

**ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีผลต่อ
การตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs)**

เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย*

**EFFICIENCY OF ACCOUNTING INFORMATION SYSTEMS AND CHARACTERISTICS OF
BUSINESS ORGANIZATIONS THAT AFFECT DECISION-MAKING OF SMALL AND
MEDIUM-SIZED BUSINESS EXECUTIVES (SMES) SOUTHERN GULF COAST**

๗๗๗๗

ปณยธรศน์ คงแก้ว, พชรี พระสงฆ์, อรุณญา จินาชาญ, อารยา แก้วคง

Punyathud Kongkeaw, Patcharee Prasong, Arunya Jinachan, Araya Keawkhong

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

Rajamangala University of Technology Srivijaya Nakhon Si Thammarat

Corresponding Author E-mail: Punyathud.k@rmutsv.ac.th

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี 2) คุณลักษณะองค์กร 3) การตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจและ 4) ความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณลักษณะขององค์กรกับการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ไทย เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ โดยมีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย คำนวณกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของคอกแรน ได้จำนวน 370 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามแบบแบบประมาณค่า 5 ระดับตามแนวของ Likert Scale ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติเชิงพรรณนาคือ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมานคือ วิเคราะห์ถดถอยเชิงพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่าประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ด้านที่มีความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านความถูกต้อง คุณลักษณะองค์กรด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านนโยบายองค์กร การตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีและคุณลักษณะองค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: ระบบสารสนเทศทางการบัญชี; คุณลักษณะองค์กร; การตัดสินใจ

*Received July 8, 2021; Revised July 17, 2021; Accepted July 18, 2021

Abstract

Objectives of this research were to: 1. Examine opinion levels about efficiency of accounting information systems. 2. Study the opinion levels about organizational characteristics, 3. Study the executives' decision-making. and 3. Study the relationship between efficiency accounting information system, Organizational characteristics, and decision- making of small and medium enterprise business executives (SMEs) in the southern region of the Gulf of Thailand. The samples used in the research were Executives of small and medium enterprises (SMEs) in the Southern region of the Gulf of Thailand, calculated by Cochran's, totaling 370 peoples by Simple Random Sampling. Questionnaire with 5-point Likert Scale was used for data collection. The data were analyzed by frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and inferential statistics, Multiple regression analysis.

Findings were that: The efficiency accounting information system was accuracy at the highest level. The organizational characteristics with the highest level of opinion was the corporate policy aspect. The decision of business executives with the highest level of opinion was the aspect of acceptance from the stakeholders. The hypothesis testing analysis was found that the efficiency of an accounting information system and organizational characteristics had positive correlation with executives' decisions at the statistically significant level of 0.01

Keywords: Accounting Information System; Organizational characteristics; Executives, Decision-making.

บทนำ

การเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์ปัจจุบันพบว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ของไทยมีการพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันโดยผู้บริหารองค์กรจะต้องตระหนักถึงความสำคัญในด้านการใช้สารสนเทศทางการบริหารมากขึ้นเพราะการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในที่รวดเร็ว ทั้งจากภาวะเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม เทคโนโลยี และสังคมต่าง ๆ มีผลให้ธุรกิจต้องเผชิญกับความไม่แน่นอนและการแข่งขันที่ทวีความรุนแรงขึ้น โดยเฉพาะจากเหตุการณ์ต่าง ๆ และความไม่แน่นอนทางการเมืองในประเทศไทย ทำให้ประสบกับปัญหาเศรษฐกิจตกต่ำ ซึ่งมีหลากหลายธุรกิจที่ประสบกับปัญหานี้เพราะธุรกิจมีบทบาทและความสำคัญในการพัฒนา การรักษาเสถียรภาพทางเศรษฐกิจ ดังนั้นประเทศไทยจึงควรปรับยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเศรษฐกิจ โดยเร่งปรับโครงสร้างธุรกิจให้มีความเข้มแข็งสามารถรองรับ

เหตุการณ์หรือปัจจัยเศรษฐกิจในด้านต่าง ๆ โดยมุ่งเน้นพัฒนาผู้ประกอบการให้สามารถปรับตัว และแข่งขันได้มากขึ้น ตลอดจนพัฒนาศักยภาพในการลงทุนหรือขยายธุรกิจไปยังต่างประเทศ จึงเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องบริหารงานเพื่อให้กิจการสามารถดำรงอยู่ได้ในสถานะที่เศรษฐกิจ มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เนื่องจากการจัดสรรทรัพยากรไม่มีประสิทธิภาพ ทำให้การดำเนินงานมีปัญหาโดยเฉพาะการบริหารงานไม่โปร่งใส ไม่มีการควบคุมภายในที่ีระบบข้อมูลหรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีขาดความน่าเชื่อถือและขาดการตรวจสอบที่รัดกุม (สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์, 2552)

ผู้บริหารแต่ละคนจะมีสัดส่วนการตัดสินใจในแต่ละลักษณะแตกต่างกันตามงานของตน หรือสถานการณ์ของธุรกิจ แต่ลักษณะร่วมในการตัดสินใจของผู้บริหารที่เหมือนกันคือ ผู้บริหารที่มีศักยภาพภาพต้องสามารถตัดสินใจในปัญหาหรือวิกฤตการณ์ขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถนำองค์การฝ่าวิกฤตและดำเนินไปสู่จุดมุ่งหมายที่ต้องการอย่างราบรื่น(ดวงรัตน์ เรืองอุไร, 2554) ผู้บริหารจึงมีหน้าที่จะต้องรับผิดชอบในการกำหนดเป้าหมายและตัดสินใจ เพื่อที่จะให้บรรลุเป้าหมายนั้น ๆ ซึ่งผู้บริหารมีบทบาทการตัดสินใจแต่ละคนจะมีเอกลักษณ์แตกต่างกันไป กระบวนการในการตัดสินใจจึงเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ต่าง ๆ ผู้บริหารจำเป็นต้องใช้ข้อมูลสารสนเทศที่ถูกต้องและแม่นยำในการตัดสินใจเพื่อให้องค์กรมีความสำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ได้วางไว้ควบคู่กับการวางแผนซึ่งเป็นการกำหนดแนวทางขององค์กรในอนาคตที่ต้องการให้เกิดขึ้นซึ่งตั้งอยู่ภายใต้ข้อมูลที่อยู่รอบด้านคือจะต้องคำนึงถึงสภาพการณ์ที่ต้องการให้เกิดศักยภาพหรือขีดความสามารถขององค์กร และการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมืองและสิ่งแวดล้อม รวมไปถึงการควบคุมภายในองค์กรก็เป็นส่วนสำคัญที่จะทำให้้องค์กรประสบความสำเร็จและบรรลุเป้าหมายที่ได้วางไว้

ดังนั้นผู้บริหารธุรกิจจึงต้องการสารสนเทศเพื่อใช้ในการแก้ปัญหาการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น การเก็บรวบรวมสารสนเทศที่เหมาะสมครบถ้วน และการปรับปรุงสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอเพื่อให้สารสนเทศนั้นถูกต้อง ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการแก้ปัญหาของบริษัทได้ดีและผู้บริหารสามารถใช้สารสนเทศนั้นในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพทำให้บริษัทบรรลุจุดมุ่งหมายได้ ระบบสารสนเทศจึงเป็นระบบหนึ่งที่ทำหน้าที่เก็บรวบรวม ประมวลผลข้อมูลทางการเงินเพื่อจัดทำสารสนเทศทางการบัญชี เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ระบบสารสนเทศทางการบัญชีเป็นลักษณะการนำข้อมูลทางการบัญชีของกิจการมาประมวลผลเพื่อให้ได้สารสนเทศทางการบัญชีสำหรับผู้บริหารที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของตนเองซึ่งเป็นลักษณะของการใช้สารสนเทศภายในบริษัท หรือนำไปใช้ประโยชน์ภายนอกบริษัทผู้สนใจลงทุนและบุคคลที่สนใจทั่วไป (วรรณวิมล ศรีหิรัญ, 2553) ดังนั้นจึงเห็นได้ว่าสารสนเทศทางการบัญชีได้เข้ามามีบทบาทกับธุรกิจเป็นอย่างมาก โดยที่ผู้บริหารสามารถที่จะนำไปใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจ สนับสนุนให้เกิดประสิทธิภาพ ความมั่นคง ยั่งยืนในการดำเนิน

ธุรกิจ และคาดว่าจะนำผลที่ได้จากการวิจัยไปปรับปรุงหรือประยุกต์ใช้ในองค์กรเพื่อในการใช้
สารสนเทศทางการบัญชีอย่างคุ้มค่า มีประสิทธิภาพ และบรรลุเป้าหมาย

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี
ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย
3. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาด
กลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย
4. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี
คุณลักษณะขององค์กรกับการตัดสินใจของผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
(SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร (Population) ที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม
(SMEs) ภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย จำนวน 17,082 กิจการ (สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อม, 2558)

กลุ่มตัวอย่าง (Sample) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้บริหารธุรกิจของวิสาห
กิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) จังหวัดชุมพร จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดนครศรีธรรมราช
จังหวัดพัทลุงมีจำนวน 17,082 กิจการ เนื่องจากวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งเป็น
ขนาดของประชากรที่แน่นอนว่ามีจำนวนมาก และไม่ทราบค่าสัดส่วนของประชากรจึงกำหนด
ขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้สูตรของคอคแรน Cochran (1977) ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% หรือ
ระดับนัยสำคัญ 0.05 ได้เท่ากับ 384 ราย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบบประมาณค่า 5 ระดับ

ตามแนวของ Likert Scale ซึ่งได้สร้างตาม วัตถุประสงค์และกรอบแนวคิดที่กำหนดขึ้น โดยแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็น แบบตรวจสอบรายการ (Checklist) จำนวน 7 ข้อ ประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รูปแบบธุรกิจทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยฝั่งอ่าวไทย โดยครอบคลุมประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ ด้านความทันต่อเวลา และด้านความเข้าใจได้

ตอนที่ 3 ข้อมูลคุณลักษณะขององค์กร ประกอบด้วย นโยบายองค์กร โครงสร้างองค์กร และวัฒนธรรมองค์กร

ตอนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหาร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยฝั่งอ่าวไทย

การทดสอบคุณภาพของเครื่องมือ

โดยการนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นนำมาตรวจสอบความสอดคล้องโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติเพื่อหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha) นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ความเชื่อมั่นได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามรวมทั้งฉบับเท่ากับ 0.89 ซึ่งสูงกว่าเกณฑ์มาตรฐาน สามารถนำแบบสอบถามฉบับนี้ใช้เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างได้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

เป็นข้อมูลที่เก็บรวบรวมด้วยแบบสอบถามโดยคณะผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการส่งแบบสอบถามไปยังสถานประกอบการในจังหวัดชุมพร จังหวัดสุราษฎร์ธานี จังหวัดนครศรีธรรมราช จังหวัดพัทลุงจำนวน 384 ฉบับ และได้รับแบบสอบถามตอบกลับ จำนวน 370 ฉบับ คิดเป็น 96.35 %

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามนำข้อมูลที่ได้รับมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบที่ได้รับและนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาจัดหมวดหมู่และวิเคราะห์หาค่าสถิติด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ ทำการศึกษาโดยวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ส่วนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน รูปแบบธุรกิจทุนจดทะเบียน และระยะเวลาในการดำเนินงาน ใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) โดยการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ความถี่ (frequency)

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมรายด้านและรายข้อ

ส่วนที่ 3 การวิเคราะห์ข้อมูลคุณลักษณะองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมรายด้านและรายข้อ

ส่วนที่ 4 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหาร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย โดยใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) วิเคราะห์ข้อมูลด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยรวมรายด้านและรายข้อ

ส่วนที่ 5 วิเคราะห์หาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณลักษณะองค์กร กับการตัดสินใจของผู้บริหารวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ประเภทในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ใช้การวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson Product Moment Coefficient of Correlation) ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม สำหรับเกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผลระดับความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) วิธีการคัดเลือกตัวแปรเข้าสมการเพื่อให้สมการสามารถพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ได้สูงสุด มีวิธีการคัดเลือกตัวแปรโดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบนำเข้าตัวแปร (Stepwise multiple regression analysis) การนำค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้มาตรวจสอบในรูปของความสัมพันธ์ใช้เกณฑ์ดังนี้

ถ้ามีค่าติดลบ หมายถึง ตัวแปร 2 ตัวมีความสัมพันธ์ในทิศทางตรงกันข้าม

ถ้ามีค่าเป็นบวก หมายถึง ตัวแปร 2 ตัวมีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกัน

ถ้ามีค่าเป็น 0 หมายถึง ตัวแปร 2 ตัวไม่มีความสัมพันธ์กัน

$R = 0.50$ ถึง 1.00 หรือ $r = -0.50$ ถึง -1.00 ถือว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์ในระดับสูง

$r = 0.30$ ถึง 1.49 หรือ $r = -0.30$ ถึง -0.49 ถือว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์ในระดับปานกลาง

$r = 0.10$ ถึง 0.29 หรือ $r = -0.10$ ถึง -0.29 ถือว่าข้อมูลมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ

$r = 0.00$ หรือ $r = -0.00$ ถือว่าข้อมูลไม่มีความสัมพันธ์

สมมติฐานในการวิจัย

สมมติฐานที่ 1

HO: ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

H1: ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

สมมติฐานที่ 2

H0: คุณลักษณะขององค์กรไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

H1: คุณลักษณะขององค์กรมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

ผลการวิจัย

1. ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นการเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความถูกต้อง	4.31	0.61	มากที่สุด
ด้านครบถ้วนความสมบูรณ์	4.20	0.67	มาก
ด้านความทันต่อเวลา	4.17	0.80	มาก
ด้านความเข้าใจได้	4.13	0.69	มาก
รวม	4.20	0.59	มาก

จากตารางที่ 1 พบว่าระดับความคิดเห็นการเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.61) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านความถูกต้อง ($\bar{X}=4.31$, S.D.=0.59) รองลงมาคือ ด้านความครบถ้วนสมบูรณ์ ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.67) ด้านความทันต่อเวลา ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.80) และน้อยที่สุดคือ ด้านความเข้าใจได้ ($\bar{X}=4.13$, S.D.=0.69)

2. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

คุณลักษณะองค์กร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านนโยบายองค์กร	4.32	0.60	มากที่สุด
ด้านโครงสร้างองค์กร	4.24	0.59	มากที่สุด
ด้านวัฒนธรรมองค์กร	4.24	0.60	มากที่สุด
รวม	4.27	0.56	มากที่สุด

ตารางที่ 2 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.27$, S.D.=0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านนโยบายองค์กร ($\bar{X}=4.32$, S.D.=0.60) รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมองค์กร ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.60) และน้อยที่สุดคือ ด้านโครงสร้างองค์กร ($\bar{X}=4.24$, S.D.=0.59)

3. วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหาร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยฝั่งอ่าวไทย

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย $\bar{X}$ และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

การตัดสินใจของผู้บริหาร	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความคิดเห็น
ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	4.18	0.70	มาก
ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.14	0.67	มาก
ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด	4.16	0.66	มาก
ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง	4.20	0.67	มาก
รวม	4.17	0.62	มาก

จากที่ตารางที่ 3 พบว่าระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้บริหาร วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยฝั่งอ่าวไทย ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=4.17$, S.D.=0.62) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=4.20$, S.D.=0.67) รองลงมาคือ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์

($\bar{X}=4.18$, S.D.=0.70) ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด ($\bar{X}=4.16$, S.D.=0.66) และน้อยที่สุดคือ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{X}=4.14$, S.D.=0.67)

4. วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) วิธีการคัดเลือกตัวแปรเข้าสมการเพื่อให้สมการสามารถพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ได้สูงสุด มีวิธีการคัดเลือกตัวแปรโดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบนำเข้าตัวแปร (Stepwise multiple regression analysis)

สมมติฐานที่ 1

HO: ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

H1: ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจของผู้บริหารของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

ตารางที่ 4 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) วิธีการคัดเลือกตัวแปรเข้าสมการเพื่อให้สมการสามารถพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ได้สูงสุด มีวิธีการคัดเลือกตัวแปรโดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบนำเข้าตัวแปร (Stepwise multiple regression analysis) ระหว่างประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_1) กับการตัดสินใจของผู้บริหาร (Y) ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P value	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	1.102	0.135		8.160	0.000					
(X_1)	0.744	0.032	0.770	23.218	0.000*	0.770	0.770	0.770	1.000	1.000

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 4 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_1) และการตัดสินใจของผู้บริหาร (Y) ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMES) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_1) มีค่า P-value เท่ากับ 0.000 มีค่าน้อยกว่า 0.01 ($0.00 < 0.01$) นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก HO ยอมรับสมมติฐานรอง H1 หมายความว่าประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี (X_1) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจของผู้บริหาร (Y) ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMES) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย โดยสามารถเขียนเป็นรูปสมการวิเคราะห์ถดถอยได้ดังนี้

$$Y=1.102 + 0.744(X_1)$$

ตารางที่ 5 แสดงการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระและตัวแปรตาม โดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple regression analysis) วิธีการคัดเลือกตัวแปรเข้าสมการเพื่อให้สมการสามารถพยากรณ์ตัวแปรเกณฑ์ได้สูงสุด มีวิธีการคัดเลือกตัวแปรโดยวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบนำเข้าตัวแปร (Stepwise multiple regression analysis) ระหว่างคุณลักษณะขององค์กร (X2) กับการตัดสินใจของผู้บริหาร (Y) ของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย

Coefficients

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	P value	Correlations			Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Zero-order	Partial	Part	Tolerance	VIF
ค่าคงที่ (Constant)	0.266	0.136		1.952	0.012					
(X ₁)	0.915	0.032	0.832	28.855	0.000	1.000	1.000	0.915	0.032	0.832

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

จากตารางที่ 5 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะขององค์กร (X2) และการตัดสินใจของผู้บริหาร (Y) ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย โดยภาพรวมพบว่า คุณลักษณะขององค์กร (X2) มีค่า P-value เท่ากับ 0.000 มีค่าน้อยกว่า 0.01 ($0.000 < 0.01$) นั่นคือปฏิเสธสมมติฐานหลัก H0 ยอมรับสมมติฐานรอง H1 หมายความว่าคุณลักษณะขององค์กร (X2) มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจของผู้บริหาร (Y) ธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย โดยสามารถเขียนเป็นรูปสมการวิเคราะห์ถดถอยได้ดังนี้

$$Y=0.266 + 0.915(X_2)$$

อภิปรายผลการวิจัย

การศึกษาประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจ วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย นำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นการเกี่ยวกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือ ด้านความถูกต้อง รองลงมาคือ ด้านครบถ้วนความสมบูรณ์ ด้านความทันต่อเวลาและน้อยที่สุดคือ ด้านความเข้าใจได้ สอดคล้องกับจากรุวรรณ บุตรสุวรรณ (2551) ได้ศึกษาผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทยพบว่า นักบัญชีธุรกิจโรงแรมมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการมีประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้แก่ความถูกต้อง ด้านความสมบูรณ์ครบถ้วน ด้านความทันต่อเวลา ด้านความเข้าใจได้ และการเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีโดยรวมเช่นกัน ส่วนระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีระดับความคิดเห็นมากที่สุดคือด้านนโยบายองค์กร รองลงมาคือ ด้านวัฒนธรรมองค์กรและน้อยที่สุดคือ ด้านโครงสร้างองค์กรสอดคล้องกับตารณี เอื้อชนะจิต (2550) ได้ศึกษาถึง ผลกระทบคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคำว่าเกี่ยวกับผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีในด้านความเข้าใจ ความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ความเชื่อถือได้ และการเปรียบเทียบกันได้ ที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม พบว่า ลักษณะองค์กรธุรกิจตามนโยบายองค์กร โครงสร้างองค์กรและวัฒนธรรมองค์กรส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชี คุณลักษณะขององค์กร กับการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยโดยภาพรวมพบว่า ประสิทธิภาพของระบบสารสนเทศทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในเขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย สอดคล้องกับดวงฤดี ชีวากุล (2556) ได้ศึกษาถึงความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการเรียนรู้ขององค์กร ระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของธุรกิจ การเรียนรู้ขององค์กรและระดับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการ

บัญชีพบว่าคุณลักษณะของธุรกิจ การเรียนรู้ขององค์กรมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชี

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการศึกษางานวิจัยเรื่องประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีและคุณลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย ได้องค์ความรู้จากการวิจัย ดังนี้

ประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีที่สัมพันธ์กับการตัดสินใจ ประกอบด้วย 4 ด้าน

1. ด้านความถูกต้อง ผู้บริหารนั้นให้ความสำคัญกับข้อมูลทางการบัญชีที่มีความถูกต้อง เชื่อถือได้ การสอบทานงบการเงินที่ถูกต้องตามหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไป การนำข้อมูลทางการบัญชีที่ปราศจากความลำเอียงเพราะเนื่องจากข้อมูลทางการเงินหรือระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องใช้ในการตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถ้าข้อมูลทางการบัญชีมีความผิดพลาดน้อยก็จะเป็นผลดีต่อการดำเนินธุรกิจ รวมถึงระบบสารสนเทศทางการบัญชีต้องมีความทันสมัยและความเที่ยงตรงเสมอ

2. ความครบถ้วนสมบูรณ์ การนำข้อมูลทางการบัญชีที่สมบูรณ์มาตัดสินใจในการดำเนินธุรกิจได้ดีเสมอ รวมถึงการนำรายงานทางการเงินไปใช้ในการช่วยเพิ่มขีดความสามารถกับคู่แข่งขึ้นทางการค้าได้เป็นอย่างดี โดยจะมีการนำข้อมูลไปช่วยในการวางแผนการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ข้อมูลสารสนเทศทางการบัญชี และข้อมูลทางการบัญชีช่วยเป็นแนวทางในการปรับเปลี่ยนรูปแบบวิธีการทำงานแบบใหม่ๆ

3. ความทันต่อเวลานั้นสามารถประยุกต์ใช้ข้อมูลทางการบัญชีกับการปฏิบัติงานได้อย่างคล่องตัว คือ ข้อมูลทางการบัญชีสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ นำรายงานทางการเงินไปใช้ได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการนำไปใช้ของผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่ายจัดทำรายงานทางการเงินที่สามารถเรียกใช้ได้ทันเวลาเสมอ

4. ความเข้าใจได้ เมื่อมีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบของรายงานทางการเงินต่าง ๆ ที่เข้าใจได้ง่าย ทำให้การสรุปรายงานประจำวันไม่ซับซ้อนจึงทำให้งานเสร็จตามเวลาที่กำหนด มีข้อมูลที่ได้เข้าช่วยในการวางแผนงานและการควบคุมการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจนช่วยเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลให้กับองค์กรได้ มีรายงานทางการเงินที่มีรูปแบบที่ไม่ซับซ้อนและตรงกับความต้องการของผู้ใช้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

คุณลักษณะของธุรกิจที่มีความสัมพันธ์กับการตัดสินใจ จำนวน 3 ด้าน

1. ด้านนโยบายองค์กร ผู้บริหารมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงการตอบสนองต่อความต้องการของลูกค้าและความพอใจให้เกิดต่อลูกค้าสูงสุด คือพยายามหาแนวทางในการพัฒนาสินค้าและบริการใหม่ ๆ ให้เกิดขึ้นแก่ลูกค้า โดยเน้นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ได้อย่างเต็มที่และมี

ประสิทธิภาพและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาศักยภาพในการทำงานในองค์กร โดยมีการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด มุ่งเน้นในการกำหนดแนวทางในการปฏิบัติงาน โดยยึดถือเป็นมาตรฐาน กฎและระเบียบของสังคม เพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้สูงสุดนำไปสู่การตัดสินใจในอนาคต

2. ด้านโครงสร้างองค์กร ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการกำหนดรูปแบบในการทำงาน โดยคำนึงถึงสำคัญของบุคคล ทีมงานและผลประกอบการที่จะเกิดขึ้น มีการจัดให้สมาชิกแต่ละคนในองค์กรได้ทำงานที่ตนพึงพอใจเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน มีการจัดให้มีระบบการทำงานที่มีประสิทธิภาพ ซึ่งสามารถแสดงออกถึงความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้องเป็นอย่างดี จัดให้มีเอกลักษณ์ของแต่ละคนในองค์กร เพื่อให้พนักงานแต่ละคนแสดงออกถึงความรู้ความสามารถของแต่ละคนได้อย่างเต็มที่ ซึ่งส่งผลต่อความสำเร็จในการปฏิบัติงานและการบรรลุเป้าหมายขององค์กรเป็นระบบเพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

3. ด้านวัฒนธรรมองค์กร เชื่อกันว่าการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องของบุคลากรสามารถบรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ การส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการเรียนรู้และพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อทำให้กิจการสามารถประสบผลสำเร็จ ทั้งในปัจจุบันและอนาคต มุ่งมั่นในการสร้างรูปแบบ แนวทางและกระบวนการในการทำงาน เพื่อส่งเสริมให้กิจการสามารถปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดีและมีประสิทธิภาพอยู่รอดมั่นคงได้ในระยะยาว เพราะเชื่อมั่นว่าการที่กิจการสามารถเข้าใจเรื่องนั้น ๆ ได้เป็นอย่างดีจะช่วยให้กิจการเข้าถึงและสามารถตอบสนองลูกค้าได้เป็นอย่างดี การยอมรับความเสี่ยงในการทำงานจะทำให้กิจการสามารถวางแผนได้ อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดให้แก่องค์กร

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

1. ผู้บริหารและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรส่งเสริมให้มีการจัดทาระบบสารสนเทศทางการบัญชีอย่างจริงจังและต่อเนื่อง โดยอาจมีการส่งเสริมหรือจัดอบรมทางด้านการจัดทำบัญชี เพื่อเป็นการกระตุ้นให้มีความร่วมมือและเห็นความสำคัญของระบบบัญชีภายในองค์กร เพื่อให้ผลการปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญในการนำสารสนเทศทางการบัญชีมาใช้ในการตัดสินใจ เพื่อให้เกิดการตัดสินใจที่มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่องค์กร

3. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับคุณภาพของสารสนเทศทางการบัญชีเพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยส่งเสริมให้นักบัญชีได้นำเสนอข้อมูลทางการบัญชีเพื่อการตัดสินใจที่ผู้บริหารสามารถเข้าใจได้โดยง่าย และนำเสนอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจอย่างครบถ้วน

เพียงพอ เพื่อให้สารสนเทศทางการบัญชีผ่านสื่อดิจิทัลที่จัดทำเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารอย่างแท้จริง

ข้อเสนอแนะสำหรับวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจประเภทอื่นเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจที่ต่างประเภทกัน
2. ควรศึกษาระดับความคิดเห็นของคุณลักษณะองค์กรที่ต่างพื้นที่หรือควรศึกษาประเภทธุรกิจอย่างใด อย่างหนึ่ง และเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณลักษณะองค์กรเนื่องจากบริบทของต่างพื้นที่นั้นมีลักษณะการดำเนินงานที่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- จารุวรรณ บุตรสุวรรณ. (2551). ผลกระทบของการเรียนรู้ขององค์กรและการสนับสนุนขององค์กรที่มีต่อประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจโรงแรมในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ดวงฤดี ชีวากุล. (2556). ความสัมพันธ์ระหว่างการเรียนรู้ขององค์กรกับประสิทธิภาพระบบสารสนเทศทางการบัญชีของธุรกิจนำเข้า-ส่งออกเฟอร์นิเจอร์ไม้ในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์บัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี). สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ดวงรัตน์ เรืองอุไร. (2554). ผู้บริหารกับการตัดสินใจ. สืบค้น 19 มีนาคม 2560, จาก <https://www.gotoknow.org/posts/455320>
- ดารณี เอื้อชนะจิต. (2550). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชี และลักษณะองค์กรธุรกิจที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิต.
- วรรณวิมล ศรีหิรัญ. (2553). ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพการใช้สารสนเทศทางการบัญชีของผู้บริหาร บริษัทในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (รายงานผลการวิจัย). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร.
- สมนึก เอื้อจิระพงษ์พันธ์. (2552). การบัญชีต้นทุน = Cost accounting. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น
- สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม. (2558). จำนวนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เขตภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย. สืบค้น 19 มีนาคม 2560, จาก <https://members.sme.go.th/newportal/>

