



ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน
: กรณีศึกษา โรงเรียนเอกชนในภาคกลาง*

FACTORS AFFECTING ONLINE LEARNING EFFECTIVENESS
OF PRIVATE SCHOOL: A CASE STUDY PRIVATE SCHOOL IN CENTRAL REGION



พัทธโรจน์ กมลโรจน์สิริ

Pattaroj Kamonrojsi

โรงเรียนแสงวิททยา

Saengvitthaya school

Corresponding Author E-mail: pataroj99@gmail.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. ศึกษาระดับประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนเอกชนในภาคกลาง และ 2. ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนเอกชนในภาคกลาง ประชากร ได้แก่ ครูและผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในภาคกลาง จำนวน 317,942 คน ตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย จำนวน 762 คน สุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.97 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการศึกษาพบว่า 1. ประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนเอกชนในภาคกลาง โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2. ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู และปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู ส่งผลโดยตรงต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ร่วมกันพยากรณ์ได้ร้อยละ 72 ($R^2 = .720$) โดยสมการวิเคราะห์การถดถอย คือ $\hat{y} = .083 + .585 (X_4) + .398 (X_5)$

คำสำคัญ: ประสิทธิภาพ; การเรียนรู้ออนไลน์; โรงเรียนเอกชน



Abstract

Objectives of this research article were: 1. To study the effectiveness of private school online learning, a case of private schools in central region, and 2. To study the factors affecting the performance of online learning of private schools, a case of private schools in central region, The population consisted of teachers and students; parents, totaling 317,942 persons. The samples used in the research were 762 persons selected by proportional stratified random sampling. The instrument was a 5-point rating scale with 0.97 reliability value. Data were analyzed by percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and stepwise multiple regression analysis.

The results were as follows: 1. The effectiveness of private school online learning, the case of private schools in central region was at a high level. 2. Factor of teacher's social support and factor of teaching's behavior of teacher directly affected the private school's online learning effectiveness together predicted the effectiveness by 72 percent ($R^2 = .720$). The regression equation was $\hat{y} = .083 + .585 (X_4) + .398 (X_5)$

Keywords: Effectiveness; Online Learning; Private School

บทนำ

เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) โรงเรียนและมหาวิทยาลัยต่าง ๆ ประกาศปิดการเรียนการสอนแบบปกติ ซึ่งมีนักเรียนจำนวนมากได้รับผลกระทบนี้ มีประเทศจำนวน 188 ประเทศประกาศปิดเรียน มีนักเรียนจำนวนมากกว่า 1.5 พันล้านคนได้รับผลกระทบ หรือคิดเป็นร้อยละ 89.5 ของจำนวนนักเรียนทั้งหมด โดยมีเด็กกว่า 100 ล้านคนมีทักษะในการอ่านในระดับต่ำ เนื่องจากวิกฤตการณ์ด้านสุขภาพในครั้งนี้ การฟื้นฟูการศึกษาเป็นสิ่งสำคัญเพื่อหลีกเลี่ยงภัยพิบัติในครั้งนี้ (UNESCO, 2021) ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ จึงได้กำหนดรูปแบบการจัดการเรียนการสอนสำหรับโรงเรียนในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ใน 5 รูปแบบ คือ On-Site On-Air On-Hand On-Demand และ Online โดยระบุว่ารูปแบบ Online เป็นการศึกษาผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยนักเรียนสามารถเลือกเรียนตามความสนใจ หรือครูอาจกำหนดเนื้อหาการเรียนรู้ เพื่อให้นักเรียนเข้าถึงเนื้อหาด้วยตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา เนื้อหาอาจประกอบด้วย ข้อความ รูปภาพ เสียง วิดีโอ และสื่อมัลติมีเดียอื่น ๆ ซึ่งนักเรียน ครู และเพื่อนร่วมชั้นเรียนสามารถติดต่อสื่อสาร ประึกษา หรือแลกเปลี่ยนความคิดเห็นแบบเดียวกับการเรียนในชั้นเรียนทั่วไป โดยใช้ช่องทางการสื่อสารผ่าน E-mail Chat Social Network เป็นต้น



(สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2564) การเปลี่ยนแปลงนโยบายการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพคือให้ครูได้รับการฝึกอบรมเพื่อการเรียนการสอนออนไลน์ และเพิ่มศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Nishan & Mohamed, 2021) โดยระบบการเรียนรู้ออนไลน์บนโทรศัพท์เคลื่อนที่นั้นจะมีความยืดหยุ่น ทั้งยังกระตุ้นให้ผู้เรียนเรียนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (Ng et al., 2021) แต่อย่างไรก็ตาม วรากร สามโกเศศ (2564) ให้ความเห็นว่า แม้ว่าสถานศึกษาหรือครูผู้สอนจะปรับตัวต่อรูปแบบการสอนออนไลน์ได้ดีแค่ไหน แต่ธรรมชาติการเรียนรู้ของเด็กจำเป็นต้องได้รับโอกาสในการเข้าสังคม การเรียนรู้รูปแบบปกติจึงสำคัญและจำเป็นที่สุด สอดคล้องกับ สุขชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์ (2564) ซึ่งสรุปว่าระบบการศึกษาไทยจะพัฒนาเทียบเท่าต่างประเทศต่อไปในอนาคตได้จำเป็นต้องใช้การเรียนรู้แบบผสมผสานระหว่างการเรียนแบบออนไลน์และออนไซต์ จึงจะทำให้เกิดการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด

โรงเรียนเอกชนได้รับผลกระทบดังกล่าวตั้งแต่เดือนพฤษภาคม ปีการศึกษา 2563 ในช่วงเดือนเมษายนถึงเดือนพฤษภาคม เริ่มเมื่อเดือนมีนาคม 2563 จนถึงภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 ทั้งนี้ นักเรียนโรงเรียนเอกชนมีปัญหการเรียนรู้ออนไลน์เช่นเดียวกับนักเรียนสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานบางพื้นที่ยังมีปัญหาเรื่องอุปกรณ์สื่อสารและอินเทอร์เน็ตที่ยังไปไม่ค่อยถึงก็ต้องแก้ปัญหากันไปเป็นจุด ๆ ตามบริบทของแต่ละแห่ง (ศุภเสฏฐ์ ฅณากุล, 2564) นอกจากนั้น โรงเรียนเอกชนยังมีปัญหาอื่น ๆ อีก ดังที่ ชিতวร ลิ้มผลิน (2564) เสนอไว้ได้แก่ ปัญหาการบริหารจัดการทางการเงินและลงทุน ปัญหาการลดลงของเด็กรักเรียน ปัญหานโยบายเงินอุดหนุนรายหัวนักเรียนที่ไม่เพียงพอ โรงเรียนเอกชนต่างจังหวัดได้รับผลกระทบจากจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ทำให้ผู้ปกครองเลือกเรียนแทนโรงเรียนเอกชน เนื่องจากเสียค่าใช้จ่ายน้อยกว่า

จากปัญหาดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน เพื่อสามารถนำผลการวิจัยไปพัฒนาโรงเรียนเอกชนในการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสภาวะการณ์ปัจจุบันได้อย่างมีประสิทธิภาพให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงสังคมวิถีชีวิตวิถีใหม่ (New Normal)

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนเอกชนในภาคกลาง
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน กรณีศึกษาโรงเรียนเอกชนในภาคกลาง

วิธีดำเนินการวิจัย

รูปแบบของการวิจัย

เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีขอบเขตด้านเนื้อหา

ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง

ครูและผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเอกชนในภาคกลาง ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2564 จำนวน 317,942 คน โดยใช้ตาราง Krejcie & Morgan (1970) โดยสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิเป็น สัดส่วนได้ตัวอย่าง จำนวน 762 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตอนที่ 2 ปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิผลในการเรียนรู้ออนไลน์โรงเรียนเอกชน 5 ปัจจัย ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลใช้รูปแบบการสัมภาษณ์เชิงลึกแบบกึ่งโครงสร้าง (Semi-Structural Interview) เพื่อเจาะลึกในประเด็นต่าง ๆ ตามโครงสร้างคำถามที่ได้วางไว้เบื้องต้น

การวิเคราะห์ข้อมูล

1) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืน
2) วิเคราะห์ข้อมูลของตัวแปรอิสระ และตัวแปรตามด้วยสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistics) โดยใช้ค่าร้อยละ (%) คะแนนเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัย และวิเคราะห์การพยากรณ์โดยค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้ปกครอง ความพึงพอใจต่อการจัดเรียนรู้ออนไลน์ของครู ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของนักเรียน ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน

ประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ ของโรงเรียนเอกชน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้ปกครอง	4.08	.68	มาก
การจัดเรียนรู้ออนไลน์ของครู	4.67	.28	มากที่สุด
เรียนออนไลน์ของนักเรียน	4.68	.48	มากที่สุด
รวม	4.25	.62	มาก



จากตารางที่ 1 พบว่า ประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25$, S.D.= .62) เมื่อพิจารณาแต่ละองค์ประกอบสามารถเรียงลำดับได้ดังนี้ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของนักเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.68$, S.D.= .48) รองลงมาคือความพึงพอใจต่อการจัดเรียนรู้ออนไลน์ของครู อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.67$, S.D.= .28) และความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.08$, S.D.= .68)

2. ผลการวิเคราะห์ระดับปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ประกอบด้วย ปัจจัยความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร ปัจจัยคุณลักษณะทางชีวสังคมของผู้บริหาร ปัจจัยสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู และปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางที่ 2

ตารางที่ 2 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน

ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน	\bar{X}	S.D.	ระดับ
ปัจจัยความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร	4.86	.16	มากที่สุด
ปัจจัยคุณลักษณะทางชีวสังคมของผู้บริหาร	3.36	.65	ปานกลาง
ปัจจัยสภาพแวดล้อมของโรงเรียน	4.64	.21	มากที่สุด
ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู	4.65	.33	มากที่สุด
ปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู	4.71	.23	มากที่สุด
รวม	4.44	.39	มาก

จากตารางที่ 2 พบว่า ปัจจัยที่ส่งประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$, S.D.= .39) เมื่อพิจารณาเป็นรายปัจจัยเรียงลำดับได้ดังนี้ ปัจจัยความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.86$, S.D.= .16) รองลงมาคือปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$, S.D.= .23) ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.65$, S.D.= .33) ปัจจัยสภาพแวดล้อมของโรงเรียน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.64$, S.D.= .21) และปัจจัยคุณลักษณะทางชีวสังคมของผู้บริหาร อยู่ในระดับปานกลาง เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 3.36$, S.D.= .65)

3. ผลการวิเคราะห์และสร้างสมการพยากรณ์ประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ประกอบด้วย ปัจจัยความเป็นผู้นำทางวิชาการของผู้บริหาร ปัจจัยคุณลักษณะทางชีวสังคมของผู้บริหาร ปัจจัยสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู ปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู โดยใช้การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression Analysis) ผลการวิเคราะห์แสดงดังตารางที่ 3

ตารางที่ 3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน ของตัวแปรพยากรณ์ที่ใช้พยากรณ์ประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน

ตัวแปรพยากรณ์	B	S.B.e	β	t	p
ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู	.585	.111	.681	5.254*	.000
ปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู	.398	.160	.322	2.484*	.022
ค่าคงที่	.083				

* มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

$R = .848, R^2 = .720, \text{Adjust } R^2 = .690, \text{S.E.est} = .157, F = 6.172$

จากตารางที่ 3 พบว่า สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนของตัวแปรพยากรณ์ที่ใช้พยากรณ์ประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน พบว่า ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอย เท่ากับ .585 ปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู มีสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ถดถอย เท่ากับ .398 โดยตัวแปรที่เข้าสมการสามารถอธิบายความผันแปรของประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ได้ร้อยละ 72 ($R^2 = .720$)

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบ

$$\hat{y} = .083 + .585 (\text{ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู}) + .398 (\text{ปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู})$$

$$\hat{y} = .083 + .585 (X_4) + .398 (X_5)$$

สามารถเขียนสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนมาตรฐาน

$$Z = .681 (X_4) + .322 (X_5)$$

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการศึกษาประสิทธิผลต่อการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้ปกครอง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของครู ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของนักเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.25, \text{S.D.} = .62$)

เมื่อพิจารณาในแต่ละองค์ประกอบ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของนักเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับแรก ($\bar{X} = 4.68, \text{S.D.} = .48$) ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชนมีการร่วมมือกันในการบริหารจัดการทั้งบ้านและโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้ปกครองให้การสนับสนุนส่งเสริมความพร้อมในการเรียนออนไลน์ให้นักเรียนได้อย่างเต็มที่จึงทำให้นักเรียนมีวิสัยทัศน์พร้อมสำหรับการเรียนออนไลน์ รวมทั้งผู้ปกครองมีการติดตามได้ถามความรู้ความเข้าใจของนักเรียนอย่างใกล้ชิด เนื่องจากนักเรียนไม่สามารถไปโรงเรียนได้ ประกอบกับการที่ผู้ปกครองต้องเสียค่าใช้จ่ายในการเรียนให้แก่โรงเรียนสูงอยู่แล้ว จึงคาดหวังให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี



สำหรับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของครู อยู่ในระดับมากที่สุด เป็นอันดับรองลงมา ($\bar{X} = 4.67$, $S.D. = .28$) อาจเนื่องมาจากการเรียนออนไลน์เป็นนโยบายสำคัญของกระทรวงศึกษาธิการในสภาวะการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ผู้บริหารจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนการจัดการเรียนรู้โดยรวมของทั้งโรงเรียน และมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ พร้อมสนับสนุนครูอย่างเต็มที่ในการบูรณาการเทคโนโลยีสู่การจัดการเรียนรู้ จึงนำไปสู่การจัดการเรียนรู้ออนไลน์อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ครู ผู้ปกครองและนักเรียนมีความพึงพอใจมากดังกล่าวข้างต้น

ส่วนความพึงพอใจการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก เป็นอันดับสุดท้าย ($\bar{X} = 4.09$, $S.D. = .68$) อาจเนื่องมาจากการเรียนออนไลน์เป็นการเพิ่มภาระให้กับผู้ปกครอง ทั้งด้านเวลา ค่าใช้จ่าย และที่สำคัญคือความรับผิดชอบในการดูแลนักเรียนให้มีวินัยในการเรียนออนไลน์และรับผิดชอบในภาระงานที่ครูได้มอบหมายอย่างสม่ำเสมอ

2. จากผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณพบว่า ปัจจัยที่ส่งผลมีอำนาจพยากรณ์ ประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ได้แก่ ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู และปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู ปัจจัยทั้ง 2 ตัวร่วมกันพยากรณ์ ประสิทธิภาพการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชนได้ร้อยละ 72 ($R^2 = .720$) ซึ่งสามารถอภิปรายได้ดังต่อไปนี้

ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู ผู้วิจัยเห็นว่าโรงเรียนเอกชนส่วนใหญ่ตั้งอยู่ในเขตชุมชนที่มีความเจริญและความพร้อมในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โรงเรียนเอกชนจึงสามารถจัดหาสื่อและอุปกรณ์ในการจัดการเรียนออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทันท่วงที หากครูได้รับการสนับสนุนด้านงบประมาณและอุปกรณ์การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ที่เหมาะสมจากโรงเรียน จะทำให้ครูสามารถผลิตสื่อออนไลน์ที่ดึงดูดให้นักเรียนสนใจในการเรียนเป็นอย่างดี ทั้งนี้การทำงานร่วมกันเป็นทีมงานครูจะมีความเอื้อเพื่อช่วยเหลือซึ่งกันและกันตามศักยภาพ สามารถร่วมปรึกษาหารือในการทำงานเมื่อเกิดปัญหาและร่วมแก้ปัญหาได้อย่างคล่องตัวทั้งจากเพื่อนครูและผู้บริหารโรงเรียน นอกจากนี้ผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานมาเรียนโรงเรียนเอกชนส่วนมากมีสถานะทางเศรษฐกิจที่สามารถรับผิดชอบและร่วมมือกับโรงเรียนในการจัดหาวัสดุอุปกรณ์พร้อมสัญญาณอินเทอร์เน็ต จัดสถานที่ในการเรียนออนไลน์ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ จัดตารางเวลาที่เหมาะสมในการเรียนให้นักเรียน และดูแลให้นักเรียนรับผิดชอบภาระงานต่าง ๆ ที่ครูมอบหมายได้เป็นอย่างดี พร้อมให้กำลังใจนักเรียนในการเรียนออนไลน์ทั้งแบบผสมเวลาและไม่ผสมเวลา สอดคล้องกับงานวิจัยของ Novitasari et al. (2021) ซึ่งระบุว่า ปัจจัยสนับสนุนทางสังคมทั้งหมดซึ่งประกอบด้วย การสนับสนุนจากหัวหน้างาน การสนับสนุนจากเพื่อนครู และการสนับสนุนจากครอบครัวมีผลในเชิงบวกและมีนัยสำคัญต่อประสิทธิภาพการทำงาน และงานวิจัย Borup et al. (2015) ซึ่งกล่าวว่าผู้ปกครองมีส่วนสำคัญในการเสริมสร้างความเข้าใจอันดีแก่นักเรียนในการเรียนออนไลน์ ให้คำปรึกษาหารือกับนักเรียนทั้งด้านการเรียน

และสุขอนามัย พร้อมจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ตลอดจนสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนออนไลน์ และคอยช่วยเหลือกระตุ้นเตือนให้นักเรียนทำงานที่ครูได้มอบหมายให้เสร็จครบตามกำหนด ที่สำคัญที่สุดผู้ปกครองจะมีบทบาทเป็นครูที่บ้านเพื่อช่วยสอนให้นักเรียนเข้าใจในบทเรียน สามารถที่จะเรียนรู้ในเนื้อหาต่อไปได้

ในส่วนของปัจจัยพฤติกรรมกรรมการสอนออนไลน์ของครู ผู้วิจัยเห็นว่าอาจเนื่องจากครูมีการวางแผนโดยการตระหนักถึงการผสมผสานความรู้ด้านเทคโนโลยีนำไปเป็นแนวทางในการออกแบบการบูรณาการเทคโนโลยีเข้าไปในการจัดการเรียนรู้อย่างมีทิศทางและมีประสิทธิภาพ เพื่อระบุและประเมินระดับการบูรณาการเทคโนโลยีเข้าไปในบทเรียนตามที่ครูกำหนดเป้าหมายการจัดการเรียนรู้ของตนเอง และครูยังร่วมกันหารือแก้ไขปัญหาในการเรียนจัดการเรียนรู้ มีการแลกเปลี่ยนทักษะและประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชันต่าง ๆ มาใช้จัดการเรียนรู้ในห้องเรียนออนไลน์ เพื่อสร้างแรงจูงใจและความสนุกสนานให้แก่ักเรียน ทั้งนี้ยังได้รับการนิเทศภายในจากผู้บริหารเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนออนไลน์ให้ดียิ่งขึ้น ทำให้ครูมีความคุ้นเคยและมีความยินยอมพร้อมใจที่จะนำเทคโนโลยีมาจัดการเรียนรู้สู่การเรียนแบบผสมผสาน (Blended Learning) ต่อไป สอดคล้องกับงานวิจัยของ Mishra & Koehler (2006) ซึ่งได้เสนอว่า เมื่อมีการนำเทคโนโลยีมาใช้เพื่อสนับสนุนการจัดการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้ ครูจำเป็นต้องคำนึงถึงการผสมผสานความรู้ด้านเทคโนโลยีกับศิลปะและกระบวนการทัศนในการจัดการเรียนรู้เข้ากับการนำเสนอเนื้อหาในการสร้างองค์ความรู้และการจัดการกิจกรรมการเรียนรู้

องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 2 องค์ความรู้จากการวิจัย



จากภาพที่ 1 แสดงให้เห็นว่าปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน คือ ปัจจัยการได้รับการสนับสนุนทางสังคมของครู ซึ่งประกอบด้วย การได้รับสนับสนุนทางการเงินและอุปกรณ์การศึกษา การได้รับการปรึกษาหารือ และการได้รับการสนับสนุนทางอารมณ์ ปัจจัยพฤติกรรมการสอนออนไลน์ของครู ซึ่งประกอบด้วย การวางแผนการบริหารจัดการห้องเรียนออนไลน์ การจัดการเรียนรู้ออนไลน์ การนิเทศภายใน ส่งผลต่อประสิทธิผลการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนเอกชน ซึ่งประกอบด้วย ความพึงพอใจต่อการเรียนรู้ออนไลน์ของผู้ปกครอง ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนรู้ออนไลน์ของครู และผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนออนไลน์ของนักเรียน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

โรงเรียนต้องพัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากผู้ปกครอง ในขณะที่ทุกโรงเรียนต้องจัดการเรียนรู้ออนไลน์ในสภาวะการณ์แพร่ระบาดของโรคโควิด 19 ดังนั้น โรงเรียนควรเพิ่มศักยภาพความสัมพันธ์อันดีและความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

ผู้บริหารต้องตระหนักถึงการผสมผสานความรู้ด้านเทคโนโลยี และพัฒนาครูให้บูรณาการเทคโนโลยีเข้าไปในการจัดการเรียนรู้อย่างมีทิศทางและมีประสิทธิภาพอย่างเหมาะสมแก่นักเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ เช่น ความปรารถนาของนักเรียน (Student Aspiration) หรือการรับรู้ในความสามารถของตนเอง (Self-efficacy) เป็นต้น
2. ศึกษาประสิทธิผลการเรียนรู้ออนไลน์ของโรงเรียนต่างระดับชั้นเรียน และต่างสังกัด

เอกสารอ้างอิง

- ชิตวร ลีละผลิน. (2565). *วิกฤตการศึกษไทย ถ้าไร้การศึกษเอกชน*. สืบค้น 13 กุมภาพันธ์ 2565, จาก www.matichon.co.th/education/news_2507335
- วรากร สามโกเศศ. (2564). *เรียนออนไลน์ทำพิช คณะกรรมการปฏิรูปการศึกษาร่งจัดการสอนที่โรงเรียน*. สืบค้น 1 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.prachachat.net/education/news-773403>



- ศุภเสถียร วัฒนากุล. (2564). นักวิชาการ-ร.ร.เอกชน จีปรับรูปแบบ หลังพบเด็กลาออก-ออก กลางคันพุ่ง เปิดทาง น.ศ.หยุดเรียน-คืนค่าเทอม. สืบค้น 11 สิงหาคม 2565, จาก https://www.matichon.co.th/education/news_2877911
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2564). แนวทางการจัดการเรียนการสอน ทางไกล ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (covid19). สืบค้น 2 ตุลาคม 2564, จาก <http://www.ccs1.go.th/gis/eoffice/57000001tbl>
- สุชัชวีร์ สุวรรณสวัสดิ์. (2564). การศึกษาไทยเรียนแบบผสมผสานได้ผลสูงสุด. สืบค้น 5 ตุลาคม 2565, จาก <https://www.thairath.co.th/news/local/2211052>
- Borup, J., et al. (2015). Parent and Student Perceptions of Parent Engagement at a Cyber Charter High School. *Online Learning*, 19(5), 69-91.
- Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and psychological measurement*, 30(3), 607-610.
- Mishra, P. & Koehler, M.J. (2006). Technology pedagogical content knowledge: A framework for integrating technology in teacher knowledge. *Teacher College Record*, 108(6), 1017-1054.
- Ng, J. et al. (2020). Non-repository Uses of Learning Management System through Mobile Access. *Journal of Educational Technology Development and Exchange*, 13(1), 1-11.
- Nishan, F., & Mohamed, A. (2021). Emerging stronger: Policy directions for COVID-19 and beyond for public schools in the Maldives. *Fulbright Review of Economics and Policy*, 1(2), 266-285.
- Novitasari, D. et al. (2021). The Influence of Social Support Factors on Performance: A Case Study of Elementary School Teachers. *International Journal of Social and Management Studies*, 2(1), 41-52.
- UNESCO. (2021). *Education: From disruption to recovery*. Retrieved November 28, 2021, from <https://en.unesco.org/covid19/educationresponse>

