

กลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายใน สถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล*

A STRATEGIES FOR THE IMPLEMENTATION OF AN INTERNAL QUALITY ASSURANCE SYSTEM FOR PRIMARY EDUCATION IN THE DIGITAL ERA



นุชกานดา พิมโคตร, พงษ์ธร สิงห์พันธ์, ชวนคิด มะเสนะ

Nutkanda Pimkote, Phongthorn Singhapan, Chuankid Masena

มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

Ubon Ratchathani Rajabhat

Corresponding Author E-mail: noojeed2558@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล เป็นการวิจัยรูปแบบผสมวิธี มี 4 ระยะ ดังนี้ 1) ศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการดำเนินงานประกันคุณภาพ ตัวอย่าง 168 คน 2) สร้างกลยุทธ์โดยผู้เชี่ยวชาญ 11 คน 3) ทดลองใช้กลยุทธ์กับกลุ่มตัวอย่าง 20 คน และ 4) ประเมินกลยุทธ์โดยผู้ทรงคุณวุฒิ 21 คน เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบบันทึก และแบบประเมินกลยุทธ์ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า กลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล มี 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) วิสัยทัศน์ 2) พันธกิจ 3) เป้าประสงค์ 4) กลยุทธ์ ซึ่งประกอบด้วย 5 กลยุทธ์หลัก ดังนี้ 1) กลยุทธ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 9 แนวทางดำเนินการ 2) กลยุทธ์พัฒนาบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีอย่างมืออาชีพ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 8 แนวทางดำเนินการ 3) กลยุทธ์สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ประกอบด้วย 1 ตัวชี้วัด 7 แนวทางดำเนินการ 4) กลยุทธ์สนับสนุนการใช้สื่อเทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 10 แนวทางดำเนินการ 5) กลยุทธ์สร้างภาคีเครือข่ายการระดมทรัพยากรการศึกษา ประกอบด้วย 2 ตัวชี้วัด 7 แนวทางดำเนินการ ผลการประเมินกลยุทธ์อยู่ในระดับมากที่สุด

คำสำคัญ: กลยุทธ์; งานประกันคุณภาพภายใน; สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

Abstract

Objectives of this research were to present the strategies for implementing quality assurance systems in basic education institutions in the digital era. This research was Mixed Methods. There were 4 research phases as follows: 1) studying the current situation and the need for the implementation of quality assurance systems. The samples of 168 people. 2) Creating a strategy by 11 experts. Phase 3 Experimenting with strategies the target group were 20 people. and 4) Evaluating of strategies by 21 experts. The tools used were questionnaires, interview forms, record forms and strategy assessment forms. The statistics used were percentage, mean, standard deviation, qualitative data and use content descriptive interpretation.

The results showed that: Strategies for implementing quality assurance systems within basic education institutions in the digital era consisted of 4 components: 1) Vision 2) Mission 3) Objectives 4) Strategies consisting of 5 main strategies; (1) Strategies for improving the quality of education with modern technology, consisting of 2 indicators and 9 operational guidelines. (2) Strategies for developing personnel to be proficient in using technology in a professional manner, consisting of 2 indicators and 8 operational guidelines. (3) Strategies for creating a good organizational culture in conducting educational quality assurance consisting of 1 indicator and 7 operational guidelines. (4) Strategies to support the efficient use of technology media consisting of 2 indicators and 10 operational guidelines. (5) Strategies for building network partners in mobilizing resources for education, consisting of 2 indicators and 7 operational guidelines. The overall strategies evaluation results were at the highest level.

Keywords: Strategies; For the Implementation of An Internal Quality Assurance System; Primary Education

บทนำ

ในปัจจุบันโลกมีวิวัฒนาการด้านเทคโนโลยีที่เจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ซึ่งส่งผลต่อการบริหารจัดการการศึกษาของโรงเรียนเป็นอย่างมาก ทำให้ผู้บริหารโรงเรียนจำเป็นต้องมีการพัฒนาเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลในทุก ๆ ด้าน เพื่อเพิ่มคุณภาพการบริหารการศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมายและนโยบายของการจัดการศึกษาในยุคดิจิทัล (มัลลีย์ วงศ์ฤทัยวัฒนา, 2556) นอกจากนี้การพัฒนาคุณภาพของคนให้สามารถปรับตัวให้ทันต่อการ

เปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาศักยภาพที่มีอยู่ในตัวของบุคคลอย่างเต็มที่ เพื่อพัฒนาให้เป็นคนที่มีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ไขปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ สามารถเรียนรู้ด้วยตนเอง และปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว รู้จักพึ่งพาตนเองและสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งคุณภาพการศึกษาเป็นตัวแปรที่สำคัญในการนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพของมนุษย์ได้เป็นอย่างดี และการศึกษาที่มีคุณภาพจำเป็นต้องมีระบบการศึกษาและระบบการจัดการที่ดี มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพในทุกด้าน ซึ่งระบบประกันคุณภาพการศึกษาถือเป็นกลไกที่สำคัญอย่างหนึ่งในการดำเนินการร่วมพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาของไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา พ.ศ. 2561 มีการประกาศมาตรฐานการศึกษาที่มีการปฏิรูประบบการประเมินและการประกันคุณภาพการศึกษา รวมทั้งมีนโยบายปรับปรุงมาตรฐานและตัวชี้วัด ซึ่งจะสะท้อนถึงคุณภาพการศึกษาได้อย่างแท้จริง เน้นการประเมินตามสภาพจริง สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูลที่ซ้ำซ้อน ลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน ดังนั้น การกำหนดมาตรฐานการศึกษาจึงเน้นที่คุณภาพผู้เรียน คุณภาพผู้บริหารสถานศึกษา และคุณภาพครู ให้ความสำคัญสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาชาติ และข้อกำหนดในกฎกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2561)

จากการศึกษาสภาพปัญหาในการดำเนินการตามระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาที่เกิดขึ้นจำเป็นต้องมีเครื่องมือที่จะช่วยในการบริหารจัดการระบบประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้ “กลยุทธ์” เป็นแนวทางในการดำเนินงานที่มีระบบ ทิศทางระเบียบแบบแผนจะช่วยให้สามารถตัดสินใจและกำหนดภาระงานและแนวโน้มความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาได้ซึ่งต้องอาศัยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาเป็นตัวช่วยขับเคลื่อนกลยุทธ์ในการดำเนินงาน นอกจากนี้ ในสถานการณ์ปัจจุบันที่มีการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีประกาศให้ผู้บริหารสถานศึกษากำหนดวันและเวลาทำงานของบุคลากรนอกที่ตั้งหน่วยงาน (Work From Home) ตามความเหมาะสม โดยคำนึงถึงเป้าหมายการดำเนินงานและผลสัมฤทธิ์สูงสุดสถานศึกษา แต่ทั้งนี้จะต้องนำเทคโนโลยีและเครือข่ายของคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษาอย่างเหมาะสม เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียนและผู้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาอย่างคุ้มค่าและมีประสิทธิภาพสูงสุด

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา “กลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล” เพื่อให้ผู้บริหารสถานศึกษาสามารถนำความรู้ ความเข้าใจไปปรับและประยุกต์ใช้กับการบริหารสถานศึกษาได้อย่างเหมาะสม คุ้มค่า เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนในการพัฒนาการดำเนินงานระบบงานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาได้อย่างต่อเนื่อง สอดคล้องตามเป้าหมายและมาตรฐานการศึกษาของชาติ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน และความต้องการการดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล
2. เพื่อสร้างกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล
3. เพื่อทดลองกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล
4. เพื่อประเมินกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล

วิธีดำเนินการวิจัย

เป็นการวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed-Methods Research) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และการประชุมสนทนากลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) และการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research)

ผู้วิจัยได้แบ่งขั้นตอนการดำเนินการวิจัยออกเป็น 4 ขั้นตอน ดังรายละเอียดขั้นตอน การดำเนินการวิจัยดังนี้

ระยะที่ 1 ศึกษาสภาพปัจจุบัน ความต้องการได้เก็บรวบรวมข้อมูลโดยเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพร่วมกัน ได้แก่ ขั้นที่ 1 การศึกษาและวิเคราะห์เอกสาร (Documentary Analysis) ขั้นที่ 2 การสำรวจข้อมูล (Survey Study) สภาพปัจจุบันและความต้องการของสถานศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 14 ซึ่งใช้แบบสอบถามที่ผ่านการนำเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องตามวัตถุประสงค์เป็นรายข้อ (IOC) ได้ค่าระหว่าง 0.80 -1.00 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้บริหาร และครูผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษา รวมจำนวน 168 คน และขั้นที่ 3 ศึกษาฐานโรงเรียนต้นแบบ (Best Practice) ที่ได้รับรางวัล IQA Award โดยใช้แบบสัมภาษณ์จำนวน 3 แห่ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความต้องการของสถานศึกษาลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วน ประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553)

ระยะที่ 2 การสร้างกลยุทธ์ แบ่งออกเป็น 3 ขั้น คือ ขั้นที่ 1 การสร้างกลยุทธ์ โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก และสร้าง (ร่าง) กลยุทธ์ ประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ ขั้นที่ 2 การพัฒนากลยุทธ์โดยการตรวจสอบ (ร่าง) กลยุทธ์ด้านความสมบูรณ์ของกลยุทธ์ใช้เทคนิคการสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ (Focus Group) จำนวน 11 คน และขั้นที่ 3 ประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ของ (ร่าง) กลยุทธ์เพื่อ

นำผลการประเมิน มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อมาปรับปรุงให้เป็น (ร่าง) กลยุทธ์ฉบับสมบูรณ์นำไปใช้ในการทดลอง

ระยะที่ 3 การทดลองกลยุทธ์ โดยใช้วิธีทดลองใช้กับผู้บริหาร ครูและคณะกรรมการสถานศึกษา โรงเรียนบัวเจริญวิทยา ซึ่งเป็นโรงเรียนที่เตรียมพร้อมรับการประเมินภายนอกกรอบสี่และประเมินเพื่อรับรางวัล IQA Award จำนวน 20 คน

ระยะที่ 4 การประเมินกลยุทธ์ ผู้วิจัยนำกลยุทธ์ดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ที่ผ่านการทดลอง จากระยะที่ 3 มาประเมินความเหมาะสม ความเป็นได้และด้านความเป็นประโยชน์ของกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัลโดยใช้วิธีการประเมินโดยผู้เชี่ยวชาญและ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholder-Based Approach) จำนวน 21 คน จากนั้นนำผลการประเมิน มาวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อมาปรับปรุงและนำเสนอกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล

ผลการวิจัย

ผู้วิจัยได้นำเสนอผลของการวิจัย 4 ประเด็น ดังนี้¹⁾ ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล²⁾ ผลจากการสร้างกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ³⁾ ผลการทดลองกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล และ ⁴⁾ ผลการประเมินกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการการดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล สรุปผลการดังนี้

1.1 ผลการศึกษาสภาพปัจจุบันและความต้องการของการสร้างกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล พบว่า สภาพการดำเนินการในปัจจุบันในภาพรวมอยู่ในมาก ($\bar{X}$ = 4.08, S.D = .12) และความต้องการดำเนินการในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.11, S.D = .12)

1.2 ผลการศึกษาสถานศึกษาต้นแบบที่เคยได้รับรางวัล IQA Award สรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

ผลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกสรุปได้ว่า การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานประกอบด้วย 3 ด้าน ประกอบด้วย 1)การควบคุมและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ในการพัฒนาและสามารถนํานโยบายไปสู่การปฏิบัติ โดยใช้แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน 2) กำกับ ติดตาม ตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา เป็นการนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการ

บริหารจัดการสถานศึกษาอย่างมีระบบ โดยการกำกับติดตามตรวจสอบของคณะกรรมการในการรวบรวมข้อมูล ประเมินผล และ3) การประเมินคุณภาพการศึกษา ใช้ระบบสารสนเทศของสถานศึกษาเข้ามาบริหารจัดการ เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการหาแนวทางแก้ไขและพัฒนา โดยมุ่งเน้นการให้ทุกคนมีส่วนร่วม

2) ผลจากการสร้างกลยุทธ์โดยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก มีตำแหน่งกลยุทธ์แบบ SO หรือกลยุทธ์เชิงรุก 5 กลยุทธ์ ซึ่งมีจุดแข็งและโอกาส ดังนี้

2.1 จุดแข็ง

2.1.1 ได้มีการกำหนดโครงสร้างการทำงานที่ชัดเจน มีนโยบายชัดเจนมุ่งสู่ความเป็นสากลส่งผลให้การกำกับ ติดตาม ประสานงานและประเมินผลอย่างเป็นระบบ

2.1.2 กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัดที่ชัดเจน สอดคล้องกับบริบทสถานศึกษา มีแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาและแผนปฏิบัติการโดยจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ

2.1.3 สร้างเครือข่ายกับองค์กรภายนอกให้มีการสนับสนุนทรัพยากรการดำเนินงานประกัน

2.1.4 บุคลากรมีความรับผิดชอบ มุ่งมั่น กระตือรือร้นในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย อย่างมีประสิทธิภาพและพัฒนาตนเองให้มี

2.2 โอกาส

2.2.1 พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติและหน่วยงานต้นสังกัดกำหนดให้สถานศึกษามีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาและเปิดโอกาส ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

2.2.2 ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีมากขึ้น ส่งผลให้นักเรียน ครู ผู้ปกครอง และชุมชนได้รับการพัฒนาองค์ความรู้อย่างทั่วถึง และมีสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยเอื้ออำนวยความสะดวกในการดำเนินการด้านต่างๆ

2.2.3 ชุมชนให้ความร่วมมือส่งเสริมสนับสนุนด้านทรัพยากรในการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ผลจากการสร้างกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัลได้กลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล จำนวน 5 กลยุทธ์ 5 เป้าหมาย 9 ตัวชี้วัด 38 แนวดำเนินการ

ผลการประเมินกลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัลได้โดยผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 11 คน มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.58, S.D = .61) และมีความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.60, S.D = .54)

3) ผลการทดลองกลยุทธ์พบว่าผลการประเมินหลังการดำเนินการ โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจ มีระดับความพึงพอใจ หลังการดำเนินการทดลองใช้กลยุทธ์การดำเนินการระบบงานประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.72, S.D. = .48)

4) ผลการประเมินกลยุทธ์มีผลการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์กลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล จากผู้ทรงคุณวุฒิ 21 คนพบว่ามีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.88, S.D. = .17) มีความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.84, S.D. = .19) และมีความเป็นประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.92, S.D. = .18) ได้กลยุทธ์ที่สมบูรณ์จำนวน 5 กลยุทธ์ ในแต่ละกลยุทธ์ มีรายละเอียด ดังนี้

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	แนวทางดำเนินการ
กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย	1. ระดับความสำเร็จของผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับความต้องการและศักยภาพของผู้เรียน 2. ระดับความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง และนักเรียนในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่ตอบสนองกับความต้องการของนักเรียน เหมาะสมกับบริบทสภาพชุมชน สังคม และสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	1. วิเคราะห์หลักสูตรและมาตรฐานการศึกษาผ่าน web site และการอบรม/สัมมนา 2. วิเคราะห์มาตรฐาน ตัวบ่งชี้และกำหนดมาตรฐานระดับสถานศึกษาโดยพัฒนาจากมาตรฐานชาติและหน่วยงานต้นสังกัด 3. ศึกษาสภาพปัจจุบันและปัญหาผ่าน Google form เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา 4. จัดทำแผนพัฒนาสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปีและเผยแพร่ผ่าน web site 5. จัดทำระบบข้อมูลสารสนเทศภายในสถานศึกษาผ่านโปรแกรม SMSS 6. ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการโดยใช้ Google Drive และโปรแกรม SMSS เก็บข้อมูลและจัดการเรียนรู้โดยใช้ Google Classroom 7. แต่งตั้งคณะกรรมการและเผยแพร่ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบผ่าน web site และโปรแกรม SMSS เพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา 8. นิเทศ กำกับ ติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ 9. จัดทำรายงานที่สะท้อนคุณภาพผู้เรียนและ ผลสำเร็จอย่างชัดเจนครอบคลุมทุกมาตรฐานตามรูปแบบที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด
กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีอย่างมืออาชีพ	1. ร้อยละของผู้บริหาร ครู และบุคลากรของสถานศึกษาได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถนะด้านการใช้เทคโนโลยีในการปฏิบัติงาน 2. ร้อยละของผู้บริหาร ครู และบุคลากรของสถานศึกษาสามารถนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างมีความสุข	1. จัดทำแบบบันทึกข้อตกลง (Performance Agreement: PA) เพื่อใช้เป็นแนวทางวางแผนพัฒนาครู 2. วางแผนฝึกอบรมพัฒนาทักษะด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีในด้านต่างๆ เช่น การใช้โปรแกรม SMSS, School Master อย่างต่อเนื่อง 3. จัดอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการให้เกิดประสบการณ์ด้านการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี 4. สนับสนุนให้ครูเข้ารับการอบรมการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี 5. จัดอบรม/สัมมนาเชิงปฏิบัติการให้กับคณะกรรมการสถานศึกษาเกี่ยวกับการใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี 6. ดำเนินงานและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่นำกระบวนการวิจัยเข้ามาประยุกต์ใช้กับนวัตกรรมและเทคโนโลยี 7. อัปเดตคลิป VDO เพื่อให้นักเรียนใช้เรียนรู้เพิ่มเติมและเพื่อการนิเทศภายในที่มีประสิทธิภาพ 8. จัดทำรายงานความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานเป็นระยะ ๆ อย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์ที่ 3 สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	1. ร้อยละของผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียนมีส่วนร่วมในการสร้างวัฒนธรรมที่ดีในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	1. เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการวิเคราะห์สภาพของสถานศึกษาเพื่อกำหนดทิศทางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2. ผู้บริหารเป็นต้นแบบที่ดีในการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น ทุ่มีเท กล้าคิด กล้าตัดสินใจ

กลยุทธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	แนวทางดำเนินการ
		3. ทำพันธะสัญญาร่วมกันว่าทุกคนจะมุ่งมั่นตั้งใจไปสู่เป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง 4. จัดกิจกรรมเพื่อสร้างความรัก ความปรารถนาดีหรือความสามัคคีเพื่อลดความขัดแย้ง 5. จัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมปลูกจิตสำนึกและสร้างความตระหนักให้บุคลากรทุกฝ่ายเห็นคุณค่า เกิดความเข้าใจที่ถูกต้องตรงกัน 6. สนับสนุนการทำงานแบบที่สอนน้อง แบบคู่ Buddy หรือใช้กระบวนการ PLC 7. สร้างช่องทางสื่อสารกันในรูปแบบที่เป็นทางการและไม่เป็นทาง เช่น การใช้กลุ่ม Line/Facebook และ web site เพื่อแจ้ง สื่อสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ได้อย่างรวดเร็ว
กลยุทธ์ที่ 4 สนับสนุนการใช้สื่อเทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1. ระดับความพึงพอใจของผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียนที่มีต่อการนำใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2. ร้อยละของผู้บริหาร ครู และบุคลากรของโรงเรียนมีความสามารถในการนำ	1. แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานโดยให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมและประชาสัมพันธ์ให้รับทราบผ่านเครือข่ายออนไลน์ 2. ประชุมผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา 3. วิเคราะห์สภาพปัจจุบันและปัญหาการดำเนินงานผ่าน Google form และกำหนดทิศทางการ 4. จัดระบบสารสนเทศที่เอื้อต่อการดำเนินงานและประชาสัมพันธ์ผ่าน facebook และ web site 5. ใช้ google calendar กำหนดหัวเวลายในการดำเนินงานตามโครงการ/กิจกรรมที่ชัดเจน 6. สร้างช่องทางการติดต่อสื่อสารกัน เช่น Line/Facebook และ web site เพื่อแจ้ง สื่อสาร ประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ 7. พัฒนาเครื่องมือที่หลากหลายในการนิเทศ กำกับ ติดตาม ตรวจสอบคุณภาพทั้งในรูปแบบ online และ offline ตามสภาพและความเหมาะสม 8. จัดเก็บข้อมูล เอกสาร หลักฐาน ผ่านระบบเอกสารในรูปแบบ Offline และ online 9. จัดทำรายงานการประเมินตนเอง ผ่าน google drive และเผยแพร่ต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องและหน่วยงานต้นสังกัดรับทราบ 10. ประชุม PLC รูปแบบ Online หรือ Offline เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันการแก้ปัญหาหรือเสนอแนวทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
กลยุทธ์ที่ 5 สร้างภาคีเครือข่ายในการระดมทรัพยากรเพื่อการศึกษา	1. จำนวนครั้งที่ภาคีเครือข่ายมีส่วนร่วมในกิจกรรมของสถานศึกษา 2. จำนวนครั้งที่สถานศึกษาได้รับความร่วมมือจากภาคีเครือข่ายในการระดมทรัพยากรเพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	1. แต่งตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อช่วยในการขับเคลื่อนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2. เปิดโอกาสให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาเพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงพัฒนาการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ 3. สร้างความตระหนักให้เกิดขึ้นกับชุมชนว่ากระบวนการจัดการศึกษาเป็นหน้าที่ของทุกคนที่จะช่วยกันขับเคลื่อนให้เกิดคุณภาพด้วยความรักและศรัทธาที่แท้จริง 4. เปิดโอกาสให้คนในชุมชนได้เข้ามา “ถ่ายทอดภูมิความรู้” ในหลาย ๆ 5. เปิดโอกาสให้คนในชุมชนเข้ามาสนับสนุนทรัพยากรที่ใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา 6. จัดกิจกรรมที่ชุมชนมีส่วนร่วมในการประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ความสำเร็จของการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่องในรูปแบบที่หลากหลาย 7. สร้างช่องทางติดต่อประสานงานและจัดการข้อมูลทั้งทันสมัยและเหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา

อภิปรายผลการวิจัย

ผลจากการวิจัย เรื่อง กลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัลโดยการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้นต้องตอบสนองต่อความต้องการในปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับ Julian (2006) ได้ศึกษาประสิทธิภาพของโปรแกรมการวางแผนปรับปรุง และประกันคุณภาพของการอุดมศึกษาซึ่งพบว่าระบบประกันคุณภาพการศึกษาที่มีศักยภาพจะช่วยโรงเรียนพัฒนา มีวัฒนธรรมการปรับปรุงโรงเรียนอย่างต่อเนื่องโดยมีประเด็นสำคัญที่นำมาอภิปรายได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานกลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล

สรุปผลจากการวิเคราะห์ตามแนวคิด ทฤษฎีเอกสารและตำราที่เกี่ยวข้อง และศึกษาความต้องการสร้างกลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล สรุปได้ว่า 1. สภาพปัจจุบันการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานมีระบบการพัฒนาอยู่ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีการขับเคลื่อนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบตามกฎหมายกระทรวงการประกันคุณภาพการศึกษา โดยการควบคุมและพัฒนาคุณภาพการศึกษา การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งสภาพการดำเนินการดังกล่าวได้ระบุไว้ในกฎกระทรวง ว่าด้วยหลักเกณฑ์วิธีการประกันคุณภาพการศึกษา 2561 และยังสอดคล้องกับ สมเกียรติ บุญสูงเนิน (2560) ที่พบว่า การดำเนินการควบคุมและพัฒนาคุณภาพการศึกษา การกำกับ ติดตาม ตรวจสอบเพื่อควบคุมคุณภาพการศึกษา และการประเมินคุณภาพการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารและครูมีความตระหนักถึงความสำคัญของการดำเนินงานของระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่มีการวางแผน กำหนดนโยบาย กำหนดผู้รับผิดชอบเพื่อนำไปสู่การปฏิบัติที่เป็นรูปธรรม และการศึกษาความต้องการเกี่ยวกับการดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร และครูเห็นความสำคัญที่ของดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพราะเป็นบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษาที่ระบุไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ว่า “ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับผลการวิจัยของจันทร์ เพชรบูรณ์ (2555) ที่ผู้บริหารและครูเห็นความสำคัญจำเป็นที่ต้องมีการดำเนินงานระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา เพราะเป็นบทบาทหน้าที่ของสถานศึกษา

2. ผลการสร้างกลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล จากการสร้างกลยุทธ์ พบว่ากลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ซึ่งเป็นกลยุทธ์เชิงรุก ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ คือ 1)

ส่งเสริม สนับสนุนการดำเนินการพัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย 2) ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา 4) ส่งเสริมการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ 5) ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายในการระดมทรัพยากรทางการศึกษา ผลจากการประเมินความเหมาะสมและความเป็นไปได้ ที่ประเมินโดยผู้ทรงจำนวน 11 คน ความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และมีความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และผลจากการสร้างและประเมินคู่มือกลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัลและข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิได้ปรับปรุงแก้ไขเพื่อนำกลยุทธ์ไปทดลองใช้ ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ คือ กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย กลยุทธ์ที่ 2 ส่งเสริม บุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีอย่างมืออาชีพ กลยุทธ์ที่ 3 สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา กลยุทธ์ที่ 4 ส่งเสริมการนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริม สนับสนุนการสร้างภาคีเครือข่ายในการระดมทรัพยากรทางการศึกษา

3. ผลการทดลองกลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัลในโรงเรียนโรงเรียนบัวเจริญวิทยา อำเภอน้ำเกลี้ยง จังหวัดศรีสะเกษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาศรีสะเกษ ยโสธร โดยการประเมินจากกลุ่มเป้าหมายหลังการใช้กลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ทั้ง 5 กลยุทธ์จากแบบสอบถามความพึงพอใจในภาพรวมมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อที่มีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ กลยุทธ์สนับสนุนการใช้สื่อเทคโนโลยีในการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนข้อที่มีระดับความพึงพอใจต่ำสุดคือ กลยุทธ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย และจากการสัมภาษณ์หลังการทดลองใช้กลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัลพบว่ากลยุทธ์ทั้ง 5 กลยุทธ์มีเป้าหมาย ตัวชี้วัดความสำเร็จและแนวทางดำเนินงานที่ชัดเจนมาก สามารถนำไปปฏิบัติได้จริงในสถานศึกษา

4. ผลการประเมินกลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล โดยการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์จากผู้ทรงคุณวุฒิซึ่งผลโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยพบว่า มีความเหมาะสมโดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กลยุทธ์สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ กลยุทธ์พัฒนาคุณภาพการศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย ความเป็นไปได้โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กลยุทธ์พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีอย่างมืออาชีพ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือกลยุทธ์พัฒนาคุณภาพ

การศึกษาด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย มีความเป็นประโยชน์โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ กลยุทธ์สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ กลยุทธ์พัฒนาบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีอย่างมืออาชีพ ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากกลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นดำเนินการอย่างเป็นระบบ มีขั้นตอนชัดเจนโดยประยุกต์แนวคิดของนักการศึกษาหลายท่านได้กำหนดองค์ประกอบกลยุทธ์ไว้อย่างชัดเจนได้แก่ วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และแนวดำเนินการในแต่ละกลยุทธ์ ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์พัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐานของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2554) ได้เสนอแผนกลยุทธ์พัฒนาการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการกำหนดทิศทางของหน่วยงาน เป็นกระบวนการที่บุคลากรทุกฝ่ายร่วมกัน ตั้งปณิธาน ความคาดหวัง ตั้งมั่น ฝ่าฝืน ที่จะพัฒนาหน่วยงานไปสู่ความสำเร็จ มีองค์ประกอบ ดังนี้ 1) วิสัยทัศน์ 2) พันธกิจ 3) เป้าประสงค์ 4) กลยุทธ์ 5) ตัวชี้วัดความสำเร็จ และสอดคล้องกับ สารจนวน เตียวย (2557) กล่าวถึง กลยุทธ์การบริหารการประกันคุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ให้สามารถนำมาปรับให้เหมาะสมกับสภาพความจริงและบริบทสภาพภายนอกเพื่อควบคุมปัญหาและสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการสนับสนุนโดยกลยุทธ์ มี 4 องค์ประกอบ คือ 1) เป้าหมาย 2) กลยุทธ์ 3) กลไกการดำเนินการ และ 4) ตัวชี้วัด ซึ่งส่งผลให้การประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้ ความสอดคล้องและความเป็นประโยชน์กลยุทธ์การบริหารการประกันคุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

หลังจากการประเมินความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์จากผู้ทรงคุณวุฒิมาปรับปรุงและแก้ไขกลยุทธ์ทำให้ได้กลยุทธ์ที่มีความเหมาะสม ความเป็นไปได้และความเป็นประโยชน์มากขึ้นซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสอดคล้องกับจันทร์ เพชรบูรณ์ (2555) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องกลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2 พบว่ามีความสอดคล้อง อยู่ในระดับมากที่สุด มีความเหมาะสมอยู่ในระดับมากที่สุด มีความเป็นไปได้อยู่ในระดับมากและมีความเป็นประโยชน์อยู่ในระดับมากที่สุด

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง กลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล ทำให้ผู้วิจัยได้องค์ความรู้ใหม่ ดังแสดงในภาพที่ ซึ่งประกอบด้วย 1) วิสัยทัศน์ (Vision) 2) พันธกิจ (Mission) 3) เป้าประสงค์ (Goal) 4) กลยุทธ์ (Strategy) และสามารถสรุปองค์ความรู้จากการวิจัยได้ ดังนี้



ภาพที่ 1 กลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานศึกษาควรนำกลยุทธ์สร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีในการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ร่วมกันโดยมุ่งผลลัพธ์ที่จะเกิดขึ้นจากการปฏิบัติงาน สร้างแรงบันดาลใจให้คิดค้นและทำสิ่งท้าทายให้เกิดสิ่งใหม่ เพื่อให้เกิดเป็นนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการปฏิบัติงาน

2. สถานศึกษาควรนำการสร้างภาคีเครือข่ายในการระดมทรัพยากรทางการศึกษา เพื่อส่งเสริมความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยการสร้างความเข้าใจในการร่วมทำกิจกรรมต่างๆ และส่งเสริมความแข็งแกร่งโดยการจัดกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน เพื่อพัฒนาภาคีเครือข่ายให้สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการ

3. สถานศึกษาควรกำหนดนโยบายการดำเนินงานเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษาและบริบทของสถานศึกษายึด หลักการ 3 ประการ คือ การกระจายอำนาจ การเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมในการทำงานและการแสดงภาระรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้

4. หน่วยงานต้นสังกัดควรมีนโยบายส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษานำเทคโนโลยีมาใช้ในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยในครั้งนี้จะเห็นได้ว่าการวิจัยเพื่อศึกษากลยุทธ์การดำเนินการระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในยุคดิจิทัล มีความชัดเจนและมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไปดังนี้

1. ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2. สถานศึกษาแต่ละแห่งควรมีการศึกษา วิจัยและจัดทำกลยุทธ์ของแต่ละสถานศึกษาเพื่อให้มี ความสอดคล้อง เหมาะสมกับสภาพแวดล้อมของตนเองและเป็นประโยชน์กับสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- จันทร์ เพชรบูรณ์. (2555). กลยุทธ์การพัฒนาระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากำแพงเพชรเขต 1 และเขต 2 (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). กำแพงเพชร: มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). การวิจัยเบื้องต้น (พิมพ์ครั้งที่ 10). กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาส์น.
- มาลัย วงศ์ฤทัยวัฒนา. (2556). แนวทางการบริหารโรงเรียนขนาดเล็กยุคดิจิทัลสู่ความเป็นเลิศของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท. วารสารวิจัยและพัฒนา วไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์, 14(1), 24.
- สาโรจน์ ขจรจันทะ. (2557). กลยุทธ์การบริหารการประกันคุณภาพของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดสำนักงาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา (วิทยานิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- สมเกียรติ บุญสูงเนิน. (2560). กลยุทธ์การบริหารงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษาชัยภูมิ เขต 1. วารสารวิชาการธรรมศาสตร์, 17(3), 223-235.

- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2560). แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560 – 2579. สำนักทดสอบทางการศึกษา. (2561). แนวทางการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา ระดับปฐมวัย ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานและระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานศูนย์การศึกษาพิเศษ กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.
- อนิวัช แก้วจำนง. (2555). การจัดการเชิงกลยุทธ์ (พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา: นำศิลป์โฆษณา.
- Julian, R. H. (2006). *Macroeconomic Studies in Higher Education*. Dissertation Abstracts international.

