

ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV ONLINE ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อ ไวรัสโคโรนา 2019*

THE SATISFACTION WITH SV ONLINE LEARNING IN THE CORONAVIRUS 2019 PANDEMIC SITUATION



พัทธโรจน์ กมลโรจน์ศิริ

Pattaroj Kamonrojsi

โรงเรียนแสงวิทยา

Saengvitthaya school

Corresponding Author E-mail: pataroj99@gmail.com

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และ 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยจำแนกตาม เพศ ชั้นเรียน และเศรษฐกิจของผู้ปกครอง ประชากรในการวิจัยได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแสงวิทยาจำนวน 305 คน ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 171 คน สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ค่าความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) และค่าความแตกต่างของ Scheffe'

ผลการศึกษาพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านเทคโนโลยี รองลงมา คือ ด้านเนื้อหา ด้านการออกแบบ ด้านสถานที่และเวลา ส่วนด้านผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเพศและชั้นเรียนไม่แตกต่างกัน เมื่อจำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครองมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ; การเรียนรู้ออนไลน์; ไวรัสโคโรนา 2019

Abstract

Objectives of this research were: 1. To study SV Online learning's satisfaction in The Coronavirus 2019 pandemic situation, and 2. To compare SV Online learning's satisfaction classified by gender, class, and parental socio-economic status. The population consisted of students' parents of 305 persons. The samples used in the research were 171 persons selected by pproportional sstratified rantdom sampling. The instrument was a 5-point rating scale with 0.96 reliability. Data were analyzed with percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way ANOVA, and Scheffe's differential value tested the hypothesis.

The study results were found that 1. SV Online learning's satisfaction in the Coronavirus 2019 pandemic situation was generally at high level, with the highest average being technology, content, design, place, and time the lowest was a learner. 2. The results of comparing SV Online learning's satisfaction in the Coronavirus 2019 pandemic situation, classified by gender and class was not statistically significant difference. The pargental socio-economic status was significantly different at the statistical level of .05

Keywords: Satisfaction; Online learning; The Coronavirus 2019

บทนำ

เมื่อการระบาดของโควิด-19 ลุกลามไปทั่วทุกหย่อมหญ้า โรงเรียนก็เป็นสถานที่หนึ่งที่หนีไม่พ้นต้องปิดประตูรั้วลง แม้การปิดโรงเรียนจะเป็นทางหนึ่งที่ช่วยลดความเสี่ยงในการแพร่ระบาด แต่เมื่อยังปิดนานต้นทุนก็ยิ่งพอกพูน โดยต้นทุนที่ว่านั้นอาจไม่ได้มาให้เห็นเป็นตัวเงิน แต่เป็นต้นทุนระยะยาว ซึ่งก็คือการเสียโอกาสที่จะเรียนรู้พัฒนาตัวเองของเด็กและเยาวชนนับล้าน ต่อให้การระบาดของโควิด-19 จะยังไม่สิ้นสุด และยังไม่เปิดโรงเรียนไม่ได้ แต่ละประเทศจึงต่างก็ต้องหาทางให้การเรียนการสอนยังคงเดินหน้าต่อไป (วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทวา, 2564) ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับ โรงเรียน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ใน 5 รูปแบบ คือ On-Site On-Air On-Hand On-Demand และ Online โดยระบุว่ารูปแบบ Online โดยระบุว่ารูปแบบ Online เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยนักเรียนสามารถเลือกเรียนตามความสนใจ หรือครูอาจกำหนดเนื้อหาการเรียนรู้ เพื่อให้ให้นักเรียนเข้าถึงเนื้อหาด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา เนื้อหาอาจประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และสื่อมัลติมีเดียอื่น ๆ ซึ่งนักเรียน ครู และเพื่อนร่วมชั้นเรียน สามารถติดต่อ สื่อสาร ปรีक्षा หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียน ในชั้นเรียนทั่วไป โดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่าน E-mail, Chat, Social

Network เป็นต้น (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพนั้นครูจะต้องได้รับการฝึกอบรมเพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Nishan & Mohamed, 2021) โดยระบบการเรียนรู้ออนไลน์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นจะมีความยืดหยุ่น ทั้งยังกระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Ng et al., 2021) แต่อย่างไรก็ตาม วรากร สามโกเศศ (2564) ให้ความเห็นว่า แม้ว่าสถานศึกษาหรือครูผู้สอนจะปรับตัวต่อรูปแบบการสอนออนไลน์ได้ดีแค่ไหน แต่ธรรมชาติการเรียนรู้ของเด็กจำเป็นต้องได้รับโอกาสในการเข้าสังคม การเรียนรู้แบบปกติจึงสำคัญและจำเป็นที่สุด สอดคล้องกับ สุขขีวีร์ สุวรรณสวัสดิ์ (2564) ซึ่งสรุปว่าการเรียนออนไลน์ไม่ประสบความสำเร็จในกลุ่มเด็กเล็ก ครูผู้สอนต้องหาแนวทางในการสอนที่สนุกและดึงดูดเด็กให้ได้ อย่างไรก็ตามประโยชน์ของการเรียนออนไลน์คือ เข้าถึงองค์ความรู้ที่ต้องการได้อย่างไร้ขีดจำกัด ส่วนรูปแบบการเรียนการสอนแบบปกติก็ยังคงมีความจำเป็น ดังนั้นระบบการศึกษาไทยในอนาคตจำเป็นต้องใช้การเรียนรูปแบบผสมผสานจึงจะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

โรงเรียนเอกชนได้รับผลกระทบดังกล่าวตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ปีการศึกษา 2563 ในช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม เริ่มเมื่อเดือนมีนาคม 2563 จนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ทั้งนี้ นักเรียนโรงเรียนเอกชนมีปัญหาการเรียนออนไลน์เช่นเดียวกับนักเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานบางพื้นที่ยังมีปัญหาเรื่องอุปกรณ์สื่อสารและอินเทอร์เน็ตที่ยังไปไม่ค่อยถึงก็ต้องแก้ปัญหากันไปเป็นจุด ๆ ตามบริบทของแต่ละแห่ง (ศุภเสฏฐ์ คณากุล, 2564) โรงเรียนแสวงวิทยาเป็นโรงเรียนเอกชนที่ได้รับผลกระทบดังกล่าวตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ปีการศึกษา 2563 ในช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม เริ่มเมื่อเดือนมีนาคม 2563 จนถึง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 โดยจัดการเรียนออนไลน์ตั้งแต่ระดับอนุบาลจนถึงระดับประถมศึกษาในกิจกรรมและวิชาหลักซึ่งมีทั้งการเรียนแบบผสมผสานเวลา (Synchronous) SV Live การเรียนแบบไม่ผสมผสานเวลา (Asynchronous) SV On-Demand และการสอบออนไลน์ SV On-Exam โดยเรียกการเรียนรู้ออนไลน์ทั้งหมดของโรงเรียนว่า SV Online ต่อมาสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ระลอกที่ 2 ยังไม่ยุติโรงเรียนจึงต้องจัดการเรียนออนไลน์ให้ครบทุกกิจกรรมและทุกวิชา ตลอดจนจัดให้มีการสอบวัดผลประเมินผลแบบออนไลน์อีกด้วย โรงเรียนไม่ว่าจะเป็นผู้บริหาร ครู ต้องมีการปรับตัวอย่างขนานใหญ่ในการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดกิจกรรม เพื่อจะได้สามารถเลือกใช้เครื่องมือต่าง ๆ และลักษณะรูปแบบในการจัดการเรียนรู้ให้ได้อย่างเหมาะสมต่อนักเรียน ตลอดจนนักเรียนและผู้ปกครองต้องปรับตัวทักษะในการใช้เทคโนโลยีและเพิ่มความรับผิดชอบร่วมกันในการเรียน SV Online (โรงเรียนแสวงวิทยา, 2564)

จากความสำคัญดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เพื่อเป็นการขยายการศึกษา

ประสิทธิภาพการเรียนออนไลน์ ผู้บริหารและคณะครูสามารถนำผลการศึกษาไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง และพัฒนาระบบการเรียนออนไลน์ เพื่อโรงเรียนรองรับการเรียนรู้แบบผสมผสาน (Hybrid learning) ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงสังคมสู่ชีวิตวิถีใหม่ (New normal)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ออนไลน์ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยจำแนกตาม เพศ ระดับชั้นเรียน และเศรษฐกิจของผู้ปกครอง

สมมติฐานการวิจัย

ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแสงวิทยาต่างเพศ ชั้นเรียนและเศรษฐกิจของผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online แตกต่างกัน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแสงวิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 305 คน

ตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแสงวิทยา ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 305 คน โดยกำหนดตัวอย่างตามตาราง Krejcie and Morgan (1970) การสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน (Proportional Stratified Random Sampling) ได้ตัวอย่างจำนวน 171 คน

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ชั้นเรียน และเศรษฐกิจของผู้ปกครอง

ตัวแปรตาม ได้แก่ การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ได้พัฒนามาจากแนวคิดของกนกวรรณ มณีฉาย และแสงดาว ประสิทธิสุข (2560) โดยประกอบด้วย ความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-learning) ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านสถานที่และเวลา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านสถานที่และเวลา เป็นแบบประมาณค่า 5 ระดับ (Rating scale) จำนวน 25 ข้อ ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะและอุปสรรคในการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 เป็นคำถามปลายเปิด (Open-ended)

ตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นให้ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบความตรงด้านเนื้อหา (Content validity) จำนวน 3 ท่าน ได้ค่า IOC (Index of item-objective congruence) อยู่ระหว่าง 0.6-1.00 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach's Alpha Coefficient) มีค่าความเชื่อมั่น 0.96

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยในเดือนพฤศจิกายน 2564 หลังจากจบการเรียนรู้ SV Online ในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 โดยนำส่งแบบสอบถามออนไลน์ด้วย Google form ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จำนวน 171 คน ได้แบบสอบถามกลับคืนและสมบูรณ์ร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ชั้นเรียน เศรษฐฐานะของผู้ปกครอง วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่และหาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้ง 5 ด้าน วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเพศ โดยการทดสอบค่าทีแบบอิสระจากกัน (Independent t-test)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามชั้นเรียน และเศรษฐกิจของผู้ปกครอง โดยวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) กรณีพบความแตกต่างใช้วิธีการทดสอบความแตกต่างรายคู่ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe')

5. วิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและอุปสรรคในการเรียนรู้ SV Online

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานระดับความพึงพอใจในการเรียนรู้ออนไลน์ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

(n=171)

ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
ด้านผู้เรียน	3.93	.79	มาก
ด้านเนื้อหา	4.08	.71	มาก
ด้านเทคโนโลยี	4.12	.68	มาก
ด้านการออกแบบ	4.16	.71	มาก
ด้านสถานที่และเวลา	4.11	.68	มาก
รวมเฉลี่ย	4.08	.67	มาก

จากตารางที่ 1 ความพึงพอใจในการเรียนรู้ออนไลน์ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .67) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับได้ดังนี้ ด้านการออกแบบ อยู่ในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.16$, S.D. = .71) รองลงมาคือ ด้านเทคโนโลยีอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.12$, S.D. = .68) ด้านสถานที่และเวลาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.11$, S.D. = .68) ด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$, S.D. = .71) และด้านผู้เรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.93$, S.D. = .79) เป็นอันดับสุดท้าย

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเพศ และระดับชั้นเรียนโดยรวมและรายด้านพบว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านผู้เรียนไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครอง

(n=171)

ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online	ต่ำกว่า 15,000		15,001–20,000		20,001–25,000		มากกว่า 25,000		F	p
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.		
ด้านผู้เรียน	3.80	.71	3.76	.94	4.19	.69	3.95	.79	2.29	.080
ด้านเนื้อหา	3.84	.81	3.95	.65	4.35	.66	4.12	.69	3.38	.020*
ด้านเทคโนโลยี	3.83	.79	3.96	.72	4.38	.56	4.17	.61	4.50	.005*
ด้านการออกแบบ	4.00	.80	3.95	.73	4.37	.65	4.24	.65	3.24	.024*
ด้านสถานที่และเวลา	3.83	.79	3.96	.72	4.38	.56	4.17	.61	4.50	.005*
รวม	3.86	.76	3.91	.69	4.34	.59	4.13	.61	3.88	.010*

* $p < .05$

จากตารางที่ 2 พบว่า ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผู้ปกครองที่มีรายได้ 20,001– 25,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.34$, S.D.= .59) รองลงมาได้แก่ ผู้ปกครองที่มีรายได้มากกว่า 25,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมา ($\bar{X} = 4.13$, S.D.= .61) และผู้ปกครองที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมา ($\bar{X} = 3.91$, S.D.= .69) ส่วนผู้ปกครองที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท มีความพึงพอใจในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 3.86$, S.D.= .76) การเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้าน ยกเว้นด้านผู้เรียนมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

4. การพิจารณาเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความพึงพอใจในการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวม จำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครอง ตามตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ ความพึงพอใจในการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยรวม จำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครอง

เศรษฐกิจของผู้ปกครอง	ต่ำกว่า 15,000	15,001–20,000	20,001–25,000	มากกว่า 25,000
ต่ำกว่า 15,000	-	-.06	-.48	-.27
15,001 – 20,000	.06	-	-.42*	-.21
20,001 – 25,000	.48	.42*	-	.20
มากกว่า 25,000	.27	.21	-.20	-

* $p < .05$

จากตารางที่ 3 พบว่า ผู้ปกครองที่มีเศรษฐกิจรายได้ 15,001 – 20,000 บาท กับ ผู้ปกครองที่มีเศรษฐกิจรายได้ 20,001 – 25,000 บาทมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

5. จากคำถามปลายเปิดจากคำถามปลายเปิดผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแสงวิทยา ได้เสนอไว้ว่า การสั่งภาระของคุณครูมีความเหมาะสม แต่นักเรียนไม่สามารถจัดเวลาของตนเองได้ในบางส่วน เริ่มจะมีความคุ้นเคยกับการเรียนรู้ออนไลน์ ตารางเรียนมีความยืดหยุ่นเหมาะสม แต่ภาระงานของผู้ปกครองบางครั้งไม่สามารถดูแลนักเรียนให้เรียนได้ตามตารางเวลา และต้องติดตามงาน การบ้าน ส่งให้นักเรียนภายหลัง สัญญาณอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมีปัญหาบ่อย การสอนสด SV Live ควบคู่กับ SV On-Demand ทำให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น และสามารถสอบถามปัญหาได้ทันที การสอบออนไลน์ SV On-Exam นั้นนักเรียนสร้างความคุ้นเคยได้เร็ว มีความเหมาะสมทั้งระดับอนุบาลและประถมศึกษา คุณครูมีการ VDO Call ติดต่อกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ทำให้รู้สึกอุ่นใจในการเรียนออนไลน์

อภิปรายผล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สามารถนำผลการวิจัยมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ทั้ง 5 ด้าน ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด19 จึงต้องมีการเรียนการสอนในรูปแบบออนไลน์ นักเรียนมีอิสระในการเรียนมากยิ่งขึ้น สามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างไม่จำกัด และทันสมัย เหมาะกับผู้เรียนในยุคปัจจุบัน เพราะส่วนใหญ่จะใช้คอมพิวเตอร์ใช้อินเทอร์เน็ต จึงทำให้ผู้เรียนมีความชื่นชอบในรูปแบบการเรียนการสอนแบบออนไลน์ (สุนันท์ ช่วยราชการ และคณะ, 2564) ซึ่งความพึงพอใจของเนื้อหาแล้วนั้นผู้เรียนจะต้องมีความตั้งใจในการเรียนรู้ไปพร้อม ๆ กับวิธีการสอนของครู สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และความสะดวกสบายในการเรียนรู้อีกด้วย (Wu et al., 2015)

2. ผลการวิจัยเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยจำแนกตามเพศ ระดับชั้นเรียนไม่มีความแตกต่างกัน หากจำแนกตามเศรษฐกิจของผู้ปกครองโดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เนื่องจากการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ค่อนข้างที่จะมีการปรับตัวสูงทั้งด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านสถานที่และเวลา ผู้ปกครองจำเป็นต้องให้การสนับสนุนนักเรียนทั้งด้านการเงิน วัสดุอุปกรณ์การศึกษา ตลอดจนต้องใช้เวลาความเอาใจใส่ในการช่วยเหลือนักเรียนตลอดการเรียนรู้ออนไลน์ด้วย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพัทธโรจน์ กมลโรจน์ศิริ (2557) ซึ่งศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผล

โรงเรียนเอกชนในประเทศไทย พบว่า ระดับเศรษฐกิจของผู้ปกครองส่งผลต่อประสิทธิภาพของโรงเรียนเอกชนแตกต่างกัน

3. แนวทางในการเพิ่มระดับความพึงพอใจในการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จากคำถามปลายเปิดผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนแสวงวิทยา พบว่า การสั่งงานที่ค่อนข้างมากจนเกินไป ทำให้ผู้เรียนไม่สามารถจัดเวลาของตนเองได้ การเรียนในรูปแบบออนไลน์ ไม่สะดวกในการทำงานกลุ่ม ภาระงานของผู้ปกครองบางครั้งไม่สามารถดูแลนักเรียนให้เรียนได้ตามตารางเวลา และต้องติดตามงาน การบ้าน ส่งให้นักเรียนภายหลัง สัญญาณอินเทอร์เน็ตค่อนข้างมีปัญหาบ่อย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทัศน์ ผักเจริญผล และคณะ (2563) เรื่อง ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส COVID19 ที่ได้กล่าวว่าปัญหาความขาดแคลนโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยี เป็นอุปสรรคสำคัญต่อการจัดการเรียนการสอนเนื่องจากยังมีนักเรียนบางส่วนขาดปัจจัยพื้นฐานในการเรียนรู้ผ่านระบบออนไลน์

องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้ที่ได้จากการวิจัย

จากภาพที่ 1 แสดงให้เห็นว่า ความพึงพอใจในการเรียนรู้ออนไลน์ SV Online Learning ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบด้วยด้านผู้เรียน ด้านเนื้อหา ด้านเทคโนโลยี ด้านการออกแบบ ด้านสถานที่และเวลา ทั้งนี้ระดับเศรษฐกิจของ

ผู้ปกครองมีความพึงพอใจการเรียนรู้ออนไลน์ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจในการเรียนรู้ออนไลน์ SV Online Learning ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ด้านผู้เรียนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นครูจำเป็นต้องเพิ่มแรงจูงใจให้สัมฤทธิ์ และใช้ ADDIE Model ซึ่งประกอบด้วย การวิเคราะห์ (Analysis) การออกแบบ (Design) การพัฒนา (Development) การนำไปใช้ (Implementation) และการประเมินผล (Evaluation) ไปใช้ในการพัฒนารูปแบบการสอนตามลำดับเพื่อให้นักเรียนมีการพัฒนามากยิ่งขึ้น

2. จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ SV Online ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 จำแนกตามเศรษฐฐานะของผู้ปกครองมีความแตกต่างกัน ผู้บริหารและครูควรให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการร่วมรับผิดชอบในการเรียนออนไลน์ของนักเรียนต่อการเรียน SV Online โดยใช้แนวทาง O.R.E.O. (Objective, Responsibility, Expectation, Organization) ของ Yang (2020) เพื่อก่อให้เกิดความร่วมมือทั้งผู้อำนวยการโรงเรียน ครู นักเรียน และผู้ปกครอง จะสร้างความตระหนักให้ผู้ปกครองเข้าใจว่าความรับผิดชอบร่วมกันของทุกฝ่าย

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาความพึงพอใจในการเรียนออนไลน์ของนักเรียนโรงเรียนเอกชนจังหวัดสระบุรี ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019
2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

เอกสารอ้างอิง

- กนกวรรณ มณีฉาย และแสงดาว ประสิทธิ์สุข (2560). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการเรียนรู้แบบออนไลน์ (E-Learning) ของพนักงานธนาคารออมสิน เขตสุราษฎร์ธานี (ปริญญาานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต กลุ่มวิชาการจัดการ). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย.
- พัทธโรจน์ กมลโรจน์ศิริ. (2557). ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลโรงเรียนเอกชนในประเทศไทย (ดุขนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- โรงเรียนแสงวิทยา. (2564). SV On-Learn V1-V4. สืบค้น 22 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.svschool6395.com/sv-on-learn/sv-on-learn-v1-v4>.

- วงศ์พันธ์ อมรินทร์เทวา. (2564). เพราะการศึกษาหยุดไม่ได้ ต่างประเทศเรียนกันอย่างไรในช่วงโควิด-19. สืบค้น 22 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.eef.or.th/education-abroad-covid>.
- วรากร สามโกเศศ. (2564). การศึกษา: เรียนออนไลน์ทำพิษ คณะกรรมการปฏิรูปการศึกษาเร่งจัดการสอนที่โรงเรียน ประชาชาติ. สืบค้น 22 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.prachachat.net/education/news-773403>.
- วิทัศน์ ฝึกเจริญผล. (2563). ความพร้อมในการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ภายใต้สถานการณ์ระบาดไวรัส Covid- 19. วารสารศาสตร์การศึกษาและการพัฒนามนุษย์, 4(1), 44-61.
- ศุภเสฏฐ์ คณากุล. (2564). การศึกษา: นักวิชาการ-ร.ร.เอกชน จี้ปรับรูปแบบ หลังพบเด็กลาออก-ออกกลางคันพุ่ง เปิดทาง น.ศ.หยุดเรียน-คืนค่าเทอม. สืบค้น 22 พฤศจิกายน 2564, จาก https://www.matichon.co.th/education/news_2877911.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). แนวทางการจัดการเรียนการสอนทางไกลในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid19). สืบค้น 2 ตุลาคม 2564, จาก <http://www.ccs1.go.th/>
- สุชชีวีร์ สุวรรณสวัสดิ์. (2564). การศึกษา: การศึกษาไทยเรียนแบบผสมผสานได้ผลสูงสุด. สืบค้น 22 พฤศจิกายน 2564, จาก <https://www.thairath.co.th/news/local/2211052>.
- สุนันท์ ช่วยราชการ และคณะ. (2564). การศึกษาความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ในรูปแบบออนไลน์ของนักศึกษาวิทยาลัยการฝึกหัดครู มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Ng, J., Lei, L., Iseli-Chan, N., Li, J., Siu, F., Chu, S., & Hu, X. (2020). Non-repository Uses of Learning Management System through Mobile Access. *Journal of Educational Technology Development and Exchange (JETDE)*, 13(1), 1-15.
- Nishan, F., & Mohamed, A. (2021). Emerging stronger: Policy directions for COVID-19 and beyond for public schools in the Maldives. *Fulbright Review of Economics and Policy*.
- Wu, Y. C., Hsieh, L. F., & Lu, J. J. (2015). What's the relationship between learning satisfaction and continuing learning intention?. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 191, 2849-2854.
- Yang, A. (2020). *OREO Online Learning Guidelines*. Retrieved November 22, 2021, from <https://alisonyang.com/oreo-online-learning-guidelines/>.

