



การส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและ อุปกรณ์สื่อสารไอทีตามแนวพระพุทธศาสนา*

PROMOTION OF OPERATIONAL COMPETENCY OF MOBILE-MULTIMEDIA BUSINESS PERSONNEL ACCORDING TO BUDDHISM



ฐาคนิชฐ์ พรทองประเสริฐ

Thakanit Porntongprasert

มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

Mahachulalongkornrajavidyalaya University

Corresponding Author E-mail: thakanit99@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงาน 2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงาน และ 3. นำเสนอรูปแบบการส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีตามแนวพระพุทธศาสนา ดำเนินการวิจัยแบบผสมวิธี เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างซึ่งได้แก่ บุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที จำนวน 330 คน สัมภาษณ์ จำนวน 18 รูปหรือคน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ กลุ่มผู้บริหารธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที กลุ่มบุคลากรของธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที กลุ่มรัฐประศาสนศาสตร์ กลุ่มพระพุทธศาสนา และสนทนากลุ่มเฉพาะ 9 รูปหรือคน เครื่องมือในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งเชิงพรรณนาและเชิงอนุมาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. สมรรถนะการปฏิบัติงาน ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ความร่วมแรงร่วมใจ จริยธรรม การส่งมอบความเชี่ยวชาญในอาชีพ บริการที่ดี และการมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงาน พบว่า การบริหารจัดการ มีการกำกับดูแล การอำนวยความสะดวก การบริหารงานบุคคล การจัดองค์กร และหลักอิทธิบาท 4 มี 3 ด้าน ประกอบด้วย วิริยะ สู้งาน ฉันทะ รักงาน วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงาน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 3. รูปแบบการส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีตามแนวพระพุทธศาสนา พบว่ามีการนำหลักอิทธิบาท 4 เข้ามาบูรณาการเพื่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงาน คือ ฉันทะ

*Received August 12, 2024; Revised August 31, 2024; Accepted September 5, 2024



รักในงานที่ทำ วิริยะ มีความเพียร จิตตะ เอาใจใส่งาน วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา และนำการบริหารจัดการมาเป็นพื้นฐานในการเสริมสร้างคือ การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก และการกำกับดูแล

คำสำคัญ: สมรรถนะการปฏิบัติงาน; บุคลากร; ธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที

Abstract

Objectives of this research article were: 1. To study performance competencies 2. To study factors affecting performance and 3. To presenting a model for promoting performance of personnel in the data communications and IT communication equipment business group according to the guidelines of Buddhism, conducted by the mixed research methods, collected data with sample groups which were Personnel in the data communications and IT communication equipment business group totaling 330 people. Interviewing 18 key informants, consisting of company executives. National Telecommunications Group of business executives, data communications and IT communication equipment Group of personnel of the data communications and IT communication equipment business Public Administration Group Buddhism group and focus group discussion of 9 participants. The research tools were questionnaires and in-depth-interview script. Data were analyzed with. both descriptive and inferential data analysis.

The results of the research were found that: 1. Work performance, by overall was at a high level, including cooperation, ethics, accumulation of professional expertise, good service, and focus on results. 2. Factors affecting performance were found to be management. There was supervision, administration, personnel management, and organization. and the 4 principles of Iddhipada had 3 aspects, consisting of Viriya, fighting for work, Chanda, loving work, Vimansa, working with wisdom. affected work performance with statistically significant level at the 0.05. 3. The model for promoting the work performance of personnel in the data communications and IT communication equipment business group in line with Buddhism were found that there were 4 principles of Iddhipatha integrated to create competency in work, namely Chanda, love of work, Viriya, perseverance, diligence, Citta, care for work, Vimamsa, work with wisdom. with

management principle as the basis for strengthening, namely planning, organizing, personnel management, administration, and supervision.

Keywords: Performance of Competency; Personnel; Mobile-Multimedia Business

บทนำ

จุดเริ่มต้นของแนวคิดสมรรถนะมีพื้นฐานมาจากการมุ่งเสริมสร้างความสามารถให้ทรัพยากรบุคคล โดยมีความเชื่อว่าเมื่อพัฒนาคนให้มีความสามารถแล้ว คนจะใช้ความสามารถที่มีไปผลักดันให้องค์กรบรรลุเป้าหมาย ดังนั้นการนำเรื่องสมรรถนะมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด จึงควรมุ่งพัฒนาทรัพยากรบุคคลขององค์กรเป็นสำคัญ ต้องมีการพิจารณาว่าบุคคลในองค์กรมีความสามารถอย่างไร จึงจะทำให้องค์กรชนะคู่แข่งและบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ สมรรถนะจึงเป็นเรื่องของ ทักษะ ความรู้ ความสามารถ ความชำนาญ แรงจูงใจหรือคุณลักษณะที่เหมาะสมของบุคคลที่สามารถปฏิบัติงานให้ประสบผลสำเร็จได้ โดยอาศัย 1. ความรู้ (Knowledge) ซึ่งเป็นสิ่งที่ถูกสั่งสมมาจากการศึกษาทั้งในสถาบันการศึกษา สถาบันฝึกอบรม สัมมนา หรือการศึกษาด้วยตนเอง รวมถึงข้อมูลที่ได้รับจากการสนทนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและประสบการณ์กับผู้รู้ทั้งในสายวิชาชีพเดียวกันและต่างสายวิชาชีพ 2. ทักษะ (Skills) เป็นสิ่งที่จะต้องพัฒนาและฝึกฝนให้เกิดขึ้นโดยจะต้องใช้ระยะเวลาเพื่อฝึกฝนปฏิบัติให้เกิดทักษะนั้นขึ้นมา 3. คุณลักษณะส่วนบุคคล (Attributes) เป็นเรื่องของความคิดความรู้สึก เจตคติ ทศนคติ แรงจูงใจ ความต้องการส่วนบุคคล คุณลักษณะส่วนบุคคลนั้นจะเป็นสิ่งที่ติดตัวมาและไม่ค่อยจะเปลี่ยนแปลงไปตามกาลเวลาที่เปลี่ยนไป

สำหรับประเทศไทยได้มีการนำแนวความคิดสมรรถนะ มาใช้ในองค์กรที่เป็นเครือข่ายบริษัทข้ามชาติ ก่อนที่จะแพร่หลายเข้าไปสู่บริษัทชั้นนำของประเทศ เช่น ไทยธนาคาร เครือปูนซีเมนต์ไทย ซินคอร์เปอร์เซ็น บริษัท ปตท.สำรวจและผลิตปิโตรเลียม จำกัด (มหาชน) เนื่องจากภาคเอกชนที่ได้นำแนวความคิดสมรรถนะไปใช้ ทำให้เกิดผลสำเร็จอย่างเห็นได้ชัดเจน มีผลให้เกิดการตื่นตัวในวงราชการและได้มีการนำแนวคิดนี้ไปทดลองใช้ในหน่วยราชการ โดยสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน ได้นำแนวความคิดนี้มาใช้ในการพัฒนาข้าราชการพลเรือน ในระยะแรกได้ทดลองใช้ในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์โดยยึดหลักสมรรถนะ (Competency Based Human Resource Development) ในระบบการสรรหาผู้บริหารระดับสูง (Senior Executive System-SES) ใช้ในการปรับปรุงระบบจำแนกตำแหน่งและค่าตอบแทนในภาครัฐโดยยึดหลักสมรรถนะ และกำหนดสมรรถนะต้นแบบของข้าราชการเพื่อพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและประสิทธิผลของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้นสมรรถนะจึงมีความจำเป็นในการปฏิบัติงานทั้งในหน่วยงานภาคเอกชนและหน่วยงานภาครัฐเพื่อพัฒนาไปสู่บุคลากรในศตวรรษใหม่



สอดคล้องกันการปฏิบัติงานของบุคลากรก็มีความสำคัญเป็นอย่างมากเพื่อช่วยให้องค์กรสามารถแข่งขันได้ ในประเทศไทยธุรกิจใ่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมถือเป็นธุรกิจที่เป็นองค์กรขนาดใหญ่ และเป็นธุรกิจที่มีผู้ขายน้อยราย เนื่องจากการจะเข้ามาดำเนินธุรกิจใ่อุตสาหกรรมนี้จะต้องใช้เงินทุนขนาดใหญ่ รวมไปถึงการมีข้อจำกัดของสัมปทานต่าง ๆ จากภาครัฐเป็นเงื่อนไขที่สำคัญ อย่างไรก็ตาม ด้วยความใหญ่ขององค์กรที่ยังจำเป็นต้องใช้คนเป็นจำนวนมากในการดำเนินธุรกิจ ทำให้ตลาดแรงงานใ่อุตสาหกรรมนี้ยังมีความเคลื่อนไหวอยู่ตลอดเวลาทั้งตำแหน่งงานที่เป็นเชิงรุก และตำแหน่งงานในสายงานสนับสนุน องค์กรใ่อุตสาหกรรมนี้จึงเป็นองค์กรในฝันของนักศึกษาจบใหม่และผู้มีประสบการณ์ในการทำงานหลายคน ทั้งที่เป็นสายงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงใ่อุตสาหกรรมและสายงานอื่น ๆ จากแบบสำรวจ Laws of Attraction ในธุรกิจโทรคมนาคม โดยภาพรวมแล้วแรงจูงใจที่ส่งผลต่อการดึงดูดและรักษาคนเก่งไม่ต่างจากธุรกิจใ่อุตสาหกรรมอื่น คือ 16.1% ของพนักงานที่อยู่ในธุรกิจนี้ให้ความสำคัญกับผลตอบแทนที่เป็นตัวเงินเดือน อีก 13.7% ให้ความสำคัญกับความมั่นคงของงาน และ 12.9% ให้ความสำคัญกับโอกาสความก้าวหน้าใ่วิชาชีพ นั่นหมายความว่าถ้าองค์กรไม่มีนโยบายหรือแนวทางใในการปฏิบัติ รวมทั้งการสื่อสารที่ดีอย่างเป็นรูปธรรมใน 3 ประเด็นนี้ การดึงดูดคนเก่งมาทำงาน และรักษาคนเก่งไว้ในองค์กรก็ไม่ใช่ง่าย แล้วยังธุรกิจใ่อุตสาหกรรมนี้มีคู่แข่งไม่มาก การจะเสียคนเก่งไปให้กับบริษัทคู่แข่ง จึงเป็นสิ่งที่ต้องพิจารณาเป็นพิเศษ (Jobsdb, 2024)

ดังนั้น หากอยากให้พนักงานเก่ง ๆ อยู่กับองค์กรไปนาน ๆ ต้องสร้างแรงจูงใจผ่านการเรียนรู้ และจะให้ดีคือการทำให้องค์กรเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้และมีสมรรถนะใหม่ในระยะยาวด้วย รวมทั้งยังต้องมีหลักธรรมที่นำไปสู่ความสำเร็จใการทำงาน หลักธรรมที่ทำให้บุคคลและองค์กรประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่ต้องการ ซึ่งหลักพุทธธรรมที่สอดคล้องกับการนำมาปรับใช้ในการทำงานมีหลายหลักธรรม แต่หลักธรรมที่มีสาระเหมาะสมมากที่สุดคือหลักอิทธิบาท 4 (อภ.วิ. (ไทย). 35/2/342-347) ได้แก่ 1. ฉันทะ คือ มีใจรักใงานที่ทำ หรือการมีความสุขกับงานที่ทำ 2. วิริยะ คือ มุ่งมั่นทุ่มเทกับงานที่ได้รับมอบหมายมีความขยันหมั่นเพียรใการทำงาน 3. จิตตะ คือ มีสมาธิและจดจ่อกับงานที่ทำอยู่ มีความรอบคอบและความใส่ใจใตัวงาน และ 4. วิมังสา คือ ทบทวนใงานที่ทำและพัฒนาต่อยอดเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและปรับปรุงการทำงานครั้งต่อไปให้ดีขึ้นกว่าเดิมด้วย

จากความสำคัญของปัญหาดังกล่าวจึงทำให้ผู้วิจัยสนใจใที่ศึกษาเกี่ยวกับการส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารใที่ตามแนวพระพุทธศาสนา ผลจากการศึกษาครั้งนี้จะทำให้ใต้องค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารใที่ตามแนวพระพุทธศาสนา ซึ่งสามารถนำไปเป็นตัวแบบใการประกอบการพิจารณาปรับปรุงด้านการ

พัฒนาสมรรถนะในองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านพัฒนาประเทศของรัฐบาลต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที
3. เพื่อนำเสนอรูปแบบการส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีตามแนวพระพุทธศาสนา

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดรูปแบบการวิจัยโดยใช้การวิจัยแบบผสมวิธี มีทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อยืนยันผลการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมุ่งเน้นการวิเคราะห์ในเชิงพรรณนา (Descriptive Analysis) มีแบบแผนการวิจัยแบบกลุ่มเดียวศึกษาสภาวะการณ์โดยไม่มีการทดลอง

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ บุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที จำนวน 1,864 คน (SAMART, 2567)

2.2 ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง คำนวณตามสูตรของ Yamane (1973) ได้ขนาดตัวอย่าง เท่ากับ 330 ตัวอย่าง

2.3 ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 18 รูปหรือคน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำนวน 3 คน กลุ่มผู้บริหารธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที จำนวน 5 คน กลุ่มบุคลากรของธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที จำนวน 5 คน กลุ่มรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 3 คน กลุ่มพระพุทธศาสนา จำนวน 2 รูปหรือคน

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

3.1 การวิจัยเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถาม

3.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

4.1 การวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากบุคลากรสายธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที จำนวน 330 ตัวอย่าง สุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น โดยการจัดแบ่งบุคลากรตาม



บริษัทสายธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที โดยใช้วิธีการแบ่งกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วน

4.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ สัมภาษณ์ จำนวน 18 รูปหรือคน ประกอบด้วย กลุ่มผู้บริหารบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ กลุ่มผู้บริหารธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที กลุ่มบุคลากรของธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที กลุ่มรัฐประศาสนศาสตร์ กลุ่มพระพุทธศาสนา และชนนากลุ่มเฉพาะ 9 รูปหรือคน

5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

5.1 การวิจัยเชิงปริมาณ เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา และการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Multiple Regression Analysis) ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

5.2 การวิจัยเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา เพื่อยืนยันผลการศึกษาเชิงปริมาณจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญอีกครั้งหนึ่ง

ผลการวิจัย

วัตถุประสงค์ข้อที่ 1 สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$, S.D.=0.53) โดยเรียงตามลำดับดังนี้ ด้านความร่วมมือแรงร่วมใจ ($\bar{X}=3.91$) รองลงมาคือ ด้านจริยธรรม ($\bar{X}=3.87$) ด้านการส่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ($\bar{X}=3.82$) ด้านบริการที่ดี ($\bar{X}=3.78$) และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ($\bar{X}=3.56$) ตามลำดับ

วัตถุประสงค์ข้อที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที พบผลการศึกษาดังนี้

สมมติฐานที่ 1 การบริหารจัดการ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ การกำกับดูแล อย่างน้อย 1 ด้านที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ดังแสดงในตารางที่ 1 ตารางที่ 1 การบริหารจัดการที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที

ตัวแปรการบริหาร	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.891	.122		7.326**	.000
การกำกับดูแล (X1.5)	.345	.047	.372	7.282**	.000
การอำนวยการ (X1.4)	.262	.047	.301	5.582**	.000
การบริหารงานบุคคล (X1.3)	.178	.040	.220	4.480**	.000
การจัดองค์กร (X1.2)	.108	.045	.127	2.378*	.018

Adjusted R² = .641

จากตารางที่ 1 พบว่าการบริหารจัดการส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ การกำกับดูแล การอำนวยความสะดวก การบริหารงานบุคคล การจัดองค์กร มีเพียงการวางแผน เท่านั้นที่ไม่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ผลการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R²) เท่ากับ .641 แสดงว่า การบริหารจัดการสามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ได้ร้อยละ 64.1 เขียนในรูปของสมการดังนี้

$$\hat{Y} = .891 + .345X_{1.5} + .262X_{1.4} + .178X_{1.3} + .108X_{1.2}$$

$$Z_Y = .372ZX_{1.5} + .301ZX_{1.4} + .220ZX_{1.3} + .127ZX_{1.2}$$

สมมติฐานที่ 2 หลักอิทธิบาท 4 ประกอบด้วย ฉันทะ รักงาน วิริยะ สู้งาน จิตตะ ใสใจงาน วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา อย่างน้อย 1 ด้านที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ดังแสดงในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 หลักอิทธิบาท 4 ที่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที

ตัวแปรหลักอิทธิบาท 4	B	Std. Error	Beta	t	Sig.
ค่าคงที่ (Constant)	.821	.139		5.902**	.000
วิริยะ สู้งาน (X2.2)	.352	.050	.398	6.985**	.000
ฉันทะ รักงาน (X2.1)	.306	.048	.337	6.378**	.000
วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา (X2.4)	.099	.044	.117	2.245*	.025

Adjusted R² = .593

จากตารางที่ 2 พบว่าหลักอิทธิบาท 4 ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที 3 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ วิริยะ สู้งาน ฉันทะ รักงาน วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา มีเพียงจิตตะ ใสใจงาน เท่านั้นที่ไม่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ผลการวิเคราะห์หาค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R²) เท่ากับ .593 แสดงว่า หลักอิทธิบาท 4 สามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ได้ร้อยละ 59.3 เขียนในรูปของสมการดังนี้

$$\hat{Y} = .821 + .352X_{2.2} + .306X_{2.1} + .099X_{2.4}$$

$$Z_Y = .398ZX_{2.2} + .337ZX_{2.1} + .117ZX_{2.4}$$

วัตถุประสงค์ข้อที่ 3 รูปแบบการส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีตามแนวพระพุทธศาสนา มีดังนี้ สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยพนักงานปฏิบัติงานได้ดี มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ สร้างสรรค์พัฒนาผลงานตามเป้าหมายที่ยากและท้าทาย มีแรงจูงใจ แรงบันดาลใจ



วางแผนงานที่เป็นระบบภายใต้ความถูกต้อง มีความคิดสร้างสรรค์การบริการที่แปลกใหม่ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล 2. การบริการที่ดี โดยพนักงานมีใจในการให้บริการและยิ้มแย้ม แจ่มใส มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของประชาชน มีความตั้งใจและความพยายามในการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว มีช่องทางสื่อสารที่เปิดกว้างเพื่อให้ลูกค้าสามารถแสดงความคิดเห็น 3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ โดยพนักงานชวนขายสนใจใฝ่รู้เพื่อสั่งสมประสบการณ์ รู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงาน พัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถของตนอย่างสม่ำเสมอ 4. จริยธรรม โดยพนักงานยึดหลักวิชาชีพของตนโดยมุ่งประโยชน์ขององค์กรและประเทศชาติ ครองตนตามกฎหมายและจริยธรรม ดำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพ ประพฤติปฏิบัติตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนเป็นที่นิยมชมชอบและได้รับการยอมรับจากสังคม 5. ความร่วมแรงร่วมใจ โดยพนักงานดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีมอย่างเหนียวแน่น ทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการพัฒนาองค์กร สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีมีการแบ่งปันความรู้ระหว่างทีมงาน ช่วยกันพัฒนาทักษะความสามารถได้แก่กันและกัน

โดยนำหลักอิทธิบาท 4 เข้ามาบูรณาการเพื่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีทั้ง 1. ฉันทะ มีความรักในงานที่ทำ 2. วิริยะ มีความเพียร สู้งาน ขยัน และอดทน 3. จิตตะ เอาใจใส่ในงานที่ทำเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย 4. วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา ไตร่ตรองและตรวจสอบข้อบกพร่องและปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยเหตุผล นอกจากนั้นนำการบริหารจัดการมาเป็นพื้นฐานในการเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยความสะดวก และการกำกับดูแล

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิจัยข้อที่ 1 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.79$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้านโดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านความร่วมมือร่วมใจ รองลงมาคือ ด้านจริยธรรม ด้านการส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ ด้านบริการที่ดี และด้านการมุ่งผลสัมฤทธิ์ ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาเทวประภาส วชิรญาณเมธี (2559) ที่พบว่า แนวทางพุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนาสมรรถนะองค์การบริหารส่วนตำบลในการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง มีองค์ประกอบจากฐานสมรรถนะหลักทั้ง 5 ด้าน เรียงตามลำดับความต้องการจำเป็น คือ 1. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงานเชิงพุทธบูรณาการ 2. การทำงานเป็นทีมเชิงพุทธบูรณาการ 3. การบริการเป็นเลิศเชิงพุทธบูรณาการ 4. การมุ่งผลสัมฤทธิ์เชิงพุทธบูรณาการ และ 5. การยึดมั่นในความ

ถูกต้องและจริยธรรมเชิงพุทธบูรณาการ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของพระณธีรวิชัย คมภีรปัญญา (2559) ที่พบว่า สมรรถนะหลักของบุคลากรเทศบาลมี 5 ด้าน คือ 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. การยึดมั่นความถูกต้องชอบธรรมและจริยธรรม 3. ความเข้าใจในองค์กรและระบบงาน 4. บริการเป็นเลิศ 5. การทำงานเป็นทีม ใช้วิธีการพัฒนาสมรรถนะ คือ พัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมหน่วยงาน ระบบโครงสร้างองค์กร พัฒนาปรับปรุงระเบียบ กฎเกณฑ์คำสั่ง การสร้างอุปนิสัยใฝ่ความเป็นเลิศ การสร้างจิตสำนึก ปลุกฝังจิตสาธารณะ ปรัชญาและอุดมคติ การสร้างแรงจูงใจ การพัฒนาความรู้ ทักษะ ความเชี่ยวชาญ การประยุกต์หลักธรรม การมีส่วนร่วม และการพัฒนาความรู้ทางพระพุทธศาสนา

ผลการวิจัยข้อที่ 2 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

1. ด้านการบริหารจัดการ พบว่า การบริหารจัดการส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที 4 ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ การกำกับดูแล การอำนวยความสะดวก การบริหารงานบุคคล การจัดการคน มีเพียงการวางแผน เท่านั้นที่ไม่ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ผลการวิเคราะห์มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R^2) เท่ากับ .641 แสดงว่า การบริหารจัดการสามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ได้ร้อยละ 64.1 สอดคล้องกับงานวิจัยของสิงห์คำ มณีจันทสุข (2562) ที่พบว่า การบริหารจัดการองค์กรที่ดีมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสวัสดิการคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย โดยเรียงจากความสำคัญคือ ประกอบด้วย ความคุ้มค่า เมตตาธรรมต่อผู้อื่น เคารพและปฏิบัติตามกติกา ยืนหยัดความโปร่งใส เน้นความรับผิดชอบ และเต็มใจมีส่วนร่วม ปัจจัยการบริหารมีอิทธิพลต่อการบริหารจัดการสวัสดิการคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือทางร่างกาย โดยเรียงจากความสำคัญคือ ประกอบด้วย การประสานงาน การบังคับบัญชา สั่งการ การจัดการคน การควบคุม และการวางแผน

2. ด้านหลักอิทธิบาท 4 พบว่า หลักอิทธิบาท 4 ส่งผลต่อสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ 0.05 โดยเรียงลำดับตามสมการดังนี้คือ วิริยะ สู้งาน ฉันทะ รักงาน วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา มีเพียงจิตตะ ไส้ใจงาน เท่านั้นที่ไม่ส่งผลแต่จากการสัมภาษณ์เชิงลึกโดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญยืนยันตรงกันว่า จิตตะ ไส้ใจงาน มีผลต่อผลสมรรถนะการปฏิบัติงานจริง และจากการวิเคราะห์มีค่าสัมประสิทธิ์การตัดสินใจที่ปรับแล้ว (Adjusted R^2) เท่ากับ .593 แสดงว่า หลักอิทธิบาท 4 สามารถร่วมกันทำนายสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ได้ร้อยละ 59.3 สอดคล้องกับงานวิจัยของธงชัย คล้ายแสง (2562) ที่พบว่า การนำหลักธรรมอิทธิบาท 4 บูรณาการกับการมีส่วนร่วมในการจัดการการท่องเที่ยวเชิงกีฬาด้วยเป็นการใช้หลักธรรม นำหลักการพัฒนา ประกอบด้วย 1. ฉันทะ



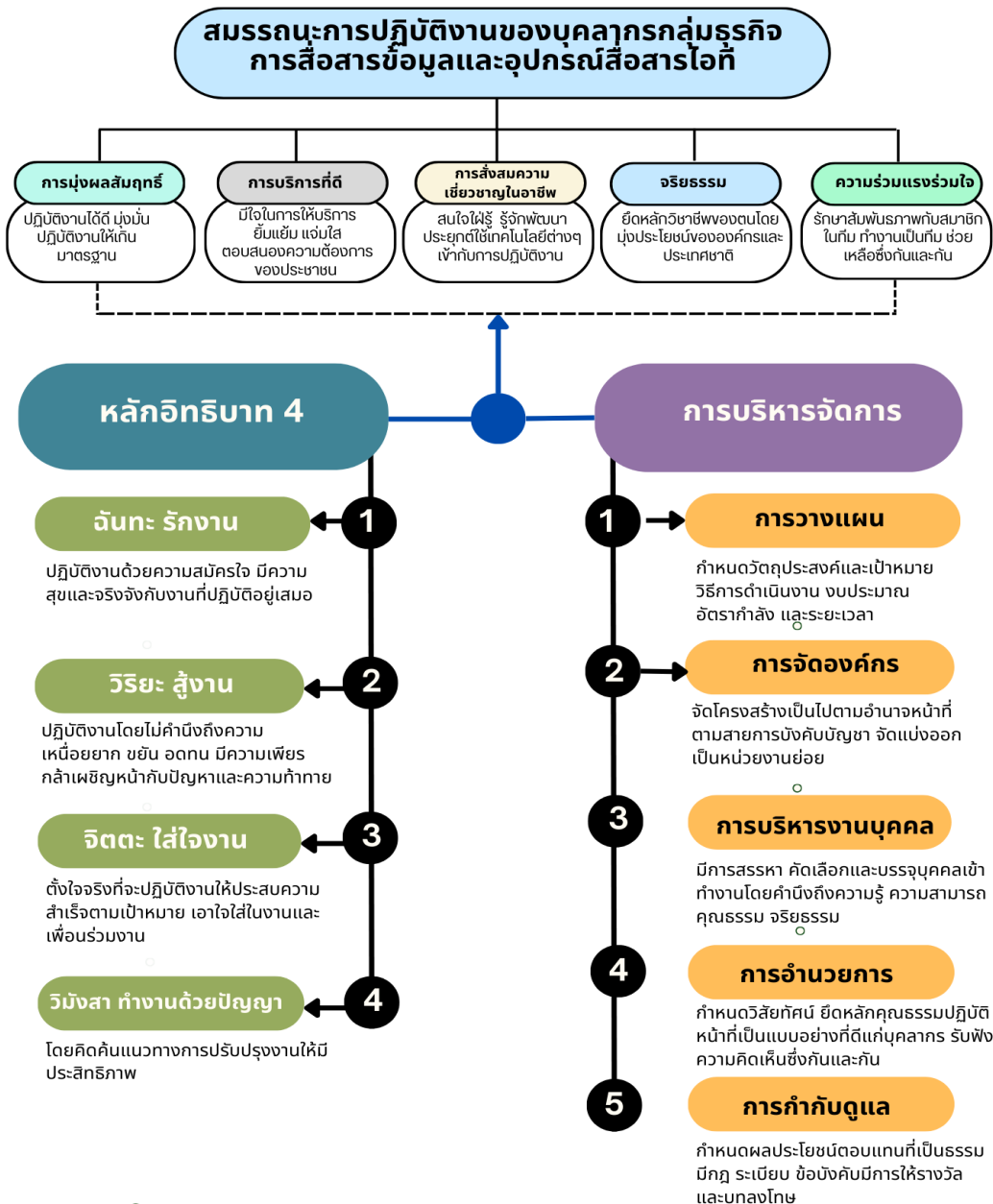
ร่วมตัดสินใจ ด้วยความรัก คือ การวางแผน (Planning) 2. วิริยะ เพียรพัก ร่วมพัฒนา คือ การลงมือทำ (Doing) 3. วิมังสา พิจารณา ร่วมประเมิณผล คือ การปรับปรุง (Acting) 4. จิตตะ ตั้งใจตน รับผลพอประมาณ คือ การติดตามตรวจสอบ (Checking) ซึ่งจะทำให้การพัฒนาประสบความสำเร็จ

ผลการวิจัยข้อที่ 3 สามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ 2. การบริการที่ดี 3. การสั่งสมความเชี่ยวชาญในอาชีพ 4. จริยธรรม 5. ความร่วมแรงร่วมใจ โดยนำหลักอิทธิบาท 4 เข้ามาบูรณาการเพื่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีทั้ง 1. ฉันทะ มีความรักในงานที่ทำ 2. วิริยะ มีความเพียร สู้งาน ขยัน และอดทน 3. จิตตะ เอาใจใส่ในงานที่ทำเพื่อให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย 4. วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา ไตร่ตรองและตรวจสอบข้อบกพร่องและปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยเหตุผล นอกจากนั้นนำการบริหารจัดการมาเป็นพื้นฐานในการเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ และการกำกับดูแล สอดคล้องกับงานวิจัยของณัฏฐ์ณัชชา ไชยประเสริฐ (2565) ที่พบว่า รูปแบบการบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) คือ มีประสิทธิภาพการบริหารของ บริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) ในการศึกษาครั้งนี้มี 5 ด้าน คือ 1. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลสากล 2. การบริหารความเสี่ยง 3. การปรับปรุงกระบวนการให้บริการการจัดซื้อจัดจ้าง 4. การจัดทำสมรรถนะและจริยธรรมในองค์กร 5. การติดตามประเมินผล โดยประสิทธิภาพทั้ง 5 ด้านนั้นนำมาบูรณาการกับหลักอิทธิบาท 4 คือ ฉันทะ รักงาน วิริยะ สู้งาน จิตตะ ใส่ใจงาน และวิมังสา ทำงานด้วยปัญญา นอกจากนั้นยังมีกระบวนการบริหารจัดการ ซึ่งเป็นสิ่งจำเป็นที่ขาดไม่ได้ ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การจัดคนเข้าทำงาน การอำนวยการ และการควบคุม และสิ่งสุดท้ายที่จะทำให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มที่และมีความสุขนั้นก็คือ บรรยากาศองค์กร ซึ่งจะเป็นสิ่งสนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามมา ประกอบด้วย การจัดโครงสร้างองค์กรที่ดี มีความรับผิดชอบในการทำงาน เพื่อนร่วมงานให้การสนับสนุน คำจูงใจด้วยการสร้างแรงจูงใจ ทำให้มีมาตรฐานในการทำงาน เกิดรู้สึกผูกพันและความรับผิดชอบต่อองค์กรอย่างเต็มกำลัง

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการวิจัยสามารถสังเคราะห์เป็นองค์ความรู้เกี่ยวกับการส่งเสริมสมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีตามแนวพระพุทธศาสนา ได้ดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 ดังกล่าวสามารถอธิบายองค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย ได้ดังนี้

สมรรถนะการปฏิบัติงานของบุคลากรกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอที ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 1. การมุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยพนักงานปฏิบัติงานได้ดี มุ่งมั่นปฏิบัติงานให้เกินมาตรฐานที่มีอยู่ สร้างสรรค์พัฒนาผลงานตามเป้าหมายที่วางและท้าทาย มีแรงจูงใจแรงบันดาลใจ วางแผนงานที่เป็นระบบภายใต้ความถูกต้อง มีความคิดสร้างสรรค์การบริการ



ที่แปลกใหม่ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล 2. การบริการที่ดี โดยพนักงานมีใจในการให้บริการและ ยิ้มแย้ม แจ่มใส มุ่งเน้นตอบสนองความต้องการของประชาชน มีความตั้งใจและความพยายาม ในการให้บริการอย่างรวดเร็วและทันเวลา มีการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว มีช่องทาง สื่อสารที่เปิดกว้างเพื่อให้ลูกค้าสามารถแสดงความคิดเห็น 3. การส่งเสริมความเชี่ยวชาญในอาชีพ โดยพนักงานชวนขายสนใจใฝ่รู้เพื่อส่งเสริมประสบการณ์ รู้จักพัฒนา ปรับปรุง ประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ากับการปฏิบัติงาน พัฒนาศักยภาพ ความรู้ ความสามารถของตนเองอย่างสม่ำเสมอ 4. จริยธรรม โดยพนักงานยึดหลักวิชาชีพของตนโดยมุ่งประโยชน์ขององค์กรและ ประเทศชาติ ครองตนตามกฎหมายและจริยธรรม ดำรงรักษาศักดิ์ศรีแห่งอาชีพ ประพฤติปฏิบัติ ตนด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ประพฤติตนเป็นที่นิยมชมชอบและได้รับการยอมรับจากสังคม 5. ความร่วมแรงร่วมใจ โดยพนักงานดำรงรักษาสัมพันธภาพกับสมาชิกในทีมอย่างเหนียวแน่น ทำงานเป็นทีม ช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการพัฒนาองค์กร สร้างบรรยากาศการทำงานที่ดีมีการ แบ่งปันความรู้ระหว่างทีมงาน ช่วยกันพัฒนาทักษะความสามารถได้แก่กันและกัน

โดยนำหลักอิทธิบาท 4 เข้ามาบูรณาการเพื่อให้เกิดสมรรถนะในการปฏิบัติงานแก่ บุคลากรในกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีทั้ง 1. ฉันทะ มีความรักในงาน ที่ทำ 2. วิริยะ มีความเพียร สู้งาน ขยัน และอดทน 3. จิตตะ เอาใจใส่ในงานที่ทำเพื่อให้ประสบ ความสำเร็จตามเป้าหมาย (จิตตะ ใส่ใจงาน ในการวิเคราะห์เชิงปริมาณไม่ส่งผล แต่จากการ สัมภาษณ์เชิงลึกโดยผู้ให้ข้อมูลสำคัญยืนยันตรงกันว่า จิตตะ ใส่ใจงาน มีผลต่อผลสมรรถนะ การปฏิบัติงานจริง) 4. วิมังสา ทำงานด้วยปัญญา ไตร่ตรองและตรวจสอบข้อบกพร่องและ ปรับปรุง แก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นด้วยเหตุผล นอกจากนั้นนำการบริหารจัดการมาเป็นพื้นฐานใน การเสริมสร้างสมรรถนะในการปฏิบัติงานแก่บุคลากรในกลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์ สื่อสารไอที ประกอบด้วย การวางแผน การจัดองค์กร การบริหารงานบุคคล การอำนวยการ และการกำกับดูแล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. กลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีควรมีการกำหนดนโยบายในการ พัฒนาสมรรถนะส่วนบุคคล (Individual Competency) เพื่อให้พนักงานเกิดองค์ความรู้ ทักษะ ตลอดจนความสามารถเฉพาะตัว พัฒนาจนเกิดความชำนาญ รวมถึงทัศนคติที่ส่งเสริม ความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นด้วย

2. กลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีควรมีการกำหนดนโยบาย เกี่ยวกับสมรรถนะตามหลักพระพุทธศาสนาโดยเฉพาะหลักอิทธิบาท 4 เพื่อเป็นการพัฒนา บุคลากรให้มีความรักงานในงาน (ฉันทะ) ทำงานด้วยความพากเพียร (วิริยะ) เอาใจใส่ในการ ทำงาน (จิตตะ) และทำงานด้วยความรอบคอบ (วิมังสา)

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. กลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีควรมีการจัดสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดีเพื่อส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพกาย ใจ ที่ดีในการทำงาน
2. กลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีควรมีการเสริมสร้างให้บุคลากรได้รับการอบรมทางศาสนาเพื่อให้มีจิตใจที่ดีงามและมีความเสียสละด้วยการจัดกิจกรรมเพื่อสังคมและส่วนรวม
3. กลุ่มธุรกิจการสื่อสารข้อมูลและอุปกรณ์สื่อสารไอทีควรมีการส่งเสริมให้บุคลากรปฏิบัติตามหลักกัทธิบาท 4 หรือจัดโครงการพัฒนาบุคลากรตามหลักกัทธิบาท 4 โดยให้บุคลากรเข้าร่วมอย่างพร้อมเพียง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการวิจัยเปรียบเทียบเกี่ยวกับการสร้างบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทชั้นนำเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงบรรยากาศและสภาพแวดล้อมในการทำงานของบริษัทขนาดกลางและขนาดเล็กให้ดีขึ้น
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) เกี่ยวกับการเสริมสร้างสมรรถนะ (Competency) ทั้งสมรรถนะส่วนบุคคล สมรรถนะหลักตามความต้องการขององค์กร สมรรถนะตามหน้าที่รับผิดชอบ และสมรรถนะทางด้านธุรกิจ ให้บุคลากร เพื่อเป็นการส่งเสริมการบริหารทรัพยากรมนุษย์ในองค์กรให้มีประสิทธิภาพ

เอกสารอ้างอิง

- ณัฐธัญชา ไชยประเสริฐ. (2565). การบูรณาการหลักพุทธธรรมเพื่อส่งเสริมประสิทธิภาพการบริหารของบริษัท โทรคมนาคมแห่งชาติ จำกัด (มหาชน) (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุชนิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ธงชัย คล้ายแสง. (2562). การพัฒนาการท่องเที่ยวเชิงกีฬาโดยการบูรณาการหลักพุทธธรรมของจังหวัดบุรีรัมย์ (ดุชนิพนธ์ปรัชญาดุชนิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- พระณิธีร์วิชัย คมกัปปิณ. (2559). การพัฒนาสมรรถนะหลักของบุคลากรเทศบาลในยุคโลกาภิวัตน์ตามหลักพุทธธรรม (ดุชนิพนธ์พุทธศาสตรดุชนิพนธ์บัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.



- พระมหาเทพประสาท วชิรญาณเมธี (มากคล้าย). (2559). พุทธบูรณาการเพื่อการพัฒนา
สมรรถนะองค์การบริหารส่วนตำบล ในการเสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง (ดุสิตนิพนธ์
ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา:
มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- สิงห์คำ มณีจันสุข. (2562). การบริหารจัดการสวัสดิการสำหรับคนพิการทางการเคลื่อนไหวหรือ
ทางร่างกายขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ดุสิตนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). พระนครศรีอยุธยา: มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ
ราชวิทยาลัย.
- Jobsdb. (2024). *Industry Highlights Telecommunications business*. Retrieved March
28, 2024, from <https://th.jobsdb.com/th-th/cms/employer/laws-of-attraction/telecommuni-cations/>
- Yamane, T. (1973). *Statistic: An Introductory Analysis* (3rd ed.). New York: Harper
and Row.
- SAMART. (2024). *Business Group*. Retrieved March 28, 2024, from
<https://shorturl.asia/7ebBi>

