

การพัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับเสริมสร้างความตระหนักรู้สิทธิ  
ส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตร

บัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่

Developing a Manual on the Power of Words for New Normal  
Lifestyle: Promoting Awareness of the Right to Privacy and  
Personal Data Protection for Bachelor of Arts Students in Thai  
Language Program of the Faculty of Humanities and Social  
Sciences, Chiang Mai Rajabhat University

พงศ์จิตติ พัสอ่อง<sup>1</sup>

Pongthiti Pas-ong<sup>1</sup>

Received: April 5, 2023

Revised: March 5, 2024

Accepted: March 11, 2024

## บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับเสริมสร้าง  
การตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา  
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และเพื่อ  
ศึกษาผลการปฏิบัติงานด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตร

---

<sup>1</sup> อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ (Faculty of Humanities and  
Social Sciences Lecturer's Chiang Mai Rajabhat University) Email:pongthitip2019@gmail.com

ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยก่อนและหลังการพัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยจำนวน 185 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ แบบประเมินคุณภาพคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ และแบบประเมินการปฏิบัติตนเกี่ยวกับการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ผลการวิจัยพบว่า ผลการพัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่อยู่ในระดับดีเยี่ยม โดยในภาพรวมมีค่าเฉลี่ย 4.96 และผลการปฏิบัติตนของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลมีค่าเฉลี่ยในภาพรวมหลังการพัฒนาคู่มือ ( $\bar{X} = 4.28$ ) สูงวก่อนการพัฒนา ( $\bar{X} = 3.79$ ) โดยมีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ( $\bar{X} = 0.49$ )

**คำสำคัญ :** สิทธิส่วนบุคคล ,การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ,พลังภาษา ,ชีวิตวิถีใหม่

## Abstract

The purpose of this research is to develop a manual titled “Developing a Manual on the Power of Words for New Normal Lifestyle: Promoting Awareness of the Right to Privacy and Personal Data Protection for Bachelor of Arts Students in Thai Language Program of the Faculty of Humanities and Social Sciences, Chiang Mai Rajabhat University” and to study the change of students’ behavior prior and after the use of the manual. The population studied in the research is 185 bachelor’s degree students in the Thai Language Program. The research instruments include 1) the manual, 2) the evaluation form 3) the self-assessment form. The research findings indicate that the manual was evaluated as "very good", with an average score of 4.96. Following the use of the manual, the scores on the self-assessment form regarding the use and protection of

personal data for Bachelor of Arts Students in the Thai Language Program increased ( $\bar{x}$  = 4.28) compare from prior  $\bar{x}$  = 3.79, with an overall improvement average score of 0.49.

**Keywords:** Right to Privacy, Personal Data Protection, Power of Word, New Normal Lifestyle

## บทนำ

ชีวิตวิถีใหม่เป็นรูปแบบการดำเนินชีวิตที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งวิถีคิด วิธีการเรียนรู้ วิธีการสื่อสาร และวิถีปฏิบัติต่าง ๆ ในชีวิตที่คนในสังคมมีคุ้นเคยมาแต่เดิมไปสู่วิถีใหม่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ต และการเว้นระยะห่างทางสังคม ทำให้แบบแผนและแนวทางในการดำเนินชีวิตต้องเปลี่ยนแปลงไป ส่งผลให้การเคลื่อนไหวของข้อมูลส่วนบุคคลต่าง ๆ จากการทำธุรกรรมผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และมีโอกาสที่จะมีองค์กรหรือผู้ที่ไม่หวังดีนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ด้านต่าง ๆ โดยไม่ได้รับความยินยอมจากเจ้าของข้อมูล หรือเกิดจากการไม่เห็นถึงความสำคัญของเจ้าของข้อมูล จนทำให้มีผลกระทบกลับมาสู่เจ้าของข้อมูล โดยเฉพาะอย่างยิ่งกับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย ซึ่งจัดว่าเป็นกลุ่มที่อ่อนไหว ที่มักจะขาดความรู้ความสนใจ และไม่ตระหนักรู้ถึงความสำคัญของข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ขาดความเข้าใจในกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลส่วนบุคคล อาทิ พ.ร.บ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของพนม คลี่ฉายา ที่สรุปว่ากลุ่มวัยรุ่นหนุ่มสาวและนักเรียน นิสิตนักศึกษาเป็นกลุ่มที่มีความเสี่ยงในการใช้อินเทอร์เน็ต ควรเพิ่มความสามารถและทักษะการใช้งานอย่างปลอดภัย (พนม คลี่ฉายา, 2563: 14) และยังสอดคล้องกับ White, Gummerum, Wood, & Hanoch ที่ระบุว่า หากบุคคลใช้อินเทอร์เน็ตตามจะนำไปสู่ความเสี่ยงทางออนไลน์มากขึ้นตามมา และได้ให้ข้อเสนอว่าควรมีการฝึกสอนกลยุทธ์พื้นฐานในการท่องโลกออนไลน์อย่าง

ปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตที่เป็นวัยรุ่น (White, Gummerum, Wood, & Hanoch, 2017: 819)

บุญยแสนอ ตริวิเศษ และสมเกียรติ รักษ์มณี ได้กล่าวถึงพลังภาษาว่า นอกจากมีหน้าที่สื่อสารแล้วยังมีพลังอำนาจที่จะบันดาลให้เกิดความรู้สึกนึกคิดแก่ผู้สื่อสารได้ ผ่านเสียงและความหมายของถ้อยคำที่ส่งผลกระทบต่อความรู้สึก และกระทบต่อจิตใจของมนุษย์จนเปลี่ยนพฤติกรรมได้ พลังภาษาจึงมีอิทธิพลและมีพลังอำนาจต่อจิตใจมนุษย์ (บุญยแสนอ ตริวิเศษ และสมเกียรติ รักษ์มณี, 2559: 89) นอกจากนี้พลังภาษามีพลังอำนาจกำหนดโลกทัศน์และชีวิตทัศน์ของเราได้ไม่มากนักน้อย การใช้ภาษาในฐานะที่เป็นการกระทำทางสังคม หากผู้ใช้ภาษามีความสามารถในการใช้ถ้อยคำได้อย่างเหมาะสมแนบเนียน ก็อาจสร้างพลังอำนาจที่จะชักจูงคนให้เกิดทัศนคติไปได้ต่าง ๆ นานา (นพพร ประชากุล, 2552: 363) ดังนั้น พลังภาษาจึงมีผลต่อพฤติกรรมของคนในสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลา และมีอิทธิพลต่อมนุษย์ตั้งแต่การรับรู้ ความตระหนัก การมองเห็นคุณค่า ตลอดจนการคิดและตัดสินใจที่จะประพฤติปฏิบัติสิ่งใดสิ่งหนึ่งออกมาต่อสถานการณ์นั้น ๆ

ในส่วนของภาษากฎหมายก็เป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่เป็นอุปสรรคต่อการทำความเข้าใจข้อกฎหมายต่าง ๆ สำหรับนักศึกษาทั่วไปหรือผู้ที่ไม่ได้มีความเชี่ยวชาญในกฎหมาย ดังที่ทวีเกียรติ มินะกะนิษฐ์ ได้กล่าวถึง การใช้ภาษากฎหมายของไทย สรุปได้ว่า เป็นภาษาเทคนิคหรือภาษาเฉพาะเช่นเดียวกับภาษาในสาขาวิชาอื่น ๆ เช่น วิศวกรรมศาสตร์ แพทยศาสตร์ หรือปรัชญา เป็นต้น ซึ่งจะเห็นว่าเข้าใจเฉพาะผู้ที่ศึกษาสาขานั้น ๆ (ทวีเกียรติ มินะกะนิษฐ์, 2536: 98-103)

จากสภาพปัญหาต่าง ๆ และการเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่เกิดขึ้นในยุคชีวิตวิถีใหม่ (New Normal) ซึ่งนักศึกษาต้องใช้ชีวิตอยู่ในโลกออนไลน์มากขึ้น อาจเกิดการละเมิดหรือถูกละเมิดในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลได้ และเป็นอุปสรรคในการดำเนินชีวิต ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะพัฒนาคู่มือที่ให้ความรู้ทางกฎหมายโดยนำพลังของภาษา ที่มีอิทธิพลต่อการประพฤติ

ปฏิบัติตนของคนได้ ซึ่งเสริมสร้างให้นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เกิดความตระหนักรู้ในสิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องเหมาะสม ลดปัญหาการถูกละเมิดสิทธิ และสามารถดำเนินชีวิต และปรับตัวในยุคชีวิตวิถีใหม่ในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีความสุขต่อไป ซึ่งยืนยันได้จาก ผลงานวิจัยของพนม คลี่ฉายา เกี่ยวกับ 15 ความเสี่ยงบนโลกออนไลน์และความรอบรู้ทาง ดิจิทัลของคนไทยที่สรุปได้ว่า คนไทยมีโอกาที่จะพบเจอความเสี่ยงบนโลกออนไลน์หลาย เรื่องด้วยกัน ดังนั้นสิ่งที่ต้องดำเนินการคือ การเพิ่มความสามารถด้านความรู้ทางดิจิทัล และรู้เท่าทันสื่อให้กับประชาชนทุกกลุ่มวัย เพื่อลดความเสี่ยงต่าง ๆ ซึ่งต้องเน้นความรู้ ทักษะ ความสามารถในการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างปลอดภัยและได้ประโยชน์ ส่งเสริมให้ความรู้ และฝึกทักษะที่จำเป็นที่จะนำไปสู่ความรู้ทางดิจิทัล (พนม คลี่ฉายา, 2563: 14)

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับเสริมสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับ สิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
2. เพื่อศึกษาผลการปฏิบัติตามการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ก่อน และหลังการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

### ทบทวนวรรณกรรม

#### 1. คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

ราชบัณฑิตยสถานได้ให้ความหมายของ คຸ່ມມື ວ່າ ສມຸດหรือหนังสือที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ต้องการรู้ เพื่อการปฏิบัติเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (ราชบัณฑิตยสถาน, 2556: 266)

วรรณรี ปานศิริ ได้กล่าวถึงคຸ່ມມືວ່າ ຄຸ່ມມືเป็นหนังสือหรือเอกสารที่รวบรวมเนื้อหาขึ้นทั้งภาคทฤษฎีและแบบฝึกปฏิบัติ มีรายละเอียดวิธีการปฏิบัติกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจ และเป็นแนวทางปฏิบัติเรื่องใดเรื่องหนึ่ง (วรรณรี ปานศิริ, 2557: 8)

จากความหมายข้างต้น ผู้วิจัยได้นำมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างคຸ່ມມືພລັງພາສາສູ່ຊີວິດວິທີໃໝ່สำหรับเสริมสร้างการตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ เป็นเอกสารที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคล และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตนในการใช้ชีวิตวิถีใหม่ ประกอบด้วยเนื้อหา 6 บท ได้แก่ บทที่ 1 เรื่อง รู้จักสิทธิส่วนบุคคลกันเถอะ บทที่ 2 เรื่อง สิ่งที่เราเรียกว่าข้อมูลส่วนบุคคล บทที่ 3 เรื่อง การใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล) บทที่ 4 เรื่อง สิทธิการคุ้มครองตามกฎหมาย บทที่ 5 เรื่อง ปฏิบัติตนพ้นภัยละเมิดสิทธิ และบทที่ 6 เรื่อง ปฏิบัติตนพ้นภัยโจรไซเบอร์ และเอกสารอ้างอิง โดยมีรายละเอียดของเนื้อหาแต่ละบทซึ่งผู้วิจัยได้เรียบเรียงไว้ในเอกสารคຸ່ມມືພລັງພາສາສູ່ຊີວິດວິທີໃໝ່

## 2. ภาษาและพลงภาษา

จิรวัดน์ เพชรรัตน์ และอัมพร ทองใบ กล่าวว่า ภาษาเป็นเครื่องมือที่มนุษย์ใช้ในการติดต่อความหมาย ความคิด เพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ทุกคนต้องใช้ภาษาอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น ภาษาจึงมีบทบาทสำคัญที่สุดในพฤติกรรมต่าง ๆ ของคน (จิรวัดน์ เพชรรัตน์ และอัมพร ทองใบ, 2555: 6)

บุญเสนอ ตรวิเศษ และสมเกียรติ รักษ์มณี ได้กล่าวถึงพลังภาษาว่า ภาษานอกจากมีหน้าที่สื่อสารแล้วยังมีพลังอำนาจที่จะบันดาลให้เกิดความรู้สึกนึกคิดแก่ผู้สื่อสารได้ เสียงและความหมายของถ้อยคำมีผลต่อความรู้สึก กระทบต่อจิตใจของมนุษย์จนอาจเปลี่ยนพฤติกรรมได้ ภาษามีอิทธิพล มีพลังอำนาจต่อจิตใจมนุษย์ ส่งผลให้พฤติกรรมของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงได้ (บุญเสนอ ตรวิเศษ และสมเกียรติ รักษ์มณี, 2559: 89)

จากความสำคัญของพลังภาษาที่มีผู้กล่าวไว้ข้างต้น สามารถกล่าวโดยสรุปได้ว่าภาษาเป็นเครื่องมือที่มนุษย์ใช้ในการติดต่อสื่อสาร สื่อความหมาย ความคิด เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน ภาษาจึงมีพลังและมีบทบาทสำคัญที่สุดในการกำหนดพฤติกรรมต่าง ๆ ของคน มีพลังอำนาจที่ส่งผลต่อความรู้สึกนึกคิดของผู้สื่อสารได้ ผู้ที่ใช้ภาษาได้อย่างเหมาะสมสามารถเลือกใช้คำและความหมายของถ้อยคำได้ดี จะเป็นผู้ที่มีพลังอำนาจที่จะชักจูงทัศนคติของคนในสังคม หรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของคนในสังคมได้

จากแนวคิดข้างต้นผู้วิจัยได้นำมาสร้างเป็นคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ โดยใช้พลังภาษาเป็นเครื่องมือในการนำเสนอเนื้อหาของแต่ละบท โดยแต่ละบทจะใช้พลังภาษาในการนำเสนอเนื้อหาเป็น 3 ช่วง คือ ช่วงที่ 1 พลังข้อมูล พูนปัญญา นำพาสิทธิ์ ช่วงที่ 2 พลังพาดหัวข่าวช่วยคิด ย้ำพินิจ สิทธิ์ส่วนบุคคล และช่วงที่ 3 พลังคำนำความคิด เพื่อชีวิต “New Normal” โดยมีรายละเอียดของการใช้พลังภาษาในแต่ละช่วงของทุกบทซึ่งผู้วิจัยได้เรียบเรียงไว้ในเอกสารคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

## วิธีการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับเสริมสร้างความตระหนักรู้สิทธิส่วนบุคคลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

### 1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2565 จำนวน 185 คน

### 2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ประกอบด้วย

1) คู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับเสริมสร้างความตระหนักรู้สิทธิส่วนบุคคล และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2) แบบประเมินคุณภาพคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับสร้างความตระหนักรู้สิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3) แบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### 3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยแต่ละชนิด ดังนี้

1) คู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับเสริมสร้างความตระหนักรู้สิทธิส่วนบุคคล และคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ผู้วิจัยได้มีการดำเนินการดังนี้

1.1) ศึกษากฎหมาย เอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

1.2) กำหนดประเด็นสำคัญของเนื้อหาสาระในองค์ประกอบต่าง ๆ ของคู่มือ  
พลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

1.3) ร่างคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

1.4) ดำเนินการออกแบบภาพประกอบ รูปเล่ม การนำเสนอคู่มือพลังภาษา  
สู่ชีวิตวิถีใหม่ ให้มีความสวยงามน่าสนใจเหมาะกับการใช้งาน

1.5) บันทึกคู่มือเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และจัดทำไฟล์เสียงการบรรยาย  
ประกอบเนื้อหาของคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

1.6) นำเสนอคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน  
ประกอบด้วยผู้เชี่ยวชาญด้านกฎหมาย ด้านภาษาไทย และด้านหลักสูตรและการสอน เพื่อ  
พิจารณาความถูกต้องเหมาะสม และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์  
เหมาะสมต่อการนำไปใช้ และหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ทั้งนี้ ค่าความเที่ยงตรง  
เชิงเนื้อหา (IOC) เท่ากับ 1.00

1.7) ปรับปรุงแก้ไขคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ  
ก่อนนำไปใช้จริง

2) แบบประเมินคุณภาพ คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ผู้วิจัยได้มีการดำเนินการ  
ดังนี้

2.1) ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมิน  
คุณภาพคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ฯ

2.2) กำหนดประเด็นการประเมินคุณภาพคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ให้  
เหมาะสม

2.3) ร่างแบบประเมินคุณภาพ คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ โดยมีประเด็นการ  
ประเมินตามที่ได้กำหนดไว้ 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการใช้ภาษา ด้านเนื้อหา และด้านการดึงดูด  
ความสนใจ และกำหนดเกณฑ์ระดับคุณภาพในการประเมินไว้ 5 ระดับ คือ

|   |         |                                      |
|---|---------|--------------------------------------|
| 5 | หมายถึง | คู่มือมีคุณภาพอยู่ในระดับดีเยี่ยม    |
| 4 | หมายถึง | คู่มือมีคุณภาพอยู่ในระดับดีมาก       |
| 3 | หมายถึง | คู่มือมีคุณภาพอยู่ในระดับดี          |
| 2 | หมายถึง | คู่มือมีคุณภาพอยู่ในระดับพอใช้       |
| 1 | หมายถึง | คู่มือมีคุณภาพอยู่ในระดับควรปรับปรุง |

2.4) นำร่างแบบประเมินคุณภาพคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้แบบประเมินคุณภาพมีความสมบูรณ์เหมาะสมต่อการนำไปใช้ และหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ของแบบประเมินคุณภาพ ทั้งนี้พบว่า มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) เท่ากับ 1.00

2.5) ปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินคุณภาพคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ก่อนนำไปใช้จริงต่อไป

3) แบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ผู้วิจัยได้มีการดำเนินการดังนี้

3.1) ศึกษาเอกสาร ตำรา และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการสร้างแบบประเมินการปฏิบัติตนเกี่ยวกับการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา

3.2) กำหนดพฤติกรรมการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทยที่สอดคล้องกับเนื้อหาของคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

3.3) ร่างแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา โดยมีประเด็นของพฤติกรรมการปฏิบัติตนที่สอดคล้องกับเนื้อหาของคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

ภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ทั้ง 6 บท จำนวนรวมทั้งสิ้น 40 ข้อ และมีเกณฑ์ระดับพฤติกรรมการปฏิบัติตน ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตนอย่างสม่ำเสมอ
- 4 หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตนบ่อย ๆ
- 3 หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตนเป็นส่วนใหญ่
- 2 หมายถึง ท่านได้ปฏิบัติตนเป็นบางครั้ง
- 1 หมายถึง ท่านไม่ได้ปฏิบัติเลย

3.4) นำแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 ท่าน เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสม และให้คำแนะนำในการปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์เหมาะสมต่อการนำไปใช้จริง และหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) ทั้งนี้พบว่า มีค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (IOC) อยู่ระหว่าง 0.67-1.00 ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ยอมรับได้

3.5) ปรับปรุงแก้ไขแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ตามคำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญทั้ง 3 ท่าน ก่อนนำไปใช้จริงกับประชากรที่ใช้ในการวิจัยต่อไป

#### 4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง โดยได้ทำการทดลองกับประชากรที่ใช้ในการวิจัย ซึ่งเป็นนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 185 คน หลังจากได้นำเสนอโครงการวิจัยและเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยต่อคณะกรรมการวิจัยในมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ เพื่อเข้ารับการพิจารณาจริยธรรมการวิจัย เมื่อผ่านการรับรองจริยธรรมการวิจัย และได้รับหนังสือรับรองการพิจารณาจริยธรรมการวิจัยจากคณะกรรมการฯ แล้วจึงได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามลำดับขั้นตอนต่อไปนี้

1) ประชุมร่วมกับนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย เพื่อชี้แจงรายละเอียดเกี่ยวกับการดำเนินการวิจัย และการขอความยินยอมเข้าร่วมการวิจัยจากนักศึกษาทุกคน

2) ดำเนินการขอความยินยอมเข้าร่วมการวิจัยจากนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย โดยผู้วิจัยเป็นผู้มอบ “ข้อมูลสำหรับอาสาสมัครวิจัย” และ “หนังสือแสดงความยินยอมเข้าร่วมการวิจัยของอาสาสมัครวิจัย” ให้แก่นักศึกษาทุกคน เมื่อนักศึกษาตัดสินใจเข้าร่วมเป็นอาสาสมัครวิจัย และตอบหนังสือแสดงความยินยอมเข้าร่วมการวิจัยของอาสาสมัครวิจัยแล้ว ผู้วิจัยจึงได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในลำดับต่อไป

3) ผู้วิจัยให้นักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ตอบแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยฯ ก่อนการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่เสริมสร้างความตระหนักรู้สิทธิส่วนบุคคลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฯ

4) ผู้วิจัยดำเนินการนำเสนอคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่เสริมสร้างความตระหนักรู้สิทธิส่วนบุคคลและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยฯ ทั้ง 4 ชั้นปี ครั้งละ 1 ชั้นปี ผ่านไฟล์เสียงและเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ใช้เวลาครั้งละประมาณ 15–20 นาที สัปดาห์ละ 1 ครั้ง เป็นประจำทุกสัปดาห์ จนครบเนื้อหาของคู่มือพลังภาษา สู่ชีวิตวิถีใหม่ฯ ทั้ง 6 บท รวมทั้งสิ้นเป็นระยะเวลา 6 สัปดาห์

5) หลังจากดำเนินการนำเสนอคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ เสร็จสิ้น ผู้วิจัยจึงให้นักศึกษาตอบแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาฯ หลังใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งเป็นข้อคำถามเดียวกันกับแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาฯ ก่อนใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่

6) ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้รับการตอบแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาฯ ก่อนและหลังใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ไปเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าโดยวิธีการทางสถิติ

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และประมวลผลข้อมูล ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

1) วิเคราะห์ข้อมูลจากการตอบแบบประเมินคุณภาพ “คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ จากผู้เชี่ยวชาญด้วยการหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน (ปรกรณ์ ประจัญบาน, 2565)

2) วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาฯ ก่อนและหลังการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ โดยการหาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานผ่านโปรแกรมวิเคราะห์ค่าสถิติพื้นฐาน (ปรกรณ์ ประจัญบาน, 2565) และนำมาหาค่าเฉลี่ยความก้าวหน้า

#### 6. การแปลผลข้อมูล

อนึ่ง เพื่อให้การแปลผลข้อมูลเกี่ยวกับระดับคุณภาพโดยภาพรวมของคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ มีความชัดเจนและเที่ยงตรง ผู้วิจัยได้ใช้เกณฑ์ระดับคุณภาพ (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 121) ดังต่อไปนี้

|                       |         |          |
|-----------------------|---------|----------|
| ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 | หมายถึง | ดีเยี่ยม |
| ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 | หมายถึง | ดีมาก    |
| ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 | หมายถึง | ดี       |
| ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 | หมายถึง | พอใช้    |
| ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 | หมายถึง | ปรับปรุง |

## ผลการศึกษา

1. การพัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ พบว่า คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งมีองค์ประกอบของคู่มือ ประกอบด้วย ปก คำนำ (ซึ่งมีเนื้อหาเป็นการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของคู่มือ รายละเอียดส่วนต่าง ๆ ของคู่มือ และวิธีใช้งานคู่มือ) สารบัญ เนื้อหาของคู่มือที่ได้แบ่งเป็นบทจำนวน 6 บท โดยแบ่งการนำเสนอเป็น 3 ช่วงของแต่ละบท ดังที่ได้กล่าวไปข้างต้น และเอกสารอ้างอิง พร้อมทั้งไฟล์เสียงบรรยายเนื้อหาของคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ หลังจากได้รับการประเมินคุณภาพของคู่มือจากผู้เชี่ยวชาญ พบว่า “คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่” มีคุณภาพอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกด้านโดยภาพรวมอยู่ในระดับคุณภาพดีเยี่ยม ( $\bar{X} = 4.96$ ) ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับคุณภาพ ของ “คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่” โดยภาพรวม

| ประเด็นการประเมิน           | ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) | ส่วนเบี่ยงเบน<br>มาตรฐาน (S.D.) | ระดับ<br>คุณภาพ |
|-----------------------------|-------------------------|---------------------------------|-----------------|
| 1. ด้านการใช้พลังภาษา       | 5.00                    | 0.00                            | ดีเยี่ยม        |
| 2. ด้านเนื้อหา              | 4.87                    | 0.23                            | ดีเยี่ยม        |
| 3. ด้านการใช้ดึงดูดความสนใจ | 5.00                    | 0.00                            | ดีเยี่ยม        |
| รวม                         | 4.96                    | 0.08                            | ดีเยี่ยม        |

2. การศึกษาผลการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ก่อนและหลังการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ โดยภาพรวมพบว่า นักศึกษา มีผลการปฏิบัติตนหลังการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ มีค่าเฉลี่ยสูงกว่าก่อนการใช้คู่มือ และมีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ( $\bar{x} = 0.49$ ) ดังตารางที่ 2 - 4

ตารางที่ 2 แสดงผลการศึกษาลักษณะการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา โดยภาพรวมก่อนและหลังการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ (N = 185)

| ก่อนการใช้คู่มือพลังภาษา |                             | หลังการใช้คู่มือพลังภาษา |                             | ค่าเฉลี่ย    |
|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------|
| ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )  | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )  | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | ความก้าวหน้า |
| 3.79                     | 0.72                        | 4.28                     | 0.51                        | 0.49         |

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษา มีผลการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลหลังการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ สูงกว่าก่อนใช้คู่มือ โดยมีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ( $\bar{x}$  = 0.49)

ตารางที่ 3 แสดงผลการศึกษาลักษณะการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ชั้นปีที่ 1-4 ก่อนและหลังการใช้คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่เป็นรายบท (N = 185)

| บทที่ | ก่อนการใช้คู่มือพลังภาษา |                             | หลังการใช้คู่มือพลังภาษา |                             | ค่าเฉลี่ย    |           |
|-------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------|-----------|
|       |                          |                             |                          |                             | ความก้าวหน้า |           |
|       | ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )  | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ )  | ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) | ลดลง         | เพิ่มขึ้น |
| 1     | 2.90                     | 0.92                        | 3.42                     | 0.94                        | -            | 0.52      |
| 2     | 3.75                     | 1.29                        | 4.38                     | 0.93                        | -            | 0.63      |
| 3     | 4.07                     | 0.79                        | 4.40                     | 0.58                        | -            | 0.33      |
| 4     | 3.98                     | 0.98                        | 4.45                     | 0.66                        | -            | 0.47      |

|   |      |      |      |      |   |      |
|---|------|------|------|------|---|------|
| 5 | 3.91 | 0.82 | 4.36 | 0.60 | - | 0.45 |
| 6 | 3.81 | 0.75 | 4.33 | 0.53 | - | 0.52 |

จากตารางที่ 3 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษา โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลหลังการใช้คู่มือพลงภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ เพิ่มขึ้นทุกบท โดยบทที่ 2 มีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นสูงสุด ( $\bar{x}=0.63$ ) รองลงมาได้แก่ บทที่ 1 มีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น และบทที่ 6 มีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ( $\bar{x}=0.52$ ) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงผลการศึกษผลการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา โดยภาพรวมก่อนและหลังการใช้คู่มือพลงภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่เป็นรายชั้นปี (N = 185)

| ชั้นปี<br>(คน) | ก่อนการใช้คู่มือ<br>พลงภาษา |                   | หลังการใช้คู่มือ<br>พลงภาษา |                   | ค่าเฉลี่ย<br>ความก้าวหน้า |      |
|----------------|-----------------------------|-------------------|-----------------------------|-------------------|---------------------------|------|
|                | ส่วนเบี่ยงเบน               |                   | ส่วนเบี่ยงเบน               |                   | ลดลง                      |      |
|                | ค่าเฉลี่ย                   |                   | ค่าเฉลี่ย                   |                   | เพิ่มขึ้น                 |      |
|                | ( $\bar{x}$ )               | มาตรฐาน<br>(S.D.) | ( $\bar{x}$ )               | มาตรฐาน<br>(S.D.) |                           |      |
| 1 (55)         | 3.50                        | 0.91              | 4.16                        | 0.56              | -                         | 0.66 |
| 2 (51)         | 3.82                        | 0.63              | 4.14                        | 0.45              | -                         | 0.32 |
| 3 (41)         | 4.02                        | 0.56              | 4.59                        | 0.52              | -                         | 0.57 |
| 4 (38)         | 3.93                        | 0.52              | 4.30                        | 0.32              | -                         | 0.37 |

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า นักศึกษา แต่ละชั้นปีโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าของผลการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลหลังการใช้คู่มือ

พหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ เพิ่มขึ้นทุกชั้นปี โดยชั้นปีที่ 1 เพิ่มขึ้นสูงสุด ( $\bar{x} = 0.66$ ) รองลงมา ได้แก่ ชั้นปีที่ 3 เพิ่มขึ้น ( $\bar{x} = 0.57$ ) และชั้นปีที่ 4 เพิ่มขึ้น ( $\bar{x} = 0.37$ ) ตามลำดับ

## อภิปรายและสรุปผลการวิจัย

จากการวิจัยดังกล่าวผู้วิจัยได้อภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. จากผลการพัฒนาคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งมีองค์ประกอบที่ครบถ้วน สมบูรณ์ประกอบด้วย ปก คำนำ (ซึ่งมีเนื้อหาเป็นการชี้แจงถึงวัตถุประสงค์ของคู่มือ รายละเอียดส่วนต่าง ๆ ของคู่มือ และวิธีใช้งานคู่มือ) สารบัญ เนื้อหาของคู่มือแบ่งเป็น 6 บท ซึ่งมีผลการประเมินคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกด้าน ( $\bar{x} = 4.96$ ) ทั้งนี้เนื่องด้วยผู้วิจัยได้จัดทำคู่มือขึ้นโดยมีลำดับขั้นตอนที่เหมาะสม และได้รับคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งด้านกฎหมาย ด้านการใช้ภาษาไทย และด้านหลักสูตรและการสอน เพื่อให้คู่มือมีความสมบูรณ์ รวมทั้งได้ศึกษาเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องอย่างหลากหลาย ซึ่งผู้วิจัยดำเนินการจัดทำจนมีลักษณะที่สอดคล้องกับนิยามของ “คู่มือ” ตามความเห็นของราชบัณฑิตยสถานที่ว่า “คู่มือคือสมุดหรือหนังสือที่ให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องใดเรื่องหนึ่งที่ต้องการรู้ เพื่อการปฏิบัติเรื่องใด เรื่องหนึ่ง”(ราชบัณฑิตยสถาน, 2556: 266) เช่นเดียวกับ คัมภีร์ สุตแท้ ได้กล่าวถึงคู่มือว่าเป็นหนังสือ ตำรา เอกสารแนะนำ หรือเป็นสื่อที่ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติควบคู่กันไปกับการทำสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ที่มีเนื้อหาสาระสั้น ๆ ที่ผู้อ่านสามารถนำไปปฏิบัติได้ทันทีจนบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย (คัมภีร์ สุตแท้, 2553)

นอกจากนี้ผู้วิจัยยังได้จัดองค์ประกอบต่าง ๆ ของคู่มืออย่างครบถ้วนสมบูรณ์ และมีรูปแบบที่สวยงาม เหมาะสมกับการใช้งาน โดยมีการกำหนดเนื้อหา เรียงลำดับองค์ประกอบต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจน และน่าสนใจ

ในส่วนของการประเมินจากผู้เชี่ยวชาญที่ให้ระดับคุณภาพดีเยี่ยมทุกด้านและทุกประเด็นการประเมิน ได้แก่ มีพหุภาษาสามารถกระตุ้นความตระหนักรู้เกี่ยวกับสิทธิส่วน

บุคคล ใช้ภาษาที่มีพลังและสร้างแรงบันดาลใจให้กับการใช้ชีวิตวิถีใหม่ ใช้ภาษากระตุ้นให้เกิดความคิดสร้างสรรค์ในการปรับตัวให้เข้ากับชีวิตวิถีใหม่ ใช้ภาษาสุภาพเป็นกันเองเข้าถึงผู้รับสารและเหมาะกับทุกวัย และใช้ภาษาเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน ด้านเนื้อหา มีประเด็นการประเมิน ได้แก่ การลำดับเนื้อหาที่สามารถสร้างความเข้าใจง่ายต่อการปฏิบัติ เนื้อหาครอบคลุมความรู้เกี่ยวกับกฎหมายพื้นฐานที่จำเป็นสำหรับบุคคลทั่วไป เนื้อหาเหมาะสมกับการปฏิบัติในชีวิตประจำวัน มีองค์ความรู้ที่มีคุณค่าเหมาะสมที่จะเผยแพร่ให้บุคคลอื่นต่อไป และเนื้อหาตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน และด้านการดึงดูดความสนใจ มีประเด็นการประเมิน ได้แก่ คุณภาพเสียงมีความชัดเจน แจ่มใส ความยาวของระยะเวลาที่นำเสนอแต่ละบทเหมาะสมกับการนำเสนอแต่ละช่วงรายการง่ายต่อการทำความเข้าใจ โปรแกรมที่ใช้ในการนำเสนอสามารถใช้งานได้ง่าย ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ในการใช้งานนั้น ทั้งนี้เป็นเพราะผู้วิจัยได้พัฒนาคู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ตามลักษณะของคู่มือที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของสาระ ปัทมพงศา ที่กล่าวถึงลักษณะของคู่มือที่ดีว่าควรมีเนื้อหาต้องถูกต้อง และครอบคลุมสาระของคู่มือนั้น มีการจัดลำดับข้อมูลนำเสนอเป็นขั้นตอนเข้าใจง่าย มีคำชี้แจง มีวัตถุประสงค์ชัดเจน อ่านแล้วสามารถนำไปปฏิบัติได้ มีรูปแบบของคู่มือเหมาะสมและทนต่อการใช้งาน ใช้ภาษาเหมาะสมกับผู้ใช้เพื่อให้เข้าใจง่าย มีตัวอย่างประกอบทำให้เข้าใจง่ายขึ้นและมีแหล่งสืบค้นข้อมูลหรือหนังสืออ้างอิง (สาระ ปัทมพงศา, 2551)

ในขณะเดียวกันการที่คู่มือพลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ มีการจัดทำและนำเสนอในรูปแบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ และไฟล์เสียงคำบรรยายด้วยนั้น เป็นการสร้างความน่าสนใจเป็นอย่างยิ่ง ก่อให้เกิดความแปลกใหม่ ลดการใช้เอกสาร สร้างความสะดวกต่อการใช้งานและเผยแพร่สู่สังคมออนไลน์ ดังจะเห็นได้จากผลการประเมินของผู้เชี่ยวชาญในด้านการใช้และดึงดูดความสนใจมีคุณภาพอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกประเด็นการประเมิน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของเสถียร คามิศักดิ์ ที่ได้กล่าวถึงการจัดทำคู่มือให้มีความน่าสนใจว่า “การใช้ Multi Media มีข้อดี คือ ทำให้คู่มือมีความทันสมัย มีความพร้อมทั้งภาพและเสียง น่าสนใจ น่าติดตาม

มีประสิทธิภาพในการทำความเข้าใจ สะดวกต่อการเผยแพร่ จัดเก็บ ” (เสถียร คามิศักดิ์, 2553) และเมื่อพิจารณาในรายละเอียดของการประเมินเกี่ยวกับการนำเสนอแต่ละช่วงรายการพบว่า คู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่มีลำดับเนื้อหาที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ การนำเสนอคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ด้วยการบรรยายผ่าน MP3 File และเอกสารประกอบคำบรรยายในรูปแบบ E-Book สามารถใช้งานได้ง่าย สะดวก ไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลาและสถานที่ในการใช้งาน ซึ่งผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินคุณภาพอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกประเด็น ( $\bar{x} = 5.00$ ) เช่นกัน แสดงให้เห็นว่าคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิต วิถีใหม่ สามารถใช้งานได้เหมาะกับการปรับตัวเข้ากับการดำเนินชีวิตตามแนวคิดชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของบดินทร์ ชาทะเวที ที่กล่าวว่า “New Normal ก็คือ วิถีชีวิตใหม่ที่มนุษย์เรียนรู้ที่จะนำมาใช้เพื่อปรับตัวให้อยู่รอดได้ในสภาพแวดล้อมนั้น ๆ และเมื่อไหร่ก็ตามที่สภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไปหรือมีเหตุการณ์อย่างใดอย่างหนึ่งเกิดขึ้นที่ส่งผลกระทบอย่างมากต่อการดำรงชีวิตของมนุษย์ มนุษย์เราก็ม会有การปรับตัวใหม่อีก เพื่อความอยู่รอดของเรานั้นเอง แต่ถึงอย่างไรก็ตาม ไม่ว่าจะสถานการณ์ในปัจจุบัน อนาคตจะเป็นอย่างไร คนในสังคมก็ยังคงต้องปฏิบัติตัวดูแลตัวเองให้มีสุขภาพที่แข็งแรง จิตใจที่แจ่มใสอยู่เสมอ เพื่อพร้อมรับมือกับสิ่งที่จะเกิดขึ้นอีกมากมาย ” (บดินทร์ ชาทะเวที, 2563) และกรมสุขภาพจิตได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับพฤติกรรมแบบ New Normal กับชีวิตวิถีใหม่ของ คนไทยไว้ว่า “จะมีการใช้เทคโนโลยีควบคู่กับอินเทอร์เน็ตจะเข้ามามีบทบาทกับการใช้ชีวิตมากขึ้น ที่จากเดิมมีมากอยู่แล้วแต่ในสังคมยุค New Normal สิ่งเหล่านี้จะเข้าไปอยู่ในแทบทุกจังหวะชีวิต ผู้คนในสังคมจะเห็นความสำคัญของการเว้นระยะห่างที่เป็น แนวทางการใช้ชีวิตช่วงวิกฤติโควิด-19 และจะดำเนินชีวิตแบบนั้นต่อไป โดยรักษาระยะห่างทางกายภาพเพิ่มขึ้น และใช้เทคโนโลยีเข้ามามีส่วนช่วยในการสื่อสารและการใช้ชีวิตลดการปฏิสัมพันธ์การไปในสถานที่สาธารณะ และเน้นการทำกิจกรรมที่บ้านมากขึ้น ” (กรมสุขภาพจิต, 2563)

อนึ่ง การที่คู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ มีระดับคุณภาพยอดเยี่ยมนั้น ส่งผลให้การปฏิบัติตนเกี่ยวกับการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา มีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของ วลัยลักษณ์ แก้วมณี ที่กล่าวถึงลักษณะของคู่มือว่า “คู่มือเป็นเอกสารที่จัดทำขึ้นเป็นแนวทางปฏิบัติที่มีเนื้อหา และมีรายละเอียดวิธีการปฏิบัติกิจกรรมเกี่ยวกับเรื่องนั้น ๆ อย่างเป็นขั้นตอนสามารถปฏิบัติตามให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งเป้าไว้ด้วยตนเอง” (วลัยลักษณ์ แก้วมณี, 2563: 28)

2. ผลการศึกษาการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาภาษาไทยฯ ก่อนและหลังการใช้คู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ โดยภาพรวม พบว่า นักศึกษามีผลการปฏิบัติตนโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ( $\bar{x} = 0.49$ ) และในการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติตนตามการประเมินของเนื้อหาในแต่ละบทมีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นทุกบท โดยบทที่มีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นสูงสุดคือ บทที่ 2 เรื่อง สิ่งที่เกี่ยวข้องข้อมูลส่วนบุคคล ( $\bar{x} = 0.63$ ) ผลการวิจัยดังกล่าวอภิปรายได้ว่าเป็นผลมาจากการนำเสนอเนื้อหาในแต่ละบทของคู่มือพหุภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ ทั้ง 3 ช่วงการบรรยาย ได้แก่ ช่วงที่ 1 “พลังข้อมูล พูนปัญญา นำพาสิทธิ์” ช่วงที่ 2 “พลังพาตัวช่วยคิด ย้ำพินิจ สิทธิ์ส่วนบุคคล” และช่วงที่ 3 “พลังคำนำความคิด เพื่อชีวิต New Normal” ได้อย่างน่าสนใจ โดยมีการใช้พหุภาษาในการนำเสนอ โดยช่วงที่ 1 “พลังข้อมูล พูนปัญญา นำพาสิทธิ์” เป็นการใช้ พหุภาษาประกอบการบรรยายข้อกฎหมายเกี่ยวกับสิทธิส่วนบุคคล พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และแนวทางการปฏิบัติตนไม่ให้ละเมิดสิทธิของผู้อื่น หรือหลีกเลี่ยงไม่ให้ตนเองถูกละเมิดสิทธิจากบุคคลอื่น และการปฏิบัติตนไม่ให้ เป็นเหยื่อของมิจฉาชีพ ส่วนที่ 2 เป็นการใช้พหุภาษาที่ปรากฏในพาตัวช่วย หรือเนื้อหาข่าวสถานการณ์ หรือเหตุการณ์ที่มีความเกี่ยวข้องกับสิทธิส่วนบุคคล และการคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคล และช่วงที่ 3 เป็นการใช้พหุภาษาสร้างสรรค์ข้อคิด คำคม หรือวาทกรรม ที่มุ่งสร้างความตระหนักรู้ในสิทธิส่วนบุคคล หรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล รวมทั้งยังใช้พหุภาษาใน

การชี้แนะแนวทางการปฏิบัติตนเพื่อรักษาสีทิสส่วนบุคคล หรือข้อมูลส่วนบุคคลของตนเอง ภายใต้ชีวิตวิถีใหม่ให้กับนักศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดเกี่ยวกับภาษาและพลังภาษาของ กองเทพ เคลือบพณิชกุล ที่ได้กล่าวถึงความสำคัญของภาษาในระดับสังคมสรุปได้ว่า ภาษา มีผลต่อความเจริญก้าวหน้าของมนุษย์ในทุก ๆ ด้าน ช่วยให้มีการแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นและประสบการณ์ซึ่งกันและกัน และทำให้สังคมสามารถควบคุมความคิดและการกระทำของคนในสังคมได้ (กองเทพ เคลือบพณิชกุล, 2542: 9) และยังสอดคล้องกับ บุญยเสนอ ตรีวิเศษ และสมเกียรติ รักษ์มณี ที่กล่าวถึง พลังภาษาว่า “ภาษานอกจากมีหน้าที่ สื่อสารแล้วยังมีพลังอำนาจที่จะบันดาลให้เกิดความรู้สึกรักนึกคิดแก่ ผู้สื่อสารได้เสียงและความหมายของถ้อยคำมีผลต่อความรู้สึก กระทบต่อจิตใจของมนุษย์จนอาจเปลี่ยนพฤติกรรมได้ ภาษา มีอิทธิพล มีพลังอำนาจต่อจิตใจมนุษย์ ส่งผลให้พฤติกรรมของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงได้” (บุญยเสนอ ตรีวิเศษ และสมเกียรติ รักษ์มณี, 2559: 89) ไม่เพียงเท่านั้น ตามปกติแล้วข้อกฎหมายต่าง ๆ ที่ปรากฏอยู่ในตัวบทกฎหมาย หรืออยู่ในพระราชกฤษฎีกานั้น มักจะเป็นการใช้ภาษากฎหมายซึ่งยากต่อการทำความเข้าใจ ดังที่ วิชา มหาคุณ กล่าวถึงภาษากฎหมายว่า ภาษาของกฎหมายไทยเป็นภาษาที่มีหลักของเหตุผลและเป็นธรรม ต้องอาศัยพจนานุกรมและบทนิยามศัพท์เป็นเครื่องมือช่วยแปลความหมายของถ้อยคำ (วิชา มหาคุณ, 2527: 158) นอกจากนี้ทวีเกียรติ มินะกนิษฐ์ ได้กล่าวถึงการใช้ภาษากฎหมายสรุปได้ว่าภาษากฎหมายไทยเป็นภาษาเทคนิค ซึ่งจะเข้าใจกันเฉพาะผู้ที่ศึกษาสาขาวิชา กฎหมายมีศัพท์เฉพาะซึ่งประชาชนโดยทั่วไปอาจจะเข้าใจเป็นอย่างอื่นได้ (ทวีเกียรติ มินะกนิษฐ์, 2536: 98 - 103) แต่การที่ผู้วิจัยได้นำพาดหัวข่าวมาเป็นตัวอย่างประกอบการนำเสนอ และมีการใช้คำคมช่วยสรุปข้อคิดสำคัญ จึงเป็นการใช้พลังภาษาช่วยสร้างความตระหนักในข้อกฎหมายและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น และจงใจให้มีการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของนักศึกษา ดังจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าในการตอบแบบประเมินการปฏิบัติตนเกี่ยวกับการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ในบทที่ 2 เรื่อง สิ่งที่เกี่ยวข้องข้อมูลส่วนบุคคล บทที่ 3 เรื่อง การใช้

หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล (ผู้ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคล) ซึ่งมีเนื้อหาเป็นความรู้ด้านกฎหมายข้อมูลส่วนบุคคล และมีประเด็นการประเมินการปฏิบัติตนเกี่ยวกับการให้ความยินยอมเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้น มีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับพหุภาษาเกษมสารคุณ ที่ได้กล่าวว่า “กลวิธีทางภาษาในการโน้มน้าวใจไม่ว่าจะเป็นการให้เหตุผล การเร้าอารมณ์การเสนอแนะ การอ้างอิงชื่อเสียง และการใช้จุดจูงใจในด้านต่าง ๆ เป็นสิ่งที่ขาดไม่ได้ในการดำเนินการโน้มน้าวใจ” (พหุภาษา เกษมสารคุณ, 2558 : 18)

นอกจากนั้นการนำเสนอรายละเอียดในเนื้อหาของคู่มือแต่ละบทเป็นการนำเสนอเนื้อหาที่เป็นแนวทางการปฏิบัติตนที่จำเป็นต่อการดำเนินชีวิตภายใต้แนวคิดชีวิตวิถีใหม่ที่เพิ่งเกิดขึ้น ทำให้นักศึกษาต้องปรับตัวให้รอดพ้นจากทั้งการแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 และการถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคล รวมทั้งต้องปรับตัวให้ปลอดภัยจากมิจฉาชีพในโลกออนไลน์ เก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองให้พ้นจากการคุกคามหรือถูกนำไปใช้ในลักษณะที่ไม่พึงประสงค์ โดยผู้วิจัยได้ใช้ข้อความคำคม เช่น “อย่ารีบ อย่าโลภ อย่าหลงคารม อย่าเชื่อทุกอย่าง อย่าผลอกลดตกลงทุกอย่าง และอย่าให้คนอื่นทำแทน” หรือ “Normal Life อันแสนสงบสุข ไม่ถูกละเมิด ต้องไม่รีบกดยินยอม” เป็นต้น กอปรกับในแต่ละบทของคู่มือเป็นการใช้พหุภาษาในการสื่อสารเพื่อสร้างความตระหนักในการปฏิบัติตนเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองที่เกิดผลดีต่อนักศึกษา ดังจะเห็นได้จากค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าของการตอบแบบประเมินในบทที่ 2 เรื่อง สิ่งที่เกี่ยวข้องข้อมูลส่วนบุคคล และบทที่ 6 เรื่อง ปฏิบัติตนพ้นภัยโจรไซเบอร์ ที่มีค่าเฉลี่ยความก้าวหน้าเพิ่มขึ้นสูงที่สุดสองอันดับแรก และโดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการประเมินในรายการของข้อที่ 40 ที่ระบุว่าพหุภาษาจากคู่มือให้แนวทางในการดำเนินชีวิตวิถีใหม่ เป็นการแสดงให้เห็นถึงการที่ผู้วิจัยนำพหุภาษามาใช้ในการนำเสนอแนวทางการปฏิบัติตนตามหลักพุทธศาสนาที่สามารถประยุกต์ใช้ได้กับชีวิตวิถีใหม่ ภายใต้สถานการณ์การแพร่ระบาดของโคโรนาไวรัส 2019 ดังที่พระมหาพุทธพิชาญ ทองจันทร์ และ ภัคดี โพธิ์สิงห์ ที่ได้กล่าวถึง การคัดกรองข้อมูลข่าวสารสรุปได้ว่า อย่าเชื่อง่าย ๆ ให้ตรวจสอบ

อย่างละเอียดรอบคอบ กรณีข้อมูลที่เราได้รับจากบุคคล ก็ต้องพิจารณาดูก่อนว่าคน ๆ นั้นเป็นใคร มีอุปนิสัย ภูมิรู้ และภูมิธรรมน่าเชื่อถือได้แค่ไหน ถ้าเป็นสื่อประเภทออนไลน์ สื่อสิ่งพิมพ์ หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ก็ต้องตรวจสอบแหล่งข่าวเหล่านั้นว่า น่าเชื่อถือหรือไม่ บางครั้งต้องตรวจสอบโดยเทียบเคียงจากแหล่งข่าวอื่น ๆ แล้วจึงประมวลข้อมูลว่าตรงกัน มีเหตุผลที่น่าเชื่อถือได้หรือไม่ เพื่อให้เราได้รับข้อมูลข่าวสารที่เป็นจริง และปฏิบัติตามเพื่อให้เกิดประโยชน์ต่อตัวเองและคนอื่น ๆ โดยไม่ถูกหลอก (พระมหาอุทฺทพิชาญ ทองจันทร์ และภักดี โพธิ์สิงห์, 2565: 199-200)

นอกจากนี้ การที่ค่าเฉลี่ยความก้าวของการตอบแบบประเมินการปฏิบัติตนด้านการใช้และปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษา ในส่วนที่เกี่ยวกับบทที่ 6 เรื่อง ปฏิบัติตนพ้นภัยโจรไซเบอร์ ซึ่งเป็นเนื้อหาที่ให้แนวทางในการปฏิบัติตนให้พ้นภัยจากมิถิชาชีพ ในยุคชีวิตวิถีใหม่ ซึ่งมีการทำธุรกรรมในโลกออนไลน์มากขึ้น มีค่าเฉลี่ยเพิ่มขึ้นกับนักศึกษาทุกชั้นปีเป็นผลมาจากการที่ผู้วิจัยใช้คลังภาษาในรูปแบบของข้อความคำถาม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงที่ 3 “คลังคำ นำความคิด เพื่อชีวิต New Normal” มาใช้กระตุ้นความคิดช่วยให้พฤติกรรมของนักศึกษาให้มีการเปลี่ยนแปลงและมีการปฏิบัติตามแนวทางที่ปรากฏในคู่มือคลังภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภนา ศรีจำปา ที่ทำการวิจัย เรื่อง ภาษา : สิทธิ และพลัง เพื่อการพัฒนา ที่มีข้อค้นพบว่า “ผู้ส่งสารอาจใช้ “ภาษา” เป็นเครื่องมือทั้งในด้านบวกและด้านลบต่อผู้รับสารได้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเข้าใจอันดีหรือความไม่เข้าใจกันระหว่างผู้รับสารก็ได้ ดังนั้น ถ้า “ภาษา” ได้รับ การส่งเสริมยกย่องอนุรักษ และพัฒนาอย่างเท่าเทียมตามสิทธิทางภาษาแล้วย่อมก่อให้เกิดความภาคภูมิใจ และพลังเชิงบวกต่อสังคม” (โสภนา ศรีจำปา, 2559: 78) และยังสอดคล้องกับแนวคิดของ จิรวัดน์ เพชรรัตน์ และอัมพร ทองใบ ที่กล่าวว่า “ภาษาเป็นเครื่องมือที่มนุษย์ใช้ในการคิดสื่อความหมายเพื่อก่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน ภาษาจึงมีบทบาทสำคัญที่สุดในการกำหนดพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคล” (จิรวัดน์ เพชรรัตน์ และอัมพร ทองใบ, 2555: 6)

จากผลการวิจัย เรื่อง การพัฒนาคู่มือพลงภาษาสู่ชีวิตวิถีใหม่สำหรับเสริมสร้างความตระหนักรู้สิทธิส่วนบุคคลและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของนักศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิตสาขาวิชาภาษาไทย คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่ ครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ค้นพบเกี่ยวกับการใช้พลงภาษาในยุคชีวิตวิถีใหม่สรุปได้ว่าพลงภาษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญต่อมนุษย์ หากนักศึกษาได้รับการกระตุ้นเตือนโดยใช้ พลงภาษาให้เกิดความตระหนักรู้ใน แนวทางการปฏิบัติตนให้ถูกต้องตามกฎหมาย และดำรงตนเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรม อยู่เสมอ ย่อมจะสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักศึกษา และสร้างภูมิคุ้มกันในการดำเนินชีวิตในยุคชีวิตวิถีใหม่ได้อย่างปลอดภัย ช่วยลดปัญหาการละเมิดและถูกละเมิดสิทธิส่วนบุคคล ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### รายการอ้างอิง

- กองเทพ เคลือบพณิชกุล. (2542). *การใช้ภาษาไทย*. กรุงเทพฯ: โอ.เอส.พรินติ้งเฮาส์.
- คัมภีร์ สุดแท้. (2553). *การพัฒนารูปแบบการบริหารงานวิชาการสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก* (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- จิราวัฒน์ เพชรรัตน์ และอัมพร ทองใบ. (2555). *ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- ทวีเกียรติ มีนะกนิษฐ. (2536). ภาษาไทยในกฎหมาย. *วารสารสารานุกรม*. 12(2), 98–103.
- นพพร ประชากุล. (2552). *ยกอักษรย่อนความคิด เล่ม 1*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์อ่านและวิภาษา.
- บดินทร์ ชาดะเวที. (2563). *พฤติกรรมกับชีวิตวิถีใหม่ : New Normal*. สืบค้น 10 มีนาคม 2565, จาก [www.ttmed.psu.ac.th/blog.php?p=258](http://www.ttmed.psu.ac.th/blog.php?p=258).
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 10. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.

- บุญยเสนอ ตรีวิเศษ และสมเกียรติ รักษมณี. (2559). พลังภาษาสร้างอัตลักษณ์ในวาทกรรม  
ของเสกสรร ประเสริฐกุล. *วารสารมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร*. 13(2), 87-  
106.
- ปกรณ ประจัญบาน. (2565). โปรแกรมวิเคราะห์คำสถิติพื้นฐานจากเครื่องมือวิจัย. สืบค้น  
20 มีนาคม 2565, จาก [www.sites.google.com/site/mrphuwanesuan](http://www.sites.google.com/site/mrphuwanesuan).
- พนม คลีฉายา. (2563). ความผูกพัน ความเสี่ยงจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ และความรู้  
ทางดิจิทัลและการรู้เท่าทันของประชาชน. *วารสารนิเทศศาสตร์*. 38(3), 1-16.
- พระมหายุทธพิชาญ ทองจันทร์ และภักดี โพธิ์สิงห์. (2565). วิถีชีวิตใหม่ (New Normal) ที่  
ต้องเฝ้าระวัง. *วารสารวณัฏฐอง แพรกพุทธศาสตร์ปริทรรศน์*. 9(1), 191–206.
- พฤชา เกษมสารคุณ. (2558). การใช้ภาษาโน้มน้าวใจในสื่อเกี่ยวกับมะเร็งปากมดลูก.  
(วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2556). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2554*. พิมพ์ครั้งที่ 2.  
กรุงเทพฯ: ราชบัณฑิตยสถาน.
- วรรณรี ปานศิริ. (2557). การพัฒนาคู่มือการใช้สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการวิจัย. นครปฐม:  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.
- วลัยลักษณ์ แก้วมณี. (2563). รายงานผลการพัฒนาครูในการสร้างแบบทดสอบการ  
ประเมินความสามารถด้านการอ่านของผู้เรียน. ลำพูน: สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาลำพูน เขต 1.
- วิชา มหาคุณ. (2527). เอกลักษณะของกฎหมายไทย. *ตุลพาท*. 31(5), 158-167.
- सारะ ปัทมพงศา (2551). การพัฒนาคู่มือการจัดการเรียนร่วมในโรงเรียนวัดกาญจนาราม  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานีเขต 1 สุราษฎร์ธานี (วิทยานิพนธ์  
ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต). สุราษฎร์ธานี: มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

สุขภาพจิต, กรม. (2563). **บทความด้านสุขภาพจิต เรื่อง New Normal ชีวิตวิถีใหม่.**

สืบค้น 9 มีนาคม 2565, จาก<https://www.dmh.go.th/news/view.asp?id=2288>.

เสถียร คามี่ศักดิ์. (2553). **การเขียนคู่มือปฏิบัติงาน.** สืบค้น 15 มีนาคม 2565, จาก

<http://medinfo.psu.ac.th>.

โสมนา ศรีจำปา. (2559). ภาษา : สิทธิและพลังเพื่อการพัฒนา. **วารสารภาษาและภาษาศาสตร์**, 35(1), 78 - 98.

White, C. M., Gummerum, M., Wood, S., & Hanoch, Y. (2017). Internet Safety and The Silver Surfer: The Relationship Between Gist Reasoning and Adults' Risky Online Behavior. **Journal of Behavioral Decision Making**, 30, 819-827.