



พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล
ของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)*
BUDDHIST INTEGRATION FOR PROMOTING COMPETENCY DEVELOPMENT
IN LEARNING DIGITAL TECHNOLOGY AIRPORTS OF THAILAND PUBLIC
COMPANY LIMITED PERSONNEL



สรารัฐ เบญจกุล

Sarawut Benjakul

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: srwbenjakul@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และ 3. นำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) การวิจัยเป็นแบบผสมวิธี ในการวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ ซึ่งมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.972 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 382 คน โดยสุ่มตัวอย่างจากประชากรทั้งหมด 7,932 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 รูปหรือคน และการสนทนากลุ่มเฉพาะ จำนวน 9 รูปหรือคน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. สมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 1. การพัฒนาบุคลากร 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย 2. หลักสูตรศึกษา 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐาน

*Received September 2, 2024; Revised September 14, 2024; Accepted September 15, 2024



การวิจัย 3. การพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ทั้ง 4 ด้าน คือ การใช้ (Use) การเข้าใจ (Understand) การสร้าง (Create) และการเข้าถึง (Access) โดยประยุกต์กับหลักไตรสิกขา ทั้ง 3 ด้าน และมีการพัฒนาบุคลากรทั้ง 3 ด้าน เป็นพื้นฐานในการส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ให้ประสบความสำเร็จ

คำสำคัญ: พุทธบูรณาการ; ไตรสิกขา; สมรรถนะ; การพัฒนาบุคลากร

Abstract

Objectives of this research article were: 1. To study Buddhist Integration for Promoting Competency Development in Learning Digital Technology of Airports of Thailand Public Company Limited Personnel; 2. To examine factors affecting Buddhist Integration for Promoting Competency Development in Learning Digital Technology of Airports of Thailand Public Company Limited Personnel and 3. To present Buddhist Integration for Promoting Competency Development In Learning Digital Technology of Airports of Thailand Public Company Limited Personnel, conducted using mixed research methods. The quantitative research, the questionnaire was used with a reliability value of 0.972 to collect data were from 381 samples randomly sampled, derived from a total population of 7,932 people using Taro Yamane formula. Data were analyzed using frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The qualitative research collected data from 18 key informants and 9 participants in focus group discussion and analyzed by content descriptive interpretation.

Findings were as follows: 1. Competency Development in Learning Digital Technology of Airports of Thailand Public Company Limited Personnel was found at a high level overall. 2. Factors affecting Promoting Competency Development in Learning Digital Technology of Airports of Thailand Public Company Limited Personnel consisted of 1. Personnel Development in 3 aspects with statistical significance at the 0.01 level, therefore, the research hypothesis is accepted. 2. 3 aspects of Threefold Training, Tiisikkha, with statistically significant level at the 0.01, therefore, the research hypothesis is accepted. 3. Developing the digital technology learning capacity of company personnel of Airports of Thailand Public Company Limited in all 4 aspects, Use, Understand, Create and Access by applying Three-Fold Training, Tiisikkha in all 3 aspects and Personnel Development in all 3

aspects as the basis Promoting the Competency Development in Learning Digital Technology of Airports of Thailand Public Company Limited Personnel to be successful.

Keywords: Integrative Buddhism; Threefold Training; Capacity; Personnel Development

บทนำ

สังคมปัจจุบันที่ก้าวสู่ยุคศตวรรษที่ 21 หรือเรียกได้ว่าเป็นยุคแห่งการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการพลิกผันองค์กรด้วยระบบของเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา และเปลี่ยนแปลงด้วยความรวดเร็ว ทำให้ทุกหน่วยงานต้องมีการปรับตัวอย่างต่อเนื่องเพื่อความอยู่รอด รวมถึงท่าอากาศยานก็มีการแข่งขันกันอย่างรุนแรง จึงมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) มาใช้เพื่อพัฒนาบุคลากรให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลง พร้อมกับที่มุ่งเน้นการพัฒนาตามมาตรฐานตลอดจนถึงคุณภาพของการให้บริการ มีการศึกษาวิจัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อดำเนินงานของท่าอากาศยานประยุกต์กับด้วยแนวคิดในเชิงนวัตกรรม (บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), 2565) บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. เป็นองค์กรให้บริการด้านการขนส่งทางอากาศที่สำคัญของประเทศ มีบทบาทสำคัญในการขับเคลื่อนการเติบโตทางเศรษฐกิจการท่องเที่ยว การขนส่ง ตลอดจนถึงการบริการของประเทศ ซึ่งการบริหารจัดการท่าอากาศยานในกำกับดูแลของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย 1. ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ 2. ท่าอากาศยานดอนเมือง 3. ท่าอากาศยานเชียงใหม่ 4. ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวง เชียงราย 5. ท่าอากาศยานภูเก็ต 6. ท่าอากาศยานหาดใหญ่ (บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), 2565) ในการให้บริการของท่าอากาศยานคำนึงถึงการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร มุ่งเข้าสู่การเป็นองค์กรที่มีสมรรถนะสูง (High Performance Organization : HPO) ทุก ๆ ด้าน โดยมีระบบที่มุ่งมั่นพัฒนาองค์กรสู่ยุคดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ด้วยระบบปรับปรุงกระบวนการทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Streamline Process) ทำให้ทุกขั้นตอนรวดเร็ว คล่องตัว และแม่นยำยิ่งขึ้น ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้า พร้อมทั้งพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนองค์กรให้เติบโตอย่างยั่งยืน (บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), 2565) กุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จขององค์กร คือ การทำความเข้าใจและพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้ตรงกับเป้าหมายองค์กร เพื่อให้ทุกคนทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายร่วมกัน ที่เรียกว่า สมรรถนะองค์กร (Competency) เพื่อสามารถทำนายผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างถูกต้อง และสะท้อนความสามารถที่แท้จริงได้ (HREX.asia, 2023)

การดำเนินงานที่ผ่านมา โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วงที่เกิดวิกฤติโควิด - 19 (Covid-19) การพัฒนาบุคลากรประสบปัญหาที่สำคัญ คือ บุคลากรส่วนหนึ่งยังไม่ให้ความสำคัญกับระบบ



เทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะอย่างบุคลากรที่มีความรับผิดชอบระดับสูงหลายคนยังขาดทักษะดิจิทัลที่จำเป็น ส่งผลให้การตัดสินใจขององค์กรอาจล่าช้าหรือไม่สอดคล้องกับยุคดิจิทัล (Digital literacy) ขาดทักษะในการนำอุปกรณ์ เครื่องมือ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการปฏิบัติงาน การสื่อสารองค์กร และการทำงานร่วมกันของบุคลากรในองค์กร

ดังนั้น บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ควรมีการนำหลักธรรมในทางพระพุทธศาสนา คือ หลักไตรสิกขามาบูรณาการเป็นหลักหรือกระบวนการในการพัฒนาด้านพฤติกรรมและความสัมพันธ์ของสภาพแวดล้อม รวมถึงด้านจิตใจและด้านปัญญา คือ 1. ศีล การฝึกในด้านพฤติกรรม 2. สมาธิ การฝึกในด้านจิต และ 3. ปัญญา การฝึกด้านการรู้ความจริง เป็นหลักธรรมที่เป็นเครื่องมือสำหรับใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้มีการดำเนินชีวิตที่ดีงาม ถูกต้อง มาใช้ในการพัฒนาบุคลากร (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป. อ. ปยุตฺโต), 2550)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษา เรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อนำผลการศึกษารั้้งนี้ไปพัฒนาวางแผนการการพัฒนาบุคลากร ทอท. ให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน และขับเคลื่อนการพัฒนาท่าอากาศยานสู่ยุคดิจิทัลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
3. เพื่อนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

เป็นการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ และมีมาตรการสนทนากลุ่มเฉพาะเพื่อยืนยันข้อมูล

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 7,923 คน (บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน), 2567)

2.2 กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 381 คน จากการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของยาโร ยามาเน่ (Yamane, 1973) และทำการกระจายสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยการเลือกแบบเจาะจง มีจำนวน 18 รูปหรือคน แบ่งเป็น 6 กลุ่ม ประกอบด้วย กลุ่มที่ 1 นักวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 3 คน กลุ่มที่ 2 นักวิชาการด้านพระพุทธศาสนา จำนวน 3 รูปหรือคน กลุ่มที่ 3 พนักงานของบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ระดับบริหาร จำนวน 3 คน กลุ่มที่ 4 พนักงานของบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ระดับปฏิบัติ จำนวน 3 คน กลุ่มที่ 5 ผู้ใช้บริการบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ระดับปฏิบัติ จำนวน 3 คน และกลุ่มที่ 6 ผู้ถือหุ้นของบริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ระดับปฏิบัติ จำนวน 3 คน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ประกอบไปด้วย 1. การพัฒนาบุคลากร ประกอบด้วย การฝึกอบรม การศึกษา และการพัฒนา (Nadler & Wiggs, 1989) 2. หลักสูตรศึกษา ประกอบด้วย ศิล การฝึกในด้านพฤติกรรม สมาธิ การฝึกในด้านจิต และปัญญา การฝึกด้านการรู้ความจริง (พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต), 2550) และ 3. สมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย ด้านการใช้ ด้านการเข้าใจ ด้านการสร้าง และด้านการเข้าถึง (โครงการพัฒนามหาวิทยาลัยไซเบอร์ไทย, เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล (มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์, 2565) หาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัยได้เท่ากับ 0.973 และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ตามวิธีครอนบาค (Cronbach) โดยใช้สัมประสิทธิ์แอลฟา (α – Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.972

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือ โดยการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 เก็บข้อมูลการวิจัยเชิงปริมาณโดยการสำรวจ จากการแจกแบบสอบถาม การวิจัยเชิงคุณภาพ

4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยการบันทึกเทปและบันทึกลงในแบบสัมภาษณ์ และนำไปสังเคราะห์ข้อมูลให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยต่อไป

5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ วิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม โดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล 1. สถิติพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน 2. สถิติอนุมาน สำหรับทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ วิเคราะห์การถดถอย พหุคูณ



5.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์ โดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนาจากคำให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ และมีการสังเคราะห์ข้อมูลเพื่อนำเสนอตามวัตถุประสงค์การวิจัยต่อไป

ผลการวิจัย

1. สมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 381 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 227 คน คิดเป็นร้อยละ 59.58 มีอายุระหว่าง 31-40 ปี จำนวน 294 คน คิดเป็นร้อยละ 77.17 มีการศึกษาระดับปริญญาตรี จำนวน 243 คน คิดเป็นร้อยละ 63.78 มีตำแหน่งระดับ 1-6 จำนวน 308 คน คิดเป็นร้อยละ 80.84 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 56.69

สมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.43$, S.D.=0.52) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยพบผลการศึกษา คือ ด้านการเข้าถึง (Access) ($\bar{X}=4.47$, S.D.=0.54) อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก รองลงมา คือ ด้านการใช้ (Use) ($\bar{X}=4.46$, S.D.=0.57) ด้านการสร้าง (Create) ($\bar{X}=4.41$, S.D.=0.63) และด้านการเข้าใจ (Understand) ($\bar{X}=4.40$, S.D.=0.56) อยู่ในระดับมาก

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบดัชนีภาวะร่วมเส้นตรงพหุค่าความคงทนของการยอมรับ (Tolerance) ซึ่งค่าระหว่าง 0.191-0.575 ซึ่งมากกว่าค่าที่กำหนด คือ .190 และค่าปัจจัยการขยายของความแปรปรวน (Variance Inflation Factor: VIF) มีค่าระหว่าง 1.739-5.291 ซึ่งมีค่าไม่เกินตามที่กำหนด คือ 5.3 แสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น และไม่เกิดปัญหา Multicollinearity จึงนำตัวแปรดังกล่าวเข้าสู่การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

ตารางที่ 1 การพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวแปรการพัฒนาบุคลากร	B	Std.Error	Beta	t	Sig.
ด้านการฝึกอบรม	.330	.035	.391	9.411**	.000
ด้านการศึกษา	.289	.044	.292	6.541**	.000
ด้านการพัฒนา	.234	.042	.263	5.569**	.000
ค่าคงที่	.638	.117		5.467**	.000

F = 381.578, **p-value = 0.01 R Square = .752 Adjust R Square = .750 Std. Error = .260 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p** .01

ตารางที่ 2 การพัฒนาบุคลากรที่ส่งผลต่อการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวแปรหลักไตรสิกขา	B	Std.Error	Beta	t	Sig.
ด้านปัญญา การฝึกด้านการรู้ความจริง	.536	.057	.508	9.455**	.000
ด้านสมาธิ การฝึกในด้านจิต	.276	.045	.251	6.136**	.000
ด้านศีล การฝึกในด้านพฤติกรรม	.135	.060	.112	2.241*	.026
ค่าคงที่	.127	.198		.641**	.000

F = 190.066 *p<.05, **p<0.01 R Square = .602 Adjust R Square = .599 Std. Error = .330 มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p*.05, p** .01

จากตารางที่ 1 พบว่า การพัฒนาบุคลากรส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 3 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านการฝึกอบรม ด้านการศึกษา และด้านการพัฒนา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.1 ซึ่งสามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 75.20 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized equation)

$$\hat{Y} = 0.638 + (0.330)X_{11} + (0.289)X_{12} + (0.234)X_{13}$$

และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$\hat{Z}Y = (0.391)ZX_{11} + (0.292)ZX_{12} + (0.263)ZX_{13}$$

ต่อมา คือ หลักไตรสิกขาส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 3 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านปัญญา การฝึกด้านการรู้ความจริง ด้านสมาธิ การฝึกในด้านจิต และด้านศีล การฝึกในด้านพฤติกรรม อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และสามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 60.20

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบได้ ดังนี้

$$\hat{Y} = 0.127 + (0.536)X_{23} + (0.276)X_{22} + (0.135)X_{21}$$

และสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

$$\hat{Z}Y = (0.508)ZX_{23} + (0.251)ZX_{22} + (0.112)ZX_{21}$$

3. รูปแบบพุทธานุภาพการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จากผลการวิจัยเชิงคุณภาพจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า รูปแบบพุทธานุภาพการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ทำอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1. สมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน คือ ด้านการเข้าถึง (Access) ด้านการใช้ (Use) ด้านการสร้าง (Create) และด้านการเข้าใจ (Understand) โดยแต่



ละด้านมีตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เช่น มีมาตรการในการกำกับดูแลในการใช้ที่รัดกุมเข้มงวด ช่วยกันดูแลรักษาอุปกรณ์ให้สามารถใช้งานได้นาน ต้องจัดฝึกอบรมให้บุคลากรเกิดความเข้าใจที่ถูกต้อง และเทคโนโลยีดิจิทัลช่วยให้การทำงานสะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง 2. หลักไตรสิกขา ซึ่งเป็นหลักธรรมในพระพุทธศาสนาที่มุ่งเน้นการพัฒนามนุษย์แบบองค์รวม ประกอบด้วย ด้านศีล การฝึกในด้านพฤติกรรม ปัญญา การฝึกด้านการรู้ความจริง และสมาธิ การฝึกด้านจิต โดยมีตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการนำหลักธรรมไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร เช่น สร้างพฤติกรรมในการทำงานเชิงสร้างสรรค์ ต่อยอดและพัฒนา สมาธิจะส่งผลทำให้การทำงานได้ผล คนเป็นสุข ควบคุมกันไป และบุคลากรมีความรู้คู่คุณธรรม ผู้นำมีธรรมมาภิบาล การทำงานมีศักยภาพ และ 3. การพัฒนาบุคลากร ซึ่งเป็นกระบวนการหลักในการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย ด้านการศึกษา การอบรม และการพัฒนา โดยแต่ละด้านมีตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร เช่น ควรมีหลักสูตรการฝึกอบรมที่หลากหลายสอดคล้องกับการทำงาน ควรมีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้บุคลากรได้ศึกษาต่อ และควรมุ่งพัฒนาทางด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการองค์ความรู้ทางพุทธศาสนา คือ หลักไตรสิกขา เข้ากับปัจจัยการพัฒนาบุคลากร ซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้ของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล อย่างรอบด้านและสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก โดยรูปแบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อบูรณาการในการพัฒนาสมรรถนะเรียนรู้ของบุคลากรเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลต่อการพัฒนาท่าอากาศยานทั้งในปัจจุบันและอนาคตให้ดียิ่งขึ้นไป

อภิปรายผลการวิจัย

1. สมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จากผลการวิจัย พบว่า ด้านสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ชญณา ศิริภิรมย์ (2565) ที่ระบุว่ารูปแบบการส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรของธุรกิจประกันวินาศภัยตามแนวพระพุทธศาสนา ควรมุ่งผลสัมฤทธิ์ การให้บริการที่ดี มีความเชี่ยวชาญในงานอาชีพ และบุคลากรร่วมแรงร่วมใจในการทำงาน

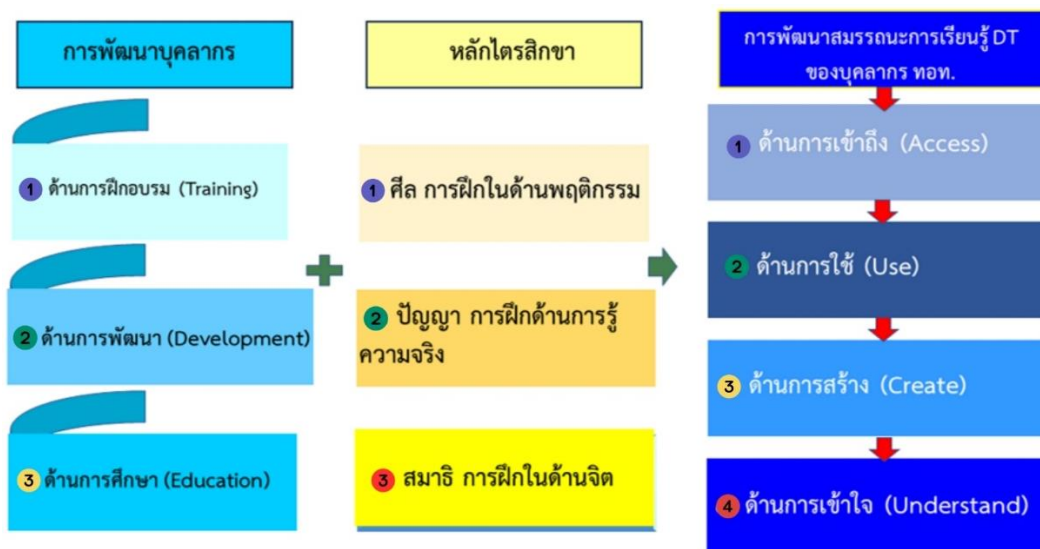
2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผลการวิจัยพบว่า กระบวนการพัฒนาบุคลากรทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน

การฝึกอบรม ด้านการศึกษา และด้านการพัฒนา ส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 75.20 ซึ่งสะท้อนว่ากระบวนการพัฒนาบุคลากรที่มีหลักสูตรการฝึกอบรมที่หลากหลายสอดคล้องกับการทำงาน มีการสนับสนุนทุนการศึกษาให้บุคลากรได้ศึกษาต่อ และมุ่งพัฒนาทางด้านความรู้ ทักษะ และประสบการณ์ ในการทำงาน จะนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สอดคล้องกับงานวิจัยของพระพงษ์ศักดิ์ สนตมโน (2564) ที่พบว่า การพัฒนาทุนมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังพบว่า หลักสูตรศึกษา ได้แก่ ด้านปัญญา การฝึกด้านการรู้ความจริง ด้านสมาธิ การฝึกในด้านจิต และด้านศีล การฝึกในด้านพฤติกรรม ส่งผลต่อสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 และสามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 60.20 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเรืองยศ สารพุดิเศษ (2565) ที่ชี้ให้เห็นความสำคัญของการบูรณาการหลักสูตรศึกษาเพื่อพัฒนาทุนมนุษย์ในศตวรรษที่ 21 มีการพัฒนาขีดความสามารถ มุ่งสู่ความเป็นเลิศ และพัฒนาบุคคลให้มีทุนทางปัญญาที่สูงขึ้น

3. รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ สมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร หลักสูตรศึกษา และการพัฒนาบุคลากร โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของวินัส ธรรมสาโรรัชต์ (2566) ที่ชี้ให้เห็นความสำคัญของการบูรณาการหลักสูตรศึกษาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้น ผลการวิจัยนี้จึงสนับสนุนแนวคิดพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกในปัจจุบัน

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้องค์ความรู้จากการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการสังเคราะห์องค์ความรู้จากการวิจัย พบว่า พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการพัฒนาบุคลากรที่ประกอบด้วยการศึกษา การฝึกอบรม และการพัฒนา โดยบูรณาการร่วมกับหลักไตรสิกขา ที่ประกอบด้วยศีล การฝึกในด้านพฤติกรรม สมာธิ การฝึกในด้านจิต และปัญญา การฝึกด้านการรู้ความจริง เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลส่งต่อการพัฒนาท่าอากาศยานทั้งในปัจจุบันและอนาคตอย่างยั่งยืนต่อไป

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. สำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย กรมท่าอากาศยาน กระทรวงคมนาคม และ ทอท. ควรกำหนดนโยบายเพื่อบูรณาการความร่วมมือกันในการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากร เพื่อเพิ่มพูนศักยภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น

2. ทอท. ควรกำหนดหลักเกณฑ์ในการตรวจติดตามและประเมินผลการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรทุกท่าอากาศยาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของท่าอากาศยานแต่ละแห่งมีมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน

3. ผู้บริหาร ทอท.ควรมีมาตรการในการควบคุมและกำกับดูแลให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานในการส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติงานที่สัมฤทธิ์ผลและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ได้รับประโยชน์อย่างแท้จริง

4. ทอท. ควรนำหลักพุทธธรรมมาใช้เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลสำหรับบุคลากรให้สามารถปฏิบัติงานได้สัมฤทธิ์ผลและบรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพยิ่ง ๆ ขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ทอท. ควรจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติงานเฉพาะเพื่อให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำและแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรค ในการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร ทอท. ให้สามารถนำไปปฏิบัติได้อย่างถูกต้องราบรื่น ภายใต้กฎระเบียบและหน่วยงานตรวจสอบต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริหารท่าอากาศยาน

2. ทอท. ควรจัดประกวดส่วนงานที่เกี่ยวข้องที่มีความเป็นเลิศในการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและแนวคิดด้านนวัตกรรมให้แก่บุคลากร และถอดองค์ความรู้เพื่อเป็นต้นแบบในการทำงานให้แก่ส่วนงานอื่น ๆ ต่อไป

3. ทอท. ควรจัดเวทีสัมมนาแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และพัฒนาการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและแนวคิดด้านนวัตกรรมให้แก่บุคลากร เพื่อให้การปฏิบัติงานของ ทอท. เกิดประโยชน์กับผู้โดยสารอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

4. ทอท. ควรจัดให้มีการฝึกอบรมเพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในการนำหลักพุทธธรรมมาปรับใช้ในการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลและแนวคิดด้านนวัตกรรมให้แก่บุคลากรเพื่อให้เป็นผู้ที่มีความรู้คู่คุณธรรม มีความเจริญทางด้านกาย วาจาใจ และมีศีล สมาธิ และปัญญาในการดำเนินชีวิต

5. ทอท. ควรจัดให้มีกิจกรรมหรือโครงการเพื่อพัฒนาบุคลากร เช่น ส่งเสริมให้ ทอท. เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการแสดงความสามารถเพื่อนำมาพัฒนาองค์กร และส่งเสริมให้บุคลากรสร้างนวัตกรรมในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากรท่าอากาศยานในกำกับของกระทรวงคมนาคม ทั้งประเทศ เพื่อกำหนดเป็นนโยบายในการบริหารงานเชิงบูรณาการเพื่อส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากรของท่าอากาศยานในภาพรวมต่อไป

2. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะด้านอื่น ๆ เช่น ด้านกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ด้านการเงินและบัญชี ด้านกฎหมาย ด้านมาตรฐานการบิน และ



ด้านการบริหารงานบุคคล ของบุคลากร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนาท่าอากาศยานให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืนต่อไป

3. ควรมีการศึกษาวิจัยหลักพุทธธรรมอื่น ๆ เช่น อริยสัจ 4 สังคหวัตถุ 4 อิทธิบาท 4 สัมปยุตธรรม 7 ในการส่งเสริมพัฒนาสมรรถนะการเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัล ของบุคลากร บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เพื่อนำหลักพุทธธรรมมาบูรณาการกับหลักศาสตร์สมัยใหม่ เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- ชญา ศิริภิรมย์. (2565). *การส่งเสริมสมรรถนะบุคลากรของธุรกิจประกันวินาศภัย ตามแนวพระพุทธศาสนา* (ดุष्ฎิณิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน). (2565). *แผนพัฒนาการจัดการความรู้ ทอท.* (ปีงบประมาณ 2564 - 2568). กรุงเทพฯ: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).
- _____. (2565). *สมรรถนะของ ทอท.* กรุงเทพฯ: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).
- _____. (2567). *ข้อมูล บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด(มหาชน).* กรุงเทพฯ: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).
- พระพงษ์ศักดิ์ สนมมโน. (2564). *พุทธธรรมาภิบาลเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรเทศบาลในจังหวัดสระแก้ว* (ดุष्ฎิณิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ. ปยุตโต). (2550). หัวใจพระพุทธศาสนา. *พุทธจักร*, 61(5), 7-15.
- มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์. (2565). *เทคโนโลยีสารสนเทศในยุคดิจิทัล Information Technology in Digital Era*. นครศรีธรรมราช: มหาวิทยาลัยวลัยลักษณ์.
- เรืองยศ สารพุดิเศรษฐ์. (2565). *การบูรณาการหลักไตรสิกขาเพื่อพัฒนาทุนมนุษย์ในศตวรรษที่ 21* (ดุष्ฎิณิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- วินัส ธรรมสาโรรัชต์. (2566). *การบูรณาการหลักไตรสิกขาเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดราชบุรี* (ดุष्ฎิณิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- HREX.asia. (2023). *Strengthen competency for personnel to promote effective human resource management in the organization*. Bangkok: HREX.asia.
- Nadler, L. & Wiggs, G. D. (1989). *Managing Human Resource Development*. San Francisco: Jossey-Bass.



Yamane, T. (1973). *Statistics an introductory analysis*. New York: Harper & Row, 1973.

