



พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร  
ด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)\*  
BUDDHIST INTEGRATION FOR PROMOTING OPERATIONAL EFFICIENCY  
OF SECURITY PERSONNEL OF AIRPORTS OF THAILAND  
PUBLIC COMPANY LIMITED



มนัญญา เบญจกุล

Mananya Benjakul

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: srwbenjakul@gmail.com

### บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 2. ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และ 3. นำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) การวิจัยเป็นแบบผสมวิธี ในการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่าง โดยสุ่มตัวอย่างจากประชากร คือ บุคลากรของบริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยาน ไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งหมด 8,421 คน โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน่ ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 382 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.977 และการวิจัยเชิงคุณภาพ จากการสัมภาษณ์ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 รูปหรือคน และการสนทนากลุ่มเฉพาะ จำนวน 9 รูปหรือคน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เทคนิควิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย

\* Received August 27, 2024; Revised September 14, 2024; Accepted September 15, 2024



1. แรงจูงใจในการปฏิบัติงานของ 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย 2. หลักอทธิบาท 4 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จึงยอมรับสมมติฐานการวิจัย 3. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านคุณภาพของงาน (Quality) ด้านปริมาณงาน (Quantity) ด้านเวลา (Time) และด้านค่าใช้จ่าย (Cost) โดยประยุกต์กับหลักอทธิบาท 4 ทั้ง 4 ด้าน และแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ทั้ง 3 ด้าน เป็นพื้นฐานในการส่งเสริมพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ให้ประสบความสำเร็จ

**คำสำคัญ:** พุทธบูรณาการ; ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน; บุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย

## Abstract

Objectives of this research article were: 1. To study Buddhist Integration for promoting operational efficiency of Security Personnel of Airports of Thailand Public Company Limited; 2. To examine factors affecting promoting operational efficiency of Security Personnel of Airports of Thailand Public Company Limited and 3. To present Buddhist Integration for promoting operational efficiency of Security Personnel of Airports of Thailand Public Company Limited, conducted using mixed research methods. The quantitative research, the instrument used to collect data was a 5-level rating scale questionnaire with a reliability of 0.977, consisting of a sample of 382 people, randomly selected from a total population of 8,421 people. The statistics used for analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis. The qualitative research method used in-depth interviews with 18 key informants and 9 focus group discussions and analyzed by content descriptive interpretation.

Findings were as follows: 1. Operational Efficiency of Security Personnel of Airports of Thailand Public Company Limited was found at a high level, by overall. 2. Factors affecting promoting operational efficiency of Security Personnel of Airports of Thailand Public Company Limited consisted of 1. Performance motivation in 3 aspects with statistical significance at the 0.01 level, therefore, the research hypothesis is accepted. 2. 4 aspects of 4 Iddhipada principle with statistical significance at the 0.01 level, therefore, the research hypothesis is accepted. 3. Developing Buddhist Integration for Promoting Operational Efficiency of Security Personnel of Airports of Thailand Public Company Limited in all 4

aspects, Quality, Quantity, Time and Cost. The 4 Iddhipada Principle in all 4 aspects and Performance motivation in all 3 aspects as the basis Promoting Buddhist Integration for promoting operational efficiency of Security Personnel of Airports of Thailand Public Company Limited to be successful.

**Keywords:** Buddhist Integration; Operational Performance; Security Personnel

## บทนำ

บุคลากรถือเป็นหัวใจสำคัญในการนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จให้เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้ ถ้าบุคลากรขององค์กรมีความรู้ ความสามารถ และมีคุณธรรมแล้ว ก็จะส่งผลทำให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน (ชูชัย สมิทธิไกร, 2561) การพัฒนาบุคลากรเป็นกระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของพนักงานและปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์กรให้สูงขึ้น โดยวิธีการฝึกอบรม การให้การศึกษา และการพัฒนา (Nadler & Wiggs, 1989) องค์กรที่มีประสิทธิภาพในการทำงานย่อมมีความสามารถในการบริหารจัดการลดต้นทุนในการผลิต เพื่อให้มีต้นทุนน้อยที่สุด สามารถพัฒนาคุณภาพของการปฏิบัติงานได้ดียิ่งขึ้น เพิ่มปริมาณงานให้สอดคล้องกับเวลาที่ใช้ในการผลิตที่มีความเหมาะสม และมีการนำนวัตกรรมที่ทันสมัยมาใช้ในกระบวนการผลิต (Peterson & Plowman, 1953)

บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) หรือ ทอท. (2565) เป็นรัฐวิสาหกิจภายใต้การกำกับดูแลของกระทรวงคมนาคม ซึ่งมีกระทรวงการคลังเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ร้อยละ 70 ประกอบธุรกิจในการให้บริการท่าอากาศยานในประเทศไทย จำนวน 6 ท่าอากาศยานภายใต้ความรับผิดชอบ ได้แก่ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ ท่าอากาศยานดอนเมือง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ ท่าอากาศยานหาดใหญ่ ท่าอากาศยานภูเก็ต และท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย ซึ่งให้บริการเที่ยวบินในประเทศและระหว่างประเทศ โดยมีท่าอากาศยานสุวรรณภูมิเป็นท่าอากาศยานหลักของประเทศ ทอท.ได้มีการจัดจ้าง บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด หรือ บรท. ซึ่งเป็นบริษัทร่วมทุนระหว่าง บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (ทอท.) บริษัท รักษาความปลอดภัย เอเอสเอ็ม แมเนจเม้นท์ จำกัด (เอเอสเอ็ม) บริษัท รักษาความปลอดภัย พลังร่วม จำกัด (พลังร่วม) และบริษัท รักษาความปลอดภัย เอ็ม เอ ไอ อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด (เอ็มเอไอ) โดยทำหน้าที่ในการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัย ณ ท่าอากาศยานที่อยู่ในความรับผิดชอบของ ทอท. ทั้ง 6 แห่ง รวมทั้งเขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ และสำนักงานใหญ่ ทอท. แนวทางที่สำคัญในการพัฒนาบุคลากรของ ทอท. คือ การนำหลักอิทธิบาท 4 มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน ซึ่งประกอบด้วย ฉันทะ ความรัก และความพอใจ วิริยะ ความเพียร จิตตะ ความเอาใจจดจ่อ ความเอาใจใส่ และวิมังสา การใช้ปัญญา ไตร่ตรอง ตรวจสอบ เนื่องจากเป็นหลักธรรมที่ทำให้บุคลากรประสบความสำเร็จในชีวิตและการทำงานได้ตามความมุ่งหวัง



บุคลากรของบริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด หรือ บรท. มีบทบาทและหน้าที่ในการให้บริการด้านการรักษาความปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของผู้โดยสารที่มาใช้บริการท่าอากาศยาน ซึ่งถือว่าเป็นบุคลากรที่สำคัญยิ่งในการขับเคลื่อนการดำเนินงานดังกล่าวให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม ในการทำงานที่ผ่านมา พบว่า บุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของ บรท. มีปัญหาและอุปสรรคในการทำงานหลายด้านที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ได้แก่ เงินเดือนสวัสดิการและผลประโยชน์ตอบแทน ความมั่นคงปลอดภัยและความเจริญก้าวหน้า ความสัมพันธ์ของบุคลากรและการมีส่วนร่วมในการบริหาร และสภาพการปฏิบัติงานและภารกิจในหน้าที่ความรับผิดชอบ ทำให้ขาดแรงจูงใจในการทำงาน และบุคลากรบางคนขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับค่านิยม 5 ใจ ของ ทอท. (Core Value AOT) ได้แก่ ใจ (Service Minded) คือ การให้บริการด้วยใจเหนือความคาดหมาย มั่นใจ (Safety & Security) คือ การเป็นเลิศในมาตรฐานความปลอดภัย ร่วมใจ (Teamwork) คือ การรวมพลัง ให้เกียรติในทุกความเห็น เปิดใจ (Innovation) คือ การพัฒนาที่ไม่หยุดยั้ง และ ภูมิใจ (Integrity) คือ การยึดมั่นผลประโยชน์ขององค์กร ซึ่งอาจส่งผลทำให้พนักงาน บรท. ปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับมาตรฐานของกระบวนการทำงานขององค์กร (Standard Operating Procedure : SOP) ที่กำหนดไว้ทางด้านความปลอดภัย และการให้บริการต่อผู้โดยสาร ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงต้องการศึกษาวิจัย เรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ทั้งนี้ มุ่งหวังว่าผลของการศึกษาวิจัยในครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลที่สำคัญในการนำไปวางแผนประยุกต์ใช้เพื่อบูรณาการหลักของพุทธศาสนา คือ หลักกัทธิบาท 4 ในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย และด้านอื่นๆ ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) และท่าอากาศยานอื่นๆ ทั่วประเทศ เพื่อให้เป็นองค์กรที่มีศักยภาพนำไปสู่ความสำเร็จในการปฏิบัติงาน เป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าอย่างยั่งยืนสืบไป

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)
3. เพื่อนำเสนอพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

## วิธีดำเนินการวิจัย

### 1. รูปแบบของการวิจัย

เป็นการวิจัยเป็นแบบผสมวิธี ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ และการวิจัยเชิงคุณภาพ

### 2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน จำนวน 4,804 คน

2.2 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 382 คน จากการคำนวณขนาดตัวอย่างโดยใช้สูตรของทาโร่ ยามานะ (Yamane, 1967) และทำการกระจายสัดส่วนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ดังนี้ ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ (ทสภ.) และเขตปลอดอากร ท่าอากาศยานสุวรรณภูมิ จำนวน 195 ตัวอย่าง ท่าอากาศยานดอนเมือง (ทดม.) จำนวน 69 ตัวอย่าง ท่าอากาศยานภูเก็ต (ทภก.) จำนวน 69 ตัวอย่าง ท่าอากาศยานเชียงใหม่ (ทชม.) จำนวน 25 ตัวอย่าง ท่าอากาศยานหาดใหญ่ จำนวน 14 ตัวอย่าง ท่าอากาศยานแม่ฟ้าหลวงเชียงราย จำนวน 10 ตัวอย่าง

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญโดยการเลือกแบบเจาะจง มีจำนวน 18 รูปหรือคน

### 3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ แบ่งเป็น 5 ส่วน โดยมีผู้ทรงคุณวุฒิตรวจสอบแบบสอบถาม จึงนำไปทดลองแจก จำนวน 30 ชุด ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.977 จึงนำไปแจกให้กลุ่มตัวอย่าง และนำไปวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้แบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเป็นเครื่องมือ โดยการสัมภาษณ์ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย

### 4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการสำรวจ จากการแจกแบบสอบถาม

4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการใช้แบบสัมภาษณ์เชิงลึกกับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ โดยการบันทึกเทปและบันทึกลงในแบบสัมภาษณ์ และนำไปสังเคราะห์ข้อมูลให้ได้ตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยต่อไป

### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ การวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์การถดถอยแบบพหุคูณ (Stepwise Regression Analysis)

5.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ การวิเคราะห์จากแบบสัมภาษณ์ เป็นการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา ผ่านการนำข้อความจากการสัมภาษณ์และการจดบันทึกมาจำแนกเป็นประเด็น และเรียบเรียงเฉพาะประเด็นที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย วิเคราะห์ค่าให้สัมภาษณ์ของผู้ให้ข้อมูลสำคัญ แล้วจึงสังเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์การวิจัยและนำเสนอต่อไป



## ผลการวิจัย

1. ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 382 คน พบว่า ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 291 คน คิดเป็นร้อยละ 76.18 มีอายุ 18 – 30 ปี จำนวน 198 คน คิดเป็นร้อยละ 51.83 มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 216 คน คิดเป็นร้อยละ 56.54 มีตำแหน่งพนักงานตรวจค้น จำนวน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 34.56 และมีประสบการณ์ในการทำงาน 1-5 ปี จำนวน 245 คน คิดเป็นร้อยละ 64.14

ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=3.82$ , S.D.=0.76) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเวลา (Time) ( $\bar{X}=3.95$ , S.D.=0.73) อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านค่าใช้จ่าย (Cost) ( $\bar{X}=3.81$ , S.D.=0.82) ด้านคุณภาพของงาน (Quality) ( $\bar{X}=3.77$ , S.D.=1.02) ด้านปริมาณงาน (Quantity) ( $\bar{X}=3.73$ , S.D.=0.89) อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ก่อนการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ผู้วิจัยได้ทำการทดสอบดัชนีภาวะร่วมเส้นตรงพหุค่าความคงทนของการยอมรับ (Tolerance) ซึ่งค่าระหว่าง 0.210-0.345 ซึ่งมากกว่าค่าที่กำหนด คือ .190 และค่าปัจจัยการขยายของความแปรปรวน (Variance Inflation Factor: VIF) มีค่าระหว่าง 2.157-3.553 ซึ่งมีค่าไม่เกินตามที่กำหนด คือ 5.3 แสดงให้เห็นว่าเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น และไม่เกิดปัญหา Multicollinearity จึงนำตัวแปรดังกล่าวเข้าสู่การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis)

**ตารางที่ 1** แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวแปรแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	B	Std. Error.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	1.125	.067		17.977**	.000
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement)	.589	.033	.815	17.858**	.000
ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ (Recognition)	.378	.048	.462	7.817**	.000
ด้านลักษณะของงาน (Work Itself)	.271	.058	.336	4.695**	.000

F = 665.578, \*\*p-value = 0.000, R-square = 0.841 (84.10%), Std. Error = 0.311  
มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ p\*\* 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่า แรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร ด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 3 ด้าน

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ( $F = 381.578$ ,  $p\text{-value} = 0.000$ ) ซึ่งสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากร ด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (Y) ได้ร้อยละ 84.10 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized equation)

$$\hat{Y} = 1.125 + (0.589)X_{15} + (0.378)X_{12} + (0.271)X_{13}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized equation)

$$\hat{Z}_y = (0.815)Z_{X_{15}} + (0.462)Z_{X_{12}} + (0.336)Z_{X_{13}}$$

**ตารางที่ 2** หลักอิทธิบาท 4 ที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

ตัวแปร หลักอิทธิบาท 4	B	Std. Error.	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.898	.061		14.831	.000
ด้านฉันทะ มีใจรัก X21	.226	.034	.279	6.689	.000
ด้านวิมังสา รอบคอบแก้ไข X24	1.226	.062	1.555	19.907	.000
ด้านจิตตะ ติดตามตรวจสอบ X23	1.036	.073	1.261	14.271	.000
ด้านวิริยะ พากเพียรทำ X22	.344	.049	.370	6.986	.000

$F = 846.546$ ,  $**p\text{-value} = 0.000$ ,  $R\text{-square} = 0.900$  (90.00%),  $\text{Std. Error} = 0.247$

มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ  $p^{**} 0.01$

จากตารางที่ 2 หลักอิทธิบาท 4 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 4 ด้าน ประกอบไปด้วย ด้านฉันทะ มีใจรัก ด้านวิมังสา รอบคอบแก้ไข ด้านจิตตะ ติดตามตรวจสอบ และด้านวิริยะ พากเพียรทำ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 ( $F = 846.546$ ,  $p\text{-value} = 0.000$ ) ซึ่งสามารถร่วมกันทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) (Y) ได้ร้อยละ 90.00 ซึ่งสามารถเขียนสมการได้ดังนี้

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ (Unstandardized equation)

$$\hat{Y} = 0.898 + (0.226)X_{21} + (1.226)X_{24} + (1.036)X_{23} + (0.344)X_{22}$$

สมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน (Standardized equation)

$$\hat{Z}_y = (0.279)Z_{X_{21}} + (1.555)Z_{X_{24}} + (1.261)Z_{X_{23}} + (0.370)Z_{X_{22}}$$

3. พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

จากผลการวิจัยเชิงคุณภาพจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญ พบว่า รูปแบบพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ประกอบด้วย 3 องค์ประกอบหลัก ได้แก่ 1. ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ประกอบด้วย 1. ด้านเวลา (Time) 2. ด้านค่าใช้จ่าย (Cost)



3. ด้านคุณภาพของงาน (Quality) และ 4. ด้านปริมาณงาน (Quantity) โดยแต่ละด้านมีตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย เช่น ใช้เวลาในการดำเนินงานได้อย่างคุ้มค่า สามารถใช้ทรัพยากรทางการเงินได้อย่างคุ้มค่า มีผลการดำเนินงานเกิดประโยชน์ คุ้มค่าต่อส่วนรวม และมีปริมาณงานที่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดไว้

2. หลักอิทธิบาท 4 ซึ่งเป็นหลักธรรมในพระพุทธศาสนาที่มุ่งเน้นการปฏิบัติงานให้เกิดความสำเร็จ ประกอบด้วย 1. ด้านฉันทะ ความรัก และความพอใจ 2. ด้านวิริยะ ความเพียร 3. ด้านจิตตะ ความเอาใจจดจ่อ ความเอาใจใส่ และ 4. วิมังสา รอบคอบแก้ไข โดยมีตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการนำหลักอิทธิบาท 4

ไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เช่น บุคลากรปฏิบัติงานด้วยความมีจิตบริการ (Service - Minded) มีการปฏิบัติงานด้วยความขยันหมั่นเพียร มีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ และมีการติดตามประเมินผลในการปฏิบัติงาน และ 3. แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน 1. ด้านความสำเร็จของงาน 2. ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ 3. ด้านลักษณะของงาน 4. ด้านความรับผิดชอบ และ 5. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน โดยมีตัวชี้วัดที่สะท้อนถึงการนำแรงจูงใจไปประยุกต์ใช้ในการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) เช่น วัดความสำเร็จของงานด้วยผลสัมฤทธิ์ ผู้นำให้ความสำคัญต่อบุคลากร แรงจูงใจของบุคลากรมีความสำคัญต่อการพัฒนาท่าอากาศยาน บุคลากรปฏิบัติงานตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชา และผู้บังคับบัญชาให้การสนับสนุนการทำงาน

ผลการวิจัยนี้สะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการองค์ความรู้ทางพุทธศาสนา คือ หลักอิทธิบาท 4 เข้ากับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานซึ่งจะช่วยส่งเสริมให้เกิดประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อย่างรอบด้านและสอดคล้องกับบริบทการเปลี่ยนแปลงของการพัฒนาท่าอากาศยานไทย โดยรูปแบบที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถใช้เป็นแนวทางในการวางแผนเพื่อบูรณาการในการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ให้มีประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลทั้งในปัจจุบันและอนาคตให้เกิดความยั่งยืนต่อไป

### อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 ผลการศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านเวลา (Time) อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้านค่าใช้จ่าย (Cost) ด้านคุณภาพของงาน (Quality) ด้านปริมาณงาน



(Quantity) อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน แสดงว่า ปัจจุบันหลายหน่วยงานทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนได้หันมาให้ความสนใจเกี่ยวกับการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร เนื่องจากถ้าหน่วยงานใดมีบุคลากรที่สามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ก็จะทำให้ได้เปรียบในการแข่งขัน องค์กรมีการพัฒนาอย่างยั่งยืน นำไปสู่การพึ่งตนเองได้ ท่ามกลางสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี จำเป็นที่ต้องมีการทำงานแข่งกับเวลา ดังนั้น การบริหารเวลาไม่ใช่เพียงความคิด แต่เป็นทั้งความคิด การคิด และการกระทำว่าจะดำเนินการอย่างไร เพื่อไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ในเวลาที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ใช้เวลาคุ้มค่า วางแผนให้สอดคล้องกับภารกิจ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุจิตตรา สวาทยานนท์ (2566) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานในธุรกิจขายปลีกขนาดเล็กในจังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัยพบว่า ประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานในธุรกิจขายปลีกขนาดเล็ก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของอรรรถพล เสือคำรณ (2566) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมธุรกิจพลังงาน ผลการวิจัย พบว่า ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมธุรกิจพลังงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก การมุ่งผลสัมฤทธิ์ ได้แก่ การพัฒนาผลงานหรือการปฏิบัติที่ยากและท้าทาย สามารถระบุงบระบุงการปฏิบัติงานและมาตรฐานในการปฏิบัติงานของตนและองค์กรได้

ผลการวิจัย วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน สามารถทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 84.10 และพบว่า ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากร บริษัทท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับพระครูสมุห์ธรรมณธรร ธรรมทินโน (2563) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง รูปแบบการส่งเสริมประสิทธิภาพภาวะผู้นำของเจ้าอาวาส เขิงพุทธบูรณา ผลการศึกษวิจัย พบว่า รูปแบบการส่งเสริมประสิทธิภาพภาวะผู้นำของเจ้าอาวาสเขิงพุทธบูรณาการ เจ้าอาวาสต้องมีใจรักในการทำหน้าที่เพื่อประโยชน์สุขส่วนรวม ด้วยการเสียสละ ขยันหมั่นเพียร กล้าหาญ กระตือรือร้น มุ่งมั่นทุ่มเท อุทิศตนเต็มที่ พร้อมรับผิดชอบในหน้าที่ และต้องมีการทบทวนตรวจทาน พิจารณาจุดแข็ง จุดอ่อน เพื่อพัฒนาการทำงานให้ดีขึ้น หลักอิทธิบาท 4 ส่งผลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.01 โดยหลักอิทธิบาท 4 สามารถทำนายประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้ร้อยละ 90.00 และพบว่า หลักอิทธิบาท 4 โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านวิริยะ พากเพียรทำ อยู่ในระดับมาก เป็นลำดับแรก รองลงมา ได้แก่ ด้าน



ฉันทะ มีใจรัก ด้านวิมังสา รอบคอบแก้ไข และด้านจิตตะ ตามตรวจสอบ อยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน เป็นลำดับสุดท้าย สอดคล้องกับมลธิดา อุบลรัตน์ (2565) ได้ทำการศึกษาวิจัย เรื่อง หลักอิทธิบาท 4 : เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสุข ผลการศึกษาวิจัย พบว่า การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสุขตามหลักอิทธิบาท 4 หรือหลักอิทธิบาทธรรมเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสุข ทั้งต่อตนเอง และเพื่อนร่วมงาน ส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาที่ยั่งยืนต่อไป

ผลการวิจัยวัตถุประสงค์ข้อที่ 3 บุคลากรหลักอิทธิบาท 4 ส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) พบว่า การส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย โดยประยุกต์กับหลักอิทธิบาท 4 และมีแรงจูงใจเป็นพื้นฐานในการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยให้ประสบความสำเร็จ ทั้งนี้เป็นเพราะการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัยต้องอาศัยการบูรณาการองค์ความรู้ที่เป็นหลักทางพุทธศาสนา คือ หลักอิทธิบาท 4 ผสานเข้ากับการการสร้างแรงจูงใจ ทั้งทางด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ ด้านลักษณะของงาน ด้านความรับผิดชอบ และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน เพื่อให้เกิดเป็นองค์รวมในการส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากรด้าน รักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สอดคล้องกับงานวิจัยของอภิญา ฉัตรช่อฟ้า (2563) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง โมเดลสมการโครงสร้างประสิทธิผลการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอ่างทอง ผลการศึกษา พบว่า ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของการจัดการขยะขององค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอ่างทอง ได้แก่ ปัจจัยด้านภาวะผู้นำ ปัจจัยด้านการบริหารองค์การ ปัจจัยการมีส่วนร่วม และปัจจัยนำไปสู่ความสำเร็จ ซึ่งเป็นปัจจัยที่สอดคล้องกับหลักอิทธิบาท 4 และมีการทำงานด้วยความไม่ประมาท (สติ) นั้นเอง

## องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย



จากภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัยพุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) สามารถอธิบายได้ ดังนี้

ปัจจัยแรงจูงใจสมดุล + หนุนเสริมด้วยหลักธรรม = นำไปสู่ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน จากกระบวนการดังกล่าว สามารถอธิบายรายละเอียดได้ดังนี้

ปัจจัยแรงจูงใจสมดุล หมายถึง กระบวนการวางแผนอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน พัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพิ่มพูนความรู้ ทักษะ สมรรถนะ และทัศนคติให้ตรงกับตำแหน่งงานปัจจุบัน สามารถรองรับต่องานในอนาคต เพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด อันจะส่งผลให้เกิดความก้าวหน้าในตนเองและองค์กร โดยอาศัยปัจจัย ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน (Achievement) ด้านการยกย่องนับถือหรือการยอมรับ (Recognition) ด้านลักษณะของงาน (Work Itself) ด้านความรับผิดชอบ (Responsibility) และด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน (Advancement) ในการปฏิบัติงานตามภารกิจหรืออำนาจหน้าที่ขององค์กร กล่าวคือ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ในการทำงานได้อย่างเต็มที่ เพื่อเตรียมบุคลากรให้มีความพร้อมที่จะทำงานตามความต้องการขององค์กรในอนาคต ช่วยให้บุคลากรขององค์กรได้เพิ่มพูนความรู้ ได้แสดงขีดความสามารถของตน โดยในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานด้วยปัจจัยทั้ง 5 ประการนี้ จะต้องบริหารอย่างสมดุล สอดคล้อง เกื้อหนุน และส่งเสริมซึ่งกันและกัน จะขาดอย่างหนึ่งอย่างใดเสียมิได้ ทั้งนี้เพื่อให้สามารถสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

หนุนเสริมด้วยหลักธรรม หมายถึง การบูรณาการหรือการนำหลักพุทธธรรมมาปรับใช้ ในการสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กล่าวคือ การส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรนำหลักอิทธิบาท 4 ประกอบด้วย ด้านฉันทะ ความรัก และความพอใจ ด้านวิริยะ ความเพียร ด้านจิตตะ ความเอาใจจดจ่อ ความเอาใจใส่ และด้านวิมังสา การใช้ปัญญาไตร่ตรอง ตรวจสอบ มาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้านการรักษาความปลอดภัย บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ให้เกิดความสำเร็จในการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อไป

นำไปสู่ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน หมายถึง การดำเนินการหรือการจัดกิจกรรมหรือโครงการของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ภายใต้ปัจจัยแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยใช้กระบวนการเพิ่มพูน ความรู้ ความเข้าใจ ความสามารถ ประสบการณ์ และทักษะ เพื่อให้บุคลากรมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัย นำมาใช้ประโยชน์อย่างสร้างสรรค์และเต็มศักยภาพ เป็นการเพิ่มพูนศักยภาพในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น ประกอบด้วย



ด้านคุณภาพของงาน (Quality) ด้านปริมาณงาน (Quantity) ด้านเวลา (Time) และด้านค่าใช้จ่าย (Cost) ซึ่งจะส่งผลทำให้เกิดประสิทธิภาพและความสำเร็จอย่างยั่งยืนต่อไป

## ข้อเสนอแนะ

### ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด ควรกำหนดนโยบายเพื่อนำพุทธบูรณาการ หลักอิทธิบาท 4 มาประยุกต์ใช้อย่างเป็นรูปธรรมในการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน)

2. บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด ควรเพิ่มความถี่ในการตรวจติดตามและประเมินผลการดำเนินงานด้านการรักษาความปลอดภัย ของบุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) ในทุกท่าอากาศยาน เพื่อให้การปฏิบัติงานของท่าอากาศยานแต่ละแห่งมีมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน

3. ผู้บริหาร บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด ควรเพิ่มมาตรการในการควบคุมและกำกับดูแล ให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติงานตามมาตรฐานในการรักษาความปลอดภัยในท่าอากาศยานระดับสากล ตามมาตรฐานขององค์การการบินพลเรือนระหว่างประเทศ (The International Civil Aviation Organization: ICAO) และสำนักงานการบินพลเรือนแห่งประเทศไทย (The Civil Aviation Authority of Thailand : CAAT) เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นกับผู้โดยสาร ผู้ใช้บริการ และผู้มีส่วนได้เสีย (Stakeholders) ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการท่าอากาศยานในกำกับของ ทอท.

### ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด ควรมีการจัดตั้งศูนย์อำนวยการร่วมเพื่อปฏิบัติงานในการให้ความช่วยเหลือแนะนำและแก้ไขปัญหาหรืออุปสรรคให้แก่บุคลากรด้านรักษาความปลอดภัย ของบริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) กรณีที่มีสถานการณ์เร่งด่วนจำเป็น เพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันที่

2. บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด ควรเน้นย้ำให้ความรู้แก่บุคลากรเกี่ยวกับค่านิยม 5 ใจ ของ ทอท. (Core Value AOT) ได้แก่ ให้ใจ (Service Minded) คือ การให้บริการด้วยใจเหนือความคาดหมาย มั่นใจ (Safety & Security) คือ การเป็นเลิศในมาตรฐานความปลอดภัย ร่วมใจ (Teamwork) คือ การรวมพลัง ให้เกียรติในทุกความเห็น เปิดใจ (Innovation) คือ การพัฒนาที่ไม่หยุดยั้ง และภูมิใจ (Integrity) คือ การยึดมั่นผลประโยชน์ขององค์กร มาใช้ในการบริหารงานเพื่อสร้างแรงจูงใจให้แก่บุคลากรได้ปฏิบัติตาม

3. บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด ควรเพิ่มความถี่ในการจัดเวทีสัมมนาแลกเปลี่ยน เรียนรู้ และพัฒนา การปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัย เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและเกิดประโยชน์กับผู้โดยสารอย่างเป็นรูปธรรม

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการส่งเสริมการพัฒนาในด้านอื่น ๆ เช่น ด้านกิจกรรมเพื่อสังคม ด้านกิจกรรมเชิงพาณิชย์ ด้านการเงินและบัญชี ด้านกฎหมาย ด้านมาตรฐานการบิน และด้านการบริหารงานบุคคล ของบุคลากร บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด เพื่อใช้ในการวางแผนการพัฒนาท่าอากาศยานให้ก้าวหน้าอย่างยั่งยืนต่อไป

2. ควรมีการศึกษาวิจัยหลักพุทธธรรมอื่น ๆ เช่น อริยสัจ 4 สังคหวัตถุ 4 อิทธิบาท 4 สัมปยุตธรรม 7 ในการส่งเสริมพัฒนาบุคลากร บริษัท รักษาความปลอดภัย ท่าอากาศยานไทย จำกัด เพื่อนำหลักพุทธธรรมมาบูรณาการกับหลักศาสตร์สมัยใหม่เพื่อพัฒนาการบริหารจัดการท่าอากาศยานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

### เอกสารอ้างอิง

- ชูชัย สมิทธิไกร. (2561). *พฤติกรรมผู้บริโภค*. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน). (2565). *แผนพัฒนาการจัดการความรู้ ทอท. (ปีงบประมาณ 2564 - 2568)*. กรุงเทพฯ: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).
- \_\_\_\_\_. (2565). *แผนวิสาหกิจของ ทอท. (ปีงบประมาณ 2560 - 2564) ฉบับบททวน*. กรุงเทพฯ: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).
- \_\_\_\_\_. (2565). *รายงานประจำปี บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน) 2565*. กรุงเทพฯ: บริษัท ท่าอากาศยานไทย จำกัด (มหาชน).
- พระครูสมุห์ธรรมพัฒน ธรรมทินโน. (2563) *รูปแบบการส่งเสริมประสิทธิภาพภาวะผู้นำของเจ้าอาวาส เชิงพุทธบูรณาการ (ดุขฎิณีพนธ์พุทธศาสตร์ดุขฎิณีบัณฑิต สาขาวิชาพระพุทธศาสนา)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- มลธิดา อุบลรัตน์. (2565). *หลักอิทธิบาท 4 : เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้มีความสุข*. *วารสารสหวิทยาการนวัตกรรมปริทรรศน์*, 5(2), 151-161.
- สุจิตตรา สวาทยานนท์. (2566). *พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิผลการปฏิบัติงานของพนักงานในธุรกิจขายปลีกขนาดเล็กในจังหวัดปทุมธานี (ดุขฎิณีพนธ์ปรัชญาดุขฎิณีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- อภิญญา ฉัตรช่อฟ้า. (2563). *โมเดลสมการโครงสร้างประสิทธิผลการจัดการขยะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอ่างทอง (ดุขฎิณีพนธ์ปรัชญาดุขฎิณีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์)*. พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.



อรรถพล เสือคำรณ. (2566). พุทธบูรณาการเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรกรมธุรกิจพลังงาน (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

Nadler, L. & Wiggs, G. D. (1989). *Managing Human Resource Development*. San Francisco: Jossey-Bass.

Peterson, E. & Plowman, E. (1953). *Business Organization and Management*. Illinois: Irwin.

