

การปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัดวัตถุ 4 ของสถานีตำรวจภูธร
พุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม*

ADMINISTRATIVE PROCEDURE ACCORDING TO FOUR SANGHAVATTHU OF
THE PHUTTHAMONTHON POLICE STATION, PHUTTHAMONTHON DISTRICT,
NAKHONPATHOM PROVINCE



จักรกริช ภมรฉำ, เกษฎา ผาทอง, อารดา ฉิมมากร

Chakkrich Phamorncham, Ketsada Phathong, Arada Chimmakun

มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย

Mahamakut Buddhist University

Corresponding Author E-mail: Jakr6868@icloud.com

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีเพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นต่อการปฏิบัติ เปรียบเทียบความคิดเห็น และเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัดวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ระเบียบวิธีวิจัยแบบ ผสมผสานวิธี การวิจัยเชิงปริมาณ เก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง 368 คน โดยการแจก แบบสอบถาม ส่วนการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ จำนวน 5 คน สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยพบว่า 1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครอง โดยรวม อยู่ในระดับมาก เรียงตามค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านงานอำนวยความสะดวก ด้านงานสืบสวนสอบสวน ด้านงาน จราจร และด้านงานป้องกันปราบปราม 2. ผลการเปรียบเทียบพบว่าประชาชนที่มีระดับ การศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นโดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มี เพศ และอายุต่างกัน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัดวัตถุ 4 ดังนี้ 1) ด้านงานอำนวยความสะดวก ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ ตำรวจในการให้คำแนะนำ กำกับดูแล โดยใช้วาจาที่เป็นประโยชน์ 2) ด้านงานป้องกัน ปราบปราม เพิ่มมาตรการป้องกัน ทั้งยาเสพติด และการเกิดอาชญากรรม 3) ด้านงานสืบสวน สอบสวน ไม่ควรปล่อยให้มีคดีตกค้างนาน 4) ด้านงานจราจร ควรให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจร ระเบียบ ข้อบังคับ แก่นักเรียน และผู้ขับขี่ยานพาหนะ

คำสำคัญ: การปฏิบัติทางการปกครอง; หลักสังกัดวัตถุ 4; สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล

* Received September 23, 2021; Revised September 29, 2021; Accepted October 1, 2021

Abstract

The research article was to study opinions and compare opinions and administrative practices according to four Sangahavatthu of the Bhutthamonthon Police Station, Bhutthamonthon District, Nakhon Pathom Province. The methodology was the mixed methods. The quantitative research, data were collected from 368 samples, by distributing questionnaires. the statistics used were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The qualitative research, data were collected by interviewing 5 key informants and analyzed by descriptive content interpretation.

The results of the study were found that: 1. People's opinions on administrative procedure by overall were at high level, sorting from the highest to the lowest means, namely administrative work, Investigation work, traffic work, and prevention and suppression work, respectively. 2. Comparative results were found that the people with different education, occupation, and income had different opinions at the statistically significant level at 0.05. The people with different gender and age did not have different opinions, 3. The suggestion was that the administrative procedure according to four principles of Sangahavatthu were as follows: 1) administrative work; police officers should give advice, supervise the discipline, regulations, and regulations. using respectful words and behave beneficially. 2) prevention and suppression; the police must pay attention and act to prevent both drugs and crime. 3) investigative work; the police should not let the case remain. 4) traffic work; police should provide knowledge according to educational institutions in the area of responsibility, provide knowledge about traffic rules, regulations, traffic signs, and various traffic signs to students and drivers.

Keywords: Administrative Procedure; Sangahavatthu 4; The Bhutthamonthon Police Station

บทนำ

ปัจจุบันสำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานหลักที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบโดยตรงในการรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนในพื้นที่ที่รับผิดชอบ เพื่อป้องกันและปราบปรามปัญหาอาชญากรรมที่เป็นอันตรายต่อประชาชน และบำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนอีกด้วย การที่จะดูแลและควบคุมประชาชนในพื้นที่ให้ปฏิบัติตามกฎหมาย รวมถึงการรักษาผลประโยชน์สาธารณะต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความสงบเรียบร้อยในพื้นที่ที่สถานีตำรวจแต่ละแห่งต้องรับผิดชอบ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปซึ่งการเปลี่ยนแปลงเหล่านี้ นำมาซึ่งผลกระทบทางสังคม ปัญหาอาชญากรรมและความไร้ระเบียบต่าง ๆ ทำให้สังคม และประชาชนมีความต้องการ และคาดหวังที่จะได้รับการดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินจากภาครัฐมากยิ่งขึ้น สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่รับผิดชอบดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน การป้องกันปราบปรามการกระทำความผิดทางอาญา การรักษาความสงบเรียบร้อย และความมั่นคงของชาติ อำนวยความยุติธรรม ตลอดจนการปฏิบัติการอื่นที่เป็นการบริการสาธารณะของภาครัฐที่ต้องจัดให้แก่ประชาชนทั่วไป โดยจะต้องคำนึงถึงหลักความเสมอภาคตามระบอบประชาธิปไตยด้วย (สมเกียรติ ชุมพล, 2562; ภูษิต วิเศษคามินทร์, 2565)

ดังนั้น ข้าราชการตำรวจ จำเป็นต้องปรับตัวให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้นโยบายให้เกิดประสิทธิภาพ ทั้งนี้เนื่องจากประชาชนที่มาติดต่อสถานีตำรวจนั้น ย่อมมีเรื่องเดือดเนื้อร้อนใจในเรื่องต่าง ๆ และคาดหวังว่าเจ้าหน้าที่ตำรวจจะต้องช่วยเหลือให้เขาพ้นทุกข์ได้ แต่ในความเป็นจริงมีเจ้าหน้าที่ตำรวจบางส่วนขาดจิตสำนึกในการปฏิบัติหน้าที่ ทำให้ประชาชนผิดหวังและเสื่อมศรัทธา เป็นเหตุให้กระทบต่อภาพลักษณ์ของข้าราชการตำรวจและองค์กรตำรวจ (สมเกียรติ ชุมพล, 2562; ทัชชกร แสงทองดี, 2563; ปณิตดา รักษาแก้ว, 2564)

แต่อย่างไรก็ตาม การปฏิบัติงานของตำรวจในปัจจุบันยังคงมีปัญหาอยู่หลายประการ เนื่องจากโครงสร้างอัตรากำลังของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจที่มีอยู่ในปัจจุบันไม่เพียงพอกับปริมาณ และคุณภาพของงานที่เพิ่มขึ้น การให้บริการจึงไม่สอดคล้องรองรับถึงสภาพเศรษฐกิจและสังคมที่มีการเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วและเป็นอุปสรรคต่อการให้บริการประชาชนของสถานีตำรวจ และสถานการณ์ด้านต่าง ๆ ต้องพบกับปัญหา และอุปสรรคมากมาย ในการปฏิบัติหน้าที่ จึงมีความจำเป็นที่จะต้องนำหลักคุณธรรม คือ หลักธรรมสังคหวัตถุ 4 มาเป็นแนวทางการปฏิบัติงาน เป็นหลักแห่งการให้บริการ ประกอบด้วย 4 ประการ ได้แก่ ทาน คือ การให้ ได้แก่ การเสียสละ การเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ การแบ่งปันช่วยเหลือกัน ปิยะวาจา คำแนะนำ อติถจริยา การบำเพ็ญประโยชน์ และช่วยเหลือกิจกรรมของสังคม ส่วนรวม มีจิตสำนึกเอาใจใส่ สมนานัตตตา หมายถึง วางตนได้เหมาะสมกับฐานะโดยการวางตนที่เสมอต้นเสมอปลาย ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน เป็นต้น (พระสมุห์พิสิทธิ์ อนุาลโย, 2563)

จากเหตุผลดังกล่าวที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง การปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม เพื่อเป็นแนวทางการปรับปรุงการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในหน้าที่ และเป็นที่ยึดของประชาชน สังคมให้เกิดความสงบสุข โดยการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ความเรียบร้อย และดีงาม ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจในสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล ต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ใช้บริการต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม
3. เพื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยใช้ระเบียบวิธีแบบผสมวิธี (Mixed Methodology Research) ระหว่างการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) มีรายละเอียดดังนี้

การวิจัยเชิงปริมาณ

ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้ให้บริการสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำนวน 4,498 คน (จากสถิติการมารับบริการ สถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล เดือน มกราคม -มิถุนายน, 2564)

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้ให้บริการสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม จำนวน 368 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามานะ (Yamane, 1967)

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 คน ได้แก่ โดยการสัมภาษณ์เชิงลึก (In-depth Interview) และผู้วิจัยใช้วิธีการเลือกแบบเจาะจง (purposive sampling) ซึ่งเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ เกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสถานีดารวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยผู้วิจัยเลือกจากผู้ให้ข้อมูลในการสัมภาษณ์ จำนวน 5 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การวิจัยเชิงปริมาณ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไป ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ การศึกษา อาชีพ และรายได้ จำนวน 5 ข้อ ลักษณะของคำถามเป็นแบบสำรวจรายชื่อ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม ซึ่งประกอบด้วย 4 ด้าน จำนวน 20 ข้อ จาก ด้านการอำนวยความสะดวก ด้านป้องกันปราบปราม ด้านงานสืบสวนสอบสวน และ ด้านงานจราจร

ตอนที่ 3 แบบสอบถามลักษณะปลายเปิด (Open-ended) ซึ่งเป็นคำถามที่ให้ผู้ตอบแบบสอบถามได้ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม การวิจัยเชิงคุณภาพ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

แบบสัมภาษณ์ แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ให้สัมภาษณ์

ตอนที่ 2 สัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม ทั้ง 4 ด้าน คือด้านการอำนวยความสะดวก ด้านป้องกันปราบปราม ด้านงานสืบสวนสอบสวน และด้านงานจราจร หลักสังคหวัตถุ 4 ประกอบด้วย 1. ทาน คือ การแบ่งปัน ให้ความช่วยเหลือ 2. ปิยวาจา คือ การวาจาที่ไพเราะ ชัดเจน 3. อตถจริยา คือ การทำประโยชน์ให้แก่ผู้อื่น ช่วยเหลือตามกำลังร่างกาย 4. สมานัตตตา คือ การวางตัวเสมอต้นเสมอปลาย หนักแน่น ให้ความเสมอภาค

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ ด้วยการแจกแบบสอบถามให้แก่ ประชากรกลุ่มตัวอย่าง โดยผู้วิจัยและผู้ช่วยเป็นผู้ออกเก็บข้อมูล มีขั้นตอนในการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้ นำหนังสือขอความร่วมมือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเข้าไปทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล เกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม

การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยการสัมภาษณ์ ผู้ให้ข้อมูลสำคัญ จำนวน 5 ท่าน โดยนำหนังสือขอความร่วมมือ เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการสัมภาษณ์เกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเชิงปริมาณ โดยการนำข้อมูลทีรวบรวมนามาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบสอบถาม จากนั้นนำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมทางสังคมศาสตร์โดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แล้วนำค่าเฉลี่ยที่ได้มาเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย

การวิจัยเชิงคุณภาพ วิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากคำถามปลายเปิดและการสัมภาษณ์เกี่ยวกับแนวทางการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยใช้การแจกแจงความถี่ (Frequency) และนำเสนอในรูปตารางประกอบคำบรรยาย

ผลการวิจัย

1. ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมทั้ง 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านโดยเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านงานอำนวยความสะดวก รองลงมาคือ ด้านงานสืบสวนสอบสวน ด้านงานจราจร และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านงานป้องกันปราบปราม ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า

1.1 ด้านงานอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพเรียบร้อย รองลงมา คือ เจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ สะดวก รวดเร็วในการให้บริการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ การให้คำแนะนำตามขั้นตอนต่างๆ แก่ประชาชนที่มาติดต่อขอข้อมูลขอความช่วยเหลืออย่างเต็มใจ ตามลำดับ

1.2 ด้านงานป้องกันปราบปราม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี ไม่แสดงท่าทีรังเกียจ หรือใช้วาจาไม่เป็นมิตร ใช้ถ้อยคำสุภาพ เรียบร้อยในขณะปฏิบัติหน้าที่ รองลงมา คือ ให้บริการอย่างเป็นกันเอง ไม่วางอำนาจ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ให้เกียรติแก่ประชาชนที่มาติดต่อ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ บรรยากาศในการให้บริการมีความเป็นส่วนตัว และเหมาะสม ตามลำดับ

1.3 ด้านงานสืบสวนสอบสวน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัด 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ให้บริการอย่างเป็นกันเอง ไม่วางอำนาจ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ให้เกียรติแก่ประชาชนที่มาติดต่อ รองลงมา คือ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ไม่แสดงท่าทีรังเกียจ หรือใช้วาจาไม่เป็นมิตร ใช้ถ้อยคำสุภาพเรียบร้อยในขณะปฏิบัติหน้าที่ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการให้บริการ บรรยากาศในการให้บริการมีความเป็นส่วนตัว และเหมาะสม ตามลำดับ

1.4 ด้านงานจราจร พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัด 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพเรียบร้อย รองลงมา คือ มีการจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปอำนวยความสะดวกในด้านการจราจรในพื้นที่ที่มีปัญหา และจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน ด้านวินัยจราจร และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่เพียงพอในการปฏิบัติงานในช่วงโมงเร่งด่วน เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแก้ไขการจราจร ตามลำดับ

2. ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัด 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานทางการปกครองตามหลักสังกัด 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนประชาชนที่มีเพศ และอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานทางการปกครองไม่แตกต่างกัน

3. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัด 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม ในแต่ละด้าน ดังนี้

3.1 ด้านการอำนวยความสะดวก ควรมีปริมาณเจ้าหน้าที่ตำรวจในการให้คำแนะนำต่างๆ กำกับดูแลเรื่องวินัย กฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ เจ้าหน้าที่ตำรวจต้องเป็นผู้ให้ก่อน เช่น ให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำ ให้กำลังใจกับประชาชนที่มีความเดือดร้อนที่เข้ามาขอความช่วยเหลือ การบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับการรักษากฎจราจรแก่นักเรียน ให้คำแนะนำแก่ประชาชน ให้ความช่วยเหลือ ประพฤติสิ่งที่ประโชชน์

3.2 ด้านงานป้องกันปราบปราม ตำรวจต้องใส่ใจและทำหน้าที่ในการป้องกันทั้งยาเสพติด และการเกิดอาชญากรรม เพื่อความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

โดยการตั้งหน่วยบริการประชาชน หรือตั้งด่านตรวจชะลอการเกิดอุบัติเหตุ กิจกรรมชุมชนมวลชนสัมพันธ์ ด้วยวาจาที่เป็นประโยชน์ ยึดความปลอดภัยของประชาชนเป็นที่ตั้ง

3.3 ด้านงานสืบสวนสอบสวน ตำรวจไม่ควรปล่อยให้คดีตกค้างนาน และสอบสวนอย่างโปร่งใส ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความกระตือรือร้น ไปถึงที่เกิดเหตุโดยรวดเร็ว มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชน ให้ระลึกอยู่เสมอว่าประชาชนทุกคนก็เหมือนญาติพี่น้อง สิ่งไหนช่วยเขาได้ ก็ต้องช่วยด้วยความเต็มใจ

3.4 ด้านงานจราจร ควรปฏิบัติงานอำนวยความสะดวกด้านจราจร ให้ความรู้ตามสถานศึกษาในพื้นที่รับผิดชอบ ให้ความรู้เกี่ยวกับกฎจราจร ระเบียบ ข้อบังคับ สัญญาณจราจร และเครื่องหมายจราจรต่าง ๆ แก่นักเรียน แก้ไขปัญหาจราจรในชั่วโมงเร่งด่วนและภาวะปกติ และบังคับใช้กฎหมายจราจรกับผู้ขับขี่ยานพาหนะ

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังกัด 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ปฏิบัติหน้าที่ด้วยการพูดจาสุภาพเรียบร้อย มีความเต็มใจ ให้ความสะดวก มีความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งเจ้าหน้าที่งานสืบสวนสอบสวน มีมนุษยสัมพันธ์ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภา คล่องกระแสน์ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักสังกัดพุทธมณฑลของสถานีตำรวจภูธรลำไ้งใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดพุทธมณฑลของสถานีตำรวจภูธรลำไ้งใต้ อำเภอพระประแดง โดยรวมอยู่ในระดับมาก สามารถอภิปรายรายด้านได้ ดังนี้

1.1 ด้านงานอำนวยความสะดวก พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจด้านอำนวยความสะดวก จะมีเจ้าหน้าที่ที่ประจำฝ่ายประชาสัมพันธ์ปฏิบัติหน้าที่ในการให้คำแนะนำสำหรับประชาชนที่มาติดต่อ ด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส พูดจาสุภาพเรียบร้อย ด้วยความเต็มใจ พร้อมอำนวยความสะดวก ไม่ปล่อยให้ประชาชนรอนาน มีความรวดเร็วในการให้บริการ การจัดสถานที่ไว้รองรับประชาชนมีความเหมาะสม มีการเว้นระยะห่างตามมาตรการความปลอดภัยของการแพร่กระจายเชื้อโควิด 19 ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภา คล่องกระแสน์ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักสังกัดพุทธมณฑลของสถานีตำรวจภูธรลำไ้งใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังกัดพุทธมณฑลของสถานีตำรวจภูธรลำไ้งใต้ อำเภอพระประแดง โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านงานป้องกันปราบปราม พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันตนเอง เพื่อลดช่องทางการกระทำผิดของคนร้าย ตลอดจนมีการรณรงค์ และป้องกันปราบปรามยาเสพติด โดยจัดเจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจตราตามท้องที่ และชุมชนต่าง ๆ จะเห็นว่าเจ้าหน้าที่ไปถึงที่เกิดเหตุอย่างรวดเร็ว และสามารถระงับเหตุ แก้ปัญหาให้แก่ประชาชน ด้วยกริยาและวาจาอันเป็นมิตร ทำให้ได้รับความร่วมมือจากประชาชน การให้นั้นเจ้าหน้าที่ตำรวจสามารถให้ความช่วยเหลือให้คำแนะนำให้กำลังใจกับประชาชนที่มีความเดือดร้อนที่เข้ามาขอความช่วยเหลือ แบ่งทุกข์บำรุงสุขแก่ประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ก้องปิติ อ่อนมาก (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัดนครปฐม” ผลการวิจัย พบว่า ด้านการป้องกันอาชญากรรม อยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านงานสืบสวนสอบสวน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล ให้บริการอย่างเป็นกันเอง ไม่วางอำนาจ มีความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ให้เกียรติแก่ประชาชนที่มาติดต่อเจ้าหน้าที่งานสืบสวนสอบสวน มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภคพร ศรีวิสัย (2563). ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก” ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สภ.เมืองพิษณุโลก ภาพรวมอยู่ในระดับดี

1.5 ด้านงานจราจร พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก อภิปรายได้ว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล ได้ออกปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวกตามจุดที่มีปัญหาเกี่ยวกับการจราจรและสัญจรไปมาของประชาชน มีการจัดเจ้าหน้าที่เข้าไปอำนวยความสะดวกในด้านการจราจรในพื้นที่ที่มีปัญหา และจัดให้มีการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชน ด้านวินัยจราจร อบรมนักเรียนตามโรงเรียน ให้นักเรียนรู้จักกฎจราจร และปฏิบัติตามกฎจราจรเพื่อความปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ขดาศา อิมสำราญ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางเขน” ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านความรวดเร็วในการให้บริการ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ์ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ์ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม โดยรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วน

ประชาชนที่มี เพศ และอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองไม่แตกต่างกัน สามารถอธิบายได้ดังนี้

2.1 สมมติฐานข้อที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล โดยรวม ไม่แตกต่างกัน อธิบายได้ว่า การปฏิบัติทางการปกครองของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม ปฏิบัติหน้าที่และอำนวยความสะดวกต่อทุกคนเท่าเทียมกัน ทั้งคนที่มาติดต่อ การให้คำแนะนำ หรือการช่วยเหลือเมื่อเกิดอุบัติเหตุ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภคพร ศรีวิสัย (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก” ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สภ.เมืองพิษณุโลก ไม่แตกต่างกัน

2.2 สมมติฐานข้อที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล โดยรวมไม่แตกต่างกัน อธิบายได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล ซึ่งมีหน้าที่อำนวยความสะดวกต่อทุกคนเท่าเทียมกัน ทั้งคนที่มาติดต่อ การให้คำแนะนำ ในการดูแลรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินตามพันธกิจ บทบาทหน้าที่ ที่มีต่อทุกคนและสังคมโดยรวม ที่ต้องทุ่มเททั้งแรงกายแรงใจ เพื่อให้บ้านเมืองเกิดความสงบเรียบร้อย ตำรวจจึงพร้อมที่จะสละชีวิตทุกเมื่อ เพื่อปกป้องความยุติธรรม อาชีพตำรวจเป็นอาชีพที่น่ายกย่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภาภา คล่องกระแสนธุ์ (2562) ได้ทำการศึกษาเรื่อง “การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ” ผลการศึกษาพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธรสำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ ไม่ต่างกัน

2.3 สมมติฐานข้อที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอฟุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคหวัตถุ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล โดยรวมแตกต่างกัน อธิบายได้ว่า ระดับการศึกษาทำให้คิดต่าง ซึ่งประชาชนที่การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความเห็นว่าเจ้าหน้าที่

สำรวจพฤติกรรมการปกครองได้ดีว่าประชาชนที่การศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี และประชาชนที่การศึกษาระดับปริญญาตรี โดยประชาชนที่การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ 4 แตกต่างกับประชาชนที่การศึกษาระดับสูงกว่าปริญญาตรี ทั้งในด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการป้องกันปราบปราม ด้านงานสืบสวนสอบสวน และด้านงานจราจร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภคพร ศรีวิสัย (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก” ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

2.4 สมมติฐานข้อที่ 4 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่เป็นนิสิต / นักศึกษา มีความเห็นและพึงพอใจต่อการปฏิบัติทางการปกครองของตำรวจมากกว่าประชาชนที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และอาชีพแม่บ้าน / พ่อบ้าน ทั้งในด้านการอำนวยความสะดวก ด้านการป้องกันปราบปราม ด้านงานสืบสวนสอบสวน และด้านงานจราจร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ชดาษา อิ่มสำราญ (2563) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางเขน” ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า อาชีพต่างกันจะมีความพึงพอใจในการบริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05

2.5 สมมติฐานข้อที่ 5 ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล อำเภอพทุมณฑล จังหวัดนครปฐม แตกต่างกัน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีรายได้ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ 4 ของเจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรพทุมณฑล โดยรวมแตกต่างกัน อภิปรายได้ว่า ประชาชนที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท และรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติทางการปกครองตามหลักสังคัตถ 4 แตกต่างกับประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท โดยประชาชนที่มีรายได้ 15,001 – 20,000 บาท ประชาชนที่มีรายได้ 20,001 – 25,000 บาท และรายได้ 25,001 บาทขึ้นไป มีความคิดเห็นแตกต่างกับประชาชนที่มีรายได้ต่ำกว่า 15,000 บาท

องค์ความรู้จากการวิจัย



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

1. ด้านงานอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล ควรส่งเสริมเพิ่มทักษะการของเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์
2. ด้านงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล ควรจัดเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับการป้องกันตนเอง การตรวจ และป้องกันปราบปรามยาเสพติด เพื่อลดช่องทางการกระทำผิดของคนร้าย
3. ด้านงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล ควรมีนโยบายการให้บริการอย่างเป็นกันเอง

ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติการ

1. ด้านงานอำนวยการ สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล ให้เจ้าหน้าที่ตำรวจทุกนายปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพเรียบร้อย โดยคำนึงถึงประโยชน์แก่ประชาชนอย่างเต็มความสามารถ
2. ด้านงานป้องกันปราบปราม สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล จัดเจ้าหน้าที่สายตรวจออกตรวจตรา ตามท้องที่ และชุมชนต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ
3. ด้านงานสืบสวนสอบสวน สถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล ยึดหลักประชาชนเป็นญาติพี่น้อง ด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ ให้เกียรติแก่ประชาชนที่มาติดต่อ

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1. ควรศึกษาการส่งเสริมบทบาทการประชาสัมพันธ์ของสถานีตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

2. ควรศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการเฝ้าระวังยาเสพติดกับสถานีตำรวจภูธร
พุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม
3. ควรศึกษา ปัจจัยที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของการปฏิบัติทางการปกครองของสถานี
ตำรวจภูธรพุทธมณฑล อำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม

เอกสารอ้างอิง

- ก้องปิติ อ่อนมาก. (2563). การปฏิบัติงานด้านการป้องกันอาชญากรรมตำรวจภูธรจังหวัด
นครปฐม. *วารสารสังคมศาสตร์และมานุษยวิทยาเชิงพุทธ*, 5(3), 418-430.
- ชดาษา อิ่มสำราญ. (2563). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลบางเขน (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกริก.
- ทัชชกร แสงทองดี. (2563). คุณลักษณะภาวะผู้นำตามหลักพุทธธรรมในโรงเรียนนายร้อย
ตำรวจ. *วารสารวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์*, 2(2), 46-60.
- ปนัดดา รักษาแก้ว. (2564). พุทธนวัตกรรมการสื่อสารของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ.
วารสารวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสนศาสตร์, 3(2), 16-30.
- พระสมุห์พิสิทธิ์ อนุบาลโย. (2563). การเพิ่มพลังศักยภาพแก่อาสาสมัครกั๊ยของสมาคมกั๊ย
คอกช้าง จังหวัดยะลา โดยหลักสังคหวัตถุ 4. *วารสารมหาจุฬานาครทรรค*, 7(1), 17-
29.
- ภคพร ศรีวิลัย. (2563). ความคิดเห็นของประชาชนต่อภาพลักษณ์ด้านการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการ ตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองพิษณุโลก (สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสยาม.
- ภัชลดา สุวรรณนวล และพระปลัดระพิน พุทธิสาโร. (2564). การบริหารจัดการชุมชนตาม
หลักสังคหวัตถุ 4. *วารสารมหาจุฬานาครทรรค*, 8(2), 325-336.
- ภูษิต วิเศษคามินทร์. (2565). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิผลการนํานโยบายการแก้ปัญหัจราจรไป
ปฏิบัติของกองบังคับการตำรวจจราจร. *วารสารวิชาการรัฐศาสตร์และรัฐประศาสน
ศาสตร์*, 4(1), 61-75.
- สมเกียรติ ชุมพล. (2562). พุทธบูรณาการการส่งเสริมประสิทธิภาพการปฏิบัติหน้าที่ของ
ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจนครบาลสายไหม. *วารสารมหาจุฬาวិชาการ*, 6(1), 203-
215.
- สุอาภา คล่องกระแสนันท์. (2562). การบริหารงานตามหลักสังคหวัตถุธรรมของสถานีตำรวจภูธร
สำโรงใต้ อำเภอพระประแดง จังหวัดสมุทรปราการ. *วารสารวิจัยวิชาการ*, 2(1), 85-
100.
- Yamane, T. (1967). *Statistic: An Introductory Analysis*. New York: Harpen and Row.