

ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ
ของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง
จังหวัดนครศรีธรรมราช*

THE RELATIONSHIP BETWEEN ACCOUNTING DATA QUALITY AND EFFICIENCY
OF DECISION MAKING AMONG PARTNERSHIP ADMINISTRATORS
IN PAK PHRAEK SUB-DISTRICT, THUNG SONG DISTRICT,
NAKHON SI THAMMARAT PROVINCE

บุญยพรรณ คงแก้ว, โสพิศพิไล ทองใส, อรทัย ชำนาญกิจ

Punyathud Kongkeaw, Sopispilai Thongsai, Orathai Chamnankij

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย วิทยาเขตนครศรีธรรมราช

Rajamangala University of Technology Srivijaya Nakhon Si Thammarat

Corresponding Author E-mail: Punyathud.k@mutsv.ac.th

บทคัดย่อ

บทความนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา 1) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช 2) ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราชและ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีและประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยการสอบถามผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 100 คนโดยแบ่งชั้นเทียบตามสัดส่วน ใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 35-40 ปี มีการศึกษาระดับปริญญาตรีและมีประสบการณ์ในการทำงาน 5-10 ปี โดยส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจห้างหุ้นส่วนจำกัด มีระยะเวลา 10-15 ปี มีทุนจดทะเบียน 1-3 ล้านบาท มีความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

คำสำคัญ: คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี; ประสิทธิภาพการตัดสินใจ; ธุรกิจห้างหุ้นส่วน

Abstract

Objectives of this study were to: 1. Examine opinion levels about accounting information quality of partnership managers in Parkphraek, Thungsong, Nakhon Si Thammarat, 2. Study the opinion levels about their decision efficiency and 3. Study the relationship between accounting information quality and decision efficiency of the partnership managers. A total of 100 partnership managers in Parkphraek, Thungsong, Nakhon Si Thammarat responded to the questionnaire. Descriptive statistics of percentage, frequency, mean, standard deviation and inferential statistics (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) were used in this study. The results showed that most participants were female, 35 – 40 years old, graduated bachelor's degree and had 5 – 10 years work experience. They had partnership business for 10–15 years, with registered capital stocks of 1 – 3 million baht. Their overall opinion level about accounting information quality was at the highest level and their decision efficiency was at the highest level. The analysis also showed high correlation between accounting information quality and decision efficiency of partnership managers in Parkphraek, Thungsong, Nakhon Si Thammarat at the significance level of 0.01.

Keywords: Accounting Information Quality; Decision Efficiency; Partnership

บทนำ

ปัจจุบันการดำเนินงานขององค์กรธุรกิจ ไม่ว่าจะเป็นธุรกิจห้างหุ้นส่วน ธุรกิจวิสาหกิจขนาดกลางหรือขนาดย่อม ย่อมมีเผชิญกับการแข่งขันทางธุรกิจที่ท้าทาย ระบบเศรษฐกิจส่งผลให้องค์กรธุรกิจต้องปรับตัวให้ทันกับสภาพแวดล้อมที่เปลี่ยนแปลงไป โดยเฉพาะบทบาทของผู้บริหารธุรกิจจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถในการหลาย ๆ ด้านในการบริหารธุรกิจของกิจการตนเอง อีกทั้งควรมีความรู้ไม่ว่าจะด้านการผลิต ด้านการตลาด ด้านบัญชีการเงินและด้านทรัพยากรบุคคล ล้วนแต่เป็นความรู้ขั้นพื้นฐานที่ผู้บริหารควรมีในการบริหารธุรกิจ ซึ่งความรู้ทั้งหมดที่กล่าวมานั้นเป็นสิ่งที่ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ ธุรกิจที่สามารถดำเนินงานประสบความสำเร็จได้ดีนั้นขึ้นอยู่กับระบบข้อมูลที่ดีของกิจการ การบริหารจะเป็นเรื่องเกี่ยวกับการวางแผน ควบคุมและตัดสินใจ ผู้บริหารจึงต้องการข้อมูลที่ดีเพื่อประกอบการพิจารณาในเรื่องต่าง ๆ ข้อมูลทางการบัญชีเป็นข้อมูลอีกประเภทหนึ่งที่มีความหมายต่อการบริหารซึ่งผู้บริหารต้องการจะต้องทราบข้อมูลทางการบัญชี เช่น ผลการดำเนินงาน ฐานะการเงินของกิจการ ความสามารถในการทำกำไร เป็นต้น จากข้อมูลนี้เป็นข้อมูลทางการบัญชีที่เสนอต่อบุคคลภายในคือ ผู้บริหาร เพื่อให้ผู้บริหารงานของกิจการได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ข้อมูลทางการ

บัญชีจึงเป็นการรวบรวมข้อมูลแก่บุคคลต่าง ๆ เพื่อใช้ในการวางแผนการดำเนินงานในอนาคต ควบคุมปัจจัยต่าง ๆ และตัดสินใจเลือกแนวทางปฏิบัติเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายได้ (ณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรัชย์, 2559; ดลฤดี ใต้เวชศาสตร์ และวิชิต อุ๋อัน, 2560)

การนำคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมาช่วยในการตัดสินใจ คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีนั้นจะต้องสะท้อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจมีความน่าเชื่อถือและปราศจากความลำเอียง ยึดหลักความระมัดระวังในการรับรู้เกี่ยวกับเรื่องที่ยังไม่มีความแน่นอนรวมทั้งควรตระหนักถึงความครบถ้วนของข้อมูลเพื่อสร้างความเชื่อถือให้กับผู้ใช้งบการเงินภายใต้ข้อจำกัดของความมีนัยสำคัญและต้นทุนในการจัดทำข้อมูลทางการบัญชี ทั้งนี้ลักษณะคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีจะช่วยในการตัดสินใจในการบริหารงานของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และเพิ่มโอกาสในการแข่งขันทางธุรกิจ (ทิพาพร ขวัญมา, 2560)

ธุรกิจประเภทห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช เป็นธุรกิจที่เกิดขึ้นจำนวนมาก ซึ่งเป็นพื้นที่ทางเศรษฐกิจที่สำคัญ ส่วนใหญ่จะมีการประกอบธุรกิจประเภทเดียวกัน เช่น ธุรกิจโรงแรม ธุรกิจขายส่ง และธุรกิจก่อสร้าง เป็นต้น ธุรกิจห้างหุ้นส่วนมีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง จึงเล็งเห็นว่าการนำคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีใช้ในการตัดสินใจในการบริหารงานเพื่อไม่ให้ประสบปัญหาในการดำเนินธุรกิจทำให้ธุรกิจมีความบกพร่องและข้อผิดพลาดน้อยลง

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรกอำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
2. เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากร คือ ผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 133 ราย

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ ผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 100 คน โดยใช้สูตรทาร์โยยามาเน่และกำหนดความน่าเชื่อถือที่ระดับความเชื่อมั่นเท่ากับร้อยละ 99 ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นเทียบตามสัดส่วนของจำนวนธุรกิจห้างหุ้นส่วนและคัดเลือกธุรกิจแต่ละตำบลตามจำนวนกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย (ธานินทร์ ศิลป์จารุ, 2560; กัลวัฒน์ มัญชะสิงห์, 2560)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 5 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของธุรกิจห้างหุ้นส่วน ได้แก่ ประเภทของห้างหุ้นส่วน ระยะเวลาในการดำเนินงานและทุนจดทะเบียนเป็นแบบสำรวจรายการ

ตอนที่ 3 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 4 เป็นความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ

ตอนที่ 5 ข้อเสนอแนะ เป็นลักษณะการแสดงความคิดเห็นปลายเปิด แบบสอบถามดังกล่าวนำไปทดสอบใช้กับธุรกิจห้างหุ้นส่วนใน ตำบลฉ่ำใหญ่และตำบลชะมาย อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช จำนวน 30 ชุด เพื่อหาความเหมาะสมของการใช้ภาษาในแบบสอบถาม และหาค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถาม โดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) โดยค่าความเชื่อมั่นที่ได้จากการทดสอบ มีค่า 0.96

การวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 2 ข้อมูลทั่วไปของธุรกิจห้างหุ้นส่วน ได้แก่ ประเภทของห้างหุ้นส่วน ระยะเวลาในการดำเนินงานและทุนจดทะเบียน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา

ส่วนที่ 3 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้ วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 4 ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง วิเคราะห์ระดับความคิดเห็นโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ส่วนที่ 5 ทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารโดยใช้สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัย

1. ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี ได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้และด้านการเปรียบเทียบกันได้

ตารางที่ 1 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านความเข้าใจได้	4.30	0.79	มากที่สุด
ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ	4.36	0.63	มากที่สุด
ด้านความเชื่อถือได้	4.42	0.70	มากที่สุด
ด้านการเปรียบเทียบกันได้	4.43	0.63	มากที่สุด
รวม	4.38	0.60	มากที่สุด

จากตารางที่ 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}$ = 4.38, S.D. = 0.60) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการเปรียบเทียบกันได้ ($\bar{X}$ = 4.43, S.D. = 0.63) รองลงมา คือ ด้านความเชื่อถือได้ ($\bar{X}$ = 4.42, S.D. = 0.70) ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ($\bar{X}$ = 4.36, S.D. = 0.63) และน้อยที่สุด คือ ด้านความเข้าใจได้ ($\bar{X}$ = 4.30, S.D. = 0.79)

2. ศึกษาระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจ ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด และด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ	$\bar{X}$	S.D.	การแปลผล
ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์	4.36	0.62	มากที่สุด
ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	4.44	0.60	มากที่สุด
ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด	4.38	0.66	มากที่สุด
ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง	4.37	0.72	มากที่สุด
รวม	4.39	0.56	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X}=4.39$, S.D. = 0.56) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านมีระดับความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุดเช่นกัน โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ($\bar{X}=4.44$, S.D. = 0.60) รองลงมา คือ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด ($\bar{X}=4.38$, S.D.=0.66) ด้านการยอมรับจากผู้ที่เกี่ยวข้อง ($\bar{X}=4.37$, S.D.=0.72) และน้อยที่สุด คือ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ($\bar{X}=4.36$, S.D. = 0.62)

3. การทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร

H_0 : คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร

H_1 : คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพกับการตัดสินใจของผู้บริหาร

ตารางที่ 3 ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ของผู้บริหาร	คุณภาพข้อมูลทางการบัญชี			
	r	P-Value	แปลความหมาย	ระดับ ความสัมพันธ์
ด้านความรวดเร็วทัน เหตุการณ์	0.43	0.00**	สัมพันธ์	ปานกลาง
ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์	0.52	0.00**	สัมพันธ์	สูง
ด้านการเกิดประสิทธิผล สูงสุด	0.68	0.00**	สัมพันธ์	สูง
ด้านการยอมรับจากผู้ ที่เกี่ยวข้อง	0.67	0.00**	สัมพันธ์	สูง
รวม	0.65	0.00**	สัมพันธ์	สูง

ผลการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารพบว่า โดยภาพรวมประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร มีค่า P-Value เท่ากับ .00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่า .01 ($.00 < .01$) นั่นคือ ปฏิเสธสมมติฐานหลัก H_0 ยอมรับสมมติฐานรอง H_1 หมายความว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร โดยมีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r)=0.65

อภิปรายผลการวิจัย

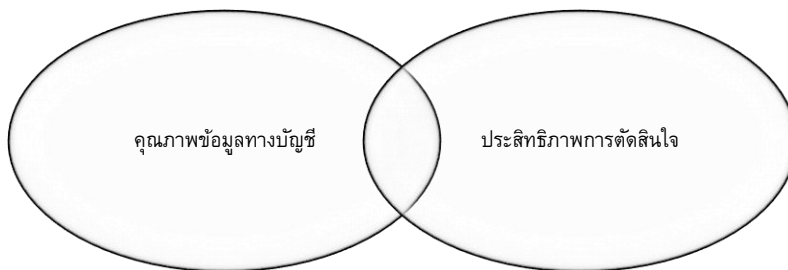
ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรเดช วิริยะกุล (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความเข้าใจได้ ด้านความเกี่ยวข้องกับการตัดสินใจ ด้านความเชื่อถือได้ และด้านการเปรียบเทียบกันได้อยู่ในระดับมากที่สุด เนื่องจากข้อมูลในงบการเงินที่มีคุณลักษณะทั้ง 4 ด้านนี้เป็นข้อมูลที่มีลักษณะเชิงคุณภาพสามารถช่วยให้ผู้ใช้งบการเงินมีแนวทางและบรรทัดฐานในการตัดสินใจและเป็นเครื่องมือที่ช่วยให้ผู้บริหารตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ผลการวิเคราะห์ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจ ห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรเดช วิริยะกุล (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง พบว่า ความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพการตัดสินใจในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุดและด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง อยู่ในระดับมาก เนื่องจากธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีความคล่องตัวในการบริหารงานจากโครงสร้างองค์กรที่ไม่มีสายงานบังคับบัญชา กับเป้าหมายขององค์กร ทำให้การแก้ปัญหาหรือตัดสินใจเลือกทางเลือกเป็นไปอย่างเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่วางไว้และได้รับการยอมรับและความร่วมมือจากผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

ผลจากการทดสอบความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์ระดับสูงกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรเดช วิริยะกุล (2559) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีของธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SMEs) ในพื้นที่จังหวัดระนอง ผลการวิจัย พบว่า คุณภาพข้อมูลทางการบัญชีมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพการตัดสินใจ เนื่องจากคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีที่ได้มาจากข้อมูลทางการบัญชีต้องเป็นข้อมูลที่สามารถพิสูจน์ได้ ผ่านกระบวนการคิดอย่างมีระบบทำงานอย่างมีหลักเกณฑ์และมีหลักฐานอ้างอิงสามารถตรวจสอบแหล่งที่มาได้

องค์ความรู้จากการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วน ในตำบลปากแพรก อำเภอทุ่งสง จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้องค์ความรู้จากการวิจัย ดังนี้



ภาพที่ 1 องค์ความรู้จากการวิจัย

จากภาพข้างต้นตั้งชื่อตามองค์ประกอบหลัก ได้แก่ คุณภาพข้อมูลทางบัญชีมีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพการตัดสินใจซึ่งสามารถอธิบายแยกตามองค์ประกอบได้ดังนี้

คุณภาพข้อมูลทางบัญชี ประกอบด้วย 4 ด้าน

1. ด้านความเข้าใจได้ พบว่า ผู้บริหารมุ่งเน้นการนำเสนอข้อมูลงบการเงิน การเปิดเผยข้อมูลที่มีความเข้าใจในข้อมูลอย่างถูกต้องและครบถ้วน เข้าใจในเนื้อหา ประเด็นสาระสำคัญจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินได้รับประโยชน์ในการตัดสินใจเชิงเศรษฐกิจอย่างครบถ้วน
2. ด้านความเกี่ยวข้อง พบว่า ผู้บริหารมีการจัดเตรียมข้อมูลผลของการตัดสินใจในอดีตมาใช้เพื่อประกอบการตัดสินใจในอนาคตแสดงถึงรายการและเหตุการณ์ การคาดคะเนและยืนยันเหตุการณ์ผลที่เกิดขึ้นในอนาคตได้
3. ด้านความเชื่อถือได้ พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการนำเสนอข้อมูลทางการบัญชี ที่สะท้อนกิจกรรมทางเศรษฐกิจอย่างแท้จริง ข้อมูลทางการเงินจะต้องมีความน่าเชื่อถือและปราศจากความลำเอียง
4. ด้านการเปรียบเทียบได้ พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงวิธีทางการบัญชีของกิจการเพื่อให้ผู้ใช้งบการเงินมีความเข้าใจถูกต้องและการนำเสนองบการเงินเปรียบเทียบในรอบระยะเวลาบัญชีที่แตกต่าง

ประสิทธิภาพการตัดสินใจ ประกอบด้วย 4 ด้าน

1. ด้านความรวดเร็วทันเหตุการณ์ พบว่า ผู้บริหารสามารถดำเนินการตามผลลัพธ์จากการตัดสินใจได้ทันตามระยะเวลาที่กำหนด สามารถระบุปัญหาและสร้างทางเลือกได้อย่าง

รวดเร็วทันต่อสถานการณ์ที่จะต้องทำการตัดสินใจและมีการกำหนดระยะเวลาสิ้นสุดของกระบวนการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

2. ด้านการบรรลุวัตถุประสงค์ พบว่า ผู้บริหารมีการกำหนดวัตถุประสงค์แต่ละครั้งอย่างชัดเจน ครอบคลุมปัญหาเพื่อประโยชน์ในการตัดสินใจและการเลือกแนวทางอย่างเหมาะสม

3. ด้านการเกิดประสิทธิผลสูงสุด พบว่า ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการประเมินกระบวนการตัดสินใจ โดยประเมินต้นทุนที่เกิดขึ้นกับประโยชน์ที่ได้รับจากการตัดสินใจได้อย่างเหมาะสม

4. ด้านการยอมรับจากผู้เกี่ยวข้อง พบว่า ผู้บริหารผลการดำเนินงานตามแนวทางที่ได้รับจากการตัดสินใจในแต่ละครั้งได้รับการยอมรับและรับผิดชอบจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้รับความร่วมมือในการเสนอปัญหาและแนวทางการแก้ไขจากบุคคลทุกฝ่ายเพื่อให้กระบวนการตัดสินใจมีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะที่ได้จากการวิจัย

ผู้บริหารธุรกิจห้างหุ้นส่วนนำคุณภาพข้อมูลทางบัญชีทั้ง 4 ด้านมาศึกษาวิเคราะห์และนำมาใช้ประกอบการตัดสินใจบนพื้นฐานทั้ง 4 ด้านอย่างจริงจัง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาประสิทธิภาพการตัดสินใจของผู้บริหารธุรกิจประเภทอื่นเพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพการตัดสินใจของ ผู้บริหารธุรกิจที่ต่างประเภทกัน

2. ควรศึกษาระดับความคิดเห็นคุณภาพข้อมูลทางการบัญชีต่างพื้นที่เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณภาพข้อมูลทางการบัญชี

เอกสารอ้างอิง

- กัลวัฒน์ มัญชะสิงห์. (2560). การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ บทความเทคโนโลยีสารสนเทศ. สืบค้น 23 เมษายน 2560, จาก <http://sit.sci.sru.ac.th>
- ณัฐธยาน์ อธิรัฐจิรัชย์. (2559). ปัจจัยที่มีผลต่อความต้องการใช้ข้อมูลทางการบัญชีในการตัดสินใจด้านกิจกรรมทางการตลาดของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในจังหวัดสมุทรปราการ (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี). กรุงเทพฯ: วิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- ดลฤดี ไต้เวชศาสตร์ และวิจิต อุ๋อัน. (2560). ความสัมพันธ์เชิงสาเหตุของปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพ การรายงานทางการเงินและผลการดำเนินงานของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในประเทศไทย (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทิพาพร ขวัญมา. (2560). ผลกระทบของคุณภาพข้อมูลทางบัญชีบริหารที่มีต่อประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจ SMEs ในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ (วิทยานิพนธ์ปริญญาบัญชีมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี). มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2560). การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยทาร์ยามาเน่. สืบค้น 6 เมษายน 2562, จาก <https://uxlabth.com>
- ธีรเดช วิริยะกุล. (2559). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพข้อมูลทางการเงินกับประสิทธิภาพการตัดสินใจของธุรกิจขนาดกลาง และขนาดย่อม SMEs ในพื้นที่จังหวัดระนอง (วิทยานิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบัญชี). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา.