accounting Students Potential Developing Guidelines in the Perspective of the Accounting Firm: Case Study of Accounting Students Bangkok Thonburi University

สุพรรณิกา สันป่าแก้ว (Supannika Sanpakaew)¹นิกร์นิภา บุญช่วย (Nicknipar Boonchouy)²

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) สํารวจมุมมองของสำนักงานบัญชี ที่มีต่อคุณลักษณะตามกรอบคุณวุฒินักศึกษาของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี และ 2) เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาคณะบัญชีในมุมมองของสำนักงานบัญชี กรณีศึกษา นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี กลุ่มตัวอย่าง คือ สถานประกอบการที่รับนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีเข้าฝึกงานในสถานประกอบการปีการศึกษา 2562 จำนวน 51 หน่วยงาน และนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงาน จำนวน 132 คน ซึ่งผู้วิจัยแบบเจาะจง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ สถิติพื้นฐานใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการทดสอบความสัมพันธ์โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุโดยวิธี All Enter ผลการวิจัยพบว่า 1. มุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม อยู่ในระดับมาก 2) คุณลักษณะด้านความรู้ อยู่ในระดับมาก 3) ด้านทักษะทางปัญญา อยู่ในระดับมาก 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก และ 5) ด้านทักษะการสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ในระดับมาก คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ พบว่า 1. คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ที่ไม่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีได้ ส่วนปัจจัย ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา และด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2. ความคิดเห็นของสำนักงานบัญชีโดยรวมที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานเห็นว่านักศึกษาฝึกงาน มีความสามารถในการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อเสนอแนะการศึกษาครั้งถัดไป นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

คำสำคัญ: แนวทางการพัฒนา ศักยภาพของนักศึกษา คุณลักษณะบัณฑิต

¹ สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี E-mail : pimson_64@hotmail.com

² สาขาวิชาการบัญชี คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี E-mail : brnida@hotmail.com

Abstract

This research aims to 1) explore the perspective of the accounting firm towards the qualifications of the student qualifications framework of the Faculty of Accounting Bangkok Thonburi University, and 2) guide the potential development of accounting students from the point of view of accounting firms. The case study of this research was students of the Faculty of Accounting, Bangkok Thonburi University.

The sample consisted of 51 enterprises accepting students of the Faculty of Accounting, Bangkok Thonburi University for internships in the academic year 2019, and 132 students taking internships by using a specific sampling. The descriptive statistics were used to analyze the data: mean (μ), standard deviation (σ) and correlation test by multiple linear regression analysis method.

The results revealed that the perspective of the accounting firm towards intern students 1) morality and ethics was at a high level, 2) knowledge characteristics was at a high level, 3) intellectual skills was at a high level, 4) interpersonal relations and responsibility was at a high level, and 5) communication and information technology skills was at a high level. Meanwhile, moral and ethical characteristics, knowledge, intellectual skills, interpersonal skills and responsibility, communication and information technology skills were related to the satisfaction of the accounting firm with the internships of accounting students from Bangkok Thonburi University. When considering the regression coefficient of the predictor, it was found that moral and ethical characteristics and interpersonal skills were impossible to predict the satisfaction of the accounting firm with the internship of the students of the Faculty of Accounting, Bangkok Thonburi University. While the knowledge, intellectual skills, and communication and information technology skills were statistically predictive of the accounting firm's satisfaction with the internships among accounting students of Bangkok Thonburi University. The overall opinion of the accounting firm towards the interns showed that the interns had a high level of overall practical competence. Finally, the information obtained from this study can be analyzed in order to plan as a guideline for developing student potential.

Keyword: Development Approach, Student Potential, Graduate Characteristics

วันที่รับบทความ : 8 มีนาคม 2564

วันที่แก้ไขบทความ : 14 พฤษภาคม 2564

วันที่ตอบรับการตีพิมพ์บทความ : 1 มิถุนายน 2564

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

การจัดการศึกษาทุกระดับชั้นเป็นการพัฒนาคน ให้มีความพร้อมและออกไปดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีคุณภาพซึ่งเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาตั้งแต่การจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพนั้นมีปัจจัยสำคัญเข้ามาเกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการศึกษาหลายประการด้วยกันเช่นบุคลากร สื่อการเรียนการสอน หลักสูตร เป็นต้นนอกจากนี้ การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาสอดคล้องกับความต้องการของประเทศเป็นการพัฒนาทางการศึกษาภายใต้ประเทศไทย 4.0 สหัสวรรษที่ 21 เป็นจุดเริ่มต้นยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี เพื่อการขับเคลื่อนไปสู่ความมั่นคง (พรชัย เจตมานัน และคณะ, 2562) และอนาคตสถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานศึกษาระดับที่มีส่วนสำคัญในการผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถมีความพร้อมที่จะออกไปประกอบอาชีพในองค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนและสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน จะเห็นได้ว่าปัจจุบันนี้ประเทศไทยอยู่ในช่วงเวลาที่ต้องเผชิญกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมือง เทคโนโลยีพลังงาน และสิ่งแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วและส่งผลกระทบอย่างรุนแรงมากขึ้นกว่าที่ผ่านมา เช่น การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยีทำให้สังคมเปลี่ยนมาเป็นสังคมสารสนเทศ ซึ่งในอดีตสังคมโลกได้เปลี่ยนแปลงมาแล้วสองครั้ง ครั้งแรกจากสังคมความเป็นอยู่แบบเร่ร่อนมาเป็นสังคมเกษตรที่รู้จักกับการเพาะปลูกและสร้างผลิตผลทางการเกษตร ทำให้มีการสร้างบ้านเรือนเป็นหลักแหล่ง ต่อมามีความจำเป็นต้องผลิตสินค้าให้ได้ปริมาณมากและต้นทุนถูก จึงต้องหันมาผลิตแบบอุตสาหกรรม ทำให้สภาพความเป็นอยู่ของมนุษย์เปลี่ยนแปลงมาเป็นสังคมเมือง (ศิริพร ชื่นใจ, 2564, เว็บไซต์) และการเปลี่ยนแปลงเพื่อปรับตัวเข้าสู่เศรษฐกิจโลก การรวมกลุ่มเศรษฐกิจภายใต้กรอบการค้าเสรีของอาเซียนกับจีน ญี่ปุ่น และอินเดียการ

เปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่ส่งผลต่อความเปลี่ยนแปลงของสังคมไทย โดยเฉพาะการเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ สังคมของความเป็นวัตุนิยม สังคมที่เน้นคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะคุณภาพบัณฑิต ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว การจัดการศึกษาจึงเป็นสิ่งที่ตระหนักถึงแนวโน้มของการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นโดยเฉพาะที่ส่งผลกระทบต่อประกอบอาชีพของนักศึกษาในอนาคต

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี จึงให้ความสำคัญกับสถานการณ์และการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรมทั้งในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตที่จะส่งผลกระทบต่อทัศนคติและความคาดหวังทั้งภาครัฐและภาคเอกชนที่มีต่อการบัญชีและนักบัญชีเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ ข้อมูลที่ได้จึงควรมีความน่าเชื่อถือ ทันเวลา สามารถเพิ่มศักยภาพการแข่งขันได้ในอนาคต อีกทั้งการพัฒนาสังคมในปัจจุบันได้เน้นให้บุคคลตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นผู้มีคุณธรรมและจริยธรรม มีจิตสำนึกในการอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรมไทย การทำนุบำรุงศาสนา รวมทั้งการธำรงไว้ซึ่งความเป็นไทย จึงได้กำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการที่แท้จริง และกระตุ้นให้เห็นถึงความสำคัญในกระบวนการจัดการศึกษาที่สอดคล้องกับเป้าหมายดังกล่าว คณะบัญชีจึงมุ่งเน้นให้นักศึกษามีการพัฒนาให้มีความรู้พื้นฐานทางการศึกษาที่ดี เพื่อนำไปสู่ความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีต่อไป โดยได้สอดแทรกการสร้างจิตสำนึกทั้งด้านคุณธรรม จริยธรรม การเสียสละ มีความรับผิดชอบต่อที่มีต่อจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพบัญชี สังคม และประเทศชาติเป็นสำคัญ ตลอดจนการนำความรู้ดังกล่าวไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อตอบสนองความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ เอกชน และการมีส่วนร่วมในการสร้างความเจริญก้าวหน้าทางด้านเศรษฐกิจให้แก่สังคมและประเทศอย่างต่อเนื่อง จึงกำหนดวัตถุประสงค์ในการพัฒนาหลักสูตรเพื่อสร้างบุคลากรทางการบัญชี

ของประเทศที่มีความรู้และความสามารถ สอดคล้องกับพันธกิจตามแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อให้มหาวิทยาลัย เป็นกำลังสำคัญของการพัฒนาบุคลากรของประเทศ การปรับปรุงหลักสูตรบัญชีบัณฑิต จึงมุ่งพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ด้านบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงปริมาณและเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการติดต่อสื่อสารหลักสูตรบัญชีบัณฑิต จึงกำหนดรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี (Preparation for Professional Training in Accounting) และรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพบัญชี (Professional Training in Accounting) เพื่อให้นักศึกษามีคุณภาพตรงตามความต้องการของสถานประกอบการและตลาดแรงงาน และผลการเรียนรู้มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ

การเรียนรู้จากประสบการณ์จริงด้วยการฝึกงานจึงเป็นระบบการศึกษาที่เน้นการปฏิบัติงานในสถานประกอบการโดยจัดให้นักศึกษาไปปฏิบัติงานจริง สถานประกอบการระบบนี้จะส่งผลให้นักศึกษาได้รับโอกาสเรียนรู้ประสบการณ์จากการไปปฏิบัติงานการทำงานร่วมกับผู้อื่นเกิดทักษะการสื่อสารกับผู้อื่นซึ่งเป็นคนลักษณะที่พึงประสงค์ของสถานประกอบการในขณะเดียวกันสถานประกอบการก็ได้แรงงานซึ่งมีความพร้อมระดับหนึ่งไปช่วยงานซึ่งอาจได้รับความคิดใหม่ๆจากนักศึกษาฝึกงานอีกทั้งเป็นการแบ่งเบาภาระให้พนักงานประจำสามารถไปทำงานที่ยากกว่าได้ในส่วนสถาบันการศึกษาจะได้นำผลของระบบนี้มาปรับปรุงหลักสูตรต่าง ๆ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานมากยิ่งขึ้นคณาจารย์ คณะบัญชีได้รับประสบการณ์ใหม่ที่ทันสมัยทำให้เกิดการร่วมมือกันทางวิชาการระหว่างสถานประกอบการและคณะบัญชีอย่างต่อเนื่องโดยวิธีการฝึกงานนักศึกษาจะเน้นที่ความร่วมมือจากทุกฝ่ายเกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดผลประโยชน์ร่วมกันสูงสุดจากการส่งนักศึกษาเข้าฝึกประสบการณ์กับสถานประกอบการของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัย

กรุงเทพธนบุรีได้ดำเนินงานมาเป็นเวลาหลายปีหลักสูตรก็เห็นความสำคัญของการฝึกประสบการณ์แต่ปรากฏว่ายังมีปัญหาและอุปสรรคอยู่มากเช่นปัญหาเกี่ยวกับทักษะพื้นฐานปัญหาเกี่ยวกับการปรับตัวเข้ากับสังคมของสถานประกอบการปัญหาเกี่ยวกับความรับผิดชอบในหน้าที่ในเรื่องของการตรงต่อเวลาการตั้งใจทำงานความอดทนหรือความกระตือรือร้นซึ่งการศึกษาข้อมูลดังกล่าวจะนำมาปรับปรุงแก้ไขและการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาวะเศรษฐกิจและสังคมในปัจจุบันอีกทั้งผู้วิจัยเองก็ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับรายวิชานี้โดยตรงคือทำหน้าที่เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและเป็นอาจารย์นิเทศนักศึกษาที่ไปฝึกประสบการณ์ซึ่งได้พบปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้มาตลอด

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของสถานประกอบการที่มีต่อนักศึกษาฝึกงานเกี่ยวกับการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงของหลักสูตรบัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีเพื่อประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้ตรงตามความต้องการของสถานประกอบการต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อสำรวจมุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อคุณลักษณะตามกรอบคุณวุฒินักศึกษาของคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

1.2.2 เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษา คณะบัญชีในมุมมองของสำนักงานบัญชี กรณีศึกษา นักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถานประกอบการที่รับนักศึกษา คณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีเข้าฝึกงานในสถานประกอบการตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 จนถึงปีการศึกษา 2562 จำนวน 51 หน่วยงาน

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม

แนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาคณะบัญชีตามกรอบคุณวุฒิมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี

- 1.ด้านคุณธรรมจริยธรรม
- 2.ด้านความรู้
- 3.ด้านทักษะทางปัญญา
- 4.ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล
- 5.ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ



มุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน

2. แนวคิดทฤษฎี

ความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ภาวะของอารมณ์ ความรู้สึกของบุคคลที่มีต่อการเรียนรู้ ประสบการณ์ที่เกิดจากแรงจูงใจซึ่งเป็นพลังภายในของแต่ละบุคคล อันเป็นความสัมพันธ์ระหว่างเป้าหมายที่คาดหวังและความต้องการด้านจิตใจ นำไปสู่การค้นหาสิ่งที่ต้องการ มาตอบสนอง เมื่อได้รับการตอบสนองความต้องการและจะเกิดความรู้สึกมีความสุข กระตือรือร้น มุ่งมั่น เกิดขวัญกำลังใจ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการกระทำกิจกรรมที่นำไปสู่เป้าหมายนั้นสำเร็จตามที่กำหนดไว้ (พัฒนา พรหมณี, ยุพิน พิทยาวัฒนชัย และจิระศักดิ์ ทัพพา, 2563)

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (Working Satisfaction) ก็คือ ความรู้สึกในทิศทางที่ดี ตลอดจนทัศนคติในเชิงบวกที่มีต่องานที่ปฏิบัติอยู่ โดยบุคลากรได้รับการตอบสนองที่ดีจากองค์กร ซึ่งจะทำให้เกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน รวมถึงมีความสุขในการทำงานที่จะส่งผลให้การทำงานมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นได้ และยัง

ส่งผลให้องค์กรประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดีด้วย (ธาดา ราชกิจ, 2564, เว็บไซต์)

ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา (Social Cognitive Learning Theory) (กลัณญู เพชราภรณ์, ออนไลน์) ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา หรือบางครั้งเรียกว่าทฤษฎีการเรียนรู้ทางปัญญา และสังคม พัฒนาขึ้นโดยนักจิตวิทยาชาวแคนาดา ศาสตราจารย์อัลเบิร์ต แบนดูรา (Albert Bandura) ซึ่งแบนดูรา เชื่อว่าการเรียนรู้เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนกับสิ่งแวดล้อมรอบตัว ที่ต่างก็มีอิทธิพลต่อกันและกัน วิธีการที่คนเราใช้ในการเรียนรู้พฤติกรรมทางสังคม คือการสังเกตหรือการเลียนแบบจากตัวแบบ (Model)

กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ (National Qualifications Framework: NQF) จึงเป็นกรอบแนวทางการเชื่อมโยงระบบคุณวุฒิของประเทศทุกระดับและประเภท ให้ยึดโยงกับระดับความสามารถของบุคคลที่เป็นผลลัพธ์ของการเรียนรู้ การศึกษา การฝึกอบรม และประสบการณ์ จากกรอบคุณวุฒิทางการศึกษาซึ่งเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานทางการศึกษา และกรอบมาตรฐานอาชีพซึ่งเป็นความรับผิดชอบของหน่วยงานด้านมาตรฐานอาชีพ/ฝีมือแรงงาน/วิชาชีพ และองค์กรต่าง ๆ ซึ่งต้องใช้กลไกของกรอบคุณวุฒิแห่งชาติในการเชื่อมโยง เพื่อให้เกิดระบบการพัฒนากำลังคนระดับชาติที่เป็นเอกภาพ (กรอบคุณวุฒิแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง , 2560, หน้า 6)

กรอบสมรรถนะและมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา วิชาชีพในช่วงระยะเวลาของการเรียนรู้และฝึกฝนทักษะในแต่ละภาคเรียนหรือปีการศึกษา ย่อมทำให้ผู้เรียนมีสมรรถนะ หรือความสามารถเพิ่มขึ้นเป็นระดับขั้นและเกิดความแตกต่างของสมรรถนะอย่างมีนัยสำคัญ (สำนักงานมาตรฐานการอาชีพและวิชาชีพ, ออนไลน์)

พิพัฒน์ มีเถื่อน (2562) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของ

งานที่บรรลุเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ อันเป็นผลจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาประสงค์ ซึ่ง “ความพึงพอใจ” หมายถึงความรู้สึกที่เป็นการยอมรับความรู้สึกชอบ ความรู้สึกที่ยินดีกับการปฏิบัติงานทั้งการให้บริการในทุกสถานการณ์ ทุกสถานที่ จะทำให้บุคคลเกิดความสบายใจหรือตอบสนองความต้องการทำให้เกิดความสุขเป็นผลดีต่อการปฏิบัติงาน

ศักยภาพ (Potentiality) (มลิวัลย์ ธรรมแสง, 2558) หมายถึง ความรู้ ความสามารถ พลัง/กำลังแฝงในตัวบุคคล

การบูรณาการพัฒนาทักษะวิชาชีพและทักษะคนและสังคม (สำนักส่งเสริมและพัฒนาศึกษานักศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2561) นิสิตนักศึกษาที่ประสบความสำเร็จจะต้องมีทั้งทักษะวิชาชีพ (Hard Skills) และทักษะคนและสังคม (Soft Skills) มีความสมดุลทั้งการเป็นคนเก่งและเป็นคนดีอย่างเหมาะสม การดำเนินของสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่มีความโดดเด่นในการสร้าง “คนเก่ง” ทางวิชาชีพ (Hard Skills) โดยการเน้นความรู้ความเข้าใจ (Cognitive Factors) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เวลาในชั้นเรียนให้ได้ ปัจจัยต่างๆ ดังนี้ ความคิด (Thinking) ความเข้าใจ (Understanding) การเรียนรู้ (Learning) ความจำ (Memory) ความตั้งใจ (Attention) การแก้ปัญหา (Problem – solving)

ชัยวัฒน์ สุรวิชัย (2564) ได้ให้ความหมายของการพัฒนาตนว่า การพัฒนาตน ตรงกับภาษาอังกฤษว่า self-development หมายถึงการเปลี่ยนแปลงตัวเองให้เหมาะสมเพื่อสนองความต้องการและเป้าหมายของตนเอง หรือเพื่อให้สอดคล้องกับ สิ่งที่สังคมคาดหวัง การพัฒนาศักยภาพของตนเองมีความสำคัญมากต่อมนุษย์

1. ทำให้มนุษย์มีความรู้ความสามารถ มีสติปัญญา แสวงหาความจริงได้

2. ทำให้มนุษย์ มีความเจริญก้าวหน้าและความสำเร็จบรรลุเป้าหมายในชีวิตและหน้าที่การทำงาน และสังคม

3. ทำให้มนุษย์สามารถอยู่ได้ด้วยตนเองและอยู่ร่วมกับสังคมที่มีความเหมือนและความแตกต่างกันได้

4. ทำให้มนุษย์เป็นคนดี มีประโยชน์และคุณค่าต่อตนเอง ผู้อื่น ชุมชน สังคมและบ้านเมือง

บุคคลที่จะพัฒนาตนเองได้ จะต้องเป็นผู้มุ่งมั่นที่จะเปลี่ยนแปลงหรือปรับปรุงตัวเอง

โดยมีความเชื่อหรือแนวคิดพื้นฐานในการพัฒนาตนที่ถูกต้อง ซึ่งจะเป็นสิ่งที่ช่วยส่งเสริมให้การพัฒนาตนประสบความสำเร็จ แนวคิดที่สำคัญมีดังนี้

1. มนุษย์ทุกคนมีศักยภาพที่มีคุณค่าอยู่ในตัวเอง ทำให้สามารถฝึกหัดและพัฒนาตนได้ในเกือบทุกเรื่อง

2. ไม่มีบุคคลใดที่มีความสมบูรณ์พร้อมทุกด้านจนไม่จำเป็นต้องพัฒนาในเรื่องใดๆ อีก

3. แม้บุคคลจะเป็นผู้ที่รู้จักตนเองได้ดีที่สุด แต่ก็ไม่สามารถปรับเปลี่ยนตนเองได้ในบางเรื่องยังต้องอาศัยความช่วยเหลือจากผู้อื่นในการพัฒนาตน การควบคุมความคิด ความรู้สึก และการกระทำของตนเอง มีความสำคัญเท่ากับการควบคุมสิ่งแวดล้อมภายนอก

4. อุปสรรคสำคัญของการปรับปรุงและพัฒนาตนเอง คือ การที่บุคคลมีความคิดติดยึด ไม่ยอมปรับเปลี่ยนวิธีคิด และการกระทำ จึงไม่ยอมสร้างนิสัยใหม่ หรือฝึกทักษะใหม่ๆที่จำเป็นต่อตนเอง

5. การปรับปรุงและพัฒนาตนเองสามารถดำเนินการได้ตลอดเวลาและอย่างต่อเนื่อง เมื่อพบปัญหาหรือข้อบกพร่องเกี่ยวกับตนเอง

จารุณี อินตะสอน (2562) ศึกษาเรื่อง ทักษะคิด ด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษา ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีทัศนคติในการบริการการศึกษาด้านระบบการ

ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งขั้นตอนหลังการฝึกประสบการณ์วิชาชีพมีระดับทัศนคติภาพรวมในการบริการการศึกษาในระดับมาก

ศรีหทัย เวลล์ส (2563) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557-2560 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะทั้ง 5 ด้าน ของบัณฑิตฯ อยู่ในระดับมากในทุกด้าน และ 2) จุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาของบัณฑิตพบว่า จุดแข็งของบัณฑิตฯ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว และมีความสามารถในการปฏิบัติงาน 2) มีจิตบริการและมีน้ำใจ และ 3) มีทัศนคติที่ดีต่องาน ส่วนจุดอ่อนที่ควรพัฒนาของบัณฑิตฯ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ขาดทักษะทางภาษาอังกฤษ 2) ขาดภาวะผู้นำ และ 3) บัณฑิตบางส่วนขาดการควบคุมอารมณ์

สุรมงคล นิมจิตต์, อภิสสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และฉัตรปารี อยู่เย็น (2560) ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษา และนักศึกษาฝึกงานของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการจะมีระดับความคาดหวังด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงสุดที่สุสุด รองลงมาคือด้านความรู้ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านความรู้ความสามารถทางวิชาชีพ นอกจากนี้ผู้ประกอบการให้ความสำคัญกับการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ

อลิศรา เปี่ยมถาวร (2560) ศึกษาเรื่อง แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาคเอกชนกรณีศึกษา บริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศ พบว่า ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะที่ควรพัฒนา มีทั้งหมด 9 สมรรถนะ ดังนี้ 1) การปรับตัว ให้สามารถทำงานได้กับทุกวัย 2) ทักษะใน

การเจรจากรับลูกค้า 3) ความรู้กฎหมายเกี่ยวกับลิขสิทธิ์ สิทธิบัตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล 4) ความรู้นโยบายบริษัทลูกค้า 5) ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง 6) ความต้องการรู้สิ่งใหม่ๆ 7) ความกระตือรือร้น 8) การทำงานเป็นทีม และ 9) ทักษะการสื่อสาร

3. วิธีดำเนินการวิจัย

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ สถาบันประกอบการที่รับนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีเข้าฝึกงานในสถานประกอบการตั้งแต่ปีการศึกษา 2555 จนถึงปีการศึกษา 2562 จำนวน 51 หน่วยงานและนักศึกษาที่เข้ารับการฝึกงาน จำนวน 132 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นแบบประเมินความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดยแบ่งเป็นแบบประเมินปลายปิด และปลายเปิดดังนี้

1. แบบประเมินปลายปิด ประกอบไปด้วยคุณลักษณะ 5 ด้าน ได้แก่ คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม มี 4 ข้อคำถาม คุณลักษณะด้านความรู้มี 3 ข้อคำถาม คุณลักษณะด้านทักษะทางปัญญา มี 3 ข้อคำถาม คุณลักษณะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบมี 6 ข้อคำถาม คุณลักษณะด้านการสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศมี 2 ข้อคำถาม และความคิดเห็นโดยรวมต่อนักศึกษา มี 1 ข้อคำถาม

2. แบบประเมินปลายเปิดประกอบไปด้วยการแสดงความเห็นของสำนักงานบัญชีแบ่งออกเป็น 2 ข้อคำถาม

สถิติที่พื้นฐานใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยนำค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการทดสอบความสัมพันธ์ โดยการวิเคราะห์การถดถอยเชิงเส้นแบบพหุโดยวิธี All Enter

4. สรุปผลการวิจัย

การศึกษาค้นคว้านี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาคณะบัญชีในมุมมองของสำนักงานบัญชี กรณีศึกษา นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีซึ่งผลการศึกษาพบว่า

1. มุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีคุณธรรม จริยธรรม ซื่อสัตย์สุจริต อยู่ในระดับมากที่สุด มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีน้ำใจต่อเพื่อร่วมงานอยู่ในระดับมากที่สุด การตรงต่อเวลา และมาปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมออยู่ในระดับมาก และมีระเบียบวินัยอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 2) มุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ด้านความรู้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า ปฏิบัติงานบรรลุวัตถุประสงค์ของงานได้อยู่ในระดับมากมีความรู้ ความเข้าใจ และปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมาก และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 3) มุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ด้านทักษะทางปัญญา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีทักษะในการจัดการด้านการวางแผน และวิธีการจัดการอยู่ในระดับมาก มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์อยู่ในระดับมาก และมีข้อเสนอแนะ และแนวคิดใหม่ ในการพัฒนางาน หรือหน่วยงานอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 4) มุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีมนุษยสัมพันธ์ที่มาก สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นอยู่ในระดับมากที่สุด มีความอดทน สามารถปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์ และวัฒนธรรมองค์กรอยู่ในระดับมาก มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับมาก ยอมรับความคิดเห็น และการวิจารณ์จากผู้ร่วมงานอยู่ในระดับมาก ทำงานกลุ่มในบทบาทผู้ตามอยู่ใน

ระดับมาก และทำงานกลุ่มในบทบาทผู้นำอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ 5) มุมมองของสำนักงานบัญชีที่มีต่อนักศึกษาฝึกงาน ด้านทักษะการสื่อสาร และเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณารายข้อพบว่า มีทักษะในการสื่อสาร (ฟัง พูด อ่าน เขียน) อยู่ในระดับมาก และมีทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ Microsoft Office และโปรแกรมสำเร็จรูปทางบัญชีอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

คุณลักษณะ	b	SE _b	β	t	P-Value
ด้านคุณธรรมจริยธรรม	.093	.100	.082	.931	.354
ด้านความรู้	.261	.097	.248	2.694	.008
ด้านทักษะทางปัญญา	.374	.103	.351	3.636	.000
ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	.130	.136	.098	.960	.339
ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ	.155	.073	.149	2.119	.036

ค่าคงที่ .096 ; $SE_{est} = \pm .43$
 $R = .815$; $R^2 = .664$; $F = 49.699$; $p\text{-value} = .754$

คุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เป็น .815 และสามารถรวมกันพยากรณ์ความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้ร้อยละ 66.4 อย่างมีนัยสำคัญสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความคลาดเคลื่อนมาตรฐานในการพยากรณ์ เท่ากับ $\pm .43$

เมื่อพิจารณาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากร พบว่าคุณลักษณะด้านคุณธรรมจริยธรรม ($p\text{-value} = .339$) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ($p\text{-value} = .354$) ที่ไม่สามารถพยากรณ์ความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงานของ

นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีได้ ส่วนปัจจัย ด้านความรู้ (p-value=.008) ด้านทักษะทาง ปัญญา (p-value=.000) และด้านทักษะการสื่อสารและ เทคโนโลยีสารสนเทศ(p-value=.036) สามารถพยากรณ์ ความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่มีต่อการฝึกงาน ของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความคิดเห็นของสำนักงานบัญชีโดยรวมที่มีต่อ นักศึกษาฝึกงานเห็นว่านักศึกษาฝึกงาน มีความสามารถ ในการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. สรุปภาพรวมแบบสอบถามปลายเปิด โดยแบ่งเป็นจุดเด่นของนักศึกษา และข้อควรปรับปรุง ของนักศึกษา ได้ดังนี้

จุดเด่นของนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์ และอัธยาศัยดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจ อ่อนน้อม ถ่อมตน มีความรับผิดชอบไม่ละทิ้งหน้าที่ต่องานที่ได้รับ มอบหมาย รู้จักหน้าที่ ตรงต่อเวลา มีความใฝ่รู้ต่องานที่ได้รับ รับผิดชอบ มีความอดทน มีความกระตือรือร้น มีความ เคารพ นอบน้อมและอ่อนน้อม

ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาขาด ทักษะทางด้าน การสื่อสาร ควรศึกษาภาษาอังกฤษเป็น ภาษาที่ 2 การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม ความละเอียดรอบคอบ ขาดทักษะในการพูดและนำเสนอ การแสดงออกต่าง ๆ ขาดความแม่นยำในหลัก และการคำนวณ เช่น ดอกเบี้ยค้างรับ ดอกเบี้ยค้างจ่าย ภาษี

5. อภิปรายผล

จากการศึกษาครั้งนี้สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงาน บัญชีต่อการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ตามกรอบคุณวุฒิ 5 ด้าน 1)ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะ ทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และ ความรับผิดชอบ และ5) ด้านทักษะการสื่อสาร และ

เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมของแต่ละด้านอยู่ใน ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ จารุณี อินตะ สอน (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ทักษะคิดด้านระบบการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจใน การบริการการศึกษา ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ พบว่า นักศึกษาคณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ มีทัศนคติ ในการบริการการศึกษาด้านระบบการฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงใหม่ อยู่ในระดับมาก และ ศรีหทัย เวลล์ส (2563) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ สมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557-2560 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อ สมรรถนะทั้ง 5 ด้าน ของบัณฑิตฯ อยู่ในระดับมากในทุก ด้าน เช่นกันซึ่งตรงกับความคาดหวังของผู้ประกอบการ สุรมงคล นิมจิตต์, อภิสสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และฉัตรปารี อยู่เย็น (2560) ได้ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของ ผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษา และ นักศึกษาฝึกงานของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ผลการศึกษาพบว่า ผลการวิจัยพบว่า ผู้ประกอบการจะมีระดับความคาดหวัง ด้านคุณธรรมจริยธรรมสูงสุด รองลงมาคือด้านความรู้ ความสามารถที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาชีพ นอกจากนี้ผู้ประกอบการให้ ความสำคัญกับการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี สารสนเทศ ซึ่งส่งผลให้การสำรวจความพึงพอใจของ สำนักงานบัญชีต่อการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาคณะ บัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ตามกรอบคุณวุฒิ 5 ด้าน

ในครั้งนี้เป็นารออกปฏิบัติงานนอกห้องเรียน เป็นครั้งแรกของนักศึกษาตั้งนั้น จึงพบจุดที่ควรพัฒนา ปรับปรุงจากความคิดเห็นของสำนักงานบัญชีโดยรวมที่มี ต่อ นักศึกษาฝึกงาน เห็นว่านักศึกษาฝึกงาน มีความสามารถในการปฏิบัติโดยรวมอยู่ในระดับมาก

สถานประกอบการยังแสดงความเห็นโดยภาพรวมของนักศึกษาฝึกงาน ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้ 1) จุดเด่นของนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษามีมนุษยสัมพันธ์และอัธยาศัยดี มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจ อ่อนน้อมถ่อมตน มีความรับผิดชอบไม่ละทิ้งหน้าที่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย รู้จักหน้าที่ ตรงต่อเวลา มีความใฝ่รู้ต่องานที่ได้รับมอบหมาย มีความอดทน มีความกระตือรือร้น มีความเคารพ นอบน้อมและอ่อนน้อม 2) ข้อควรปรับปรุงของนักศึกษา ได้แก่ นักศึกษาขาดทักษะทางการสื่อสาร ควรศึกษาภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่ 2 การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม ความละเอียดรอบคอบ ขาดทักษะในการพูดและนำเสนอ การแสดงออกต่าง ๆ ขาดความแม่นยำในหลัก และการคำนวณ เช่น ดอกเบี้ยค้ำรับ ดอกเบี้ยค้ำจ่าย ภาษี ตรงกับศรัทธัย เวลส์ (2563) ที่ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557-2560 ซึ่งพบจุดแข็งและจุดอ่อนที่ควรพัฒนาของบัณฑิตพบว่า จุดแข็งของบัณฑิตฯ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) สามารถเรียนรู้งานได้รวดเร็ว และมีความสามารถในการปฏิบัติปฏิบัติงาน 2) มีจิตบริการและมีน้ำใจ และ 3) มีทัศนคติที่ดีต่องาน ส่วนจุดอ่อนที่ควรพัฒนาของบัณฑิตฯ เรียงตามลำดับดังนี้ 1) ขาดทักษะทาง ภาษาอังกฤษ 2) ขาดภาวะผู้นำ และ 3) บัณฑิตบางส่วนขาดการควบคุมอารมณ์

2. เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาคณะบัญชีในมุมมองของสำนักงานบัญชี กรณีศึกษา นักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ทั้งนี้ทางคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ได้นำผลการสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่ต่อการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา ตามกรอบคุณวุฒิ 5 ด้าน 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาคณะบัญชี โดยเฉพาะเรื่องของ

ความเป็นนักบัญชีทั้งทางด้านทฤษฎีและด้านการปฏิบัติ โดยทำการปรับปรุงรายละเอียดของหลักสูตร (มคอ.2) ฉบับปรับปรุงปี 2564 โดยเฉพาะด้านการปฏิบัติการ ทางคณะบัญชีได้เพิ่มรายวิชาที่เป็นอัตลักษณ์ของคณะบัญชี เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักศึกษาให้มีความสามารถในการแข่งขันกับตลาดแรงงาน และนอกจากการพัฒนาศักยภาพทั้ง 5 ด้านนั้นแล้ว ทางคณะบัญชีก็ได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญในการเข้าสังคมและการปรับตัวของนักศึกษา หลังจากการสำรวจแล้วเนื่องจากนักศึกษาได้ออกปฏิบัติงานนอกห้องเรียนเป็นครั้งแรก และยังใช้เป็นแนวทางพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาทางด้านอื่นๆ ด้วย เช่นกันตามที่ อลิศรา เปี่ยมถาวร (2560) ศึกษาเรื่องแนวทางการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาคเอกชน กรณีศึกษา บริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผลการศึกษาพบว่า สมรรถนะที่ควรพัฒนามีทั้งหมด 9 สมรรถนะ ดังนี้ 1) การปรับตัว ให้สามารถทำงานได้กับทุกวัย 2) ทักษะในการเจรจา กับลูกค้า 3) ความรู้กฎหมายเกี่ยวกับลิขสิทธิ์สิทธิบัตรการปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล 4) ความรู้นโยบายบริษัทลูกค้า 5) ทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง 6) ความต้องการรู้สิ่งใหม่ๆ 7) ความกระตือรือร้น 8) การทำงานเป็นทีม และ 9) ทักษะการสื่อสาร ซึ่งทำให้การสำรวจความพึงพอใจของสำนักงานบัญชีที่ต่อการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษาคณะบัญชี มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ตามกรอบคุณวุฒิ 5 ด้าน เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรเป็นอย่างดี

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 การศึกษาครั้งถัดไป ควรเพิ่มจำนวนปีการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง เพื่อเปรียบเทียบ และใช้เป็นแนวทางเตรียมความพร้อมแก่นักศึกษา ควรเก็บแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างทั้งก่อนและหลังการ

ฝึกงาน เพื่อทราบถึงการพัฒนาทักษะของนักศึกษาทั้งก่อนและหลังฝึกงาน

6.2 ศึกษาปัจจัยอื่นเพิ่มเติมที่ส่งผลต่อการฝึกงานของนักศึกษา

6.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาวิเคราะห์ เพื่อวางแผนเป็นแนวทางการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา

7. กิตติกรรมประกาศ

งานวิจัยฉบับนี้เกิดขึ้นจากนโยบายของมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ที่ต้องการสนับสนุนให้คณาจารย์ในแต่ละคณะได้ดำเนินการทำวิจัย เพื่อให้มีผลงานการวิจัยอันเป็นการสร้างองค์ความรู้ในทางวิชาการ รวมทั้งส่วนหนึ่งเพื่อใช้สำหรับการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้าของนักศึกษาและผู้สนใจ ขอขอบคุณ คณบดีคณะบัญชี คณาจารย์ทุกท่านในคณะบัญชี สำนักงานบัญชี สถานที่ฝึกปฏิบัติงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ให้ความอนุเคราะห์ในการให้ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อการเก็บข้อมูลของข้าพเจ้าเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ขอขอบพระคุณในความร่วมมือและความช่วยเหลือใน ทุก ๆ ด้าน

ขอขอบคุณ ผศ.ดร.บังอร เบ็ญจาธิกุล อธิการบดีมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี ที่ให้ทุนสนับสนุนการทำวิจัยครั้งนี้ รวมถึงคณาจารย์และนักวิจัยประจำสำนักวิจัยมหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรีทุกท่านที่คอยให้ความช่วยเหลือจนงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยดี

8. เอกสารอ้างอิง

กัลญญา เพชรภรณ์. (2563). ทฤษฎีการเรียนรู้ทางสังคมเชิงพุทธิปัญญา. ค้นเมื่อ 7 พฤษภาคม 2563, จาก <http://www.eledu.ssru.ac.th> > mod
จารุณี อินตะสอน. (2562). **ทัศนคติด้านระบบการฝึกประสบการณ์วิชาชีพที่ส่งผลต่อความประทับใจในการบริการการศึกษา ของนักศึกษาคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัย**

ราชภัฏเชียงใหม่. (รายงานวิจัย).เชียงใหม่: มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่.

ชัยวัฒน์ สุวิชัย. (2564). การพัฒนาศักยภาพตนเองเพื่อสามารถทำงานให้ตัวเองและสังคม ดี มีประโยชน์และคุณค่ามากขึ้น. ค้นเมื่อ 23 มกราคม 2564, จาก <https://siamrath.co.th/n/900>.

พัฒนา พรหมณี, ยุพิน พิทยาวัฒน์ชัย และ จิระศักดิ์ ทัพผา. (2563, มิถุนายน). แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจ และการสร้างแบบสอบถามความพึงพอใจในงาน. **วารสารวิชาการสมาคมสถาบันอุดมศึกษาเอกชนแห่งประเทศไทย (สสอท.)**, 26 (1), 59.

ธาดา ราชกิจ. (2564). ความพึงพอใจของพนักงาน (Employee Satisfaction) สำคัญต่อองค์กรขนาดไหน. ค้นเมื่อ 23 มกราคม 2564, จาก <https://th.hrnote.asia/personnel-management/190724-employee-satisfaction/>

พิพัฒน์ มีเถื่อน. (2562). **ความพึงพอใจการปฏิบัติงานของพนักงาน บริษัท อันนี้ เวลล์ อีเล็คทรอนิค แมธิเรียลส์ (ประเทศไทย) จำกัด.** การค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเกริก.

พรชัย เจตมาจนและคณะ. (2562). การพัฒนาศักยภาพภายใต้กรอบประเทศไทย 4.0 สู่ศตวรรษที่ 21. ค้นเมื่อ 28 ธันวาคม 2563, จาก www.hrnote.asia.

มลิลักษณ์ ธรรมแสง. (2558). การพัฒนาศักยภาพมนุษย์ : แนวคิดเชิงจิตวิทยา. ค้นเมื่อ 23 มกราคม 2564, จาก <https://www.deafthai.org/wp-content/uploads/2018/05/การพัฒนาศักยภาพมนุษย์.pdf>

ศิริพร ชื่นใจ. (2563). เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร. ค้นเมื่อ 27 มกราคม 2564,

จาก

<https://sites.google.com/site/destinyraisa/home>.

เทคโนโลยีสารสนเทศ,

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรีหทัย เวลล์ส. (2563, สิงหาคม). ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อสมรรถนะของบัณฑิตสาขาวิชาสารสนเทศศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557-2560. **วารสารการมนุษย์ศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา**. 28 (2), 212.

สุรมงคล นิ่มจิตต์, อภิสสิทธิ์ ตั้งเกียรติศิลป์ และ ฉัตรปารี อยู่เย็น. (2560, มกราคม-มิถุนายน). ความคาดหวังของผู้ประกอบการที่มีต่อนักศึกษาโครงการสหกิจศึกษา และนักศึกษาฝึกงานของคณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี. **วารสารวิชาการการตลาดและการจัดการ**, 4(1), 47-61.

สำนักส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพนักศึกษาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2561). ยุทธศาสตร์การพัฒนานิสิต นักศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา. ค้นเมื่อ 23 มกราคม 2564, จาก http://old.rmutto.ac.th/rmuttonews/attachment/TR3332_235442.pdf

สำนักงานมาตรฐานการอาชีพและวิชาชีพ. (2564). ค้นเมื่อ 7 พฤษภาคม 2564, จาก http://bsq2.vec.go.th/document/Furniture_50/furniture_50_5.pdf

อลิศรา เปี่ยมถาวร. (2560). **แนวทางการพัฒนาสมรรถนะการทำงานของบุคลากรในสายวิชาชีพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ปฏิบัติงานในภาคเอกชน กรณีศึกษา บริษัทเทคโนโลยีสารสนเทศ. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขานโยบายและการบริหาร**