

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษากลุ่มโรงเรียนโครงการพระราช ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

A Development of an Electronic Commerce System: A Case Study of a Public-private Partnership or Pracharath School in Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province

สิริพร อินทสนธิ¹ สวิตา อยู่สุขชี² นันทนธิ์ เอ็บอิม³ และฤดี เสริมชยุต⁴

บทคัดย่อ

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราช ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราช ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งเป็นแนวทางในการช่วยเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของนักเรียนในกลุ่มโรงเรียนโครงการพระราช โดยกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้กับงานวิจัยนี้คือ ผลิตภัณฑ์ของนักเรียนโรงเรียนรอสิตี อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โรงเรียนในโครงการพระราช โดยการประยุกต์ใช้โปรแกรม Dreamweaver และภาษา PHP ร่วมกับฐานข้อมูล MySQL ผลการวิจัยพบว่า ระบบสามารถเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ในรูปแบบออนไลน์และสามารถเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของนักเรียนได้ และจากการประเมินประสิทธิภาพและความพึงพอใจที่มีต่อระบบจากทั้งผู้เชี่ยวชาญและผู้ใช้งานระบบ อยู่ในเกณฑ์ดี

คำสำคัญ : ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์, โรงเรียนในโครงการพระราช

¹ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา E-mail : srp0812651@hotmail.com

² สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา E-mail : sawitay@hotmail.com

³ สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา E-mail : nun_it@yahoo.com

⁴ สาขาวิชาการตลาด คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา E-mail : rudee_nok@yahoo.com

Abstract

This study aimed to develop an electronic commerce system in education by focusing on a public-private partnership or Pracharath school in Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. An electronic commerce system applied from Dreamweaver Program, PHP Language Program together with MySQL Data Base had been developed to help expand online distribution channels for products made by students of Raw Zee Dee School, a public-private partnership or Pracharath school in Lat Bua Luang District, Phra Nakhon Si Ayutthaya Province. It was found that this developed electronic commerce system could expand both online distribution and advertising channels for the products. It was also found that the developed system had been assessed to be up to standard in terms of its efficiency and user satisfaction.

Keywords: electronic commerce system, Pracharath Partnership school

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ประชารัฐนั้นเป็นการรวมพลังระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคมเพื่อพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน และเป็นกลไกสำคัญในการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจฐานราก และการสร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศไทย กระทรวงศึกษาธิการในฐานะหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบเรื่องการศึกษาของประเทศเล็งเห็นถึงประโยชน์ของความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ในการเข้ามามีส่วนร่วมสนับสนุนการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ จึงมอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) จัดทำโครงการประชารัฐ และจัดทำบันทึกข้อตกลงสานพลังประชารัฐ ด้านการศึกษาขั้นพื้นฐานและการพัฒนาผู้นำ เพื่อร่วมขับเคลื่อนและยกระดับการศึกษาให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีส่วนสำคัญในการสร้างความเข้มแข็งด้านเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน โดยโรงเรียนประชารัฐเป็นโรงเรียนที่ได้รับการคัดเลือกจาก สพฐ.มาจากทุกตำบลในประเทศไทย ตำบลละ 1 โรงเรียน (บัลลังก์โรหิตเสถียร, 2559) ซึ่งรวมถึงโรงเรียนรอสิตี โรงเรียนโครงการประชารัฐในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาได้มีการพัฒนางานฝีมือของนักเรียนในโครงการโรงเรียนประชารัฐ เช่นการทำถ้วยเบญจรงค์หรือกล่องกระดาษทึบ และอีกมากมาย ซึ่งงานฝีมือเหล่านี้สามารถนำไปสร้างรายได้ และเป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียนและโรงเรียนได้

และในปัจจุบันนี้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์การสื่อสารผ่านระบบเครือข่ายสัญญาณต่างๆ ได้พัฒนาอย่างต่อเนื่อง และมีบทบาทต่อทุกกิจกรรมในชีวิตประจำวันของมนุษย์เป็นอย่างมาก การทำธุรกิจพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ก็เช่นกันได้เข้ามามีบทบาทต่อการซื้อขายสินค้าของคนทุกเพศทุกวัย ซึ่งผู้คนในยุคปัจจุบันนี้สามารถเป็นเจ้าของธุรกิจได้ และสามารถทำงานหลักไปพร้อมกันได้ด้วย เพราะในปัจจุบันนี้นั้นคนส่วนมากนิยมทำอาชีพหลักและอาชีพเสริมเพื่อสร้างรายได้ให้กับครอบครัวให้มากขึ้นซึ่งสามารถทำได้ในช่วงเวลาที่ว่างจากงานหลัก และธุรกิจที่นิยมนำมาใช้ในอาชีพเสริมคือ การทำธุรกิจขายสินค้าบนระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการประชารัฐในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งผู้วิจัยได้เห็นถึงประโยชน์ของการนำระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เข้ามาช่วยบริหารจัดการการซื้อขายผลิตภัณฑ์ระหว่างลูกค้าและผู้ขายคือนักเรียนในโรงเรียนรอสิตี ในโครงการโรงเรียนประชารัฐอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ที่ได้มีการสร้างงานฝีมือให้เกิดขึ้นในโรงเรียนเป็นจำนวนมากและมีการผลิตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีการขายผลิตภัณฑ์กล่องกระดาษทึบเพียงในกลุ่มโรงเรียนลาดบัวหลวงเท่านั้น ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์นี้จะเป็นการช่วยสร้างโอกาสให้สินค้าของนักเรียนเป็นที่รู้จักในวงกว้างไม่จำกัดอยู่แค่ในชุมชนหรือโรงเรียนเดียว สามารถทำให้เกิดการสร้างรายได้และเป็นทุนการศึกษาให้กับนักเรียนโรงเรียนรอสิตีโรงเรียนในโครงการประชารัฐ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา และเป็นการร่วมมือกันในการสร้างการมีส่วนร่วมของภาคประชาสังคมเพื่อกระตุ้นเศรษฐกิจฐานรากอีกทางหนึ่ง

1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย

ผลิตภัณฑ์นักเรียนในโครงการประชารัฐ

1.3 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1.3.1 ขอบเขตด้านประชากร คือ การศึกษา

และเก็บข้อมูลสินค้าของนักเรียนโรงเรียนรอสิตี โรงเรียนในโครงการประชารัฐ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.3.2 ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ โรงเรียนรอสิตีโรงเรียนในโครงการโรงเรียนประชารัฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.3.3 ขอบเขตด้านเวลา คือ ระยะเวลาในการทำวิจัย 5 มกราคม 2561- 4 มกราคม 2562

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

ตัวแปรต้น

1.5.1 งานฝีมือของนักเรียนในโรงเรียนรอสิตีโรงเรียนในโครงการพระราชรัฐ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

1.5.2 ช่องทางการจำหน่ายสินค้าของนักเรียนโรงเรียนรอสิตี โรงเรียนในโครงการพระราชรัฐ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา

ตัวแปรตาม

ผลจากการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาแล้ว มียอดขายสินค้าเพิ่มขึ้น

2. วิธีดำเนินการวิจัย

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เป็นการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์แบบภาคธุรกิจสู่ผู้บริโภค (B2C) ซึ่งเป็นรูปแบบการดำเนินธุรกรรมระหว่างผู้ประกอบการกับผู้บริโภคในรูปแบบการขายตรง (Direct Sale) ซึ่งสามารถเรียกอีกชื่อหนึ่งได้ว่า e-Tailing ที่ลูกค้าสามารถสั่งซื้อสินค้าผ่านหน้าเว็บได้โดยไม่ต้องผ่านคนกลางทำให้สินค้า/บริการมีราคาถูกกว่าตามท้องตลาดทั่วไป โดยหน้าเว็บจะมีการเตรียมแคตตาล็อกอิเล็กทรอนิกส์ในรูปแบบต่าง ๆ ให้ลูกค้าได้เลือกซื้อตามชอบ และในการพัฒนาระบบสารสนเทศได้ประยุกต์ใช้วงจรการพัฒนาบบสารสนเทศ (System Development Life Cycle: SDLC) (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2557) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1) การศึกษาความต้องการของระบบ

ผู้วิจัยได้ทำการสอบถามไปยังโรงเรียนในโครงการพระราชรัฐในอำเภอลาดบัวหลวงว่ามีโรงเรียนใดบ้างที่มีผลิตภัณฑ์งานฝีมือของนักเรียนที่สามารถทำ

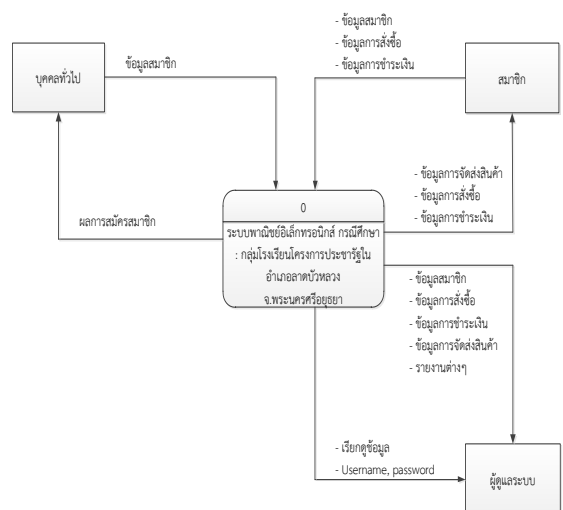
การจัดจำหน่ายสินค้าได้ และสำรวจความต้องการในการพัฒนาระบบโดยการสัมภาษณ์จากครูในโรงเรียน

2) การศึกษาความเป็นไปได้

ผู้วิจัยได้กำหนดซอฟต์แวร์ที่นำมาใช้ในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โดยใช้ระบบฐานข้อมูล MySQL ร่วมกับภาษา PHP และโปรแกรม Dreamweaver เข้ามาพัฒนาระบบ

3) การวิเคราะห์และออกแบบระบบ

ในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ระบบโดยใช้แบบจำลองทางคอมพิวเตอร์ (โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์, 2557) ได้แก่ Context Diagram, Dataflow Diagram level 1, Dataflow Diagram level 2 และ E-R Diagram ดังตัวอย่างภาพ Context Diagram ซึ่งเป็นการแสดงภาพรวมการทำงานของระบบ ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 Context Diagram ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

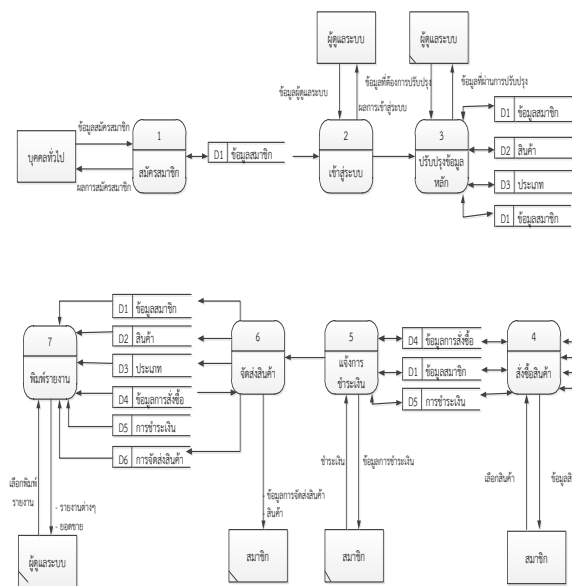
จากภาพที่ 1 แสดงถึงระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยาโดยแบ่งผู้ใช้งานออกเป็น 3 กลุ่มดังนี้

กลุ่มที่ 1 บุคคลทั่วไป จะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์ อีกทั้งสามารถสมัครเป็นสมาชิกของเว็บเพื่อทำการซื้อผลิตภัณฑ์จากทางโรงเรียนรอซิติได้

กลุ่มที่ 2 สมาชิก สามารถชมสินค้า สั่งซื้อสินค้า แจ้งชำระเงิน แก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้ รวมทั้งตั้งกระทู้และแสดงความคิดเห็นในกระดานสนทนาของเว็บไซต์ได้

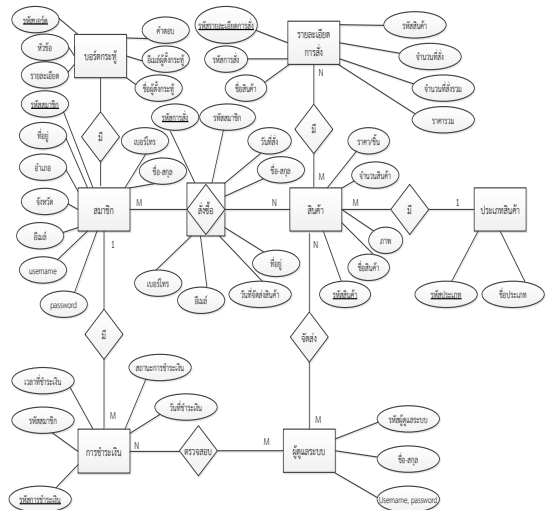
กลุ่มที่ 3 ผู้ดูแลระบบ จะควบคุมระบบโดยสามารถเข้าไปจัดการข้อมูล เพิ่ม ลบ แก้ไขสินค้าหมวดหมู่สินค้า สมาชิก การสั่งซื้อ การชำระเงิน เว็บบอร์ด การจัดส่งสินค้า การพิมพ์รายงานต่างๆ ของระบบได้

จากการวิเคราะห์ระบบ โดยการใช้ Context Diagram ต่อมาเป็นการใช้ Dataflow Diagram level 1 ซึ่งจะทำให้ทราบถึงขั้นตอนต่าง ๆ ในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์



ภาพที่ 2 Dataflow Diagram level 1 ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

และออกแบบระบบฐานข้อมูลโดยใช้แบบจำลอง E-R Diagram ซึ่งมีผลลัพธ์ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 E-R Diagram ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

4) การพัฒนาระบบ

ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องต่างๆ และนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาโปรแกรม โดยใช้เครื่องมือในการพัฒนาหลัก ได้แก่ โปรแกรม Dreamweaver ภาษา PHP และระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลบนเว็บไซต์ด้วยซอฟต์แวร์ MySQL (www.mysql.com) เนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สามารถนำมาใช้ได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายด้านลิขสิทธิ์ที่สามารถหาดาวน์โหลดและการติดตั้งง่าย อีกทั้งสามารถใช้งานได้สะดวก

5) การทดสอบระบบ

เมื่อโปรแกรมได้พัฒนาขึ้น ยังไม่สามารถนำระบบไปใช้งานได้ทันที จำเป็นต้องดำเนินการทดสอบระบบก่อนที่จะนำไปใช้งานจริงเสมอ ตั้งแต่ขั้นตอนการพัฒนาและทดสอบการนำไปใช้ของระบบงานจริงอีกครั้ง ดังนี้

การทดสอบในขั้นตอนการพัฒนา ผู้วิจัยได้จำลองเครื่องคอมพิวเตอร์ให้ทำหน้าที่เป็น Web Server ให้บริการเว็บไซต์การติดตั้งโปรแกรม XAMPP ซึ่งประกอบด้วยโปรแกรมย่อย 4 โปรแกรม คือ Apache Web Server สำหรับให้บริการเว็บไซต์, MySQL สำหรับการบริหารจัดการฐานข้อมูลแบบเชิงสัมพันธ์, phpMyAdmin โปรแกรมประยุกต์ช่วยบริหารจัดการ

ฐานข้อมูล MySQL ผ่านหน้าเว็บไซต์โดยสะดวก และ
ตัวแปลภาษา PHP

การทดสอบระบบงานจริงและการนำไปใช้
หลังจากทดสอบระบบโดยผู้พัฒนาเรียบร้อยแล้ว ใน
ขั้นตอนการทดสอบระบบงานจริง ทำการอัปโหลด
(Upload) ชุดคำสั่ง และฐานข้อมูลของระบบทั้งหมดเพื่อ
ทดลองติดตั้งเผยแพร่โดยใช้ Web Browser เช่น
Mozilla Firefox หรือ Microsoft Internet Explorer :
IE หรือ Google Chrome ซึ่งเป็นเครื่องมือสำหรับเปิด
เว็บไซต์ระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่ม
โรงเรียนโครงการพระราชรัษฎ ในอำเภอลาดบัวหลวง
จังหวัดพระนครศรีอยุธยาหลังจากนั้นทำการทดสอบ
และทดลอง เผยแพร่เว็บไซต์ของระบบที่พัฒนาขึ้น

6) ประเมินผลความพึงพอใจของระบบพาณิชย์
อิเล็กทรอนิกส์ด้วยระเบียบวิธีการทางสถิติ

โดยเครื่องมือที่นำมาใช้ในการประเมินคุณภาพ
ของระบบที่พัฒนาขึ้นสำหรับการวิจัยครั้งนี้ คือ

ก) แบบสอบถามประเมินคุณภาพโปรแกรม
คอมพิวเตอร์ โดยการประเมินคุณภาพของระบบนั้น จะ
ประเมินโดยกลุ่มผู้ใช้งานระบบตามลักษณะการมีส่วน
เกี่ยวข้องกับระบบงานที่พัฒนาขึ้น แบบประเมินแบ่ง
หัวข้อการประเมินออกเป็น 5 ด้านหลัก ดังนี้

1. ด้านความสามารถของระบบตรงต่อความ
ต้องการของผู้ใช้ (Functional Requirement Test)
เป็นการประเมินความสามารถของระบบ ว่าตรงตาม
ความต้องการของผู้ใช้มากน้อยเพียงใด

2. ด้านผลลัพธ์ที่ได้จากระบบ (Functional
Test) เป็นการประเมินความสามารถของระบบว่า
สามารถทำงานตามหน้าที่ที่มีอยู่ได้มากน้อยเพียงใด

3. ด้านการใช้งานของระบบ (Usability
Test) เป็นการประเมินความสามารถของระบบว่ามีความ
ง่ายต่อการใช้งานมากน้อยเพียงใด

4. ด้านการประมวผลผลของระบบ
(Performance Test) เป็นการประเมินด้านความรวดเร็ว
ในการประมวผลว่าอยู่ในระดับใด

5. ด้านการตรวจสอบข้อผิดพลาดของข้อมูล
(Security Test) ที่ป้อนเข้าสู่ระบบ เป็นการประเมิน

ความสามารถของระบบด้านการรักษาความปลอดภัยว่ามี
หรือไม่เพียงใด

ข) การประเมินคุณภาพระบบ ในขั้นตอนของ
การประเมินคุณภาพระบบที่พัฒนาขึ้น ผู้พัฒนาได้กำหนด
ขอบเขตของการประเมินผลไว้ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตของการประเมินคุณภาพของ
ระบบที่พัฒนา จะทำการประเมินองค์ประกอบของ
สารสนเทศ 5 ด้าน คือ ด้านการจัดระบบสารสนเทศ ด้าน
การนำเสนอผลงานสารสนเทศ ด้านการพัฒนางาน
สารสนเทศ ด้านการนำไปใช้การบริหารจัดการและการ
วางแผน และด้านเนื้อหาและคุณภาพ โดยผู้เชี่ยวชาญ
ด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ และประเมินความพึง
พอใจของระบบโดยผู้ใช้งาน

2. วิธีการประเมิน จะดำเนินการตามกิจกรรม
ดังนี้ ให้กลุ่มตัวอย่างสำหรับงานวิจัยครั้งนี้ ซึ่ง
ประกอบด้วย ผู้ใช้ระบบ ได้แก่ ผู้ใช้งานคือ ผู้บริหาร ครู
นักเรียนโรงเรียนรอสิตติ, ผู้ใช้งานทั่วไปคือผู้ประกอบการ
บุคคลทั่วไป นักศึกษา ประเมินด้านความพึงพอใจของ
ระบบ จำนวน 30 คน และผู้เชี่ยวชาญด้านการพัฒนา
ระบบสารสนเทศ ทำการประเมินด้านคุณภาพของระบบ
ที่พัฒนาขึ้น จำนวน 3 คน

ค) การวิเคราะห์ผลและการให้ระดับคะแนนใน
การพิจารณาระดับคุณภาพ

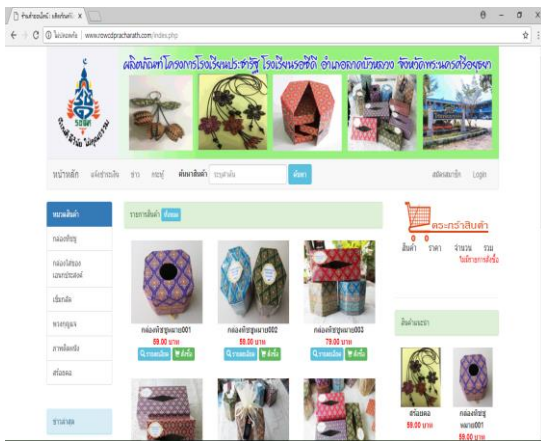
7) สรุปผลการดำเนินงานและจัดทำรายงาน

รวมถึงมีการใช้แบบจำลองทางวิศวกรรมซอฟต์แวร์
แบบ Agile โดยมีขั้นตอนคือหาความต้องการและทำการ
แก้ปัญหาโดยการสรุปความต้องการของผู้ใช้งานและทำ
การออกแบบและพัฒนาระบบตามความต้องการของ
ผู้ใช้งาน และทำการส่งมอบให้กับผู้ใช้งานระบบได้ทำการ
ทดสอบระบบการทำงานอีกครั้ง และนำผลที่ได้จากการ
ทดสอบระบบมาทำการปรับปรุงระบบเพิ่มเติม

3. สรุปผลการวิจัย

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์
กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัษฎ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ซึ่งได้กำหนด
กลุ่มตัวอย่างคือโรงเรียนรอสิตตินันได้พัฒนาเว็บไซต์โดยใช้
URL คือ www.rowcdphacharath.com ซึ่งเว็บไซต์

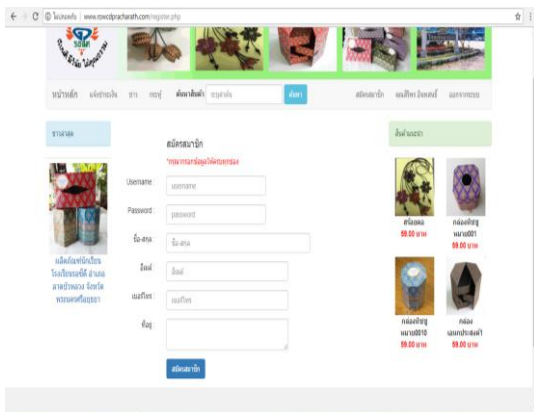
สามารถซื้อขายและจัดการระบบผ่านเครือข่าย ได้ดังภาพที่ 4



ภาพที่ 4 แสดงหน้าหลักของเว็บไซต์

ที่มา : <http://www.rowcdphacharath.com>

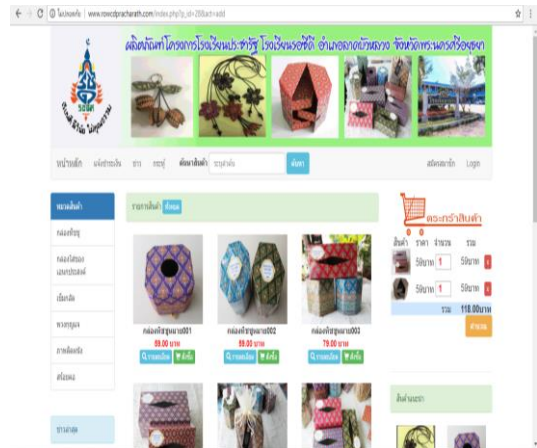
ลูกค้าจะทำการเลือกซื้อสินค้าได้ต่อเมื่อทำการสมัครสมาชิกกับทางร้านก่อน ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 สมัครสมาชิก

ที่มา : <http://www.rowcdphacharath.com>

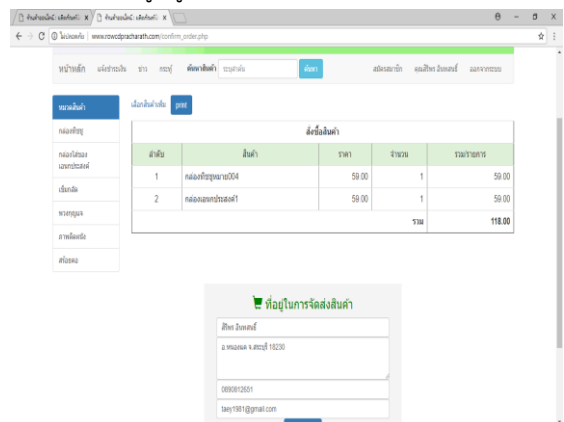
เมื่อลูกค้าทำการเลือกซื้อสินค้าเป็นที่เรียบร้อยแล้ว จะมีข้อมูลของสินค้าที่ลูกค้าได้ทำการสั่งซื้อจากระบบจะทำการคำนวณราคาสินค้าให้ ดังภาพที่ 6



ภาพที่ 6 คำนวณราคา

ที่มา : <http://www.rowcdphacharath.com>

เมื่อทำการสรุปยอดการสั่งซื้อสินค้าแล้วลูกค้าสามารถเลือกวิธีการชำระเงินค่าสินค้า ซึ่งในปัจจุบันลูกค้าสามารถเลือกการชำระเงินผ่านระบบออนไลน์ เช่น การโอนเงินผ่านตู้ ATM ผ่านระบบพร้อมเพย์ หรือแม้กระทั่งการชำระเงินปลายทาง เป็นต้น จากนั้นลูกค้าสามารถทำการแจ้งการชำระเงินผ่านระบบโดยการแนบเอกสารการชำระในลักษณะรูปภาพของการชำระเงินเข้าสู่ระบบ เพื่อเป็นการยืนยันการชำระเงินก่อนที่จะนำส่งสินค้าตามที่อยู่ที่ลูกค้าแจ้งผ่านระบบ ดังภาพที่ 5



ภาพที่ 5 ข้อมูลการจัดส่งสินค้า

ที่มา : <http://www.rowcdphacharath.com>

โดยระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัฏฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ได้ทำการพัฒนาขึ้นจะเป็นช่องทางในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์และเป็นการเผยแพร่ผลิตภัณฑ์ของนักเรียนโรงเรียนรอสิตี โรงเรียนในโครงการพระราชรัฏฐให้เป็นที่รู้จักได้อีกช่องทางหนึ่ง ซึ่งจากการเผยแพร่บนเว็บไซต์ได้มีการสั่งซื้อพวงกุญแจเพื่อนำไปใช้ในงานมงคลสมรส อีกทั้งยังมีหน่วยงานต่าง ๆ สนับสนุนให้มีการจัดอบรมการทำกล่องกระดาษทิชชูให้กับชาวบ้านในจังหวัดพระนครศรีอยุธยา และจังหวัดอ่างทอง โดยให้อาจารย์และนักเรียนโรงเรียนรอสิตีเป็นวิทยากรอบรม

4. อภิปรายผล

การพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัฏฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กรณีศึกษา : กลุ่มโรงเรียนโครงการพระราชรัฏฐ ในอำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา โดยกลุ่มตัวอย่างที่นำมาใช้กับงานวิจัยนี้คือ ผลิตภัณฑ์ของนักเรียนโรงเรียนรอสิตี โรงเรียนในโครงการพระราชรัฏฐ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา เมื่อพัฒนาาระบบเสร็จสิ้นจะเป็นอีกช่องทางในการจัดจำหน่ายและทำให้ผลิตภัณฑ์ของนักเรียนเป็นที่รู้จักในวงกว้างมากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกรกมล ชื่นสุวรรณ, รัชตะวัน ชนะกุล, ณัฐพล หุ่นเย็น, จุฑาณณิ มีโชค และ วราภคณา เอ็มเล่ง (2560, บทคัดย่อ) เรื่องการพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับผลิตภัณฑ์กลุ่มแม่บ้านควนน้ำใส จังหวัดสตูล มีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบและพัฒนาาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์และเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ของกลุ่มแม่บ้านควนน้ำใส จังหวัดสตูล พบว่า ระบบสามารถเพิ่มช่องทางการจัดจำหน่ายสินค้าในรูปแบบออนไลน์ และสามารถเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ผลิตภัณฑ์ของวิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้านควนน้ำใสได้ และสอดคล้องกับ จักรกฤษณ์ หมั่นวิชา, ธิดาภัทร อนุชาญ, อภิรักษ์ พันธุ์พัฒนาสกุล, เจริญรุ่งกลิ่น, ขนิษฐา สุภาพงศ์ และรัชดาภรณ์ พิทพโสธร (2559, บทคัดย่อ) เรื่องการพัฒนาด้านแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับสินค้ากระจุ๊ดบ้านทะเลน้อย จังหวัด

พัทลุง โดยการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับสินค้ากระจุ๊ดบ้านทะเลน้อย จังหวัดพัทลุงมีวัตถุประสงค์ เพื่อออกแบบและสร้างต้นแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการเพิ่มช่องทางการจำหน่ายสินค้าของกลุ่มสินค้ากระจุ๊ดบ้านทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง

ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาระบบ โดยเริ่มจากการรวบรวมข้อมูลความต้องการของผู้ใช้ซึ่งเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์ไปยังกลุ่มโรงเรียนในอำเภอลาดบัวหลวง โดยในหลายโรงเรียนยังไม่มีผลิตภัณฑ์ที่สามารถนำออกขายได้จริงยังเป็นเพียงแค่โครงการงานของนักเรียน อีกทั้งยังมีชิ้นงานที่มีจำนวนน้อยฝีมือยังไม่ละเอียดพอที่จะนำออกขายได้ แต่โรงเรียนรอสิตี โรงเรียนในกลุ่มโครงการพระราชรัฏฐ อำเภอลาดบัวหลวง จังหวัดพระนครศรีอยุธยา กลุ่มตัวอย่างที่ได้ทำการเลือกมานั้นมีผลิตภัณฑ์จากฝีมือนักเรียนที่หลากหลาย และมีชิ้นงานที่มีการนำออกขายอย่างต่อเนื่องแต่ยังไม่มีตลาดในการรองรับสินค้า โดยจะเป็นการซื้อผลิตภัณฑ์จากกลุ่มครูในโรงเรียน หรือกลุ่มโรงเรียนที่มาศึกษาดูงานหรือเยี่ยมชมโรงเรียนรอสิตี และจากชุมชนในพื้นที่ใกล้เคียง ในการพัฒนาาระบบนั้นผู้ศึกษาได้เริ่มที่ดำเนินการวิเคราะห์ออกแบบระบบ และพัฒนาาระบบ ซึ่งระบบสามารถแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนหน้าร้าน ซึ่งเป็นส่วนแสดงสินค้า และรับคำสั่งซื้อ ส่วนที่สอง คือส่วนหลังร้านเป็นส่วนที่ติดต่อกับผู้ดูแลระบบ โดยแบ่งการทำงานได้ 6 ส่วนดังนี้ คือ ระบบจัดการผู้ดูแลระบบ ระบบจัดการสินค้า ระบบจัดการประเภทสินค้า ระบบจัดการสมาชิก ระบบจัดการข้อมูลธนาคาร ระบบจัดการข้อมูลกระทรวง ระบบจัดการข้อมูลข่าวสาร หลังจากพัฒนาาระบบเสร็จสมบูรณ์ได้มีการจัดทำแบบสอบถามเพื่อทำการประเมินผลการใช้งานกับกลุ่มผู้ใช้ทั้ง 2 กลุ่ม ซึ่งได้แก่กลุ่มลูกค้าและกลุ่มผู้ดูแลระบบ พบว่าระดับความพึงพอใจในด้านเนื้อหาเว็บไซต์ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.79 ความพึงพอใจด้านการออกแบบและการจัดรูปแบบเว็บไซต์ ในระดับดี มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.67 ความพึงพอใจด้านความสามารถในการทำงาน มีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 3.78 ซึ่งอยู่ในระดับดี

ผลการศึกษาพบว่า ในส่วนของระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์โรงเรียนรอซิติ โรงเรียนในโครงการพระราชดำริที่ได้จัดทำขึ้นนั้นตรงตามวัตถุประสงค์ของการศึกษาสามารถรองรับการใช้งานได้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน อีกทั้งยังเพิ่มยอดขายสินค้าให้กับโรงเรียน ผู้ศึกษาได้ศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับฐานข้อมูล MySQL ซึ่งใช้ในการบริหารจัดการฐานข้อมูล และภาษา PHP และโปรแกรม Dreamweaver CS6 ในการพัฒนาโปรแกรม และทำการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

5. ข้อเสนอแนะ

ในการพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ครั้งต่อไปควรปรับปรุงระบบให้มีความทันสมัยตามเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในอนาคตเพื่อเพิ่มความน่าสนใจให้โปรแกรม ดังต่อไปนี้

5.1 มีการเพิ่มระบบการชำระเงินผ่านบัตรเครดิต

5.2 ควรมีส่วนลดให้ลูกค้าเมื่อมีการสั่งซื้อสินค้าในปริมาณมาก

5.3 ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะสั่งซื้อสินค้าของตนเองผ่านเว็บไซต์ของร้านเท่านั้น หากเกิดปัญหาเกี่ยวกับเว็บไซต์ลูกค้าจะไม่สามารถทราบสถานะของตนเองและตรวจสอบข้อมูลได้ ดังนั้นควรมีการพัฒนาการแจ้งสถานะผ่านทางอีเมลหรือบริการผ่านมือถือ

6. เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2559). **โรงเรียนพระราชวัง**.

ค้นเมื่อ 27, ก.ค.2560 จาก [https://](https://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=44709&Key=news_act)

www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=44709&Key=news_act

กรกมล ชื่นสุวรรณ, ธัชตะวัน ชนะกุล, ณัฐพล พุ่งเย็น, จุฑามณี มีโชค และ วรางคณา เอ็มเล่ง (2560).

การพัฒนาระบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับจัดการผลิตภัณฑ์วิสาหกิจชุมชนกลุ่มแม่บ้าน

ควนน้ำใส จังหวัดสตูล. การประชุมหาดใหญ่
วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 8

มหาวิทยาลัยหาดใหญ่.

จักรกฤษณ์ หมั่นวิชา, ธิดาภัทร อนุชาญ, อภิรักษ์

พันธุ์นาสกุล, เจริญ รุ่งกลิ่น, ขนิษฐา สุภาพงศ์

และรัชดาภรณ์ พิพพิโสธร(2559). **การพัฒนา**
ต้นแบบพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์สำหรับสินค้า

กระจุตบ้านทะเลน้อย จังหวัดพัทลุง.

การประชุมหาดใหญ่วิชาการระดับชาติ และ

นานาชาติ ครั้งที่ 7 มหาวิทยาลัยหาดใหญ่

จดหมายข่าวรัฐบาลเพื่อประชาชน ฉบับสานพลัง

พระราชรัฐ ปีที่ 2 ฉบับที่ 26 วันที่ 15 พ.ค.2559

(2559). **โรงเรียนพระราชวังพัฒนาการศึกษา.**

ค้นเมื่อ 27, ก.ค.2560 จาก [http://www.](http://www.prd.go.th/download/article/article_20160513085559.pdf)

[prd.go.th/download/article/article_20160513085559.pdf](http://www.prd.go.th/download/article/article_20160513085559.pdf)

บัลลังก์ โรหิตเสถียร. (2559). **โรงเรียนพระราชวัง.**

ค้นเมื่อ 27, ก.ค.2560 จาก [www.moe.](http://www.moe.go.th/moe/th/news)

[go.th/moe/th/news](http://www.moe.go.th/moe/th/news)

โอภาส เอี่ยมสิริวงศ์. (2557). **วิทยาการคอมพิวเตอร์**

และเทคโนโลยีสารสนเทศ (ฉบับปรับปรุง

เพิ่มเติม). กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น.

