



ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหาร
องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี*
PEOPLE'S SATISFACTION WITH THE ELECTION OF SUB-DISTRICT COUNCIL
MEMBERS AND ADMINISTRATORS OF SA KRACHOM SUB-DISTRICT
ADMINISTRATIVE ORGANIZATION DON CHEDI DISTRICT
SUPHANBURI PROVINCE



บุญฤทธิ์ มีฤกษ์, อนุภูมิ ไชวเกษม, เต็มศักดิ์ ทองอินทร์
Boonyarit Mererk, Anuphumi Sowkasem, Termsak Thong-In
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
Mahachulalongkornrajavidyalaya University
Corresponding Author E-mail: pacalapol227@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และ 3. นำเสนอแนวทางการพัฒนาการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชน โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม ดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี โดยการวิจัยเชิงปริมาณ เก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 370 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบค่าเอฟ ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้วิธีสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูปหรือคน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง 2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลโดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ มีความคิดเห็น



ต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล โดยรวมไม่ต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ 3. นำเสนอแนวทางการพัฒนาการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชน โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม ตามหลักสังคหวัตถุ 4 พบว่า ทาน สนับสนุนกิจกรรมสาธารณะและช่วยเหลือผู้ด้อยโอกาส ปิยวาจา ใช้คำพูดสุภาพ สร้างความใกล้ชิดและความเชื่อมั่น อตถจริยา ทำประโยชน์เพื่อสังคม สร้างความไว้วางใจในองค์กร สมานัตตาวางตนเหมาะสม แสดงความสม่ำเสมอ

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; การเลือกตั้ง; องค์การบริหารส่วนตำบล

Abstract

Objectives of this research article were: 1. to study the satisfaction of the people towards the election of Sub-District Council members and Sub-District Administrative Organization executives in Sakrajom Sub-District, Don Chedi District, Suphan Buri Province; 2. to study the comparison of the satisfaction of the people towards the election of Sub-District Council members and Sub-District Administrative Organization executives classified by personal factors; and 3. to propose guidelines for developing the election of Sub-District Council members and Sub-District Administrative Organization executives to create public satisfaction by applying Buddhist principles. A mixed-method research method was used. The quantitative research collected data from a sample of 370 people. The data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and F-test with one-way analysis of variance. The qualitative research used in-depth interviews with 9 key informants. The data were analyzed by descriptive content analysis.

The results of the research found that: 1. The level of public satisfaction with the election of Sub-District Council members and Sub-District Administrative Organization executives in Sakrajom Sub-District, Don Chedi District, Suphan Buri Province, overall across all four dimensions, with an average value at a moderate level. 2. A comparison of public satisfaction with the election of Sub-District Council members and Sub-District Administrative Organization executives classified by personal factors revealed that people with different genders, ages, education, occupations, and incomes had similar overall opinions towards the election of Sub-District Council members and Sub-District Administrative



Organization executives, with statistical significance at the 0.05 level. Therefore, the hypothesis was rejected. 3. A guideline for developing the election of Sub-District Council members and Sub-District Administrative Organization executives was proposed to create public satisfaction by applying Buddhist principles according to the 4 Sanghavatthu principles. It was found that: Giving supports public activities and helping the underprivileged; Piyawaja using polite words creates closeness and trust; Atthajariya contributing to society, building trust in the organization; Samanattata behaving appropriately; and Demonstrating consistency.

Keywords: Satisfaction; Election; Sub-District Administrative Organization

บทนำ

ประเทศไทยเปลี่ยนแปลงการปกครองเมื่อ พ.ศ. 2475 จนถึงรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2560 ภายใต้ระบอบประชาธิปไตยที่ประชาชนมีสิทธิและหน้าที่ทางการเมือง ทั้งการแสดงความคิดเห็น ลงคะแนนเสียง สมัครรับเลือกตั้ง และมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมืองเพื่อประโยชน์ส่วนรวม รัฐมีหน้าที่ส่งเสริมให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข พร้อมส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศ ตรวจสอบการใช้อำนาจอธิปไตย ต่อต้านการทุจริต และตัดสินใจในประเด็นที่กระทบต่อสังคม รัฐธรรมนูญ มาตรา 133(3) มาตรา 236 และมาตรา 256(1)ให้อำนาจประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมืองโดยตรง (สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง, 2560)

การเลือกตั้งเป็นสิทธิและหน้าที่ของคนไทยอายุ 18 ปีขึ้นไป เพื่อเลือกผู้แทนใช้อำนาจอธิปไตยและบริหารประเทศ ประชาชนควรมีส่วนร่วมให้การเลือกตั้งสุจริตและเที่ยงธรรม ทั้งโดยใช้สิทธิเลือกตั้ง สมัครเป็นสมาชิกพรรคการเมือง สอดส่องและแจ้งการทุจริต ร่วมตรวจสอบการเลือกตั้งในฐานะอาสาสมัครหรือสมาชิกองค์กรที่สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้งรับรอง และปฏิบัติหน้าที่เป็นเจ้าหน้าที่จัดการเลือกตั้งในระดับต่าง ๆ (สำนักประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร, 2560)

การมีส่วนร่วมทางการเมือง (Political Participation) เป็นองค์ประกอบสำคัญของระบอบประชาธิปไตย เพราะเปิดโอกาสให้ประชาชนทั้งในฐานะบุคคลและกลุ่ม ได้ร่วมคิดร่วมพิจารณา ตัดสินใจ ปฏิบัติ และรับผิดชอบต่อประเด็นที่กระทบต่อสังคม การมีส่วนร่วมเช่นนี้ช่วยขับเคลื่อนการพัฒนาและการเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ต้องการ ผ่านการทำงานของกลุ่มหรือองค์กร หากขาดการมีส่วนร่วมจากประชาชนระบอบประชาธิปไตยก็ไม่สมบูรณ์ รูปแบบการมีส่วนร่วมแบ่งได้เป็น 2 ประเภท แบบดั้งเดิม เช่น การออกเสียงเลือกตั้ง การเข้าร่วมพรรค



การเมือง และการรณรงค์หาเสียง แบบสมัยใหม่ เช่น การริเริ่มนโยบาย การมีส่วนร่วมของชุมชน การจัดตั้งกลุ่มองค์กร และการใช้เสรีภาพทางประชาธิปไตยโดยตรง (Russell, 2006)

สังคหวัตถุ 4 คือ หลักธรรมที่เป็นเครื่องยึดเหนี่ยวน้ำใจคนและประสานหมู่ชนไว้ให้มีความสามัคคีกัน ประกอบด้วย 1. ทาน คือ ความเอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่ เสียสละ แบ่งปัน 2. ปิยวาจา คือ กล่าวคำสุภาพ ไพเราะ นุ่มนวล ชี้แจง แนะนำสิ่งที่เป็นประโยชน์ 3. อตถจริยา ทำประโยชน์แก่กัน คือ ช่วยเหลือด้วยแรงกายและขวนขวายช่วยเหลือกิจการต่าง ๆ บำเพ็ญประโยชน์ รวมทั้งช่วยแก้ไข้ปัญหาและช่วยปรับปรุงส่งเสริมในด้านจริยธรรม 4. สมานัตตตา คือ วางตนเสมอต้นเสมอปลาย ปฏิบัติสม่ำเสมอทันต่อคนทั้งหลาย (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต), 2550)

ตำบลสระกระโจม ตั้งอยู่ในเขตอำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี เป็นพื้นที่ชนบทที่มีลักษณะทางเศรษฐกิจและสังคมผูกพันกับการเกษตรเป็นหลัก โดยประชาชนส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนา ทำไร่ และเลี้ยงสัตว์ จึงมีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับทรัพยากรธรรมชาติและวิถีชีวิตเรียบง่าย พื้นที่แห่งนี้ยังรักษาขนบธรรมเนียม ประเพณี วัฒนธรรมท้องถิ่นไว้อย่างเหนียวแน่น โดยมีวัดและสถาบันทางศาสนาเป็นศูนย์กลางทางจิตใจและการรวมกลุ่มของชุมชน ด้านการบริหารจัดการท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจมมีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน ทั้งการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน การบริการสาธารณะ การศึกษา และการดูแลสุขภาพจิตการสังคม การเมืองท้องถิ่นของตำบลสระกระโจมมีพลวัตที่น่าสนใจ เนื่องจากประชาชนมีส่วนร่วมในการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งเป็นการสะท้อนความต้องการและการมีส่วนร่วมในระบอบประชาธิปไตยระดับฐานรากอย่างชัดเจน (องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม, 2566)

ดังนั้น ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งทางการเมืองเป็นพื้นฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย ผู้วิจัยจึงนำเอาหลักสังคหวัตถุ 4 มาประยุกต์ใช้กับความพึงพอใจของประชาชน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนในตำบลสระกระโจม การวิจัยครั้งนี้ไม่เพียงช่วยให้เข้าใจระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการเลือกตั้งท้องถิ่นแต่ยังสามารถนำหลักสังคหวัตถุ 4 มาเป็นกรอบคุณธรรมที่ส่งเสริมการเมืองท้องถิ่นให้มีความโปร่งใสเป็นธรรม และยั่งยืน อันจะนำไปสู่การพัฒนาประชาธิปไตยที่มีคุณภาพในสังคมไทยต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี
2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

3. เพื่อนำเสนอแนวทางการพัฒนาการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชน โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

การศึกษาครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี ซึ่งประกอบด้วย การวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนในตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ปีบริบูรณ์ขึ้นไป และมีสิทธิ์ออกเสียงเลือกตั้ง จำนวน 4,968 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม, 2564)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาจากการสุ่มเลือกจากประชากร โดยคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างตามสูตรของ Yamane (1973) ได้จำนวน 370 คน

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูปหรือคน โดนการจำแนกเป็นกลุ่ม 4 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มที่ 1 นักวิชาการพระพุทธศาสนา 2 รูป นักวิชาการทางด้านรัฐศาสตร์ 2 ท่าน ผู้บริหารส่วนท้องถิ่น 2 ท่าน ประชาชน 3 ท่าน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ เป็นเครื่องมือในการวิจัย

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ผู้วิจัยได้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือในการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 397 ชุด

4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ เก็บข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 9 รูปหรือคน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถามโดยใช้สถิติ ดังนี้ 1. สถิติพรรณนา สถิติที่ใช้ คือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2. สถิติอนุมาน ใช้สำหรับทดสอบสมมติฐาน เพื่อเปรียบเทียบ การทดสอบค่าที (t-test) สำหรับเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวแปรต้นที่มี 2 กลุ่ม การทดสอบค่าเอฟ (F-test) โดยใช้วิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA) สำหรับการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่มตัวแปรต้นที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม

5.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา การวิเคราะห์ข้อมูลเริ่มจากการจัดเค้าโครงข้อมูลโดยแบ่งคำหรือข้อความเป็นประเภท เพื่อความ



สม่ำเสมอ จากนั้นคำนึงถึงบริบท และเชื่อมโยงกับกรอบแนวคิดการวิจัย เพื่อให้การวิเคราะห์ มีความรอบด้านและสามารถอ้างอิงกับข้อมูลอื่นได้

ผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบล และผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวม	ระดับการปฏิบัติ		
	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านคุณสมบัติของผู้รับสมัครเลือกตั้ง	1.94	0.72	น้อย
2. ด้านพรรคการเมือง	3.14	0.86	ปานกลาง
3. ด้านอิทธิพลของการสื่อสารมวลชน	2.67	1.06	ปานกลาง
4. ด้านการรณรงค์หาเสียง	2.84	0.97	ปานกลาง
โดยภาพรวม	2.65	0.60	ปานกลาง

จากตารางที่ 1 พบว่า ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.65$, S.D.=0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านพรรคการเมือง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.14$, S.D.=0.86) รองลงมาคือ ด้านการรณรงค์หาเสียง มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.84$, S.D.=0.97) ด้านอิทธิพลของการสื่อสารมวลชน มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=2.67$, S.D.=1.06) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ด้านคุณสมบัติของผู้รับสมัครเลือกตั้งมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับน้อย ($\bar{X}=1.94$, S.D.=0.72) ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน

สมมติฐานที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	t-test/ F-test	Sig.	ผลการทดสอบ	
					สมมติฐาน ยอมรับ	ปฏิเสธ
1	เพศ	ความคิดเห็นต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี	0.87	0.70	-	/

ตารางที่ 2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชน (ต่อ)

สมมติฐานที่	ตัวแปรต้น	ตัวแปรตาม	t-test/ F-test	Sig.	ผลการทดสอบ	
					สมมติฐาน ยอมรับ	ปฏิเสธ
2	อายุ	ความคิดเห็นต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี	0.73	0.53	-	/
3	การศึกษา	ความคิดเห็นต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี	0.19	0.91	-	/
4	อาชีพ	ความคิดเห็นต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี	0.73	0.57	-	/
5	รายได้	ความคิดเห็นต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี	2.55	0.06	-	/

จากตารางที่ 2 พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้มีความคิดเห็นต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมไม่ต่างกัน มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. นำเสนอแนวทางการพัฒนาการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชน โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม

การพัฒนาการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชน โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม ตามหลักสังคหวัตถุ 4 พบว่า 1. ทาน การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่แบ่งปัน ทานหรือความมีน้ำใจในบริบทของชุมชนท้องถิ่น เป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนคุณลักษณะของผู้ผู้นำที่ประชาชนยอมรับ เพราะแสดงออกถึงความเสียสละ ความใกล้ชิด และความจริงใจ 2. ปิยวาจา การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ การพูดจาด้วยถ้อยคำสุภาพ เป็นตัวสะท้อนบุคลิกภาพทางอารมณ์และความเคารพต่อประชาชน ซึ่งมีอิทธิพลอย่างยิ่งต่อความพึงพอใจของประชาชนในการเลือกตั้งระดับท้องถิ่น การสื่อสารที่อ่อนโยนและเข้าถึงง่าย ทำให้ผู้สมัครสามารถสร้างความไว้วางใจและความผูกพันกับประชาชน 3. อัตถจริยา การช่วยเหลือ บำเพ็ญประโยชน์ต่อผู้อื่น สร้างความไว้วางใจทางการเมือง ผู้สมัครที่ช่วยเหลือชุมชนสม่ำเสมอ ทำให้ประชาชนไว้วางใจและพึงพอใจต่อกระบวนการเลือกตั้งภาวะผู้นำเชิงจริยธรรมส่งเสริมการสนับสนุน ผู้นำที่มี



จริยธรรมและรับผิดชอบต่อส่วนรวมได้รับการยอมรับจากชุมชน ช่วยเหลือจริงเสริมภาพลักษณ์ผู้นำ 4. สมานัตตตา การปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับสถานภาพ การวางตัวเหมาะสมส่งเสริมความน่าเชื่อถือและภาพลักษณ์ของผู้นำ การสำรวมกิริยาและการใช้วาจาที่สุภาพเป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความไว้วางใจของประชาชน

อภิปรายผลการวิจัย

1. ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยภาพรวมทั้ง 4 ด้าน โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระครูศรีธรรมวิเทศ (ประเสริฐ ปญฺโญภาโส) และคณะ (2564) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนในการเลือกตั้งทั่วไปในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร พบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจเลือกตั้งประชาชนในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพรอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานของพระมหาเรวัต อคฺคาทโร (2563) ได้วิจัยเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชน ในอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่า ประชาชนมีส่วนร่วมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของคณิสันท์ พลเคน และคณะ (2567) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ่างทอ อำเภอสรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองอ่างทอ อำเภอสรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์ ทั้ง 5 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของณฐมน หมวกิม และคณะ (2565) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การตื่นตัวทางการเมืองของเยาวชนในระดับบอบประชาธิปไตยที่มีผลต่อการเลือกตั้งทั่วไปของไทย ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยที่ส่งเสริมต่อการตื่นตัวทางการเมืองของเยาวชนในระดับบอบประชาธิปไตยที่มีผลต่อการเลือกตั้งทั่วไปของไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. เปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี โดยรวมไม่แตกต่างกันที่ระดับสำคัญทางสถิติ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิจิตร เกิดน้อย และคณะ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง พฤติกรรมทางการเมืองในการเลือกตั้งทั่วไปของผู้มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลไทยवास อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ และอาชีพแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อพฤติกรรมทางการเมืองแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ จึงยอมรับสมมติฐาน

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภานรินทร์ ไชยเอิก (2563) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์การบริหาร ส่วนตำบลจอหอ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกัน จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย ส่วนประชาชนที่มีเพศ อายุ และรายได้ ต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐาน

3. นำเสนอแนวทางการพัฒนาการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อสร้างความพึงพอใจของประชาชน โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนในการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม จังหวัดสุพรรณบุรี โดยการประยุกต์หลักพุทธธรรม ตามหลักสังคหวัตถุ 4 ซึ่งประกอบด้วย การเอื้อเฟื้อ การพูดจาสุภาพ การช่วยเหลือสังคม และการประพฤติตนอย่างเหมาะสม ปัจจัยเหล่านี้สร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจในตัวผู้สมัคร นอกจากนี้ คุณสมบัติของผู้สมัคร เช่น การศึกษา ความซื่อสัตย์ และประสบการณ์เป็นสิ่งสำคัญ พรรคการเมืองเองก็มีบทบาทสำคัญทั้งในด้านการสื่อสารนโยบาย และการสร้างความน่าเชื่อถือ แม้จะมีข้อจำกัดบ้างก็ตาม สื่อมวลชนโดยเฉพาะสื่อดิจิทัลช่วยให้ข้อมูลและเสริมสร้างการมีส่วนร่วม ขณะที่การรณรงค์หาเสียงเชิงสร้างสรรค์และการพบปะประชาชนช่วยเพิ่มความใกล้ชิดและการมีส่วนร่วมทางการเมือง นำไปสู่การตัดสินใจเลือกตั้งที่มีคุณภาพและความพึงพอใจในตัวแทนของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมนัสนันท์ ศิวะพรพัฒนา และคณะ (2566) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง การสื่อสารทางการเมืองของนักการเมือง ที่มีผลต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งทั่วไปของประชาชนในอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า การสื่อสารที่มีประสิทธิภาพตามหลักพุทธธรรม ได้แก่ การให้ความรู้แก่ประชาชน (ทาน) การใช้วาจาสุภาพและสร้างสรรค์ (ปิยวาจา) การประพฤติประโยชน์ต่อสังคมอย่างสุจริต (อตัณจริยา) และการวางตนสม่าเสมอมีเหตุผล (สมานัตตตา) ช่วยส่งเสริมความเข้าใจ ลดการซื้อสิทธิขายเสียง และเพิ่มความร่วมมือของประชาชนในการเลือกตั้ง

องค์ความรู้จากการวิจัย

องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม มิได้เกิดจากปัจจัยด้านการเมืองเพียงอย่างเดียว แต่ยังสัมพันธ์กับหลักคุณธรรมทางพุทธศาสนา โดยเฉพาะหลักสังคหวัตถุ 4 ที่เน้นการให้ การใช้วาจาสุภาพ การช่วยเหลือเกื้อกูล และการวางตนอย่างเหมาะสม ซึ่งล้วนมีส่วนสำคัญในการสร้างความไว้วางใจและความศรัทธาของประชาชนต่อผู้สมัครและระบบการเลือกตั้ง นอกจากนี้ คุณสมบัติส่วนตัวของผู้สมัคร พรรคการเมือง สื่อมวลชน และกระบวนการรณรงค์หาเสียง ล้วนถูกระบุว่าเป็นองค์ประกอบที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ



และความพึงพอใจของประชาชน องค์ความรู้ดังกล่าวจึงเป็นฐานคิดสำคัญในการพัฒนาการเมืองท้องถิ่นให้มีความโปร่งใส เป็นธรรม และตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนได้อย่างยั่งยืน



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 ผู้วิจัยได้สังเคราะห์องค์ความรู้จากการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี สามารถสรุปได้ว่า

หลักสังคหวัตถุ 4 เป็นหลักธรรมที่สะท้อนถึงพฤติกรรมและคุณลักษณะของผู้บริหารที่ประชาชนให้ความสำคัญอย่างลึกซึ้ง ไม่ว่าจะเป็นการเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ที่จริงใจ การสื่อสารด้วยถ้อยคำสุภาพที่สร้างความไว้วางใจ การช่วยเหลืออย่างจริงจังที่แสดงถึงความตั้งใจ และการรักษาความมั่นคงในพฤติกรรมที่เหมาะสมกับสถานะ ทั้งหมดนี้ช่วยเสริมสร้างภาพลักษณ์ของผู้ที่น่าเชื่อถือและได้รับความศรัทธาจากประชาชนอย่างแท้จริง

ด้านคุณสมบัติของผู้สมัคร การศึกษาที่ดี ความซื่อสัตย์ และประสบการณ์ที่สั่งสมล้วนเป็นปัจจัยสำคัญที่สะท้อนศักยภาพในการบริหารงานและการแก้ไขปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ เมื่อผู้สมัครมีคุณสมบัติเหล่านี้ประชาชนจะเกิดความมั่นใจในความสามารถและความจริงใจของผู้สมัครในการทำงานเพื่อส่วนรวม

ด้านบทบาทพรรคการเมือง พรรคการเมืองทำหน้าที่เป็นกลไกสำคัญในการกำหนดนโยบายและสื่อสารกับประชาชน ผ่านบทบาทนี้ พรรคช่วยเสริมสร้างความน่าเชื่อถือของผู้สมัคร และเป็นตัวกลางเชื่อมโยงนโยบายกับความต้องการของสังคม แม้ว่าบางครั้งอาจมีข้อจำกัดหรือความขัดแย้งทางการเมือง แต่บทบาทของพรรคยังคงเป็นหัวใจสำคัญในการสร้างความร่วมมือและความไว้วางใจทางการเมือง

ด้านสื่อมวลชน สื่อมวลชนเป็นสะพานเชื่อมระหว่างประชาชนและผู้สมัคร โดยนำเสนอข้อมูลข่าวสารและสร้างความเข้าใจที่ชัดเจนเกี่ยวกับนโยบายและตัวผู้สมัคร ในยุคดิจิทัล สื่อสมัยใหม่ยังช่วยเพิ่มช่องทางการสื่อสารและส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมอย่างกว้างขวางมากขึ้น ซึ่งเป็นการส่งเสริมความโปร่งใสและความไว้วางใจในการเลือกตั้ง

ด้านการรณรงค์หาเสียง การพบปะพูดคุยกับประชาชนอย่างใกล้ชิดผ่านกิจกรรมและการรณรงค์เป็นเครื่องมือสำคัญที่ช่วยสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้สมัครกับชุมชน การแสดงออกถึงความจริงใจและความใส่ใจในปัญหาของประชาชนทำให้เกิดความรู้สึกผูกพันและมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง ซึ่งส่งผลต่อการตัดสินใจเลือกตั้งอย่างมีคุณภาพ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ควรมีนโยบายสนับสนุนการมีส่วนร่วมของประชาชนในนโยบายพรรคการเมือง ควรมีนโยบายให้พรรคการเมืองเปิดรับฟังเสียงประชาชนและตอบสนองต่อความต้องการของประชาชนในระดับพื้นที่
2. ควรมีนโยบายพัฒนาสื่อมวลชนท้องถิ่น สื่อมวลชนมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของประชาชน จึงควรสนับสนุนการอบรมจรรยาบรรณสื่อมวลชนท้องถิ่นเพื่อให้ข้อมูลถูกต้องรอบด้าน และมีความน่าเชื่อถือ
3. ควรกำหนดนโยบายหรือมาตรการที่ชัดเจน เพิ่มความเข้มข้นของการตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัคร เนื่องจากผลการวิเคราะห์พบว่าประชาชนให้ความสำคัญกับคุณสมบัติของผู้สมัครน้อย เช่น กำหนดมาตรฐานคุณสมบัติของผู้สมัครในเชิงประสบการณ์ ความรับผิดชอบ และความโปร่งใสอย่างเข้มข้นยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ส่งเสริมการรณรงค์ที่สร้างสรรค์ การรณรงค์แบบพบปะประชาชนโดยตรง มีอิทธิพลมากที่สุด ควรสนับสนุนให้มีการพบปะประชาชนอย่างสม่ำเสมอและใช้กิจกรรมชุมชนเป็นสื่อกลาง
2. เน้นการปฏิบัติตามหลักสัจจกัณฑ์ 4 เช่น การฝึกอบรมผู้นำท้องถิ่นให้สื่อสารด้วยปิยวาจา รวมถึงสนับสนุนการสร้างงาน การแบ่งปัน ในโครงการชุมชน



3. คณะกรรมการเลือกตั้งควรจัดโครงการอบรมให้ความรู้ประชาชน จัดกิจกรรมให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิ หน้าที่ และบทบาทของประชาชนในการเลือกตั้ง เพื่อเพิ่มความเข้าใจและการมีส่วนร่วม

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยการเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการเลือกตั้งสมาชิกสภาตำบลและผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบล กรณีศึกษา ตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

2. ควรศึกษาวิจัยเรื่องการศึกษามุมมองเชิงลึกของประชาชนต่อกระบวนการเลือกตั้ง อบต.สระกระโจม ตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

3. ควรศึกษาวิจัยเรื่องคุณสมบัติของสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลในการสร้างความพึงพอใจของประชาชน ตำบลสระกระโจม อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

เอกสารอ้างอิง

ณัสนันท์ พลเคน และคณะ. (2567). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองย่างทอย อำเภอศรีเทพ จังหวัดเพชรบูรณ์.

วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์, 7(4), 407-417.

ณฐมน หมวกฉิม และคณะ. (2565). การตื่นตัวทางการเมืองของเยาวชนในระบอบประชาธิปไตยที่มีผลต่อการเลือกตั้งทั่วไปของไทย. วารสารรัชต์ภาคย์, 16(44), 103-118.

พระครูศรีธรรมวิเทศ (ประเสริฐ ปณฺญานาโส) และคณะ. (2564). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของประชาชนในการเลือกตั้งทั่วไปในอำเภอเมือง จังหวัดชุมพร. วารสาร มจร การพัฒนาสังคม, 6(2), 23-32.

พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต). (2550). ธรรมานุญชีวิต (พิมพ์ครั้งที่ 82). กรุงเทพฯ: บริษัทพิมพ์สวย จำกัด.

พระมหาเรวัต อคฺคาทโร. (2563). ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมทางการเมืองของประชาชนในอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี. วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์, 3(1), 34-43.

ภานรินทร์ ไชยเอิก. (2563). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลจอหอ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

มนัสนันท์ ศิวะพรพัฒนา และคณะ. (2566). การสื่อสารทางการเมืองของนักการเมืองที่มีผลต่อการไปใช้สิทธิเลือกตั้งทั่วไปของประชาชนในอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์, 6(1), R74-R97.



- วิจิตร เกิดน้อย และคณะ. (2563). พฤติกรรมทางการเมืองในการเลือกตั้งทั่วไปของผู้มีสิทธิเลือกตั้งในตำบลไทยवास อำเภอนครชัยศรี จังหวัดนครปฐม. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 9(2), 129-139.
- สำนักงานคณะกรรมการการเลือกตั้ง. (2560). *รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2560*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์คณะกรรมการการเลือกตั้ง.
- สำนักประชาสัมพันธ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร. (2560). *การมีส่วนร่วมทางการเมืองในระบอบประชาธิปไตย*. กรุงเทพฯ: สำนักการพิมพ์สำนักงานเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร.
- องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม. (2564). *ประกาศผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำองค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม เรื่อง บัญชีรายชื่อผู้มีสิทธิเลือกตั้งสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกองค์การบริหารส่วนตำบล*. สุพรรณบุรี: องค์การบริหารส่วนตำบลสระกระโจม.
- _____. (2566). *สภาพทั่วไปและข้อมูลพื้นฐาน : เขตการปกครอง*. สืบค้น 7 กรกฎาคม 2566, จาก <https://shorturl.asia/7Bpzd>
- Russell J. D. (2006). *Citizen Politic: Public Opinion and Political Parties in Advanced Industrial Democracies* (4th ed). California: CQ press.
- Yamane, T. (1973). *Statistics: An Introductory Analysis* (3rd ed.). Tokyo: Aoyama Gakuin University.

