



การพัฒนาทักษะด้านการบริหารจัดการผลิตและบัญชีในวิสาหกิจชุมชน
จังหวัดเพชรบุรี เพื่อพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากอย่างยั่งยืน
ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์*

THE DEVELOPING PRODUCTION MANAGEMENT SKILLS AND ACCOUNTING
FOR PHETCHABURI COMMUNITY ENTERPRISE TO SUSTAINABLE
GRASSROOTS ECONOMY DEVELOPMENT WITH
THE FREEWARE INFORMATION TECHNOLOGY



ชาญชัย อรรคผาดิ

Chanchai Arkaphati

มหาวิทยาลัยศิลปากร

Silpakorn University

Corresponding Author E-mail: Arkaphati_c@su.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาสภาพปัญหาและกำหนดแนวทางการเพิ่มทักษะและศักยภาพกำลังคนด้านการบริหารจัดการผลิตและจัดทำบัญชีให้วิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ และ 2. ประเมินความพึงพอใจด้านประสิทธิภาพของระบบภายหลังกิจกรรมอบรม ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสาน เครื่องมือในการวิจัยเชิงคุณภาพ ได้แก่ แนวคำถามสัมภาษณ์ เครื่องมือที่ในเชิงปริมาณ ได้แก่ แบบสอบถาม กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประธานและกรรมการวิสาหกิจชุมชน ใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจงวิสาหกิจชุมชนในด้านผลิตและแปรรูปสินค้า การวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพใช้วิธีวิเคราะห์เชิงเนื้อหา และวิธีวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณใช้ค่าสถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า วิสาหกิจชุมชนยังขาดความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการผลิต และจัดทำบัญชี แนวทางในการเพิ่มทักษะความรู้ศักยภาพด้านกำลังคนจึงควรจัดกิจกรรมอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ในด้านจัดการผลิต และด้านการทำบัญชีด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ ผลประเมินภายหลังกิจกรรมอบรมเพื่อเพิ่มทักษะด้านการบริหารจัดการผลิตและบัญชีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ ในด้านประสิทธิภาพระบบมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ค่าเฉลี่ยในระดับมาก ด้านความง่าย

*Received August 8, 2022; Revised August 22, 2022; Accepted August 23, 2022



จากการใช้งาน ค่าเฉลี่ยในระดับมาก และด้านความสนใจในการนำระบบไปใช้งาน ค่าเฉลี่ยในระดับมาก มีข้อเสนอแนะเป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเพื่อใช้งานต่อไป

คำสำคัญ: การจัดการผลิต; บัญชี; วิสาหกิจชุมชน; ฟรีแวร์

Abstract

Objectives of this research article were to study the problems and guidelines for upskill and potentials of manpower in production management and accounting of community enterprises in Phetchaburi Province with the freeware information technology and to assess satisfaction with efficiency of the system after training activities by using mixed research methodology. The instrument of the qualitative research was in-depth-interview script and quantitative research instrument was a questionnaire. The samples in the study were the chair persons and community enterprise committee members by using a specific selection method in community enterprises operating in the production. The analysis of qualitative data was based on a content descriptive interpretation method and quantitative data analysis methods used statistical values such as frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of this research showed that the community enterprises lacked knowledge in production management and accounting. The Training activities should be to upskill, knowledge and manpower potentials in production management and accounting skills. The assessment results after training activities to upskill in production management and accounting with freeware information technology in the system efficiency, there was a satisfaction with performance of the system's freeware technology, mean was at the highest level. The expected benefits with the mean at the highest level. The ease of use, the mean was at the highest level. The interest in implementing system, the mean was at the highest level. There were suggestions as a guideline for developing the system for further use.

Keywords: Production Management; Accounting; Community Enterprise; Freeware

บทนำ

รูปแบบการดำเนินงานตามแผนงานด้านยุทธศาสตร์ชาติในการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากของประเทศให้มีความแข็งแกร่ง ด้วยการสนับสนุนเศรษฐกิจของวิสาหกิจชุมชนทั่วประเทศ



เป็นนโยบายที่สำคัญที่ผลักดันให้วิสาหกิจชุมชน ผลิตสินค้าและบริการเพื่อให้สามารถจัดหารายได้เข้าสู่ชุมชนและสามารถพึ่งพาตนเองได้ จากแนวทางดังกล่าววิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีเป็นส่วนหนึ่งของรูปแบบการพัฒนาและสนับสนุนด้านเศรษฐกิจของประเทศ โดยดำเนินการตามแนวทางของกรมส่งเสริมการเกษตร (2549) ซึ่งอธิบายความหมายของวิสาหกิจชุมชน (Community Enterprise) ว่าเป็นกิจการของชุมชนที่เกี่ยวกับการผลิตสินค้า การให้บริการ โดยคณะบุคคลที่มีความผูกพัน มีวิถีชีวิตร่วมกันรวมตัวกันประกอบกิจการเพื่อสร้างรายได้และเพื่อการพึ่งพาตนเองของครอบครัว ชุมชน และระหว่างชุมชน มีการประกอบการเพื่อจัดการทุนของชุมชนอย่างสร้างสรรค์ เน้นพึ่งพาตนเอง สอดคล้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (2548) อธิบายว่าเป็นการประกอบกิจการขนาดเล็กเพื่อจัดการทุนของชุมชนอย่างสร้างสรรค์ มีจุดมุ่งหมายเพื่อการพึ่งพาตนเอง เน้นความพอเพียงในครอบครัวและชุมชน รูปแบบการบริหารจัดการเป็นการดำเนินงานบนกฎเกณฑ์ทางสังคมที่ช่วยให้คนอยู่ร่วมกันเป็นชุมชน เพื่อก่อให้เกิดการรวมกลุ่มที่มีประสิทธิภาพและเพื่อรักษารัฐกิจให้เติบโตอย่างยั่งยืนพึ่งพาตนเองได้ แนวทางสนับสนุนนี้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์พัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2562) มีจุดมุ่งหมายเพื่อแก้ปัญหาความยากจนและยกระดับคุณภาพชีวิตของคนส่วนใหญ่ในประเทศ เพื่อให้เกิดการพัฒนาที่ยั่งยืนภายใต้แนวคิดเศรษฐกิจพอเพียง เน้นสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมเศรษฐกิจรากฐานของประเทศเพื่อนำไปสู่การพัฒนาที่สำคัญ โดยให้ความสำคัญกับการสร้างความมั่นคงของเศรษฐกิจชุมชน ด้วยการบูรณาการกระบวนการผลิตบนฐานศักยภาพ และความเข้มแข็งของชุมชนอย่างสมดุล วิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีประกอบด้วย 4 กลุ่มหลัก ได้แก่ 1. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนแปรรูปสินค้าเกษตรและอาหาร 2. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนเพื่อการผลิตและแปรรูปสินค้าประเภทเครื่องอุปโภค 3. กลุ่มวิสาหกิจชุมชนผู้เลี้ยงสัตว์ และ 4. กลุ่มวิสาหกิจด้านการท่องเที่ยว (กลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชน, 2565) กลุ่มวิสาหกิจชุมชนประเภทผลิตและแปรรูปสินค้าในพื้นที่พบว่ามีความหลากหลายด้านการผลิตเนื่องด้วยพื้นที่และผลผลิตที่เกิดขึ้นตามภูมิศาสตร์ ซึ่งวิสาหกิจชุมชนเป็นองค์กรที่จำเป็นต้องมีความรู้ในการจัดการผลิตและการจัดทำบัญชีภายในเพื่อการควบคุมที่ดี แนวทางการเพิ่มศักยภาพให้แก่วิสาหกิจชุมชนด้านความรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ จึงเป็นกลยุทธ์หนึ่งในด้านการบริหารจัดการที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการภายในองค์กร ดังนั้นแนวทางการสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรีให้มีทักษะความรู้เพิ่มขึ้น ด้วยแผนพัฒนาทักษะกำลังคนให้แก่กลุ่มสมาชิกในภาควิสาหกิจชุมชน เพื่อเพิ่มทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารจัดการผลิตและด้านบัญชี เป็นการเพิ่มทักษะความรู้ที่จำเป็น (Upskill) จะช่วยก่อให้เกิดผลดีต่อวิสาหกิจชุมชนในการควบคุมการผลิต วิเคราะห์ต้นทุน มีความรู้ในการจัดทำบัญชี และควบคุมค่าใช้จ่ายมีทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจ ช่วยให้องค์กรพัฒนาอย่างเข้มแข็งยั่งยืน และส่งผลดีต่อคุณภาพชีวิต

ที่ดีขึ้นของสมาชิกในวิสาหกิจชุมชน แนวทางสนับสนุนพัฒนากำลังคนในด้านศักยภาพและเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่วิสาหกิจชุมชนนี้จึงเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศทางเลือกประเภทฟรีแวร์ซึ่งมีข้อดีหลายด้าน เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ประโยชน์ในด้านต่าง ๆ โปรแกรมฟรีแวร์ (Freeware) หมายถึง ซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นและสามารถนำไปใช้ได้ทุกจุดประสงค์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในการซื้อหรือค่าลิขสิทธิ์ซึ่งอนุญาตให้กลุ่มผู้พัฒนามีส่วนร่วมในการสร้างซอฟต์แวร์ แต่ไม่เผยแพร่รหัสต้นฉบับสู่สาธารณะเพื่อรักษาความลับทางการค้าของซอฟต์แวร์ (Mindphp, 2022) จึงเป็นทางเลือกซอฟต์แวร์เพื่อการใช้งานที่ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายสามารถดาวน์โหลดไปติดตั้งใช้งานฟรีถูกต้องตามลิขสิทธิ์ ซึ่งฟรีแวร์มีทั้งที่เปิดให้ใช้งานฟรีเต็มรูปแบบกับเวอร์ชันแจกฟรี จึงเป็นทางเลือกสำหรับผู้ใช้งานทั่วโลกที่ให้ความไว้วางใจเนื่องจากช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้ (Teamfisher, 2022) ประโยชน์และความจำเป็นที่วิสาหกิจชุมชนควรต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อช่วยประมวลผลข้อมูลให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ต่อการตัดสินใจต่อผู้ใช้งาน ผู้ใช้ประโยชน์จากสารสนเทศ แบ่งเป็น 2 กลุ่ม คือบุคคลภายใน เช่น ผู้บริหาร พนักงาน และบุคคลภายนอก เช่น ผู้ถือหุ้น นักลงทุน เจ้าหนี้ และคู่แข่ง (กัลยาณี กิตติจิตต์ และคณะ, 2554) ในการสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการภายในองค์กร เช่น ด้านการจัดการผลิต การควบคุมสินค้า วัตถุดิบคงคลัง การจัดทำบัญชี จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานภายในเพื่อให้วิสาหกิจชุมชนมีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและจัดการองค์กร สามารถนำข้อมูลจากรายงานไปใช้ด้านการลงทุน วางแผนประกอบการตัดสินใจ และประเมินสภาพคล่องทางการเงิน สอดคล้องกับชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ (2559) อธิบายการเพิ่มประสิทธิภาพด้วยการใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จ และส่งผลทางบวกต่อองค์กรเพื่อให้แข่งขันกับธุรกิจอื่นได้ สมควร วานิชสัมพันธ์ (2554) ได้อธิบายความสำคัญของการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์เพื่อการบริหารจัดการ จะช่วยก่อให้เกิดการตัดสินใจได้อย่างรวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพ การนำระบบสารสนเทศมาช่วยให้องค์กรได้รับความสะดวกในการนำข้อมูลไปใช้ประกอบการตัดสินใจ ต้องเตรียมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญต่อความสำเร็จในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ การสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในวิสาหกิจชุมชนเพื่อบริหารจัดการ เป็นกลยุทธ์เชิงนโยบายเพื่อเพิ่มศักยภาพและแข่งขัน ช่วยส่งผลดีให้สามารถประยุกต์ใช้สารสนเทศเพื่อวางแผนและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

แนวทางการพัฒนาทักษะด้านบริหารจัดการผลิตและจัดทำบัญชีให้แก่วิสาหกิจชุมชน จังหวัดเพชรบุรี ด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ในด้านการจัดการผลิตและการจัดทำบัญชี มีแผนดำเนินงานในการจัดกิจกรรมอบรมเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่วิสาหกิจชุมชน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบ่มเพาะวิสาหกิจชุมชนด้วยการพัฒนาความรู้ และพัฒนาทักษะในการประกอบอาชีพของกลุ่มให้สอดคล้องกับความต้องการหลากหลายของชุมชนเพื่อลดความเสี่ยงทางเศรษฐกิจ สอดคล้องกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (2548) ที่ส่งเสริมและพัฒนาให้วิสาหกิจ



ชุมชนมีทักษะความรู้สามารถพัฒนาตนเองไปสู่การเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และแข่งขันทางการค้าได้ (กัญญาณ อินทวาท และคณะ, 2554) ผลที่คาดว่าจะได้รับจะเป็นกลไกขับเคลื่อนประเทศสู่ความสำเร็จ ด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้แข็งแกร่ง โดยพัฒนากำลังคนด้านความรู้การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการ ความรู้ที่สมาชิกวิสาหกิจชุมชนได้รับ สามารถนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาต่อยอดให้เหมาะสมกับการจัดการทรัพยากรสำหรับวิสาหกิจชุมชนอื่น ๆ ทั่วประเทศต่อไปได้

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและกำหนดแนวทางการเพิ่มทักษะและศักยภาพกำลังคนด้านบริหารจัดการผลิตและจัดทำบัญชีให้วิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์
2. เพื่อประเมินความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของระบบจากกลุ่มวิสาหกิจชุมชนภายหลังกิจกรรมอบรม เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ในด้านบริหารจัดการผลิตและบัญชีด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์

วิธีดำเนินการวิจัย

1. รูปแบบของการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Methods Research) การวิจัยเชิงปริมาณใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และการวิจัยเชิงคุณภาพ ใช้การสัมภาษณ์เชิงลึก

2. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง และผู้ให้ข้อมูลสำคัญ

ประชากร ได้แก่ สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ผู้ดำรงตำแหน่งประธานวิสาหกิจชุมชน และกรรมการวิสาหกิจชุมชน ซึ่งใช้วิธีคัดเลือกแบบเจาะจงรูปแบบธุรกิจ (Purposive Sampling) การเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีวิจัยแบบหลายวิธีร่วมกัน (Eisenhardt, 1989) ได้แก่ การสังเกตการณ์แบบไม่มีส่วนร่วม และวิธีสัมภาษณ์เชิงลึกจากตัวแทนประธานฯ และกรรมการวิสาหกิจชุมชน เกณฑ์พิจารณาคัดเลือกผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) ได้แก่ คุณสมบัติด้านความรู้ ประสบการณ์ในการดำเนินงาน และประเภทของธุรกิจในด้านการผลิตและแปรรูปสินค้าเท่านั้น ครอบคลุมการเก็บข้อมูลโดยแบ่งตามเขตพื้นที่การปกครองทั้ง 8 อำเภอ ได้แก่ ตัวแทนประธานวิสาหกิจชุมชน ที่มีคุณสมบัติด้านความรู้และประสบการณ์ในการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชน มากกว่า 3 ปีขึ้นไป อำเภอละ 2 คน เป็นจำนวน 16 คน และตัวแทนกรรมการวิสาหกิจชุมชนที่มีความรู้ มีประสบการณ์ในการดำเนินงานวิสาหกิจชุมชน มากกว่า 3 ปีขึ้นไป อำเภอละ 2 คน เป็นจำนวน 16 คน รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 32 คน เพื่อรวบรวมข้อมูลนำไปวิเคราะห์สถานภาพปัญหาที่พบ เพื่อประเมินวางแผนแนวทางอบรมการเพิ่มทักษะในด้านบริหารจัดการผลิตและบัญชีให้แก่

วิสาหกิจชุมชน การคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างเพื่อเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณใช้วิธีเปิดตารางสำเร็จรูป (Krejcie & Morgan, 1970) กำหนดระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง 195 วิสาหกิจชุมชน ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างเพื่อเรียนเชิญตัวแทนวิสาหกิจชุมชนด้วยวิธีเฉพาะเจาะจงจากรายชื่อในด้านการผลิตและแปรรูป โดยใช้เกณฑ์คำนวณกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของผู้ประกอบการ ครอบคลุมทั้ง 8 อำเภอ เพื่ออบรมพัฒนาทักษะความรู้ และประเมินผลความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการเก็บข้อมูลเชิงคุณภาพ ได้แก่ แนวคำถามสัมภาษณ์เป็นแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง (Structured Interview) คำถามแบบปลายเปิดที่สร้างขึ้นจากกรอบแนวคิดและการทบทวนวรรณกรรม ส่วนการเก็บข้อมูลเชิงปริมาณ ใช้เครื่องมือแบบสอบถาม เครื่องมือในการวิจัยผ่านการตรวจสอบความเหมาะสมในการใช้ภาษา ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การวิจัย และการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน ด้วยวิธีหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์การวิจัย (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาเท่ากับ 0.84

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในขั้นตอนแรกดำเนินการเก็บข้อมูลในเชิงคุณภาพ โดยวิธีสัมภาษณ์เชิงลึกด้วยเครื่องมือแนวคำถามสัมภาษณ์จากตัวแทนประธานและกรรมการวิสาหกิจชุมชนทั้ง 8 อำเภอ จำนวนทั้งสิ้น 32 คน เพื่อบรรวบรวมข้อมูลเชิงคุณภาพแล้วนำไปวิเคราะห์สถานการณ์ภาพปัญหาที่พบในวิสาหกิจชุมชนเพชรบุรี เพื่อประเมินวางแผนแนวทางอบรมเพิ่มทักษะในด้านบริหารจัดการผลิตและบัญชีให้แก่วิสาหกิจชุมชน ส่วนการเก็บข้อมูลในเชิงปริมาณเป็นการเก็บข้อมูลจากผู้เข้าอบรมทักษะความรู้ ภายหลังจากเสร็จสิ้นกิจกรรมอบรมเพื่อประเมินผลความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ ในการลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลและเรียนเชิญกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีนัดหมายทางโทรศัพท์ และส่งจดหมายเพื่อขอความอนุเคราะห์ในเก็บข้อมูลแต่ละพื้นที่

5. การวิเคราะห์ข้อมูล และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีสังเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) โดยตีความเทียบเคียงกับทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยสกัดข้อมูลที่สำคัญเพื่อสรุปประเด็นจากการสัมภาษณ์ ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลแบบสามเส้า (Triangulation) ซึ่งพิจารณาจากความสอดคล้องของข้อมูล (พชรพร วงษ์วาน, 2563) ส่วนวิธีวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงปริมาณใช้โปรแกรมทางสถิติในการประมวลผล และอธิบายผลโดยใช้สถิติ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน



ผลการวิจัย

1. สภาพปัญหาเพื่อกำหนดแนวทางเพิ่มทักษะและศักยภาพด้านกำลังคนในด้านการบริหารจัดการการผลิต และจัดทำบัญชี ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ พบว่า สมาชิกในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนยังขาดทักษะความรู้ในด้านการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการการผลิต และจัดทำบัญชี เนื่องด้วยสมาชิกโดยส่วนใหญ่มีความรู้เฉลี่ยในระดับประถมศึกษา-มัธยมศึกษา มีพื้นที่ยึดอาชีพเกษตรกรรมเป็นหลัก ในการควบคุมการผลิต วัตถุดิบและสินค้าคงคลัง การตรวจนับยอดสินค้าคงคลัง การจัดทำบัญชี พบว่าใช้วิธีบันทึกลงในสมุดจดบันทึกเพื่อควบคุม ซึ่งมักจะพบปัญหาและข้อผิดพลาดบ่อยครั้ง ไม่สามารถตรวจสอบรายการข้อผิดพลาดได้ ไม่มีการจัดทำรายงานในการควบคุม รวมถึงขาดทักษะความรู้เพื่อการควบคุมการคำนวณต้นทุนการผลิตให้ถูกต้อง ขาดข้อมูลสารสนเทศเพื่อการดำเนินงานและการตัดสินใจ ปัญหาและอุปสรรคที่พบต่อแนวทางการตัดสินใจเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาช่วยบริหารจัดการภายในองค์กร ได้แก่ ปัญหาด้านเงินทุน เนื่องจากเงินทุนหมุนเวียนมีอยู่อย่างจำกัด ไม่เพียงพอเพื่อลงทุนในด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อนำมาใช้บริหารจัดการด้านการผลิต นอกจากนี้ยังพบอุปสรรคด้านเครื่องมือสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศด้านการเก็บข้อมูล เนื่องจากไม่มีเงินทุนและงบประมาณเพื่อจัดหาอุปกรณ์เครื่องมือ และยังขาดทักษะความรู้ในการใช้เครื่องมือ เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ เป็นต้น ด้านความร่วมมือในกลุ่ม พบว่าเป็นอุปสรรคต่อการตัดสินใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการผลิต และการจัดทำบัญชี เนื่องจากจำเป็นต้องขอความร่วมมือจากผู้รับผิดชอบในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนให้เป็นผู้ดูแลและรับผิดชอบ โดยสมาชิกส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุและต้องทำงานด้านเกษตรกรรมเป็นหลัก ไม่มีเวลา ไม่มีความรู้ ด้านการประสานงานจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องในการสนับสนุนเชิงนโยบาย เช่น กองส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน มีส่วนช่วยในส่งเสริมผลักดันการนำความรู้ และเทคโนโลยีต่าง ๆ เข้ามาช่วยอบรมและเพิ่มศักยภาพเพื่อให้สมาชิกมีความรู้และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดควบคุมด้านการผลิต และจัดทำบัญชีภายใน

การกำหนดแนวทางเพื่อเพิ่มทักษะและศักยภาพด้านกำลังคนในด้านการบริหารจัดการการผลิต และจัดทำบัญชีให้แก่กลุ่มวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ จึงเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่งเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ และเพิ่มศักยภาพด้านกำลังคน ด้วยการจัดกิจกรรมอบรมเพิ่มทักษะความรู้ให้แก่สมาชิกในวิสาหกิจชุมชนในด้านจัดการผลิต และจัดทำบัญชี โดยออกแบบกระบวนการแนวทางอบรมเพื่อเพิ่มความรู้ ตามหัวข้อและแนวทาง ได้แก่ 1. ความสำคัญ และประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการองค์กร 2. เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทฟรีแวร์ และประโยชน์ในการใช้งานสำหรับองค์กร 3. การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์เพื่อจัดการด้านการผลิตและจัดทำบัญชี 4. วิธีการติดตั้งระบบฟรีแวร์ และเริ่มกำหนดข้อมูลเบื้องต้นก่อนเริ่มใช้งานซอฟต์แวร์ 5. อบรมการใช้งานระบบ

เพื่อการจัดการผลิต เช่น ฐานข้อมูลสินค้าและวัตถุดิบ การบันทึกซื้อ-ขาย บันทึกเบิกวัตถุดิบไปผลิต และการตรวจสอบรายงานที่เกี่ยวข้อง 6. อบรมวิธีการใช้งานระบบบันทึกบัญชีสำหรับบันทึกรายได้ และค่าใช้จ่าย และการตรวจสอบรายงานการเงินที่เกี่ยวข้อง เช่น งบกำไรขาดทุน งบแสดงฐานะการเงิน 7. สรุปผลการอบรม เปิดโอกาสให้ถาม-ตอบ และประเมินผลความพึงพอใจจากระบบ

2. การประเมินความพึงพอใจในด้านประสิทธิภาพของระบบ ภายหลังการจัดกิจกรรมอบรมความรู้เพื่อเพิ่มทักษะในด้านบริหารจัดการการผลิตและบัญชี ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์พบว่า จากการออกแบบและวางแผนหลักสูตรในการอบรมให้แก่สมาชิกในวิสาหกิจชุมชน จัดอบรมด้วยการลงพื้นที่เป็นรูปแบบการประชุมแบบกลุ่มย่อยรายอำเภอ โดยขอความอนุเคราะห์ด้านสถานที่ห้องประชุมจากเกษตรอำเภอ และประธานวิสาหกิจชุมชน ภายหลังเสร็จสิ้นกิจกรรมอบรมแต่ละพื้นที่อำเภอ มีการใช้แบบสอบถามเพื่อเก็บข้อมูลประเมินผลความพึงพอใจและประเมินประสิทธิภาพของระบบฟรีแวร์ที่นำมาให้ใช้งาน จากกลุ่มตัวอย่างผู้เข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะความรู้ โดยมีผู้เข้ารับการอบรมครบตามจำนวนขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ทั้งสิ้น 195 คน เป็นเพศชาย จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 46.15 และเพศหญิง จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 53.85 โดยส่วนใหญ่พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีอายุเฉลี่ยอยู่ในช่วงระหว่าง 51-60 ปี เป็นจำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 70.77 ของผู้อบรม โดยส่วนใหญ่มีตำแหน่งเป็นคณะกรรมการในวิสาหกิจชุมชน จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 85.56 และรองลงมามีตำแหน่งเป็นประธานวิสาหกิจชุมชนในพื้นที่ จำนวน 41 คน โดยส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาอยู่ในระดับประถมศึกษา จำนวน 128 คน คิดเป็นร้อยละ 65.64 รองลงมามีระดับการศึกษาในระดับมัธยมศึกษา จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 17.95 ผลประเมินความพึงพอใจจากการอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประเภทฟรีแวร์เพื่อการจัดการผลิตและการจัดทำบัญชี อธิบายผลตามตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 1 ผลประเมินความพึงพอใจจากการอบรมพัฒนาทักษะความรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ในด้านต่าง ๆ

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์			
1. เทคโนโลยีระบบมีความทันสมัย ดึงดูดใจในการใช้งานเพื่อจัดเก็บข้อมูล	4.32	.393	มากที่สุด
2. เทคโนโลยีระบบช่วยให้องค์กรสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลการผลิต และบัญชี	4.17	.402	มาก
3. เทคโนโลยีระบบมีประสิทธิภาพเทียบเคียงกับซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์	3.86	.687	มาก
4. เทคโนโลยีระบบช่วยให้จัดทำรายงานผลด้านการผลิต และบัญชี ได้รวดเร็วขึ้น	4.24	.436	มากที่สุด
5. เทคโนโลยีระบบมีความถูกต้องครบถ้วนเพื่อการใช้งานได้จริง	3.91	.516	มาก
6. เทคโนโลยีระบบมีการควบคุมด้านความปลอดภัยที่ดีในการใช้งาน	3.67	.623	ปานกลาง



ตารางที่ 1 ผลประเมินความพึงพอใจจากการอบรมพัฒนาทักษะความรู้จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ในด้านต่าง ๆ (ต่อ)

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านประสิทธิภาพของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์			
1. ระบบจะช่วยให้องค์กรได้รับข้อมูล และสารสนเทศในการจัดการการผลิต และด้านบัญชีที่มีความถูกต้องแม่นยำเพิ่มขึ้น	3.75	.619	ปานกลาง
2. ระบบจะช่วยให้การจัดการผลิต และการทำบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น	4.54	.446	มากที่สุด
3. ระบบจะช่วยให้ศักยภาพให้แก่องค์กรในด้านการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ในด้านการจัดการผลิต และการจัดทำบัญชี	4.35	.427	มากที่สุด
4. ระบบจะช่วยให้ประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้ และมีเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อบริหารจัดการด้านการผลิต และจัดทำบัญชีในองค์กรโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	4.13	.518	มาก
5. ระบบจะช่วยให้องค์กรได้รับประโยชน์จากการใช้งาน ด้วยเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดเก็บข้อมูลการผลิต และการควบคุมด้านบัญชี	3.78	.669	ปานกลาง
ด้านความง่ายจากการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์			
1. ระบบออกแบบให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย	4.08	.392	มาก
2. ระบบออกแบบหน้าจอมีความเหมาะสมด้านองค์ประกอบ เพื่อให้ใช้งานง่าย	4.19	.494	มาก
3. ระบบออกแบบมีความชัดเจนของข้อความที่แสดงบนจอภาพ และแสดงผลสารสนเทศที่ง่ายต่อการใช้งาน	3.73	.564	ปานกลาง
4. ระบบออกแบบให้ผู้ใช้งานสามารถศึกษาเรียนรู้ด้วยตนเองได้ง่าย เพื่อทำงานเพิ่มเติมในอนาคตได้	3.71	.604	ปานกลาง
ด้านความสนใจในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์มาใช้งาน			
1. ท่านมีความสนใจ เข้าใจประโยชน์และประสิทธิภาพที่จะได้รับจากการใช้ระบบเพื่อจัดการผลิต และด้านการจัดทำบัญชีในวิสาหกิจชุมชน	4.48	.355	มากที่สุด
2. ท่านทราบถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้ระบบเพื่อจัดการผลิตและจัดทำบัญชี และตั้งใจสนับสนุนการนำไปใช้งานในองค์กร	4.28	.365	มากที่สุด
3. ท่านมีความตั้งใจสนับสนุนการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ เพื่อจัดการผลิตและด้านบัญชี และพร้อมผลักดันเพื่อใช้งานจริงภายในองค์กร	4.10	.429	มาก
4. โดยรวมท่านเห็นด้วยว่าองค์กร จะได้รับประสิทธิผลจากการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้น และการใช้งานระบบจะช่วยสร้างความเติบโตอย่างยั่งยืนแก่องค์กรได้	3.84	.691	มาก

จากตารางที่ 1 อธิบายผลความพึงพอใจของกลุ่มตัวอย่างในวิสาหกิจชุมชนจากการอบรมความรู้ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านประสิทธิภาพของระบบพบว่า เห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่าเทคโนโลยีระบบฟรีแวร์มีความทันสมัย ดึงดูดใจในการใช้งานเพื่อจัดเก็บข้อมูล ($\bar{X}=4.32$) รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า เทคโนโลยีระบบจะช่วยให้จัดทำรายงานผลด้านการผลิตและบัญชีได้สะดวกรวดเร็วขึ้น ($\bar{X}=4.24$) รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากกว่า เทคโนโลยีระบบจะช่วยให้องค์กรสะดวกในการจัดเก็บข้อมูลด้านการผลิต และบัญชี ($\bar{X}=4.17$) ตามลำดับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.03$) ผลประเมินความพึงพอใจในด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า ระบบช่วยให้การทำงานด้านจัดการผลิต และทำบัญชีมีประสิทธิภาพมากขึ้น ($\bar{X}=4.54$) รองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า ระบบช่วยเพิ่มศักยภาพให้แก่องค์กรในด้านการทำงานให้ดียิ่งขึ้น ในด้านการ

จัดการผลิต และการจัดทำบัญชี ($\bar{X}=4.35$) ตามลำดับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.11$) ผลประเมินความพึงพอใจด้านความง่ายจากการใช้ระบบ พบว่าเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า ระบบออกแบบหน้าจอมีความเหมาะสมด้านองค์ประกอบ ใช้งานได้ง่าย ($\bar{X}=4.19$) ลำดับรองลงมาเห็นด้วยในระดับมากกว่า ระบบออกแบบให้ผู้ใช้งานสามารถใช้งานได้ง่าย ($\bar{X}=4.08$) ตามลำดับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.93$) ผลประเมินความพึงพอใจด้านความสนใจในการนำระบบมาใช้งานพบว่า เห็นด้วยในระดับมากที่สุดโดยมีความสนใจ เข้าใจ ประโยชน์และประสิทธิภาพที่จะได้รับจากการใช้ระบบเพื่อจัดการผลิต และการทำบัญชี ($\bar{X}=4.48$) ลำดับรองลงมาเห็นด้วยในระดับมากที่สุดว่า ทราบประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้ระบบ และตั้งใจสนับสนุนการนำไปใช้ในองค์กร ($\bar{X}=4.28$) ลำดับรองลงมาเห็นด้วยในระดับมากกว่า มีความตั้งใจสนับสนุนการใช้ระบบเพื่อจัดการผลิตและบัญชี และพร้อมผลักดันให้ใช้งานภายในวิสาหกิจชุมชน ($\bar{X}=4.10$) ตามลำดับ โดยรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.18$)

นอกจากนี้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ได้แก่ เสนอให้พัฒนาระบบเพื่อสามารถรองรับผ่านอุปกรณ์โมบาย เช่น การใช้ระบบผ่านโทรศัพท์สมาร์ทโฟน เป็นต้น และควรจะต้องใช้งานแบบออนไลน์ได้ทุกที่ รองรับการใช้งานผู้ใช้ด้วยฐานข้อมูลออนไลน์ได้พร้อมกันหลายคน ซึ่งจะช่วยให้สะดวกในการเก็บข้อมูลและประมวลผลมากขึ้น ช่วยลดปัญหาอุปสรรคด้านข้อจำกัดของอุปกรณ์ลงได้ เนื่องจากสมาชิกมีทักษะในการใช้งานโทรศัพท์สมาร์ทโฟนอยู่บ้าง ความต้องการได้รับการถ่ายทอดความรู้ และการสนับสนุนเชิงนโยบายในทุกด้านจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน เพื่อผลักดันให้วิสาหกิจชุมชนเติบโตอย่างแข็งแกร่ง ซึ่งโดยส่วนใหญ่สมาชิกมีอายุเฉลี่ยมาก มีระดับการศึกษาเฉลี่ยไม่สูง แต่มีความพร้อมที่จะเรียนรู้หากได้รับความช่วยเหลือ เช่น การถ่ายทอดความรู้ การจัดหาแหล่งเงินทุน การพัฒนาสินค้าใหม่ การใช้เทคโนโลยี เป็นต้น

อภิปรายผลการวิจัย

1. สถานภาพของวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี พบปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากสมาชิกในกลุ่มยังขาดทักษะและความรู้ในด้านบริหารจัดการผลิต การจัดทำบัญชี และการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เนื่องจากโดยรวมมีระดับการศึกษาเฉลี่ยในระดับประถมศึกษา-มัธยมศึกษา มีอาชีพเกษตรกรเป็นหลัก ในการจัดเก็บข้อมูลด้านการผลิต วัตถุดิบ และสินค้าคงคลัง รวมถึงการจัดทำบัญชีใช้วิธีการบันทึกรายการในสมุดบันทึก ไม่มีการจัดทำรายงานเป็นสารสนเทศในการควบคุมเพื่อการดำเนินงานและตัดสินใจ เนื่องจากปัญหาด้านเงินทุนเพื่อลงทุนในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ปัญหาเครื่องมือสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเก็บข้อมูล และยังขาดทักษะความรู้ในการใช้เครื่องมือเพื่อพัฒนาองค์กร เช่น คอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ จากสถานภาพปัญหาที่พบในวิสาหกิจชุมชนเพชรบุรีนำไปสู่แนวทางเพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในองค์กร สอดคล้องกับสมควร วานิชสัมพันธ์ (2554) ที่สนับสนุนความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ประโยชน์เพื่อบริหารจัดการ ซึ่งจะ



ช่วยให้องค์กรมีข้อมูลเพื่อการตัดสินใจได้รวดเร็วและเกิดประสิทธิภาพ การนำระบบสารสนเทศมาช่วยจะทำให้ได้รับความสะดวกในการนำสารสนเทศไปใช้เพื่อการตัดสินใจ ซึ่งการใช้ระบบสารสนเทศภายในองค์กรจำเป็นต้องเตรียมฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และบุคลากร ซึ่งเป็นองค์ประกอบในการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ ดังนั้นการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในวิสาหกิจชุมชนเพื่อการบริหารจัดการด้านการจัดการผลิต และการทำบัญชี เป็นกลยุทธ์เชิงนโยบายที่สำคัญเพื่อเพิ่มศักยภาพและแข่งขันกับธุรกิจ ช่วยส่งผลดีให้องค์กรมีสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อการวางแผนและตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ ผลการวิจัยจึงพัฒนาแนวทางในการเพิ่มทักษะความรู้และเพิ่มศักยภาพด้านกำลังคนในด้านการบริหารจัดการผลิตและบัญชี ด้วยการจัดฝึกอบรมเพิ่มทักษะและความรู้ให้แก่สมาชิกอย่างครอบคลุมในด้านการจัดการผลิต การจัดทำบัญชี โดยการใช้คอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์บริหารจัดการประเภทฟรีแวร์จะเป็นทางเลือกหนึ่งที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพให้บุคลากรในวิสาหกิจชุมชนมีความรู้ในด้านการจัดการผลิตและการจัดทำบัญชีภายในเพื่อการควบคุมที่ดี สอดคล้องกับ Teamfisher (2022) ที่อธิบายประโยชน์ของฟรีแวร์ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่เปิดให้ใช้งานฟรีอย่างเต็มรูปแบบ เป็นทางเลือกสำหรับผู้ใช้งานทั่วโลกที่ไว้วางใจ เนื่องจากช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายให้องค์กรได้ และไม่เกิดปัญหาลิขสิทธิ์ การแนะนำการใช้งานซอฟต์แวร์ฟรีแวร์ในด้านการจัดการผลิตและการจัดทำบัญชีให้แก่วิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี เป็นแผนดำเนินงานที่ผลักดันปัจจัยสู่ความสำเร็จเพื่อสร้างกลไกขับเคลื่อนในระดับประเทศด้วยการพัฒนาเศรษฐกิจฐานรากให้แข็งแกร่งด้วยการพัฒนากำลังคนในกลุ่มวิสาหกิจชุมชนด้านความรู้ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ซึ่งแนวทางการเพิ่มศักยภาพให้แก่วิสาหกิจชุมชนด้านความรู้ในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นกลยุทธ์หนึ่งในด้านการบริหารจัดการ โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยในการจัดการภายในองค์กร สอดคล้องกับกัลยาณี กิตติจิตต์ และคณะ (2554) อธิบายความสำคัญขององค์กรที่จำเป็นต้องมีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อช่วยประมวลผลข้อมูลภายในองค์กรให้เป็นสารสนเทศที่มีประโยชน์ในการตัดสินใจ เพื่อนำข้อมูลในด้านต่าง ๆ ไปใช้สำหรับการลงทุน วางแผน ประกอบการตัดสินใจ และประเมินสภาพคล่องทางการเงิน การสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อจัดการภายในองค์กร เช่น ด้านการจัดการผลิต การควบคุมสินค้า วัตถุดิบคงคลัง การจัดทำบัญชี จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานเพื่อให้มีข้อมูลประกอบการตัดสินใจในการวางแผนและจัดการองค์กร สอดคล้องกับชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ (2559) ที่สนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่องค์กรด้วยการนำเครื่องมือเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เนื่องจากเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยสนับสนุนความสำเร็จ และส่งผลทางบวกต่อการดำเนินธุรกิจ

จากการประเมินความพึงพอใจกลุ่มตัวอย่างในวิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ภายหลังการอบรมความรู้ด้วยการถ่ายทอดเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ในการบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชี ในด้านประสิทธิภาพของระบบ ด้านประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ ด้านความง่าย

จากการใช้งาน ด้านความสนใจในการนำระบบมาใช้งานพบว่า โดยรวมให้ความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งแสดงถึงความพอใจและความสนใจต่อเทคโนโลยีของระบบฟรีแวร์ รวมถึงได้พัฒนาทักษะความรู้ที่เพิ่มขึ้น สอดคล้องกับข้อมูลของ Mindphp (2022) ที่อธิบายประโยชน์ของซอฟต์แวร์ฟรีแวร์ว่าเป็นทางเลือกเพื่อการใช้งานที่ช่วยประหยัดค่าใช้จ่ายลงได้ สามารถนำไปติดตั้งใช้งานฟรีไม่ติดลิขสิทธิ์ จึงเป็นทางเลือกการใช้ฟรีแวร์ในด้านการจัดการผลิ และการจัดทำบัญชีให้แก่วิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี ซึ่งสามารถนำไปใช้ต่อยอดเพื่อขยายผล และเป็นแนวทางนำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาสำหรับวิสาหกิจชุมชนอื่นทั่วประเทศต่อไปได้

องค์ความรู้จากการวิจัย

ผู้วิจัยสังเคราะห์องค์ความรู้จากการวิจัยได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย พบว่า สามารถช่วยเพิ่มศักยภาพความรู้ให้แก่วิสาหกิจชุมชนจังหวัดเพชรบุรี โดยกลุ่มตัวอย่างสามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการควบคุมการบริหารจัดการผลิต และการจัดทำบัญชีภายในวิสาหกิจชุมชนด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ ซึ่งช่วยให้มีสารสนเทศที่ดีเพื่อบริหารจัดการภายใน และเป็นข้อมูลเพื่อการตัดสินใจสำหรับดำเนินงาน ซึ่งช่วยให้สามารถนำข้อมูลสารสนเทศไปใช้เพื่อการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น มีระบบการควบคุมภายในด้านการจัดการผลิตที่ดี และเป็นสนับสนุนให้วิสาหกิจชุมชนซึ่งเป็นเศรษฐกิจฐานรากของประเทศเติบโตอย่างยั่งยืน ด้วยแนวทางการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศฟรีแวร์ในองค์กร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. หน่วยงานภาครัฐในจังหวัดเพชรบุรีที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานเกษตรจังหวัดเพชรบุรี สำนักงานเกษตรอำเภอ ควรกำหนดแผนงานนโยบายเพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคที่



พบต่อการพัฒนาทักษะกำลังคนในด้านบริหารจัดการการผลิต และการจัดทำบัญชี และควรวางแผนงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนส่งเสริมในเชิงนโยบายให้สามารถเติบโตอย่างยั่งยืน

2. หน่วยงานภายนอกอื่น ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงภาคการศึกษา ควรต้องมีส่วนร่วมในการสนับสนุนวิสาหกิจชุมชนในจังหวัดเพชรบุรี เพื่อช่วยแก้ไขปัญหาและอุปสรรค รวมถึงมีนโยบายสนับสนุนการลงทุนพื้นที่เพื่อช่วยเหลือ เช่น ด้านการใช้เทคโนโลยี การถ่ายทอดความรู้

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ประธานวิสาหกิจชุมชน ควรต้องผลักดันและสนับสนุนเพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพความรู้ให้แก่สมาชิกที่รับผิดชอบในด้านการจัดการผลิต และงานบัญชี เพื่อให้มีความรู้เพิ่มขึ้น มีทัศนคติที่ดีต่อการพัฒนาวิสาหกิจให้ดีขึ้นด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในองค์กร

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรมีการพัฒนากลุ่มวิสาหกิจชุมชน โดยให้ความร่วมมือกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาความรู้ในด้านต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมพัฒนาความรู้ให้แก่สมาชิกเพิ่มขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- กรมส่งเสริมการเกษตร. (2549). รายงานกรมส่งเสริมการเกษตร ประจำปี 2549. กรุงเทพฯ: กรมส่งเสริมการเกษตร.
- กระทรวงเกษตรและสหกรณ์. (2548). พระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจชุมชน. สืบค้น 30 กันยายน 2564, จาก https://www.doae.go.th/upload/law_smce_2548.pdf
- กลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชน. (2565). ระบบสารสนเทศวิสาหกิจชุมชน กลุ่มงานพัฒนาวิสาหกิจเกษตรชุมชน. สืบค้น 30 กันยายน 2564 , จาก <https://shorturl.asia/4U1Jj>
- กัญญาณน อินทวง และคณะ. (2554). การจัดการวิสาหกิจชุมชน. พิษณุโลก: มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- กัลยาณี กิตติจิตต์ และคณะ (2554). การบัญชีขั้นสูง. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ. (2559). การจัดการบริการสารสนเทศ. ปทุมธานี: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- พชรพร วงษ์วาน. (2563). แนวทางการบริหารการพัฒนาวิสาหกิจชุมชนสู่ความสำเร็จอย่างยั่งยืนของจังหวัดเพชรบุรี. วารสารบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม, 15(1), 100-111.
- สมควร วานิชสัมพันธ์. (2554). ธุรกิจอิเล็กทรอนิกส์และการประยุกต์ (Electronic Business and Applications). กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.



- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2562). ข้อมูลยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10. สืบค้น 30 กันยายน 2564, จาก https://www.nesdc.go.th/more_news.ph=56filename
- Eisenhardt, K. M. (1989). Building Theories from Case-Study Research. *The Academy of Management Review*, 14(4), 532–550.
- Krejcie, R. V. & Morgan, D. W. (1970). Determining Sample Size for Research Activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610.
- Mindphp. (2022). *What is Freeware?*. Retrieved January 5, 2022, from <https://mindphp.com/2136-freeware.html>
- Teamfisher. (2022). *What is freeware?*. Retrieved January 5, 2022, from <https://th.eyewated/>

