

การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ.2558

Analysis of the Performance of Curriculum Standard Criteria 2015

อภินันท์ จันตะนี¹ สิริตา ชื่นโชติกิจติ²

บทคัดย่อ

การวิเคราะห์ผลการปฏิบัติตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี โดยใช้ มคอ.2 เป็นแนวทางการวิเคราะห์คุณภาพ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เข้าใจสาระสำคัญใน มคอ.2 บทบาทและหน้าที่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรและอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ซึ่งปัญหา/อุปสรรคในการปฏิบัติตามตัวบ่งชี้ในแต่ละข้อ ผลการวิเคราะห์โดยสรุปการปฏิบัติตามตัวบ่งชี้ที่ 1.1 มีปัญหาสำหรับการตีความและปฏิบัติตามในข้อ 2 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ข้อ 3 คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร ข้อ 4 คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ซึ่งมีทั้งการใช้เกณฑ์มาตรฐาน 2548 และเกณฑ์มาตรฐาน 2558 สำหรับการประเมินคุณภาพหลักสูตรในตัวบ่งชี้ที่เป็นกระบวนการ (3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3 และ 6.1) มีปัญหาเพราะส่วนใหญ่ไม่สามารถปฏิบัติตามกระบวนการ PDCA ได้อย่างชัดเจน ทั้งนี้เพราะสถาบันอุดมศึกษาส่วนใหญ่ยังประเมินตาม มคอ.7

คำสำคัญ : การปฏิบัติ เกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตร

Abstract

This article analyzes the results of the undergraduate curriculum standards using TQF2 as a guideline for quality analysis. Its objective is to understand the content of the TQF2, roles and duties of full time instructors for a curriculum and instructors' responsibility of a curriculum whose problems and obstacles are in implementing each indicator. The summary analysis results in the performance of indicators 1.1, there are problems for interpreting and acting in item 2 of the instructors' qualifications responsible for a curriculum, item 3 the qualifications of full time instructors for a curriculum, item 4 the qualifications of teaching instructors. Both the standard criteria of 2005 and of 2015 are used for evaluating curriculum quality in process indicators (3.1, 3.2, 4.1, 5.1, 5.2, 5.3 and 6.1). There are problems because most of them are unable to comply with the PDCA process, because higher education institutions still follow TQA 7.

Keywords: Performance, Standard Criteria, Curriculum

¹ รองศาสตราจารย์ ดร. ภาควิชารัฐศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

E-mail : aphinant2017@gmail.com

² ดร. พยาบาลวิชาชีพชำนาญพิเศษ หัวหน้างานพัฒนาวิชาชีพการพยาบาล สถาบันโรคทรวงอก

1. บทนำ

โดยที่สถาบันอุดมศึกษาจะต้องปฏิบัติตามภารกิจหลัก 4 ประการ คือ การผลิตบัณฑิตเพื่อการวิจัย การให้บริการทางวิชาการแก่สังคมและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม ซึ่งภารกิจทั้ง 4 ดังกล่าว มีความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานของนิสิตนักศึกษาให้สอดคล้องและเหมาะสมกับพลวัตของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะส่งต่อคุณภาพของบัณฑิตตามที่ได้กำหนดไว้ในประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 และ พ.ศ.2558 และรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) หรือ มคอ.2 โดยการบริหารจัดการหลักสูตรที่มีลักษณะที่แตกต่างตามจุดเน้นของสาขาวิชาและวิชาชีพต่างๆ ตามความต้องการของตลาดแรงงาน ความก้าวหน้าของศาสตร์และเทคโนโลยี รวมทั้งบริบทของสังคมไทยที่เปลี่ยนแปลงไป ซึ่งเป็นการอธิบายภาพรวมของการจัดหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนที่จะทำให้บัณฑิตบรรลุผลการเรียนรู้ของหลักสูตรนั้นๆ โดยจะถ่ายทอดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของบัณฑิตที่กำหนดไว้ในกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และมาตรฐานคุณวุฒิสภา/สาขาวิชาไปสู่การปฏิบัติในหลักสูตร โดย มคอ.2 ประกอบด้วย 8 หมวด ดังนี้

หมวดที่ 1. ข้อมูลทั่วไป 1) รหัสและชื่อหลักสูตร 2) ชื่อปริญญาและสาขาวิชา 3) วิชาเอก 4) จำนวนหน่วยวิชาที่เรียนตลอดหลักสูตร 5) รูปแบบของหลักสูตร 6) สถานภาพของหลักสูตร 7) ความพร้อมในการเผยแพร่หลักสูตรที่มีคุณภาพและมาตรฐาน 8) อาชีพที่ประกอบได้หลังสำเร็จการศึกษา 9) ชื่อ นามสกุล และคุณวุฒิการศึกษาของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและประจำหลักสูตร 10) สถานที่จัดการเรียนการสอน

หมวดที่ 2. ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร

1) ปรัชญาของหลักสูตร 2) วัตถุประสงค์ของหลักสูตร 3) แผน พัฒนา/ปรับปรุง โดยพัฒนาหรือปรับปรุง

หลักสูตรให้มีมาตรฐานไม่ต่ำกว่าที่กระทรวงฯ ได้กำหนดไว้

หมวดที่ 3. ระบบการจัดการศึกษา
การดำเนินการและโครงสร้างหลักสูตร 1) ระบบการจัดการศึกษา 2) คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา 3) โครงสร้างหลักสูตรและรายวิชา 4) แผนการรับนักศึกษา 5) การจัดงบประมาณตามแผนจัดการศึกษา

หมวดที่ 4. ผลการเรียนรู้ กลยุทธ์การสอนและการประเมินผล รวมทั้งการพัฒนาผลการเรียนรู้ในแต่ละด้านคือ 1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

หมวดที่ 5. หลักเกณฑ์ในการประเมินผล
นิสิต 1) กฎระเบียบหรือหลักเกณฑ์ในการให้ระดับคะแนน (เกรด) 2) กระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนิสิต 2.1) การทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้นิสิตนิสิต ยังไม่สำเร็จการศึกษา 2.2) การทวนสอบมาตรฐาน ผลการเรียนรู้หลังจากนิสิตสำเร็จการศึกษา

หมวดที่ 6. การพัฒนาคณาจารย์ โดยมีการเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ การพัฒนาความรู้และทักษะให้แก่คณาจารย์ โดยส่งเสริมอาจารย์ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ สร้างสมประสบการณ์ในศาสตร์/สาขาวิชา

1) มีการปฐมนิเทศแนะแนวการเป็นครูแก่อาจารย์ใหม่ ให้มีความรู้และเข้าใจนโยบายของสถาบันฯ และคณะวิชา ตลอดในของหลักสูตร/สาขาวิชาที่เปิดสอน

2) ส่งเสริมอาจารย์ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอนและการวิจัยให้ตรงหรือสัมพันธ์กับหลักสูตร/สาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนด้านการศึกษาต่อ ฝึกอบรม ศึกษาดูงานทางวิชาการ และวิชาชีพในองค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและ/หรือต่างประเทศ หรือการลาเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน

3) การพัฒนาทักษะการจัดการเรียนการสอน พัฒนาวិชาการและวิชาชีพในด้านที่เกี่ยวข้อง

(1) ส่งเสริมอาจารย์ให้มีการเพิ่มพูนความรู้ สร้างเสริมประสบการณ์เพื่อส่งเสริมการสอนและการวิจัย ที่ตรงในหลักสูตร/สาขาวิชาอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนด้านการ ศึกษาต่อ ฝึกอบรมงานทางวิชาการและวิชาชีพใน องค์กรต่าง ๆ การประชุมทางวิชาการทั้งในประเทศและ/ หรือต่างประเทศ หรือการลาเพื่อเพิ่มพูนประสบการณ์

(2) การเพิ่มพูนทักษะการจัดการเรียน การสอนและการประเมินผลให้ทันสมัยการมีส่วนร่วมใน กิจกรรมบริการวิชาการแก่สังคมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนา ความรู้และคุณธรรม

(3) มีการกระตุ้นอาจารย์ทำผลงานทาง วิชาการที่ตรงหรือสัมพันธ์กัน และส่งเสริมการทำวิจัย สร้างองค์ความรู้ใหม่ รวมทั้งการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียน การสอนที่ส่งผลให้อาจารย์มีความเป็นผู้เชี่ยวชาญใน ศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

(4) จัดสรรงบประมาณสำหรับการทำวิจัย โดย จัดให้อาจารย์ทุกคนเข้าร่วมกลุ่มวิจัยต่าง ๆ ในแต่ละ หลักสูตรฯ

(5) จัดให้อาจารย์เข้าร่วมกิจกรรมบริการ วิชาการต่าง ๆ ของหลักสูตรหรือคณะที่สังกัด

หมวดที่ 7. การประกันคุณภาพหลักสูตร (ปรับให้ สอดรับกับเกณฑ์ สกอ.ปีการศึกษา 2557)

1) การกำกับมาตรฐานหลักสูตร การบริหาร หลักสูตรดำเนินการตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ.๒๕๕๘ โดยมีมอบหมายให้คณบดีหรือรองคณบดีที่ เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่กำกับดูแลการบริหารหลักสูตร/สาขา วิชาฯ โดยผ่านทางคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ซึ่งมิ การจัดประชุมอย่างน้อยทุก 2 เดือน

2) บัณฑิต หลักสูตรมีการติดตามคุณภาพของ บัณฑิตตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ หรือ ผลการเรียนรู้ ที่คาดหวังของหลักสูตร โดยพิจารณาจากข้อมูลผลลัพธ์ การเรียนรู้ และการมีงานทำ นอกจากนั้นยังติดตาม ความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม ซึ่ง

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร/สาขาวิชาฯ สํารวจ ความพึงพอใจและความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตเป็น ประจําทุกปี และแจ้งผลการสํารวจให้กับ คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทราบเพื่อเป็นข้อมูล สําหรับการปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรและการจัดการ เรียนการสอน หลักสูตรกำหนดว่า ผู้ใช้บัณฑิตจะต้องมี คะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.5 (จากระดับ 5)

3) นักศึกษา หลักสูตรให้ความสำคัญกับการ รับนักศึกษาเข้าศึกษาในหลักสูตร การส่งเสริมพัฒนา นักศึกษา และผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษา โดยมี รายละเอียดดังนี้

(1) หลักสูตรกำหนดคุณสมบัติของ นักศึกษาที่จะเข้าศึกษาในหลักสูตร/สาขาวิชาฯจะต้อง มีคุณสมบัติเป็นไปตามประกาศหรือข้อบังคับของ สถาบัน/มหาวิทยาลัยฯ

(2) หลักสูตรส่งเสริมการพัฒนานักศึกษา
(2.1) กำหนดให้การจัดประสบการณ์ การเรียนรู้ด้วยกิจกรรมที่สามารถให้เกิดการเรียนรู้และ พัฒนาศักยภาพที่จำเป็นให้กับนักศึกษาโดยเน้นทักษะ แห่งศตวรรษที่ 21

(2.2) มีระบบสนับสนุนและการให้ คำแนะนำนักศึกษา โดยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาทาง วิชาการให้แก่นักศึกษาทุกคน อาจารย์จะแจ้งวัน เวลา ที่นักศึกษาจะขอรับคำปรึกษาไว้หรือผ่านช่องทางอื่นๆ ที่เหมาะสมเพื่อให้นักศึกษาที่มีปัญหาในการเรียนหรือ ปัญหาอื่นๆ สามารถขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ ปรึกษาทางวิชาการได้

(2.3) มีระบบการอุทธรณ์ของนักศึกษา ที่ต้องการอุทธรณ์หรือมีเรื่องร้องเรียนทั้งเรื่องทั่วไป หรือผลการประเมิน สามารถติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา อาจารย์ที่ทำหน้าที่ดูแลการจัดการเรียนการสอน รายวิชานั้นๆ ได้

(3) หลักสูตรมีการติดตามข้อมูลที่แสดง ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้นกับนักศึกษาได้แก่ อัตราการคงอยู่ของ

นักศึกษาอัตราการสำเร็จการศึกษา ความพึงพอใจต่อหลักสูตร

4) อาจารย์ หลักสูตรมีกระบวนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ตั้งแต่ระบบการรับอาจารย์ใหม่ การคัดเลือกอาจารย์ โดยให้ความสำคัญกับคุณสมบัติความรู้ ความเชี่ยวชาญตามหลักสูตร/สาขาวิชา และความมุ่งมั่นในการผลิตผลงานทางวิชาการ โดยมีรายละเอียดดังนี้

(1) การรับอาจารย์ใหม่ มีการคัดเลือกอาจารย์ใหม่ตามระเบียบและหลักเกณฑ์ของสถาบัน/มหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ใหม่จะต้องมีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาโท ขึ้นไปในสาขาที่ตรงสัมพันธ์กัน และจะต้องสอบผ่านภาษาอังกฤษตามเกณฑ์ที่สถาบัน/มหาวิทยาลัยกำหนด

ทั้งนี้การรับอาจารย์ใหม่จะต้องนำไปสู่การมีอัตรากำลังที่เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่รับเข้าศึกษาในหลักสูตร/สาขาวิชา

(2) การบริหารอาจารย์ หลักสูตรมีการกำหนดบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างชัดเจน โดยมอบหมายภาระงานตามความเหมาะสมกับคุณวุฒิ ความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ ส่งเสริมจูงใจสนับสนุนในการพัฒนาผลงานทางวิชาการ มีระบบยกย่องและจูงใจอย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้อัตราการคงอยู่ของอาจารย์อยู่ในระดับสูง และมีคะแนนความพึงพอใจของอาจารย์มากกว่า 3.5 (จากระดับ 5)

ทั้งนี้โดยบทบาทหน้าที่ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา และอาจารย์ผู้สอนจะต้องประชุมร่วมกันใน การวางแผนจัดการเรียนการสอน ประเมินผลและให้ความเห็นชอบการประเมินผลทุกรายวิชา เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเตรียมไว้สำหรับการปรับปรุงหลักสูตร/สาขาวิชา ตลอดจนปรึกษาหารือแนวทางที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายตามหลักสูตร และได้บัณฑิตเป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์

(3) การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์ทุกคน ได้รับการพัฒนาด้าน

วิชาการหรือวิชาชีพ ส่งเสริมให้อาจารย์พัฒนาตนเองในการสร้างผลงานทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง โดยอาจารย์ผู้สอนทุกคน จะต้องผลิตผลงานวิชาการให้ได้ ดังนี้

(3.1) เอกสารประกอบการสอน (แบบที่ 1) หรือเอกสารคำสอน (แบบที่ 2) ตามรายวิชาที่เปิดสอน

(3.2) ผลงานวิจัย ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กัน จำนวน 1 เรื่องในเวลา 2 ปี

(3.3) บทความทางวิชาการ ที่ตีพิมพ์ในวารสารที่อยู่ในฐาน TCI จำนวน 1 เรื่องต่อปี

(3.4) ตำราหรือหนังสือ /งานแปล ประเภทใดประเภทหนึ่ง จำนวน 1 เรื่องในเวลา 2 ปี

ทั้งนี้ทางคณะวิชาจะต้องพัฒนาระบบและกลไกภายในที่เอื้อต่อการพัฒนาผลงานทางวิชาการดังกล่าวข้างต้น ในขณะเดียวกันในด้านประสิทธิภาพการสอนของอาจารย์จะต้องได้รับผลการประเมินความพึงพอใจจากนักศึกษามีคะแนนความพึงพอใจมากกว่า 3.5 (จากระดับ 5)

5) หลักสูตร การเรียนการสอนและการประเมินผู้เรียน

หลักสูตรมีการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่การออกแบบหลักสูตร มีการควบคุมกำกับกับการจัดทำรายวิชา การวางระบบผู้สอบและกระบวนการจัดการเรียนการสอนในแต่ละรายวิชา มีการประเมินผู้เรียน การกำกับให้มีการประเมินตามสภาพจริง มีวิธีการประเมินที่หลากหลาย การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิอุดมศึกษา(TQF) โดยมีดังนี้

(1) **สาระของรายวิชาในหลักสูตร** หลักสูตรจัดการเรียนการสอนให้ผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาและหลักสูตร/สาขาวิชา โดยใช้กระบวนการทวนสอบ(ตามคู่มือการทวนสอบ)ผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาเป็นเครื่องในการกำกับให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ใน มคอ.2

(2) **การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน** หลักสูตรจัดผู้สอนให้เหมาะสมกับ

รายวิชาที่สอน ตามความรู้ความสามารถและความชำนาญ ในเนื้อหา ทั้งนี้คำนึงถึงรายวิชาในหลักสูตร/สาขาวิชา ประสบการณ์ทำงาน และผลงานทางวิชาการของผู้สอน โดยมีการกำกับให้อาจารย์ทุกคน จะต้องมีการทำ “รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3)” ทุกรายวิชา และมีการประเมินการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 เป็น รายบุคคล) ทุกรายวิชา รวมทั้งมีการประเมินหลักสูตร (มคอ.7) อย่างครบถ้วน

ส่งเสริมให้อาจารย์จัดกิจกรรมที่เป็น กระบวนการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนเข้ากับ พันธกิจด้านการวิจัย การบริการวิชาการและการทำนุ บำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างครบถ้วน

(3) การประเมินผู้เรียน หลักสูตรมีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา โดยใช้การประเมิน ตามสภาพจริง โดยมีเครื่องมือการประเมินที่หลากหลาย ทั้งข้อสอบปรนัย อัตนัย การบ้าน รายงานชิ้นงานที่ระบุ ตามจุดคำ ความรับผิดชอบหลักที่มอบหมาย การสอบ ปากเปล่า การสังเกตพฤติกรรม การวัดทักษะการ ปฏิบัติงาน เป็นต้น

6) สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ หลักสูตรโดย การสนับสนุนของคณะวิชาฯ จัดเตรียมความพร้อมทาง กายภาพทั้ง ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สภาพแวดล้อม ด้านการเรียนรู้ รวมทั้งจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการศึกษา ประกอบด้วย ห้องสมุด ของคณะวิชา ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้นให้เพียงพอและทันสมัย มีการบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เพียงพอและทั่วถึงตามความต้องการของนักศึกษา โดยมีการ ปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้มีความทันสมัย ตลอดเวลาโดยอาศัยผลการประเมินความพึงพอใจของ นิสิตต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มากกว่า 3.5 คะแนน (จากระดับ 5)

7) ตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators : KPI) ผลการดำเนินการ บรรลุตามเป้าหมายตัวบ่งชี้ทั้งหมดอยู่ในเกณฑ์ดีต่อเนื่อง

2 ปีการศึกษา เพื่อติดตามการดำเนินการของกรอบ TQF ต่อไป

หมวดที่ 8 การประเมินและปรับปรุงการ ดำเนินการของหลักสูตร 1) การประเมินกลยุทธ์การสอน และประเมินทักษะของอาจารย์ในการใช้แผนกลยุทธ์ การสอน 2) ประเมินนิสิต/นักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า 3) ประเมินจากนายจ้างหรือสถานประกอบการ 4) ประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิหรือที่ปรึกษา 5) การประเมินผล การดำเนินงานตามที่กำหนดในรายละเอียดหลักสูตร 6) การทบทวนผลการประเมินและวางแผนปรับปรุง

2. เนื้อหา

2.1 หลักสูตรปริญญาตรีทางวิชาการประกอบด้วย (ราชกิจจานุเบกษา หน้า 7 วันที่ 13 พ.ย.2558)

2.1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปริญญา ตรี) มีคุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือมี ตำแหน่งผู้ช่วยศาสตราจารย์ และต้องมีผลงานทาง วิชาการที่ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการศึกษาเพื่อรับปริญญา และเป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตาม หลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้ง ให้บุคคล ดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

2.1.2 อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อย 5 คน มีคุณวุฒิและคุณสมบัติเช่นเดียวกับ อาจารย์ประจำหลักสูตร กรณีที่หลักสูตรจัดให้มี วิชาเอกมากกว่า 1 วิชาเอก ให้จัดอาจารย์ผู้รับผิดชอบ หลักสูตรที่มีคุณวุฒิและคุณสมบัติตรง/สัมพันธ์กับ สาขาวิชาที่เปิดสอนไม่น้อยกว่าวิชาเอกละ 3 คน โดย ผลงานทางวิชาการฯ จะต้องได้รับการเผยแพร่ (อย่างน้อย) ในฐานข้อมูลระดับชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ.เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทาง วิชาการ (ฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 หรือกลุ่ม 2) สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562 (ประกาศ ในราชกิจจานุเบกษา หน้า 13 ข้อ 3 พ.ศ.2562)

2.2 การวิเคราะห์ตัวบ่งชี้เชิงปริมาณและคุณภาพ

จากการประเมินผลตาม “คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร” ในปีการศึกษา 2557 ซึ่งมี 6 องค์ประกอบ 14 ตัวบ่งชี้ โดยจำแนกเพื่อวิเคราะห์ในแต่ละตัวบ่งชี้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน มีตัวบ่งชี้ที่ 1.1

มีตัวบ่งชี้ที่ 1.1 โดยมีการประเมิน 5 ข้อ ดังนี้

1) เกณฑ์ประเมินข้อ 1 จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- โดยกำหนดไว้ไม่น้อยกว่า 5 คน (ข้อ 10.1.2 ราชกิจจานุเบกษา หน้า 7 วันที่ 13 พ.ย.2558) และเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ (ราชกิจจานุเบกษา หน้า 3 วันที่ 13 พ.ย.2558) และประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น

ข้อสังเกต มีบางหลักสูตร/สถาบันอุดมศึกษาดำเนินการไม่ตรงตามเกณฑ์ในข้อ 1 นี้

2) เกณฑ์ประเมินข้อ 2 คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร

- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า (ผศ.) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ (บทความวิจัย/วิชาการ) ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

- กรณีที่เป็นประเภทวิชาชีพจำนวน 2 ใน 5 คน ต้องมีประสบการณ์ในด้านการปฏิบัติกร

ข้อสังเกต มีบางหลักสูตร/ไม่ได้เผยแพร่ตามเกณฑ์ “เป็นผลงานทางวิชาการที่ได้รับการเผยแพร่ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในการพิจารณาแต่งตั้งให้บุคคลดำรงตำแหน่งทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ” ซึ่งจะต้องเผยแพร่ตามประกาศ ก.พ.อ.2556 (สำหรับประกาศ ก.พ.อ.เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาการทางวิชาการ

(ฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1 หรือกลุ่ม 2) สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ.2562 (ราชกิจจานุเบกษา หน้า 13 ข้อ 3 พ.ศ.2562 จะเริ่มใช้ 1 ตุลาคม 2562)

3) เกณฑ์ประเมินข้อ 3 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร

- คุณวุฒิระดับคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน

- มีผลงานทางวิชาการอย่างน้อย 1 รายการ (บทความวิจัย/วิชาการ) ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง

- เป็นอาจารย์ประจำได้ไม่เกิน 2 หลักสูตร (กำหนดในคู่มือ สกอ.เล่มสี่ชมพู หน้า 38)

4) เกณฑ์ประเมินข้อ 4 คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน

- อาจารย์ประจำ (ประจำคณะหรือสถาบันอุดมศึกษา) นอกจากคุณสมบัติตามข้อ 2 ข้อ 3

- คุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า หรือดำรงตำแหน่งทางวิชาการไม่ต่ำกว่า ผู้ช่วยศาสตราจารย์ (ผศ.) ในสาขาวิชานั้น หรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กันหรือสาขาวิชาของรายวิชาที่สอน

- หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ ประกาศใช้ โอนโอนคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้

- อาจารย์พิเศษ มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือคุณวุฒิปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และ

- มีประสบการณ์ทำงานที่เกี่ยวข้องกับวิชาที่สอน ไม่น้อยกว่า 6 ปี

- มีชั่วโมงสอนไม่เกินร้อยละ 50 ของรายวิชาที่สอนฯ โดยมีอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบรายวิชานั้น

ข้อสังเกต ในทางปฏิบัติ ก็มีบางหลักสูตรไม่ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์ข้อ 4 นี้ และไม่กำหนดอาจารย์เป็นผู้รับผิดชอบรายวิชาที่อาจารย์พิเศษสอน และมีบางวิชาที่แต่งตั้งผู้สอนและผู้รับผิดชอบ เป็นคนเดียวกัน จึงไม่อาจประเมินการสอนให้มีคุณภาพอย่างเต็มที่

5) เกณฑ์ประเมินข้อ 10 (หรือข้อที่ 5)
การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด 5 ปี

สำหรับเกณฑ์ข้อที่ 5 นี้ หลักสูตร/สาขาวิชา ส่วนใหญ่ได้ปรับปรุงเข้ากับเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2558 ตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 เป็นต้นมา

มีข้อสังเกต มีหลักสูตรจำนวนไม่น้อย(ประมาณ 30-40 %) ที่ยังปฏิบัติ/ดำเนินการไปตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ.2548 ซึ่งเป็นเพราะอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรหรือประจำหลักสูตรไม่มีผลงานทางวิชาการ (บทความวิจัย/บทความวิชาการ) จึงเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้ “การบริหารจัดการหลักสูตร/สาขาวิชาไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน/คุณภาพหลักสูตรฯ ดังจะพบอยู่เสมอว่า หลักสูตรดังกล่าวไม่อาจจะเข้าสู่ระบบการเผยแพร่ (TQR) คุณภาพและมาตรฐานได้

ดังนั้น **องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน** ที่มี**ตัวบ่งชี้ 1.1** การบริหารจัดการหลักสูตรตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี ที่กำหนดโดยสกอ.จึงไม่บรรลุเป้าหมายเท่าที่ควร ทั้งนี้เพราะกลไกทำงานไม่เต็มที่

องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มี**ตัวบ่งชี้ที่ 2.1** และ**ตัวบ่งชี้ที่ 2.2** ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) เป็นการประเมินคุณภาพบัณฑิต ในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการฯ โดยประเมินความพึงพอใจ 5 ด้านคือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งมีเงื่อนไขต้องถามผู้ประกอบการไม่น้อยกว่า 20%

ข้อสังเกต ส่วนใหญ่จะให้หน่วยงานวิชาการหรือฝ่ายทะเบียนนักศึกษา ทำการประเมิน หากจะให้ได้คุณภาพ(บัณฑิตที่เข้าไปทำงานในองค์กร) ทางหลักสูตร/สาขาวิชา จะสอบถาม (เชิงปริมาณ) และสัมภาษณ์เชิงลึก (เชิงคุณภาพ) ไปพร้อมกัน

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรี ที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ
โดยจำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจไม่น้อยกว่า 70% บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะ ควรจำแนกบัณฑิตที่ได้งานทำดังนี้

1. ได้ทำงานตรงกับหลักสูตร/สาขาวิชาที่เรียน.....คน
2. ได้ทำงานสัมพันธ์กับหลักสูตร/สาขาวิชาที่เรียน.....คน
3. ได้ทำงานไม่ตรงและไม่สัมพันธ์กับหลักสูตร/สาขาวิชา ที่เรียน.....คน

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มี**ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 และตัวบ่งชี้ที่ 3.3** ดังนี้

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา มี 2 ข้อคือการรับนักศึกษาและเตรียมความพร้อมก่อนเรียนฯ

3.1.1 การรับนักศึกษา (ใช้วงจรคุณภาพ PDCA)

1) มีระบบการรับนักศึกษาอย่างชัดเจน คือ การกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครและขั้นตอน/กระบวนการรับสมัคร/สอบคัดเลือกเข้าศึกษาในหลักสูตร/สาขาวิชา โดยประกาศเป็นเอกสารหรือแผ่นพับที่ต้องรับ(P).....จำนวนรุ่น/กลุ่มละ 30 คน

2) โดยมีกลไกที่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรหรือหน่วยงานในคณะ/สถาบันอุดมศึกษาและอุปกรณ์/ทรัพยากรต่างๆเพื่อดำเนินการรับสมัครนักศึกษาตามแผนที่กำหนดไว้

3.1.2 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้า ศึกษา (ใช้วงจรคุณภาพ PDCA)

1) มีระบบการเตรียมความพร้อม
เพื่อจัดอบรมนักศึกษาที่รับเข้ามาแล้ว....แต่ยังขาด
คุณสมบัติ/ไม่เป็นไปตามความรู้พื้นฐานที่มีไว้ เช่น
จากการสอบคัดเลือก/สัมภาษณ์ ผู้มาสมัครเข้าศึกษา
ในหลักสูตร/สาขาวิชา พบว่า (D-C) “ภาษาอังกฤษ-
คณิตศาสตร์”

- โดยจัดอบรม (กลไก-A) เพื่อ
ปรับปรุง/พัฒนาความรู้พื้นฐาน/สุขภาพกายและจิตใจ
ทำให้มีความพร้อมก่อนเรียนวิชาในหลักสูตรฯ ซึ่งจะ
ทำให้เรียนได้สำเร็จตามเวลาฯ

- ดำเนินการประเมินผล
(เปรียบเทียบ) เพื่อพิจารณาผลการเรียนในแต่ละ
ภาคเรียน/ปี ซึ่งหากมีผล (เป็นรูปธรรม) จากการนำ
ระบบและกลไกมาขับเคลื่อนเพื่อเตรียมความพร้อมก่อน
เรียนได้เห็นเป็นรูปธรรม ก็จะได้ถึง 4 คะแนน

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ชนิดตัวบ่งชี้ -กระบวนการ

1) การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษา
วิชาการและการแนะแนวนักศึกษาระดับปริญญาตรี

2) การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการ
เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

มี 4 กลุ่ม ดังนี้ (1) กลุ่มวิชาหลัก (core subjects)
(2) กลุ่มทักษะชีวิตและอาชีพ (career skills) (3) กลุ่ม
ทักษะการเรียนรู้และนวัตกรรม (learning and
innovation skills) (4) กลุ่มทักษะสารสนเทศ สื่อและ
เทคโนโลยี (information media and technology skills)

3.2.1 การควบคุม การดูแล การให้คำปรึกษา วิชาการ และแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี

1) มีการแต่งตั้งอาจารย์ให้คำปรึกษาเป็น
รายกลุ่มและอาจให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคลตาม
แผน (P)

2) โดยมีอาจารย์และอุปกรณ์/ทรัพยากร
ต่างๆ ซึ่งเป็นกลไกเพื่อให้คำปรึกษารายวิชาลงทะเบียน

เรียนและมีห้องปฏิบัติการเพื่อใช้ศึกษาค้นคว้าเพื่อ
จัดทำรายงานในแต่ละรายวิชาที่เรียนในหลักสูตร

3.2.2 การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและ เสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

1) จัดเตรียมกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อ
พัฒนาศักยภาพนักศึกษา เช่น การเชิญวิทยากร/
ผู้ทรงคุณวุฒิฯ เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ให้ที่ยังมี
ประสบการณ์ไม่เพียงพอ โดยกำหนดกิจกรรมเพื่อ
พัฒนาศักยภาพนักศึกษา

2) การจัดทำโครงการเพื่อเสริมสร้าง
ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เช่น การเสริมสร้าง
ทักษะ การเรียนรู้และนวัตกรรม (Learning and
Innovation Skills) ทักษะชีวิตและอาชีพ (Life and
Career Skills) และทักษะสารสนเทศ และเทคโนโลยี
(Information Media and Technology Skills)
เป็นต้น

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา ชนิด ตัวบ่งชี้ -ผลลัพธ์

1) การคงอยู่ของนักศึกษา
- การวิเคราะห์อัตราการคงอยู่ของ
นักศึกษาในหลักสูตร 3 จุด หรือแนวโน้ม 3 ปี

2) การสำเร็จการศึกษา
- การวิเคราะห์การสำเร็จการศึกษาตาม
ระยะเวลาของหลักสูตร 3 จุดหรือแนวโน้ม 3 ปี

3) ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อ
ร้องเรียนของนักศึกษา (ประเมินจากตัวบ่งชี้ 3.1 และ
3.2)

- การประเมินความพึงพอใจของ
นักศึกษาต่อหลักสูตรและการร้องเรียนของนักศึกษา
3 จุด

องค์ประกอบที่ 4

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนา อาจารย์ ชนิดตัวบ่งชี้-กระบวนการ

1) ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำ
หลักสูตร

2) ระบบการบริหารอาจารย์

3) ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์

ชนิดตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

1) ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชาที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

2) ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชาที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

3) ผลงานวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชา

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ ชนิดตัวบ่งชี้-ผลลัพธ์

1) การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตร/สาขาวิชา ซึ่งมีการพัฒนาผลงานวิชาการอย่างต่อเนื่อง

2) ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร/สาขาวิชา

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร ชนิดตัวบ่งชี้-กระบวนการ

1) การออกแบบหลักสูตรและสารรายวิชาในหลักสูตร/สาขาวิชา

2) การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้น ๆ

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 กระบวนการเรียนการสอน และการวางระบบผู้สอน ชนิดตัวบ่งชี้-กระบวนการ

1) การกำหนดอาจารย์ผู้สอนรายวิชา

2) การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) จัดการเรียนการสอน

3) การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคมและการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม โดยอาจารย์และนักศึกษาจัดทำโครงการบูรณาการและประเมินผล

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน ชนิด

ตัวบ่งชี้-กระบวนการ

1) การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF)

2) การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษาในสาขาวิชาที่ทำการประเมินผล

3) การกำกับ การประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 มคอ.7)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตร/สาขาวิชาตามกรอบ TQF ชนิดตัวบ่งชี้ โดยมีดัชนีชี้วัด KPI จำนวน 12 ข้อ

องค์ประกอบที่ 6 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ชนิดของตัวบ่งชี้-กระบวนการ

1) ระบบดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันฯ โดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร เพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ การเปิดสอนหลักสูตรบัณฑิตศึกษาควรดำเนินการต่อเมื่อสถาบัน มีความพร้อมและกำหนดความคาดหวังสูงกว่า ทางด้านทรัพยากร การเรียนรู้และสิ่งแวดล้อมต่างๆ

2) จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน

- มีการจัดสรรงบประมาณให้นักศึกษาเพื่อทำวิจัย มีห้องทำงานวิจัย (ซึ่งไม่ใช่ห้องเรียน) เพื่อให้ นักศึกษาเข้าใช้ได้สะดวกในการทำวิจัย โดยมีอุปกรณ์และเครื่องมือพื้นฐานที่จำเป็นและเหมาะสมในการทำวิจัย

3) การปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

- การปรับปรุง/พัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ตามข้อเสนอของนักศึกษาและอาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร

- การประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ได้ปรับปรุง/พัฒนาขึ้น

- การประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ที่มีต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ได้ปรับปรุง/พัฒนาขึ้น

3. บทสรุป

3.1 ร้อยละ 80 ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนและเนินงานหลักสูตรฯ

3.2 มีรายละเอียดของหลักสูตร ตาม มคอ.2 ที่สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานคุณวุฒิของหลักสูตร/สาขาวิชา

3.3 มีรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ/ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา

3.4 จัดทำรายงานผลดำเนินการของรายวิชาและประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ/ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา

3.5 จัดทำรายงานผลดำเนินการของหลักสูตรฯ ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา

3.6 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนดใน มคอ.3 อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา

3.7 มีการพัฒนาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จาก มคอ.7

3.8 อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการเรียนการสอน

3.9 อาจารย์ประจำทุกคน ได้รับพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

3.10 จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับพัฒนาวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ต่อปี

3.11 ระดับความพึงพอใจนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตรเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก 5

3.12 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5

6. เอกสารอ้างอิง

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา

พ.ศ.2557 (พิมพ์ครั้งที่ 3). (25560). กรุงเทพฯ :

ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา พ.ศ. 2558. (2558, 13 พฤศจิกายน). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 132 ตอนพิเศษ 295ง. หน้า 12-24.

ประกาศ ก.พ.อ. เรื่อง หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการ สำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2562. (2562, 12 มิถุนายน). **ราชกิจจานุเบกษา**. เล่ม 136 ตอนพิเศษ 151ง. หน้า 13-14.

อภินันท์ จันตะนี และคณะ. (2560). **คู่มือการประเมินคุณภาพระดับหลักสูตร พ.ศ. 2560**. คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.