



**รูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา
สู่มาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์***
**QUALITY MANGEMENT SYSTEM FOR WORLD - CLASS STANDARD PRIMARY
SCHOOL IN BURIRAM PRIMARY EDUCATION SERVICE AREA OFFICE**



สังวาลย์ งามนวล, ศิราณี จุโทปะมา, สมศักดิ์ จีวัฒนา

Sangwan Ngamnual, Siranee Chutopama, Somsak Jeewattana

มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์

Buriram Rajabhat University

Corresponding Author Email: 590427090008@bru.ac.th

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 1. ศึกษาสภาพ พัฒนา และประเมิน การวิจัยมี 3 ระยะ คือระยะที่ 1 ศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพของโรงเรียน มีกลุ่มตัวอย่าง 5 โรงเรียน รวมผู้ให้ข้อมูล จำนวน 142 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามข้อมูล 2. การพัฒนารูปแบบ กลุ่มเป้าหมาย 1) ผู้บริหารสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จำนวน 12 คน 2) ศึกษาในเทศก์จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้าง 3. การประเมินรูปแบบ ผู้ประเมินได้แก่ 1) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน 2) ผู้ประเมินคู่มือการใช้รูปแบบ 5 คน เครื่องมือที่ใช้ คือแบบสอบถาม ข้อมูลที่ได้นำมาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า 1. สภาพรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ผลการพัฒนารูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียน ประถมศึกษาพบว่าต้องพัฒนาทั้ง 3 ด้านคือ 1) ด้านคุณลักษณะผู้เรียน ประกอบด้วย เป็นเลิศ วิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ประกอบด้วย คุณภาพวิชาการ คุณภาพของครู การวิจัยและพัฒนา 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วย คุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน ระบบการบริหารจัดการ ปัจจัยพื้นฐาน เครือข่าย ร่วมพัฒนา 3. ผลการประเมินรูปแบบมีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ในด้านความ ถูกต้องและเหมาะสมและด้านความเป็นได้และมีประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: ระบบการบริหารคุณภาพ; โรงเรียนประถมศึกษา; มาตรฐานสากล



Abstract

Objectives of this research were: 1. The overall condition of the quality management system model of primary schools is at a high level. 2. The results of developing the model of quality management system of primary schools found that it is necessary to develop all 3 aspects: 1) was to study. The sample groups were 5 school: Informants were 142 administrators and teacher. The research instrument was questionnaire. Phase 2) was to develop the model which were divided two parts: Part 1 was conducted by implementing a semi – structured interview with 12 directors in Buriram primary education service area office. Part 2 was conducted by implementing a semi - structured interview with 5 study supervision. Phase 3) The model of an effective academic administration of educational extension schools under Buriram Primary Educational Service Area Offices was evaluated by evaluators which consisted of seven experts and five expert. The research instrument was questionnaire. The statistics used for data analysis were percentage mean and standard deviation.

The research findings were as follows: 1. It was to study the quality management system status of world-class standard primary school in Buriram primary education service area office. 2. The model of quality management system status of world-class standard primary school. The scope of academic work that needed development, totally 3 aspects, namely 1) student characteristics, consisting of academic excellence; Communicate at least 2 languages, advanced in thought creative production share responsibility for the global society 2) teaching and learning management is comparable to international standards, consisting of academic quality, teacher quality, research and development; 3) management with a quality system consisting of school administrators management system fundamentals co-development network 3. The results of the model assessment are consistent with the empirical data. In terms of accuracy and appropriateness and in terms of feasibility and usefulness were at the highest level.

Keywords: Quality Management System; Primary Schools; World-class Standard School



บทนำ

การพัฒนาโรงเรียนสู่มาตรฐานสากล ที่จะทำให้เกิดคุณภาพต่อการจัดการเรียนรู้อันจะส่งผลต่อนักเรียนโดยตรงที่เป็นเป้าหมายของการจัดการศึกษา จึงได้มีการส่งเสริมระบบบริหารจัดการซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นระบบที่พัฒนาองค์การให้มีผลการดำเนินการที่เป็นเลิศโดยใช้แนวทางการดำเนินการตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โดยสำนักงานบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้พัฒนามาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ (Thailand Quality Award : TQA) ของสถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2556) ที่มีพื้นฐานทางด้านเทคนิคและกระบวนการการตัดสินใจรางวัลเช่นเดียวกับรางวัลคุณภาพแห่งชาติของประเทศสหรัฐอเมริกาหรือ The Malcolm Baldrige National Quality Award (MBNQA) ซึ่งเป็นต้นแบบรางวัลแห่งชาติที่หลายประเทศทั่วโลก ได้นำไปประยุกต์ใช้ในประเทศของตน เช่น ญี่ปุ่น ออสเตรเลีย สิงคโปร์มาเลเซีย และฟิลิปปินส์ เป็นต้น ทั้งนี้รางวัล OBECQA ซึ่งมีความเกี่ยวข้องในด้านการศึกษาล้วนยังได้มีการนำแนวทางดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในองค์กรด้วย (เพชรจันทร์ ภูทะวัง และสุวัฒน์ จุลสุวรรณ, 2566) โดยการกำหนดกรอบการจัดการศึกษาเพื่อความเป็นเลิศ เพื่อช่วยทำความเข้าใจและปรับใช้ในวงการศึกษา เพื่อปรับปรุงคุณภาพของโรงเรียนโดยยึดหลักการดำเนินการเชิงระบบ ในการช่วยให้โรงเรียนได้สร้างการเปลี่ยนแปลง อย่างเป็นระบบทั้งนี้เพื่อผลการดำเนินงานที่เป็นเลิศในการจัดการศึกษา (สุทธาสินี วิทยาภรณ์, 2545)

โรงเรียนมาตรฐานสากลเป็นนวัตกรรมจัดการศึกษาที่สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน นำมาเป็นมาตรการเร่งด่วนในการยกระดับคุณภาพการศึกษาให้เทียบเท่าสากลโรงเรียนมาตรฐานสากลมีความมุ่งหวังที่จะให้นักเรียนมีศักยภาพเป็นพลโลกโดยได้กำหนดวัตถุประสงค์ไว้ว่า 1) เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีศักยภาพเป็นพลโลก เป็นเลิศทางวิชาการ สื่อสารสองภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2) จัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยกำหนดรายวิชาเพิ่มเติมที่มีความเป็นสากล 3) ยกระดับการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2555) ทั้งนี้ในช่วงเริ่มต้นมีโรงเรียนมาตรฐานสากลจำนวน 500 โรงเรียน เป็นโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 119 โรงเรียน ปัจจุบันมีการเพิ่มเติมโรงเรียนมาตรฐานสากล รุ่นที่ 2 อีกจำนวน 150 โรงเรียนเป็นโรงเรียนประถมศึกษา จำนวน 84 โรงเรียน ในการพัฒนาโรงเรียนมาตรฐานสากลนั้นจะมุ่งพัฒนาใน 5 ด้านที่สำคัญ ได้แก่ การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา เทียบเคียงมาตรฐานสากล การพัฒนาสาระวิทยาศาสตร์คณิตศาสตร์โดยใช้ภาษาอังกฤษ การพัฒนาครูผู้สอนในสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศที่สอง ครูผู้สอนคณิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์ใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียน การสอน พัฒนาผู้บริหารโรงเรียนร่วมกับสำนักพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน และการพัฒนาระบบการบริหารโรงเรียนเกี่ยวกับ

การจัดทำแผนกลยุทธ์โรงเรียนมาตรฐานสากล (กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร, 2552) การขับเคลื่อนกลยุทธ์การพัฒนาหลักสูตรและการสอน การบริหารจัดการระบบคุณภาพการสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนาและการส่งเสริมคุณภาพนักเรียน และการนิเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา โรงเรียนมาตรฐานสากลจึงเป็นทิศทางของสังคมที่จะพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและบูรณาการการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ (พัฒน์ มาศนิยม และเด่น ชะเนติยัง, 2560)

ดังนั้น จากสภาพปัญหาและความสำคัญเบื้องต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาพัฒนารูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากลของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ โดยอิงแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (OBECQA) มาประยุกต์ในการพัฒนาขีดความสามารถด้าน การบริหารสถานศึกษา เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารโรงเรียนประถมศึกษาสู่ความเป็นมาตรฐานสากลให้บรรลุเป้าหมายการปฏิรูปการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพ ระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์
2. เพื่อพัฒนารูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์
3. เพื่อประเมินรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาสภาพระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ มีขอบเขตด้านเนื้อหาทั้งหมด 3 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านคุณลักษณะผู้เรียน
- 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล
- 3) ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ

โดยผู้วิจัยอ้างอิงตามแนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล WORLD-CLASS STANDARD SCHOOL (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2553)

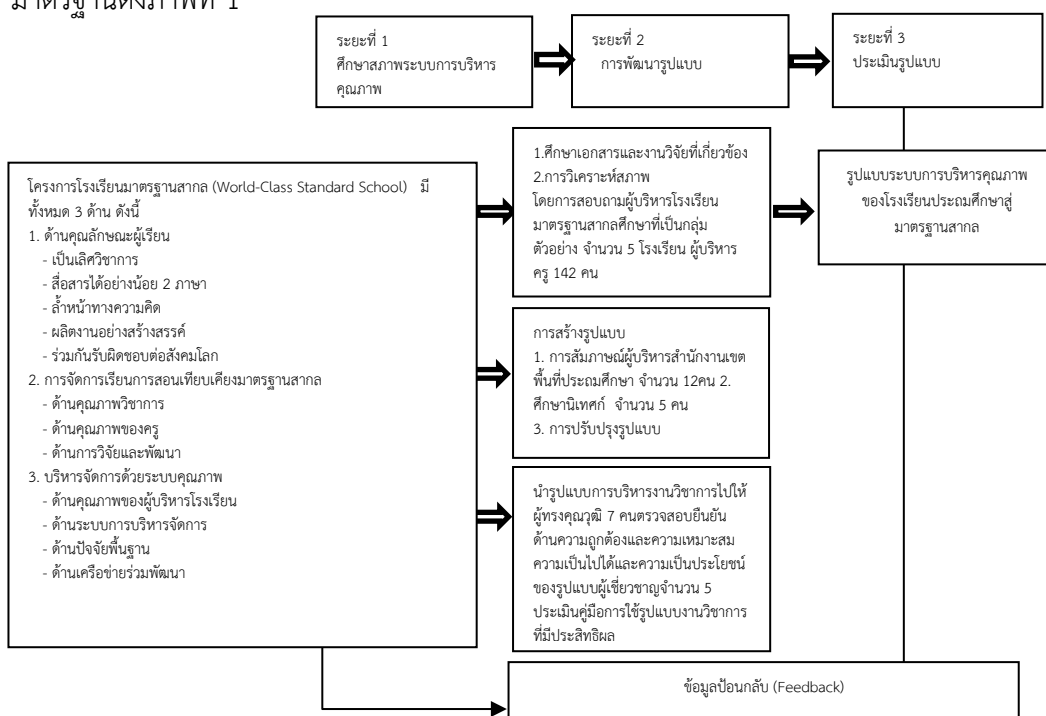
ระยะที่ 1 การศึกษาสภาพการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากลสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์กลุ่มตัวอย่างจำนวน 142



คน สถิติใช้ วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ระยะที่ 2 พัฒนารูปแบบ ดำเนินการโดย 1) ผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1-4 จำนวน 4 คน 2) รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1-4 จำนวน 8 คน 3) ศึกษานิเทศก์ด้านการจัดการศึกษาโรงเรียน มาตรฐานสากล จำนวน 5 คนโดยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling) เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการวิเคราะห์เนื้อหา

ระยะที่ 3 การประเมินรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่ มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ โดยกลุ่มผู้ประเมินได้มา โดยการเลือกแบบเจาะจง แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ 1) กลุ่มผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 7 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถามความคิดเห็นความถูกต้องและเหมาะสมของรูปแบบ 2) กลุ่มผู้ประเมิน คู่มือการใช้รูปแบบ ด้านความเป็นไปได้และประโยชน์ของรูปแบบโดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน เครื่องมือที่ใช้เป็น แบบสอบถามความเป็นไปได้และมีประโยชน์เพื่อประเมินเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐานดังภาพที่ 1



ภาพที่ 1 วิธีดำเนินการวิจัย

ผลการวิจัย

1. การศึกษาสภาพระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ พบว่าความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ รองลงมา ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล และที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านคุณลักษณะผู้เรียน

2. การพัฒนารูปแบบโดยการนำผลการวิเคราะห์สภาพจากระยะที่ 1 มาวิเคราะห์และสังเคราะห์เป็นแนวทางในการสร้างและพัฒนารูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล พบว่ารูปแบบที่ได้ตามขอบข่ายงานวิชาการที่ต้องพัฒนา มี 3 ด้านคือ 1) ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วย คุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน ระบบการบริหารจัดการปัจจัยพื้นฐาน เครือข่ายร่วมพัฒนา 2) ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ประกอบด้วย คุณภาพวิชาการ คุณภาพของครู การวิจัยและพัฒนา 3) ด้านคุณลักษณะผู้เรียน ประกอบด้วย เป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก

3. ผลการประเมินรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ คุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน รองลงมาคือ ปัจจัยพื้นฐาน ระบบการบริหารจัดการ และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เครือข่ายร่วมพัฒนา ตามลำดับ

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ โสภพร ทะโพนชัย (2555) ที่ได้ศึกษาเรื่องสภาพความพร้อมด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ เพื่อรองรับการเข้าสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากาญจนบุรี เขต 2 พบว่า 1) ด้านคุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่มีการเตรียมความพร้อมด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อรองรับการเข้าสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารโรงเรียนส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนของครูที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญสูงสุด 2) ด้านระบบบริหารจัดการ พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีการบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพด้านมุ่งเน้นบุคลากรอยู่ในระดับมาก โดยมีการพัฒนาครูให้สามารถแสดงศักยภาพของ



ตนเองอย่างเต็มที่สูงที่สุด 3) ด้านปัจจัยพื้นฐาน พบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีแหล่งเรียนรู้ภายในโรงเรียนที่ทันสมัย และเพียงพอที่ส่งเสริมการเตรียมความพร้อมสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลอยู่ในระดับมาก โดยมีห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้สูงที่สุด 4) ด้านเครือข่ายร่วมพัฒนาพบว่า โรงเรียนส่วนใหญ่มีการสนับสนุนให้ครูมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานภายนอกเพื่อเตรียมความพร้อม สู่โรงเรียนมาตรฐานสากล อยู่ในระดับมาก โดยการเข้าร่วมการประชุม สัมมนา เพื่อแลกเปลี่ยนความรู้ และเข้าร่วมอบรมพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ สูงที่สุด

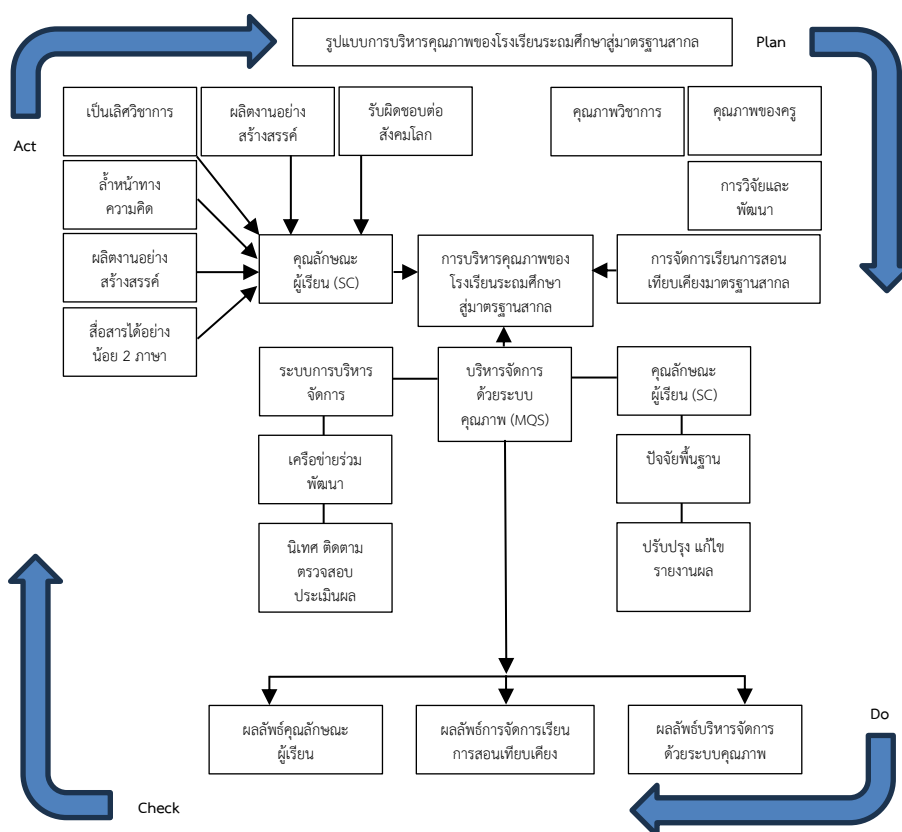
2. ผลการพัฒนารูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คุณภาพวิชาการ รองลงมาคือ การวิจัยและพัฒนา และที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ คุณภาพของครู ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ Ingrid (2001) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง การเตรียมการของโรงเรียนเพื่อก้าวเข้าสู่โรงเรียนมาตรฐานสากล พบว่า โรงเรียนควรมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย บูรณาการภาษาต่างประเทศมาใช้ในการสื่อสารในชั้นเรียน ควรจัดอบรมครูเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตร แนวทางการจัดการเรียนการสอนเนื้อหา วิธีการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ครูสามารถดำเนินการได้ตรงตามหลักสูตร สอดคล้องกับศักยภาพและความต้องการของโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของสมาพร ลีภัยรัตน์ (2560) ที่ศึกษารูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ผลการวิจัย พบว่า 1. การวิเคราะห์องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาได้ 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การพัฒนาบุคลากร 3) การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา 4) การสร้างทีมงานในการพัฒนานักเรียน 5) การควบคุมคุณภาพ 6) คุณภาพนักเรียน 7) การนำนโยบายคุณภาพสู่การปฏิบัติ และ 8) การบริหารจัดการ 2. รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วยแนวคิด หลักการ และวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ส่วนที่ 2 เนื้อหา ประกอบด้วย องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และกระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนที่ 3 เจาะใจความสำเร็จ 3. การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา มีความถูกต้องเหมาะสม ความเป็นไปได้ และความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

3. ผลการประเมินรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ โดยรวม อยู่ในระดับมาก ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ คุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน รองลงมาคือ ปัจจัยพื้นฐาน ระบบการบริหารจัดการและที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ เครือข่ายร่วมพัฒนา ตามลำดับ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สมาพร ลีภัยรัตน์ (2560) ที่ศึกษารูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา ผลการวิจัย พบว่า 1. การวิเคราะห์

องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษาได้ 8 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) ภาวะผู้นำของผู้บริหาร 2) การพัฒนาบุคลากร 3) การสร้างเครือข่ายร่วมพัฒนา 4) การสร้างทีมงานในการพัฒนานักเรียน 5) การควบคุมคุณภาพ 6) คุณภาพนักเรียน 7) การนำนโยบายคุณภาพสู่การปฏิบัติ และ 8) การบริหารจัดการ 2. รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา ประกอบด้วย 3 ส่วนได้แก่ ส่วนที่ 1 ส่วนนำ ประกอบด้วย แนวคิด หลักการ และวัตถุประสงค์ของรูปแบบ ส่วนที่ 2 เนื้อหา ประกอบด้วย องค์ประกอบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล และกระบวนการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ส่วนที่ 3 เงื่อนไขความสำเร็จ 3. การประเมินรูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากล ระดับประถมศึกษา มีความถูกต้องเหมาะสม ความเป็นไปได้ และ ความเป็นประโยชน์ อยู่ในระดับมาก

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ จะต้องดำเนินงานในขอบข่ายงานทั้ง 3 ด้าน คือ 1) ด้านคุณลักษณะผู้เรียน ประกอบด้วย เป็นเลิศวิชาการ สื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา ล้ำหน้าทางความคิด ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ ร่วมกันรับผิดชอบต่อสังคมโลก 2) การจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ประกอบด้วย คุณภาพวิชาการ คุณภาพของครู การวิจัยและพัฒนา 3) บริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพ ประกอบด้วย คุณภาพของผู้บริหารโรงเรียน ระบบการบริหารจัดการ ปัจจัยพื้นฐาน เครือข่ายร่วมพัฒนา จึงสรุปเป็นรูปแบบระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ สรุปเป็นแผนภูมิแนวปฏิบัติดังภาพประกอบ ดังนี้



ภาพที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

พัฒนาระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านคุณลักษณะผู้เรียน ควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถด้าน ผลิตงานอย่างสร้างสรรค์ และความสามารถในการสื่อสารได้อย่างน้อย 2 ภาษา เนื่องจากเป็นด้านที่มีคะแนนต่ำที่สุดจากความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านคุณลักษณะผู้เรียน

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

พัฒนาระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล ควรเน้นการพัฒนาคุณภาพของครู เนื่องจากเป็นด้านที่มีคะแนนต่ำที่สุดจาก

ความคิดเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอนเกี่ยวกับสภาพระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียน ประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ ด้านการจัดการเรียนการสอนเทียบเคียงมาตรฐานสากล

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยรูปแบบการบริหารงานด้านอื่น ๆ หรืออาจมีการศึกษาองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องเพิ่มเติมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา
2. ควรมีการศึกษาเชิงเปรียบเทียบระหว่างการพัฒนากระบวนการบริหารคุณภาพของโรงเรียนประถมศึกษาสู่มาตรฐานสากล กับการพัฒนาระบบการบริหารคุณภาพของโรงเรียนมัธยมศึกษาสู่มาตรฐานสากลใช้กระบวนการและขั้นตอนการดำเนินการบริหารจัดการงานด้วยตามรูปแบบการนี้

เอกสารอ้างอิง

- กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร. (2552). *การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ*. กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- พัฒน์ มาณินยม และเด่น ชะเนติยง. (2560). ยุทธศาสตร์การพัฒนาโรงเรียนเอกชนสู่องค์กรแห่งนวัตกรรมการศึกษา. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 6(2 ฉบับพิเศษ), 809-822.
- เพชรจันทร์ ภูทะวัง และสุวัฒน์ จุลสุวรรณ. (2566). ความต้องการจำเป็นในการเสริมสร้างสมรรถนะการจัดการเรียนรู้เชิงรุกของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. *วารสาร มจร สังคมศาสตร์ปริทรรศน์*, 12(5), 103-115.
- สมาพร ลีภัยรัตน์. (2560). *รูปแบบการบริหารคุณภาพโรงเรียนมาตรฐานสากลระดับประถมศึกษา* (ดุชนิพนธ์ครุศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา). นครสวรรค์: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2553). *แนวทางการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล WORLD-CLASS STANDARD SCHOOL*. กรุงเทพฯ: สำนักบริหารงานการมัธยมศึกษาตอนปลาย.
- _____. (2555). *เอกสารสนับสนุนการดำเนินงานโรงเรียนมาตรฐานสากล : การพัฒนาโรงเรียนสู่ความเป็นเลิศ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- _____. (2556). *แนวทางการบริหารจัดการคุณภาพ TQA*. กรุงเทพฯ: ชุมชุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.



- สุธาสนี วิทยาภรณ์. (2545). ความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนกับผลการบริหารงานโรงเรียน สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษา จังหวัดนครปฐม (ดุสิต นินพน์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา). นครปฐม: สถาบันราชภัฏ นครปฐม.
- โสภภาพร ทะโพนชัย. (2555). สภาพความพร้อมด้านบริหารจัดการด้วยระบบคุณภาพเพื่อรองรับการเข้าสู่โรงเรียนมาตรฐานสากลของโรงเรียนสังกัดเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา กาญจนบุรี เขต 2. วารสารอิเล็กทรอนิกส์ทางการศึกษา, 7(1), 626-640.
- Ingrid, P. (2001). *Research Consultant: German Language Education Culture and History*. Washington: Washington District of Columbia.

