



ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนใน
กรุงเทพมหานคร ระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19*
THE ADMINISTRATIVE FACTORS AFFECTING THE EFFECTIVENESS OF PRIVATE
SCHOOLS IN BANGKOK DURING THE COVID-19 ENDEMIC SITUATION



ศิริรัตน์ ทองมีศรี

Sirirat Thongmeesri

มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร

Phranakhon Rajabhat University

Corresponding Author E-mail: Sirirat.t@pnru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการและประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร 2. ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการและประสิทธิผลโรงเรียนเอกชน 3. สร้างสมการพยากรณ์ของปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเอกชน และ 4. ศึกษากลยุทธ์ของโรงเรียนเอกชนระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ใช้การวิจัยแบบผสานวิธี กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครู จำนวน 392 คน และผู้บริหาร จำนวน 10 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์และสมการถดถอยพหุคูณแบบคัดเลือกออก

ผลการวิจัยพบว่า 1. ปัจจัยการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการกับประสิทธิผลโรงเรียนเอกชน พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวมเท่ากับ .738 3. ปัจจัยการบริหารจัดการสามารถพยากรณ์ประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนได้ จำนวน 6 ด้าน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ซึ่งมีค่าอำนาจการพยากรณ์ร้อยละ 88.67 และ 4. กลยุทธ์ในช่วงโควิด-19 ระบาด พบว่า โรงเรียนใช้ 6 มาตรการหลัก 6 มาตรการเสริม และ 7 มาตรการเข้มงวด

คำสำคัญ: ปัจจัยการบริหารจัดการ; ประสิทธิผล; โรงเรียนเอกชน; สถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19



Abstract

The objectives of this research were to 1. study the factors regarding the administration and effectiveness of the private schools in Bangkok during the COVID-19 endemic situation, 2. study the relation of the factors between the administration and effectiveness of the private schools, 3. develop the equation for forecasting of the administration factors affecting the effectiveness of private schools, and 4. study the private school strategies during the endemic situation. This research was mixed methods approach. The samples were 392 teachers and 10 administrators. The research instruments were the questionnaire with a reliability estimate of .994 and the interview form. The data were analyzed by using percentage, mean, standard deviation, correlation coefficient, and multiple regression refined by removing.

The results of this research revealed that 1. the overall of factors of the administration in the private schools was at high level. and the effectiveness was at high level 2. the relation between the administration and the effectiveness in private schools was at quite high level with .01 level of statistical significance and the correlation coefficient was at .738, 3. the factors of administration were able to predict 6 dimensions of the private schools' effectiveness with .01 level of statistical significance which had the predictive power at 88.67 percent , and 4. the private school strategies during the endemic situation during the emergency found that the schools employed the six core measurements and six supplementary measurements and seven strict measurements.

Keywords: Administrative Factors; Effectiveness; Private School; The COVID-19 Endemic Situation

บทนำ

สภาวะแวดล้อมในปัจจุบันได้มีการเปลี่ยนแปลงขึ้นมากมาย ทำให้สาธารณภัยมีแนวโน้มทวีความรุนแรงและมีบ่อยขึ้น ซึ่งในปลายปี 2562 เกิดการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นการระบาดทั่วโลก เริ่มต้นขึ้นในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2562 โดยพบครั้งแรกในนครอู่ฮั่น เมืองหลวงของมณฑลหูเป่ย์ ประเทศจีน โดยประเทศไทยอยู่อันดับที่ 31 คือมีผู้ป่วยสะสมจำนวน 2,674,477 คน (กรมประชาสัมพันธ์, 2565) มาตรการป้องกันที่มีการแนะนำคือการล้างมือ การอยู่ห่างจากบุคคลอื่น (โดยเฉพาะกับบุคคลที่ป่วย) ติดตามอาการ และกักตนเองเป็นเวลา 14 วัน ในกรณีที่สงสัยว่าตนอาจติดเชื้อ การตอบสนองทางสาธารณสุขทั่วโลก

ประกอบด้วยการจำกัดการท่องเที่ยว การกักด่าน การห้ามออกจากเคสสถานเวลาค่าคืน การยกเลิกการจัดงาน และการปิดสถานศึกษา มีการคัดกรองตามท่าอากาศยานและสถานีรถไฟ และมีการออกคำแนะนำเกี่ยวกับการเดินทางไปยังภูมิภาคที่มีการแพร่เชื้อในระดับประชาคม มีการปิดสถานศึกษาทั่วประเทศหรือส่วนท้องถิ่นในอย่างน้อย 115 ประเทศ ส่งผลกระทบกับนักเรียนนักศึกษามากกว่า 1.2 พันล้านคน (วิกิพีเดีย, 2563)

ทั้งนี้การบริหารจัดการจัดการศึกษาในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 เป็นหน้าที่หลักของผู้บริหารสถานศึกษา โดยมีการบริหารจัดการเป็นกลไกในการขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย แต่จะบริหารจัดการอย่างไรให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลนั้น ผู้บริหารเป็นตัวจักรสำคัญที่สุด เพราะผู้บริหารเป็นผู้กำหนดทิศทางการทำงานและใช้หลักการกระจายอำนาจและการมีส่วนร่วมในการบริหาร ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถทำให้บุคลากรทุกคนในสถานศึกษาตระหนักถึงหน้าที่รับผิดชอบ แม้งานสอนจะเป็นงานหลัก แต่งานในหน้าที่พิเศษที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียนก็เป็นหน้าที่ที่ครูปฏิเสธไม่ได้ จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาที่จะต้องทำให้ครูทุกคนรักในงานสอน มีการทำงานและเก็บงานอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดสารสนเทศที่มีความหมายและสามารถนำไปใช้ได้ตามความมุ่งหมายอย่างทันการ (สำนักทดสอบทางการศึกษา, 2554) นอกจากนี้ผู้บริหารสถานศึกษาต้องสามารถบริหารจัดการให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนทำงานร่วมกัน เพื่อให้งานด้านการจัดการศึกษาประสบผลสำเร็จ บรรลุเป้าหมาย และบรรลุวัตถุประสงค์ในการจัดการศึกษา ตามมาตรฐานการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยพิจารณาจากผลผลิตที่เกิดจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษาที่ได้ดำเนินงานตามภารกิจของการจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (ปิยะวรรณ คิตโสตา, 2561) จากสถานการณ์ดังกล่าว ครูหรือลูกจ้างโรงเรียนเอกชนได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของไวรัส COVID-19 จากการถูกสั่งปิดโรงเรียนเนื่องจากเหตุสุดวิสัย ทำให้ไม่สามารถทำงานได้และโรงเรียนงดจ่ายเงินเดือนค่าจ้าง การที่โรงเรียนต้องหยุดกิจการชั่วคราว โรงเรียนจึงงดจ่ายค่าจ้างให้กับครู เพราะโรงเรียนไม่มีรายได้ ทำให้ครูและบุคลากรทางการศึกษา 100,000 คน ต้องได้รับเงินทดแทนจากกองทุนประกันสังคมร้อยละ 62 ของค่าจ้าง ดังนั้นผู้รับใบอนุญาตในฐานะผู้ประกอบการต้องออกหนังสือรับรองให้แก่ลูกจ้างที่เป็นครูและบุคลากรกรณีที่ไม่ได้จ่ายเงินค่าจ้างประกันสังคมรับผิดชอบจ่ายให้ 90 วัน หรือ 3 เดือน (ไทยพีบีเอส, 2563)

จากที่กล่าวมาผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 โดยศึกษาในกรุงเทพมหานคร ว่ามีปัจจัยใดบ้างในการบริหารจัดการในระบบบริหารการศึกษาในการเตรียมความพร้อมรับมือกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อก่อให้เกิดประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน รวมทั้ง



ศึกษากลยุทธ์ของโรงเรียนเอกชนในสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ในกรุงเทพมหานคร เพื่อนำไปสู่การบริหารจัดการสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการและประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19
2. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการและประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19
3. เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ของปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19
4. เพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครระหว่างสถานการณ์ของโควิด-19

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบของการวิจัย

เป็นการวิจัยการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) โดยใช้รูปแบบการวิจัยแบบผสมผสานคู่ขนาน (Convergent Parallel Design)

ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากรของการวิจัยเชิงปริมาณ คือ ครูผู้สอน ปีการศึกษา 2564 จำนวน 19,040 คน จาก 682 โรงเรียน โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 392 คน ที่กำหนดจากตารางของทาโร่ ยามาเน่ (Yamane, 1967) และเลือกกลุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน ประชากรของการวิจัยเชิงคุณภาพ คือ ผู้บริหารโรงเรียน ปีการศึกษา 2564 จำนวน 682 คน โดยใช้ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 10 คน ที่เลือกมาแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 ปัจจัยการบริหารจัดการ ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชน ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางการแก้ไขการบริหารจัดการ เป็นคำถามปลายเปิด และแบบสัมภาษณ์ เป็นแบบสัมภาษณ์ปลายเปิด โดยมีแนวคำถามประกอบด้วย 1. ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนฯ และ 2. กลยุทธ์การบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยนำส่งแบบสอบถามถึงครู จำนวน 392 ฉบับ โดยใช้ Google Form ได้แบบสอบถามกลับคืน 382 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 97.45 และสัมภาษณ์ผู้บริหารครบ จำนวน 10 คน โดยใช้โปรแกรมประชุมออนไลน์

การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. การวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ ประกอบด้วย การตรวจสอบการแจกแจงแบบปกติของตัวแปรความคลาดเคลื่อนโดยใช้สถิติทดสอบ Kolmogorov-Smirnov การตรวจสอบความคงที่ของค่าแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนโดยใช้การวิเคราะห์ Box's Test of Equality การตรวจสอบปัญหาความเป็นอิสระต่อกันของความคลาดเคลื่อนโดยใช้สถิติ Durbin-Watson และการตรวจสอบปัญหาความเป็นพหุสัมพันธ์ร่วม (Multicollinearity) ของตัวแปรอิสระโดยหาค่า Tolerance และค่า VIF
2. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ประสบการณ์ทำงาน ระดับการศึกษา และขนาดสถานศึกษา โดยสถิติความถี่และร้อยละ
3. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชน ทั้ง 8 ด้าน และประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน โดยสถิติค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารจัดการและประสิทธิผลของโรงเรียน ด้วยค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เชิงอันดับของเคนดัลล์ (Kendall's rank correlation coefficients)
5. วิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนฯ โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบคัดเลือกรอกออก (Remove method of Multiple Regression)
6. วิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดของแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการของโรงเรียนฯ โดยการการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis)

ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์เพื่อตรวจสอบข้อตกลงเบื้องต้นของการใช้สถิติการถดถอยพหุคูณ พบว่าข้อมูลเป็นไปตามข้อตกลงเบื้องต้น โดยสถิติทดสอบ Kolmogorov-Smirnov แสดงให้เห็นว่าตัวแปรความคลาดเคลื่อนมีการแจกแจงแบบปกติ ผลการวิเคราะห์ Box's Test of Equality แสดงให้เห็นว่าค่าแปรปรวนของความคลาดเคลื่อนมีค่าคงที่ ค่าสถิติ Durbin-Watson มีค่าเท่ากับ 1.98 แสดงให้เห็นว่า ความคลาดเคลื่อนเป็นอิสระต่อกัน (ค่า Durbin-Watson อยู่ระหว่าง 1.5-2.5) และตัวแปรอิสระไม่มีปัญหา Multicollinearity โดยมีค่า Tolerance อยู่ในช่วง .134-.302 สูงกว่า .10 และมีค่า VIF ไม่เกิน 10 (3.306-7.441)



ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชน พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.45$, $SD=0.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูงที่สุด คือ ด้านภาวะผู้นำ ($\bar{X}=4.45$, $SD=0.72$) และด้านการแรงจูงใจ ($\bar{X}=4.35$, $SD=0.86$) อยู่ในระดับต่ำที่สุด และผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน พบว่าประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.40$, $SD=0.70$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับสูงที่สุด คือด้านความสามารถในการปรับเปลี่ยนและพัฒนาโรงเรียนให้เข้ากับสิ่งแวดล้อม ($\bar{X}=4.54$, $SD=0.70$) และด้านความสามารถในการพัฒนานักเรียนให้มีทัศนคติทางบวก ($\bar{X}=4.30$, $SD=0.77$) อยู่ในระดับต่ำที่สุด

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

ตัวแปร	LEA	ADMIN	COMM	MOV	PAR	HUM	IT	BUD	X	Y
LEA	1.000	.776**	.765**	.704**	.693**	.714**	.682**	.690**	.759**	.657**
ADMIN		1.000	.846**	.782**	.776**	.746**	.708**	.732**	.797**	.671**
COMM			1.000	.756**	.781**	.771**	.682**	.745**	.799**	.687**
MOV				1.000	.766**	.727**	.661**	.723**	.815**	.677**
PAR					1.000	.751**	.664**	.722**	.808**	.695**
HUM						1.000	.770**	.767**	.783**	.697**
IT							1.000	.765**	.756**	.685**
BUD								1.000	.815**	.710**
X									1.000	.738**
Y										1.000
$\bar{X}$	4.53	4.52	4.49	4.35	4.44	4.52	4.43	4.36	4.45	4.40
SD	.72	.71	.76	.86	.73	.67	.84	.85	.73	.70

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 1 พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการกับประสิทธิผลของโรงเรียนมีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์โดยรวมเท่ากับ .738 ($r=.738$) เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างระหว่างตัวแปรพยากรณ์ที่แยกรายด้าน พบว่ามีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ .657–.846

ตอนที่ 4 ผลการวิเคราะห์อิทธิพลของปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนฯ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยสหสัมพันธ์พหุคูณ โดยมีเงื่อนไข คือตัวแปรพยากรณ์ทั้งหมดมีค่าเทอร์เลอรเรนซ์ (Tolerance) อยู่ในช่วง .134-.302 สูงกว่า .10 ดังนั้น จึงสรุปว่าความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์ดังกล่าว มีความสัมพันธ์กันไม่สูงมากนัก และเมื่อพิจารณาค่า VIF มีผลการทดสอบมีค่าตั้งแต่ 3.306-7.441 ไม่เกิน 10 ซึ่งให้ผลสอดคล้องกัน จึง

สรุปได้ว่าตัวแปรที่ศึกษาไม่เกิดปัญหาความเป็นพหุสัมพันธ์ร่วมนำเสนอในรูปแบบตารางพร้อมคำบรรยายประกอบ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวแปรพยากรณ์รูปคะแนนดิบ (b) และรูปคะแนนมาตรฐาน (β)

อันดับที่	ตัวแปรพยากรณ์	b	SE _b	β	t	Sig.
1	ด้านการมีส่วนร่วม (PAR)	.199	.055	.204	3.579	.000**
2	ด้านงบประมาณ (BUD)	.187	.045	.224	4.113	.000**
3	ด้านการบริหารจัดการ (ADMIN)	.128	.055	.130	2.321	.021*
4	ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)	.151	.044	.180	3.460	.001**
5	ด้านการพัฒนาบุคลากร (HUM)	.139	.052	.134	2.677	.008**
6	ด้านแรงจูงใจ (MOV)	.099	.046	.122	2.156	.032*
R = .943		R ² = .888	R ² _{adj} = .887	SE _{est} = .238	F = 91.347	α = .389

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01, * มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตาราง 2 พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการที่นำมาวิเคราะห์จำนวน 8 ด้าน โดยมีตัวแปรพยากรณ์ทั้ง 6 ตัวแปรร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ได้ร้อยละ 88.67 เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อนำค่าสถิติต่างๆ มาสร้างสมการพยากรณ์ โดยมีตัวแปรพยากรณ์ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนฯ สามารถสร้างสมการพยากรณ์ในรูปของคะแนนดิบและคะแนนมาตรฐาน ดังนี้

สมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{Y} = 0.389 + 0.199 (\text{PAR}) + 0.187 (\text{BUD}) + 0.128 (\text{ADMIN}) + 0.151 (\text{IT}) + 0.139 (\text{HUM}) + 0.099 (\text{MOV})$$

สมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$\hat{Z}_Y = 0.204 (\text{PAR}) + 0.224 (\text{BUD}) + 0.130 (\text{ADMIN}) + 0.180 (\text{IT}) + 0.134 (\text{HUM}) + 0.122 (\text{MOV})$$

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ

1. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของครูเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ พบว่า ควรมีการแบ่งสัดส่วนพื้นที่ในการทำงาน รูปแบบการจัดการเรียนการสอนควรเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ส่วนการเรียนออนไลน์สำหรับเด็กประถมการเรียนของเด็กได้ผลไม่ดีเท่าที่ควร ทั้งนี้รัฐควรมีการจัดสรรอุปกรณ์การเรียนออนไลน์

2. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียน พบว่า โรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการดูแลนักเรียน ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอน พัฒนาเทคโนโลยีการศึกษา และส่งเสริมพัฒนาครูให้มี



ศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบต่าง ในการบริหารจัดการเน้นด้านวิชาการเป็นหลัก มีการกำกับติดตามและมีการประเมินผลครูและนักเรียนเป็นระยะ ๆ

3. ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้บริหารเกี่ยวกับกลยุทธ์การบริหารจัดการ พบว่า ทั้ง 10 โรงเรียนเสนอแนวคิดไปในทิศทางเดียวกัน คือ มาตรการของกระทรวงศึกษาธิการ โดยกำหนดนโยบายให้จัดการเรียนการสอนในรูปแบบ On-Site คือ 6 มาตรการหลัก 6 มาตรการเสริม 7 มาตรการเข้มงวด

อภิปรายผลการวิจัย

1. การวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยการบริหารจัดการและประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

1.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้จะเห็นได้ว่าทั้งผู้บริหารและครูผู้สอน รวมถึงทุกภาคส่วน มีความสำคัญเป็นอย่างมากในการขับเคลื่อนโรงเรียนให้ผ่านวิกฤตครั้งนี้ให้ผ่านไปได้อย่างราบรื่นมากที่สุด มีการใช้เทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการจัดการเรียนการสอน อบรมบุคลากรเพื่อรองรับการสอนออนไลน์โดยใช้เทคนิคในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรอุมา ไมยวงศ์ (2564) ได้ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็กสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนมพบว่า ปัจจัยการบริหารตามความคิดเห็นของผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอนโดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ผลการวิเคราะห์ประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ทำให้นโยบายต่าง ๆ ต้องปรับตามสถานการณ์ ซึ่งทางโรงเรียนต้องติดตามสถานการณ์อย่างใกล้ชิดเพื่อให้บริหารจัดการสถานศึกษาตามนโยบายที่กระทรวงฯ กำหนดสอดคล้องกับงานวิจัยของผกาพรรณ ภูพิน และสุรัชย์ สิกขาบัณฑิต (2563) ที่ศึกษาภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการบริหารโรงเรียนมัธยมในกรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชนพบว่า ประสิทธิผลของการบริหารโรงเรียนฯ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

2. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน

2.1 ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการบริหารจัดการกับประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชนฯ พบว่า มีความสัมพันธ์อยู่ในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทุกด้าน เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของกิตติยา บุญแซม (2563) ที่ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2 พบว่า ปัจจัยมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิผลของโรงเรียนโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับค่อนข้างสูงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ

โรงเรียนเอกชน พบว่าปัจจัยการบริหารจัดการ ประกอบด้วย การบริหารจัดการ แรงจูงใจ การมีส่วนร่วม การพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณ สามารถร่วมกันอธิบายได้ร้อยละ 88.67 เป็นไปตามสมมุติฐานที่ตั้งไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของจักรพงษ์ วงศ์สุวรรณ (2564) ที่ศึกษาปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี พบว่า ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนที่นำมาวิเคราะห์ จำนวน 6 ด้าน สามารถร่วมกันพยากรณ์ประสิทธิผลของโรงเรียน 2 ด้าน คือ เทคโนโลยีทางการศึกษา แรงจูงใจในการปฏิบัติงาน โดยรวมได้ร้อยละ 42.50

3. การวิเคราะห์กลยุทธ์การบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานคร

3.1 ผลการวิเคราะห์ปัญหาและแนวทางแก้ไขการบริหารจัดการ ความคิดเห็นของครู พบว่าการเรียนออนไลน์สำหรับเด็กประถมศึกษาของเด็กได้ผลไม่ดีเท่าที่ควร ทั้งนี้รัฐควรมีการจัดสรรอุปกรณ์การเรียนออนไลน์ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ Engzell et al. (2020) ศึกษาทำการศึกษารื่องการสูญเสียการเรียนรู้เนื่องจากโรงเรียนปิดทำการในช่วงการระบาดของ COVID-19 พบว่าโรงเรียนที่ยังคงปิดอยู่ความสูญเสียเพิ่มขึ้นถึง 60% ในกลุ่มนักเรียนที่ศึกษาที่บ้านที่มีการเรียนการสอนน้อย ผลการวิจัยบ่งชี้ว่านักเรียนมีความคืบหน้าเพียงเล็กน้อยหรือไม่มีเลย

3.2 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนเอกชน จากความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่าโรงเรียนมีการประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองในการดูแลนักเรียน และส่งเสริมพัฒนาครูให้มีศักยภาพในการจัดการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Sandra (2020) ได้ศึกษาเรื่องโควิด-19 กับ การศึกษาระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา : ผลกระทบต่อวิกฤตนโยบายสาธารณะของละตินอเมริกาและแคริบเบียน พบว่า ควรส่งเสริมความร่วมมือภายในประเทศ และการประสานงานระหว่างภาคส่วนทางการศึกษากับภาคส่วนอื่น ๆ

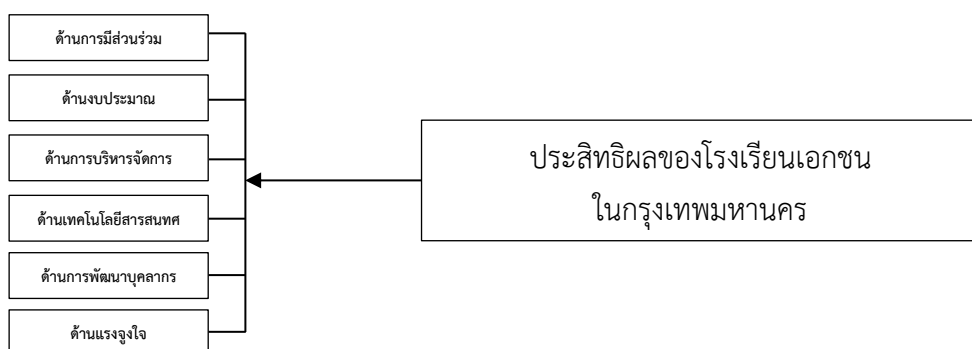
3.3 ผลการวิเคราะห์กลยุทธ์การบริหารจัดการของโรงเรียนเอกชน จากความคิดเห็นของผู้บริหาร พบว่าทั้ง 10 โรงเรียนเสนอแนวคิดไปในทิศทางเดียวกัน คือ มาตรการของกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งกำหนดนโยบายดังนี้ 6 มาตรการหลัก 6 มาตรการเสริม 7 มาตรการเข้มงวด สอดคล้องกับกับเบญจวรรณ เรืองศรี และคณะ (2564) ที่เขียนบทความเรื่องการจัดการเรียนการสอนในยุค New Normal Covid 19 โดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบ On Site ว่า สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานได้กำหนดแนวทางในการเปิดสถานศึกษาแบบ On Site ในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2564 ซึ่งเป็นระยะที่ 2 โดยมาตรการจะเข้มข้นกว่าระยะที่ 1 เน้น 6 มาตรการหลัก 6 มาตรการเสริม และ 7 มาตรการเข้มงวด สำหรับสถานศึกษา

4. การอภิปรายความสัมพันธ์ของข้อค้นพบของการวิจัยเชิงปริมาณ กับข้อค้นพบของการวิจัยเชิงคุณภาพเพื่อศึกษากลยุทธ์การบริหารจัดการโรงเรียนเอกชน จากข้อค้นพบเชิงปริมาณพบว่าปัจจัยการบริหารจัดการ ประกอบด้วย การบริหารจัดการ แรงจูงใจ การมีส่วนร่วม



การพัฒนาบุคลากร เทคโนโลยีสารสนเทศ และงบประมาณ สามารถร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนฯ ส่วนเชิงคุณภาพพบว่าข้อเสนอแนะของครูและผู้บริหาร กล่าวถึงการพัฒนาเทคโนโลยีการส่งเสริมพัฒนาครู การบริหารจัดการในด้านวิชาการ การประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองซึ่งเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับตัวแปรเชิงปริมาณ ในด้านกลยุทธ์โรงเรียนใช้ 6 มาตรการหลัก 6 มาตรการเสริม 7 มาตรการเข้มงวด ตามที่กระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงศึกษาธิการกำหนด ซึ่งการที่จะดำเนินการตามมาตรการนี้ได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นทั้ง 6 ตัวแปรพยากรณ์เป็นปัจจัยหลักที่สำคัญที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพและ ประสิทธิภาพของโรงเรียนในการปฏิบัติตามมาตรการดังกล่าว

องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 สมรรถนะหลักของครูนอกระบบการศึกษา

จากภาพที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ปัจจัยการจัดการ 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการมีส่วนร่วม ด้านงบประมาณ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการจัดการ และด้านแรงจูงใจ ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนใน กรุงเทพมหานครระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ซึ่งสามารถนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการโรงเรียนเอกชนในกรุงเทพมหานครให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผู้บริหารยกย่อง ชมเชย หรือประกาศเกียรติคุณแก่ครูและบุคลากรที่มีผลงาน หรือมีการพัฒนาตนเองได้อย่างโดดเด่น มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้น ผู้บริหารจึงควรกำหนดเกณฑ์การให้รางวัล หรือการประกาศเกียรติคุณอย่างชัดเจน มีการประเมินผลเป็นรายภาคเรียน หรือรายปี เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ผู้บริหารจึงควรจัดทำฐานข้อมูลศิษย์เก่า มีการจัดกิจกรรมเพื่อให้ศิษย์เก่าได้เข้าร่วมเพื่อสร้างสัมพันธ์อันดีกับโรงเรียน จัดตั้งผู้รับผิดชอบการติดตามผลงานหรือความก้าวหน้าของศิษย์เก่าอย่างสม่ำเสมอ มีเกณฑ์การมอบประกาศเกียรติคุณ มีการเสนอชื่อเพื่อเข้ารางวัลเพื่อมอบประกาศเกียรติคุณศิษย์เก่าเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยการบริหารจัดการที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ในสังกัดอื่น ๆ เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการบริหารและพัฒนาโรงเรียนในสถานการณ์วิกฤตในลักษณะเดียวกันกับสถานการณ์โควิด-19
2. ศึกษาผลกระทบการบริหารจัดการโรงเรียนในกรุงเทพมหานครระหว่างสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19

เอกสารอ้างอิง

- กรมประชาสัมพันธ์. (2565). สถานการณ์โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19). สืบค้น 18 กุมภาพันธ์ 2565, จาก <https://m.facebook.com/story.php?storyfbid>
- กิตติยา บุญแซม. (2563). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 2. วารสารพัฒนาเทคนิคศึกษา, 32(113), 63-71.
- จักรพงษ์ วงศ์สุวรรณ. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบึงกาฬ (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ไทยพีบีเอส. (2563). เยียวยา ครู รร.เอกชน รับผลกระทบ COVID-19. สืบค้น 15 สิงหาคม 2564, จาก <https://news.thaipbs.or.th/content/291831>
- เบญจวรรณ เรืองศรี และคณะ. (2564). การจัดการเรียนการสอนในยุค New Normal Covid 19 โดยใช้รูปแบบการเรียนการสอนแบบ On Site. วารสารวิชาการสังคมมนุษย์ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช, 11(2), 29-45.
- ปิยะวรรณ คิดโสดา. (2561). ภาวะผู้นำของผู้บริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานศึกษาธิการภาค 11 (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ผกาวรรณ ภูพิน และสุรัชย์ สิกขาบัณฑิต. (2563). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพของการบริหารโรงเรียนมัธยมในกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน. วารสารวิชาการมหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเซีย ฉบับสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์, 9(3), 219-357.



- วิกิพีเดีย. (2563). การระบาดทั่วของไวรัสโคโรนา พ.ศ. 2562–2563. สืบค้น 15 สิงหาคม 2564, จาก <https://th.wikipedia.org/wiki/การระบาดทั่วของไวรัสโคโรนา>
- สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2554). การจัดระบบบริหารและสารสนเทศภายในสถานศึกษา ตามกฎกระทรวงว่าด้วยระบบ หลักเกณฑ์และวิธีการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.
- อรอุมา ไมยวงศ์. (2564). ปัจจัยการบริหารที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาในจังหวัดนครพนม (วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). สกลนคร: มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- Engzell, P., et al. (2020). *Learning loss due to school closures during the COVID-19 pandemic*. Retrieved August 22, 2021, from www.pnas.org/content/118/17/e2022376118
- Sandra, G.J. (2020). *COVID-19 and primary and secondary education: the impact of the crisis and public policy implications for Latin America and the Caribbean*. Retrieved August 22, 2021, from <https://www.undp.org/latin>
- Yamane, T. (1967). *Statistics: an introductory analysis*. New York: Harper and Row.

