

การศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี : กรณีศึกษา นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

The Study of the Influence of Accounting Professional Skills on the Successful Performance of Accountants: A Case Study of Accountants in Bangkok Metropolitan Region

สุลิตา สุปินะ¹ อรยา เรียบไธสงค์² และฉัตรรัตน์ วงษ์กาฬสินธุ์³

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขต กรุงเทพมหานครและปริมณฑล 2) เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เพื่อเป็นแนวทางแก่นักบัญชีที่จะพัฒนาตนเองให้มีทักษะทางวิชาชีพบัญชีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลจำนวน 400 คน ซึ่งผู้วิจัยได้มาโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้วิธีของ Taro Yamane โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 เครื่องมือ ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ ผลการวิจัยพบว่า นักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยภาพรวมอยู่ใน ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน และมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับความคิดเห็นมากทุกด้านผลการวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทาง วิชาการเชิง ปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทาง องค์กรและการจัดการธุรกิจ ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม นักบัญชีที่ปฏิบัติงานทางบัญชีควรมี การพัฒนาด้านวิชาชีพอยู่เสมอโดยการเพิ่มพูนความรู้ ทักษะรวมไปถึงความชำนาญในการปฏิบัติงานด้านวิชาชีพ เพื่อประโยชน์ต่อตนเองในด้านความก้าวหน้าในหน้าที่และสามารถปฏิบัติงานได้ถูกต้องตามหลักมาตรฐานการบัญชี

คำสำคัญ : ทักษะทางวิชาชีพ, ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน นักบัญชี

¹ สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

E-mail: slitasupinsupina@gmail.com

² สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์ E-mail: onaung4561@gmail.com

³ สาขาวิชาการบัญชี คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ ในพระบรมราชูปถัมภ์

E-mail: Thitirat@vru.ac.th

Abstract

The objectives of this research were to study the influence of accounting professional skills on the successful performance of accountants in Bangkok Metropolitan Region and to study the performance of accountants in Bangkok Metropolitan Region in order to be applied as the guidelines for self-development in accounting profession. The sample of this study was 400 accountants in Bangkok Metropolitan Region. The sample size was determined based on Taro Yamane's method with an error of 0.05. A questionnaire was used as a research instrument. The collected data was then analyzed by using statistics including mean, standard deviation, and multiple correlation analysis. The results of this research indicated that the overall opinion towards accounting professional skills was at a high level. When the individual aspects were considered, all aspects were at a high level. The overall opinion towards successful performance was at a high level. When individual aspects were considered, all aspects were at a high level. Multiple correlation analysis indicated that accounting professional skills, intellectual skills, academic and practical skills, personal characteristic skills, interaction with others and communication skills, organization and business management skills influenced the overall successful performance. Therefore, accountants should develop the accounting professional skills for enhancing their knowledge and develop the expertise in professional practice for self-benefit and work progress and the correct practice to comply with the accounting standards.

Keywords: Professional skills, Successful performance, Accountant

วันที่รับบทความ : 9 มีนาคม 2563

วันที่แก้ไขบทความ : 4 พฤษภาคม 2563

วันที่ตอบรับตีพิมพ์บทความ : 29 พฤษภาคม 2563

1. บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของงานวิจัย

ในปี 2558 ประเทศไทยได้เข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ได้กำหนดให้จัดทำข้อตกลงยอมรับร่วมกันด้าน คุณสมบัติในสาขาวิชาชีพหลักเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้ายนักวิชาชีพ หรือ แรงงานเชี่ยวชาญข้อตกลงเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานสามารถทำงานในกลุ่มประเทศอาเซียนทำให้อาชีพนักบัญชีได้รับความนิยมและยังเป็นอาชีพที่ตลาดแรงงาน

ต้องการและในการดำเนินธุรกิจส่วนใหญ่จะต้องมีนักบัญชีทำงานด้านบัญชีเพื่อวางแผนทางด้านบัญชีและจัดทำงบการเงินใช้ในการวางแผนธุรกิจเพื่อดำเนินธุรกิจให้เจริญก้าวหน้าและขยายตัวออกไปอย่างกว้างขวางอาชีพนักบัญชียังคงเป็นที่ต้องการทั้งในหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนให้สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์ในฐานะเป็นหน่วยงานที่ดูแลวิชาชีพบัญชีได้ตระหนักถึงความจำเป็นในการยกระดับคุณภาพของ

วิชาชีพบัญชีไทย จึงได้ดำเนินมาตรการต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของนักบัญชีไทยโดยการออกมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีจำนวน 8 ฉบับ หนึ่งในนั้นคือมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีฉบับที่ 3 เรื่อง ทักษะทางวิชาชีพบัญชีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชีเพื่อให้ความรู้และทักษะด้านต่าง ๆ อย่างเหมาะสม ได้มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล นักบัญชีจึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพบัญชี (สภาวิชาชีพบัญชีในพระบรมราชูปถัมภ์, 2559)

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีเป็นตัวบ่งชี้ขั้นพื้นฐานในการวัดความสามารถและความชำนาญประเภทต่าง ๆ จำเป็น ได้แก่ ความรู้ทางวิชาชีพ ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทศนคติและแนวคิดทางวิชาชีพ เป็นแนวทางในการปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะเฉพาะด้านอื่น ๆ และทักษะในการทำงานเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพแบ่งเป็น ทักษะทางวิชาชีพ 5 ประเภท ทักษะทางปัญญา ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและ การสื่อสารและทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจทักษะทางวิชาชีพบัญชีสามารถนำไปปรับและประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้ผลงานออกมามีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์กรจึงจำเป็นจะต้องมีทักษะทางวิชาชีพบัญชีและทักษะเฉพาะด้านเพื่อให้เกิดความสำเร็จในการปฏิบัติงานและทำให้งานมีประสิทธิภาพ

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดไว้เป็นที่น่าพอใจแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งการพัฒนาตนเองเพื่อความสำเร็จในชีวิต ความตั้งใจในการปฏิบัติงานมี

เป้าหมายในการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องนำไปสู่การปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ

จากเหตุผลที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ผลลัพธ์ที่ได้จากการวิจัยสามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการพัฒนาทักษะวิชาชีพบัญชีของตนเองและเพื่อการปฏิบัติงานของนักบัญชีมีมีประสิทธิภาพมากขึ้น

1.2 วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1.2.1 เพื่อศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.2.2 เพื่อศึกษาการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

1.3 กรอบแนวคิดในการวิจัย

จากการศึกษาแนวคิด ทฤษฎีและวิจัยที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การศึกษาทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงใช้แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยดังกล่าวมาเป็นตัวกำหนดกรอบแนวคิดในการวิจัยดังนี้ (ปริยากร ปรีโยทัย และสุภัทรธร ทวีจันทร์, 2559)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดการวิจัย

1.4 ขอบเขตของการวิจัย

1.4.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ นักบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้การคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยวิธี ตารางสำเร็จรูปของ ทาโร ยามาเน่ (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2549) กำหนดความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้น 400 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลใช้วิธีการแจกแบบสอบถามคือ การนำแบบสอบถามไปแจกแก่นักบัญชีในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลและมีการสร้างแบบสอบถามออนไลน์ เพื่อความสะดวกในการตอบแบบสอบถามและเป็นการกระจายแบบสอบถามทั้งหมด 400 ชุด

$$n = \frac{32048}{1+32048 (0.05)^2}$$

$$n \approx 396$$

$$n = 400$$

1.4.2 ขอบเขตด้านการศึกษา

ในการวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายที่จะศึกษาทักษะทางวิชาชีพที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของผู้ทำบัญชี ได้กำหนดขอบเขตการวิจัย ดังนี้

ตัวแปรต้น คือ ทักษะทางวิชาชีพการบัญชี แบ่งเป็น 5 ด้าน ประกอบด้วยด้านทักษะทางด้านปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ

ตัวแปรตาม คือ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน แบ่งเป็น 3 ด้าน ประกอบด้วย ด้านความรวดเร็วในการทำงาน

ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และ ด้านการปฏิบัติงานเชื่อถือได้

1.5 สมมติฐานการวิจัย

ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมีความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชีในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

2. วิธีการดำเนินการวิจัย

2.1 กระบวนการและการเลือกกลุ่มประชากร

2.1.1. ประชากรกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ นักบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล ทั้งหมดจำนวน 32,048 คน (กรมการค้าพัฒนาธุรกิจ. 2561: เว็บไซต์)

2.1.2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ คือ นักบัญชี ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล เนื่องจากจำนวนกลุ่มประชากรตัวอย่างมีอยู่เป็นจำนวนมาก จึงใช้การกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการกำหนดขนาดตัวอย่างโดยใช้วิธีของ Taro Yamane โดยกำหนดค่าความคลาดเคลื่อน 0.05 จำนวนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นจำนวน 400 คน (ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ, 2549, หน้า 178)

2.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างและพัฒนาขึ้น โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 4 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วน

ประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวของ ลิเคิร์ท (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ มีเนื้อหาแบ่งเป็น 5 ด้าน จำนวน 15 ข้อ ได้แก่ ด้านทักษะทางปัญญา จำนวน 3 ข้อ ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงานจำนวน 3 ข้อ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล จำนวน 3 ข้อ ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสารจำนวน 3 ข้อ และด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ จำนวน 3 ข้อ

ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามแนวของ ลิเคิร์ท (Likert) ซึ่งมีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ มีเนื้อหาแบ่งเป็น 3 ด้าน จำนวน 9 ข้อ ได้แก่ ด้านความรวดเร็วในการทำงาน จำนวน 3 ข้อ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน จำนวน 3 ข้อและด้านการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้ จำนวน 3 ข้อ

ผู้วิจัยได้มีการทดสอบ ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยนำแบบสอบถามไปทำการทดสอบกับนักบัญชี จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความสอดคล้องภายในด้วยการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเป็นค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาและมีค่าแอลฟาเท่ากับ 0.88

2.3 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Google Form) ให้กับ นักบัญชีจำนวน 160 ชุด และได้ดำเนินการแจกให้กับนักบัญชีในเขตพื้นที่จังหวัดกรุงเทพฯและปริมณฑล จำนวน 159 คน ได้รับแบบสอบถามทั้งสิ้น 319 ชุด ใช้ระยะเวลาในการเก็บรวบรวมข้อมูล 60 วัน ตั้งแต่วันที่ 25 สิงหาคม ถึงวันที่ 24 ตุลาคม 2562 ซึ่งเป็นคิดเป็นร้อยละ 80 จากจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ซึ่งหากได้น้อยกว่าร้อยละ 80 ผู้วิจัยจะต้องดำเนินการติดตามเพื่อให้ได้

แบบสอบถามกลับคืนมามากที่สุด (ชั้นดียาภรณ์ เจริญอนันต์:2554)

2.4 การวิเคราะห์ข้อมูล

2.4.1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี และ ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน โดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2.4.2 การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี โดยใช้สถิติการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และการถดถอยพหุคูณ (multiple Linear Regression)

3. สรุปผลการวิจัย

ส่วนที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพ	(\bar{x})	S.D.	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี
1. ด้านทักษะทางปัญญา	3.81	0.69	มาก
2. ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าทำงาน	3.89	0.75	มาก
3. ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	4.03	0.69	มาก
4. ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	3.80	0.69	มาก
5. ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ	3.95	0.71	มาก
รวม	3.89	0.70	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่า นักบัญชีในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก (\bar{X} = 3.89) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจาก

มากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกดังนี้ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ($\bar{X} = 4.03$) ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ ($\bar{X} = 3.95$) และด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ($\bar{X} = 3.89$)

ส่วนที่2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของ นักบัญชีในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล แสดงดังตารางที่2

ตารางที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม และเป็นรายด้านของนักบัญชีในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

ความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี	(\bar{X})	S.D.	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี
ด้านความรวดเร็วในการทำงาน	4.01	0.67	มาก
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน	3.76	0.75	มาก
ด้านการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้	3.98	0.73	มาก
รวม	3.91	0.72	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า นักบัญชี ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ความรวดเร็วในการทำงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) รองลงมา การการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$)

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณและการสร้างสมการพยากรณ์ของทักษะทางวิชาชีพบัญชีที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑลแสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 การทดสอบความสัมพันธ์ของสัมประสิทธิ์ถดถอยกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี ในเขตกรุงเทพฯและปริมณฑล

ทักษะทางวิชาชีพบัญชี	ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม		t	p
	สัมประสิทธิ์ถดถอย	ความคลาดเคลื่อนมาตรฐาน		
ค่าคงที่ (Constant)	0.382	0.115	3.317	0.000
1.ทักษะทางปัญญา	0.098	0.035	2.852	0.001*
2.ทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน	0.127	0.030	4.223	0.005*
3.ทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล	0.137	0.042	3.260	0.000*
4.ทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร	0.177	0.039	4.520	0.001*
5.ทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ	0.359	0.041	8.743	0.000*

F = 204.364 p = 0.000 AdjR² = 0.761

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 3 พบว่า ทักษะทางวิชาชีพบัญชี ด้านทักษะทางปัญญา (Y1) ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน (Y2) ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล (Y3) ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร (Y4) ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ (Y5) ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติที่ 1 2 3 4 และ 5

ผู้วิจัยได้สร้างสมการพยากรณ์ต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ดังนี้

$$OPE = 0.382 + 0.098 (Y1) + 0.127 (Y2) + 0.137 (Y3) + 0.177 (Y4) + 0.359 (Y5)$$

จากสมการที่ได้นี้สมการพยากรณ์ความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม (OPE) ได้อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 (F = 204.364 p = 0.000) และค่าสัมประสิทธิ์ของการพยากรณ์ Adjusted R² เท่ากับ 0.761

4. อภิปรายผล

4.1 นักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับทักษะทางวิชาชีพบัญชีโดยรวมด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่ ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากนักบัญชีจำเป็นต้องพัฒนาและเรียนรู้ทักษะทางด้านอื่น ๆ นอกเหนือจากความรู้ที่มีอยู่ให้มีความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานด้านบัญชีผิดพลาดน้อยที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของปริยากร ปรีโยทัย และ สุภัทรชร ทวีจันทร์ (2560) ได้กล่าวว่า ผู้มีทักษะทางด้านปัญญาค่อนข้างสูง จะทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ เชื่อถือได้ มีคุณภาพและทันต่อเวลา ภายใต้กฎเกณฑ์ตามหลักการประเมินของกรมบัญชีกลาง หารายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานได้รับการยอมรับจากสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของน้ำฝน ตุ่มนิลกาล (2551) ได้กล่าวว่า นักบัญชีมีความสามารถในการจัดทำรายงานและปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ข้อบังคับ กฎหมาย ที่กำหนดไว้ได้อย่างถูกต้องตามกำหนดเวลาที่ได้มีการตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (2551) ได้กล่าวว่า เป็นผู้มีความสามารถในการปรับตัว สามารถจัดการกับอารมณ์และปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมได้ดีและมีความสามารถในการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมได้ สอดคล้องกับงานวิจัยของวันวิสาห์ เดชภูมิ (2559, หน้า 50) ได้กล่าวว่า ทักษะทางการปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการสื่อสาร คือ ต้องการผู้ทำบัญชีที่มีการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ในกระบวนการปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหาความขัดแย้ง และสามารถทำงานในที่ที่มีวัฒนธรรมต่างกันได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิกา ลำลือ (2552) ได้กล่าวว่า

คุณสมบัติที่เด่นชัดของผู้บริหารด้านบัญชีจะต้องมีความสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ สามารถตัดสินใจและแก้ไขปัญหาหรือหาข้อยุติเพื่อลดความขัดแย้ง โดยสามารถทำงานเป็นทีมร่วมกับผู้อื่นได้ มีความสามารถในการจัดแบ่งหน้าที่งาน และมีภาวะเป็นผู้นำมีกระบวนการสามารถการวางแผนเชิงกลยุทธ์และทักษะการจัดการได้ดี

4.2 นักบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลมีความคิดเห็นเกี่ยวกับความสำเร็จในการปฏิบัติงานโดยรวม ด้านความรวดเร็วในการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน และด้านการปฏิบัติงานต้องเชื่อถือได้ อยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสำเร็จในการปฏิบัติงานเป็นตัวชี้วัดถึงผลงานที่มีการทำงานที่ใช้ ความรู้ ความสามารถ และความชำนาญของนักบัญชีที่สะสมมาจากการประสบการณ์การปฏิบัติงานสอดคล้องกับงานวิจัยของสมใจ ลักษณะ (2546, หน้า 7) ได้กล่าวว่า นักบัญชีที่มีประสิทธิภาพในการทำงาน คือ นักบัญชีที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงานอย่างเต็มที่ สามารถใช้กลวิธีหรือเทคนิคในการทำงานที่จะทำผลงานได้ให้ดีขึ้นและมีคุณภาพเป็นที่น่าพอใจ โดยเป็น นักบัญชีที่มีความสุขและพอใจในการทำงาน มีความพอใจจะพัฒนาศักยภาพและคุณภาพของผลงานตัวเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของอลงกรณ มีสุทธา และ สมิต สัจฉกร (2544) ได้กล่าวว่า ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน (Practice Success) เป็นการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามจุดมุ่งหมายที่ได้กำหนดขึ้นของแต่ละองค์กร ซึ่งมีสำรวจข้อผิดพลาดและนำมาปรับปรุงในการพัฒนาตนเองเพื่อก้าวหน้าไปสู่ความสำเร็จในชีวิตหน้าที่การงาน มีการตั้งเป้าหมายวางแผนงานก่อนล่วงหน้าเพื่อลดความผิดพลาดและมีการพัฒนาการปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพการงานและมีค่าตอบแทนที่สูงขึ้น เกิดความพึงพอใจและมี

ความสุขในการปฏิบัติงานและเป้าหมายที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานงานวิจัยของ ปาลวี เชาวน์พานิช และ อนุชา พุทธิกุลศาสตร์ (2554) ได้กล่าวว่า คุณลักษณะผู้ทำ บัญชีที่มีด้านความสามารถของนักบัญชีแตกต่างกัน เนื่องจากนักบัญชีที่ปฏิบัติงานในสถานประกอบการที่มี ระยะเวลาดำเนินงานเป็นเวลานานย่อมต้องมี ประสบการณ์ในการทำงานและมีโอกาสทั้งที่ประสบ ความสำเร็จในองค์กรและสามารถนำพ่องค์กรไปสู่ ความสำเร็จได้ ย่อมเป็นเหตุผลในการเลือกผู้ทำบัญชีที่มี คุณสมบัติและความสามารถเหมาะสมกับการดำเนินงาน และวัฒนธรรมขององค์กร เพื่อให้การปฏิบัติงานในการ จัดทำงบการเงินมีความถูกต้อง เชื่อถือได้ และนำพา องค์กรบรรลุผลตามเป้าหมาย

4.3 ทักษะทางวิชาชีพบัญชีส่งผลต่อความสำเร็จใน การปฏิบัติงานของนักบัญชีภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากความสามารถและความชำนาญในงานทางด้าน บัญชีและการนำความรู้ทางวิชาชีพบัญชี ทักษะ ค่านิยม จรรยาบรรณ ทศนคติและแนวคิดทางวิชาชีพบัญชีไป ปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพใน สภาพแวดล้อมการทำงาน นักบัญชีจำเป็นต้องมีทักษะ ทางวิชาชีพบัญชีและทักษะเฉพาะด้าน ทักษะในการ ทำงานเลี้ยงผู้ประกอบวิชาชีพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เจนจิรา ชันแก้ว (2556) ได้กล่าวว่า ผู้ประกอบการมีความคาดหวังต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ด้าน คุณธรรมจริยธรรมความรับผิดชอบตนเองและวิชาชีพ ของบัณฑิตสาขาวิชาการบัญชี เรื่องความสามารถในการ ปฏิบัติงานด้วยความระมัดระวังเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพ บัญชี ในด้านความละเอียดรอบคอบ ความแม่นยำ อยู่ ในระดับมากที่สุด และมีความคาดหวัง ในอยู่ระดับมาก คือ สามารถคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้และ ประสบการณ์ทางวิชาชีพบัญชีอย่างเป็นระบบ ความสามารถหรือคำนวณมูลค่าของสินทรัพย์ หนี้สิน

รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องตามหลักทางบัญชี และ ความเข้าใจเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการ วางระบบบัญชีและสารสนเทศทางการบัญชีและด้าน โลกทัศน์ที่กว้างไกล ความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาการเอง ทั้งด้านความรู้ และทักษะวิชาชีพบัญชีอย่างต่อเนื่อง และทำงานร่วมกับผู้อื่นได้และปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น หรือที่มีความคิดเห็นที่ต่างกันได้

4.4 จากผลการวิจัย ทักษะทางวิชาชีพบัญชีมี ความสัมพันธ์กับความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนัก บัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑลเชิงบวกโดยรวม เนื่องจากนักบัญชีที่นักบัญชีจะประสบความสำเร็จ ในการปฏิบัติงานนั้นจำเป็นต้องนำทักษะทางวิชาชีพ บัญชีทั้ง 5 ด้านนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจึงจะประสบ ความสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของกรณิการ์ ลำลือ (2553) ได้กล่าวว่า ทักษะทางปัญญาต้องมีคามรู้ความ เข้าใจเกี่ยวข้องกับการทำบัญชีในด้านการคำนวณต้นทุน ทักษะ ทางวิชาการเชิงปฏิบัติ และหน้าที่งานมี ความสามารถวัดคำนวณมูลค่า สินทรัพย์ หนี้สิน รายได้ ค่าใช้จ่ายได้อย่างถูกต้องและมีความเชื่อถือได้ ทักษะคุณ ลักษณะเฉพาะบุคคลต้องมีทักษะหรือ ความชำนาญในการ จัดการตนเอง เช่น การควบคุมอารมณ์ให้คงที่เมื่อ ประสบปัญหาที่งาน หรือเพื่อนร่วมงานและมีการ วางแผนงานเพื่อให้งานเกิดความรวดเร็ว ทักษะทางการ ปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและการสื่อสาร สามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่น ในการปรึกษาหารือเพื่อแก้ปัญหา ความขัดแย้ง และทักษะทางการบริหารองค์กรและการ จัดการธุรกิจมีความสามารถจัดแบ่งหน้าที่งานและมี ภาวะเป็นผู้นำจึงจะสามารถปฏิบัติให้ประสบผลสำเร็จ ตามที่องค์กรกำหนดไว้

5. ข้อเสนอแนะ

5.1 ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้

5.1.1 นักบัญชีควรให้ความสำคัญกับทักษะทางวิชาชีพบัญชี โดยรวม ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะทางวิชาการเชิงปฏิบัติและหน้าที่งาน ด้านทักษะทางคุณลักษณะเฉพาะบุคคล ด้านทักษะทางปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นและการสื่อสาร ด้านทักษะทางองค์การและการจัดการธุรกิจ เนื่องจากทักษะเหล่านี้จะนำมาซึ่งการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. นักบัญชีควรนำผลการวิจัยไปเป็นข้อมูลในการพัฒนาตนเองสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

5.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

5.2.1. ผู้ที่วิจัยควรศึกษาทักษะทางวิชาชีพบัญชีอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานของนักบัญชี

5.2.2. ระยะเวลาในการศึกษาที่ค่อนข้างจำกัด และเป็นบัณฑิต วิทยาลัยด้านบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม.

6. เอกสารอ้างอิง

กันตยา เพิ่มผล. (2541). การพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ : คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
กรมพัฒนาธุรกิจการค้า. (2561). จำนวน ผู้ทำบัญชีในเขตกรุงเทพและปริมณฑล. ใน วาระการประชุมปี กรมพัฒนาธุรกิจการค้า มกราคม – กุมภาพันธ์ 2560. ณ กรมพัฒนาธุรกิจการค้า ,กรุงเทพฯ.

กรรณิการ์ ลำลือ. (2552). คุณสมบัติของนักบัญชีที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในจังหวัดเชียงใหม่. การค้นคว้าอิสระปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาบัญชี, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ชัตติยาภรณ์ เจริญอนันต์. (2554). การศึกษาการวางแผนประชาสัมพันธ์ในการรับนักศึกษา ระดับอุดมของคณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. รายงานวิจัย. สงขลา : คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

ณัชชา ม่วงพุ่ม. (2559, มิถุนายน 17). ความก้าวหน้าและความมั่นคงในการทำงานของลูกจ้างชั่วคราวในหน่วยงานองค์การมหาชน. ใน การประชุมวิชาการและเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 3 ก้าวสู่ทศวรรษที่ 2: บูรณาการงานวิจัย ใช้องค์ความรู้ สู่อุทิศความยั่งยืน (หน้า 145 – 152). ณ วิทยาลัยนครราชสีมา, นครราชสีมา.

น้ำฝน ตุ่มนิลกาล. (2551). ความต้องการเกี่ยวกับคุณสมบัตินักบัญชีตามมาตรฐานการบัญชีของสถานประกอบการประเภทโรงงานอุตสาหกรรม. บัณฑิตวิทยาลัยด้านบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยสยาม.

ปรียากร ปรีโยทัย และสุภัทธร ทวีจันทร์. (2560, กรกฎาคม-กันยายน). ความสัมพันธ์ระหว่างทักษะทางวิชาชีพ บัญชีกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ นักบัญชีในสถานศึกษา สังกัดส านักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษาในประเทศไทย. วารสารราชธานี นวัตกรรมทาง สังคมศาสตร์, 1(2), 8-20.

ปาลวีเชาว์พานิช และ อนุชา พุฒิกุลสาคร. (2554).

**คุณลักษณะผู้ทำบัญชีที่พึงประสงค์ของ
ผู้ประกอบการธุรกิจในเขตอำเภอเมือง
กาฬสินธุ์.** มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล
อีสาน วิทยาเขตกาฬสินธุ์.

วันวิสาข์ เดชภูมิ. (2559). **ทักษะทางวิชาชีพบัญชีของ**

**ผู้ทำบัญชีที่ธุรกิจในเขตจังหวัดขอนแก่น
ต้องการ.** การค้นคว้าอิสระบัญชีมหาบัณฑิต
สาขาการบัญชี, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. (2549). **การตลาด**

บริการ. กรุงเทพฯ : ธรรมสาร

สมใจ ลักษณะ .(2546). **การพัฒนาประสิทธิภาพใน**

การทำงาน. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ :
ธนรัชการพิมพ์.

สภาวิชาชีพบัญชี ในพระบรมราชูปถัมภ์. (2557).

**มาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศ ฉบับ
ที่3 (ฉบับปรับปรุง).** กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2557). **การ**

**พัฒนาตัวบ่งชี้เพื่อกำกับติดตามการจัดการ
อุดมศึกษาตามกรอบมาตรฐานการ
อุดมศึกษาและกรอบแผนอุดมศึกษา.**
กรุงเทพฯ : ผู้แต่ง.

อลงกรณ์ มีสุธา และสมิต สัจฉกร. (2544).

การประเมินผลการปฏิบัติงาน. กรุงเทพฯ :
สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น).

เจนจิรา ชันแก้ว. (2556). **ความคาดหวังของ**

**ผู้ประกอบการในอำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่
ต่อลักษณะอันพึงประสงค์ของบัณฑิต
สาขาวิชาการบัญชี.**

FEU Academic Review, 7(2), 151 –

159.